Chubb Travel Smart

La soluzione innovativa online per la gestione degli inconvenienti e degli infortuni dei dipendenti nei viaggi di lavoro

CHUBB®

Accident & Health

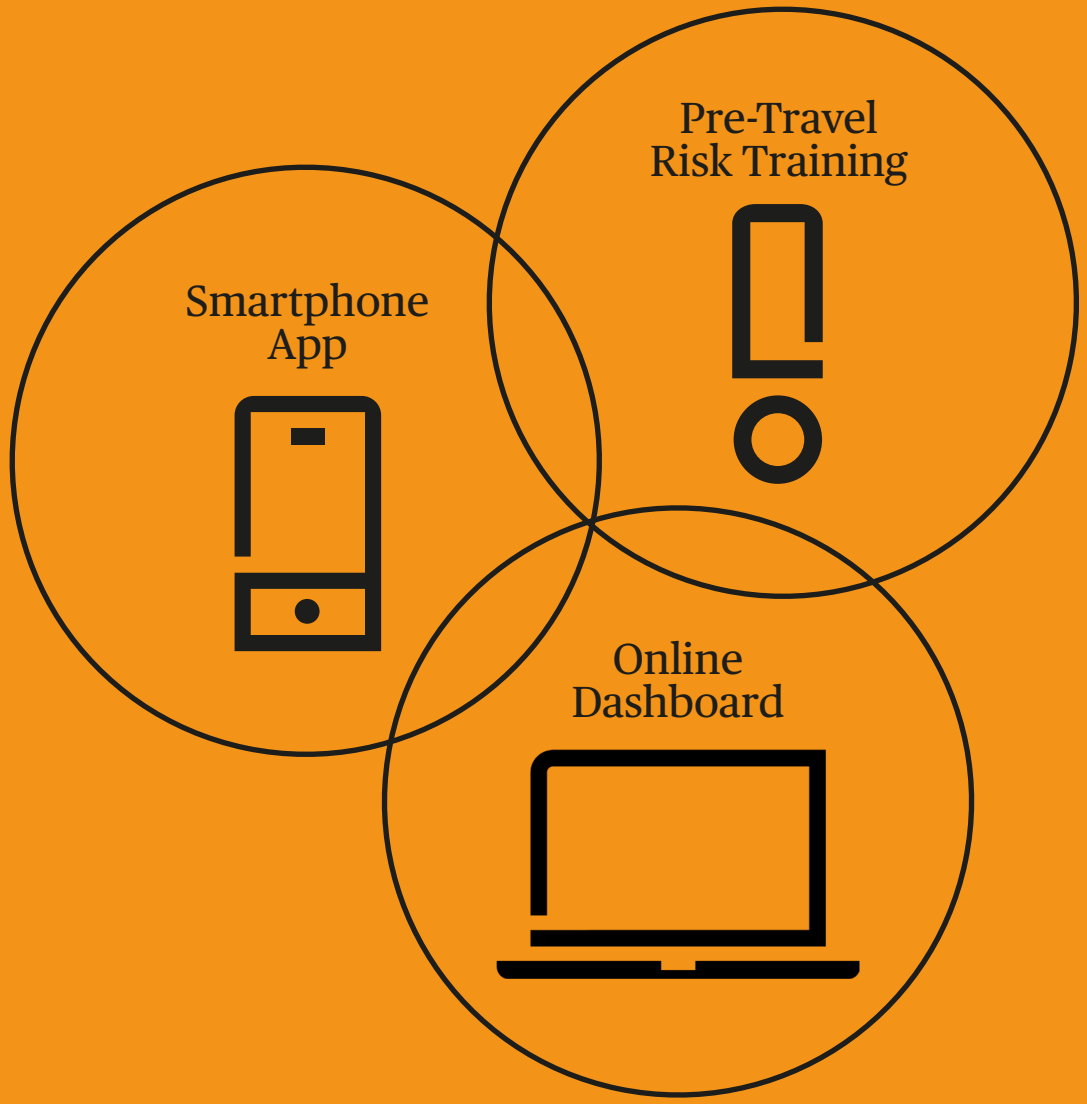
Chubb Travel Smart è lo strumento sviluppato per aiutare le aziende ad assolvere ancor meglio gli obblighi di Duty of Care verso i propri dipendenti

Chubb Travel Smart racchiude tre importanti strumenti:

1. una piattaforma online di eLearning con **formazione integrata sui rischi prima della partenza** e test di verifica sulla preparazione del personale che viaggia

2. un'**utile App per smartphone** per i dipendenti, disponibile per Apple e Android, che fornisce loro un accesso semplice e diretto ai servizi di assistenza medica e di sicurezza, oltre ad altre informazioni utili, tra cui gli alert in tempo reale basati sulla localizzazione, per aiutarli a evitare situazioni problematiche e rimanere al sicuro

3. un **dashboard online** per i risk manager e gli HR manager, che fornisce loro una visione immediata e completa dei dipendenti in viaggio, permette di localizzarli e di sapere se stanno viaggiando in zone ad alto rischio. Consente anche di inviare direttamente ai collaboratori in viaggio messaggi via email e sms



Formazione pre-viaggio sui rischi

Che si tratti di consegnare un progetto, chiudere un affare o semplicemente incontrare i colleghi, i viaggi di lavoro possono essere un'esperienza gratificante.
Tuttavia, i dipendenti devono essere consapevoli dei rischi e delle misure che possono adottare per mitigarli.

Chubb Travel Smart offre un programma di moduli formativi online studiato per aiutare i dipendenti in viaggio a prepararsi al meglio prima della partenza e a evitare situazioni di rischio mentre sono via.

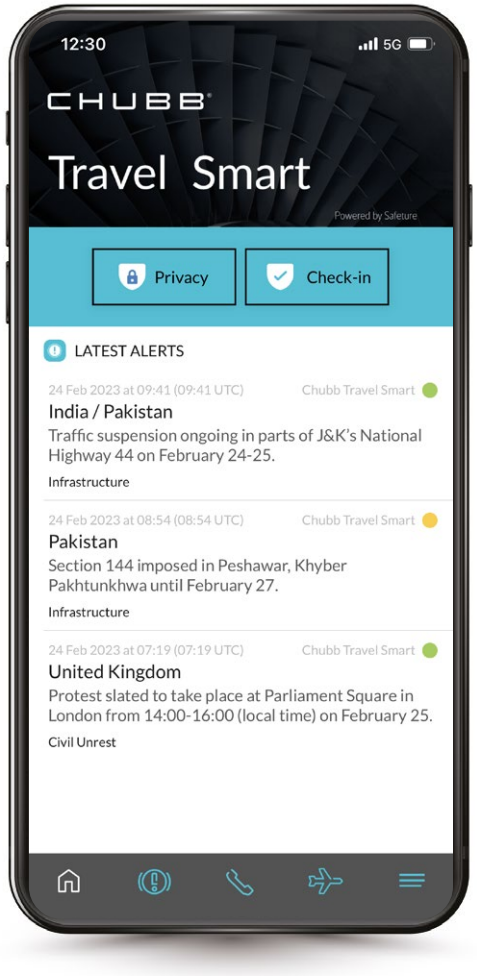
Ogni modulo include un breve video, seguito da un test di verifica. Completando i moduli del programma, i dipendenti ricevono un certificato che attesta il superamento del corso.
Il contenuto dei moduli è anche fornito in un pratico documento scaricabile per riferimenti futuri.

I risk manager e gli HR manager possono monitorarne l'utilizzo in tempo reale attraverso un dashboard, per accertarsi che i dipendenti siano adeguatamente preparati per il proprio viaggio.

L'App per smartphone

L'App per smartphone fornisce un supporto completo ai dipendenti in viaggio, che include:

- L'accesso diretto alle informazioni sui partner di assistenza medica e di sicurezza locali di Chubb, che forniscono assistenza medica e di sicurezza immediata in caso di emergenza
- La ricezione in tempo reale di alert basati sulla localizzione, come ad esempio la segnalazione di interruzioni infrastrutturali e di trasporto, calamità naturali, disordini civili e politici, minacce terroristiche, rischi sanitari e di malattie
- La possibilità di ricevere messaggi da parte dell'azienda via email o sms direttamente sul proprio smartphone. Ad esempio, durante una situazione di crisi, quando è necessario potere comunicare in modo veloce e affidabile, o per informare di un cambiamento di itinerario
- L'accesso a informazioni e consigli specifici sul Paese di destinazione, tra cui le vaccinazioni consigliate, le usanze culturali, la lingua, il clima, le richieste di visto e passaporto, le prese elettriche e gli adattatori richiesti, i consigli di viaggio e trasporto, il convertitore di valuta, i giorni festivi e le celebrazioni
- L'accesso a una guida medica che assiste il viaggiatore con i dettagli dei sintomi, i farmaci raccomandati, i possibili effetti collaterali e il trattamento più idoneo
- La possibilità di cambiare le impostazioni di localizzazione in modo che gli utenti possano riportare la loro posizione precisa, o essere localizzati solo a livello di paese o di regione/stato, e continuare a ricevere comunque gli alert importanti
- L'accesso a informazioni e consigli sulla sicurezza molto dettagliati relativi al Paese in cui ci si trova

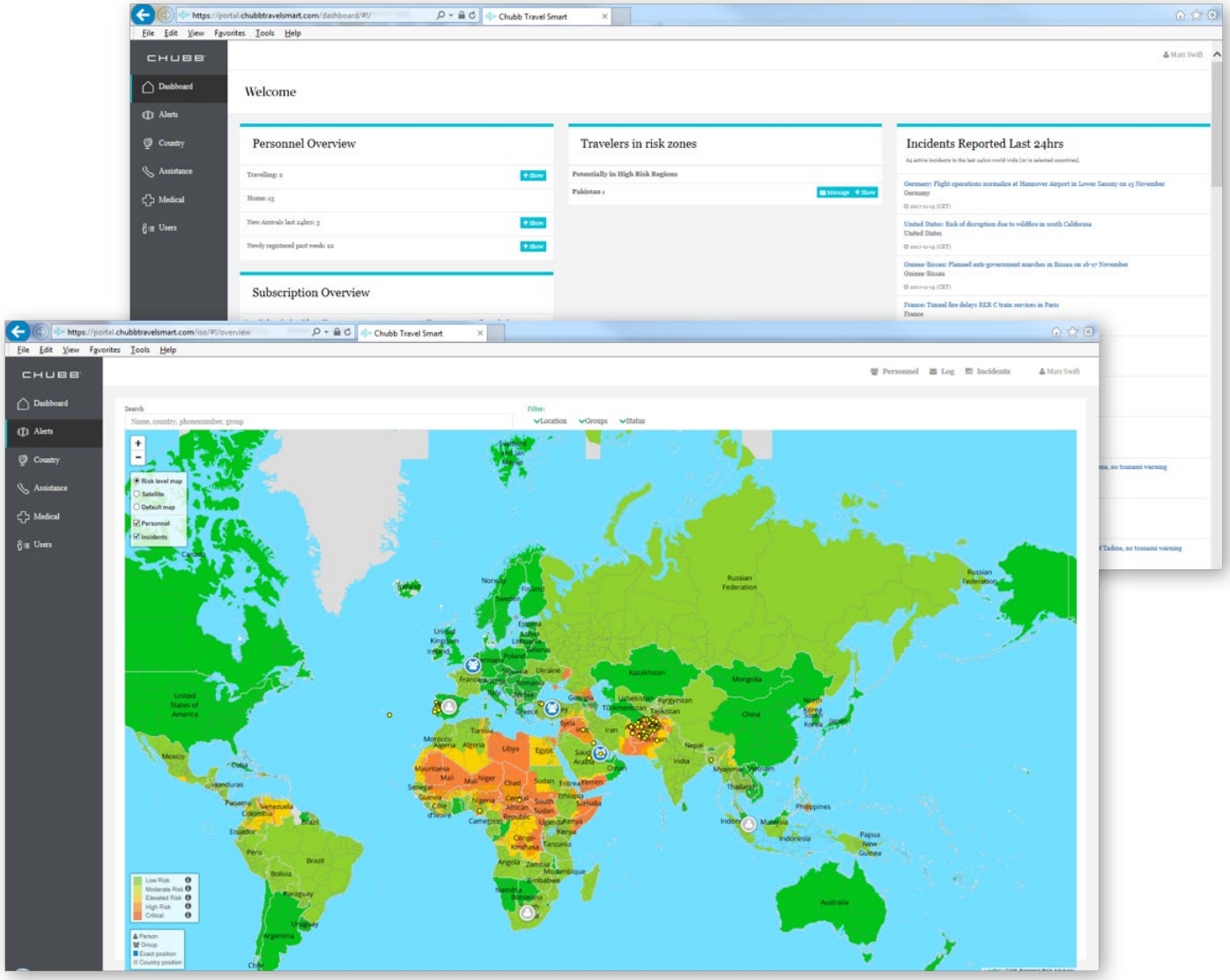


Dashboard online

La funzione dashboard permette ai risk manager e agli HR manager di avere una visione globale dei propri dipendenti in viaggio, di localizzarli e di sapere se vi sono per loro rischi o pericoli imminenti.

Permette loro anche di comunicare con i dipendenti in viaggio via email o sms, per esempio in una situazione di crisi, quando è necessario potere comunicare in modo rapido e affidabile, o informarli di un cambiamento di piani o di itinerario.

La messaggistica via sms impiega la moderna tecnologia di re-routing, per garantire che messaggi importanti arrivino ai viaggiatori ovunque nel mondo, ove ci sia un segnale telefonico 2G.



Una parte integrante della polizza Business Class®

La polizza Business Class fornisce una copertura assicurativa e di assistenza per i viaggi di lavoro in tutto il mondo. In aggiunta agli abituali vantaggi che ci si può aspettare da una copertura per viaggi di lavoro, Business Class include anche i seguenti benefit come standard:

- pianificazione pre-viaggio e assistenza a destinazione, che significa che i viaggiatori sono sempre al corrente delle notizie e delle informazioni più aggiornate
- trasporto medico di emergenza e accesso a una rete mondiale di fornitori di servizi sanitari di qualità garantita
- evacuazione di emergenza a seguito di disordini politici e sociali, attacchi terroristici o calamità naturali
- programmi di assicurazione su misura per soddisfare le esigenze specifiche del vostro business, tra cui:
  - destinazioni, settori industriali e professioni ad alto rischio
  - incarichi a lungo termine, trasferimenti e infortuni sul lavoro

Contatti

Per maggiori informazioni,
visita la pagina dedicata sul nostro sito
www.chubb.com/businesstravel

Chubb. Insured.℠

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, con sede legale in La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - italy@pec.chubb.com - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

IT7958-ED 05/23