

CHUBB®  
安達人壽

危疾保障

# 康護無憂危疾保障計劃

客戶指南



# 康護無憂危疾保障計劃客戶指南

## 簡介

感謝您選擇**康護無憂危疾保障計劃**（「**康護無憂**」）。計劃旨在以可負擔的保費提供核心危疾保障，滿足您的需求。有關詳情，請參閱產品介紹冊及保單條款。

此外，我們更提供增值服務，在您需要更多醫療資訊或援助時為您免卻煩憂。無論何時何地，您都可安然自得。在這客戶指南，您可以找到各項服務的重要信息。

## 服務概覽

以下是您可享有的服務概覽：

服務	如何使用這些服務？
<b>額外醫療諮詢服務<sup>(1),(2)</sup></b>	<p>若不幸罹患指定危疾，您或受保人可利用這項服務獲得由一些領先的醫療機構建議的世界級專家所提供獨立醫療意見。</p> <p>聯絡我們：(852) 2603 9472</p> <p>詳情請參閱「額外醫療諮詢服務條款與規章」。</p>
<b>危重疾病案件管理<sup>(2)</sup></b>	<p>當受保人需要協助時，可以撥打我們的熱線或發送電子郵件給我們，啟動案件管理服務。我們的個案經理將提供全面的支持，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 如果受保人已被註冊醫生診斷出患有受保疾病<sup>(3)</sup>，我們會協助評估受保人的健康狀況；</li><li>▪ 根據醫療專業人員的建議，協助考慮健康管理方案；</li><li>▪ 在需要時推薦任何輔助服務，並為您及/或受保人提供情緒支持；及</li><li>▪ 從治療前到康復後，為受保人提供全程支持。</li></ul> <p>聯絡我們：(852) 2894 9833 電子郵件: pre-auth.HKLife@chubb.com</p>

## 額外醫療諮詢服務的指定危疾<sup>(4)</sup>

1. 由輸血而引起的愛滋病
2. 由職業意外而引起的愛滋病
3. 阿茲海默病
4. 再生障礙性貧血
5. 細菌性腦膜炎
6. 良性腦腫瘤
7. 失明
8. 癌症
9. 慢性腎上腺功能不全（阿迪森病）
10. 慢性反復性胰臟炎
11. 昏迷
12. 冠狀動脈搭橋手術
13. 紅斑性多發性肢病
14. 腦炎
15. 末期肺部疾病
16. 末期肝病
17. 急性肝炎
18. 特定程度的心臟病發作
19. 心臟瓣膜和結構手術
20. 失聰
21. 失語
22. 大面積燒傷
23. 主要器官移植
24. 腎髓質囊腫病
25. 運動神經元疾病
26. 多發性硬化症
27. 肌肉萎縮症
28. 重症肌無力
29. 癱瘓
30. 帕金森氏症
31. 脊髓灰質炎
32. 原發性肺動脈高壓
33. 腎衰竭
34. 斷肢
35. 特定程度的中風
36. 主動脈手術
37. 終末期疾病
38. 植物人狀態
39. 糖尿病併發症足部截肢
40. 嚴重頭部創傷
41. 壞死性筋膜炎（食肉菌病）
42. 類風濕性關節炎
43. 克雅氏病（狂牛症）
44. 重度哮喘
45. 血管成形術
46. 原位癌（乳房，子宮頸，乳腺，睪丸）
47. 特定程度的特發性擴張型心肌病
48. 特定程度的狼瘡性腎炎
49. 特定程度的重度骨質疏鬆症
50. 進行性全身性硬化症
51. 主動脈夾層

註：額外醫療諮詢服務是康護無憂提供給您的增值服務。上述列表包括本公司所有適用保單在這些服務中所涵蓋的指定危疾，並不代表我們對相關索償承擔任何責任。您的保障範圍將取決於您的保單下之保障項目，詳細請參閱您的保單條款。

#### 備註

- (1) 額外醫療諮詢服務由第三方服務提供者提供，此第三方服務提供者為獨立承包商，並非我們的代理人。此等服務並非保單的一部分，也不是保單條款的保障項目。本公司及第三方服務提供者有權按照其獨自酌情權終止或更改此等服務的部分或全部而無須另行通知。本公司將不會就第三方服務提供者的行為或不行為負上任何責任。我們對於由第三方服務提供者提出、提供或採購的任何服務不作出任何陳述、保證或承諾。詳情請參閱有關服務的條款及細則。
- (2) 在使用此等服務時，您的保單需仍然生效。我們並非醫療機構，不會向您和受保人提供任何醫療建議。如有必要，請尋求獨立的專業意見。除非另有說明，我們僅涵蓋適用產品之受保人使用此等服務之行政安排的費用。所有為受保人轉介或安排的服務之實際費用（如有）均由您承擔。換句話說，您在使用服務時可能會被要求付款。
- (3) 有關受保疾病的完整清單，請參閱產品介紹冊的「保障項目表」。
- (4) 我們保留不時審視和修改合資格指定危疾的權利，而不作另行通知。

# 成就 每一種生活

CHUBB®

## 聯絡我們

---

安達人壽保險香港有限公司

香港銅鑼灣告士打道 311 號  
皇室大廈安達人壽大樓 35 樓

🌐 [life.chubb.com/hk](http://life.chubb.com/hk)

☎ 2894 9833

本客戶指南僅供一般參考之用，並非保單的一部分。有關各詞彙的定義，請參閱保單條款。本客戶指南提供對此產品主要特點的概述，應與涵蓋更多產品資訊的其他資料一併閱讀。此類資料包括但不限於產品介紹冊（其載有產品主要特點和產品主要風險）、保單條款（其載有確切條款及細則）、利益說明（如有）、保單文件及其他相關推銷材料，這些資料可應要求提供。如有需要，您亦可考慮尋求獨立專業意見。

本客戶指南僅在香港分發，並不構成向香港境外地區出售保險產品的要約、游說購買或提供保險產品的邀請。

「我們」、「我們的」或「本公司」為安達人壽保險香港有限公司的簡稱。

© 2025 安達。保障由一間或多間附屬公司承保。並非所有保障可於所有司法管轄區提供。Chubb® 及其相關標誌乃安達的受保護註冊商標。