

CHUBB®

**HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM
TRỰC TUYẾN
THÔNG QUA HỆ THỐNG GATEWAY CỦA NGÂN HÀNG SACOMBANK**

09/2021

Thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến thông qua hệ thống Gateway được ngân hàng Sacombank thiết kế riêng cho Chubb Life Việt Nam

Nhanh chóng



An toàn



Thực hiện mọi lúc – mọi nơi



Thanh toán trực tuyến trên trang CIS chấp nhận các loại thẻ nội địa và quốc tế

- ✚ Thanh toán nội địa: áp dụng thẻ của 39 ngân hàng.
- ✚ Thanh toán quốc tế: áp dụng thẻ Visa, MasterCard, JCB



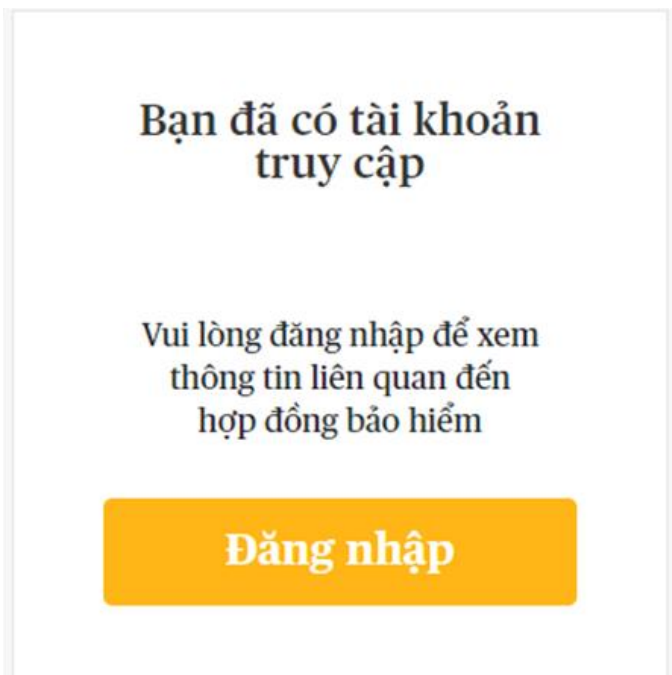
Chức năng thanh toán

- **Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu:** trường hợp mới có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH), chưa phát hành hợp đồng.
- **Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ + hoàn trả tạm ứng:** Các trường hợp đóng phí bình thường hoặc hoàn trả tạm ứng (vay) từ giá trị hoàn lại.
- **Phí điều chỉnh hợp đồng:** Phí bổ sung cho các trường hợp điều chỉnh hợp đồng kể cả khôi phục hợp đồng.

BƯỚC 1: Nhập thông tin trên trang thanh toán trực tuyến CIS

Đăng nhập tài khoản và nhấn vào nút “**Thanh Toán Trực Tuyến**” bên dưới dòng thông tin Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH).

Chọn HĐBH muốn thanh toán → ô “**Số tiền thanh toán (*)**” sẽ tự động nhập



Hợp đồng bảo hiểm (*)	Người được Bảo hiểm	Tổng phí theo kỳ (VND)	Thư điện tử
050000332922008	...	4.900.000	...

Thư điện tử (*)

Lý do thanh toán

Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ • hoàn trả tạm ứng

Nếu thư điện tử này không còn sử dụng, vui lòng nhập lại thư điện tử mới để chúng tôi gửi liên nhận thu phí cho Quý khách.

Hình thức thanh toán

Thanh toán nội địa

Số tiền thanh toán (*)

8.000.000

Tôi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến

Hủy bỏ Thanh toán

Đối với Khách hàng chưa có tài khoản đăng nhập

Nhấn vào nút **Thanh Toán** ở trang chủ trang thanh toán.



Nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu

Thanh toán trực tuyến

Thanh toán phí bảo hiểm
Nhanh chóng - An toàn -
Tiện lợi

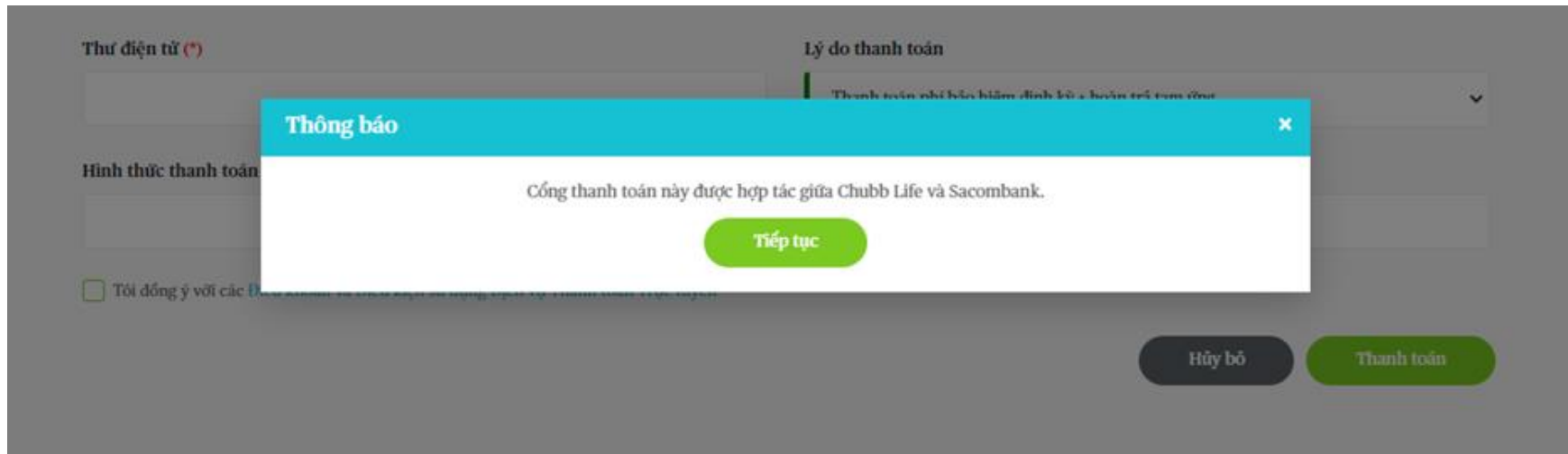
Thanh toán

The screenshot shows a payment form with the following fields and options:

- Số Hợp đồng/HSYC Bảo hiểm (*)
- Chứng minh Nhân dân/Passport (*)
- Mã số ĐKKD
- Số điện thoại (*)
- Thứ điện tử (*)
- Lý do thanh toán: Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ • hoàn trả tạm ứng
- Hình thức thanh toán: Thanh toán số dư, Thanh toán quốc tế
- Số tiền thanh toán (*)
- Buttons: Hủy bỏ, Thanh toán

Bước 2: Đồng ý thanh toán

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu để thanh toán ở Bước 1 -> Khách hàng nhấn vào nút “**Thanh Toán**”.
- Chọn nút **Tiếp tục**, hệ thống sẽ tự động liên kết sang trang Thanh toán trực tuyến Payment Gateway của Sacombank.



Bước 2: Đồng ý thanh toán

Giao diện CÓ đăng nhập vào hệ thống

Hợp đồng bảo hiểm (?)	Người được Bảo hiểm	Tổng phí theo kỳ (VND)	Thứ điện tử
050000112022008		4.900.000	

Thứ điện tử (?)

Lý do thanh toán

Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ - hoàn trả tạm ứng

Nếu thứ điện tử này không còn sử dụng, vui lòng nhập lại thứ điện tử mới để chúng tôi gửi Điện nhận thu phí cho Quý khách.

Hình thức thanh toán

Thanh toán tự động

Số tiền thanh toán (?)

8.000.000

Tôi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến

Hủy bỏ Thanh toán

Giao diện KHÔNG đăng nhập vào hệ thống

Số Hợp đồng/HVSC Bảo hiểm (?)

Chứng minh Nhân dân/Passport (?)

Mã số ĐKKD

Số điện thoại (?)

Thứ điện tử (?)

Lý do thanh toán

Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ - hoàn trả tạm ứng

Hình thức thanh toán

Thanh toán tự động

Thanh toán trực tiếp

Số tiền thanh toán (?)

Hủy bỏ Thanh toán

Bước 3: Nhập thông tin trên Sacombank

- Nhập thông tin thẻ
- Xác nhận yêu cầu thanh toán
 - Chọn lệnh “**XÁC NHẬN**” nếu đồng ý
 - Chọn lệnh “**Hủy giao dịch**” nếu muốn thay đổi thông tin thanh toán.

Thanh toán bằng thẻ nội địa

The screenshot shows the Sacombank payment interface for a local card. At the top, the Sacombank logo is displayed. Below it, the total amount is shown as 'TỔNG TIỀN 4.900.000 VND'. The merchant name is 'CHUBBLIFE2'. The user is prompted to 'Vui lòng nhập thông tin thẻ' (Please enter card information). There are two radio button options: 'Thẻ ATM nội địa' (Local ATM Card), which is selected, and 'Thẻ Visa/Mastercard/JCB' (International Card). At the bottom, there is a blue button labeled 'XÁC NHẬN' (Confirm) and a link to '← Hủy giao dịch' (Cancel transaction).

Thanh toán bằng thẻ quốc tế

The screenshot shows the Sacombank payment interface for an international card. At the top, the Sacombank logo is displayed. Below it, the total amount is shown as 'TỔNG TIỀN 9.000.000 VND'. The merchant name is 'CHUBBLIFE'. The user is prompted to 'Vui lòng nhập thông tin thẻ' (Please enter card information). There are two radio button options: 'Thẻ Visa/Mastercard/JCB' (International Card), which is selected, and 'Thẻ ATM nội địa' (Local ATM Card). Below the options, there is a field for 'Nhập số thẻ' (Enter card number). At the bottom, there is a blue button labeled 'XÁC NHẬN' (Confirm) and a link to '← Hủy giao dịch' (Cancel transaction).

Bước 3: Nhập thông tin trên Sacombank

Thanh toán bằng thẻ nội địa



The screenshot shows the Napas payment interface. At the top left is the Napas logo. Below it, the provider is identified as SACOMBANKPAY. The amount to be paid is 5.000 VND. A TPBank card is displayed with a masked card number and the Napas logo. A timer indicates the order will expire in 27:32. At the bottom, there are buttons for 'Hủy' (Cancel) and 'Tiếp tục' (Continue). A message states: 'Quý khách đang được chuyển tới trang Internet Banking của Ngân hàng.' (You are being redirected to the bank's Internet Banking page.)

Thanh toán bằng thẻ quốc tế

Verified by
VISA

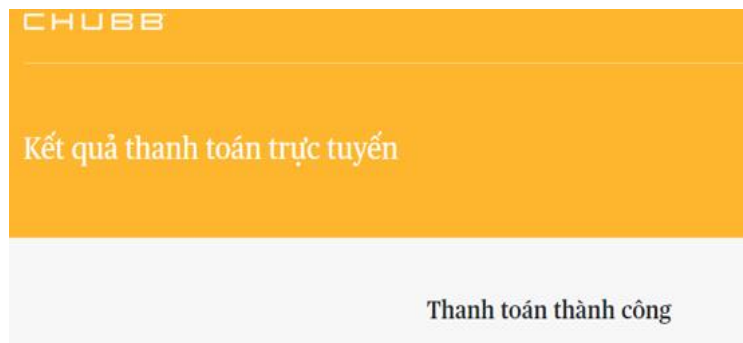


Added Protection

Please submit your Verified by Visa password.

Thông báo giao dịch thành công

Thanh toán bằng thẻ nội địa



Thanh toán bằng thẻ quốc tế

