

Chubb Seguros Colombia S.A.  
NIT: 860.026.518-6  
Calle 72 #10-51 Piso 7

Bogotá D.C., Colombia  
O +(57) 601 319 0300  
F +(57) 601 319 0408

**CHUBB®**

**PÓLIZA PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS**

28-07-2022-1305-P-06-CLACHUBB20180021-000I

28-07-2022-1305-NT-06-P&CNTCHUBBSEG051

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

**VIGILADO**

A. CONDICIONES PARTICULARES	
B. CONDICIONES GENERALES	
CONDICIONES GENERALES.....	5
1 COBERTURAS.....	5
PÉRDIDAS CAUSADAS A TERCEROS.....	5
1.1 RESPONSABILIDAD POR PRIVACIDAD.....	5
1.2 RESPONSABILIDAD POR SEGURIDAD DE LA RED.....	6
1.3 RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS ELECTRÓNICOS.....	7
SUS PÉRDIDAS PROPIAS.....	8
1.4 CIBER EXTORSIÓN.....	8
1.5 PÉRDIDA DE ACTIVOS DIGITALES.....	9
1.6 INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO.....	10
2 EXCLUSIONES.....	11
3 COBERTURA TERRITORIAL.....	20
4 LEY APLICABLE.....	20
5 INTERPRETACIÓN DE LA PÓLIZA.....	20
6 LÍMITES DE LA PÓLIZA.....	21
7 RECLAMACIONES Y ASUNTOS RELACIONADOS.....	22
8 REVOCACIÓN.....	22
9 AVISO Y RECLAMO.....	22
10 DISTRIBUCIÓN.....	23
11 RESPUESTA A PROCEDIMIENTOS.....	23
12 DIFERENCIAS SOBRE LA DEFENSA Y PAGO DE RECLAMACIONES.....	24
13 TRANSACCIONES.....	24
14 ADQUISICIÓN Y CREACIÓN DE NUEVAS SUBORDINADAS.....	25
15 PERIODO EXTENDIDO PARA RECIBIR RECLAMACIONES EN CASO DE NO RENOVACIÓN.....	26
16 SUBROGACIÓN.....	27
17 DIVISIBILIDAD Y NO ANULACIÓN.....	27
18 CONFIDENCIALIDAD.....	27
19 CESIÓN.....	27
20 OTRO SEGURO.....	27
21 CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN.....	28
22 DEFINICIONES.....	28
22.1 Acto Culposos.....	28

22.2	Acto Malicioso de Cómputo .....	28
22.3	Asegurado .....	28
22.4	Asegurador o Chubb .....	28
22.5	Ataque de Denegación De Servicio .....	28
22.6	Carátula y/o Condiciones Particulares .....	28
22.7	Contenido Indecente.....	28
22.8	Costos de Recuperación .....	29
22.9	Daño.....	29
22.10	Daño Corporal.....	29
22.11	Daño Material .....	30
22.12	Daño Personal .....	30
22.13	Datos .....	30
22.14	Datos Personales .....	30
22.15	Error de Programación .....	30
22.16	Error Humano.....	31
22.17	Evento de Software Vulnerable.....	31
22.18	Exceso.....	31
22.19	Fecha de Retroactividad.....	31
22.20	Fondo de Compensación al Consumidor .....	32
22.21	Formulario de Solicitud .....	32
22.22	Gastos.....	32
22.23	Gastos de Respuesta a Incidentes .....	32
22.24	Gastos Legales.....	33
22.25	Hackear .....	33
22.26	Infraestructura .....	33
22.27	Malware.....	34
22.28	Multas Regulatorias .....	34
22.29	Nosotros y Nuestro.....	34
22.30	Organización Asegurada .....	34
22.31	Participación Proporcional del Asegurado.....	34
22.32	Pérdida de Tarjeta de Pago .....	34
22.33	Periodo Contractual .....	34
22.34	Periodo de Espera .....	34
22.35	Periodo De Indemnización.....	35
22.36	Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones .....	35

22.37	Persona Asegurada.....	35
22.38	Póliza.....	35
22.39	Prácticas Laborales Indebidas.....	35
22.40	Procedimiento Regulatorio .....	36
22.41	Programa Aceptado.....	36
22.42	Ransomware.....	36
22.43	Reclamación .....	36
22.44	Regulación de Privacidad .....	36
22.45	Secreto Comercial .....	36
22.46	Seguridad de la Red.....	36
22.47	Sistema de Cómputo .....	37
22.48	Su Sistema de Cómputo .....	37
22.49	Sistema de Cómputo Compartido .....	37
22.50	Subordinada .....	37
22.51	Tomador .....	37
22.52	Un Evento.....	37
22.53	Usted o Su o Suya/o: .....	38
22.54	Uso o Acceso no Autorizado .....	38

## PÓLIZA PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS

Todas aquellas palabras que se encuentran en negrilla a lo largo de esta **Póliza**, han sido definidas al final de la misma y deben ser entendidas de acuerdo con su definición. Los títulos y subtítulos que se utilizan a continuación son estrictamente enunciativos y por lo tanto deben ser interpretados de acuerdo al texto que los acompaña.

Basado en las declaraciones hechas en el **Formulario de Solicitud** de Seguro debidamente diligenciado por el **Tomador**, el cual forma parte de esta **Póliza**, y sujeto a las **Condiciones Generales, Carátula y/o Condiciones Particulares** de la **Póliza**, el **Asegurador**, el **Tomador** y el **Asegurado** acuerdan lo siguiente:

### CONDICIONES GENERALES

#### 1 COBERTURAS

---

#### PÉRDIDAS CAUSADAS A TERCEROS

##### 1.1 RESPONSABILIDAD POR PRIVACIDAD

**NOSOTROS PAGAREMOS LOS DAÑOS Y LOS GASTOS POR RECLAMACIONES DE PRIVACIDAD, POR UNA RECLAMACIÓN DE PRIVACIDAD QUE SE PRESENTE CONTRA USTED POR PRIMERA VEZ DURANTE EL PERIODO CONTRACTUAL, POR CUALQUIER ACTO CULPOSO DE PRIVACIDAD QUE OCURRA DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD Y ANTES DE LA FECHA DE TERMINACIÓN DEL PERIODO CONTRACTUAL.**

PARA LOS PROPÓSITOS DE ESTA COBERTURA, APLICAN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:

- A. **ACTO CULPOSO DE PRIVACIDAD:** SIGNIFICA CUALQUIER FALLA PRESUNTA O REAL COMETIDA POR **USTED** O POR UN CONTRATISTA INDEPENDIENTE POR EL CUAL **USTED** ES LEGALMENTE RESPONSABLE EN EL MANEJO, ADMINISTRACIÓN, ARCHIVO, DESTRUCCIÓN U OTRO TIPO DE CONTROL DE:
- i. **DATOS PERSONALES;** O
  - ii. INFORMACIÓN CORPORATIVA DE TERCEROS QUE HAYA SIDO ENTREGADA A **USTED** EN CUALQUIER FORMATO Y QUE SEA ESPECÍFICAMENTE IDENTIFICADA COMO CONFIDENCIAL Y LA CUAL SE ENCUENTRE PROTEGIDA, EN VIRTUD DE ALGÚN CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD O UN CONVENIO SIMILAR CON **USTED;** O
  - iii. **SU POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CUYO INCUMPLIMIENTO INVOLUNTARIO RESULTE EN LA VIOLACIÓN DE CUALQUIER REGULACIÓN DE PRIVACIDAD, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA RECOLECCIÓN ERRÓNEA E INVOLUNTARIA DE DATOS PERSONALES POR USTED.**
- B. **GASTOS POR RECLAMACIONES DE PRIVACIDAD SIGNIFICA:**
- i. HONORARIOS RAZONABLES Y NECESARIOS DE ABOGADOS, PERITOS Y OTROS HONORARIOS Y COSTOS INCURRIDOS POR **NOSOTROS,** O POR **USTED** CON

- NUESTRO** PREVIO Y ESCRITO CONSENTIMIENTO, EN LA INVESTIGACIÓN Y DEFENSA DE UNA **RECLAMACIÓN DE PRIVACIDAD** CUBIERTA;
- ii. PRIMAS RAZONABLES Y NECESARIAS POR CUALQUIER PÓLIZA JUDICIAL O CAUCIÓN; NO OBSTANTE, **NOSOTROS** NO TENEMOS NINGUNA OBLIGACIÓN DE EXPEDIR U OBTENER TALES PÓLIZAS O CAUCIONES; Y
  - iii. **GASTOS DE RESPUESTA A INCIDENTES.**

**C. RECLAMACIÓN DE PRIVACIDAD SIGNIFICA:**

- i. UNA SOLICITUD ESCRITA PRESENTADA CONTRA **USTED** RECLAMANDO UNA INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS POR DAÑOS MONETARIOS O NO MONETARIO.
- ii. UN PROCESO CIVIL CONTRA **USTED** QUE PRETENDA DAÑOS MONETARIOS O NO MONETARIOS U OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN DE HACER, EL CUAL INICIE CON LA NOTIFICACIÓN DE UNA QUEJA O PROCEDIMIENTO SIMILAR;
- iii. UN PROCESO ARBITRAL CONTRA **USTED** QUE PRETENDA DAÑOS MONETARIOS, O NO MONETARIOS U OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN DE HACER;
- iv. UN PROCEDIMIENTO REGULATORIO; O
- v. UNA NOTIFICACIÓN **SUYA** POR ESCRITO DIRIGIDA A **NOSOTROS** SOBRE UN **ACTO CULPOSO DE PRIVACIDAD**, REAL O PRESUNTAMENTE COMETIDO POR **USTED** QUE PODRÍA DAR LUGAR A UNA **RECLAMACIÓN DE PRIVACIDAD** BAJO LOS NUMERALES i. A iv. ANTERIORES.

**1.2 RESPONSABILIDAD POR SEGURIDAD DE LA RED**

**NOSOTROS** PAGAREMOS LOS **DAÑOS** Y LOS **GASTOS POR RECLAMACIONES DE SEGURIDAD DE LA RED**, POR UNA **RECLAMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA RED** QUE SE PRESENTE CONTRA **USTED** POR PRIMERA VEZ DURANTE EL **PERIODO CONTRACTUAL**, POR CUALQUIER **ACTO CULPOSO DE SEGURIDAD DE LA RED** QUE OCURRA DESPUÉS DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** Y ANTES DE LA FECHA TERMINACIÓN DEL **PERIODO CONTRACTUAL**.

PARA LOS PROPÓSITOS DE ESTA COBERTURA, APLICAN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:

- A. **ACTO CULPOSO DE SEGURIDAD DE LA RED** SIGNIFICA: UN ERROR, DECLARACIÓN ERRÓNEA, DECLARACIÓN QUE LLEVE A ERROR, ACTO, OMISIÓN, NEGLIGENCIA, FALTA AL DEBER, O UNA OFENSA DE **DAÑO PERSONAL**, REAL, O PRESUNTAMENTE COMETIDO O INTENTADO POR **USTED**, Y QUE RESULTE EN UNA FALLA DE **SEGURIDAD DE LA RED**, INCLUYENDO LA FALLA DE DESESTIMULAR, INHIBIR, DEFENDERSE DE O DETECTAR CUALQUIER **ACTO MALICIOSO DE CÓMPUTO**, INCLUYENDO:
  - i. **MALWARE**;
  - ii. **HACKING**;
  - iii. **ATAQUE DE DENEGACIÓN DE SERVICIO**; O
  - iv. **USO O ACCESO NO AUTORIZADO.**
- B. **GASTOS POR RECLAMACIONES DE SEGURIDAD DE LA RED** SIGNIFICA
  - i. HONORARIOS RAZONABLES Y NECESARIOS DE ABOGADOS, PERITOS Y OTROS HONORARIOS Y COSTOS INCURRIDOS POR **NOSOTROS**, O POR **USTED** CON **NUESTRO** PREVIO Y ESCRITO CONSENTIMIENTO, EN LA

- INVESTIGACIÓN Y DEFENSA DE UNA **RECLAMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA RED CUBIERTA**;  
PRIMAS RAZONABLES Y NECESARIAS POR CUALQUIER PÓLIZA JUDICIAL O CAUCIÓN; NO OBSTANTE, **NOSOTROS** NO TENEMOS NINGUNA OBLIGACIÓN DE EXPEDIR U OBTENER TALES PÓLIZAS O CAUCIONES; Y
- ii. GASTOS DE RESPUESTA A INCIDENTES.

C. **RECLAMACIÓN POR SEGURIDAD DE LA RED SIGNIFICA:**

- i. UNA SOLICITUD ESCRITA PRESENTADA CONTRA **USTED** RECLAMANDO UNA INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS POR DAÑOS MONETARIOS O NO MONETARIOS;
- ii. UN PROCESO CIVIL CONTRA **USTED** QUE PRETENDA DAÑOS MONETARIOS O NO MONETARIOS U OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN DE HACER, EL CUAL INICIE CON LA NOTIFICACIÓN DE UNA QUEJA O PROCEDIMIENTO SIMILAR;
- iii. UN PROCESO ARBITRAL CONTRA **USTED** QUE PRETENDA DAÑOS MONETARIOS, O NO MONETARIOS U OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN DE HACER;
- iv. UN PROCEDIMIENTO REGULATORIO; O
- v. UNA NOTIFICACIÓN **SUYA** POR ESCRITO DIRIGIDA A **NOSOTROS** SOBRE UN **ACTO CULPOSO DE SEGURIDAD DE LA RED**, REAL O PRESUNTAMENTE COMETIDO POR **USTED** QUE PODRÍA DAR LUGAR A UNA RECLAMACIÓN **DE SEGURIDAD DE LA RED** BAJO LOS NUMERALES i. A iv. ANTERIORES.

1.3 **RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS ELECTRÓNICOS**

**NOSOTROS PAGAREMOS LOS DAÑOS Y LOS GASTOS POR RECLAMACIONES DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS, POR UNA RECLAMACIÓN DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS QUE SE PRESENTE CONTRA USTED POR PRIMERA VEZ DURANTE EL PERIODO CONTRACTUAL POR CUALQUIER ACTO CULPOSO DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS QUE OCURRA DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD Y ANTES DE LA FECHA TERMINACIÓN DEL PERIODO CONTRACTUAL.**

PARA LOS PROPÓSITOS DE ESTA COBERTURA, APLICAN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:

A. **ACTO CULPOSO DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS SIGNIFICA:**

- i. MENOSPRECIO O DAÑO A LA REPUTACIÓN O CARÁCTER DE CUALQUIER PERSONA U ORGANIZACIÓN, DIFAMACIÓN, INJURIA, CALUMNIA, MENOSPRECIO DE UN PRODUCTO, DIFAMACIÓN DEL COMERCIO, CAUSA DE ESTRÉS EMOCIONAL, ANGUSTIA MENTAL Y FALSEDAD INJURIOSA;
- ii. INTERCEPTACIÓN, ARRESTO FALSO, ENJUICIAMIENTO MALICIOSO, ESCÁNDALO O CONDUCTA ESCANDALOSA;
- iii. PLAGIO, PIRATERÍA O APROPIACIÓN INDEBIDA DE IDEAS EN CONEXIÓN CON CUALQUIER **CONTENIDO ELECTRÓNICO**;
- iv. INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR, NOMBRE DE DOMINIO, IMAGEN COMERCIAL, TÍTULO O ESLOGAN, O LA DILUCIÓN O INFRACCIÓN A UNA MARCA COMERCIAL, MARCA DE SERVICIOS, NOMBRE COMERCIAL O DE SERVICIOS; SIN INCLUIR LA VIOLACIÓN REAL O PRESUNTA DE CUALQUIER PATENTE O **SECRETO COMERCIAL**;
- v. NEGLIGENCIA CON RESPECTO A LA CREACIÓN O DIFUSIÓN DEL **ASEGURADO DE CONTENIDO ELECTRÓNICO**; COMETIDO POR EL ASEGURADO ÚNICAMENTE CUANDO ACTÚE EN LA PUBLICACIÓN DE **CONTENIDOS ELECTRÓNICOS** PARA SÍ MISMO, PERO NO PARA OTROS.

- B. **CONTENIDO ELECTRÓNICO** SIGNIFICA LA INFORMACIÓN ELECTRÓNICA DISTRIBUIDA POR **USTED** O EN SU NOMBRE EN EL INTERNET, INCLUYENDO EN **SITIOS WEB DE REDES SOCIALES**, PERO SIN INCLUIR ERRORES EN OFERTAS COMERCIALES.
- C. **GASTOS POR RECLAMACIONES DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS** SIGNIFICA:
- i. HONORARIOS RAZONABLES Y NECESARIOS DE ABOGADOS, PERITOS Y OTROS HONORARIOS Y COSTOS INCURRIDOS POR **NOSOTROS**, O POR **USTED** CON **NUESTRO** PREVIO Y ESCRITO CONSENTIMIENTO, EN LA INVESTIGACIÓN Y DEFENSA DE UNA **RECLAMACIÓN DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS** CUBIERTA;
  - ii. PRIMAS RAZONABLES Y NECESARIAS POR CUALQUIER PÓLIZA JUDICIAL O CAUCIÓN; NO OBSTANTE, **NOSOTROS** NO TENEMOS NINGUNA OBLIGACIÓN DE EXPEDIR U OBTENER TALES PÓLIZAS O CAUCIONES; Y
  - iii. SUJETO A **NUESTRA** PREVIA APROBACIÓN POR ESCRITO, LOS **GASTOS DE RESPUESTA A INCIDENTES** INCURRIDOS PARA RELACIONES PÚBLICAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA CRISIS, DISPUESTOS EN LAS CONDICIÓN 22.22(D)(6).
- D. **PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS** SIGNIFICA LA PUBLICACIÓN, DISTRIBUCIÓN, O EMISIÓN DE **CONTENIDOS ELECTRÓNICOS**.
- E. **RECLAMACIÓN POR CONTENIDOS ELECTRÓNICOS** SIGNIFICA:
- i. UNA SOLICITUD ESCRITA PRESENTADA CONTRA **USTED** RECLAMANDO UNA INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS POR DAÑOS MONETARIOS O NO MONETARIOS;
  - ii. UN PROCESO CIVIL CONTRA **USTED** QUE PRETENDA DAÑOS MONETARIOS O NO MONETARIOS U OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN DE HACER, EL CUAL INICIE CON LA NOTIFICACIÓN DE UNA QUEJA O PROCEDIMIENTO SIMILAR;
  - iii. UN PROCESO ARBITRAL CONTRA **USTED** QUE PRETENDA DAÑOS MONETARIOS, O NO MONETARIOS U OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN DE HACER; O
  - iv. UNA NOTIFICACIÓN **SUYA** POR ESCRITO DIRIGIDA A **NOSOTROS** SOBRE UN **ACTO CULPOSO DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS**, REAL O PRESUNTAMENTE COMETIDO POR **USTED** QUE PODRÍA DAR LUGAR A UNA **RECLAMACIÓN DE CONTENIDOS ELECTRÓNICOS** BAJO LOS NUMERALES i. A iii. ANTERIORES.
- F. **SITIOS WEB DE REDES SOCIALES** SIGNIFICA SITIOS WEB DE TERCEROS CUYO PROPÓSITO ES PERMITIR LA CREACIÓN E INTERCAMBIO DE CONTENIDOS GENERADOS POR LOS USUARIOS, A TRAVÉS DE BLOGS, MICRO-BLOGS, REDES SOCIALES Y WIKIS.

## **SUS PÉRDIDAS PROPIAS**

### **1.4 CIBER EXTORSIÓN**

**NOSOTROS REEMBOLSAREMOS LOS DAÑOS POR CIBER EXTORSIÓN Y LOS GASTOS POR CIBER EXTORSIÓN PAGADOS POR USTED ACTUANDO EN ALGUNA DE LAS CIRCUNSTANCIAS DE JUSTIFICACIÓN PREVISTAS EN EL ARTÍCULO 32 DEL CÓDIGO PENAL, POR UN EVENTO DE CIBER EXTORSIÓN QUE OCURRA DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD Y ANTES DE LA FECHA TERMINACIÓN DEL PERIODO CONTRACTUAL.**



PARA LOS PROPÓSITOS DE ESTA COBERTURA, APLICAN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:

- A. **DAÑOS POR CIBER EXTORSIÓN** SIGNIFICA EL DINERO PAGADO POR **USTED** CON **NUESTRO** CONSENTIMIENTO PREVIO Y POR ESCRITO, PARA TERMINAR O PONER FIN A UN **EVENTO DE CIBER EXTORSIÓN**; **NUESTRO** CONSENTIMIENTO NO SERÁ DEMORADO SIN RAZÓN. TAL DINERO NO EXCEDERÁ EL MONTO QUE HABRÍA ESTADO CUBIERTO POR LA **PÓLIZA** SI SE CUMPLIERA LA AMENAZA.
- B. **EVENTO DE CIBER EXTORSIÓN** SIGNIFICA CUALQUIER AMENAZA CREÍBLE O SERIE DE AMENAZAS CONECTADAS COMPROBABLES REALIZADAS POR UN TERCERO CONTRA **USTED** EN LAS QUE SE EXPRESE LA INTENCIÓN DE:
- i. EMITIR, DIVULGAR, DIFUNDIR, DESTRUIR O UTILIZAR INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O PRIVADA, O INFORMACIÓN PERSONAL IDENTIFICABLE, ARCHIVADA EN **SU SISTEMA DE CÓMPUTO Y/O SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**;
  - ii. ALTERAR, CORROMPER, DAÑAR, MANIPULAR, APROPIARSE DE FORMA INDEBIDA, BORRAR O DESTRUIR **DATOS**, INSTRUCCIONES O CUALQUIER INFORMACIÓN ELECTRÓNICA TRANSMITIDA O ARCHIVADA EN **SU SISTEMA DE CÓMPUTO Y/O SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**;
  - iii. INTRODUCIR CUALQUIER **MALWARE** QUE ESTÉ DISEÑADO PARA MODIFICAR, ALTERAR, DAÑAR, DESTRUIR, BORRAR, CONTAMINAR O DEGRADAR LA INTEGRIDAD, CALIDAD O DESEMPEÑO DE **DATOS**, APLICACIONES, REDES O SISTEMAS OPERATIVOS Y SOFTWARE RELACIONADO EN **SU SISTEMA DE CÓMPUTO Y/O SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**;
  - iv. INICIAR UN ATAQUE EN **SU SISTEMA DE CÓMPUTO Y/O SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO** QUE AGOTE LOS RECURSOS DEL SISTEMA O IMPIDA EL ACCESO AL SISTEMA DISPONIBLE A TRAVÉS DEL INTERNET A USUARIOS AUTORIZADOS DEL SISTEMA;
  - v. INTRODUCIR UN **MALWARE** U OTRO MATERIAL, CON EL PROPÓSITO DE IMPEDIR EL ACCESO DE USUARIOS AUTORIZADOS A **SU SISTEMA DE CÓMPUTO Y/O SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**; O
  - vi. RESTRINGIR O INHIBIR EL ACCESO A **SU SISTEMA DE CÓMPUTO Y/O SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**;

CON EL PROPÓSITO DE EXIGIR DINERO DE **USTED**

- C. **GASTOS POR CIBER EXTORSIÓN** SIGNIFICAN LOS GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS QUE SEAN RESULTADO DIRECTO DE UN **EVENTO DE CIBER EXTORSIÓN**, INCLUYENDO LAS SUMAS INCURRIDAS PARA CONTRATAR CONSULTORES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, CONSULTORES DE RELACIONES PÚBLICAS, CONSULTORES LEGALES Y REGULATORIOS Y NEGOCIADORES DE CRISIS.

## 1.5 PÉRDIDA DE ACTIVOS DIGITALES

**NOSOTROS REEMBOLSAREMOS A USTED LOS COSTOS DE RECUPERACIÓN DURANTE EL PERIODO DE INDEMNIZACIÓN QUE SURJA DE A UN INCIDENTE DE ACTIVOS DIGITALES QUE OCURRA DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD Y ANTES DE LA FECHA TERMINACIÓN DEL PERIODO CONTRACTUAL DE ACUERDO A LA NOTIFICACIÓN A NOSOTROS DE CONFORMIDAD CON AL NUMERAL 9 AVISO Y RECLAMO.**

PARA LOS PROPÓSITOS DE ESTA COBERTURA, APLICA LA SIGUIENTE DEFINICIÓN:

A. **INCIDENTE DE ACTIVOS DIGITALES** SIGNIFICA LA ENTRADA A, CORRUPCIÓN DE, O DESTRUCCIÓN DE SUS DATOS ALMACENADOS EN:

- (i) SU **SISTEMA DE CÓMPUTO**
- (ii) UN **SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**

CAUSADA ÚNICA Y DIRECTAMENTE POR

- i. **ACTOS MALICIOSOS DE CÓMPUTO;**
- ii. **MALWARE;**
- iii. **HACKING;**
- iv. **USO O ACCESO NO AUTORIZADO;**
- v. **ATAQUE DE DENEGACIÓN DE SERVICIO;**
- vi. **ERROR HUMANO;**
- vii. **ERROR DE PROGRAMACIÓN; O**
- viii. **ÚNICAMENTE CON RESPECTO AL PARÁGRAFO (i)., FALLA, AUMENTO O DISMINUCIÓN DE ENERGÍA DE UN SISTEMA ELÉCTRICO CONTROLADO POR USTED QUE SEA EL RESULTADO DE CUALQUIERA DE LOS EVENTOS LISTADOS EN LOS NUMERALES (i) AL (v), ANTERIORES.**

## 1.6 **INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO**

**NOSOTROS REEMBOLSAREMOS A USTED:**

- A. **LA PÉRDIDA DE INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO: DURANTE EL PERIODO DE INDEMNIZACIÓN QUE SURJA DE UN INCIDENTE DE INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO QUE SUPERE EN DURACIÓN EL PERIODO DE ESPERA; Y/O**
- B. **LOS COSTOS DE RECUPERACIÓN DURANTE EL PERIODO DE INDEMNIZACIÓN QUE SURJAN DE UN INCIDENTE DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO**

OCURRIDO DURANTE EL **PERIODO CONTRACTUAL** Y REPORTADO A **NOSOTROS** CONFORME AL NUMERAL 9 AVISO Y RECLAMO.

**LOS COSTOS DE RECUPERACIÓN** EN NINGÚN CASO EXCEDERÁN LA **PÉRDIDA DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO** QUE **USTED** CLARAMENTE DEMUESTRE QUE HA SIDO EVITADA O PREVENIDA BASADO EN LOS PRINCIPIOS COMÚNMENTE ACEPTADOS DE CONTABILIDAD.

PARA LOS PROPÓSITOS DE ESTA COBERTURA, APLICAN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:

- A. **INCIDENTE DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO** SIGNIFICA LA INCAPACIDAD PARA ACCEDER A, LA INTERRUPCIÓN DE, O ALTERACIÓN A:
  - (i) **SU SISTEMA DE CÓMPUTO** O TOMAR CONTROL, CORRUPCIÓN O DESTRUCCIÓN DE **DATOS ALMACENADOS EN SU SISTEMA DE CÓMPUTO; O**
  - (ii) DE UN **SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO** O TOMAR CONTROL, CORRUPCIÓN O DESTRUCCIÓN DE **DATOS ALMACENADOS EN UN SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**, CAUSADA ÚNICA Y DIRECTAMENTE POR:

- i. **ACTOS MALICIOSOS DE CÓMPUTO;**
- ii. **MALWARE;**
- iii. **HACKING;**
- iv. **USO O ACCESO NO AUTORIZADO;**
- v. **ATAQUE DE DENEGACIÓN DE SERVICIO;**
- vi. **ERROR HUMANO;**
- vii. **ERROR DE PROGRAMACIÓN; O**
- viii. **ÚNICAMENTE CON RESPECTO AL PARÁGRAFO (i), FALLA, AUMENTO O DISMINUCIÓN DE ENERGÍA DE UN SISTEMA ELÉCTRICO CONTROLADO POR USTED QUE SEA EL RESULTADO DE CUALQUIERA DE LOS EVENTOS LISTADOS EN LOS NUMERALES i. AL v., ANTERIORES.**

Y QUE NO SURJAN DE UN **DAÑO MATERIAL.**

B. **PÉRDIDA DE INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO** SIGNIFICA LA **REDUCCIÓN DE LA UTILIDAD NETA** QUE OCURRA DURANTE EL **PERIODO DE INDEMNIZACIÓN ÚNICA** Y DIRECTAMENTE COMO RESULTADO DE UN **INCIDENTE DE INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO**, MENOS CUALQUIER AHORRO GENERADO QUE SE HAYA OBTENIDO POR EL USO DE **DATOS** QUE HAYAN SIDO DAÑADOS O NO, INVENTARIOS DISPONIBLES, MERCANCÍAS, INSTALACIONES SUSTITUTAS, EQUIPOS O PERSONAL.

C. **REDUCCIÓN DE LA UTILIDAD NETA** SIGNIFICA EL MONTO POR EL QUE LA **UTILIDAD NETA** PRODUCIDA DURANTE EL **PERIODO DE INDEMNIZACIÓN** DISMINUYE CON RELACIÓN A LA **UTILIDAD NETA** PRODUCIDA POR EL NEGOCIO EN ESE MISMO PERIODO EN EL AÑO INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL **INCIDENTE DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO.**

LA **RECLAMACIÓN** PRESENTADA POR **USTED** A **NOSOTROS** DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADA DE LA CUANTÍA DE LA PÉRDIDA. ÉSTA DEBERÁ INCLUIR EL DETALLE DE CÓMO LA PÉRDIDA HA SIDO CALCULADA Y CUÁLES SUPUESTOS SE HAN ASUMIDO. **USTED** DEBERÁ PRESENTAR TODA LA EVIDENCIA DOCUMENTAL, INCLUYENDO CUALQUIER REPORTE, LIBROS DE CONTABILIDAD, FACTURAS, CUENTAS Y OTROS COMPROBANTES, APLICABLES Y COPIA DE LOS MISMOS, QUE **NOSOTROS** REQUIRAMOS.

**NUESTRO** AJUSTE DE LA PÉRDIDA TENDRÁ EN CUENTA LAS TENDENCIAS O CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTEN LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO Y QUE HABRÍAN AFECTADO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO SI EL **INCIDENTE DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO** NO HUBIESE OCURRIDO, INCLUYENDO TODOS LOS CAMBIOS SUSTANCIALES EN LAS CONDICIONES DE MERCADO QUE HABRÍAN AFECTADO LA **UTILIDAD NETA** GENERADA.

D. **UTILIDAD NETA** SIGNIFICA LA UTILIDAD OPERACIONAL RESULTANTE DE **SU** NEGOCIO, DESPUÉS DE HACER LAS PROVISIONES NECESARIAS PARA TODOS LOS GASTOS FIJOS.

## 2 EXCLUSIONES

**NOSOTROS** NO SEREMOS RESPONSABLES POR **DAÑOS** NI **GASTOS** POR CUENTA DE CUALQUIER **RECLAMACIÓN:**

2.1 DIRECTA O INDIRECTAMENTE CAUSADA POR, QUE SURJA DE, O DE CUALQUIER FORMA RELACIONADA CON **SU** CONDUCTA O LA DE CUALQUIER PERSONA POR LA QUE **USTED** SEA LEGALMENTE RESPONSABLE QUE IMPLIQUE:

- A. QUE SE COMETA O SE PERMITA QUE SE COMETA CUALQUIER VIOLACIÓN DE UN DEBER O VIOLACIÓN DE CUALQUIER LEY CON INTENCIÓN O CON CONOCIMIENTO; O
- B. QUE SE COMETA O SE PERMITA QUE SE COMETA CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN CRIMINAL, DELIBERADAMENTE FRAUDULENTO, O DELIBERADAMENTE DESHONESTA; O
- C. CUALQUIER OBTENCIÓN REAL O PRETENDIDA DE UN BENEFICIO PERSONAL INDEBIDO, UTILIDAD SECRETA, O CUALQUIER VENTAJA PARA **USTED**, A LA CUAL USTED NO TENDRÍA DERECHO; O
- D. EL USO U OBTENCIÓN INTENCIONAL INDEBIDO, SIN AUTORIZACIÓN O SUBREPTICIAMENTE DE DATOS PERSONALES COMETIDO POR **USTED** O EN SU NOMBRE.

ESTA EXCLUSIÓN ÚNICAMENTE APLICA CUANDO SE HA ESTABLECIDO QUE OCURRIÓ ESA CONDUCTA EN UNA SENTENCIA DEFINITIVA O HAYA SIDO ADMITIDA POR ESCRITO.

LA CONDUCTA COMETIDA POR UN **ASEGURADO** NO SERÁ IMPUTADA A OTRO **ASEGURADO** U ORGANIZACIÓN ASEGURADA A MENOS QUE TAL CONDUCTA SEA COMETIDA POR O CON EL CONSENTIMIENTO DE UN PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA, GERENTE GENERAL, GERENTE DE RIESGOS, GERENTE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, GERENTE FINANCIERO, ADMINISTRADOR, SUBDIRECTOR FINANCIERO, GERENTE JURÍDICO, GERENTE DE RIESGOS, SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, PASADO, PRESENTE O FUTURO, O DE OTRA PERSONA CON UNA POSICIÓN EQUIVALENTE.

- 2.2 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIDA A UN **DAÑO CORPORAL O DAÑO MATERIAL**.
- 2.3 POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER CONTRATO, GARANTÍA, ACUERDO O PROMESA, QUE SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, REAL O INTERPRETADA, INCLUYENDO LAS DISPOSICIONES SOBRE PAGO DE DAÑOS O CUALQUIER RESPONSABILIDAD ASUMIDA POR USTED. ESTA EXCLUSIÓN NO APLICARÁ A:
  - A. CUALQUIER RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN QUE **USTED** HABRÍA TENIDO EN AUSENCIA DE TAL CONTRATO, GARANTÍA, PROMESA O ACUERDO; O
  - B. CUALQUIER INDEMNIZACIÓN ASUMIDA POR **USTED** EN UN CONTRATO ESCRITO O ACUERDO CON **SU** CLIENTE CON RELACIÓN A CUALQUIER **RECLAMACIÓN DE PRIVACIDAD** SUFRIDA POR **USTED** Y QUE RESULTE EN LA FALLA DE PRESERVAR LA CONFIDENCIALIDAD O PRIVACIDAD DE **DATOS PERSONALES** DE CLIENTES DE **SU** CLIENTE.
- 2.4 PRESENTADA POR O SOSTENIDA POR **USTED**, O EN **SU** NOMBRE, POR CUALQUIER OTRA PERSONA NATURAL O ENTIDAD POR LA QUE **USTED** ES LEGALMENTE RESPONSABLE. SIN EMBARGO, ESTA EXCLUSIÓN NO APLICA A **ACTOS INCORRECTOS DE PRIVACIDAD** EXPRESAMENTE CUBIERTOS BAJO LA COBERTURA 1.1.
- 2.5 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A CUALQUIER:
  - A. DISCRIMINACIÓN ILEGAL DE CUALQUIER TIPO
  - B. HUMILLACIÓN, ACOSO O CONDUCTA INDEBIDA BASADA EN, QUE SURJA DE O QUE RELACIONE CON DISCRIMINACIÓN:
  - C. PRÁCTICAS LABORALES INDEBIDAS.

SIN EMBARGO, ESTA EXCLUSIÓN NO APLICARÁ CON RESPECTO A LA PARTE DE CUALQUIER **RECLAMACIÓN DE PRIVACIDAD O RECLAMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA RED** EN LA QUE SE ALEGUE UNA INVASIÓN DE LA PRIVACIDAD RELACIONADA CON EL EMPLEO O LA PROVOCACIÓN CULPOSA DE ANGUSTIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL EMPLEO, EN EL EVENTO EN QUE TAL RECLAMACIÓN SURJA DE LA PÉRDIDA DE **DATOS PERSONALES** QUE SE ENCUENTRE CUBIERTA POR LA COBERTURA 1.1.

- 2.6 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A CUALESQUIERA HONORARIOS, **GASTOS O COSTOS PAGADOS A O COBRADOS POR USTED.**
- 2.7 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A UN **ACTO INCORRECTO** QUE HA SIDO COMETIDO O QUE SE ALEGUE QUE FUE COMETIDO ANTES DEL INICIO DEL **PERIODO CONTRACTUAL** SI, EN O ANTES DE LA FECHA MAS TEMPRANA ENTRE LA FECHA DE INICIO DE ESTA **PÓLIZA** O LA FECHA DE INICIO DE CUALQUIER OTRA PÓLIZA EXPEDIDA POR NOSOTROS Y DE LA CUAL ESTA **PÓLIZA** ES UNA RENOVACIÓN CONTINUA O REEMPLAZO, CUALQUIER GESTOR, SOCIO, EJECUTIVO, DIRECTOR O FIGURA CORPORATIVA EQUIVALENTE DE CUALQUIER **ASEGURADO** SUPO O RAZONABLEMENTE PUDO HABER PREVISTO QUE ESE **ACTO INCORRECTO** HABÍA LLEVADO A O PODRÍA LLEVAR A UNA **RECLAMACIÓN**.
- 2.8 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, O SEA ATRIBUIBLE A:
- A. CUALQUIER LITIGIO, RECLAMACIÓN, DEMANDA, ARBITRAMIENTO, PROCEDIMIENTO O INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA O REGULATORIA, ANTERIOR O PENDIENTE, QUE SE INTERPUSO O QUE SE INICIÓ CONTRA **USTED**, Y SOBRE EL CUAL **USTED** TUVO NOTICIA, EN O ANTES DE LA FECHA MAS TEMPRANA ENTRE LA FECHA DE INICIO DE ESTA **PÓLIZA** O LA FECHA INICIO DE CUALQUIER OTRA PÓLIZA EXPEDIDA POR **NOSOTROS** Y DE LA CUAL ESTA **PÓLIZA** ES UNA RENOVACIÓN CONTINUA O REEMPLAZO, O LA CUAL ALEGUE O SE DERIVE DE LOS MISMOS O SUSTANCIALMENTE DE LOS MISMOS HECHOS, CIRCUNSTANCIAS O SITUACIONES SUBYACENTES DE LAS ALEGADAS EN ELLOS; O
  - B. CUALQUIER **ACTO CULPOSO**, HECHO, CIRCUNSTANCIA O SITUACIÓN QUE HA SIDO OBJETO DE UNA NOTIFICACIÓN ESCRITA DADA BAJO CUALQUIER OTRA PÓLIZA ANTES DE LA FECHA DE INICIO DE ESTA **PÓLIZA**; O
  - C. CUALQUIER OTRO **ACTO CULPOSO** QUE HAYA OCURRIDO EN CUALQUIER MOMENTO Y QUE, JUNTO CON UN **ACTO CULPOSO** QUE HA SIDO OBJETO DE LA NOTIFICACIÓN PREVISTA EN EL PÁRRAFO B ANTERIOR, CONSTITUYA UN **EVENTO**.

- 2.9 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE, SEA ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALLA, INTERRUPCIÓN, PERTURBACIÓN, DEGRADACIÓN, CORRUPCIÓN, DETERIORO O SUSPENSIÓN DE LA **INFRAESTRUCTURA**.
- 2.10 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE, SEA ATRIBUIBLE A UN INCENDIO, HUMO, EXPLOSIÓN, RAYO, VIENTO, INUNDACIÓN, TERREMOTO, ERUPCIÓN VOLCÁNICA, PULSO O RADIACIÓN ELECTROMAGNÉTICA, MAREMOTO, DESLIZAMIENTO DE TIERRA, GRANIZO, ACTO DE DIOS, FUERZA MAYOR, O CUALQUIER OTRO EVENTO FÍSICO O DE LA NATURALEZA, SIN IMPORTAR CUAL SEA SU CAUSA.
- 2.11 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE, SEA ATRIBUIBLE A:
1. **CUALQUIER ACTO MALICIOSO DE CÓMPUTO Y/O USO O ACCESO NO AUTORIZADO** COMETIDO, EN TODO O EN PARTE, POR O EN NOMBRE DE UN ESTADO SOBERANO O DE UN ACTOR PATROCINADO POR UN ESTADO QUE TENGA COMO RESULTADO O SE CITE COMO MOTIVO:
    - A. EN UN LÍDER DEL G7 (GRUPO DE LOS SIETE) O CUALQUIER ÓRGANO GUBERNAMENTAL DE CUALQUIER OTRO ESTADO SOBERANO QUE ORDENE ACCIONES QUE CORRESPONDAN AL USO DE LA FUERZA EN CONTRA DE UN ESTADO SOBERANO;
    - B. EN UNA RESOLUCIÓN U OTRA ACCIÓN FORMAL DEL CONSEJO DE SEGURIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS QUE AUTORICE EL USO DE LA FUERZA O DE SANCIONES ECONÓMICAS CONTRA UN ESTADO SOBERANO, O QUE RESULTE DEL USO DE LA FUERZA POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRATADO DEL ATLÁNTICO NORTE O DE CUALQUIER OTRA ALIANZA INTERNACIONAL INTERGUBERNAMENTAL MILITAR O POLÍTICA EQUIVALENTE EN CONTRA DE UN ESTADO SOBERANO;
  2. CUALQUIER ACTO HOSTIL, O SERIE DE ACTOS SIMILARES O RELACIONADOS, COMETIDOS, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, POR O EN NOMBRE DE UN ESTADO SOBERANO O UN ACTOR PATROCINADO POR EL ESTADO:
    - A. QUE DE LUGAR O QUE SE CITE COMO RAZÓN FORMAL EN UNA DECLARACIÓN FORMAL DE GUERRA POR PARTE DEL CONGRESO DE LOS ESTADOS UNIDOS O DE CUALQUIER ÓRGANO GUBERNAMENTAL RESPONSABLE DE CUALQUIER OTRO ESTADO SOBERANO EN CONTRA DE UN ESTADO SOBERANO;
    - B. DESPUÉS DE CUALQUIERA DE LOS EVENTOS DESCRITOS EN LOS PÁRRAFOS 1 Y 2.A PRECEDENTES, CUANDO DICHO ACTO HOSTIL TENGA LA MISMA FUENTE O CAUSA DE ORIGEN O LA MISMA FUENTE O CAUSA SUBYACENTE QUE EL **ACTO MALICIOSO DE CÓMPUTO Y/O USO O ACCESO NO AUTORIZADO** Y/O EL ACTO HOSTIL DESCRITO EN LOS PÁRRAFOS 1 Y 2.A DE ARRIBA; O
  3. GUERRA CIVIL, REBELIÓN, REVOLUCIÓN O INSURRECCIÓN.

- 2.12 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A, CUALQUIER VALIDACIÓN, INVALIDACIÓN, INFRACCIÓN, VIOLACIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA DE CUALQUIER PATENTE O SECRETO COMERCIAL POR **USTED** O EN **SU** NOMBRE.
- 2.13 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A CUALQUIER INFRACCIÓN, VIOLACIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA POR **USTED** DE CUALQUIER DERECHO DE AUTOR, MARCA DE SERVICIO, NOMBRE COMERCIAL, MARCA DE COMERCIO U **OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL DE CUALQUIER TERCERO. NO OBSTANTE, ESTA EXCLUSIÓN NO APLICARÁ A LOS ACTOS CULPOSOS DE PRIVACIDAD O A LOS ACTOS CULPOSOS DE CONTENIDOS ELECTRÓNICO** EXPRESAMENTE CUBIERTOS BAJO LAS COBERTURAS 1.1 Y 1.3.
- 2.14 EN LA QUE SE ALEGUE, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A LA OFERTA COMERCIAL DE BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS EFECTIVAMENTE DESCRITOS, ILUSTRADOS O EXHIBIDOS EN LOS **CONTENIDOS ELECTRÓNICOS**, ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA COBERTURA 1.3.
- 2.15 ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA COBERTURA 1.5 Y 1.6 QUE SE BASEN, SURJAN, SEAN ATRIBUIBLES AL DESGASTE ORDINARIO O AL DETERIORO GRADUAL DE **DATOS**, INCLUYENDO CUALQUIER MEDIO DE PROCESAMIENTO DE DATOS.
- 2.16 POR SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE **CONTENIDOS ELECTRÓNICOS** PARA TERCEROS.
- 2.17 DE **PÉRDIDA DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO** QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON:
- A. CANTIDADES QUE SEAN GENERADAS DURANTE EL **PERIODO DE ESPERA**
  - B. PÉRDIDAS FINANCIERAS DEBIDO A LA INHABILIDAD DE COMERCIAR, INVERTIR, DESINVERTIR, COMPRAR O VENDER CUALQUIER TÍTULO VALOR O ACTIVO FINANCIERO DE CUALQUIER TIPO;
  - C. FLUCTUACIONES EN EL VALOR DE ACTIVOS;
  - D. EL VALOR MONETARIO DE CUALQUIER CUENTA MANTENIDA EN UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA; O
  - E. LA INHABILIDAD DE GANAR INTERESES O VALORACIONES SOBRE CUALQUIER ACTIVO.
- 2.18 QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON:
- A. CUALQUIER MONTO QUE **USTED** NO SE ENCUENTRE OBLIGADO A PAGAR.
  - B. ASUNTOS INASEGURABLES BAJO LAS LEYES APLICABLES Y SOBRE LAS CUALES SE INTERPRETA ESTA **PÓLIZA**.

- C. EL COSTO DE CUMPLIR CON CUALQUIER ORDEN JUDICIAL DE HACER U OTRA CONDENA NO MONETARIA, INCLUYENDO ACCIONES ESPECÍFICAS, O CUALQUIER ACUERDO PARA DAR TAL ALIVIO;
- D. **SUS** PÉRDIDAS DE HONORARIOS O UTILIDADES, INGRESOS DE HONORARIOS, COMISIONES O REGALÍAS, O EL TENER QUE VOLVER A BRINDAR LOS SERVICIOS POR **USTED** O BAJO SU SUPERVISIÓN.
- E. LA DEVOLUCIÓN DE CUALQUIER UTILIDAD, REMUNERACIÓN O VENTAJA FINANCIERA A LA CUAL **USTED** NO TIENE DERECHO LEGALMENTE.
- F. CUALQUIER OTRO MONTO DIFERENTE DE AQUELLOS QUE SEAN PARA COMPENSAR ÚNICAMENTE POR UNA PÉRDIDA CAUSADA POR UN **ACTO CULPOSO**, A MENOS QUE SEA ESPECÍFICAMENTE DISPUESTO EN ESTA **PÓLIZA**.
- G. CUALQUIER OTRO DAÑO O PERDIDA CONSECUCIONAL

2.19 QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON LOS SIGUIENTES GASTOS DE RESPUESTA A INCIDENTES:

- A. COSTOS O GASTOS INCURRIDOS PARA ACTUALIZAR O DE OTRA FORMA MEJORAR LA PRIVACIDAD O CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA RED, POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS A UN NIVEL MAS ALLÁ DEL QUE EXISTÍA ANTES DEL EVENTO QUE CAUSÓ LA PÉRDIDA O PARA CUMPLIR CON **REGULACIONES DE PRIVACIDAD**;
- B. IMPUESTOS, MULTAS, PENALIDADES, ORDENES JUDICIALES DE OBLIGACIONES DE HACER O SANCIONES; O
- C. **SUS** SALARIOS, NÓMINA, COSTOS O GASTOS U HONORARIOS INTERNOS OPERACIONALES.

2.20 QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON UN AUDITOR, SÍNDICO, LIQUIDADOR, ADMINISTRADOR, FIDUCIARIO PARA QUIEBRAS, ACREEDOR HIPOTECARIO EN POSESIÓN O SIMILAR O CUALQUIER EMPLEADO DE TAL PERSONA.

2.21 QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON UNA PÉRDIDA DE TARJETAS DE PAGO QUE INCLUYA:

- A. MULTAS O VALORACIONES MONETARIAS SUBSECUENTES, POR EL INCUMPLIMIENTO CONTINUO DE LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD DE **DATOS** DE LA INDUSTRIA DE TARJETAS DE PAGO, MAS ALLÁ DE UN PERIODO DE TRES MESES DESDE LA FECHA EN QUE LA MULTA O VALORACIÓN MONETARIA INICIAL TUVO LUGAR; O
- B. COSTOS O GASTOS INCURRIDOS PARA ACTUALIZAR O DE OTRA FORMA MEJORAR LA PRIVACIDAD O CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA RED, POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS.



- 2.22 QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON UN ERROR DE PROGRAMACIÓN QUE INCLUYA LA INTEGRACIÓN, INSTALACIÓN, ACTUALIZACIÓN O USO DE PARCHES DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE O FIRMWARE EN **SU SISTEMA DE CÓMPUTO** O EN UN **SISTEMA DE COMPUTO COMPARTIDO** A MENOS QUE USTED PUEDA PROBAR QUE EL **ERROR DE PROGRAMACIÓN** SURTIÓ DE UN **PROGRAMA ACEPTADO**.
- 2.23 QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON UNA MULTA O PENALIDAD QUE NO SEA ASEGURABLE POR LEY, O SEA UNA MULTA PENAL, O LA PÉRDIDA DE DAÑOS MÚLTIPLES O UTILIDADES A MENOS QUE ESTAS ÚLTIMAS SE ENCUENTREN CUBIERTAS POR LA COBERTURA 1.6 **INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO**.
- 2.24 ESTE SEGURO NO SE APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES NOS PROHÍBAN PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE **RECLAMACIONES**.
- 2.25 QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON LOS SIGUIENTES COSTOS DE RECUPERACIÓN:
- A. COSTOS O GASTOS INCURRIDOS PARA ACTUALIZAR, REEMPLAZAR, RESTAURAR O DE CUALQUIER OTRA FORMA MEJORAR EL **DATOS** A UN NIVEL MÁS ALTO DEL QUE EXISTÍA ANTES DEL EVENTO QUE CAUSÓ LA PÉRDIDA;
  - B. COSTOS O GASTOS INCURRIDOS PARA IDENTIFICAR O REMEDIAR VULNERABILIDADES DEL SOFTWARE;
  - C. COSTOS PARA ACTUALIZAR, RESTAURAR, REEMPLAZAR, MEJORAR O MANTENER CUALQUIER **SISTEMA DE CÓMPUTO**;
  - D. COSTOS INCURRIDOS PARA INVESTIGAR Y DESARROLLAR **DATOS**, INCLUYENDO **SECRETOS COMERCIALES**;
  - E. EL VALOR ECONÓMICO O DE MERCADO DE **DATOS**, INCLUYENDO **SECRETOS COMERCIALES**; O
  - F. CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO CONSECUCIONAL.
- 2.26 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE, SEA ATRIBUIBLE A, RESULTE DIRECTA DE O INDIRECTAMENTE DE, EN CONSECUENCIA, DE, O QUE DE CUALQUIER FORMA INVOLUCRE INDEMNIZACIONES O REEMBOLSOS DE FONDOS PERDIDOS COMO CONSECUENCIA DE TRANSFERENCIAS, DÉBITOS O CRÉDITOS NO AUTORIZADOS.
- 2.27 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A CUALQUIER AUTORIDAD PÚBLICA O GUBERNAMENTAL, ENEMIGO EXTRANJERO, MILITAR O PODER USURPADO:
- A. QUE INCAUTE O CONFISQUE **SU SISTEMA DE CÓMPUTO**, UN **SISTEMA DE CÓMPUTO COMPARTIDO**, O **DATOS**; Y/O
  - B. QUE ORDENE LA RESTRICCIÓN DE LAS OPERACIONES, EL CIERRE O LA CLAUSURA DE

- i. CUALQUIER ENTIDAD O PERSONA QUE OPERE UN **SISTEMA DE CÓMPUTO**; Y/O
- ii. CUALQUIER **SISTEMA CÓMPUTO**;

SIN EMBARGO, ESTA EXCLUSIÓN NO APLICARÁ A NINGUNA DE ESTAS ACCIONES POR PARTE DE UNA AUTORIDAD PÚBLICA O GUBERNAMENTAL DIRIGIDAS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE CONTRA SU **SISTEMA DE CÓMPUTO** EN RESPUESTA A UN **ACTO MALICIOSO DE CÓMPUTO**, UN **USO O ACCESO NO AUTORIZADO** IGUALMENTE DIRIGIDO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE CONTRA SU **SISTEMA DE CÓMPUTO**.

- 2.28 EN LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A CUALQUIER FIJACIÓN DE PRECIOS, RESTRICCIÓN DE COMERCIO, MONOPOLIO, INTERFERENCIA EN LAS RELACIONES ECONÓMICAS (INCLUYENDO LA INTERFERENCIA CON RELACIONES CONTRACTUALES O CON UNA POSIBLE VENTAJA COMPETITIVA), COMPETENCIA DESLEAL, NEGOCIOS DESLEALES, PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES, INCLUYENDO CUALQUIER VIOLACIÓN A “*FEDERAL TRADE COMMISSION ACT*”, “*SHERMAN ANTI-TRUST ACT*”, “*CLAYTON ACT*” O CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN LEGAL FEDERAL QUE INCLUYA LA ANTIMONOPOLIZACIÓN, MONOPOLIO, FIJACIÓN DE PRECIOS, DISCRIMINACIÓN DE PRECIOS, PRECIOS ABUSIVOS, RESTRICCIÓN DE COMERCIO, COMPETENCIA DESLEAL, NEGOCIOS DESLEALES, PRACTICAS COMERCIALES DESLEALES, Y CUALQUIER MODIFICACIÓN DE LAS MISMAS O CUALQUIER NORMA O REGULACIÓN PROMULGADA EN VIRTUD DE ESTA MATERIA, ENMIENDA DE ESTE, O CUALQUIER OTRA LEGISLACIÓN SIMILAR FEDERAL, ESTATAL O LOCAL.

SIN EMBARGO, ÚNICAMENTE RESPECTO A LAS COBERTURAS 1.1 Y 1.2, ESTA EXCLUSIÓN NO APLICARÁ A **RECLAMOS DE PRIVACIDAD Y/O RECLAMO DE SEGURIDAD DE LA RED** RESULTANTES DIRECTAMENTE DE UNA VIOLACIÓN A LA **REGULACIÓN DE PRIVACIDAD**.

- 2.29 VIOLACIÓN A ESTATUTOS ESPECÍFICOS DE LOS ESTADOS UNIDOS

EN QUE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A

- A. CUALQUIER **RECLAMACIÓN** PRESENTADA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON RESPETO A LOS SIGUIENTES ESTATUTOS; O
- B. CUALQUIER ACCION O RESPONSABILIDAD ORIGINADA EN LOS SIGUIENTES ESTATUTOS DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA:
  - i. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: CUALQUIER VIOLACIÓN POR UN **ASEGURADO** AL “*TRUTH LENDING ACT*”, “*FAIR DEBT COLLECTION PRACTICES ACT*”, O “*FAIR CREDIT REPORTING ACT*” O CUALQUIER ENMIENDA DE LOS MISMOS O CUALQUIER NORMA O REGULACIONES PROMULGADAS EN VIRTUD DE LAS MISMAS, INCLUYENDO “*FAIR AND ACCURATE CREDIT TRANSACTIONS ACT*”, Y CUALQUIER ENMIENDA DEL MISMO O CUALQUIER

NORMA O REGULACIÓN PROMULGADA EN VIRTUD DEL MISMO, ENMIENDAS, O CUALQUIER LEY SIMILAR FEDERAL, ESTATAL O LOCAL.

SIN EMBARGO, SOLAMENTE REPECTO A COBERTURAS 1.1, ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ APLICABLE A **RECLAMOS DE PRIVACIDAD** QUE RESULTEN DE UNA DIVULGACIÓN O ROBO REAL O SUPUESTO DE **DATOS PERSONALES** RESULTADO DE UN **ACTO CULPOSO DE PRIVACIDAD**.

- ii. “ERISA” O LEYES BURSÁTILES: UNA VIOLACIÓN COMETIDA POR EL **ASEGURADO** DEL:
- (i) “EMPLOYEE RETIREMENT INCOME SECURITY ACT” DE 1974, CON SUS MODIFICACIONES;
  - (ii) “SECURITIES ACT” DE 1933, “SECURITIES EXCHANGE ACT” DE 1934, “INVESTMENT COMPANY ACT” DE 1940;
  - (iii) “INVESTMENT ADVISORS ACT”, O CUALQUIER OTRA LEY BURSÁTIL FEDERAL, ESTATAL O LOCAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA;

Y CUALQUIER ENMIENDA A ESTAS O A CUALQUIER NORMA O REGULACIÓN PROMULGADA SOBRE LA MISMA MATERIA, ENMIENDAS DE ESTAS O CUALQUIER OTRA NORMA SIMILAR FEDERAL, ESTATAL O LOCAL. SIN EMBARGO, ÚNICAMENTE RESPECTO A LA COBERTURA 1.1 Y/O 1.2, EL PARÁGRAFO A, ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ APLICABLE.

- iii. “FOREIGN CORRUPT PRACTICES ACT”: CUALQUIER VIOLACIÓN DEL “FOREIGN CORRUPT PRACTICES ACT”, Y CUALQUIER MODIFICACIÓN DE ESTE ACTO O CUALQUIER REGLAMENTACIÓN O REGULACIÓN PROMULGADA EN VIRTUD DEL MISMO, O CUALQUIER LEY SIMILAR FEDERAL, ESTATAL O LOCAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.
- iv. “FALSE CLAIMS ACT”: ÚNICAMENTE RESPECTO A LAS COBERTURAS 1.1 (RESPONSABILIDAD POR PRIVACIDAD) Y/O 1.2 (RESPONSABILIDAD POR SEGURIDAD DE LA RED) Y/O 1.3 (RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS ELECTRÓNICOS), CUALQUIER VIOLACIÓN SUPUESTA O REAL COMETIDA POR **USTED** DEL “FALSE CLAIMS ACT” (31 U.S.C. §§ 3729 – 3733), CUALQUIER MODIFICACIÓN A ESTA O A LAS NORMAS O REGULACIONES PROMULGADAS EN VIRTUD DE LA MISMA, ENMIENDAS DE ESTAS, O CUALQUIER LEY SIMILAR FEDERAL, ESTATAL O LOCAL PROMULGADA EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO.
- v. COMUNICACIONES NO SOLICITADAS: CUALQUIER DISTRIBUCIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS NO SOLICITADA DE FAXES, CORREOS ELECTRÓNICOS U OTRA COMUNICACIÓN POR O EN REPRESENTACIÓN DEL **ASEGURADO**, INCLUYENDO ACCIONES PRODUCIDAS EN EL MARCO DEL “TELEPHONE CONSUMER PROTECTION ACT”, CUALQUIER ESTATUTO FEDERAL O ESTATAL ANTI-SPAM, O CUALQUIER OTRO ESTATUTO FEDERAL O ESTATAL, LEY O REGLAMENTACIÓN, O LEY COMÚN RELACIONADA AL DERECHO DE PRIVACIDAD DE UNA PERSONA O ENTIDAD. SIN EMBARGO, ÚNICAMENTE RESPECTO A LAS COBERTURAS 1.1 Y 1.2, ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ APLICARÁ A UN **RECLAMO DE PRIVACIDAD** O UN **RECLAMO DE SEGURIDAD DE LA RED** COMO RESULTADO DE UNA VIOLACIÓN NO INTENCIONAL DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL **ASEGURADO** QUE RESULTE EN LA VIOLACIÓN DE CUALQUIER **REGULACIÓN DE PRIVACIDAD**, INCLUYENDO PERO

NO LIMITADO AL NO INTENCIONAL USO O O RECOLECCIÓN INDEBIDA DE **DATOS PERSONALES**.

### 2.30 **EXCLUSIÓN CONCURSOS O JUEGOS DE AZAR**

ÚNICAMENTE RESPECTO DE LA COBERTURA 1.3 (RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS ELECTRÓNICOS) QUE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A CUALQUIER APUESTA, CONCURSO, JUEGO DE AZAR, LOTERÍA, JUEGO PROMOCIONAL, INCLUYENDO BOLETOS CUPONES O LA REDENCIÓN EXCESIVA DE LOS MISMOS.

### 2.31 **PRECIOS, COSTOS, O ESTIMADOS IMPRECISOS**

PRECIOS, COSTOS O ESTIMADOS IMPRECISOS: ÚNICAMENTE RESPECTO A LAS COBERTURAS 1.1 (RESPONSABILIDAD POR PRIVACIDAD), 1.2 (RESPONSABILIDAD POR SEGURIDAD DE LA RED) Y 1.3 (RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS ELECTRÓNICOS) E LA QUE SE ALEGUE, SE BASE EN, SURJA DE O SEA ATRIBUIBLE A **SUS** GARANTÍAS DE COSTOS, REPRESENTACIONES DE COSTOS, PRECIOS DEL CONTRATO, GARANTÍAS DE PRECIOS O ESTIMACIONES DE COSTOS PROBABLES O ESTIMACIONES DE COSTOS QUE SEAN EXCEDIDOS, O CUALQUIER GARANTÍA O PROMESA DE AHORRO DE COSTOS, RETORNO DE LA INVERSIÓN O RENTABILIDAD.

### 2.32 **DECENCIA EN LAS COMUNICACIONES**

EL INCUMPLIMIENTO COMETIDO POR **USTED** U OTROS POR LOS QUE LEGALMENTE SEA RESPONSABLE, PARA PREVENIR LA PUBLICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE **CONTENIDO INDECENTE**.

## 3 **COBERTURA TERRITORIAL**

---

En la medida en que lo permitan la ley y las regulaciones (expresiones que para estos propósitos incluyen, pero no se limitan a, cualquier sanción económica aplicable a cualquiera de las partes), y sujeto a los términos de esta **Póliza**, ésta cubre **Actos Culposos** cometidos y **Reclamaciones** presentadas en cualquier parte del mundo. Sin embargo, esta **Póliza** no aplica a **Reclamaciones** ni **Procedimientos Regulatorios** que se presenten o interpongan en los Estados Unidos o Canadá o en cualquier territorio dentro de las jurisdicciones de esos países.

## 4 **LEY APLICABLE**

---

Esta **Póliza** está regida por Colombia. Las cortes de Colombia tendrán jurisdicción exclusiva en relación con cualquier disputa relacionada con la interpretación de esta **Póliza**.

## 5 **INTERPRETACIÓN DE LA PÓLIZA**

---

En esta **Póliza**, a menos que el contexto lo requiera de otra forma:

- A. el singular incluye el plural y viceversa;
- B. los títulos son meramente descriptivos y no serán utilizados para interpretación;

- C. las palabras en negrilla utilizadas en esta **Póliza** tienen el mismo significado establecido en la Condición 22 Definiciones Generales y en la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.

## 6 LÍMITES DE LA PÓLIZA

---

### Límites de la Póliza

- A. Los **Límites Agregados, Excesos** y Sublímites establecidos como tal en la **Carátula y/o Condiciones Particulares**, son separados e independientes para cada Cobertura.
- B. El **Límite Máximo de Responsabilidad** de la **Póliza** significa la máxima suma agregada pagadera por **Nosotros** bajo esta **Póliza** con respecto a la **Vigencia**, independiente del número de **Reclamaciones** y/o número de sublímites y/o número reclamantes y/o número **Asegurados** y/o cualquier otra situación, tal y como se establece en la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.
- C. **Límite Agregado** significa el límite establecido como tal en la **Carátula y/o Condiciones Particulares**, sujeto al **Límite Máximo de Responsabilidad de la Póliza** establecido en la **Póliza**, corresponde a la máxima suma a indemnizar por cualquier **Daño** y/o **Gastos** y otras sumas pagaderas por **Nosotros** bajo esta **Póliza** por cada Cobertura con respecto al **Periodo Contractual**, independientemente del número de **Reclamaciones** y/o número de sublímites y/o número de reclamantes y/o el número de **Asegurados** que presente **Reclamación** y/o número de Coberturas bajo las cuales se reclame y/o cualquier otra situación, así como cualquier combinación de las anteriores.
- D. El monto total pagadero por **Nosotros** bajo esta **Póliza** por **Un Evento** y en el agregado no excederá del **Límite Agregado** o Sublímite aplicable, los cuales están sujetos al **Límite Máximo de Responsabilidad**. El monto total pagadero por **Nosotros** bajo la **Póliza** por cada Cobertura no excederá del **Límite Agregado** aplicable que a su vez está sujeto al **Límite Máximo de Responsabilidad de la Póliza**.
- E. Todos los Sublímites establecidos en la **Carátula y/o Condiciones Particulares** forman parte y no son en adición del **Límite Agregado** aplicable y del **Límite Máximo de Responsabilidad** de la **Póliza**. Los Sublímites, **Límite Agregado** y **Límite Máximo de Responsabilidad** de la **Póliza** no serán objeto de reinstalación una vez agotados.
- F. **Nosotros** sólo seremos responsables por el **Daño** y/o **Gastos** que deriven de una **Reclamación** y que superen los **Excesos** previstos en la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.
- G. El pago de cualquier **Daño** y/o **Gastos** asumidos por parte de **Usted** como **Participación Proporcional del Asegurado** no reducirá el **Sublímite, Límite Agregado o Límite Máximo de Responsabilidad de la Póliza**. Únicamente la parte del **Daño** y/o **Gastos** pagados por **Nosotros** reducirá el **Sublímite** aplicable, **Límite Agregado** y/o **Límite Máximo de Responsabilidad de la Póliza**. Si la **Participación Proporcional del Asegurado** aplica a más de una Cobertura o Sublímite, el Sublímite o **Límite Agregado** que aplicará es el más bajo de estos para efectos de la **Participación Proporcional del Asegurado**.
- H. Si **Un Evento** está sujeto a diferentes **Excesos**, el **Exceso** aplicará de forma separada para cada parte del **Daño** y/o **Gastos**, pero la suma de los **Excesos** aplicables en ningún caso excederá el **Exceso** más alto aplicable.
- I. Si un **Evento de Software Vulnerable** o **Ransomware** está cubierto bajo más de una de las Coberturas contratadas, se aplicará el Sublímite más bajo con respecto al **Evento de Software**

**Vulnerable o Ransomware**, también se aplicará la **Participación Proporcional del Asegurado y Exceso** correspondiente a dicha sección.

- J. Sublímite de **Evento de Software Vulnerable**  
Cualesquiera **Daños y/o Gastos** cubiertos con respecto a un **Acto Culposos de Privacidad y/o Acto Culposos de Seguridad de la Red y/o Evento de Ciber Extorsión y/o Incidente de Activos Digitales y/o Incidente de Interrupción de Negocio** por cuenta de **Un Evento** que surja de un **Evento de Software Vulnerable**, están sujetos a la **Participación Proporcional del Asegurado y Deducible** aplicables para un **Evento de Software Vulnerable** y al Sublímite para **Eventos de Software Vulnerable**, indicados en el ítem 3 de la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.
- K. Sublímite de **Ransomware**  
Cualesquiera **Daños y/o Gastos** cubiertos con respecto a un **Acto Culposos de Privacidad y/o Acto Culposos de Seguridad de la Red y/o Evento de Ciber Extorsión y/o Incidente de Activos Digitales y/o Incidente de Interrupción de Negocio**, por cuenta de **Un Evento** que surja de un **Ransomware** están sujetos a la **Participación Proporcional del Asegurado y Exceso** aplicables para un **Ransomware** y al **Sublímite de Ransomware**, indicados en el ítem 3 de la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.

## 7 RECLAMACIONES Y ASUNTOS RELACIONADOS

---

**Un Evento** afectará esta **Póliza**, únicamente si la notificación de la primera **Reclamación, Procedimiento Regulatorio** u otro asunto que dé lugar a una reclamación bajo una póliza, y que se convirtió en **Un Evento**, fue presentada por el **Asegurado** durante el **Periodo Contractual**.

## 8 REVOCACIÓN

---

**Usted** puede revocar esta **Póliza** en cualquier momento. Si no hay **Reclamaciones** presentadas a **Nosotros** bajo esta **Póliza**, **Nosotros** le reembolsaremos la prima no devengada calculada de acuerdo con la tarifa de corto plazo.

**Nosotros** podremos revocar esta póliza mediante una notificación escrita a **Usted** enviada con diez días de antelación y **Nosotros** le reembolsaremos la prima no devengada calculada a prorrata.

## 9 AVISO Y RECLAMO

---

- A. Aviso de siniestro:
- i. **Usted** debe darnos un aviso de cualquier **Reclamación** presentada contra **Usted** o descubierta por primera vez durante el **Periodo Contractual** o el **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones**, a más tardar a los tres días de recibida o descubierta.
  - ii. No obstante, si un **Asegurado** que debía notificarnos una **Reclamación** o **Procedimiento Regulatorio** durante el **Periodo Contractual**, pero estaba impedido para hacerlo por tener una prohibición legal impuesta por un regulador en virtud de los términos de un acuerdo de confidencialidad, entonces **Nosotros**

deberemos recibir la notificación dentro de los treinta días siguientes a que la **Persona Asegurada** esté habilitada para hacerlo.

- iii. Si un **Asegurado** debió haber notificado la **Reclamación** o **Procedimiento Regulatorio** bajo una póliza existente o que haya expirado al inicio de la vigencia de esta **Póliza**, pero no pudo hacerlo por tener una prohibición legal impuesta por un regulador en virtud de los términos de un acuerdo de confidencialidad, **Nosotros** renunciamos a cualquier derecho a anular esta **Póliza** por no divulgación o declaración indebida del estado de riesgo, únicamente con respecto a esa **Reclamación** o **Procedimiento Regulatorio** específico.

B. Reclamo de Siniestro:

- i. **Usted** deberá demostrar la existencia del siniestro y la cuantía de cualquier pérdida.
- ii. Los reclamos bajo esta **Póliza** deberán ser enviados a **nosotros** a la dirección de correo electrónico del buzón de reclamos [siniestros.co@chubb.com](mailto:siniestros.co@chubb.com)
- iii. Para efectos de presentar reclamaciones bajo esta **Póliza** se sugiere allegar la siguiente información:
  - (i) Una descripción específica de la supuesta **Reclamación, Acto Culposos** u otra conducta;
  - (ii) Detalles de todas las partes involucradas;
  - (iii) Una copia de cualquier reclamación presentada por cualquier tercero o **Procedimiento Regulatorio**;
  - (iv) Detalles completos de los **Daños** alegados; y
  - (v) Cualquier otra información que **Nosotros** podamos requerir.
  - (vi) **Usted** deberá notificar el **Ransomware** a las autoridades competentes tan pronto como sea razonablemente posible.

## 10 DISTRIBUCIÓN

---

En el evento en que una **Reclamación** involucre asuntos cubiertos y asuntos no cubiertos, se deberá hacer una distribución justa y adecuada de los **Gastos** y **Daños** entre **Usted** y **Nosotros**, teniendo en consideración las exposiciones legales y financieras atribuibles a los asuntos cubiertos y los no cubiertos bajo esta **Póliza**.

## 11 RESPUESTA A PROCEDIMIENTOS

---

- A. Con relación a las Coberturas 1.1, 1.2 o 1.3, **Nosotros** podemos asumir y dirigir (en **Su** nombre) la defensa de cualquier **Reclamación** sobre la cual **Nosotros** podamos ser responsables de indemnizarlo a **Usted**.
- B. **Usted** acuerda no hacer nada que perjudique o pueda perjudicarnos a **Nosotros** con respecto a una **Reclamación** cubierta por esta **Póliza**.
- C. **Usted** no deberá asumir ninguna responsabilidad con respecto a, o acordar o pagar, ninguna **Reclamación** incluyendo los **Gastos**, sin **Nuestra** previa y escrita autorización (la cual no será demorada o negada sin razón), y **Nosotros** deberemos ser consultados con antelación a cualquier investigación, defensa y pago de cualquier **Reclamación**. **Usted** deberá, a **Su** propio costo, darnos y a cualquier investigador o representante legal nombrado por **nosotros**, toda la información que ellos razonablemente requieran y cooperará y apoyará totalmente en el desarrollo de la investigación (incluyendo las investigaciones que nos permitan definir la responsabilidad y cobertura de esta **Póliza**) defensa, pago, evitar o reducir cualquier posible **Gasto, Daño** o **Reclamación**.

## 12 DIFERENCIAS SOBRE LA DEFENSA Y PAGO DE RECLAMACIONES

---

- A. Cuando surja una diferencia entre **Usted** y **Nosotros** sobre si una **Reclamación** bajo esta **Póliza** debe ser pagada, o si una sentencia o determinación debe ser apelada, **Nosotros** tendremos derecho a buscar un asesor legal (que deberá ser mutuamente acordado, pero en caso de no llegar a un acuerdo deberá ser nombrado por el **Asegurado** escogiendo de una terna nominada por **Nosotros**), para asesorarnos sobre si la **Reclamación** debe ser impugnada, y si no, el monto por el que se debe liquidar la **Reclamación**, o si una sentencia o decisión debe ser apelada. Para dar tal asesoría y para dar recomendaciones sobre el pago, el asesor legal estará autorizado para tener en cuenta consideraciones legales y comerciales. El asesor legal deberá considerar los daños y costos que probablemente estarán cubiertos, los **Gastos Legales** que serían incurridos al impugnar la **Reclamación** y las proyecciones sobre defender exitosamente la **Reclamación**. El **Asegurado** no será requerido para impugnar la **Reclamación** a menos que el asesor legal recomiende, habiendo tenido en cuenta todas las circunstancias, que la **Reclamación** debe ser negada.
- B. El costo de obtener esa recomendación será considerado por **nosotros** como **Gastos**.
- C. Si habiendo tenido en cuenta todas las circunstancias, el asesor legal recomienda que se intente liquidar la **Reclamación**, una vez hayamos recibido del **Asegurado** su consentimiento para ello (el cual no podrá ser demorado sin razón), **Nosotros** intentaremos pagar la **Reclamación** de acuerdo con la recomendación del asesor legal. Cuando se intente una liquidación de acuerdo con la recomendación del asesor legal, pero no sea exitoso, **Nosotros** continuaremos con la indemnización al **Asegurado** de acuerdo con los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de esta **Póliza**.
- D. No obstante, las disposiciones precedentes de esta cláusula, en virtud de las cuales **Nosotros** tenemos el derecho de dirigir la defensa de cualquier **Reclamación**, **Nosotros** también tenemos derecho a pagar tal **Reclamación** si el asesor legal opina que debe intentarse realizar ese pago, teniendo en consideración los asuntos del literal A. En tal circunstancia, **nosotros** consultaremos con el **Asegurado** el objeto de la **Reclamación**. Si el **Asegurado** elige no intentar efectuar ese pago de acuerdo con las recomendaciones del asesor legal y elige impugnar la **Reclamación**, **Nuestra** responsabilidad quedará limitada al monto del pago recomendado por el asesor legal, más los **Gastos** incurridos hasta la fecha en que se hizo esa recomendación. Sin importar la recomendación del asesor legal, **Nosotros** tendremos el derecho, si decidimos ejercerlo a nuestra total discrecionalidad, de continuar defendiendo tal **Reclamación**.
- E. Cualquier elección bajo esta Condición nos deberá ser informada por escrito tan pronto como sea posible, pero nunca más tarde de catorce (14) días después de recibida la recomendación del asesor legal.

## 13 TRANSACCIONES

---

Para efectos de esta Condición, se entiende por **Transacción**:

- A. El **Asegurado** o todos sus activos es o son adquiridos por otra entidad;
- B. El **Asegurado** se fusiona o consolida con otra entidad;



- C. Cualquier persona, entidad o grupo de personas afiliadas y/o entidades obtiene el derecho o poder de elegir, nombrar o designar al menos el cincuenta por ciento (50%) de los administradores del **Asegurado**;
- D. Cualquier persona, entidad o grupo de personas afiliadas y/o entidades adquiere el cincuenta por ciento (50%) o más del capital suscrito del **Asegurado**; o
- E. Un síndico, síndico y gerente, liquidador, administrador, gerente oficial o fiduciario es nombrado para manejar, administrar, liquidar, supervisar o de otra forma tomar el control del **Asegurado**,

En caso de que ocurra una **Transacción** durante el **Periodo Contractual**, **Nosotros** pagaremos únicamente

- A. Con relación a las Coberturas 1.1, 1.2 y 1.3, los **Gastos** y **Daños** por cualquier **Acto Culposos** cometido antes de la **Transacción** y que de otra forma estaría cubierto bajo esta **Póliza**, y
- B. Con relación a las Coberturas 1.4, 1.5 y 1.6, los **Gastos** y **Daños** por cualquier **Reclamación** que ocurra antes de la **Transacción** y que de otra forma estaría cubierta bajo esta **Póliza**.

No obstante, el **Asegurado** puede, hasta cuarenta y cinco (45) días después de la **Transacción**, solicitar a Chubb un **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** de hasta ochenta y cuatro (84) meses desde la expiración del **Periodo Contractual**. Ante tal solicitud y una vez hayamos recibido la información que solicitemos, **nosotros** ofreceremos extender la cobertura bajo esta **Póliza** por un **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** de hasta ochenta y cuatro (84) meses en los términos, condiciones y con la prima que **nosotros** decidamos a nuestro juicio. La prima que se cobre por este **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** no será reembolsable bajo ningún concepto.

## 14 ADQUISICIÓN Y CREACIÓN DE NUEVAS SUBORDINADAS

---

- A. La definición de **Subordinada** de esta **Póliza** se extiende para incluir cualquier compañía, que se convierta en **Subordinada** durante el **Periodo Contractual**, siempre y cuando:
  - i. La nueva **Subordinada** no incremente los activos totales de la **Organización Asegurada** en más de veinte por ciento (20%) basado en los últimos estados financieros anuales consolidados y auditados o reporte anual; y
  - ii. La nueva **Subordinada** se encuentre domiciliada fuera de los Estados Unidos de América o sus Territorios; y
  - iii. La nueva **Subordinada** no se encuentre registrada como un Asesor Financiero en la SEC (*Securities and Exchange Commission* de los Estados Unidos); y
  - iv. Las actividades de negocios de la nueva **Subordinada** no sean sustancialmente diferentes en su naturaleza a aquellos de la **Organización Asegurada**.

### B. Otra Cobertura para Nuevas **Subordinadas**

Con respecto a cualquier nueva **Subordinada** que no cumpla con los términos del literal A anterior, se dará una cobertura automática por un periodo de sesenta (60) días desde la fecha de la adquisición, creación o establecimiento. Esta cobertura automática podrá ser extendida más allá del periodo de sesenta (60) días con el consentimiento por escrito de Chubb en los términos que Chubb aplique y anexe a esta **Póliza**.

Con relación a los literales A y B anteriores, la cobertura únicamente aplica para **Reclamaciones** presentadas por primera vez durante el **Periodo Contractual** con relación a **Actos Culposos** que presuntamente fueron cometidos después de la adquisición o creación de la nueva **Subordinada**.

## 15 PERIODO EXTENDIDO PARA RECIBIR RECLAMACIONES EN CASO DE NO RENOVACIÓN

---

Si a la expiración, alguna Cobertura bajo esta **Póliza** o no se renueva y no se reemplaza con un seguro que otorgue tal cobertura por parte de cualquier asegurador, cualquier **Asegurado** tendrá el derecho automático a un **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** de cuarenta y cinco (45) días, sin prima adicional y podrá, sujeto al pago adicional del cien por ciento (100%) de la **Prima**, obtener para esa Cobertura bajo esta **Póliza**, un **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** de doce (12) meses desde la expiración del **Periodo Contractual**, bajo las siguientes condiciones:

- A. El **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** solo aplica a:
- i. Para las Coberturas 1.1, 1.2 y 1.3, los **Actos Culposos** totalmente cometidos antes de la expiración del **Periodo Contractual** y cuyas **Reclamaciones** se reciban antes de la expiración del **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones**;
  - ii. Con relación a las Coberturas 1.4, 1.5 y 1.6, las **Reclamaciones** que ocurran antes de la expiración del **Periodo Contractual** y
  - iii. Reclamaciones por las cuales la Cobertura aplicable de esta **Póliza** no sea renovada ni reemplazada con una póliza que otorgue tal cobertura, antes o durante el **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones**;
- B. Para activar este **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones**, el **Asegurado** deberá, dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de la expiración del **Periodo Contractual**:
- i. Notificarnos por escrito su intención de activar la opción de doce (12) meses; y b. Pagar la prima adicional.

**Usted** no tendrá el derecho a comprar el **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** de 12 meses presentado bajo esta condición, en el evento en que ocurra una **Transacción** (como se establece en la Condición 13 anterior).

Este **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** no se encuentra disponible en el evento en que esta **Póliza** sea revocada o anulada.

Cualquier prima adicional pagadera bajo esta Extensión será devengada en su totalidad en el momento del pago y por no tanto no será reembolsable.

**Usted** está de acuerdo con que **Nuestra** oferta de términos, condiciones, límites de responsabilidad o primas para la renovación, que sean diferentes a los de esta **Póliza** no constituye una negativa a renovar y por lo tanto no da derecho al **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones**.

No habrá derecho al **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** en el evento en que, y desde la fecha en que, el **Asegurado** obtenga una cobertura de seguro similar. En tal caso, cualquier **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones** que se haya comprado, será automáticamente cancelado. La prima se entenderá como totalmente devengada al inicio del **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones**.

## 16 SUBROGACIÓN

---

- A. Si cualquier pago es efectuado por **Nosotros** bajo esta **Póliza**, **Nosotros** nos subrogaremos en todos **Sus** derechos de indemnización, contribución o recuperación en relación con tal pago.
- B. Usted deberá, a **Su** propio costo, suministrarnos toda la asistencia y cooperación razonable para asegurar y ejercer tales derechos.
- C. **Usted** no podrá renunciar a cualquier derecho, pagar ninguna **Reclamación** por indemnidad, contribución recuperación, sin **Nuestro** previo consentimiento por escrito.

## 17 DIVISIBILIDAD Y NO ANULACIÓN

---

- A. **Nosotros** renunciamos irrevocablemente a cualquier derecho que **Nosotros** podamos tener de anular esta **Póliza**, o cualquier parte de la misma, sobre la base de una no divulgación inocente o negligente, o cualquier tergiversación inocente o negligente.
- B. El cuestionario de solicitud será interpretado como si fuera separado para cada uno de **ustedes** y con relación a declaraciones y detalles suministrados en el cuestionario, ninguna declaración o información que posea una **Persona Asegurada** será imputada a otra **Persona Asegurada** para determinar si hay cobertura para ese **Asegurado**.
- C. Únicamente las declaraciones hechas por o el conocimiento que tenga cualquier presidente, vicepresidente financiero, vicepresidente de operaciones, director general, presidente de la junta directiva, secretario general, vicepresidente jurídico, oficial de cumplimiento, o cualquier persona que tenga una posición equivalente, sea pasada, presente o futura, serán imputadas a la **Organización Asegurada**.

## 18 CONFIDENCIALIDAD

---

**Usted** no podrá divulgar los términos, la naturaleza o cualquier **Límite de la Póliza**, ni la prima pagadera bajo esta **Póliza**, a ningún tercero, incluyendo la divulgación en los reportes anuales de la **Organización Asegurada**, excepto cuando:

- A. **Nosotros** demos **Nuestro** consentimiento por escrito; o
- B. Sea necesario que **Usted** entregue un certificado de seguro a un cliente; o
- C. La divulgación sea requerida por orden judicial.

## 19 CESIÓN

---

Esta **Póliza** y cualquier derecho que surja bajo esta **Póliza** no podrá ser cedido sin **Nuestro** consentimiento previo y por escrito.

## 20 OTRO SEGURO

---

- A. Si cualquier **Reclamación, Gasto o Daño**, está asegurado bajo cualquier otra póliza de seguro, adquirida por **Usted** o en su nombre, o bajo la cual **Usted** es el beneficiario, ya sea anterior o vigente,

entonces en la medida en que sea legalmente permitido, esta **Póliza**, sujeto a sus limitaciones, condiciones, disposiciones y otros términos, únicamente ofrecerá cobertura en la medida en que el monto de la **Reclamación, Gasto o Daño** sea en exceso del monto de ese otro seguro.

- B. El literal A anterior no aplicará si el otro seguro es una póliza suscrita específicamente para ser en exceso del límite de la póliza especificado en la **Carátula y/o Condiciones Particulares** de esta **Póliza**.

## 21 CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN

---

El **Tomador** acuerda actuar en **Su** nombre con respecto a esta **Póliza**.

## 22 DEFINICIONES

---

### 22.1 Acto Culposos

Significa cualquier **Acto Culposos de Privacidad, Acto Culposos de Seguridad de la Red o Acto Culposos de Contenidos Electrónicos**, real o presunto.

### 22.2 Acto Malicioso de Cómputo

Significa cualquier acto deshonesto cometido contra **Su Sistema de Cómputo** o un **Sistema de Cómputo Compartido** que consista en introducir, alterar o destruir **Datos**, sin involucrar un daño físico a **Su Sistema de Cómputo** o a un **Sistema de Cómputo Compartido** incluyendo el equipo de telecomunicaciones o infraestructura.

### 22.3 Asegurado

Significa la **Organización Asegurada** y la **Persona Asegurada**

### 22.4 Asegurador o Chubb

Significa Chubb Seguros Colombia S.A

### 22.5 Ataque de Denegación De Servicio

Significa la privación malintencionada temporal, total o parcial de los servicios de **Su Sistema de Cómputo** o un **Sistema de Cómputo Compartido** sin que el equipo de tecnologías de la información, equipo o infraestructura de comunicaciones, incluyendo los recursos asociados de software, sufran ninguna alteración o destrucción.

### 22.6 Carátula y/o Condiciones Particulares

Significa la **Carátula y/o Condiciones Particulares** adjuntas a esta **Póliza**.

### 22.7 Contenido Indecente

Se refiere a palabras, frases, publicaciones, imágenes, anuncios o cualquier otro material que:

- A. Sea sexualmente explícito y viole un estatuto que prohíba ese contenido

- B. Sea sexualmente explícito y publicado sin el consentimiento de la persona descrita en el material
- C. Incite, facilite, estimule o amenace abuso, agresión, o explotación sexual, incluyendo tráfico de personas y/o tráfico de personas con fines sexuales; o
- D. Incite, facilite, estimule, o amenace violencia física, violencia autoinfligida, o cualquier daño relacionado, incluyendo terrorismo.

## 22.8 Costos de Recuperación

Significan los costos razonables y necesarios para eliminar cualquier **Malware** de:

- A. **Su Sistema de Cómputo** y/o reconstruir cualquier **Dato** en este; o
- B. Un **Sistema de Cómputo Compartido** y/o reconstruir cualquier **Dato** en este, y

debido a un **Incidente de Activos Digitales** o para mitigar la **Pérdida de Interrupción de Negocio** debido a un **Incidente de Interrupción del Negocio**, o para identificar o remediar un **Error de Programación**, incluyendo, pero no limitado a:

- i. El uso de equipos externos ya sea contratados o alquilados;
- ii. La implementación de métodos de trabajo alternativos, de acuerdo con el plan de continuidad del negocio;
- iii. El costo de subcontratar un proveedor externo de servicios;
- iv. El aumento de los costos laborales;
- v. Los **Gastos de Respuesta a Incidentes** incurridos con **Nuestra** previa y escrita autorización.

## 22.9 Daño

Significa cualquier software u otra información, en forma electrónica que está almacenada en **Su Sistema de Cómputo** o en un **Sistema de Cómputo Compartido**, **Datos** incluye la capacidad de **Su Sistema de Cómputo** o un **Sistema de Cómputo Compartido** para almacenar información, procesar información y transmitir información a través de Internet. **Datos** no incluye o no serán considerados propiedad tangible.

**Daño** incluye daños punitivos, ejemplarizantes, penalidades y multas, excepto por las multas regulatorias que requieren aceptación específica en la **Carátula y/o Condiciones Particulares** de la **Póliza**, en la medida en que tales daños sean asegurable bajo las leyes de la jurisdicción aplicable que más favorezca la cobertura de tales daños.

Con respecto a las Coberturas 1.1 y 1.2, Daños también incluye el **Fondo de Compensación para Consumidores, Pérdida de Tarjetas de Pago, y Multas Regulatorias**, sujeto a los sublímites establecidos en la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.

## 22.10 Daño Corporal

Significa cualquier lesión corporal, malestar o enfermedad y muerte. **Daño Corporal** también significa trastorno mental, angustia emocional, tensión mental, dolor y sufrimiento.

No se considerará como **Daño Corporal** el trastorno mental, angustia emocional, tensión mental, dolor y sufrimiento únicamente cuando surja de un **Acto Culposos de Privacidad** o **Acto Culposos de Contenidos Electrónicos** expresamente cubierto bajo las Coberturas 1.1 o 1.3 y no se derive de una lesión corporal, malestar o enfermedad y muerte.

#### 22.11 Daño Material

Significa cualquier daño físico a o pérdida o destrucción de cualquier bien tangible, incluyendo el uso del mismo. Sin embargo, únicamente con respecto a las Coberturas 1.4, 1.5 y 1.6, y a los **Gastos de Respuesta a Incidentes** cubiertos bajo las Coberturas 1.1 y 1.2, **Daño Material** no significará un daño físico a, pérdida o destrucción a, o la pérdida de uso de **Datos**.

#### 22.12 Daño Personal

Significa cualquier daño que surja de una o más de las siguientes ofensas:

- A. arrestos, detenciones o encarcelaciones sin causa;
- B. enjuiciamiento malicioso;
- C. calumnia, injuria, u otro material difamatorio o despectivo;
- D. publicación o declaración en violación del derecho de un individuo a la privacidad; y
- E. entrada o desalojo ilegal, u otra invasión del derecho a la propiedad privada.

#### 22.13 Datos

Significa cualquier software u otra información, en forma electrónica que está almacenada en **Su Sistema de Cómputo** o en un **Sistema de Cómputo Compartido**, **Datos** incluye la capacidad de **Su Sistema de Cómputo** o un **Sistema de Cómputo Compartido** para almacenar información, procesar información y transmitir información a través de Internet. **Datos** no incluye o no serán considerados propiedad tangible.

#### 22.14 Datos Personales

Significa:

- A. El nombre, nacionalidad, número de identidad o número de seguro social, datos médicos o de salud, u otra información sobre la salud protegida, número de licencia de conducir, número de identificación estatal, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta débito, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta, historial contable o contraseñas; y
- B. Cualquier información personal no pública como se define en las **Regulaciones de Privacidad**; en cualquier formato, si tal información crea la posibilidad de que un individuo sea identificado o contactado.

#### 22.15 Error de Programación

Significa un error cometido durante el desarrollo o codificación de un programa, aplicación o sistema operativo el cual una vez en operación, puede resultar en:

- A. Mal funcionamiento; y/o
- B. Una interrupción de operaciones; y/o
- C. Un resultado incorrecto

de **Su Sistema de Cómputo** o de un **Sistema de Cómputo Compartido**.

#### 22.16 Error Humano

Significa un error u omisión operacional que incluye la elección del programa utilizado, un error en el ajuste de los parámetros o cualquier intervención individual inadecuada de:

- A. **Su Sistema de Cómputo** por un empleado o tercero que opere **Su Sistema de Cómputo** única y exclusivamente en **Su** beneficio en virtud de un acuerdo o contrato escrito con **Usted**; o
- B. un **Sistema de Cómputo Compartido** por un **Tercero** que opere un **Sistema de Cómputo Compartido** en **Su** beneficio en virtud de un acuerdo o contrato escrito con **Usted**, y

que provoque la pérdida, alteración o destrucción de los **Datos**.

#### 22.17 Evento de Software Vulnerable

Significa el ataque a una vulnerabilidad en el software, firmware o hardware cuando, desde la primera fecha conocida de explotación:

- A. dicho software hubiera sido retirado, ya no está disponible, ya no cuenta con el soporte del proveedor que lo desarrolló o ha llegado al final de su vida útil o del soporte otorgado por dicho proveedor; o
- B. dicha vulnerabilidad ha sido listada como una Vulnerabilidad y Exposición Común (*Common Vulnerability and Exposure*, “*CVE*”, por sus siglas en inglés) en la Base de Datos Nacional de Vulnerabilidad (*National Vulnerability Database*) operada por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (*National Institute of Standards and Technology* “*NIST*”, por sus siglas en inglés) y un parche, arreglo o técnica de mitigación para dicha vulnerabilidad ha estado disponible, pero no ha sido aplicada por dicho **Asegurado**, y

durante el número de días aplicables que se indican como rangos para **Eventos de Software Vulnerable** que se indica en el ítem 3 de la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.

#### 22.18 Exceso

Significa la primera parte de los **Daños y Gastos** de toda y cada **Reclamación** que debe ser asumida por **Usted**, cuya cantidad se encuentra especificada en la **Carátula** con relación a cada cobertura.

En lo que respecta a la Cobertura 1.6 (**Interrupción de Negocio**), **Nosotros** reembolsaremos a **Usted** la cantidad correspondiente a la **Pérdida de Interrupción de Negocio** efectivamente incurrida por **Usted**:

- A. Una vez el **Periodo de Espera** aplicable haya expirado; y
- B. que exceda la cantidad establecida como “**Exceso**” detallada en el numeral 3 de la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.

**Pérdida por Interrupción de Negocio** no incluye las cantidades que son generadas durante el **Periodo de Espera**.

#### 22.19 Fecha de Retroactividad

Significa la fecha especificada en la **Carátula y/o Condiciones Particulares** para la Cobertura aplicable.

## 22.20 Fondo de Compensación al Consumidor

Significa una suma de dinero que **Usted** está obligado a depositar en un fondo como reparación equitativa para el pago de reclamaciones de consumidores debidas a la sentencia adversa o pago de un **Procedimiento Regulatorio**. El **Fondo de Compensación al Consumidor** no incluye sumas pagadas por concepto de impuestos, multas, penalidades, órdenes judiciales de hacer o sanciones.

## 22.21 Formulario de Solicitud

Significa el **Formulario de Solicitud** escrito y cualquier otra información suplementaria, incluyendo cualquier afirmación e información contenida en ellos y en cualquier material adjunto al **Formulario de Solicitud** suministrado al **Asegurador** para los propósitos de obtener cobertura bajo la presente **Póliza**.

## 22.22 Gastos

Significa los **Gastos por Reclamaciones de Privacidad, Gastos por Reclamaciones de Seguridad de la Red, Gastos por Reclamaciones de Contenidos Electrónicos, Gastos por Ciber Extorsión, Daños por Ciberextorsión, Costos de Recuperación, Gastos de Respuesta a Incidentes y Pérdida de Interrupción de Negocio**.

## 22.23 Gastos de Respuesta a Incidentes

Significa aquellos gastos necesarios y razonables incurridos por **Usted** o por los que **Usted** resulte legalmente obligado a pagar:

- A. Para contratar los servicios de una firma externa de computación forense para determinar la causa y alcance de **Su** falla de **Seguridad de la Red**, o de un contratista independiente por el cual **Usted** es legalmente responsable para manejar, administrar, archivar, destruir o de otra forma controlar, de forma adecuada, **Datos Personales**;
- B. para cumplir con **Regulaciones de Privacidad**, incluyendo pero sin limitar, las disposiciones sobre notificaciones a los consumidores de las **Regulaciones de Privacidad** de la jurisdicción aplicable que más favorezca la cobertura para tales gastos;
- C. para contratar un asesor legal o regulatorio para comunicarse con una agencia del gobierno para determinar la aplicabilidad y las acciones necesarias para cumplir con las **Regulaciones de Privacidad** y el costo de responder a cualquier solicitud de información o demandas de cualquier agencia del gobierno que alegue la violación de **Regulaciones de Privacidad**, incluyendo los costos de suministrar cualquier valoración de impacto a la privacidad que sea necesaria, o costos por asistir a las audiencias.
- D. con **Nuestro** consentimiento previo por escrito para:
  - i. Notificar voluntariamente a los individuos cuyos **Datos Personales** han sido divulgados erróneamente;
  - ii. contratar un servicio de notificaciones, incluyendo los servicios de un centro de servicios de call center, para notificar voluntariamente a los individuos cuyos **Datos Personales** han sido erróneamente divulgados o de otra forma se han visto comprometidos;
  - iii. contratar los servicios de un investigador licenciado o especialista de crédito para suministrar hasta un año de consultoría sobre fraudes a los individuos cuyos **Datos Personales** han sido erradamente divulgados o de otra forma comprometidos;



- iv. monitorear el crédito, identificar el monitoreo de hurto, monitoreo de redes sociales, congelamiento de créditos, servicios de alerta de fraudes o gastos de software de prevención de fraudes, para aquellos individuos que acepten la oferta realizada por **Usted** o en **Su** nombre para contratar servicios de monitoreo de crédito, congelamiento de crédito o alerta de fraudes; y
- v. contratar los servicios de un servicio de restauración de identidad independiente, para aquellos individuos que un investigador licenciado ha confirmado que son víctimas de hurto de identidad resultante de forma directa de un **Acto Culposo**, real o presunto, cometido por **Usted** y expresamente cubierto por la Cobertura 1.1.
- vi. contratar los servicios de una firma de relaciones públicas, firma de manejo de crisis o firma de abogados, para promocionar o comunicaciones relacionadas únicamente con el propósito de proteger o restaurar **su** reputación, como resultado de un **Acto Culposo**;
- vii. contratar los servicios de una firma de abogados únicamente para determinar **Sus** derechos de indemnización bajo un acuerdo escrito con un contratista independiente con respecto a un **Acto Culposo de Privacidad** o **Acto Culposo de Seguridad de la Red**, expresamente cubierto bajo esta **Póliza** y real o presuntamente cometido por tal contratista.

#### 22.24 Gastos Legales

Significan:

- A. Los honorarios y derechos de los abogados nombrados por **Nosotros** para instaurar la defensa de cualquier **Reclamación**.
- B. Demás honorarios, costes y gastos razonables y necesarios derivados de la investigación, liquidación, defensa y el recurso de una **Reclamación**, contraídos por **Nosotros**, o por **Usted**, con **nuestro** consentimiento previo y por escrito.

Los **Gastos Legales** no incluyen los salarios, gastos indirectos y demás costes contraídos por **Nosotros** durante el periodo consagrado a colaborar en la defensa e investigación de cualquier **Reclamación** o circunstancia que pueda originar una **Reclamación** en virtud de la presente **Póliza**.

Los **Gastos Legales** están sujetos a **Exceso** y forman parte del límite de la **Póliza**.

#### 22.25 Hackear

Significa el acceso malicioso y no autorizado a **Su Sistema de Cómputo** o un **Sistema de Cómputo Compartido**, con el propósito de crear, borrar, confiscar, recolectar, alterar, divulgar, interrumpir o corromper **Datos** o servicios.

#### 22.26 Infraestructura

Significa cualquiera de los siguientes servicios operados o suministrados por un tercero:

- A. Electricidad, gas, combustible, energía, agua, telecomunicaciones u otro servicio;
- B. Infraestructura de Internet, incluido cualquier Sistema de Nombres de Dominio (*Domain Name System*—“DNS” por sus siglas en inglés), autoridad de Certificación o Proveedor de Servicios de Internet (*Internet Service Provider*—“ISP” por sus siglas en inglés);
- C. Satélite; o

D. Plataforma de transacciones financieras o plataforma de pago, incluida cualquier bolsa de valores.

#### 22.27 **Malware**

Significa los programas, archivos o instrucciones de naturaleza maliciosa, que pueden interrumpir, dañar, impedir el acceso a, o en cualquier otra forma corromper la operación de o los **Datos** en cualquier Software o **Sistema de Cómputo**, incluyendo pero no limitado a códigos maliciosos, ransomware, cryptoware, virus, troyanos, gusanos y bombas lógicas o de tiempo.

#### 22.28 **Multas Regulatorias**

Significa cualquier multa administrativa monetaria o penalidad, impuesta por una entidad gubernamental federal, estatal, local o extranjera, dentro de la capacidad regulatoria u oficial de tal entidad, en desarrollo de una orden de tal entidad en un **Procedimiento Regulatorio**.

#### 22.29 **Nosotros y Nuestro**

Significa el **Asegurador**

#### 22.30 **Organización Asegurada**

Significa el **Tomador** y cualquier **Subordinada**.

#### 22.31 **Participación Proporcional del Asegurado**

Significa el porcentaje que está referido en el ítem 3 de la **Carátula y/o Condiciones Particulares**, según la cobertura o sublímite que corresponda, que representa el valor porcentual aplicable a los **Daños y/o Gastos** que surjan con ocasión de **Un Evento**, y que, después de agotar cualquier **Exceso** aplicable, **Usted** asumirá por **Su** propia cuenta y riesgo y no estará asegurado por **Nosotros**. La **Participación Proporcional del Asegurado** se aplicará de acuerdo con las Condiciones Generales 6 (**Límites de la Póliza**).

#### 22.32 **Pérdida de Tarjeta de Pago**

Significa las evaluaciones pecuniarias, multas, penalidades, contra cargos, reembolsos y recuperaciones de fraudes que el **Asegurado** resulte legalmente obligado a pagar como resultado de un **Acto Culposos de Privacidad** o **Acto Culposos de Seguridad de la Red** siempre que tal monto sea el resultado del incumplimiento del **Asegurado** de los Estándares de Seguridad de los Datos de la Industria de tarjetas de Pago.

#### 22.33 **Periodo Contractual**

Significa el espacio de tiempo especificado en el ítem 2 de la **Carátula y/o Condiciones Particulares**, sujeto a cualquier revocación anticipada aplicable de acuerdo con la Condición 8 Revocación.

#### 22.34 **Periodo de Espera**

Significa el número de horas establecido en el ítem 3 (**Interrupción de Negocio**, parte (i) y parte (ii) de la **Carátula y/o Condiciones Particulares**.

### 22.35 **Periodo De Indemnización**

Significa el periodo expresado en la **Carátula y/o Condiciones Particulares**, durante el cual **Usted** incurra en **Pérdida por Interrupción del Negocio y/o Costos De Recuperación**, el cual inicia cuando el **Incidente de Interrupción del Negocio y/o el Incidente de Activos Digitales** ocurre.

### 22.36 **Periodo Extendido para Recibir Reclamaciones**

Significa el periodo para la extensión de cobertura, de ser aplicable, descrito en la Condición 15.

### 22.37 **Persona Asegurada**

Significa:

- A. Cualquier gestor, socio, ejecutivo, director, fiduciario, empleado, empleado en préstamo, o empleado temporal de la **Organización Asegurada**, pasado, presente o futuro, mientras actúe en nombre de la **Organización Asegurada** o bajo el control y dirección de la **Organización Asegurada**;
- B. Contratistas independientes de la **Organización Asegurada**, que sean personas físicas, mientras presten servicios en nombre de la **Organización Asegurada**.

El término **Persona Asegurada** incluye:

- a. Cualquier cónyuge o compañero permanente de un gestor, socio, ejecutivo, director, administrador, fideicomisario o empleado pero únicamente cuando existe una **Reclamación** de un tercero que hubiera sido cubierta bajo esta **Póliza** si se hubiera efectuado en contra de este gestor, ejecutivo, socio, director, administrador, fideicomisario o empleado;
- b. la sucesión, heredero o representante legal de un gestor, socio, ejecutivo, administrador, fideicomisario o empleado fallecido, pero únicamente cuando exista una **Reclamación** de un tercero, que hubiera sido cubierta por esta **Póliza** si se hubiera efectuado en contra de este gestor socio, ejecutivo, director, administrador, fideicomisario o empleado.

El término **Persona Asegurada** no incluye a ningún auditor, receptor, liquidador, administrador, Síndico (declaratoria de quiebra), Conciliador (concurso mercantil), acreedor hipotecario en posesión o similar, o cualquier empleado de estas personas.

### 22.38 **Póliza**

Significa, colectivamente, el **Formulario de Solicitud**, la **Carátula y/o Condiciones Particulares**, este clausulado y cualquier endoso.

### 22.39 **Prácticas Laborales Indebidas**

Significa cualquier violación, real o presunta, de la legislación laboral o de cualquier otra disposición legal relativa a la relación laboral, real o en proyecto, entre cualquier individuo y el **Asegurado**, incluyendo:

- A. Invasión de la privacidad relacionada con el empleo, excepto con respecto a la parte de cualquier **Reclamación** que surja de la pérdida de **Datos Personales** que de otra forma estaría cubierta bajo la Cobertura 1.1 de esta **Póliza**;
- B. causa de estrés emocional relacionado con el trabajo, excepto con respecto a la parte de cualquier **Reclamación** que surja de la pérdida de Datos Personales que de otra forma estaría cubierta bajo la Cobertura 1.1 de esta **Póliza**.

#### 22.40 **Procedimiento Regulatorio**

Significa una solicitud de información, demanda, proceso, investigación o proceso administrativo, por o en nombre de una agencia gubernamental, que se inicie con la notificación de una queja o solicitud similar, en la que se alegue la violación de **Regulaciones de Privacidad** como resultado de **Su Acto Culposo de Privacidad** o **Acto Culposo de Seguridad de la Red** y que pueda razonablemente esperarse que dé lugar a una **Reclamación** cubierta bajo la Cobertura 1.1 de esta **Póliza**.

#### 22.41 **Programa Aceptado**

Significa un programa que ha sido totalmente desarrollado, sometido a pruebas exitosamente y exitosamente probado en su ambiente operacional por 30 días.

#### 22.42 **Ransomware**

Significa cualquier demanda de extorsión solicitando de **Usted** Dinero o criptomoneda(s) en relación con:

- i. un **Acto Culposo de Privacidad** y/o **Acto Culposo de Seguridad de la Red** y/o **Evento de Ciber Extorsión** y/o **Incidente de Activos Digitales** y/o **Incidente de Interrupción de Negocio** que involucre un software malicioso diseñado para bloquear el acceso a un **Sistema de Cómputo** o a los datos, o alterar, corromper, dañar, manipular, apropiarse indebidamente, encriptar, borrar o destruir datos; y/o
- ii. una amenaza creíble, o una serie de amenazas conectadas creíbles, de liberar, divulgar, difundir o utilizar dichos datos que han sido exfiltrados como parte de un evento descrito en el párrafo i inmediatamente anterior.

#### 22.43 **Reclamación**

Significa una **Reclamación por Seguridad, Reclamación por Seguridad de la Red, Reclamación de Contenidos Electrónicos, Evento de Ciber Extorsión, Incidente de Activos Digitales e Incidente de Interrupción de Negocio**.

#### 22.44 **Regulación de Privacidad**

Significa regulaciones asociadas con el cuidado, custodia, control o uso de **Datos Personales**.

#### 22.45 **Secreto Comercial**

Significa a información, incluyendo la fórmula, patente, compilación, programa, dispositivo, método, técnica o proceso, que genera valor económico independiente, real o potencial, por no ser generalmente conocido por lo que pueda ser establecido, por otras personas que puedan obtener un valor por su divulgación o uso, mientras se hayan realizado esfuerzos razonables para mantenerlo en secreto.

#### 22.46 **Seguridad de la Red**

Significa aquellas actividades desarrolladas por **Usted**, o por otros en **Su** nombre, para protegerse contra un **Uso o Acceso No Autorizado** o un **Ataque de Denegación de Servicio** por parte de un tercero o transmisión de Malware a **Su Sistema de Cómputo** o un **Sistema de Cómputo Compartido**.

#### 22.47 **Sistema de Cómputo**

Significa hardware, software, firmware, de computador, y los datos almacenados en los mismos, así como dispositivos asociados de entrada y salida, dispositivos de almacenamiento de datos, equipos de red y red de áreas de almacenamiento u otros medios de copia de seguridad de datos electrónicos

#### 22.48 **Su Sistema de Cómputo**

Significa un **Sistema de Cómputo**:

- A. Arrendado, que pertenezca, o que sea operado por **Usted**; o
- B. Operado única y exclusivamente en **Su** beneficio por parte de un tercero en virtud de un acuerdo o contrato escrito celebrado con **Usted**.

#### 22.49 **Sistema de Cómputo Compartido**

Significa un **Sistema de Cómputo**, diferente a Su **Sistema de Cómputo**, operado en Su beneficio, por un tercero en virtud de un acuerdo o contrato escrito celebrado con **Usted** para proporcionar alojamiento de datos, servicios o computación en la nube, co-ubicación, copia de seguridad o respaldo de datos, almacenamiento de datos, procesamiento de datos, Plataforma como Servicio (*Platform as a Service, PaaS* – por sus siglas en inglés), Software como Servicio (*Software as a Service, SaaS* – por sus siglas en inglés), Infraestructura como Servicio (*Infrastructure as a Service* – IaaS por sus siglas en inglés) o cualquier tipo similar de servicios informáticos o de cómputo tercerizados.

#### 22.50 **Subordinada**

Significa una entidad que no sea formada a través de una sociedad de hecho o contrato de colaboración empresarial, en la cual el **Tomador** posea o tenga el derecho a voto de más del 50% de los títulos representativos con derecho a voto para la elección de directores, gerentes o miembros de la junta directiva o ejecutivos equivalentes de una sociedad de responsabilidad limitada, en o antes de la fecha de expedición de la **Póliza**, directa o indirectamente, o en cualquier combinación, por una o más de las otras **Subordinadas**. Una **Subordinada** del **Tomador** sólo estará cubierta bajo esta **Póliza** con relación con **Actos Culposos, Eventos de Ciber Extorsión, Pérdida de Activos Digitales** o **Incidente de Interrupción del Negocio** que ocurra mientras sea una **Subordinada**.

Si el **Tomador** efectúa una venta o liquidación de una **Subordinada** ya sea antes durante el **Periodo Contractual**, esta **Póliza** continuará incluyendo a tal **Subordinada** pero únicamente por los **Actos Culposos** o conductas anteriores a la fecha efectiva de la venta o liquidación.

#### 22.51 **Tomador**

Significa la organización señalada **Carátula y/o Condiciones Particulares** de la **Póliza** como tal.

#### 22.52 **Un Evento**

Significa todas las **Reclamaciones** o **Procedimientos Regulatorios** u otros asuntos que den lugar a una reclamación bajo esta **Póliza** que se relacionen con la misma fuente originadora o causa, o la misma fuente o causa subyacente, sin importar si tales **Reclamaciones, Procedimientos Regulatorios** u otros asuntos que dan lugar a la reclamación bajo esta **Póliza** involucran el mismo o diferentes reclamantes, asegurados, eventos, o causas legales de acción.

**22.53 Usted o Su o Suya/o:**  
Significa el **Asegurado**.

**22.54 Uso o Acceso no Autorizado**

Significa la entrada o acceso a **Su Sistema de Cómputo** o a un **Sistema de Cómputo Compartido** por una parte o un individuo no autorizado, incluyendo un empleado o una parte autorizada que exceda su nivel de autorización.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO – Chubb Seguros Colombia

S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico

Bogotá D.C., Colombia.

Carrera 11A # 96 – 51. Oficina 203 – Edificio

Oficity. PBX: (571) 6108161 / (571) 6108164

Fax: (571) 6108164

e-mail: [defensoriachubb@ustarizabogados.com](mailto:defensoriachubb@ustarizabogados.com)

Página Web: <https://www.ustarizabogados.com>

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. A 6:00 p.m.