

CHUBB®
安達人壽

「步步助理」增值服務：陪伴您及您的摯愛，走過旅程的每一個階段

步步助理單張





作為您值得信賴的夥伴，我們承諾為您提供保障以外的增值服務，在認知障礙症旅程的每個階段與您並肩同行。「腦有所伴」認知障礙保障計劃透過「步步助理」覆蓋香港、澳門及指定大灣區城市¹的第三方服務供應商，為您及您的摯愛提供全面支援與貼心關懷。

家庭守護者：專屬個案管理團隊²為您提供支援及指引

將為您安排包括具備註冊護士或醫療專業人士資格的專屬個案管理團隊²（「個案管理團隊」），為受保人及最多2位指定的家庭成員提供支援與指引。

有需要時，隨時聯繫您的個案管理團隊²

提供識別早期認知障礙症徵兆的指引

提供關於認知障礙症相關問題的專業醫療指引

為認知障礙症患者的日常生活提供全方位支援

您的個案管理團隊²將如何協助？

- ☑ 建議及安排所需的早期認知評估及認知障礙症相關的篩檢測試
- ☑ 為識別早期認知障礙症徵兆的患者轉介專科醫生進行進一步診斷及治療
- ☑ 了解您的具體需求，並安排適合的服務及治療，滿足您的需要
- ☑ 安排貼合認知障礙症患者特定需求的個人護理服務

在認知障礙症旅程的每個階段，您可透過我們的第三方服務供應商接受免費的早期認知評估，及以優惠價獲取其他增值服務：



早期認知評估及認知障礙症相關的篩檢測試⁴

受保人及其由保單持有人指定的2位家庭成員每人於每個保單年度均可免費獲享1次的蒙特利爾認知評估測試（「MoCA」）³及抑鬱篩查。MoCA³是一項用於檢測輕度認知能力下降及早期認知障礙症徵兆常用的測試，幫助識別阿茲海默症風險的人士，並篩查如帕金森症或腦部腫瘤影響等相關情況，而抑鬱篩查則專為檢測與認知障礙症相關的情況而設。此外，其他認知障礙症相關的篩檢測試亦有提供，以確保在不同風險水平下進行準確的診斷。請參考下表以了解服務範圍：

初期篩查項目

MoCA³及抑鬱篩查

ARIA全自動視網膜圖像分析

血液檢測

（糖化血紅蛋白、腎功能檢查、肝功能檢查、甲狀腺功能檢查、維生素B12、葉酸、全血細胞計數、鈣、梅毒血清學試驗）

腦部CT

阿茲海默症特定血液檢測

- 1個生物標誌物
- 3個生物標誌物
- 22個生物標誌物

後續管理項目

藥物治療

- 多奈呱齊
- 利凡斯的明
- 美金剛

認知訓練

運動訓練

音樂療法／感官刺激

監測

（功能評估／MoCA³／情緒篩查）



日常生活支援

此服務由專業護理人員或照顧人員支援受保人的不同需要，例如協助受保人進行日常起居活動，包括洗澡、進食及行動等，讓受保人在家中獲得所需照護的同時，亦可減輕照顧者的壓力與負擔。



綜合治療與護理服務⁴

提供多元化的治療服務，包括物理治療、職業治療、言語及認知治療，以及記憶力訓練，支援康復並提升身心健康。服務更提供註冊中醫師及營養師的諮詢服務，提供全方位的照顧與支援。

請參考下表以了解多元化的日常支援、治療性與護理服務⁴：

私家看護服務	醫療及個人護理服務	其他護理服務
手術後、傷口護理、靜脈注射、呼吸、造口、導管、呼吸機以及胃喉護理	個人衛生及傷口護理	物理治療服務
接種疫苗和免疫接種	測量及記錄生命表徵數據	職業治療服務／照顧者訓練
血糖及血壓監測	協助轉移、扶抱及移動	言語治療服務
藥物注射及服用	陪診及陪伴服務	註冊營養師服務
腹膜透析	協助服藥	註冊社工服務
護理諮詢		
醫療護送及陪診服務		
家庭健康檢查和企業體檢計劃		
陪伴及紓緩治療		



提升生活質素的培訓課程

提供主要培訓課程，包括認知訓練及體能活動訓練，幫助受保人提升生活質素，讓生活更健康、更充實。



為照顧者提供延伸培訓課程

增值服務亦提供針對於認知障礙症護理的照顧者培訓課程，協助受保人的照顧者學習相關知識與溝通技巧，讓他們能更好地照顧患有認知障礙症的親人。

如需查詢以上提及的增值服務詳情，請聯絡以下由第三方服務供應商營運的熱線電話：

香港：(852) 6746 3801 / 澳門：(853) 6655 6229 /

中國內地免費電話號碼：400 680 8065 (此電話號碼僅可在中國內地撥打)

註：

- 僅MoCA及抑鬱篩查為受保人及其指定的家庭成員每個保單年度提供1次的免費增值服務。上述其他服務不屬於免費增值服務，可能需支付額外費用。這些服務由第三方服務供應商以優惠價格提供，並以第三方服務供應商及其指定服務供應商提供的相關條款及細則為準。
- 「步步助理」下的增值服務、個案管理團隊、跨境照護基礎設施及居家照護系統均由我們的第三方服務供應商及其指定服務供應商安排，為獨立的承包商，並非安達人壽的代理、員工、代表及關聯公司。此等服務並不構成「腦有所伴」認知障礙保障計劃（「腦有所伴」）下的產品特點及保障項目。本公司、第三方服務供應商及其指定服務供應商均保留全權的情終止或更改任何部分或全部服務的權利，並無需事先通知。我們對於第三方服務供應商及其指定服務供應商、個案管理團隊、跨境照護基礎設施及居家照護系統或其人員（包括醫生、護士、其他醫務人員或其他專業醫療或個人護理人員）所提供的醫療服務和治療的任何行為或疏忽或不作為，我們概不負責。我們不就第三方服務供應商及其指定服務供應商所提供、供應或採購的任何服務作出任何陳述、保證或承諾。有關詳情，請參閱第三方服務供應商及其指定服務供應商提供的相關服務條款及細則。
- 增值服務的安排及優惠價由第三方服務供應商提供，可能隨時更改及無需事先通知。服務及優惠價須受第三方服務供應商及其指定服務供應商所訂立的條款及細則約束。
- 我們保留隨時更換指定的第三方服務供應商、修改或終止這些增值服務的權利，恕不另行通知。
- 此等增值服務僅適用於「腦有所伴」的受保人及由保單持有人指定的最多2名家庭成員。使用增值服務時，您的保單必須仍然生效。
- 「您」或「您的」指保單之保單持有人。



備註：

1. 指定大灣區城市包括廣州、深圳、珠海、佛山、東莞及中山。此城市名單可在第三方服務供應商與本公司雙方同意下不時進行修改。
2. 個案管理團隊不會提供任何醫療診斷，所提供的資訊屬支援性質，並非醫療建議或推薦，亦非旨在提供或取代專業醫療建議、診斷或治療，也不構成本公司對任何責任或義務的承認或承擔。使用者不應依賴有關資訊作出與其醫療狀況相關的決定。是否符合個案管理團隊的資格需經由第三方服務供應商及其指定服務供應商評估，且所提供的服務需遵守第三方服務供應商及其指定服務供應商的條款及細則。
3. 資料來源：Verywell health, 2025年3月28日，Montreal Cognitive Assessment (MoCA) Test for Dementia <https://www.verywellhealth.com/alzheimers-and-montreal-cognitive-assessment-moca-98617>。
4. 有關篩檢測試範圍及持續支援護理服務／治療詳情，請參閱適用於由第三方服務供應商及其指定服務供應商提供的相關服務之條款及細則。

聯絡我們

安達人壽保險香港有限公司
香港銅鑼灣告士打道311號
皇室大廈安達人壽大樓35樓
life.chubb.com/hk
2894 9833

本單張內容僅供一般參考，不應視作專業建議、推薦，亦不構成保單之一部分。本單張內之產品資料並不包含保單的完整條款及細則，有關產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險之詳情，投保前，須連同載有產品詳細資料之其他文件一併參閱。該等文件包括（但不限於）載有主要產品風險之產品小冊子、包含完整條款及細則之保單條文、利益說明文件（如適用）、保單文件及其他相關宣傳資料，所有文件均可按要求提供。如有需要，閣下亦可考慮尋求獨立專業意見。

本單張只可在香港分發，並不構成向香港境外地區出售保險產品的要約、游說購買或提供保險產品的邀請。

本單張中的「本公司」、「我們」或「我們的」為安達人壽保險香港有限公司的簡稱。

©2025安達。保障由一間或多間附屬公司承保。並非所有保障可於所有司法管轄區提供。Chubb® 及其相關標誌乃安達的受保護註冊商標。

2025年10月

P196/VAS Leaflet/Dementia/TC/1025/KD