

# El colapso de una turbina eólica

## 1. El evento

Nuestro cliente había erigido siete enormes turbinas eólicas ubicadas junto a campos de agricultura. Tras un periodo de operación exitoso, una de las torres se partió debido a una mala soldadura realizada por un subcontratista y se desplomó en uno de los campos.



1

2

## 2. El impacto

Aunque no hubo heridos, los cultivos se dañaron. Además, hasta que se comprobó el resto de las soldaduras, se estableció un perímetro de seguridad de 360 grados alrededor de todas las turbinas, lo que impidió el acceso a los campos. Además, la maquinaria pesada necesaria para retirar los escombros también dañó los cultivos restantes.



3



## 3. El problema

Todas las turbinas fueron fabricadas por el mismo subcontratista. Por lo tanto, hasta que se comprobó la soldadura del resto, el perímetro de seguridad se mantuvo, causando pérdidas financieras adicionales a los agricultores.

4

## 4. La solución

A través de nuestros peritos locales nos pusimos en contacto con todos los agricultores afectados, prometiéndoles una compensación por las pérdidas. Sin embargo, los agricultores presentaron grandes reclamaciones por las pérdidas de los cultivos existentes, junto con reclamaciones por las cosechas futuras, afirmando que habían perdido oportunidades de recolección y siembra.



5

## 5. El resultado

Al evaluar todas las pérdidas, nuestros especialistas en siniestros destacaron el ahorro que suponía la fumigación y el arado de los cultivos, junto con la oportunidad de realizar la siembra de invierno tras la eliminación del perímetro de seguridad. Tras una serie de negociaciones, en ocasiones complejas, se alcanzaron acuerdos con todos los agricultores afectados por el siniestro.

El colapso de una turbina eólica

## Póliza aplicada:

Cobertura de Responsabilidad Civil

## En qué se diferencia Chubb:

- ✓ **Capacidad técnica**  
Esta situación fue complicada. Trevor, nuestro tramitador de siniestros navegó a través de varias dificultades técnicas, junto con múltiples reclamantes.
- ✓ **Diálogo**  
Nuestros peritos locales y el equipo de siniestros mantuvieron un contacto constante con todas las partes implicadas.
- ✓ **Enfoque en soluciones**  
La determinación de Trevor y su experiencia en siniestros aportó la solución adecuada que satisficó las necesidades de todos los afectados.