

CHUBB®
安 达 人 寿

「步步助理」增值服务：陪伴您及您的挚爱，走过旅程的每一个阶段

步步助理单张





作为您值得信赖的伙伴，我们承诺为您提供保障以外的增值服务，在认知障碍症旅程的每个阶段与您并肩同行。「脑有所伴」认知障碍保障计划透过「步步助理」复盖香港、澳门及指定大湾区城市¹的第三方服务供应商，为您及您的挚爱提供全面支援与贴心关怀。

家庭守护者：专属个案管理团队²为您提供支援及指引

将为您安排包括具备注册护士或医疗专业人士资格的专属个案管理团队²（「个案管理团队」），为受保人及最多2位指定的家庭成员提供支援与指引。

有需要时，随时联系您的个案管理团队 ²		
提供识别早期认知障碍症征兆的指引	提供关于认知障碍症相关问题的专业医疗指引	为认知障碍症患者的日常生活提供全方位支援
您的个案管理团队 ² 将如何协助？		

- ✔ 建议及安排所需的早期认知评估及认知障碍症相关的筛检测试
- ✔ 为识别早期认知障碍症征兆的患者转介专科医生进行进一步诊断及治疗
- ✔ 了解您的具体需求，并安排适合的服务及治疗，满足您的需要
- ✔ 安排贴合认知障碍症患者特定需求的个人护理服务

在认知障碍症旅程的每个阶段，您可透过我们的第三方服务供应商接受免费的早期认知评估，及以优惠价获取其他增值服务：



早期认知评估及认知障碍症相关的筛检测试⁴

受保人及其由保单持有人指定的2位家庭成员每人于每个保单年度均可免费获享1次的蒙特利尔认知评估测试（「MoCA」）³及抑郁筛查。MoCA³是一项用于检测轻度认知能力下降及早期认知障碍症征兆常用的测试，帮助识别阿兹海默症风险的人士，并筛查如帕金森症或脑部肿瘤影响等相关情况，而抑郁筛查则专为检测与认知障碍症相关的情况而设。此外，其他认知障碍症相关的筛检测试亦有提供，以确保在不同风险水平下进行准确的诊断。请参考下表以了解服务范围：

初期筛查项目
MoCA ³ 及抑郁筛查
ARIA全自动视网膜图像分析
血液检测 （糖化血红蛋白、肾功能检查、肝功能检查、甲状腺功能检查、维生素B12、叶酸、全血细胞计数、钙、梅毒血清学试验）
脑部CT
阿兹海默症特定血液检测 1个生物标志物 3个生物标志物 22个生物标志物
后续管理项目
药物治疗 - 多奈呱齐 - 利凡斯的明 - 美金刚
认知训练
运动训练
音乐疗法／感官刺激
监测 （功能评估／MoCA ³ ／情绪筛查）





日常生活支援

此服务由专业护理人员或照顾人员支援受保人的不同需要，例如协助受保人进行日常起居活动，包括洗澡、进食及行动等，让受保人在家中获得所需照护的同时，亦可减轻照顾者的压力与负担。



综合治疗与护理服务⁴

提供多元化的治疗服务，包括物理治疗、职业治疗、言语及认知治疗，以及记忆力训练，支援康复并提升身心健康。服务更提供注册中医师及营养师的咨询服务，提供全方位的照顾与支援。

请参考下表以了解多元化的日常支援、治疗性与护理服务⁴：

私家看护服务	医疗及个人护理服务	其他护理服务
手术后、伤口护理、 静脉注射、呼吸、造口、 导管、呼吸机以及 胃喉护理	个人卫生及伤口护理	物理治疗服务
接种疫苗和免疫接种	测量及记录生命表征数据	职业治疗服务／ 照顾者训练
血糖及血压监测	协助转移、扶抱及移动	言语治疗服务
药物注射及服用	陪诊及陪伴服务	注册营养师服务
腹膜透析	协助服药	注册社工服务
护理谘询		
医疗护送及陪诊服务		
家庭健康检查和 企业体检计划		
陪伴及纾缓治疗		



提升生活质素的培训课程

提供主要培训课程，包括认知训练及体能活动训练，帮助受保人提升生活质素，让生活更健康、更充实。



为照顾者提供延伸培训课程

增值服务亦提供针对于认知障碍症护理的照顾者培训课程，协助受保人的照顾者学习相关知识与沟通技巧，让他们能更好地照顾患有认知障碍症的亲人。

如需查询以上提及的增值服务详情，请联络以下由第三方服务供应商营运的热线电话：

香港：(852) 6746 3801 / 澳门：(853) 6655 6229 /

中国内地免付费电话号码：400 680 8065（此电话号码仅可在中国内地拨打）

注：

- 仅MoCA及抑郁筛查为受保人及其指定的家庭成员每个保单年度提供1次的免费增值服务。上述其他服务不属于免费增值服务，可能需支付额外费用。这些服务由第三方服务供应商以优惠价格提供，并以第三方服务供应商及其指定服务供应商提供的相关条款及细则为准。
- 「步步助理」下的增值服务、个案管理团队、跨境照护基础设施及居家照护系统均由我们的第三方服务供应商及其指定服务供应商安排，为独立的承包商，并非安达人寿的代理、员工、代表及关联公司。此等服务并不构成「脑有所伴」认知障碍保障计划（「脑有所伴」）下的产品特点及保障项目。本公司、第三方服务供应商及其指定服务供应商均保留全权酌情终止或更改任何部分或全部服务的权利，并无需事先通知。我们对于第三方服务供应商及其指定服务供应商、个案管理团队、跨境照护基础设施及居家照护系统或其人员（包括医生、护士、其他医务人员或其他专业医疗或个人护理人员）所提供的医疗服务和治疗的任何行为或疏忽或不作为，我们概不负责。我们不就第三方服务供应商及其指定服务供应商所提供、供应或采购的任何服务作出任何陈述、保证或承诺。有关详情，请参阅第三方服务供应商及其指定服务供应商提供的相关服务条款及细则。
- 增值服务的安排及优惠价由第三方服务供应商提供，可能随时更改及无需事先通知。服务及优惠价须受第三方服务供应商及其指定服务供应商所订立的条款及细则约束。
- 我们保留随时更换指定的第三方服务供应商、修改或终止这些增值服务的权利，恕不另行通知。
- 此等增值服务仅适用于「脑有所伴」的受保人及由保单持有人指定的最多2名家庭成员。使用增值服务时，您的保单必须仍然生效。
- 「您」或「您的」指保单之保单持有人。



备注：

1. 指定大湾区城市包括广州、深圳、珠海、佛山、东莞及中山。此城市名单可在第三方服务供应商与本公司双方同意下不时进行修改。
2. 个案管理团队不会提供任何医疗诊断，所提供的资讯属支援性质，并非医疗建议或推荐，亦非旨在提供或取代专业医疗建议、诊断或治疗，也不构成本公司对任何责任或义务的承认或承担。使用者不应依赖有关资讯作出与其医疗状况相关的决定。是否符合个案管理团队的资格需经由第三方服务供应商及其指定服务供应商评估，且所提供的服务需遵守第三方服务供应商及其指定服务供应商的条款及细则。
3. 资料来源：Verywell health, 2025年3月28日，Montreal Cognitive Assessment (MoCA) Test for Dementia
<https://www.verywellhealth.com/alzheimers-and-montreal-cognitive-assessment-moca-98617>。
4. 有关筛检测试范围及持续支援护理服务／治疗详情，请参阅适用于由第三方服务供应商及其指定服务供应商提供的服务之条款及细则。

联络我们

安达人寿保险香港有限公司
香港铜锣湾告士打道311号
皇室大厦安达人寿大楼35楼
life.chubb.com/hk
2894 9833

本单张内容仅供一般参考，不应视作专业建议、推荐，亦不构成保单之一部分。本单张内之产品资料并不包含保单的完整条款及细则，有关产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险之详情，投保前，须连同载有产品详细资料之其他文件一并参阅。该等文件包括（但不限于）载有主要产品风险之产品小册子、包含完整条款及细则之保单条文、利益说明文件（如适用）、保单文件及其他相关宣传资料，所有文件均可按要求提供。如有需要，阁下亦可考虑寻求独立专业意见。

本单张只可在香港分发，并不构成向香港境外地区出售保险产品的要约、游说购买或提供保险产品的邀请。

本单张中的「本公司」、「我们」或「我们的」为安达人寿保险香港有限公司的简称。

©2025 安达。保障由一间或多间附属公司承保。并非所有保障可于所有司法管辖区提供。Chubb® 及其相关标志乃安达的受保护注册商标。

2025年10月

P196/VAS Leaflet/Dementia/SC/1025/KD