

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN MỞ RỘNG

(Được phê chuẩn theo Công văn số 8804/BTC-QLBH ngày 06/08/2021 của Bộ Tài chính và chỉnh sửa theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành)

Quy tắc và Điều khoản này là một phần của Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành cùng với Giấy Chứng nhận Bảo hiểm trong trường hợp Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm được Chubb Life chấp thuận và phát hành Hợp đồng Bảo hiểm.

CHUBB®

Điều 1. Quyền lợi Bảo hiểm

Ngoài Quyền lợi bảo hiểm Tử vong do Tai nạn, Bên mua Bảo hiểm được quyền lựa chọn tham gia thêm Quyền lợi bảo hiểm Tàn tật do Tai nạn và/hoặc Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ Nằm viện do Tai nạn. Các quyền lợi bảo hiểm mà Bên mua Bảo hiểm tham gia sẽ được ghi nhận cụ thể tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm và/hoặc các phụ lục sửa đổi, bổ sung.

Quyền lợi bảo hiểm Tử vong do Tai nạn: Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, nếu Người được Bảo hiểm tử vong do Tai nạn, Chubb Life sẽ chi trả số tiền bảo hiểm theo 1 trong 3 trường hợp như sau:

Sự kiện bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm
Tử vong do Tai nạn khi đang du lịch ở nước ngoài trong chương trình du lịch tham quan nước ngoài do doanh nghiệp du lịch hoạt động hợp pháp tại Việt Nam tổ chức.	300% Mệnh giá Sản phẩm
Tử vong do Tai nạn khi đang là hành khách trên phương tiện vận chuyển công cộng được cấp phép, có lịch trình thường xuyên và theo những tuyến đường cố định bao gồm xe buýt, xe ô tô chở khách, tàu điện/tàu hỏa chở khách, tàu bay chở khách, tàu thủy/phà chở khách.	200% Mệnh giá Sản phẩm
Tử vong do Tai nạn khác.	100% Mệnh giá Sản phẩm

Chubb Life sẽ khấu trừ số tiền bảo hiểm đã thanh toán cho Quyền lợi bảo hiểm Tàn tật do Tai nạn (nếu có) trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm Tử vong do Tai nạn.

Quyền lợi bảo hiểm Tàn tật do Tai nạn:

(chỉ được chi trả khi Bên mua Bảo hiểm có tham gia thêm Quyền lợi bảo hiểm này cho Người được Bảo hiểm)

Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, nếu Người được Bảo hiểm bị Tàn tật do Tai nạn, Chubb Life sẽ chi trả số tiền bảo hiểm theo bảng tỷ lệ dưới đây:

Tình trạng Tàn tật do Tai nạn	Số tiền bảo hiểm
Cắt cụt hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng của: - 02 tay; - 02 chân; - 01 tay và 01 chân; - 02 mắt; - 01 tay và 01 mắt; hoặc - 01 chân và 01 mắt	100% Mệnh giá Sản phẩm
Cắt cụt hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng của 01 tay, 01 chân, hoặc 01 mắt	50% Mệnh giá Sản phẩm
Mất thính lực hoàn toàn cả 02 tai	50% Mệnh giá Sản phẩm
Mất thanh do vết thương thanh quản gây ra	50% Mệnh giá Sản phẩm
Mất thính lực hoàn toàn 01 tai	10% Mệnh giá Sản phẩm

Theo Bản Quy tắc và Điều khoản này,

- **Cắt cụt tay** là khi cắt cụt từ khớp cổ tay trở lên và **cắt cụt chân** là khi cắt cụt từ mắt cá chân trở lên;
- **Mất hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng** là tình trạng mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của bộ phận cơ thể có liên quan. Việc xác định tình trạng mất hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng của bộ phận cơ thể phải được thực hiện bởi cơ quan giám định y tế cấp tỉnh/Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh trở lên, và việc giám định này phải được thực hiện sau 180 ngày tính từ ngày xảy ra Tai nạn;
- **Mất thính lực hoàn toàn** là tình trạng điếc hoàn toàn (không có khả năng nghe ít nhất 80 decibel ở mọi tần số). Tình trạng điếc phải được xác định trên cơ sở kết quả đo thính lực đồ và các thử nghiệm ngưỡng âm thanh được thực hiện và xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa tai mũi họng;
- **Mất thanh** là tình trạng dây thanh quản bị chấn thương khiến cho Người được Bảo hiểm không nói được hoàn toàn trong thời gian liên tục ít nhất 12 tháng. Bệnh phải được chẩn đoán xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa tai mũi họng.

Nếu cùng 01 Tai nạn gây ra từ 02 tình trạng Tàn tật trở lên, Chubb Life sẽ chi trả số tiền bảo hiểm cho mỗi tình trạng Tàn tật theo quy định trong bảng tỷ lệ nêu trên.

Trong suốt thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực và bao gồm cả thời gian gia hạn, tổng số tiền bảo hiểm tối đa chi trả cho Quyền lợi bảo hiểm Tàn tật do Tai nạn không vượt quá 100% Mệnh giá Sản phẩm.

Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ Năm viện do Tai nạn:

(chỉ được chi trả khi Bên mua Bảo hiểm có tham gia thêm Quyền lợi bảo hiểm này cho Người được Bảo hiểm)

Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, Chubb Life sẽ chi trả số tiền bảo hiểm bằng 0,1% Mệnh giá Sản phẩm cho mỗi Ngày nằm viện để điều trị tổn thương do Tai nạn, với điều kiện Người được Bảo hiểm phải:

- Trải qua quá trình điều trị tại Khoa hồi sức tích cực; hoặc
- Trải qua quá trình Phẫu thuật để điều trị tổn thương do Tai nạn.

Tổng số Ngày nằm viện được chi trả tối đa là 45 ngày trong mỗi năm hợp đồng và không vượt quá 100 ngày trong suốt thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, kể cả thời gian gia hạn.

Các trường hợp loại trừ bảo hiểm:

Chubb Life sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc một trong các trường hợp sau đây:

- Tham gia chiến tranh hoặc các hành động gây chiến, bao gồm hành động xâm lược, các hành động của nước thù địch (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, khởi nghĩa, cách mạng, nổi loạn, đảo chính quân sự hoặc tiếm quyền;
- Tham gia ẩu đả, đánh nhau theo ghi nhận trong biên bản của công an hoặc chống cự việc bắt giữ;
- Do sử dụng ma túy hoặc các chất kích thích khác, ngộ độc thức ăn/đồ uống, sử dụng thuốc không có chỉ định của bác sĩ, hoặc do tai biến trong quá trình điều trị;
- Do tự tử hoặc mưu toan tự tử hoặc cố tình tự gây thương tích dù đang ở trong bất kỳ trạng thái tinh thần tỉnh táo hay bị mất trí;
- Do hậu quả của các hành vi chạy xe quá tốc độ hoặc điều khiển/tham gia điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn;
- Tham gia vào hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động nguy hiểm như nhảy dù, thể thao trên không, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn có bình khí nén, trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người;
- Tham gia các hoạt động hàng không, trừ khi với tư cách là hành khách hoặc thành viên phi hành đoàn trên các chuyến bay dân dụng;
- Tiếp xúc/phơi nhiễm tia phóng xạ, chất phóng xạ hoặc bất kỳ chất nào từ bất kỳ nguồn nhiên liệu hạt nhân, chất thải hạt nhân, vũ khí hạt nhân, hoặc sự phân hạch/tổng hợp hạt nhân, vũ khí sinh học hoặc vũ khí hóa học;
- Các trường hợp thuộc Tình trạng tồn tại trước quy định tại Điều 6 Quy tắc và Điều khoản này;
- Do hành vi cố ý của Người được Bảo hiểm, Bên mua Bảo hiểm hoặc Người thụ

hưởng. Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng được chỉ định và một hoặc một số Người thụ hưởng có hành vi cố ý gây tử vong hoặc thương tật cho Người được Bảo hiểm thì Chubb Life vẫn thanh toán quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản này.

Điều 2. Giải quyết Quyền lợi Bảo hiểm

Người nhận quyền lợi bảo hiểm:

- a. Người nhận quyền lợi bảo hiểm là Người thụ hưởng được Bên mua Bảo hiểm chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm.
- b. Trường hợp Bên mua Bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng trong Hợp đồng Bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng tử vong cùng lúc hoặc trước khi Sự kiện Bảo hiểm xảy ra, Chubb Life sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho (những) người nhận quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:
 - Bên mua Bảo hiểm;
 - Người thừa kế hợp pháp của Bên mua Bảo hiểm;
 - Người được Bảo hiểm;
 - Người thừa kế hợp pháp của Người được Bảo hiểm.
- c. Trong trường hợp có nhiều Người thụ hưởng được chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm, nếu có bất kỳ Người thụ hưởng nào tử vong cùng lúc hoặc trước khi Sự kiện Bảo hiểm xảy ra, phần quyền lợi bảo hiểm của Người thụ hưởng đó sẽ được giải quyết theo nguyên tắc quy định tại Khoản b) nêu trên.

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

- a. Phiếu yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm đã được khai đầy đủ, chính xác;
- b. Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:
 - Bản chính/bản sao có chứng thực Giấy chứng tử/Trích lục khai tử và/hoặc biên bản giải phẫu pháp y (trường hợp tử vong), Biên bản giám định thương tật của cơ quan giám định y tế cấp tỉnh/Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh trở lên (trường hợp thương tật do Tai nạn);
 - Bản chính/bản sao có chứng thực các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, văn bản thông báo kết luận điều tra của cơ quan công an cấp quận huyện trở lên;
 - Bản sao tóm tắt bệnh án hoặc bản sao bệnh án, sổ khám bệnh, giấy ra viện, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có) và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị.
- c. Bản chính/bản sao có chứng thực các bằng chứng hợp pháp về quyền nhận tiền bảo hiểm (Giấy ủy quyền, bản sao y các giấy tờ chứng minh nhân thân và chứng minh các mối quan hệ hôn nhân, huyết thống, nuôi dưỡng, cấp dưỡng).

Chubb Life bảo lưu quyền yêu cầu người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp bản chính các chứng từ y tế và chứng từ liên quan (nếu có) để kiểm tra, đối chiếu.

Trong trường hợp các tài liệu cung cấp là cơ quan, tổ chức của nước ngoài cấp, người nhận quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp bản công chứng, chứng thực hợp pháp hợp thức hóa lãnh sự các tài liệu này (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt).

Trong trường hợp có tranh chấp xảy ra, Chubb Life bảo lưu quyền yêu cầu giám định y tế đối với Người được Bảo hiểm tại các cơ quan giám định có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm: Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải được nộp cho Chubb Life trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm:

- Chubb Life có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày tính từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ. Nếu quá thời hạn nêu trên, đối với hồ sơ được chấp nhận chi trả, khi thanh toán, Chubb Life sẽ trả lãi của số tiền này tương ứng với thời gian chậm trả và theo mức lãi suất tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng do Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) quy định tại thời điểm chi trả.
- Quyền lợi bảo hiểm sẽ được trả cho người nhận quyền lợi bảo hiểm bằng phương thức chuyển khoản, hoặc nhận tiền mặt tại ngân hàng, hoặc theo thỏa thuận cụ thể giữa người nhận quyền lợi bảo hiểm và Chubb Life.

Điều 3. Hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm

Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm: là 01 năm tính từ Ngày hiệu lực hoặc Ngày gia hạn của Hợp đồng Bảo hiểm, và có thể được gia hạn theo quy định dưới đây.

Gia hạn Hợp đồng Bảo hiểm: Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được gia hạn vào Ngày gia hạn với điều kiện Bên mua Bảo hiểm đóng đủ phí bảo hiểm cho thời gian gia hạn và nghề nghiệp của Người được Bảo hiểm tại thời điểm gia hạn không thuộc Danh mục Nghề nghiệp nguy hiểm nêu tại Điều 6 dưới đây. Thời hạn của mỗi lần gia hạn là 01 năm. Bên mua Bảo hiểm hoặc Chubb Life có quyền không gia hạn Hợp đồng Bảo hiểm. Trường hợp Chubb Life không gia hạn thì sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên mua Bảo hiểm ít nhất 45 ngày trước ngày kết thúc Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm.

Phí bảo hiểm và Thời hạn đóng phí:

- Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm. Bên mua Bảo hiểm có trách nhiệm đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng thời hạn đóng phí bảo hiểm theo quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm. Định kỳ đóng phí có thể là tháng, quý, nửa năm hoặc năm. Định kỳ đóng phí có thể được thay đổi tùy theo yêu cầu của Bên mua Bảo hiểm và được Chubb Life chấp thuận.
- Phí bảo hiểm có thể được điều chỉnh tăng hoặc giảm cho thời gian gia hạn Hợp đồng Bảo hiểm. Chubb Life có quyền điều chỉnh Tỷ lệ Phí bảo hiểm đồng nhất áp dụng cho thời gian gia hạn. Chubb Life sẽ thông báo về việc thay đổi Tỷ lệ Phí bảo hiểm đồng nhất cho Bên mua Bảo hiểm ít nhất 15 ngày trước khi kết thúc Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm.

- c. Nếu vào ngày đến hạn đóng phí mà phí bảo hiểm chưa được đóng đủ, Bên mua Bảo hiểm sẽ được gia hạn thêm 60 ngày để đóng phí (“**Thời gian gia hạn đóng phí**”). Nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra trong Thời gian gia hạn đóng phí và được Chubb Life chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, Chubb Life sẽ khấu trừ phí bảo hiểm chưa đóng của định kỳ đóng phí trước khi chi trả quyền lợi. Nếu kết thúc Thời gian gia hạn đóng phí mà phí bảo hiểm vẫn chưa được đóng đủ, Hợp đồng Bảo hiểm sẽ mất hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí.

Chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm:

Hợp đồng Bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong những trường hợp sau đây xảy ra:

- a. Hợp đồng Bảo hiểm đáo hạn và không được gia hạn theo Điều 3 này;
- b. Khi Người được Bảo hiểm đạt 60 Tuổi bảo hiểm;
- c. Bên mua Bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm trước hạn;
- d. Người được Bảo hiểm tử vong;
- e. Chubb Life đã chi trả số tiền bảo hiểm đạt 100% Mệnh giá Sản phẩm;
- f. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và của Quy tắc và Điều khoản này.

Điều 4. Các thay đổi về Hợp đồng Bảo hiểm

Cập nhật thông tin nhân thân:

- a. Nếu Người được Bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam trên 90 ngày cộng dồn trong vòng 12 tháng, Chubb Life có quyền quyết định:
- Tiếp tục bảo hiểm với các điều kiện bảo hiểm không đổi; hoặc
 - Loại trừ bảo hiểm đối với các sự kiện bảo hiểm xảy ra có liên quan đến việc Người được Bảo hiểm đi ra nước ngoài;
 - Chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm, không hoàn trả bất cứ khoản phí bảo hiểm nào.

Bên mua Bảo hiểm phải thông báo cho Chubb Life bằng văn bản về việc ra nước ngoài của Người được Bảo hiểm.

- b. Bên mua Bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo kịp thời cho Chubb Life nếu Bên mua Bảo hiểm, Người được Bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng thay đổi thông tin về địa chỉ liên lạc, số điện thoại liên lạc, thư điện tử (email), họ tên, chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu hoặc giấy phép kinh doanh. Trường hợp thay đổi họ tên, chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu hoặc giấy phép kinh doanh, Bên mua Bảo hiểm phải cung cấp bản sao các giấy tờ chứng minh việc thay đổi đó.

Chỉ định hoặc thay đổi Người thụ

Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, Bên mua Bảo hiểm có quyền chỉ định và/hoặc thay đổi Người thụ hưởng với sự đồng ý bằng văn bản của Người được Bảo hiểm (hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được Bảo hiểm). Việc chỉ định

hưởng: và/hoặc thay đổi Người thụ hưởng sẽ chỉ được áp dụng sau khi Chubb Life phát hành thư thông báo xác nhận các yêu cầu thay đổi đó. Chubb Life không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp cũng như tranh chấp (nếu có) liên quan đến việc chỉ định hoặc thay đổi Người thụ hưởng.

Thay đổi Bên mua Bảo hiểm: Trường hợp Bên mua Bảo hiểm là cá nhân tử vong hoặc Bên mua Bảo hiểm là tổ chức chấm dứt hoạt động trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, Người được Bảo hiểm sẽ trở thành Bên mua Bảo hiểm mới và kế thừa toàn bộ quyền, nghĩa vụ của Bên mua Bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm.

Nhằm lẫn khi kê khai tuổi: Trường hợp kê khai sai tuổi của Người được Bảo hiểm và tuổi đúng không thuộc nhóm tuổi được bảo hiểm, thì Hợp đồng Bảo hiểm sẽ bị hủy bỏ và Chubb Life sẽ hoàn trả cho Bên mua Bảo hiểm tổng phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ đi các khoản tiền đã chi trả cho quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm (nếu có).

Điều 5. Những quy định chung khác

Trách nhiệm cung cấp thông tin: a. Bên mua Bảo hiểm và Người được Bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp, kê khai đầy đủ và chính xác mọi thông tin cần thiết để Chubb Life đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm để làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng Bảo hiểm giữa các bên.

b. Nếu Bên mua Bảo hiểm và/hoặc Người được Bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ cung cấp, kê khai thông tin theo quy định tại Khoản a) nêu trên, mà nếu biết được thông tin chính xác, thì:

i) Chubb Life đã không chấp nhận yêu cầu giao kết Hợp đồng Bảo hiểm. Khi đó, Chubb Life có quyền hủy bỏ Hợp đồng Bảo hiểm, không giải quyết quyền lợi bảo hiểm, và hoàn trả toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, tính từ Ngày hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm mà Bên mua Bảo hiểm, Người được Bảo hiểm vi phạm quy định tại Khoản a) nêu trên; hoặc

ii) Chubb Life chấp nhận bảo hiểm với điều kiện bổ sung. Khi đó Chubb Life có quyền thu thêm khoản phí bảo hiểm và/hoặc điều chỉnh giảm Mệnh giá Sản phẩm tương ứng với mức rủi ro (nếu có).

Trường hợp Bên mua Bảo hiểm không chấp nhận tham gia bảo hiểm với điều kiện bổ sung được Chubb Life đề nghị, Chubb Life sẽ áp dụng Điều i) nêu trên; hoặc

iii) Chubb Life không thay đổi quyết định chấp nhận bảo hiểm. Trong trường hợp này Chubb Life vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có Sự kiện Bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng Bảo hiểm này.

c. Chubb Life có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua Bảo hiểm/Người được Bảo hiểm. Trường hợp Chubb Life cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng thì Bên mua Bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng Bảo hiểm và Chubb Life phải hoàn trả toàn bộ phí bảo hiểm mà Bên mua Bảo hiểm đã đóng, đồng thời bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua Bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật (nếu có).

Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng:

Chubb Life sẽ không chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua Bảo hiểm/Người được Bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng Bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a. Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, giao kết và phát hành Hợp đồng Bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, các yêu cầu về vốn theo quy định của pháp luật;
- b. Các trường hợp khác được Bên mua Bảo hiểm/Người được Bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Bên mua Bảo hiểm/Người được Bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua Bảo hiểm/Người được Bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a) nêu trên không được sử dụng làm lý do để Chubb Life từ chối giao kết Hợp đồng Bảo hiểm.

Khấu trừ các khoản nợ:

Chubb Life có quyền khấu trừ các khoản phí bảo hiểm đến hạn nhưng chưa được thanh toán trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.

Giải quyết tranh chấp:

Tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng Bảo hiểm, nếu không thể giải quyết thông qua thương lượng thì sẽ được giải quyết tại tòa án nơi có trụ sở chính của Chubb Life hoặc tại nơi thường trú của Bên mua Bảo hiểm. Thời hiệu khởi kiện là 03 năm kể từ thời điểm người khởi kiện biết hoặc phải biết quyền, lợi ích hợp pháp của mình bị xâm phạm, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Điều 6. Giải thích từ ngữ

Chubb Life:

là Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam, hoạt động theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 33GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 04/05/2005 và các Giấy phép điều chỉnh.

Hợp đồng Bảo hiểm:

là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Chubb Life và Bên mua Bảo hiểm. Hợp đồng Bảo hiểm bao gồm Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm, Giấy Chứng nhận Bảo hiểm, Quy tắc và Điều khoản, Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản, Tài liệu minh họa, các xác nhận sửa đổi, bổ sung và các thỏa thuận khác của hai bên trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng Bảo hiểm. Hợp đồng Bảo hiểm có thể được giao kết bằng văn bản giấy hoặc dưới dạng điện tử.

Bên mua Bảo hiểm:

- a. là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam, đủ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật tại thời điểm kê khai và nộp Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm; hoặc
- b. là tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam tại thời điểm kê khai và nộp Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm.

Người được Bảo hiểm:	là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam tại thời điểm nộp Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm, trong độ tuổi từ 18 đến 55 Tuổi bảo hiểm tại Ngày hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm. Tuổi tối đa của Người được Bảo hiểm khi kết thúc hợp đồng là 60 tuổi.
-----------------------------	---

Giấy Chứng nhận Bảo hiểm:	là văn bản chấp thuận bảo hiểm của Chubb Life, thể hiện các thông tin chính về các quyền lợi bảo hiểm và là một phần không tách rời của Hợp đồng Bảo hiểm.
----------------------------------	--

Ngày phát hành:	là ngày Chubb Life chấp thuận bảo hiểm cho Người được Bảo hiểm và phát hành Hợp đồng Bảo hiểm. Ngày phát hành Hợp đồng Bảo hiểm được ghi trên Giấy chứng nhận Bảo hiểm.
------------------------	---

Ngày hiệu lực:	là Ngày phát hành Hợp đồng Bảo hiểm nếu Người được Bảo hiểm còn sống vào Ngày phát hành Hợp đồng Bảo hiểm, ngoại trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác. Ngày hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm được ghi trên Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
-----------------------	---

Ngày gia hạn:	là ngày lập lại hàng năm của Ngày hiệu lực nếu Hợp đồng Bảo hiểm được Chubb Life chấp thuận gia hạn.
----------------------	--

Mệnh giá Sản phẩm:	là số tiền do Bên mua Bảo hiểm yêu cầu bảo hiểm, được Chubb Life chấp thuận và được thể hiện tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm. Việc tăng hoặc giảm Mệnh giá Sản phẩm tùy theo thỏa thuận giữa các bên.
---------------------------	--

Tỷ lệ Phí bảo hiểm đồng nhất:	là mức tỷ lệ phí bảo hiểm áp dụng chung cho tất cả Hợp đồng Bảo hiểm trong cùng một nhóm khách hàng với cùng yêu cầu thẩm định và được tính dựa trên phân bổ độ tuổi, giới tính trong nhóm. Tỷ lệ Phí bảo hiểm đồng nhất có thể được thay đổi tùy thuộc vào sự thay đổi độ tuổi, giới tính, nghề nghiệp của nhóm khách hàng vào từng thời điểm. Chubb Life có trách nhiệm tuân thủ cách xác định Tỷ lệ Phí bảo hiểm đồng nhất theo đúng biểu phí chuẩn và cơ sở kỹ thuật dùng để tính phí, dự phòng nghiệp vụ sản phẩm đã được Bộ Tài chính phê chuẩn.
--------------------------------------	--

Tuổi bảo hiểm:	là tuổi theo sinh nhật gần nhất đã qua của Người được Bảo hiểm vào Ngày hiệu lực hoặc vào Ngày gia hạn của Hợp đồng Bảo hiểm.
-----------------------	---

Danh mục Nghề nghiệp nguy hiểm:	là những nghề nghiệp mà Người được Bảo hiểm phải làm việc ở độ cao trên sáu (06) mét, làm việc trong hầm mỏ, làm việc dưới nước, làm việc dưới lòng đất, khai thác gỗ, làm việc trên biển/ngoài khơi, nuôi cá sấu, làm việc trong lực lượng vũ trang, lính cứu hỏa hoặc các công việc có sử dụng chất nổ tại nơi làm việc.
--	--

Tình trạng tồn tại trước:	là tình trạng bệnh, thương tích của Người được Bảo hiểm đã được khám, xét nghiệm, chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh/bệnh sử được lưu giữ tại Bệnh viện/cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn hoặc các thông tin do Bên mua Bảo hiểm/Người được Bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Tình trạng tồn tại trước.
----------------------------------	---

Tai nạn:	là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện không bị gián đoạn gây ra bởi tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được Bảo hiểm, không chủ động và ngoài ý muốn của Người được Bảo hiểm, xảy ra trong thời gian có hiệu lực
-----------------	---

của Hợp đồng Bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp, và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra tổn thương và/hoặc tử vong cho Người được Bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.

Bệnh viện:

là tổ chức được thành lập hợp pháp và hoạt động theo pháp luật Việt Nam hoặc pháp luật của nước sở tại nơi tổ chức này đặt cơ sở, có giấy phép hoạt động và đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Hoạt động liên tục 24 giờ trong ngày, có y tá chăm sóc và ít nhất một Bác sĩ trực thường xuyên nhằm cung cấp dịch vụ khám, chẩn đoán và điều trị cho người bị bệnh, thương tích;
- Có đầy đủ năng lực và phương tiện để thực hiện các ca phẫu thuật y khoa và hoạt động điều trị nội trú;
- Có lưu giữ đầy đủ bệnh án và hồ sơ của bệnh nhân theo tiêu chuẩn quy định của cơ quan có thẩm quyền;
- Có con dấu chính thức theo quy định pháp luật hiện hành về con dấu và trên con dấu phải có chữ “Bệnh viện” hoặc “Trung tâm Y tế”.

Khoa hồi sức tích cực:

là một khoa, phòng hoặc một bộ phận của Bệnh viện, được thiết lập nhằm cung cấp chương trình chăm sóc, theo dõi và điều trị tích cực nhằm hồi phục các chức năng sinh tồn của cơ thể con người, dành cho những bệnh nhân nội trú tại Bệnh viện mà theo nhận định của các Bác sĩ điều trị, các chức năng quan trọng của cơ thể đang bị đe dọa và cần sự theo dõi, chăm sóc, và giám sát tích cực của các Bác sĩ. Khoa hồi sức tích cực được trang bị đầy đủ tất cả các loại thiết bị y tế, thuốc men, dụng cụ và các phương tiện cấp cứu cần thiết tại chỗ ngay tại khoa/phòng để có thể sử dụng ngay khi cần thiết nhằm can thiệp kịp thời trong các trường hợp khẩn cấp theo đúng quy định tại tiêu chuẩn ngành. Khoa/phòng cấp cứu, Khoa/phòng chăm sóc hậu phẫu của Bệnh viện không được xem là Khoa hồi sức tích cực.

Phẫu thuật:

là một quá trình giải phẫu để điều trị tổn thương do tai nạn được thực hiện bởi Bác sĩ phẫu thuật có chuyên môn phù hợp được cấp giấy phép hành nghề của Bệnh viện và được thực hiện dưới tác dụng của Gây mê toàn thân hoặc Gây mê tùy sống trong Phòng Phẫu thuật - Gây mê hồi sức của Bệnh viện. Theo định nghĩa này, “**Phòng Phẫu thuật - Gây mê hồi sức**” là một khoa, phòng hoặc một bộ phận của Bệnh viện, có biên chế Bác sĩ chuyên khoa ngoại và Bác sĩ chuyên khoa gây mê hồi sức và được trang bị các thiết bị y tế phù hợp và cần thiết để phục vụ cho việc Phẫu thuật.

Ngày nằm viện:

là một ngày Người được Bảo hiểm nằm viện qua đêm làm Bệnh nhân nội trú mà viện phí và tiền phòng phải được trả đầy đủ cho Bệnh viện.

Bệnh nhân nội trú:

là Người được Bảo hiểm đã hoàn tất thủ tục nhập viện theo chỉ định và dưới sự chăm sóc và theo dõi thường xuyên của Bác sĩ, phải nằm viện qua đêm tại Bệnh viện để điều trị Tổn thương theo yêu cầu cần thiết và hợp lý về mặt y khoa.