

Travel Perjalanan

Claim Form / Borang Tuntutan



Documents Checklist / Senarai Semak Dokumen

Claim documents vary according to the coverage type and benefits under the respective Travel Insurance Policy.

The documents listed below may not be the final documents. Chubb reserves the rights to request for other relevant document and information, or to view original of copied document submitted whenever necessary.

Dokumen tuntutan berbeza mengikut jenis perlindungan dan faedah di bawah Polisi Insurans Perjalanan masing-masing.

Dokumen yang disenaraikan di bawah mungkin bukan dokumen akhir. Chubb berhak untuk meminta dokumen dan maklumat lain yang berkaitan, atau untuk melihat dokumen asal bagi salinan yang diserahkan apabila perlu.

Type of Loss/ Damage Jenis Kerugian/Kerosakan	Documents Required (Please tick against the documents you have submitted) Dokumen Yang Diperlukan (Sila tandakan pada dokumen yang telah anda serahkan)
i. Mandatory for ALL Types of Claims Wajib untuk SEMUA jenis tuntutan	<input type="checkbox"/> Travel claim form, completed and signed <i>Borang tuntutan perjalanan yang lengkap dan telah ditandatangani</i> <input type="checkbox"/> Proof of Travel (e.g Air tickets/Flights booking itinerary) <i>Bukti perjalanan</i> (cth. tiket penerbangan/Jadual perjalanan tempahan penerbangan)
ii. ADDITIONAL as applicable below TAMBAHAN berkenaan	
Accidental Death / Permanent Disablement Kematian Kemalangan / Hilang Upaya Kekal	<input type="checkbox"/> Copy of Death Certificate <i>Salinan sijil kematian</i> <input type="checkbox"/> Copy of Detailed Post Mortem/Autopsy Report <i>Salinan laporan bedah siasat terperinci/laporan autopsi</i> <input type="checkbox"/> Copy of Police Report on the alleged accident & official translated copy of the report, if report is not in English <i>Salinan laporan polis mengenai kemalangan yang didakwa & salinan terjemahan rasmi untuk laporan tersebut, jika laporan tersebut bukan dalam Bahasa Inggeris</i> <input type="checkbox"/> Original Medical Report/Diagnosis note duly certified by the attending Physician <i>Laporan perubatan/nota diagnosis asal yang disahkan sewajarnya oleh doktor yang merawat</i>

Type of Loss/ Damage <i>Jenis Kerugian/Kerosakan</i>	Documents Required (Please tick against the documents you have submitted) <i>Dokumen Yang Diperlukan (Sila tandakan pada dokumen yang telah anda serahkan)</i>
Medical Expenses / Alternative Treatment <i>Perbelanjaan Perubatan / Rawatan Alternatif</i>	<input type="checkbox"/> Original Medical Bills/Invoices <i>Bil/invois perubatan asal</i> <input type="checkbox"/> Original Payment Receipt issued by the clinic/hospital <i>Resit bayaran asal yang dikeluarkan oleh pihak klinik/hospital</i> <input type="checkbox"/> Original Medical Report/Diagnosis note duly certified by the attending Physician <i>Laporan perubatan/nota diagnosis Asal yang disahkan sewajarnya oleh doktor yang merawat</i> <input type="checkbox"/> Evidence of Covid-19 Full Vaccination (For Covid-19 related claim only) <i>Bukti vaksinasi penuh Covid-19 (untuk tuntutan berkaitan Covid-19 sahaja)</i>
Travel Delay / Travel Misconnection / Missed Departure / Reroute / Over-booked <i>Penangguhan Penerbangan / Perjalanan Terputus / Terlepas Perlepasan / Perjalanan Semula / Perjalanan Terlebih Tempahan</i>	<input type="checkbox"/> Boarding pass for all relevant Common Carrier (eg. Flight) <i>Pas masuk untuk semua pengangkutan (cth. penerbangan) yang berkaitan</i> <input type="checkbox"/> Letter/Email from Common Carrier (eg. Airline) confirming on the delay duration (in number of hours) and REASON for delay (For Travel Delay only) <i>Surat/e-mel daripada pihak pengangkutan (cth. syarikat penerbangan) mengesahkan tempoh kelewatan (dalam bilangan jam) dan SEBAB kelewatan (untuk Penangguhan Penerbangan saja)</i> <input type="checkbox"/> Letter/Email from Common Carrier (eg. Airline) confirming on the overbooking and the next arrangement by the Common Carrier including date and time (For Travel Overbooked only) <i>Surat/e-mel daripada pihak Pengangkutan (cth. syarikat penerbangan) mengesahkan lebih tempahan dan tarikh dan masa susunan seterusnya (untuk Perjalanan Terlebih Tempahan saja)</i> <input type="checkbox"/> Letter/Email from Common Carrier (eg. Airline) confirming on the rerouting and time of actual arrival at the scheduled destination (For Travel Re-route only) <i>Surat/e-mel daripada pihak Pengangkutan (cth. syarikat penerbangan) mengesahkan perjalanan semula dan masa ketibaan sebenar di destinasi yang dijadualkan (untuk Perjalanan Semula saja)</i>
Baggage Delay <i>Kelewatan Bagasi</i>	<input type="checkbox"/> Property Irregularity Report (PIR) <i>Laporan penyelewengan harta</i> <input type="checkbox"/> Baggage Return Delivery Note or Letter/Email from Common Carrier (eg. Airline) informing the delay duration <i>Bukti perjalanan (cth. tiket penerbangan/Jadual perjalanan tempahan penerbangan)</i>
Baggage Loss <i>Kehilangan Bagasi</i>	<input type="checkbox"/> Property Irregularity Report / Original Police Report for theft incident <i>Laporan penyelewengan harta/laporan polis asal mengenai kejadian kecurian</i> <input type="checkbox"/> Letter from Common Carrier (eg. Airline) confirming the loss and their compensation or denial <i>Surat daripada pihak pengangkutan (cth. syarikat penerbangan) mengesahkan kehilangan dan pampasan atau penafian</i> <input type="checkbox"/> Original receipts for the lost items claimed <i>Resit asal untuk barang hilang yang dituntut</i>
Baggage Damage <i>Kerosakan Bagasi</i>	<input type="checkbox"/> Property Irregularity Report <i>Laporan penyelewengan harta</i> <input type="checkbox"/> Photographs depicting the damage <i>Gambar-gambar berkaitan kerosakan bagasi</i> <input type="checkbox"/> Original Receipt for cost incurred for the repair of the damaged baggage <i>Resit asal untuk kos yang ditanggung untuk membaiki bagasi yang rosak</i> <input type="checkbox"/> Original purchase receipt of the damaged baggage <i>Resit pembelian asal bagi bagasi yang rosak</i>

Type of Loss/ Damage Jenis Kerugian/Kerosakan	Documents Required (Please tick against the documents you have submitted) Dokumen Yang Diperlukan (Sila tandakan pada dokumen yang telah anda serahkan)
Travel Cancellation & Travel Curtailment Pembatalan Perjalanan / Penyingkatan Perjalanan	<input type="checkbox"/> Original invoice and payment receipts evidencing the full amount paid for the Trip <i>Invois asal dan resit pembayaran membuktikan jumlah penuh yang dibayar untuk perjalanan</i> <input type="checkbox"/> Tour Fare breakdown charges & flight Itinerary/e-Ticket <i>Caj pecahan tambang lawatan & jadual penerbangan/e-tiket</i> <input type="checkbox"/> Letter from Travel agent confirming the refund amount. If no refund, to state reason <i>Surat daripada ejen pelancongan mengesahkan jumlah bayaran balik. Jika tiada bayaran balik, nyatakan sebab</i> <input type="checkbox"/> If the cause of cancellation/curtailment is due to medical condition of an immediate family member, to provide Proof of relationship, e.g. birth certificate or marriage certificate. If due to death, also enclose the Death Certificate <i>Jika pembatalan/penyingkatan akibat keadaan perubatan ahli keluarga terdekat, lampirkan bukti perhubungan cth. sijil kelahiran atau perkahwinan. Jika akibat kematian, sila lampirkan sijil kematian.</i> <input type="checkbox"/> Medical Report and to provide details of all usual attending physicians <i>Laporan perubatan dan sila bagikan butiran untuk semua doktor yang biasa merawat</i> <input type="checkbox"/> Evidence of Covid-19 Full Vaccination (For Covid-19 related claim only) <i>Bukti vaksinasi penuh Covid-19 (untuk tuntutan berkaitan Covid-19 sahaja)</i>
Loss or Damage of Personal Belongings Kehilangan atau Kerosakan Barang Peribadi	<input type="checkbox"/> Original receipts for the lost items claimed <i>Resit asal untuk barang hilang yang dituntut</i> <input type="checkbox"/> Original police report & official translated copy of the report, if report is not in English <i>Laporan polis asal & terjemahan rasmi untuk laporan tersebut jika bukan dalam Bahasa Inggeris</i> Insured's account on the exact description of the incident <i>Penerangan tepat/butiran daripada penuntut mengenai kejadian tersebut</i>
Loss or Damage of Travel Documents Kehilangan atau Kerosakan Dokumen Perjalanan	<input type="checkbox"/> Original receipts for necessary additional ordinary hotel accommodation and travel expenses <i>Resit asal untuk penginapan hotel biasa dan perbelanjaan perjalanan tambahan yang diperlukan</i> <input type="checkbox"/> Original receipt for the replacement cost of Travel Documents whilst Overseas <i>Resit asal untuk kos penggantian dokumen perjalanan semasa di luar negara</i> <input type="checkbox"/> Original police report & official translated copy of the report, if report is not in English <i>Laporan polis asal & terjemahan rasmi untuk laporan tersebut jika bukan dalam Bahasa Inggeris</i> <input type="checkbox"/> Insured's account on the exact description of the incident <i>Penerangan tepat/butiran daripada penuntut mengenai kejadian tersebut</i>
Loss of Personal Money Kehilangan Wang Peribadi	<input type="checkbox"/> Original Police report obtained at the place of loss <i>Laporan polis asal diperolehi di tempat kehilangan</i> <input type="checkbox"/> Official translated police report, if report is not in English <i>Salinan terjemahan rasmi untuk laporan polis, jika laporan tersebut bukan dalam Bahasa Inggeris</i> <input type="checkbox"/> Insured's account on the exact description of the incident <i>Penerangan tepat/butiran daripada penuntut mengenai kejadian tersebut</i>
Daily Hospital Income due to Covid-19 Pendapatan Hospital Harian akibat Covid-19	<input type="checkbox"/> Evidence of Covid-19 Full Vaccination (For Covid-19 related claim only) <i>Bukti vaksinasi penuh Covid-19 (Untuk tuntutan berkaitan Covid-19 sahaja)</i> <input type="checkbox"/> Medical Report duly certified by the attending Physician <i>Laporan perubatan yang disahkan oleh doktor yang merawat</i>

Type of Loss/ Damage <i>Jenis Kerugian/Kerosakan</i>	Documents Required (Please tick against the documents you have submitted) <i>Dokumen Yang Diperlukan (Sila tandakan pada dokumen yang telah anda serahkan)</i>
Cruise Re-Route / Cancellation / Curtailment (applicable for Excursion Tour only) <i>Pelayaran Perjalanan Semula / Pembatalan / Penyingkatan (untuk Lawatan Persiaran saja)</i>	<input type="checkbox"/> Booking receipt for excursion tour <i>Resit tempahan untuk lawatan persiaran</i> <input type="checkbox"/> Original receipt for the additional transport/travel expenses (only applicable for Re-Route) <i>Resit asal untuk perbelanjaan pengangkutan/perjalanan tambahan (untuk Perjalanan Semula saja)</i> <input type="checkbox"/> Medical report and Hospital admission bill (if any) <i>Laporan perubatan dan bil kemasukan hospital (jika ada)</i> <input type="checkbox"/> Letter from Cruise confirming the reason for the re-route/cancellation/curtailment <i>Surat daripada pihak pelayaran mengesahkan sebab perjalanan semula/pembatalan/penyikatan</i>