

A futuristic server room with glowing blue light and curved server racks displaying data. The racks are filled with server units, each with a small screen showing colorful data visualizations. The room has a high ceiling with recessed lighting and a central door at the end of the aisle.

CHUBB®

Chubb Cyber Risk Engineering



Come funziona il processo

Il rischio Cyber, sempre in rapida e costante evoluzione, richiede competenze specialistiche. Ogni azienda è esposta a rischi diversi a seconda del settore di appartenenza, della tipologia di attività svolta e della tecnologia impiegata. I nostri tecnici hanno l'esperienza necessaria per valutare le esigenze delle aziende operanti in tutti i settori.

Aiutiamo i clienti a identificare e comprendere le proprie vulnerabilità tecnologiche e a prevenire futuri incidenti informatici.

Ecco come funziona:

1
La pianificazione



2
L'indagine



3
Le raccomandazioni



4
L'incontro con il cliente



1 La pianificazione

Illustriamo i risultati che contiamo di raggiungere durante l'indagine, quali saranno le aree analizzate, quali sono le figure aziendali che possono dare i maggiori contributi durante l'incontro, quali documenti sarebbe utile analizzare prima del nostro arrivo e quanto durerà l'incontro.

2 L'indagine

La nostra indagine generalmente richiede 2-3 ore e comprende:

a. Attività

Esaminiamo operazioni e attività del cliente, fatturato, settori, distribuzione geografica, processi e flussi aziendali.

b. Sedi

Ci concentriamo sugli aspetti fisici relativi alla copertura informatica: resilienza energetica e struttura dei data center, raffreddamento, protezione antincendio, ridondanza e resilienza delle apparecchiature, controlli ambientali.

c. Rete e infrastruttura

È fondamentale comprendere dove si trovano i dati e come sono connessi. Esaminiamo la topografia della rete interna, esterna, delle terze parti e la segmentazione dei dati. Analizziamo la continuità operativa e la pianificazione del recupero in caso di disastro, nonché gli obiettivi temporali di ripristino.

d. Risorse di sicurezza informatica

Valutiamo la natura dei dati dell'azienda: tipologia, sensibilità e numero di record, quali sono le informazioni riservate in possesso della società e dove vengono conservati questi dati.

3 Le raccomandazioni

4 L'incontro con il cliente



e. Politiche, processi e protezione

Predisponiamo una relazione sulle politiche, procedure e metodologie di gestione del rischio esistenti, compresi la struttura aziendale di gestione del rischio, l'organizzazione del team dedicato alla sicurezza, gli standard e le metodologie utilizzate e i team di compliance e auditing. Verifichiamo la gestione del personale, come vengono effettuate le verifiche sui neoassunti e cosa succede se un dipendente viene allontanato o gli vengono revocati i privilegi di accesso.

f. Procedure di sicurezza specifiche

Esaminiamo attentamente le politiche e le procedure di sicurezza e i controlli tecnologici: firewall, crittografia, gestione dei dispositivi portatili ed eventuali test di violazione effettuati.

g. Rilevazione degli incidenti

È importante comprendere come l'assicurato rilevi gli incidenti in modo da poter mitigare un attacco. A tal fine, vengono analizzate le procedure di monitoraggio e indagine degli eventi.

h. Risposta alla violazioni

Modalità e velocità di reazione dopo un incidente sono fondamentali. Esaminiamo il piano di reazione a una violazione e la conoscenza degli obblighi di notifica delle violazioni.

i. Eventi pregressi e incidenti di sicurezza significativi

Infine, analizziamo le precedenti vulnerabilità e le azioni di mitigazione e risposta agli incidenti.

Dopo aver completato l'indagine, forniamo raccomandazioni specifiche che possono riguardare il rischio residuo, i possibili impatti sull'attività e una sezione dettagliata sul controllo dei rischi.

Presentiamo al cliente i risultati dell'indagine, i nostri consigli su quali miglioramenti apportare e la possibilità di lavorare insieme per mitigare gli eventuali incidenti informatici.

Chubb. Insured.SM

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.
info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it



CHUBB®