

CHUBB®
安 达 人 寿

危疾保障

「脑有所伴」认知障碍保障计划

产品介绍册



相伴同行 准备未来

认知障碍症比您想像中更普遍，其影响亦可能非常深远。照顾认知障碍症患者，并不是一时三刻的挑战，而是一段可能持续多年的漫长过程。受影响的不仅于患者，更牵动整个家庭。由照顾安排、生活起居的调整，以至长期医疗开支的增加，种种压力可瞬间涌现。

因此，我们推出市场首创¹专注为认知障碍症提供保障的基本保障计划——「脑有所伴」认知障碍保障计划（「脑有所伴」或「本计划」）。这不仅是一份保障，更是您在这段过程中值得信赖、与您并肩而行的伙伴，由早期检测及诊断，以至提供长期财务支援、个人化的增值服务²，以及照顾者的支援。

产品特点

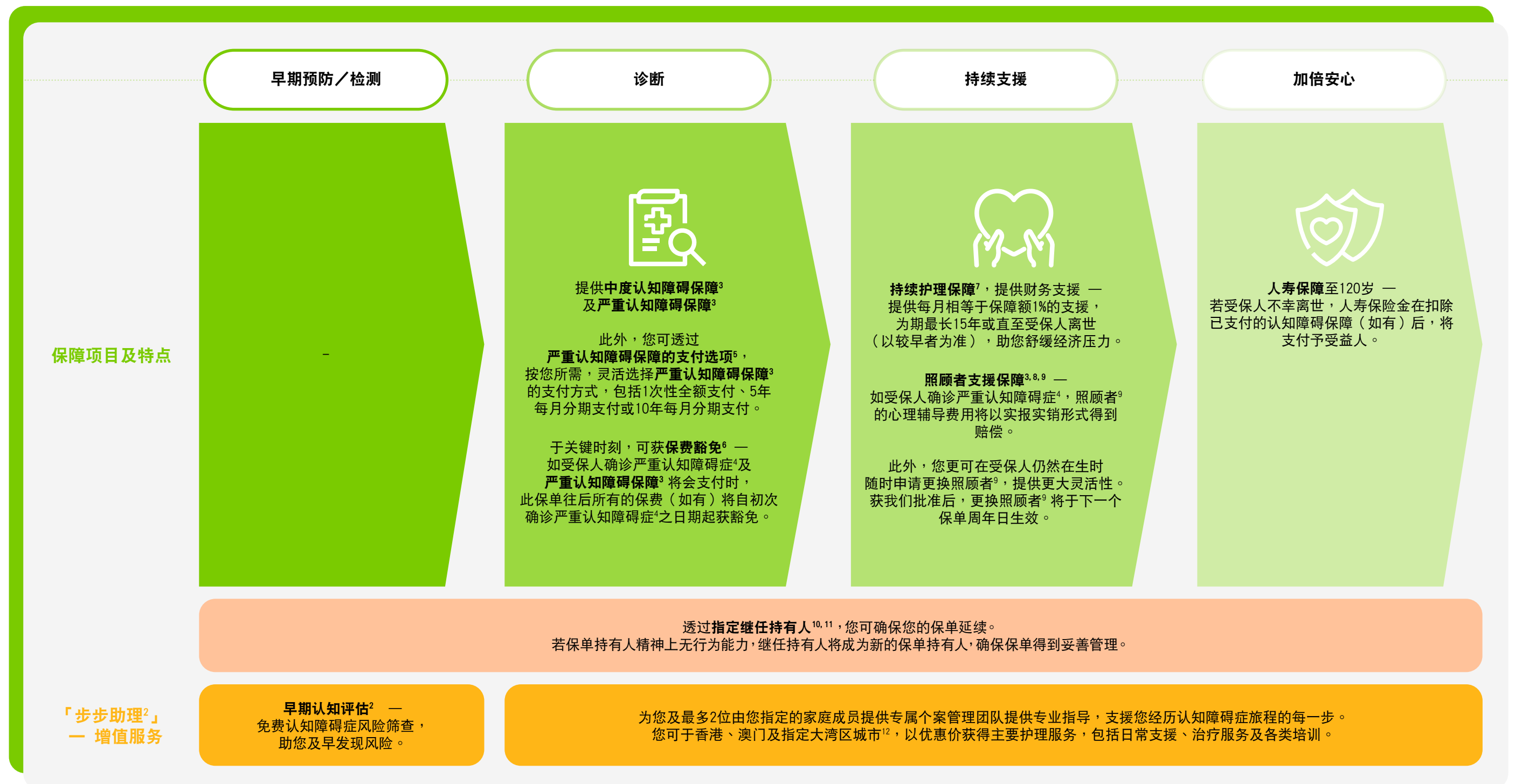


产品特点



全程关顾 全心守护

「脑有所伴」为您及您的挚爱提供引导与支援，陪伴您共同应对认知障碍症的每一个阶段。



您可知道？

在香港，

70

岁或以上的长者中，
每10位就有1位患有认知障碍症；
而在85岁或以上患病比率则上升至
每3人中就有1人⁽ⁱ⁾。

预计香港的受认知障碍症影响的总人数

将由2025年的

18

万人，

上升至2045年的

39

万人⁽ⁱⁱ⁾。

2024年，

认知障碍症是香港第

7

大死因⁽ⁱⁱⁱ⁾。

在香港，

42%

的家庭照顾者面对精神健康问题⁽ⁱⁱⁱ⁾。

资料来源：
(i) 香港认知障碍症协会：<http://bit.ly/3lCaSmZ>
(ii) 衞生防护中心，《2024年香港主要死因统计》：<http://bit.ly/42aiync>
(iii) 香港理工大学，2025年：<http://bit.ly/4nofiNy>
注：
以上资料取自安达人寿香港相信为可靠的来源及只供参考用，然而，安达人寿香港并未独立核实有关资料。安达人寿香港并不对有关资料的准确性及完整性作出保证、陈述或担保，及不对有关资料承担任何责任。任何人士因依赖这些资料而招致损失，安达人寿香港概不负责。

保障概要



「也许有一天我也需要帮助，但我希望能减轻家人不必要的困难。」



保障涵盖中度认知障碍症⁴及严重认知障碍症³

确诊认知障碍症往往伴随情绪、身体及经济上的重大挑战，家庭需迅速应对照顾安排、平衡工作及承担责任等事宜。因此，在面对逆境时，适时的财务支援尤其重要，让您与家人可专注于重视的事情上 — 包括计划往后的持续护理，并维持应有的生活质素。

本计划涵盖首次确诊中度认知障碍症⁴及严重认知障碍症⁴的保障，并提供3个保障级别，您可以选择最合适计划，以配合您的保障需要：

中度认知障碍保障 ³	严重认知障碍保障 ³
保障额的 20%	保障额的 100% 减去已支付的中度认知障碍保障（如有）
保障适用于受保人年满86岁前	

详细保障内容，请参阅「保障表」部分。



严重认知障碍保障的支付选项⁵ — 特别为您的独特需要而设的支付方式

我们明白每个人的财务需要及情况都有所不同，特别是在应对挑战时。故此我们为严重认知障碍保障³提供灵活的支付选项，您可以选择最适合您的支付方式以获得严重认知障碍保障³ — 以一次性支付的方式以应对即时的财务需要，或以每月分期支付，透过5年或10年的分期计划，以获得持续的支援。

保障概要



「我们不知道前路会怎样，
但我们的首要考量只希望他一直都能得到妥善照顾。」



持续护理保障⁷ 提供每月财务支援

认知障碍症是一场持久战，照顾需求会随时间演变。为支援您应对长远挑战，「脑有所伴」由初次确诊起，会一直提供持续支援。严重认知障碍保障³首次支付后的1年后，您将每月收到相等于保障额1%的支援长达15年，或直至受保人离世（以较早者为准）。这笔持续的财务支援提供了可靠的收入来源，可为您分担长期开支，助您在每个阶段都能提供更大的稳定性。



「每天看着妈咪照顾阿爸，
有时我甚至更担心她多于他。」



照顾者支援保障^{3, 8, 9}

照顾认知障碍症患者可带来沉重的情绪压力。我们深信真正的保障，应延伸至每天在旁边默默付出的照顾者⁹，因为他们的身心健康同样重要。于受保人确诊严重认知障碍症⁴后，「脑有所伴」将以实报实销形式支付照顾者的心理辅导费用，每日上限为125美元，每份保单可获索偿最多15次，确保指定照顾者⁹获得所需的心理健康支援。

为提供更大弹性，您可于受保人在生时提出更换照顾者⁹的申请，经批核后，新的照顾者⁹将于下个保单周年起正式生效。

步步助理 — 增值服务²



「爸爸确诊后，
我们连要问甚么都不知道，更遑论向谁求助。」



一站式护理支援服务 超越财务支持

认知障碍症会为日常生活带来各种陌生的挑战，许多家庭往往不知道应该从哪里开始，或如何为未来作好规划。正因如此，本计划特别透过「步步助理²」延伸增值服务，提供由预防开始支持您的一站式支援服务，复盖香港、澳门及指定大湾区城市¹²。

无论您正在寻求资讯、规划下一步，还是适应确诊后不稳定的生活，专属的个案管理团队将随时为您分忧解难。此外，您和最多2位由您指定的家庭成员，更可以优惠价获取所需的护理服务。

个人化个案管理服务

获得由专属的个案管理团队包括注册护士及医疗专业人士提供的持续支持，协助您和您指定的家庭成员，提供专业指导。

早期认知评估²，助您把握先机

认知障碍症的病征通常是逐渐发展，起初通常以一些微细的征兆开始，可能只是偶尔健忘、重复发问，或出现轻微混淆。因此，「脑有所伴」致力助您以更清晰的方向，鼓励您及早采取行动应对。计划提供免费早期认知评估²，投保人及指定家庭成员每保单年度均可享用1次，有助识别认知障碍症的征兆，从而进行适当诊断及跟进。

日常生活支援

可安排专业护理人员或个人护理人员，以协助完成如洗澡、进食及行动等日常起居，支援投保人的同时，亦减轻照顾者的压力。

治疗服务

提供职业治疗、物理治疗、语言治疗及音乐治疗，有助改善家居安全、增强沟通及维持认知功能。

延伸培训课程

参加主要培训课程，包括认知训练及体能活动训练，旨在提升生活质素。指定家庭成员更可参加针对认知障碍症护理的照顾者培训课程，学习相关知识及沟通技巧，更妥善照顾患上认知障碍症的挚亲。

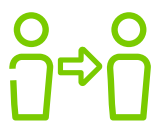
注：
步步助理 — 增值服务及优惠价由第三方服务供应商提供及安排。该等供应商为独立的承包商，并非安达人寿的代理、员工、代表或关联公司。有关服务及条款及细则的详情，请参阅「步步助理- 增值服务单张」。

其他特点



无论是否曾经就认知障碍症提出索偿，仍可享人寿保障

无论未来发展如何，您准备的保障都不会浪费。即使受保人不幸离世，若在其一生中从未就认知障碍症作出索偿，计划仍将支付相等于已缴基本保费总额105%的身故赔偿予受益人。



指定继任持有人^{10, 11} 确保保单延续

若保单持有人无法继续管理保单，该如何处理？您可透过指定1位继任持有人^{10, 11}，以确保保单的延续性。如保单持有人精神上无行为能力，经公司批准继任持有人申请后，继任持有人^{10, 11}将成为保单的新持有人。这是一项实用而有力的安排，确保保单得到妥善管理。



关键时刻 可享保费豁免⁶

如受保人确诊严重认知障碍症⁴，并严重认知障碍保障³将会支付，此保单的所有未来须缴保费（如有）于首次确诊严重认知障碍症⁴后将获豁免。这项贴心安排让您的家人无需再为保费操心，可全心全意专注于照顾与陪伴。



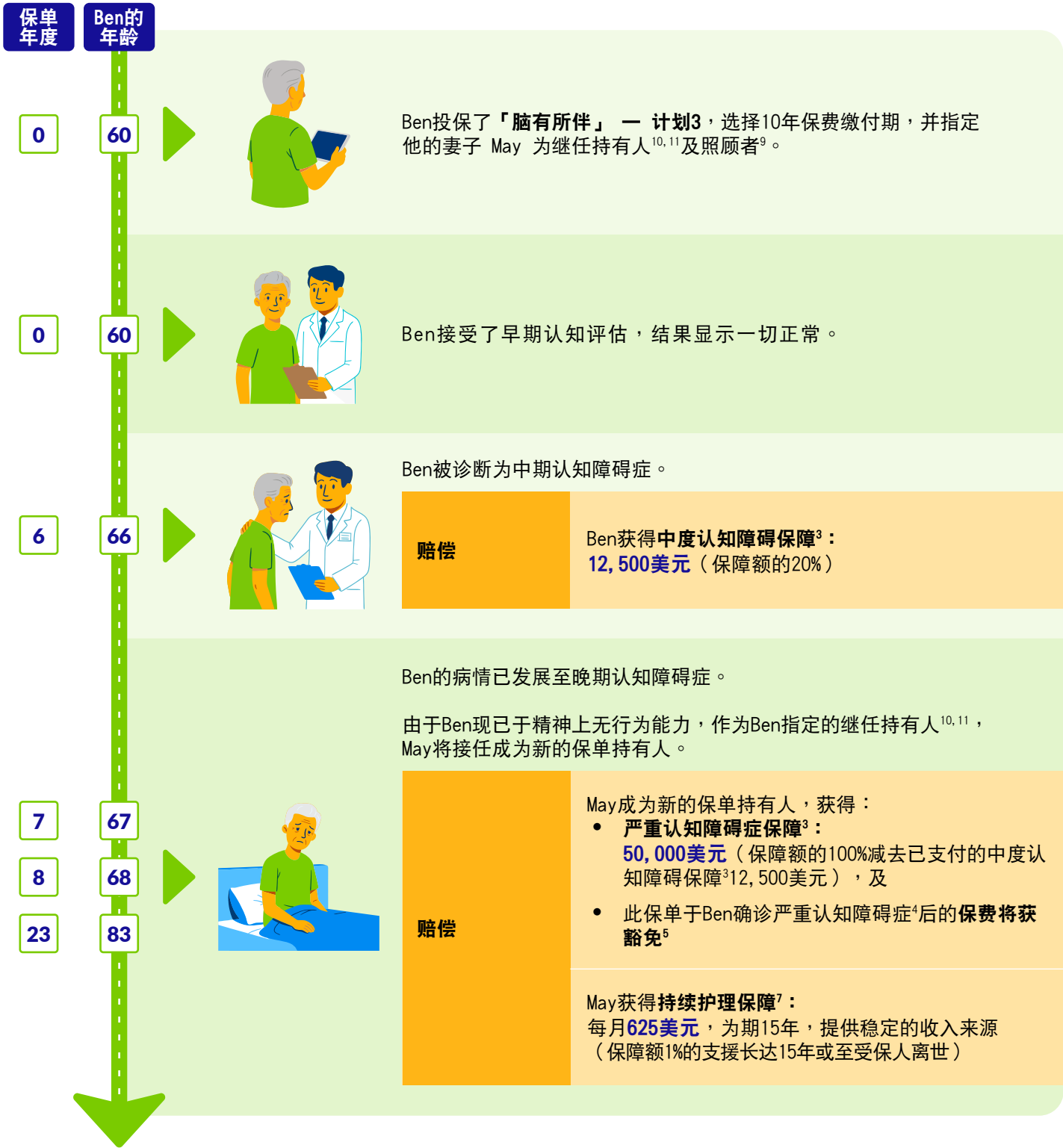
申请便捷 只需回答一条健康问题

投保本计划简单快捷，只需回答1条健康问题，毋须进行任何医疗核保。简单直接启动本计划，支援您未来每个阶段。

示例

60岁的Ben投保了「脑有所伴」 — 计划3，保障额为62,500美元，以加强其针对认知障碍症的长期护理保障。

保单持有人及受保人	Ben（60岁，非吸烟人士）
计划3之保障额	62,500美元
保费缴付期	10年
指定继任持有人 ^{10, 11} 及照顾者 ⁹	May（Ben的妻子）



保障表

保障类别	保障额	详情
中度认知障碍保障 ³	保障额的 20%	在保单生效期间且受保人仍然在生时，若受保人于等候期结束后及在其86岁前经精神科、脑神经科或老人科的注册专科医生证实患上中度认知障碍症⁴，则中度认知障碍保障³将会支付。
严重认知障碍保障 ³	保障额的 100% (-) 已付的中度认知障碍保障³ (如有)	在保单生效期间且受保人仍然在生时，若受保人于等候期结束后及在其86岁前经精神科、脑神经科或老人科的注册专科医生证实患上严重认知障碍症⁴，则严重认知障碍保障³将会支付。
持续护理保障 ⁷	每月为保障额的1%，支付15年或至受保人去世为止（以较早者为准）	严重认知障碍保障³在第一次支付后的下一年度开始发放额外每月收入。
照顾者支援保障 ^{3, 8, 9}	- 辅导费用每日最多125美元； - 每日的辅导次数最多为1次 - 最多索偿次数：每份保单15次	- 适用于受保人确诊严重认知障碍症⁴后 - 我们将以实报实销形式支付由精神科的注册专科医生或临床心理学家诊断照顾者⁹因精神困扰所产生的相关辅导费用。
人寿保险金	已缴总保费的 105% (+) 直至受保人身故后多出之已缴保费（如有） (-) 中度认知障碍保障³及／或严重认知障碍保障³的已支付金额（如有）	于您的保单仍然生效下，我们将在受保人身故后支付人寿保险金予受益人。

计划保障一览

计划类型	基本计划		
产品性质	认知障碍保障计划		
保障期	- 在等候期结束后及投保人未满86岁之前，中度认知障碍保障³、严重认知障碍保障³及持续護理保障⁷将适用 - 照顾者支援保障^{3, 8, 9}及身故赔偿至投保人120岁		
保费缴付期及投保人的投保年龄	保费缴付期		投保年龄
	5年		40 - 70岁
	10年		40 - 65岁
保费缴付模式	每月／每季／每半年／每年		
保费结构	除非另有所述，否则下一保单年度应缴的保费并非保证，我们有权根据我们的适用保费率并在受限于本保单所列的其他条款及细则（如有）的情况下，于每一保单周年日修改或调整下一保单年度的保费。详情请参阅保单条款。		
货币	美元		
保障额	计划 1	计划 2	计划 3
	25, 000美元	37, 500美元	62, 500美元

备注

1. 根据截至2025年10月10日与保险业监管局获授权的保险人登记册上经营综合业务及长期业务的保险公司所提供之新造保单专注为认知障碍症提供保障的基本计划所作之比较。
2. 此等服务并不构成本计划的一部分。本公司、第三方服务供应商及其指定服务供应商均保留全权酌情终止或更改任何部分或全部服务的权利，并无需事先通知。我们对于第三方服务供应商及其指定服务供应商、个案管理团队及医疗网络或其人员（包括医生、护士、其他医务人员或其他专业医疗或个人护理人员）所提供的医疗服务和治疗的任何行为或疏忽或不作为，我们概不负责。我们不就第三方服务供应商及其指定服务供应商所提供、供应或采购的任何服务作出任何陈述、保证或承诺。当使用此等服务时，您的保单必须仍然生效。除非另有说明，我们仅承担上述服务的行政支援费用及只适用于受保人及由您指定的2位家庭成员。因安排或转介服务而产生的所有实际服务费用（如有）均需由您自行承担，即您在使用相关服务时，可能需要支付相关费用。详情请参阅「步步助理 - 增值服务单张」及相关服务适用的条款及细则。
3. 如需索偿中度认知障碍保障、严重认知障碍保障及照顾者支援保障，您或索偿人须于受保人首次诊断患有中度认知障碍症或严重认知障碍症之日或照顾者就精神困扰接受辅导之日（视乎情况而定）之后的60天内以书面通知我们。您或索偿人须于受保人首次被诊断患病之日或照顾者接受辅导之日之后的180天内自费提供填妥的索偿表格及所有我们要求的相关索偿证明，详情请参阅保单条款。
4. 若受保人因某些情况导致智力能力逐渐衰退或丧失或行为异常的状况，从而导致受保人的思维能力及社交活动能力永久且显著的减退，并符合特定标准且经精神科、脑神经科或老人科的注册专科医生确认，则被视为患有中度认知障碍症或严重认知障碍症。该情况必须直接导致受保人完全且永久无法自行完成日常生活活动，并需要他人持续监督和协助进行日常生活活动。有关中度认知障碍症及严重认知障碍症的详细定义，请参阅保单条款。
5. 支付选项申请须符合我们不时厘定的现行行政规则，如您选择了分期付款选项及在受保人在严重认知障碍保障成为应付后并于所有分期付款完成之前身故，严重认知障碍保障之余款将会在我们收到受保人身故的证明后以一笔过的方式支付给您。
6. 若受保人确诊患上严重认知障碍症，而严重认知障碍保障将会支付，则本保单的所有未来须缴保费（如有）将自初次确诊严重认知障碍症后起豁免。若您有多缴保费，我们则会予以退还。保费豁免将于严重认知障碍保障索赔获我们核准后的下一个预定的保费到期日起适用。
7. 当受保人仍然在生及保单仍然生效，如于等候期后将会就严重认知障碍保障支付，于支付严重认知障碍保障后，将会以分期付款方式每月支付持续護理保障，最多15年。我们将会严重认知障碍保障第一次支付后的1年后开始发放第1期持续护理保障，并会持续作出分期支付直至所有期数均已发放或至受保人去世为止，以较早者为准。为领取持续护理保障，您或索偿人须在第1期付款发放前不少于1个月但不多于2个月提交证据显示受保人仍然在生，其后亦须每年提供受保人的在生证明。如您或索偿人未能提交证据以使我们满意，我们将会暂停此项保障的支付。
8. 于持续护理保障支付期间，需提供受保人仍然在生的证明。为免产生疑问，若未能提供受保人仍然在生的必要证明，我们将不会支付照顾者支援保障。
9. 照顾者是指受保人18岁或以上的家庭成员、亲戚或朋友（不包括外籍家庭佣工），而其在受保人确诊严重认知障碍症后，协助受保人进行日常活动或接受医疗护理，惟该名照顾者须由您指定并经我们记录和批准。
10. 我们强烈建议您指定1位继任持有人，该继任持有人将在您经精神科、脑神经科或老人科的注册专科医生根据《精神健康条例》（香港法例第136章）诊断为精神上无行为能力后，成为保单的新持有人。如果未能成功指定并由我们记录继任持有人，任何应付的中度认知障碍保障、严重认知障碍保障、持续护理保障及照顾者支援保障将支付给您，即使您已被诊断为精神上无行为能力。在任何超出我们合理控制范围的原因而无法向您支付上述保障的情况下，我们保留权利暂缓支付相关的保障。
11. 指定继任持有人需由保单持有人提交书面申请。当更改保单持有人或指定1名新的继任持有人，过往任何指定的继任持有人将会被取消。以上行动均不会改变纪录上的受益人。继任持有人必须于保单持有人成为精神上无行为能力当天起计60天内书面通知我们，需自费于首次诊断日后的180天内递交我们要求的所有相关证明。在保单持有人身故或精神上无行为能力后，您的保单的所有拥有权将会自我们接纳申请后转移至继任持有人。详情请参阅保单条款。
12. 指定大湾区城市包括广州、深圳、珠海、佛山、东莞及中山。此城市名单可在第三方服务供应商与本公司双方同意下不时进行修改。

- 注：
- 本产品介绍册中的「年龄」指最接近生日之年岁。
 - 「您」或「您的」指保单之保单持有人。
 - 我们将会先抵销或扣减任何负债，然后才支付本计划的任何利益。「负债」指您于您的保单下欠付我们的任何金额，包括未缴清之保费及其累积利息。

重要资料

本产品介绍册的产品资料不包含本计划保障的完整条款，有关完整条款载于保单文件中并仅供一般参考之用，并非保单的一部份。有关各词汇的定义，请参阅保单条款。本产品介绍册提供对此产品主要特点的概述、收费、不保事项及赔偿给付条件等之详情及完整条款及细则，投保前应与涵盖产品资讯的其他资料一并阅读。此类资料包括但不限于载有详细条款及细则的保单条款及利益说明（如有）、保单文件及其他相关推销资料，这些资料可因应要求提供。如有需要，您亦可考虑寻求独立专业意见。本计划可作为独立保单而毋须捆绑式地与其他种类的保险产品一并购买。

「脑有所伴」认知障碍保障计划是一份不含任何储蓄成分的保险计划，为不幸被诊断患有认知障碍症时寻求长期财务支援以满足医疗保健需求的个人而设。

主要产品风险

以下资料旨在协助您于投保前进一步了解此产品的主要产品风险，敬请留意。

- 保费缴付期**
除非您打算就已选择的保费缴付期支付全期保费，否则不应投保此产品。如您未能在相关保费到期日支付保费，我们会给予从相关保费到期日起计为期31日的宽限期，期间所有保障仍然会维持生效。如果在宽限期完结之日或之前，若我们尚未收讫有关保费，所有保障将在宽限期到期日自动失效。如您未能在保费到期日或之前支付保费，您的保单或会终止，会导致您损失保险保障甚至是已缴保费。
- 保费调整**
本公司将根据多项因素包括但不限于本公司对投资回报、理赔、保单退保及开支等方面之预期及经验，保留权利检讨及调整此产品的保费率。本公司将会于调整保费率前作出书面通知。
- 信贷风险**
此产品由本公司发行及承保，您的保单因此须承受我们的信贷风险。如果我们无法履行保单下的财务责任，您可能会损失保险保障及已缴保费。
- 汇率风险**
如保单的货币单位并非本地货币，您将承受汇率风险。政治及经济环境有可能大幅影响货币价格，汇率可能出现波动及由本公司不时厘定。任何外汇买卖均涉及风险，请于决定保单货币时考虑有关汇率风险。
- 通胀风险**
您应留意通胀会导致未来的生活成本增加。因此，您现时预备之保障有可能无法应付您未来的需求。

保单终止

在下列任何情况下（以最早者为准），保单及其提供的保障将自动终止：

- a. 保单失效；或
- b. 受保人身故；或
- c. 我们收到您的书面通知取消保单；或
- d. 在等候期内受保人确诊患上中度认知障碍症或严重认知障碍症。

您可递交我们指定的表格取消您的保单。如需要索取有关表格，请联络您的持牌保险中介人或致电本公司客户服务中心 +852 2894 9833。

主要不保事项

在下列情况下，中度认知障碍保障及严重认知障碍保障将不作赔偿：

- a. 任何受保前已存在的情况；
- b. 因精神疾病、药物使用（由注册医生处方的药物除外）或酒精使用而引致的阿尔兹海默氏症类型的认知障碍症、其他中度严重认知障碍症，和严重及中度神经认知障碍（认知障碍症）；
- c. 只有生物标记物诊断（包括先进的神经影像学检查，以及任何其他存在于脑脊液、血液、尿液或其他体液中的生物标记物，却没有任何认知或行为症状）；
- d. 任何可逆转的器质性脑部疾病；
- e. 轻度神经认知障碍（前驱期认知障碍和轻度认知功能障碍）。

若受保人从保单签发日或最近期一次复效日期（以较后发生者为准）起计1年内自杀身故，不论当时神志清醒与否，我们将不会支付人寿保险金。我们将会终止保单的保障，及只支付所有已缴保费（不包括任何利息），并扣除我们根据保单已发放的任何金额及负债。

有关详情，请参阅保单条款。

索偿

若您希望提出索偿，必须向我们提交相关表格及相关证明。有关申请索偿的详情，请参阅保单条款第6.7节。如没有在受保人首次确诊日期或照顾者接受辅导日期或受保人身故日（如适用）之后的180天内向我们递交索偿通知及文件，我们有权拒绝索偿，除非证明无法于合理可行情况下在此期间提供有关文件，并事后已在合理可行情况下尽快向我们提供有关文件。

如需要索取有关表格，请联络您的持牌保险中介人或致电本公司客户服务中心 +852 2894 9833，或于本公司网页 life.chubb.com/hk 下载。

披露

倘若您的保单是透过欺诈性失实陈述或欺诈性隐瞒而获得，则您的保单将被视为自开立时起即属无效，所有根据保单缴付给我们的款项将被没收。

等候期

等候期指从保单的签发日或最近期一次复效日期或任何其后附加批注的签发日期（以最后发生者为准）起首1年。

冷静期

如您不满意您的保单，您有权将之取消。您可于紧接保单交付予您或您的指定代表，或紧接该有关可以领取保单以及冷静期届满日的通知书交付予您或您的指定代表之日起计的21个历日的期间（以较先者为准），向安达人寿保险香港有限公司（地址为香港铜锣湾告士打道311号皇室大厦安达人寿大楼35楼）提交签署声明及退还保单（如有），以取消保单。若第21个历日当天并非工作天，则冷静期包括随后的首个工作日。保单取消时，本公司将以您原先缴付的货币退回所有已缴的保费总额（并不包括任何利息），及扣除本公司根据保单给您发放的任何金额，而退回的所有已缴保费须受于取消保单时之汇率波动所影响。退款金额上限为您已就保单所缴付之总额（按原先缴付的货币单位计算）。

保险业监管局收取保费徵费

由2018年1 1日起，凡在香港签发的保单，保险业监管局将向保单持有人收取保费征费。有关征费及其收取安排之详情，请浏览本公司网页 life.chubb.com/hk 或联络本公司客户服务中心 +852 2894 9833 查询。如出现本公司需要退回阁下全部或部分已缴保费的情况（例如于冷静期内取消保单），阁下所缴的保费征费亦会按比例一并退回。

成就 每一种生活

CHUBB®

联络我们

安达人寿保险香港有限公司

香港铜锣湾告士打道311号
皇室大厦安达人寿大楼35楼

🌐 life.chubb.com/hk

☎ 2894 9833

本产品介绍册由安达人寿保险香港有限公司印制及分发。本产品介绍册只拟在香港分发，不应诠释为在香港以外地区要约出售保险产品或游说购买或提供保险产品的邀请。

© 2025 安达。保障由一间或多间附属公司承保。并非所有保障可于所有司法管辖区提供。Chubb® 及其相关标志乃安达的受保护注册商标。