

「安达无忧医疗保障系列」  
客户指南

CHUBB®  
安 達 人 壽

# 「安达无忧医疗保障系列」 客户指南

## 简介

感谢您选择「安达无忧医疗保障系列」（「安达无忧」）。「安达无忧」是一份完善周全的住院及手术保障计划，保障合格的医疗费用。此外，我们更提供增值服务，在您需要更多医疗资讯或援助时为您免却烦恼。无论何时何地，您都可安然自得。在这客户指南，您可以找到各项服务的重要信息。

## 服务概览

以下是「安达无忧」提供的服务概览：

服务	如何使用这些服务？
<b>24/7 热线<sup>(1)</sup></b>	<p>如果您需要以下服务，可以联系我们的 24/7 热线：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>保障范围一般查询</li><li>出院免找数服务</li><li>专科医生转介</li></ul> <p>联络我们：(852) 8103 3833</p>
<b>出院免找数服务<sup>(1)</sup></b>	<p>受保人可以在香港及海外的指定医院享受出院免找数服务，我们会以预先批核的限额为上限，直接替受保人支付医院和手术费用，让受保人省去支付医院账单和索偿的麻烦。</p> <p>详情请参阅「如何申请出院免找数服务？」。</p>
<b>额外医疗谘询服务<sup>(1)</sup></b>	<p>若不幸罹患指定危疾，受保人可利用这项服务获得由美国一些领先的医疗机构建议的世界级专家所提供独立医疗意见。</p> <p>联络我们：(852) 2603 9472</p> <p>详情请参阅「额外医疗谘询服务条款与规章」。</p>
<b>国际紧急支援服务<sup>(1)</sup></b>	<p>受保人可以知道自己的健康福祉均有保险保障，而安心出行到世界任何地方。</p> <p>联络我们：(852) 2603 9472</p> <p>详情请参阅「国际紧急支援服务条款与规章」。</p>

## 如何申请出院免找数服务？

### 第 1 步

- 请致电热线 (852) 8103 3833，或于安达人寿网页的「表格下载」专区 (<https://www.chubb.com/hk-cn/customer-service/form-library.html>) 下载「出院免找数预先批核申请书」

### 第 2 步

- 在入院前至少 5 个工作天透过传真 (852) 3529 1027 或电子邮件 ([chubblife.hk@ip-assistance.com](mailto:chubblife.hk@ip-assistance.com)) 提交已填妥的预先批核申请表。
- 第 1 部分：由保单持有人/ 投保人填写
- 第 2 部分：由主诊医生/ 外科医生填写

### 第 3 步

- 收到已填妥的表格后，我们需要 5 个工作天来处理您的申请。成功申请出院免找数服务后，我们会透过电话方式通知您有关的结果和详细安排。
- 我们同时会向有关医院发出「住院付款保证信」(LOG) 作入院之用。

### 第 4 步

- 入院时，请向医院出示投保人的身份证明文件以作核实。

### 第 5 步

- 出院时，投保人只需要在由医院提供的医疗赔偿申请书上签名，医院会于其后直接向我们递交住院单据，我们会替您直接缴付有关住院开支，并同时计算可获赔偿金额；
- 若有关住院开支高于可获取赔偿金额时，我们将向您发出「差额通知书」。若差额于差额通知书发信日 21 天内仍未缴付，有关差额将于发信日 21 天后直接从授权信用卡中扣除。

备注：如果您不申请「出院免找数服务」或该申请不成功，请按一般程序递交索偿申请。

## 医院名单

「出院免找数服务」适用于以下医院名单：

地区	医院名单
香港及澳门	<p><b>香港：</b></p> <p>香港岛</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 香港养和医院</li><li>▪ 圣保禄医院</li><li>▪ 嘉诺撒医院</li><li>▪ 香港港安医院</li><li>▪ 明德国际医院</li><li>▪ 港怡医院</li></ul> <p>九龙</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 圣德肋撒医院</li><li>▪ 香港浸信会医院</li><li>▪ 宝血医院</li><li>▪ 播道医院</li></ul> <p>新界</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 香港中文大学医院</li><li>▪ 荃湾港安医院</li><li>▪ 沙田仁安医院</li></ul> <p><b>澳门：</b></p> <p>镜湖医院</p>
海外	请致电 (852) 8103 3833 寻求帮助。

## 常见问题

---

### 1. 在意外及急症的情况下，我仍然可以申请出院免找数服务吗？

就因意外及急症所导致的医疗服务而言，若投保人想符合出院免找数服务的资格，则安达人寿须在投保人在接受该医疗服务当日后紧接的下一个工作日收到该医疗服务的出院免找数预先批核申请。投保人须在出院前已获得本公司书面批准，才可使用出院免找数服务。

### 2. 什么原因会令「出院免找数服务」不能成功安排？

申请有可能基于但不限于以下原因而不能成功安排：

- a. 有关住院并不符合保单条款所订明医疗所需或合理及惯常的定义；
- b. 该医院为医院名单以外的医院；
- c. 「出院免找数预先批核申请书」上资料不全，例如没有提供信用卡资料，或由主诊医生/外科医生填写的入院资料不足；
- d. 该住院为保单条款下的不保事项；
- e. 未有清缴逾期差额；
- f. 该治疗在医院的日症中心或门诊部进行；或
- g. 未能提供信用卡授权

### 3. 在什么情况下我需要于出院前缴付费用？

您可能须于出院前缴付您应付之每年垫底费，或不受保障的医疗费用，或任何超出我们就出院免找数服务所批准的金额的费用。

### 4. 为什么会有差额情况出现？

当实际住院费用高于保障上限，或于住院期间涉及保障范围以外的收费时，该等未能获得赔偿的收费就是「差额」。有关费用明细将于「差额通知书」上逐项列明。

### 5. 如何缴付差额？

当出现差额的情况，我们会向您发出「差额通知书」。保单持有人须于该通知书发出后 21 天内凭现金、支票、或电子渠道缴费，否则，我们会直接从授权的信用卡户口收取有关差额。因任何原因于 21 天后未能收取有关差额，我们将发出「逾期缴款通知书」，并暂停您及投保人任何其他出院免找数服务及索偿申请。

## 备注

1. 现时此等服务由第三方服务提供者提供，此第三方服务提供者独立承包商，并非我们的代理人。此等服务并非保单的一部分，也不是安达无忧的保单条款之下的保障项目。本公司及第三方服务提供者有权按照其独自酌情权终止或更改此等服务而无须另行通知。本公司将不会就第三方服务提供者的行为或不行为负上任何责任。对于由第三方服务提供者提出、提供或促成的任何服务，我们不做任何陈述、保证或承诺。详情请参阅有关服务的条款及细则。
2. 本客户指南仅供一般参考之用，并非保单的一部分。有关各词汇的定义，请参阅保单条款。本客户指南提供对此产品主要特点的概述，应与涵盖更多产品资讯的其他资料一并阅读。此类资料包括但不限于保单条款（其载有确切条款及细则）、利益说明（如有）、其他保单文件及其他相关推销材料，这些资料可应要求提供。如有需要，您亦可考虑寻求独立专业意见。


## 联络我们

---

安达人寿保险香港有限公司

香港铜锣湾告士打道 311 号  
皇室大厦安达人寿大楼 35 楼

 [life.chubb.com/hk](http://life.chubb.com/hk)

 2894 9833

本客户指南为一般参考资料，并非保单的一部分。有关确实的条款及细则，请参考保单文件。本客户指南只拟在香港分发，不应诠释为在香港以外地区要约出售保险产品或劝说购买或提供保险产品的邀请。

本客户指南由安达人寿保险香港有限公司印制及分发。

© 2026 安达。保障由一间或多间附属公司承保。并非所有保障可于所有司法管辖区提供。Chubb® 及其相关标志乃安达的受保护商标。