ANEXA 2: TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

PARTEA 1: AUSTRIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 2
PARTEA 2: BELGIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 8
PARTEA 3: BULGARIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 14
PARTEA 4: CEHIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 19
PARTEA 5: DANEMARCA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 26
PARTEA 6: ESTONIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 34
PARTEA 7: FINLANDA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 41
PARTEA 8: FRANȚA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 49
PARTEA 9: GERMANIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 55
PARTEA 10: GRECIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 61
PARTEA 11: UNGARIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 67
PARTEA 12: IRLANDA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 74
PARTEA 13: ITALIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 81
PARTEA 14: LETONIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 86
PARTEA 15: LITUANIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 92
PARTEA 16: OLANDA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 100
PARTEA 17: NORVEGIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 106
PARTEA 18: POLONIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 114
PARTEA 19: PORTUGALIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 120
PARTEA 20: ROMÂNIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 126
PARTEA 21: SLOVACIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 132
PARTEA 22: SLOVENIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 139
PARTEA 23: SPANIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 145
PARTEA 24: SUEDIA - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 152
PARTEA 25: REGATUL UNIT - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ] 160

Partea 1: Austria - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Încheierea unui contract • Interese legitime (să ne asigurăm că avem o evidență exactă a Persoanelor Asigurate pe care le acoperim)	Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Interese legitime (să ne asigurăm că Persoanele Asigurate aparțin profilului nostru privind riscul acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei) • Scopurile prevăzute în legislația locală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baze de date anti-fraudă
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru a încheia un contract • Interese legitime (să stabilim profilul probabil de risc și nivelul, costul și tipul adecvat al poliței în scopul extinderii, dacă este cazul) • Reglementări privind exceptările conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Încheierea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim polița pentru o perioadă de reînnoire și, dacă este cazul, în ce condiții*) • Reglementări privind exceptările conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	Executarea unui contract	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	Executarea unui contract	Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să oferim Persoanelor Asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes) • Consimțământ	Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare (de ex., FCA, PRA, ICO) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Reclamant			
Primirea unei notificări privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (să evaluăm circumstanțele unei cereri) • Reglementări privind exceptările conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Reglementări privind exceptările conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor către reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații privind combaterea fraudei • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare (de ex., FCA, PRA, ICO) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	Detalii de contact	Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului; găzduirea vizitatorilor site-ului web	Vizitatori/utilizatori sau oaspeții site-ului web	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	**Toate** (dacă sunt relevante pentru registre)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (transferul asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Vânzarea sau reorganizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (*pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător*) • Obligație legală (*transferul asigurării conform legii aplicabile*)	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Detalii privind Cererea • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală în excepții • Consimțământ	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare (de ex., FCA, PRA, ICO) • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Partea 2: Belgia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Persoane Asigurate Candidate			
Crearea unui dosar în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că avem o evidență exactă a Persoanelor Asigurate pe care le acoperim*)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, informațiilor privind cazierul judiciar, frauda și bonitatea	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Inclusiv Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate aparțin profilului nostru privind riscul acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligație legală • Exceptări conform legislației locale	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Cererea de asigurare și evaluarea riscului, precum și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Inclusiv informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru a încheia un contract • Interese legitime (*să stabilim profilul probabil de risc și nivelul, costul și tipul adecvat al poliței în scopul extinderii, dacă este cazul*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea acordărilor/reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim polița și, dacă este cazul, în ce condiții*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Operatori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Prestatori de servicii de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*să oferim Persoanelor Asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (de ex., ACPR, FSMA, DPA) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Altele • Asigurători în baza unui ordin al instanței
Reclamant			
Primirea unei notificări privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Prestatori de servicii de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Informații privind cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să evaluăm circumstanțele unei cereri*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Verificări pentru depistarea fraudei	• Informații privind cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (*verificări pentru identificarea și, în cele din urmă, prevenirea fraudei*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (*în mod excepțional*) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Gestionarea unei cereri	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)*	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Informații privind cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (de ex., ACPR, FSMA, DPA) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (*să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Gestionarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*cu condiția aplicării unei excepții de la obligația de a obține consimțământ (RD 4 aprilie 2003)*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Organizarea de evenimente și primirea de vizitatori la birou; deservirea vizitatorilor site-ului web Prestatori de servicii	• Vizitator la birou • Marketing	• Interese legitime (*pentru a organiza și găzdui evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• **Toate** (dacă sunt aplicabile pentru registre)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Vânzarea sau reorganizarea unei societăți Chubb	• **Toate**	• Interese legitime (*pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător*) • Obligație legală (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: Noiembrie 2019

Partea 3: Bulgaria - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că avem o evidență exactă a Persoanelor Asigurate*)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate aparțin profilului nostru privind riscul acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligație legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru a încheia un contract • Interese legitime (*să stabilim profilul probabil de risc și nivelul, costul și tipul adecvat al poliței, dacă este cazul*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim polița pentru o nouă perioadă și, dacă este cazul, în ce condiții*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	Executarea unui contract	Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	Interese legitime (*oferirea de informații privind produsele de asigurare care ar putea fi de interes Persoanelor Asigurate*) Consimțământ	Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g., ACPR, *CPDP, FSC*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți asigurători (*în baza unui act al instanței*)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Reclamant			
Primirea unei notificări privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite, precum și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să evaluăm circumstanțele unei cereri*) • Consimțământ • Exceptări în baza legii locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații privind combaterea fraudei	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea și apărarea acțiunilor în instanță	• Prestatori de servicii de supraveghere (*ca excepție*) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Soluționarea unei cereri	Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți*) (s*oluționarea cererilor în favoarea reclamanților terți*)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Informații privind cererea • Informații privind combaterea fraudei • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g., ACPR, CNIC, CPDP, FSC*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți asigurători (*în baza unui ordin al instanței*)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	Detalii de contact	Interese legitime (*să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener*)	Prestatori de servicii
Gestionarea contractelor	Detalii de contact	Consimțământ	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	Executarea unui contract	Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului; prelucrarea vizitatorilor biroului	Vizitatori ai site-ului web sau ai biroului	Interese legitime (*să informăm Partenerii de afaceri despre evenimente, servicii sau produse care ar putea fi de interes pentru aceștia*)	Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
General aplicabile			
Transferul registrelor de activitate	**Oricare** (*care sunt relevante pentru documente*)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schema de transfer de asigurare conform legislației aplicabile*) Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau restructurarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schema de transfer de asigurare conform legislației aplicabile*) Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Informații privind daunele • Alte informații comunicate pe durata convorbirii	• Obligație legală • Consimțământ (*în cazul în care convorbirea a fost ținută în scopul vânzării unei polițe de asigurare/încheierea unui contract la distanță cu un client*) • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: Decembrie 2020

Partea 4: Cehia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Persoana asigurată			
Creează un dosar un sistemele noastre	• Informații de contact • Informații despre riscul privind persoana • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că avem evidențe corecte ale tuturor persoanelor asigurate cărora le oferim asigurări*)	• Prestatori de servicii
Verifică date generale, sancțiuni, fraude și credite	• Informații de contact • Informații despre riscul privind persoana • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (*să ne asigurăm că persoanele asigurate se potrivesc profilului nostru privind riscul tolerabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligația legală	• Prestatori de servicii • Agenții de rating de credit • Baze de date anti-corupție

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Au în vedere încheierea asigurării, evaluarea riscurilor și stabilirea principiilor	• Informații despre riscul privind persoana • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Măsuri pentru încheierea unui contract • Interese legitime (*să determinăm profilul de risc probabil și nivelul, costul și prelungirea adecvată a asigurării*) • Consimțământ • Consimțământ explicit, ca excepție legală (*pentru informații privind cazierul judiciar*) • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionează aspectele privind reînnoirea contractelor	• Detalii de contact • Informații despre poliță • Informații despre riscul privind persoana • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim acoperirea pentru perioada de prelungire a contractului și, în acest caz, în ce condiții*) • Consimțământ • Exceptări în baza reglementărilor locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Date de contact • Informații despre poliță	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primesc prime de asigurare și plăți	• Date de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Marketing	• Date de contact • Marketing	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor acceptate și identitatea reclamanților)*	• Prestatori de servicii
Asigură respectarea cerințelor legale și de reglementare	• Date de contact • Informații despre principii • Informații despre riscul privind persoana • Informații financiare	• Obligația legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • *Alți asigurători (în baza unui ordin al instanței)*
Reclamant			
Primirea unei notificări privind o cerere	• Detalii privind polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor acceptate și identitatea reclamanților)*	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime *(evaluarea intereselor legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri))* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, executarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Inspectori daune • Firme de avocatură • Experți având informații privind obiectul cererilor
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații privind combaterea fraudei	• Executarea unui contract • Interese legitime *(monitorizarea, evaluarea și prevenirea fraudei)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Consimțământ explicit, ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar*) • Formularea, executarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Agenții de securitate (excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Soluționează cererea	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamanți terți) (soluționarea cererilor reclamanților terți câștigători – Informații privind frauda)*	• Bănci • Firme de avocatură
Asigură respectarea cerințelor legale și de reglementare	• Informații despre poliță • Detalii privind Cererea • Date anti-corupție • Informații financiare	• Obligația legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Partener de afaceri			
Gestionează relațiile	• Detalii de contact	• Interese legitime *(menținerea unei platforme exacte pentru gestionarea relațiilor cu clienții și partenerii*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrează contractele	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	• Prestatori de servicii
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime *(comunicarea cu partenerii de afaceri privind evenimente, servicii sau produse care ar putea fi de interes pentru industria acestora)*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Organizează evenimente și găzduiesc vizitatori în birou	• Vizitator la birou	• Interese legitime *(organizarea și găzduirea de evenimente care ar putea fi de interes partenerilor de afaceri*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabilă tuturor entităților			
Transferă contabilitatea activității	• **Toate** (dacă sunt relevante pentru contabilitate)	• Interese legitime *(structurarea adecvată a activității proprii)* • Obligația legală *(transferul portofoliului de asigurări conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărători • Consultanți profesioniști
Vânzare sau reorganizare	• **Toate**	• Interese legitime *(structurarea adecvată a activității proprii)* • Obligația legală *(transferul portofoliului de asigurări conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărători • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Informații privind cererea de asigurare • Alte informații divulgate pe durata convorbirii telefonice	• Obligația legală • Interese legitime *(instruirea salariaților, dovedirea interesului privind încheierea unui contract de asigurare, soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)*	• Prestatori de servicii • Organisme de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: Noiembrie 2019

Partea 5: Danemarca - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei) • Obligație legală • Consimțământ explicit, ca exceptare legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (să stabilim profilul de risc probabil și nivelul, costul și tipul asigurării de prelungit, dacă este cazul) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*să comunicăm Partenerilor de afaceri produse sau servicii de asigurare care pot fi de interes pentru aceștia*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*evaluarea circumstanțelor unei cereri*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea Date anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • exceptare • Exceptare "Prevenirea fraudei" • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători*)	• Bănci • Avocați

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații privind combaterea fraudei • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (*să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (*să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Transferul registrelor de activitate	• **Toate** (dacă sunt relevante pentru registre)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ • Exceptarea "în scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptarea "în scopuri de asigurare"	• Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 6: Estonia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Risc personal • Informații • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate*)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact Risc personal • Informații • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Exceptări în baza reglementărilor locale	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (*să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare *(e.g. ACPR, CNIL)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Date Anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Excepția 'Prevenirea fraudei' • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători*)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	**Toate (dacă sunt relevante pentru registre)**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) Consimțământ • Exceptarea în scop de asigurare	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptare în scop de asigurare	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 7: Finlanda - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei) • Obligație legală • Consimțământ explicit, ca exceptare legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea Date anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs • exceptare • Exceptare 'Prevenirea fraudei • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Transferul registrelor de activitate	• **Toate (dacă sunt relevante pentru registre)**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ • Exceptare în scopul asigurării	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptare în scopul asigurării	• Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 8: Franța - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate*)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ condiționat • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligație legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime *(să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ condiționat	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Date anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători*)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• **Toate (dacă sunt relevante pentru registre)**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	• **Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 9: Germania - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiale Persoane Asigurate și Titulari de Polițe			
Generarea unui set de date în sistem	• Detalii de contact • Informații despre polița privind riscul personal • Informații privind asigurarea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că deținem documentația adecvată a tuturor Persoanelor asigurate*)	Prestator de servicii
Realizarea de audituri privind antecedentele, sancțiunile, fraudele și creditele	• Detalii de contact • Informații despre polița privind riscul personal • Informații privind condamnările penale și infracțiunile	• Consimțământ obligatoriu • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligație legală	• Prestator de servicii • Birouri de credit • Baze de date pentru combaterea fraudei
Analizarea cererii de asigurare, evaluarea riscului și emiterea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind condamnările penale și infracțiunile	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (*să stabilim profilul de risc probabil și, dacă este aplicabil, nivelul adecvat, costul și tipul asigurării)* • Consimțământ • Exceptări de la legislația națională	• Administratori terți (*TPAs*) • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea reînnoirea	• Detalii de contact • Informații privind polița de asigurare • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind condamnările penale și infracțiunile	• Executarea unui contract • Interese legitime (S*ă stabilim dacă prelungim polița pentru o perioadă de reînnoire și, dacă este cazul, în ce condiții)* • Consimțământ • Exceptări de la legislația națională	• Administratori terți (*TPAs*) • Prestator de servicii
Furnizarea de asistență, sprijin și grijă față de clienți	• Detalii de contact • Informații privind asigurarea	Executarea unui contract	• Furnizor de asistență • Prestator de servicii
Primirea de prime și plăți	• Detalii de contact • Informații financiare	Executarea unui contract	Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*Furnizarea de informații privind asigurarea sau servicii care ar putea fi de interes pentru Persoanele Asigurate*) • Consimțământ	Prestator de servicii
Îndeplinirea obligațiilor legale sau de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind asigurarea • Informații privind riscul personal • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de supraveghere (*de ex., CNIL, ACPR*) • Autorități judiciare • Instanțe de judecată • Alți asigurători (*în baza unui ordin al unei instanțe*)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Reclamant			
Primirea unei notificări privind o cerere	• Informații privind asigurarea • Detalii privind cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți (*TPAs*) • Furnizor de asistență • Prestator de servicii
Evaluarea unei cereri	• Detalii privind cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind condamnările penale și infracțiunile	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea *circumstanțelor unei cereri*) • Consimțământ • Exceptări de la legislația națională • Dovedirea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în instanță	• Administratori terți (*TPAs)* • Regularizator de daune • Avocați • Expert soluționare cereri
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (*monitorizarea, evaluarea și, în cele din urmă, prevenirea fraudei*) • Consimțământ • Exceptări de la legislația națională • Dovedirea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în instanță	• Monitorizarea furnizorilor (*în situații excepționale*) • Baze de date pentru combaterea fraudei • Autorități judiciare

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Soluționarea daunelor	Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamant terț) (soluționarea daunelor reclamanților terți îndreptățit)*	• Bănci • Avocați
Îndeplinirea obligațiilor legale sau de reglementare	• Informații privind asigurarea • Detalii privind cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de supraveghere (*de exemplu CNIL, ACPR)* • Autorități judiciare • Instanțe de judecată • Alți asigurători (*în baza unui ordin al unei instanțe)*
Parteneri de afaceri, Oaspeți și Vizitatori ai Site-ului web			
Gestionarea relațiilor de afaceri	Detalii de contact	• Interese legitime (*menținerea unei platforme adecvate de gestionare a relațiilor client-partener*) • Consimțământ	Prestator de servicii
Administrarea contractelor	Detalii de contact	Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime *(comunicarea către partenerii de afaceri a evenimentelor, serviciilor sau produselor care ar putea fi de interes pentru industria acestora*) • Consimțământ	Prestator de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Găzduirea evenimentelor și oaspeților; vizitarea site-ului web	Vizitatorii site-ului web sau oaspeții	• Interese legitime (*organizarea sau găzduirea de evenimente care ar putea fi de interes pentru partenerii de afaceri*) • Consimțământ	Prestator de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor contabile	Toate (*dacă sunt aplicabile pentru registrele contabile*)	• Interese legitime *(structurare corespunzătoare a activității noastre*) • Obligație legală (*obligația de transfer a asigurării conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau restructurarea unei societăți Chubb	Toate	• Interese legitime (*structurare corespunzătoare a activității noastre*) • Obligație legală (*obligația de transfer a asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Informații privind asigurarea • Alte informații divulgate pe durata convorbirii	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului pentru dovedirea intenției de a încheia un contract de asigurare, soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)*	• Prestator de servicii • Autorități de supraveghere • Instanțe de judecată • Autorități judiciare

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 10: Grecia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Detalii contract de asigurare	• Executarea unui contract • Interes legitim *(să ne asigurăm că deținem evidențe corecte ale tuturor Persoanelor Asigurate)*	Prestatori de servicii
Realizarea de evaluări privind antecedentele, penalitățile, verificări privind frauda și bonitatea	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal	• Consimțământ în anumite condiții • Interes legitim *(să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligație legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Evaluarea cererilor depuse, evaluarea riscului poliței și redactarea contractului	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate	• Luarea măsurilor pentru încheierea contractului • Interes legitim (*să determinăm profilul de risc probabil și nivelul de cost și prelungirea adecvată a asigurării, dacă este cazul)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători / re-asigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Detalii privind contractul de asigurare • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate	• Executarea unui contract • Interes legitim *(să stabilim dacă prelungim polița pentru o perioadă de reînnoire și, dacă este cazul, în ce condiții)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Furnizarea de asistență, sprijin și grijă pentru clienți	• Detalii de contact • Detalii privind contractul de asigurare	• Executarea unui contract • Consimțământ în anumite condiții	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea comisionului și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	Executarea unui contract	Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interes legitim *(să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes)* • Consimțământ	Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Detalii privind contractul de asigurare • Informații privind riscul personal • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare *(e.g. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Reclamant			
Primirea unei notificări privind cererea	• Detalii privind contractul de asigurare • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate	• Executarea unui contract • Interes legitim *(să evaluăm condițiile cererii)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interes legitim *(să monitorizăm, evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda)* Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță	• Monitorizarea Furnizorilor (*în mod excepțional*) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Soluționarea cererii	Informații financiare	• Executarea unui contract • Interes legitim *(reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor reclamanților terți câștigători)*	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Detalii privind Cererea • Informații privind combaterea fraudei • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare *(e.g. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți asigurători *(prin ordin al instanței)*
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	Detalii de contact	• Interes legitim (să asigurăm o platformă corectă de gestionare a relațiilor cu clienții și asociații) • Consimțământ	Prestatori de servicii
Contracte cu administratorii	Detalii de contact	Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interes legitim (să comunicăm cu Partenerii de afaceri, Asociații în legătură cu evenimente, servicii sau produse care ar putea fi în câmpul de interes al acestora) • Consimțământ	Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Organizarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor la sediul biroului, găzduirea vizitatorilor site-ului web	Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interes legitim *(să organizăm și să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri/Asociați)* • Consimțământ	Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	**Toate datele** *(cu privire la registrele societății)*	• Interes legitim *(pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător)* • Obligație legală *(Obligație legală (transferul activității de asigurare conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau restructurarea unei societăți din grupul Chubb	**Toate datele**	• Interes legitim *(pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător)* • Obligație legală *(Obligație legală (transferul activității de asigurare conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Înregistrarea convorbirilor telefonice	Dovada tranzacțiilor comerciale sau alte comunicări la nivel profesional (Detalii de contact, Detalii privind Cererea, alte informații relevante divulgate în contextul convorbirilor telefonice)	• Obligație legală • Interese legitime *(furnizarea dovezii privind intenția de a încheia un contract de asigurare sau de încheierea unui contract de asigurare, asistență în soluționarea reclamațiilor, depistarea fraudei)* • Consimțământ	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat in Decembrie 2019

Partea 11: Ungaria - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Prima înregistrare în sistemele noastre	• Date de contact • Informații privind riscul personal • Detalii privind polița	• Executarea contractului • Interese legitime (*pentru a avea o evidență exacta a fiecare Persoană Asigurată*)	Prestatori de servicii
Verificarea antecedentelor, sancțiunilor, fraudei și creditelor	• Date de contact • Informații privind riscul personal • Date privind condamnările penale	• Consimțământ • Interese legitime *(pentru a ne asigura că persoanele asigurate se încadrează în profilul de risc pe care ni-l putem asuma și pentru a ajuta la prevenirea infracțiunilor și fraudelor)* • Obligație legală • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*în caz de date cu caracter personal privind Condamnările penale*)	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Analizarea cererii de asigurare, evaluarea riscului și subscrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Date privind condamnările penale	• Măsuri luate pentru încheierea contractului • Interese legitime *(pentru a stabili profilul de risc prezumat și nivelul adecvat, precum și costurile și tipul de asigurare, dacă este cazul)* • Consimțământ • Consimțământ explicit, ca exceptare legală (*în cazul datelor cu caracter personal privind condamnările penale*) • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Administrarea reînnoirilor	• Date de contact • Detalii privind polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Date privind condamnările penale	• Executarea contractului • Interese legitime *(pentru a decide reînnoirea poliței și, în caz afirmativ, în ce condiții)* • Consimțământ • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*în cazul datelor cu caracter personal privind condamnările penale*) • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Asistență, sprijin și grijă pentru clienți	• Date de contact • Detalii privind polița	• Executarea contractului • Consimțământ • Excepții în baza legii locale (pentru Informații privind Polița) • Consimțământ explicit (pentru Informații privind Polița)	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea onorariilor și plăților	• Date de contact • Informații financiare	Executarea contractului	Bănci
Marketing	• Date de contact • Marketing	• Interese legitime *(pentru a informa Persoanele Asigurate despre produse sau servicii de asigurare care ar putea fi de interes acestora)* • Consimțământ	Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Date de contact • Detalii privind polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	Obligație legală	• *Autorități (de ex.,* CNIL, *ACPR)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători *(în baza ordinului unei instanțe)*

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Reclamanți			
Cerere preliminară	• Detalii privind polița • Detalii privind cererea	• Executarea contractului • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Detalii privind cererea • Informații privind starea de sănătate • Date privind condamnările penale	• Executarea contractului • Interese legitime *(să clarificăm circumstanțele daunelor)* • Consimțământ • Formularea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*în cazul datelor cu caracter personal privind condamnările penale*) • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Monitorizarea și investigarea fraudei	• Detalii privind cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea contractului • Interese legitime (*să monitorizăm, evaluăm și prevenim fraudele)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*în cazul datelor cu caracter personal privind condamnările penale*) • Formularea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță	• Prestatori de servicii de supraveghere *(în mod excepțional)* • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Compensarea daunelor	Informații financiare	• Executarea contractului • Interese legitime *(reclamant terț) (să soluționăm daunele reclamanților terți)* • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*în cazul datelor cu caracter personal privind condamnările penale în detalii privind cererile și în informații anti-fraudă)*	• Bănci • Avocați

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii privind polița • Detalii privind cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități *(de ex., CNIL, ACPR)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători *(în baza unui ordin al instanței)*
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea contactelor	Date de contact	Interese legitime *(pentru operarea unei platforme corecte de gestionare a relațiilor cu clienții și partenerii)* Consimțământ	Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	Date de contact	Executarea contractului	
Marketing	• Date de contact • Marketing	Interese legitime *(pentru a informa Partenerii de afaceri despre evenimente, servicii sau produse care ar putea fi de interes pentru aceștia în legătură cu sectoarele acestora)* Consimțământ	Prestatori de servicii
Găzduirea de evenimente, primirea de vizitatori la birou, deservirea vizitatorilor site-ului web	Vizitatori ai site-ului web sau ai biroului	• Interese legitime *(pentru a organiza și desfășura evenimente care ar putea fi de interes Partenerilor de afaceri)* • Consimțământ	Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Transferul datelor contabile	Toate (cu privire la contabilitate)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitățile în mod corespunzător) • Obligație legală (în cazul transferului în baza FSMA Capitolul VII)	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau reorganizarea unei societăți Chubb	Toate	• Interese legitime (pentru a ne structura activitățile în mod corespunzător) • Obligație legală (în cazul transferului în baza FSMA Capitolul VII) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Date de contact • Date privind cererea • Alte informații divulgate pe durata convorbirii telefonice	• Obligație legală • Interese legitime (pentru a instrui colegii, pentru a dovedi intenția de a încheia un contract de asigurare, gestionarea reclamațiilor, pentru a îmbunătăți serviciul clienți, pentru a investiga frauda)	• Prestatori de servicii • Autorități • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Decembrie 2019

Partea 12: Irlanda - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga datele dvs. cu caracter personal
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate*)	Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime *(pentru a ne asigura că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul nostru de risc și pentru a oferi asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei)* • Obligație legală • Consimțământ explicit, ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar*)	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga datele dvs. cu caracter personal**
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime *(să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul)* • Consimțământ • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar*) • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea contractului • Interese legitime *(să stabilim dacă prelungim polița pentru o perioadă de reînnoire și, dacă este cazul, în ce condiții)* • Consimțământ • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar*) • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga datele dvs. cu caracter personal**
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea contractului • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale (pentru Informații privind Polița) • Consimțământ explicit (pentru Informații privind Polița)	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime *(să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes)* • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare *(de ex., CBI, DPC)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga datele dvs. cu caracter personal
Reclamanții			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Consimțământ • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță • Consimțământ explicit ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar*) • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga datele dvs. cu caracter personal**
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Consimțământ explicit, ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar*) • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere *(în mod excepțional)* • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea Cererii	Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamant terț) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți de succes)* • Consimțământ explicit, ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar incluse in Detalii privind Cererea sau Informații anti-fraudă)*	• Bănci • Avocați

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga datele dvs. cu caracter personal**
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare *(de ex., CBI, DPC)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime *(să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor)* • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (*să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga datele dvs. cu caracter personal**
Transferul registrelor de activitate	• Toate (dacă sunt relevante pentru registre)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	• Toate	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Detalii privind Cererea • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legalăs • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 13: Italia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Interese legitime • Obligație legală • Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Exceptare legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Exceptare legală • Interese legitime • Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Consimțământ • Exceptare legală • Interese legitime	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ • Exceptare legală	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Consimțământ • Interese legitime	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare *(de ex., IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL)* • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată Alți Asigurători
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Consimțământ • Exceptare legală • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță • Interese legitime	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Exceptare legală • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță • Interese legitime • Consimțământ	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime • Exceptare legală	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*de ex., IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact	• Consimțământ • Interese legitime	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitatori	• Interese legitime • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• **Toate** (*acolo unde este relevant*)	• Interese legitime • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	• **Toate**	• Interese legitime • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Detalii privind Cererea • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: Decembrie 2019

Partea 14: Letonia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Posibili Asigurați și Persoane Asigurate			
Crearea unei intrări în sistemul nostru	• Informații de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*pentru a ne asigura că deținem informații corecte despre toate persoanele asigurate*)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări a informațiilor generale, sancțiunilor, fraudei și creditelor	• Informații de contact • Informații privind riscul personal • Caziere judiciare	• Consimțământ • Interese legitime (*pentru a ne asigura că persoanele asigurate se încadrează profilului de risc aprobat, precum și pentru prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Exceptare conform legislației legale	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baze de date pentru prevenirea fraudei
Analizarea semnării cererii, evaluarea cererii și pregătirea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Caziere judiciare	• Realizarea de activități pentru încheierea contractului • Interese legitime (*pentru a determina profilul de risc potențial și nivelul corespunzător, costurile și asigurarea aplicabilă, dacă este cazul*) • Consimțământul dvs., dacă l-am solicitat în mod expres	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea actualizărilor	• Informații de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Caziere judiciare	• Executarea unui contract • Interese legitime (*în vederea stabilirii prelungirii poliței pentru perioada de reînnoire; în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, se aplică exceptarea "în scopurile asigurării"	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Servicii, sprijin și asistență clienți	• Informații de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de servicii de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor de asigurare și plăților	• Informații de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Informații de contact • Marketing	• Interese legitime (*pentru a furniza informații persoanelor asigurate despre produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes pentru persoanele asigurate*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Îndeplinirea obligațiilor prevăzute în Obligațiile legale	• Informații de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de supraveghere (*de ex., ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alte instituții (în baza ordinului instanței)
Solicitant			
Primirea cererii	• Informații privind Polița • Informații privind cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților)*	• Administratori terți • Furnizori de servicii de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererilor	• Informații privind cererea • Informații privind starea de sănătate • Caziere judiciare	• Executarea unui contract • Interese legitime (*pentru a evalua circumstanțele cererii*) • Consimțământul dvs., dacă l-am solicitat în mod expres • Identificarea, executarea și apărarea unor acțiuni în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți cereri

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Informații privind cererea • Date privind prevenirea fraudelor	• Executarea unui contract • Interese legitime (*pentru a monitoriza, evalua și, ca urmare, a preveni frauda*) • Consimțământul dvs., dacă l-am solicitat în mod expres • Formularea, executarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Prestatori de servicii de supraveghere (in cazuri excepționale) • Bază de date privind prevenirea fraudelor • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cu succes a cererilor terților)	• Bănci • Avocați
Respectarea Obligațiilor legale	• Informații privind Polița • Informații privind cererea • Date privind prevenirea fraudelor • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de supraveghere (*de exemplu, ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (cu ordinal instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Informații de contact	• Interese legitime (*să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Administrarea contractelor	• Informații de contact	• Executarea contractului	
Marketing	• Informații de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes industriei lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Gestionarea evenimentelor și primirea vizitatorilor în birou; găzduirea vizitatorilor site-ului web	• Vizitatori ai site-ului web sau ai biroului	• Interese legitime (*pentru a organiza și gestiona evenimente care ar putea fi de interes partenerilor de afaceri*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul jurnalelor de activitate	• Toate (dacă sunt aplicabile jurnalelor)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărători • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Vânzarea sau reorganizarea societății Chubb	• **Toate**	• Interese legitime (*pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător*) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărători • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Informații de contact • Informații privind cererea • Alte informații divulgate în legătură cu convorbirea	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia un contract de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)*	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: Decembrie 2019

Partea 15: Lituania - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Persoane Asigurate Potențiale și Active			
Efectuarea unei înregistrări în sistemul nostru	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate*)	• Prestatori de servicii
Verificarea antecedentelor, sancțiunilor, fraudei și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (*pentru a determina profilul de risc posibil și nivelul de asigurare adecvat, costul și tipul de poliță de prelungit, dacă este cazul*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori externi • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Gestionarea reînnoirilor contractelor de asigurare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Operatori terți • Prestatori de servicii
Furnizarea de asistență, sprijin și grijă față de client	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primirea unei notificări privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori externi • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori externi • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Exceptarea 'Prevenirea fraudei' • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (*în mod excepțional*) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Gestionarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	•
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitatorul site-ului web și al biroului	• Interese legitime (*pentru a organiza și găzdui evenimente care ar putea fi relevante pentru Partenerii de afaceri*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Transferul registrelor de activitate	• **Toate (dacă sunt relevante pentru registre)**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau reorganizarea unei societăți Chubb	• **Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Detalii privind Cererea • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: Decembrie 2019

Partea 16: Olanda - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Persoane Asigurate Candidate			
Crearea unui dosar în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (să ne asigurăm că avem o evidență exactă a Persoanelor Asigurate pe care le acoperim)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări privind antecedentele, Informații privind cazierul judiciar, frauda și bonitatea	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Inclusiv Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (să ne asigurăm că Persoanele Asigurate aparțin profilului nostru privind riscul acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei) • Obligație legală • Excepții în baza legii locale	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Cererea de asigurare și evaluarea riscului, precum și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Inclusiv Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru a încheia un contract • Interese legitime (să stabilim profilul probabil de risc și nivelul, costul și tipul adecvat al poliței în scopul extinderii, dacă este cazul) • Consimțământ • Excepții în baza legii locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	Tip de informații	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea acordărilor/reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (să stabilim dacă prelungim polița și, dacă este cazul, în ce condiții) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Operatori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Prestatori de servicii de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să oferim Persoanelor Asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (de ex., ACPR, FSMA, DPA) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Altele • Asigurători în baza unui ordin al instanței
Reclamant			
Primirea unei notificări privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților)	• Administratori terți • Prestatori de servicii de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Informații privind cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (să evaluăm circumstanțele unei cereri) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți

Activitate	Tip de informații	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Verificări pentru depistarea fraudei	• Informații privind cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (verificări pentru identificarea și, în cele din urmă, prevenirea fraudei) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (*prin excepție*) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Gestionarea unei cereri	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Informații privind cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (de ex., ACPR, FSMA, DPA) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (cu condiția aplicării unei excepții de la obligația de a obține consimțământ (RD 4 aprilie 2003)) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Organizarea de evenimente și primirea de vizitatori la birou; deservirea vizitatorilor site-ului web Prestatori de servicii	• Vizitator la birou • Marketing	• Interese legitime (pentru a organiza și găzdui evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• **Toate** (dacă sunt aplicabile în legătură cu registrele)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau reorganizarea unei societăți Chubb	• **Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: Noiembrie 2019

Partea 17: Norvegia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei) • Obligație legală • Consimțământ explicit, ca exceptare legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acţiuni în instanţă	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea Date anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • exceptare • Exceptare 'Prevenirea fraudei' • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Transferul registrelor de activitate	• **Toate (dacă sunt relevante pentru registre)**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 18: Polonia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Posibile Părți Asigurate și Persoane Asigurate			
Crearea documentației din sistemele noastre	• Informații de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea contractului • Interes legitim (*să ne asigurăm că avem documentația corectă a fiecărei Persoane Asigurate*)	Prestatori de servicii
Desfășurarea de verificări, analize pentru sancțiuni și fraudă, precum și verificarea creditelor	• Informații de contact • Informații privind riscul personal	• Consimțământ • Interes legitim (*pentru a ne asigura că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptat și, în plus, pentru combaterea infracțiunilor și fraudei financiare*) • Obligație legală	• Prestatori de servicii • Birouri de credit • Baze de date pentru combaterea fraudei financiare
Luarea în considerare a unei cotații privind asigurarea, evaluarea riscului și depunerea cotației privind asigurarea	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate	• Luarea de măsuri înainte de încheierea unui contract • Interes legitim (*pentru a determina profilul de risc probabil și nivelul de securitate adecvat, costul și tipul care ar putea fi necesare a fi prelungite*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Operatori terți de date • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea prelungirii asigurării	• Informații de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate	• Executarea contractului • Interes legitim (*să stabilim dacă și în ce condiții trebuie reînnoită asigurarea pentru o perioadă specifică*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Operatori terți de date • Prestatori de servicii
Furnizarea de asistență, sprijin și grijă față de clienți	• Informații de contact • Informații privind Polița	• Executarea contractului • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Colectarea de primelor și plăților	• Informații de contact • Informații financiare	• Executarea contractului	• Bănci
Marketing	• Informații de contact • Marketing	• Interes legitim (*să oferim Persoanelor Asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi relevante pentru acestea*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Îndeplinirea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Persoana care depune cererea			
Primirea cererilor în legătură cu polița	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea contractului • Interes legitim (terți care depun cereri) (*pentru a păstra evidențe detaliate ale tuturor cererilor depuse și informații privind deponenții*)	• Operatori terți de date • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea contractului • Interes legitim (*evaluarea circumstanțelor evenimentului*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, executarea sau apărarea cererilor	• Operatori terți de date • Lichidator • Avocați • Evaluatori
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Date pentru combaterea fraudei financiare	• Executarea contractului • Interes legitim (*monitorizarea, evaluarea și, în cele din urmă, prevenirea fraudei*) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, executarea sau apărarea cererilor	• Furnizori de servicii de monitorizare (ca excepție) • Baze de date pentru combaterea fraudei financiare • Organisme de aplicare a legii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Regularizarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea contractului • Interes legitim (reclamanți terți) (regularizarea cererilor terților ale căror cereri au fost acordate)	• Bănci • Avocați
Îndeplinirea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Date pentru combaterea fraudei financiare • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de supraveghere (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unor ordine ale instanței)
Partener de afaceri și Vizitator			
Gestionarea relațiilor	• Informații de contact	• Interes legitim (*operarea unei platforme de gestionare a relațiilor cu clienții și partenerii de afaceri, care conține informații corecte*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Asistență în legătură cu contractul	• Informații de contact	• Executarea contractului	

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Marketing	• Informații de contact • Marketing	• Interes legitim (*informarea partenerilor de afaceri în legătură cu evenimente, servicii și produse care ar putea fi relevante pentru activitatea acestora*) Consimțământ	• Prestatori de servicii
Organizarea evenimentelor și găzduirea vizitatorilor la birou, găzduirea vizitatorilor pe site-ul web	• Vizitator la birou sau vizitator pe site-ul web	• Interes legitim *(organizarea și găzduirea evenimentelor care ar putea fi relevante pentru partenerii de afaceri)* • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Furnizarea registrelor contabile ale activității	• **Toate** (dacă registrele sunt aplicabile acestora)	• Interes legitim (pentru gestionarea corespunzătoare a operațiunilor noastre) • Obligație legală (*scenariul de tranziție a portofoliului de contracte în conformitate cu legea aplicabilă*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Vânzarea sau restructurarea Chubb	• **Toate**	• Interes legitim (*pentru gestionarea corespunzătoare a operațiunilor noastre*) • Obligație legală *(scenariul de tranziție a portofoliului de contracte în conformitate cu legea aplicabilă)* • Consimțământ	• Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Informații de contact • Informații privind cererea • Alte informații obținute pe durata convorbirii	• Obligație legală • Interes legitim *(pentru instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia un contract, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)*	• Prestatori de servicii • Autorități de supraveghere • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat: [ ] Noiembrie 2019

Partea 19: Portugalia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime *(să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)*	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ condiționat • Interese legitime *(să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei)* • Obligație legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime *(să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime *(să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ condiționat	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime *(să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes)* • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g., *Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamanți			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Date pentru prevenirea și combaterea fraudei	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Prestatori de servicii de supraveghere *(în mod excepțional)* • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime *(reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor reclamanților terți îndreptățiți)*	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Date pentru prevenirea și combaterea fraudei • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g., *Bank of Portugal*, *ASF*, *CNPD/CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	• Prestatori de servicii
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Organizarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului	• Vizitatorul biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• Toate *(dacă sunt relevante pentru registrele în cauză)*	• Interese legitime *(pentru structurarea corespunzătoare a activității noastre)* • Obligație legală *(schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	• Toate	• Interese legitime *(pentru structurarea corespunzătoare a activității noastre)* • Obligație legală *(schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Detalii privind Cererea • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Consimțământ • Obligație legală • Interese legitime (instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Autorități publice

Actualizat Decembrie 2019

Partea 20: România - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interes legitim (să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligație legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar • Detalii de contact	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (*să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul*) • Consimțământ • Exceptări prevăzute de legislația locală	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Consimțământ • Exceptări prevăzute de legislația locală	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor şi plăţilor	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact Marketing	• Interese legitime (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unei hotărâri a unei instanțe de judecată)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Terți • Administratori • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluează cererea	Detalii privind Cererea Informații privind starea de sănătate Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (să evaluăm circumstanțele cererii) • Consimțământ • Exceptări prevăzute de legislația locală • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune experți • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	Detalii privind Cererea Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să monitorizăm, analizăm și prevenim frauda*) • Consimțământ • Exceptări prevăzute de legislația locală • Formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (*în mod excepțional*) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unei hotărâri a unei instanțe de judecată)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	• Prestatori de servicii
Marketing	• Detalii de contact Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• **Toate** *(dacă este relevant pentru registre)*	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Detalii privind Cererea • Alte informații divulgate în contextual convorbirii	• Obligație legală • Interese legitime (instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat in Decembrie 2019

Partea 21: Slovacia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Viitori Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)*	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Exceptări conform legislației locale	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și contractul privind polița	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor polițelor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs.	• Administratori terți • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*evaluarea circumstanțelor unei cereri*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Exercitarea sau apărarea acțiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (*monitorizarea, evaluarea și prevenirea fraudei*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, se aplică exceptarea "în scopuri de asigurare" • Excepția "prevenirea fraudei" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs. • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Soluționarea cererilor	Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători*)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Stabilirea și gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (*pentru a menține o platformă adecvată privind gestionarea relațiilor cu clienții și partenerii*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (*comunicarea către partenerii de afaceri a evenimentelor, serviciilor sau produselor care ar putea fi de interes pentru aceștia)* • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, satisfacția vizitatorilor site-ului	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (*să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• Toate (dacă sunt relevante pentru registre)	• Interese legitime (*pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător*) • Obligație legală (*transferul portofoliului de asigurare conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Excepție în "scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărători • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau reorganizarea unei societăți Chubb	• Toate	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • *Obligație legală (transferul portofoliului de asigurare conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Excepție în "scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărători • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact • Informații privind cererea • Alte informații furnizate pe durata convorbirii	• Obligație legală • Interes legitim (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)*	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Decembrie 2019

Partea 22: Slovenia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Stabilirea registrelor în sistemele noastre	• Informații de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind polița de asigurare	• Executarea unui contract • Interese legitime *(pentru a ne asigura că avem evidențe corecte ale tuturor persoanelor asigurate pe care le asigurăm)*	• Către Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudei și creditelor	• Informații de contact • Informații privind riscul personal • Date privind infracțiunile	• Consimțământ condiționat • Interese legitime *(să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei)* • Obligație legală	• Către Prestatori de servicii • Către Agenții de informații privind creditele • Către baze de date pentru prevenirea fraudei
Stabilirea structurii ofertei de asigurare, evaluarea riscului și scrierea poliței de asigurare	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Date privind infracțiunile	• Luarea de măsuri pentru încheierea unui contract • Interese legitime *(stabilirea profilului probabil de risc și nivelul adecvat, costul și tipul de poliță)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Către Administratori terți • Către alte persoane asigurate/reasigurători

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea reînnoirilor asigurărilor	• Informații de contact • Informații privind polița de asigurare • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind infracțiunile	• Executarea unui contract • Interese legitime *(să stabilim dacă prelungim polița pentru o perioadă de reînnoire și, dacă este cazul, în ce condiții)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale	• Către Administratori terți • Către Prestatori de servicii
Furnizarea de asistență, sprijin și grijă față de clienți	• Informații de contact • Informații privind polița de asigurare	• Executarea unui contract • Consimțământ condiționat	• Către Furnizori de asistență • Către Prestatori de servicii
Primirea primelor și plăților	• Informații de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Către Bănci
Marketing	• Informații de contact • Marketing	• Interese legitime *(pentru a informa Persoanele Asigurate despre produse și servicii de asigurare care ar putea fi de interes pentru aceștia)*	• Către Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații de contact • Informații privind polița de asigurare • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Către Autorități de reglementare *(e.g. CNIL, ACPR)* • Către Autorități judiciare • Către Instanțe de judecată • Către alte persoane asigurate *(cu ordin al instanței)*
Reclamant			
Primirea notificării privind o cerere	• Informații despre poliță • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Către terți • Către Furnizori de asistență • Către Prestatori de servicii
Evaluarea cererii	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Date privind infracțiunile	• Executarea unui contract • Interese legitime *(evaluarea circumstanțelor cererii)* • Consimțământ • Excepții în baza legii locale • Pentru a exercita, implementa sau apăra acțiuni în instanță	• Către Administratori terți • Către Regularizatorul de daune • Către Avocați • Către asistenții de administrare daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Informații privind prevenirea fraudei	• Executarea unui contract • Interese legitime *(monitorizarea, evaluarea și prevenirea fraudei)* • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Pentru a exercita, implementa sau apăra acțiuni în instanță	• Către furnizorii de servicii de control (în mod excepțional) • Către baze de date pentru prevenirea fraudei • Către Autorități judiciare
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor împotriva reclamanților terți care s-au succedat în ceea ce privește cererea)	• Către Bănci • Către avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii privind polița • Detalii privind Cererea • Informații privind prevenirea fraudei • Informații financiare	• Obligație legală	• Către Autorități de reglementare *(e.g. CNIL, ACPR)* • Către Autorități judiciare • Către Instanțe de judecată • Către alte persoane asigurate *(cu ordin al instanței)*
Parteneri de afaceri și Vizitatori/Utilizatori ai Site-urilor web ale Grupului			
Gestionarea relațiilor	• Informații de contact	• Interese legitime *(furnizarea și păstrarea unei platforme efective pentru relațiile cu clienții și partenerii de afaceri)* • Consimțământ	Către Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Gestionarea contactelor	• Informații de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Informații de contact • Marketing	• Interese legitime *(să informăm Partenerii de afaceri despre evenimente, servicii sau produse care ar putea fi de interes pentru sectorul acestora)* • Consimțământ	• Către Prestatori de servicii
Gestionarea evenimentelor și întâmpinarea vizitatorilor în birou; punerea la dispoziție a capacității pentru vizitatorii site-ului web	• Vizitatori ai site-ului web sau ai biroului	• Interese legitime *(organizarea și găzduirea de evenimente care ar putea fi de interes pentru partenerii de afaceri)* • Consimțământ	• Către Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor	• Toate (dacă sunt relevante pentru registre)	• Interese legitime *(organizarea corespunzătoare a activității noastre)* • Obligație legală *(schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Către Instanțe de judecată • Către cumpărători • Către asistenți experți
Vânzarea sau reorganizarea Chubb	• Toate	• Interese legitime *(organizarea corespunzătoare a activității noastre)* • Obligație legală *(schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile)* • Consimțământ	• Către Instanțe de judecată • Către cumpărători • Către asistenți experți

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Informații de contact • Detalii privind cererea • Alte informații divulgate pe durata convorbirii	• Obligație legală • Interese legitime *(dovedirea intenției de a încheia un contract de asigurare, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)*	• Către Prestatori de servicii • Către Autorități de reglementare • Către Instanțe de judecată • Către Autorități judiciare

Actualizat Decembrie 2019

Partea 23: Spania - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate*)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ condiționat • Interese legitime (*să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei*) • Obligație legală • Consimțământ explicit, ca exceptare legală (*pentru Informații privind cazierul judiciar*)	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime *(să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul*) • Consimțământ • Consimțământ explicit, ca exceptare legală • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Consimțământ • Consimțământ explicit, ca exceptare legală • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale (*pentru Informații privind Polița*)	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interes legitim (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Consimțământ • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță • Consimțământ explicit, ca exceptare legală • Exceptări conform legislației locale	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea • Date Anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Consimțământ • Exceptări conform legislației locale • Consimțământ explicit ca exceptare legală • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (e.g. ACPR, CNIL) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	• Prestatori de servicii
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			
Transferul registrelor de activitate	• **Toate (dacă sunt relevante pentru registre)**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	• **Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ	• Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	**Tip de informații colectate**	**Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile**	**Către cine putem divulga informațiile**
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (*instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat August 2021

Partea 24: Suedia - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei) • Obligație legală • Consimțământ explicit, ca exceptare legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Legitimate (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs • Formularea, exercitarea sau apărarea acţiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea Date Anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs • exceptare • Exceptare 'Prevenirea fraudei' • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. ACPR, CNIL*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Transferul registrelor de activitate	• **Toate** (dacă sunt relevante pentru registre)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019

Partea 25: Regatul Unit - [JURISDICȚIA RELEVANTĂ]

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Interese legitime (să ne asigurăm că deținem o evidență corectă a tuturor Persoanelor Asigurate)	• Prestatori de servicii
Efectuarea de verificări ale antecedentelor, sancțiunilor, fraudelor și creditelor	• Detalii de contact • Informații privind riscul personal • Informații privind cazierul judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (să ne asigurăm că Persoanele Asigurate se încadrează în profilul de risc acceptabil și să oferim asistență în prevenirea infracțiunilor și fraudei) • Obligație legală • Consimțământ explicit, ca exceptare legală	• Prestatori de servicii • Agenții de informații privind creditele • Baza de date anti-fraudă

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Luarea în considerare a depunerii subscrierii, evaluarea riscului și scrierea poliței	• Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Luarea măsurilor pentru încheierea unui contract • Interese legitime (să stabilim profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul asigurării de extins, dacă este cazul) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs	• Administratori terți • Alți asigurători/reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (*să stabilim dacă prelungim asigurarea pentru o perioadă de reînnoire și, în acest caz, în ce condiții*) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs	• Administratori terți • Prestatori de servicii
Oferirea de atenție, asistență și sprijin clienților	• Detalii de contact • Informații privind Polița	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Primirea primelor și plăților	• Detalii de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Legitimate (*să oferim Persoanelor asigurate informații privind produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes*) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Detalii de contact • Informații privind Polița • Informații privind riscul personal • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. FCA, PRA. ICO*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Reclamant			
Primesc o notificare privind o cerere	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea	• Executarea unui contract • Interese legitime (*reclamanți terți) (să menținem o evidență corectă a tuturor cererilor primite și identitatea reclamanților*)	• Administratori terți • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Evaluează cererea	• Detalii privind Cererea • Informații privind starea de sănătate • Informații privind cazierul judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (evaluarea circumstanțelor unei cereri) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs • Formularea, exercitarea sau apărarea acţiunilor în instanță	• Administratori terți • Regularizator de daune • Avocați • Experți daune

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Monitorizarea și depistarea fraudei	• Detalii privind Cererea Date Anti-fraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (să monitorizăm, să evaluăm și, în cele din urmă, să prevenim frauda) • Dacă nu v-am solicitat consimțământul, exceptarea "în scopuri de asigurare" • Dacă v-am solicitat în mod expres, consimțământul dvs • exceptare • Exceptare 'Prevenirea fraudei' • Formularea, exercitarea sau apărarea unei acțiuni în instanță	• Furnizori de servicii de supraveghere (în mod excepțional) • Baza de date anti-fraudă • Organisme de aplicare a legii
Soluționarea cererilor	• Informații financiare	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru soluționarea cererilor pentru reclamanți terți câștigători)	• Bănci • Avocați

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Informații privind Polița • Detalii privind Cererea • Informații anti-fraudă • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (*e.g. FCA, PRA, ICO*) • Organisme de aplicare a legii • Instanțe de judecată • Alți Asigurători (în baza unui ordin al instanței)
Parteneri de afaceri și Vizitatori			
Gestionarea relațiilor	• Detalii de contact	• Interese legitime (să păstrăm o platformă de gestionare corectă a relației client-partener) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Administrarea contractelor	• Detalii de contact	• Executarea unui contract	
Marketing	• Detalii de contact • Marketing	• Interese legitime (să comunicăm Partenerilor de afaceri evenimente, servicii sau produse care pot fi de interes pentru sectorul lor) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Desfășurarea de evenimente și găzduirea vizitatorilor biroului, acomodarea vizitatorilor site-ului web	• Vizitator al site-ului web sau al biroului	• Interese legitime (să organizăm să găzduim evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de afaceri) • Consimțământ	• Prestatori de servicii
Aplicabil tuturor			

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Transferul registrelor de activitate	• **Toate** (dacă sunt relevante pentru registre)	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Instanțe de judecată • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau organizarea unei societăți Chubb	**Toate**	• Interese legitime (pentru a ne structura activitatea în mod corespunzător) • Obligație legală (*schemă de transfer al asigurării conform legii aplicabile*) • Consimțământ • Exceptare "în scopuri de asigurare"	• Cumpărător • Consultanți profesioniști

Activitate	Tip de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem divulga informațiile
Înregistrarea convorbirilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind Cererea; • Alte informații divulgate pe parcursul unei convorbiri	• Obligație legală • Interese legitime (instruirea personalului, dovedirea intenției de a încheia o poliță de asigurare sau de a face o cerere, asistență în soluționarea reclamațiilor, îmbunătățirea serviciului clienți sau depistarea fraudei)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare • Instanțe de judecată • Organisme de aplicare a legii

Actualizat Noiembrie 2019