

旅行不便險 FAQ（地震篇）

目前人在國內

Q1：我原本要前往地震事故地區，但因地震因素取消旅程，可以申請理賠嗎？

若因地震因素而取消旅程，非屬保單承保範圍，故無法申請理賠；請於保險期間開始前通知保險公司辦理退保。

Q2：若我原本要前往地震事故地區，班機因地震取消，但後續仍有出發，是否可申請班機延誤保險金？

若您後續照既定行程出發，在原保險期間內安排班機，且實際出發時間較原預定出發時間延誤四小時以上者，得依保單條款約定申請班機延誤保險金。

Q3：若我原本要前往地震事故地區，班機因地震取消，但後續未出發，是否可申請理賠？

若您後續未出發，則無法申請班機延誤保險金；請於保險期間開始前通知保險公司辦理退保。

Q4：我要申請班機延誤保險金，需要準備什麼文件？

定額型：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。
3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤期間或班機取消之證明。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。

實支實付型：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。
3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤期間或班機取消之證明。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。
6. 合理額外增加之交通、膳食及住宿費用單據正本。

目前人在國外

Q5：因地震導致原訂行程受影響，可以申請旅程更改保險金嗎？

如因地震導致原訂行程受影響，且可提供相關證明文件者，例如交通中斷等，得依保單約定申請旅程更改保險金，包含額外增加之交通及住宿費用。

Q6：如果只是因為害怕餘震，想提早回台，可以申請理賠嗎？

不可以。單純因為害怕餘震而提早回台，不屬於本保單承保範圍，無法申請理賠。

Q7：如果原本訂的飯店因地震不能住了，可以申請理賠嗎？

可以。請提供相關證明文件，佐證原預訂飯店因地震導致無法前往入住，或因地震造成建築物受損而無法入住者，得依保單條款約定申請理賠。

Q8：如果因地震影響，我改從臨近機場回台，可以申請理賠嗎？

可以。請提供相關證明文件，佐證原訂機場因地震影響無法搭乘原訂班機返台，例如國內段航班停飛或新幹線停駛，致無法前往原機場者，得依保單條款約定申請旅程更改保險金。

Q9：我要申請班機延誤保險金及旅程更改保險金，需要準備什麼文件？

班機延誤保險金詳 Q4。

旅程更改保險金應準備文件如下：

1. 填寫理賠申請書(多人申請理賠時，需每人各自填寫理賠申請書)。
2. 原定的電子機票。
3. 後續實際搭乘航班的登機證或航空業者出具之搭機證明。
4. 航空業者所出具載有班機延誤或班機取消係為天災所致之證明文件。
5. 若被保險人未成年，需檢附法定代理人與被保險人關係證明文件(例如戶口名簿影本)。
6. 預繳費用之退款情形證明文件(例如:退款規定、退款金額證明等)。如無法退款，請提供相關證明；如可退款或可獲得其他非貨幣形式償還(例如:點數、哩程)，請提供可退款或補償內容之證明文件。
7. 額外增加之交通及住宿費用單據正本。

Q8：目前人在海外，因地震因素班機取消，需要申請延長保險期間嗎？

若從原班機起飛時間往後推算四小時(若要申請累進八小時之班機延誤保險金，則需往後推算八小時)，仍在原保險期間內，即使未延長保險期間，仍可提出申請。若保戶希望在回台落地前持續享有完整保障，須於保單到期前向保險公司提出申請，並至本公司官網下載契約變更申請書及信用卡授權書，填妥後請 email：Travel.tw@chubb.com。

Q9：旅程更改的住宿費用怎麼認定？

針對旅途末段返台滯留情境，旅程更改之住宿費用認定，係以保戶原預定旅程最後一天住宿費用單據作為原預定每日住宿費用基準，並以該金額再增加 20%為給付上限。

Q10：如果住宿單據裡有別人的費用，怎麼計算？

如住宿費用單據中包含他人費用且無法拆分者，相關費用將依人數比例計算。

Q11：如果原本全程都沒有預繳住宿費用單據，但事故發生後有額外增加的住宿費用時怎麼賠？

如全程均無預繳住宿費用單據，例如原住宿親友家，則依現行條款規定，每人每日額外增加的住宿及交通費用最高以新台幣 2,000 元為給付上限。

Q12：這次放寬的認定什麼時候開始適用？

前述旅程末段返台滯留情境之理賠釋疑及處理原則，溯及適用今年 4 月 1 日（含）以後投保所發生之案件，但仍須由保戶提供相關單據作為佐證。

注意：最終理賠金額將由理賠人員依據收據、航空公司證明及保單條款審核後核定，請務必保留所有費用單據正本。

[理賠申請書下載](#)