



## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d. Desember Tahun 2024

PT Chubb General Insurance Indonesia

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Umum berupa Asuransi Kecelakaan Diri	20	100%	0	0%	0	0%	20
2	Asuransi Umum berupa Asuransi Kebakaran	3	100%	0	0%	0	0%	3
3	Asuransi Umum berupa Asuransi Perjalanan	5	100%	0	0%	0	0%	5
<b>Total Pengaduan</b>		<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>28</b>

Keterangan:

- \*) Kolom **Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PT Chubb General Insurance Indonesia (“**Chubb**”) dan apabila:
- Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut
  - Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
  - Konsumen menyampaikan keberatan namun Chubb menolak keberatan Konsumen tersebut.
- \*\*\*) Kolom **Dalam Proses** diisi apabila:
- Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
  - Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Chubb sedang menangani keberatan dimaksud.
- \*\*\*\*) Kolom **Tidak Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Chubb belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.