

# CHUBB Türkiye 2023 Yılı Faaliyet Raporu

31 ARALIK 2023

CHUBB®



## MÜDÜRLER KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye - İstanbul Şubesi Müdürler Kurulu'na

### 1. Görüş

Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye - İstanbul Şubesi'nin ("Şube") 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Müdürler Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Müdürler Kurulu'nun Şube'nin durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şube'den bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şube'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4. Müdürler Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şube yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şube'nin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şube'nin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Müdürler Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şube'de meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şube'nin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Müdürler Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Müdürler Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

## 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Müdürler Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şube'nin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Müdürler Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ramazan Yüksekaya, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mayıs 2024

Chubb European Group SE  
Merkezi Fransa  
Türkiye İstanbul Şubesi  
Büyükdere Cad No: 100-102  
Maya Akar Center  
B Blok Kat: 5  
34394 Esentepe, İstanbul

T + 90 212 306 3900  
F + 90 212 306 3901  
[https://www.chubb.com/  
tr-tr/](https://www.chubb.com/tr-tr/)  
Tic.Sicil No: 665570  
Mersis No:  
0004048734121442

CHUBB



## 2023 YILI FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şubemiz 2023 Yılı Faaliyet Raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren " Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te" belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Giles Ward

Müdürler Kurulu  
Başkanı



Emre Buğday

Genel Müdür

Orhan Özgür Bulutçu

Mali İşler GMY



Cengiz Yıldız

Muhasebe Müdürü

## **İçindekiler**

---

<b>1. Müdürler Kurulu Başkanı'nın Mesajı</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Genel Müdür'ün Mesajı</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Genel Bilgiler</b> .....	<b>5</b>
3.1 Şube Hakkında Genel Bilgiler.....	5
3.2 Şubenin Sermaye Yapısı.....	6
3.3 Müdürler Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Hakkında Bilgiler .....	7
3.4 Şubenin Üst Yönetimi .....	8
3.5 Departman Yöneticileri .....	9
3.6 İç Sistemlerden Sorumlu Yöneticiler .....	11
3.7 Personel Hakkında Bilgiler .....	11
<b>4. Müdürler Kurulu Üyelerine Ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar</b> .....	<b>12</b>
<b>5. Şubenin Araştırma Ve Geliştirme Çalışmaları</b> .....	<b>12</b>
<b>6. Şubenin Faaliyetleri Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler</b> .....	<b>12</b>
6.1 İç Kontrol Sistemler ve İç Denetim Faaliyetleri .....	12
6.2 İş Sürekliliği Kapsamında Yapılan Faaliyetler.....	14
6.3 Faaliyet Yılı İçinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimleri Hakkında Açıklamalar .....	15
6.4 Şubenin Aleyhine Açılan ve Şubenin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar .....	15
6.5 Şube Hakkında Uygulanan İdari ve Adli Yaptırımlar.....	15
6.6 Şubenin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar .....	15
6.7 Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgiler.....	15
<b>7. Mali Durum</b> .....	<b>15</b>
7.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şubenin Durumu.....	15
7.2 Mali Durum, Karlılık ve Hasar Ödeyebilme Kapasitesi İle İlgili Değerlendirmeler .....	166
7.3 Şubenin Sermayesi İle İlgili Tespitler ve Değerlendirmeler .....	16
7.4 Hasar Ödeme Kapasitesi.....	167
7.5 Kar Dağıtım Politikası .....	17
<b>8. Risk Değerlendirmesi</b> .....	<b>17</b>
8.1 Sigorta Riski .....	17
8.2 Finansal Risk Yönetimi.....	17

## 1. Müdürler Kurulu Başkanı'nın Mesajı

---

Geçen yılki mektuba 6 Şubat depreminden etkilenen herkese taziyelerimi sunmuştum ve bu yıl da tekrarlamak istiyorum. Gelecekte benzer olayların etkilerini azaltmak için öğrenilmesi gereken birçok ders ve alınması gereken önlemler var ve sigorta sektörünün Türkiye'de deprem riskine hazırlanma ve bununla başa çıkma konusunda önemli bir rolü var. Bununla birlikte, felaketin Chubb Türkiye'nin finansal sonuçları üzerinde çok önemli bir etkisi olmadığını da belirtmek isterim.

2023, Chubb Türkiye ekibi için çok yoğun ve genel olarak olumlu bir yıl oldu. Ana temalar şunlar olmuştur:

- Zorlu ekonomik durumun devam etmesi, özellikle yüksek enflasyonun etkileri, işimize ve finansal operasyonlarımıza karmaşıklık katmıştır.
- Düzenleyici değişikliklerle, özellikle de IFRS 17'nin getirilmesiyle bağlantılı olarak, çok fazla çalışma yapılmıştır. IFRS 17 2025'in başına ertelense de çabalarımız bu konuda iyi bir konumda olmamızı sağlamıştır.
- Chubb Grubu'nun yapısının değişmesi ve bunun sonucunda Orta Doğu fakültatif reasürans operasyonumuz tarafından yazılan yeni işlerin Chubb Türkiye'den İspanya'daki sigortalama ve yönetim merkezimize devredilmesi ile Chubb Türkiye ekibi müşteri hizmetlerinin ve diğer önemli operasyonel önceliklerin sorunsuz bir şekilde sürdürülmesini sağlamak için çok çalışmıştır.

Yukarıda bahsettiğim hususlar, rekabetçi bir pazarda faaliyet göstermenin tüm normal zorluklarına ek olarak gerçekleşti. Bu bağlamda, birçok önemli yeni iş kazanımı içeren ve 1,73 milyar TL'lik Brüt Yazılan Prim ile birlikte %90,8'lik takdir edilecek bir Bileşik Rasyo Oranı (2022'ye göre %4 artış) üreterek elde ettiğimiz sonuçlar çok tatmin ediciydi.

Tüm bu bilgiler ışığı altında, özveri ve profesyonellikleriyle başarılı bir yıl daha geçirmemize vesile olan Chubb Türkiye'nin Müdürler Kurulu'na, tüm personeline ve yönetimine, kişisel teşekkürlerimi iletmek istiyorum. Aynı teşekkür, paha biçilmez destekleri başarımızın temel taşı olan müşterilerimiz, dağıtım kanallarımız ve diğer tüm iş ortaklarımıza için de geçerlidir.

Saygılarımla,

Giles Ward  
Müdürler Kurulu Başkanı, Chubb Türkiye

## 2. Genel Müdür'ün Mesajı

---

2023 yılına başlarken, bir önceki yılın makro-ekonomik koşullarının getirdiği gerek ülkemize özel gerekse küresel anlamdaki zor şartlarda faaliyetlerimizi yeniden şekillendirmiş, hedeflerimizi güncellemiş olmanın avantajını yıl boyunca sürdüreceğimize tam bir inanç içindeydik. Ancak Subat ayında yaşanan ve 11 ilimizi vuran büyük deprem felaketi nedeniyle, bir kere daha piyasa dinamiklerinin çok hızlı değişimine şahit olduk. Hemen deprem sonrasında sigorta sektöründe ortaya çıkan kapasite sorunları ve fiyat artışları, etkisini kaybetmeden devam eden yüksek enflasyon, resesyon ve tedarik zinciri problemleri ile bir araya gelince, gerek piyasa oyuncuları, gerekse son kullanıcılar/müşteriler açısından daha da zorlaşan şartları beraberinde getirdi.

Chubb Türkiye olarak her zaman ödün vermeden sürdürdüğümüz “doğru riske, doğru fiyat” anlayışının ne kadar gerçekçi bir zemine oturduğunu bu talihsiz deprem sonrasında bir kere daha görmüş olduk. Sigortacılığın temelinde riskin rasyonel parametrelerle ölçümlenmesinin, sadece sigorta/reasürans piyasası açısından değil, aynı zamanda müşteriler açısından da sürdürülebilir bir iş modeli için ne kadar önemli olduğu bir kere daha ortaya çıktı.

Bu zorlaşan şartlar altında bile Chubb Türkiye olarak karlı ve istikrarlı büyümemizi devam ettirdiğimizi bu rapor çerçevesinde gururla söylemem gerekiyor. Her zaman ön planda tuttuğumuz insan merkezli yönetim anlayışı, hızla değişen ve gelişen çağımızın gerek müşterilerimiz gerekse çözüm ortaklarımız nezdinde ortaya çıkarttığı beklentileri karşılama, uçtan uca verdiğimiz her hizmette mükemmelliği hedefleme çabası bizi hep dinamik tuttu, bundan sonra da tutmaya devam edecek.

Bu başarı tablosunun baş mimarı elbette öncelikle büyük bir özveri ve ekip ruhu ile hayatı paylaştığımız çalışanlarımız, sonra da bizimle bu yolda yürümeye devam eden, karşılıklı güven ilişkimizi hep ön planda tuttuğumuz çözüm ortaklarımız ve müşterilerimiz. Bu vesileyle her birine ayrı ayrı özel şükranlarımı ve teşekkürlerimi sunuyorum.

2024 yılında da hep beraber daha nice başarılarla imza atacağımıza ve gerek ülkemizin gerekse sektörümüzün büyümesine katkıda bulunacağımıza içtenlikle inanıyorum.

Saygılarımla,

Emre Buğday

Genel Müdür

### 3. Genel Bilgiler

---

#### 3.1 Şube Hakkında Genel Bilgiler

##### 3.1.1 Şubenin Ticari Bilgileri

**Unvanı:** Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi.

**Adresi:** Büyükdere Caddesi No:100-102 Maya Akar Center B-Blok Kat:5 34394 Esentepe Şişli İstanbul

**Ticaret Sicil Numarası:** 665570

**Tel:** 0212 306 39 00

**Faks:** 0212 306 39 01

**Web Sayfası:** <https://www.chubb.com/tr-tr/>

Şubenin herhangi bir bölge ofisi bulunmamaktadır.

##### 3.1.2 Şubenin Tarihi Geçmişi

9 Mayıs 2008 tarihinde eski unvanıyla ACE Türkiye, Büyük Britanya Birleşik Krallığı (UK) ve Kuzey İrlanda'da kurulmuş olan ve Koruyucu Düzenleme Kurumu ("PRA") ve Finansal Faaliyetler Kurumu ("FCA")'nın düzenlemelerine tabi olan ACE European Group Limited (AEGE)'nin bir Şubesi olarak kurulmuştur.

14 Ocak 2016 tarihinde AEGE'nin ana şirketi Chubb'ı satın almış ve ismini Chubb olarak değiştirmiştir. Chubb dünyanın en geniş halka açık yangın ve sorumluluk sigortacıdır. Türkiye dahil, 54 ülkede bulunan faaliyetleri ile Chubb, çeşitli gruplardaki müşterilerine kurumsal ve bireysel sigorta, sorumluluk sigortası, ferdi kaza, tamamlayıcı sağlık, reasürans ve hayat sigortası sağlamaktadır. Chubb'un ana şirketi New York Borsasına kote olup, Chubb'ın Zürih, New York, Londra ve diğer lokasyonlarda ofisleri bulunmakta ve dünya çapında yaklaşık 30,000 çalışanı bulunmaktadır.

09 Mayıs 2017 tarihinde CHUBB Türkiye'nin unvanı da Chubb European Group Ltd Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi olarak değişmiştir.

İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden çıkışına hazırlanmak amacıyla Şubesi olduğumuz Chubb European Group Ltd 2018 yılında yasal bazı değişiklikler yapmış ve bu çerçevede 3 Nisan 2018 tarihinde ticari unvanı Chubb European Group PIC ve daha sonra da 19 Haziran 2018 tarihinde de Chubb European Group SE olarak değiştirmiştir.

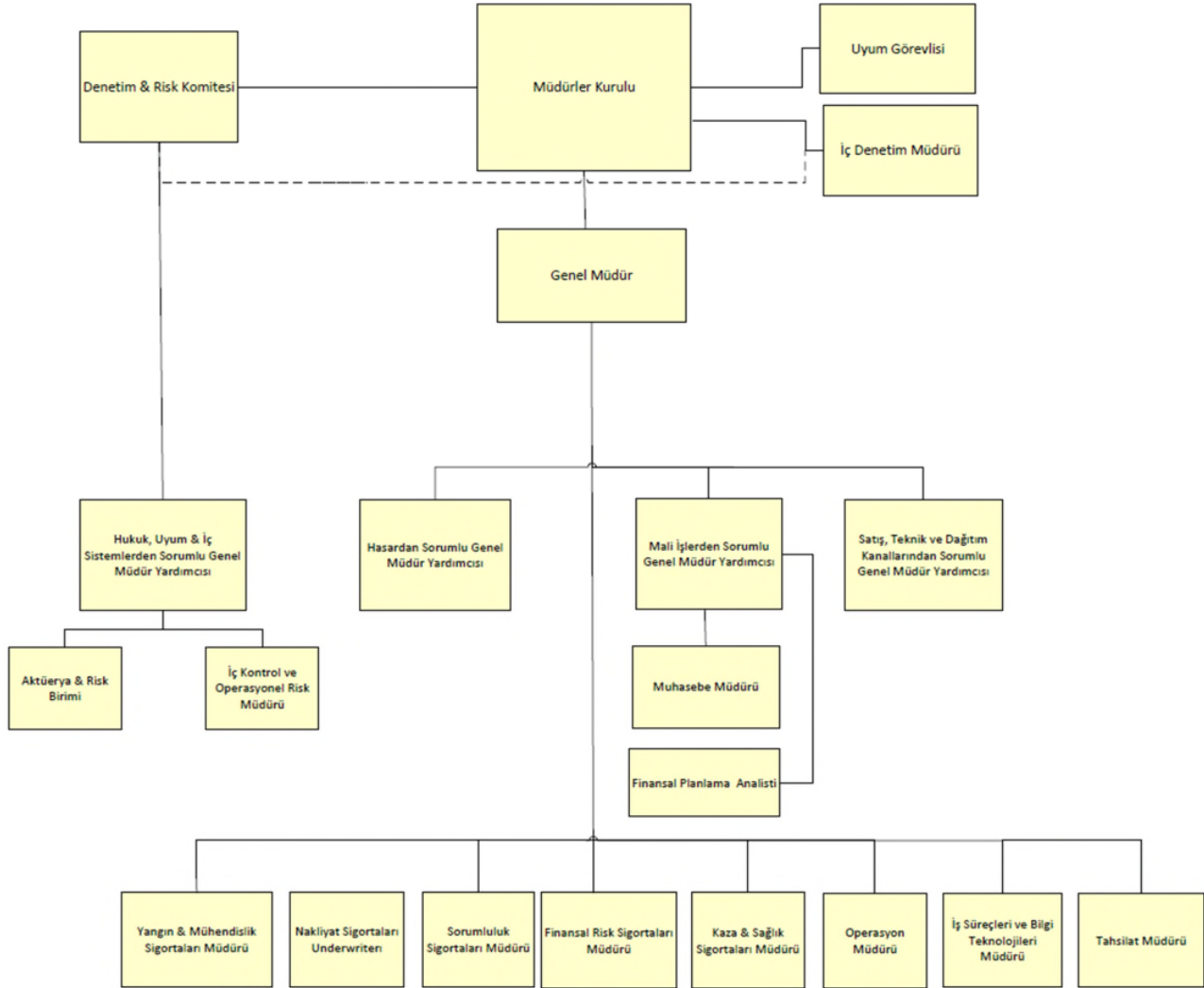
Chubb European Group SE'nin (CEG) İngiltere'de kayıtlı adresi 1 Ocak 2019 itibarıyla Fransa'ya taşınmıştır. CEG Fransız sigortacılık kanunu hükümlerine tabii olmaya başlamış, sicil numarası 450 327 374 RCS Nanterre, kayıtlı adresi de La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, (92400) Courbevoie, Fransa olmuştur.

Bu yasal değişiklikler nedeniyle Şube unvanımız 18.06.2018 tarihinde "Chubb European Group Plc Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi", 10.09.2018 tarihinde de "Chubb European Group SE Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi" ve 27.02.2019 tarihinde de "Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi" olarak değiştirilmiştir.

12 Mayıs 2009'dan beri yeni unvanıyla Chubb Türkiye oto dışındaki tüm hayat dışı sigorta ruhsatlarını almış olup, Şube ilk poliçesini 6 Temmuz 2009 tarihinde düzenlemiştir. 2009 yılından bu yana Şube yangın ve mühendislik, sorumluluk, nakliyat, finansal sigortalar, kaza ve sağlık sigortaları üzerinde çalışmaktadır.



### 3.1.3 Şubenin Organizasyon Yapısı



### 3.2 Şubenin Sermaye Yapısı

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Chubb European Group SE	100	TL 139.347.559	100	TL 139.347.559
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	<b>TL 139.347.559</b>	<b>100</b>	<b>TL 139.347.559</b>

### 3.3 Müdürler Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Hakkında Bilgiler

#### 3.3.1 Müdürler Kurulu Üyeleri

##### **Giles Ward –Müdürler Kurulu Başkanı**

Bağımsız Yönetim Kurulu Başkanı, Chubb Grup

G.Ward 'un sigorta sektöründe 30 yıldan fazla uluslararası üst düzey yönetim deneyimi bulunmakta olup, halihazırda Chubb Grup'un bir çok iştirakinde bağımsız yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır. Bu görevinden önce Chubb'ın Avrasya ve Afrika Bölgesinin Başkanlığını yapmıştır. G. Ward Manchester Üniversitesi Ekonomi mezunu olup, tescilli bir sigortacıdır.

G.Ward 23 Şubat 2015 tarihinde Şubenin Müdürler Kurulu üyesi, 24 Ekim 2022 tarihinde Denetim ve Risk Komitesi Başkanı olarak atanmıştır.

##### **Nikolay Dmitriev**

Bölge Müdürü, Merkez Bölge (İsviçre, Türkiye, Ortadoğu ve Afrika)

N. Dmitriev 2008-2015 yılları arasında Chubb'ın Rusya ve Bağımsız Devletler Topluluğu operasyonlarından sorumlu olmuştur. 2015 yılında Rusya, Bağımsız Devletler Topluluğu ve Türkiye'nin Bölge Müdürü olarak atanmış ve 2017 yılında ayrıca Avrasya& Afrika Bölgesinin Sorumluluk & Yangın işlerinin performans ve gelişmesinden sorumlu olmaya başlamıştır. 1 Şubat 2022 tarihinde İsviçre, Türkiye ve Ortadoğu ve Afrika ülkelerinin içinde olduğu bölgenin başkanı olarak atanmıştır.

N.Dimitriev ayrıca kariyerine 1995 yılında başlamış ve 2008 yılında Chubb'daki görevine başlamadan önce sigortacılık alanında çeşitli üst düzey pozisyonlarda çalışmıştır.

N.Dmitriev Şube'nin Müdürler Kurulu'na 21 Ekim 2015 tarihinde atanmıştır.

##### **Dennis Charles**

Bölge Mali İşler Başkanı

D.Charles 2014 yılından bu yana Chubb Limited'in Avrasya ve Afrika Bölgesinin Mali İşler Başkanlığı'nı yapmaktadır. Yeni unvanı ile Chubb'a 2006 yılında katılmış ve mali işlere ilişkin çeşitli görevlerde yer almıştır.

D.Charles South Bank Üniversitesi mezunu olup, ACCA üyesidir. Chubb Limited'e katılmadan önce Sainsbury's Supermarkets, Cable & Wireless, United News & Media, Leyland DAF and Scottish Courage gibi İngiltere'nin önde gelen şirketlerinde mali işler alanında üst düzey yöneticilik yapmıştır. D.Charles, Türkiye, Bahreyn, Mısır, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Pakistan, Tunus, Rusya, Ukrayna, ve Güney Afrika'nın yer aldığı Avrasya ve Afrika Bölgesindeki finansal operasyonları yönetmiştir.

D.Charles Şubenin Müdürler Kurulu'na 15 Mayıs 2017 tarihinde atanmış ve 9 Eylül 2019 tarihinde İç Sistemlerden Sorumlu Müdürler Kurulu üyesi olarak seçilmişti. 30 Kasım 2022 tarihi itibarıyla Denetim ve Risk Komitesi üyesi olarak atanmış, ancak 30 Nisan 2023 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

##### **Emre Buğday**

Chubb Türkiye Genel Müdürü

Emre Buğday Marmara Üniversitesi Çevre Mühendisliği Fakültesinden 1999 yılında mezun olmuştur. Sigorta sektöründe kariyerine 2000 yılında Anadolu Sigorta'da Yangın&Mühendislik underwriterı olarak başlamıştır. 2007 yılında Marsh Brokerlik'a katılan Emre, kurumsal müşterilere yeni risk transferi çözümleri oluşturma, iş planlama ve strateji geliştirmeden sorumlu Brokerlik ve Hasar Danışmanlığı Direktörü görevini üstlenmiştir.

E.Buğday, Mart 2016'da Genel Müdür olarak Chubb Türkiye'ye katılmıştır

### 3.3.2 Denetim ve Risk Komitesi Üyeleri

#### **Giles Ward – Denetim ve Risk Komitesi Başkanı**

Bölüm 3.3.1 'de özgeçmişine bakınız

#### **Dennis Charles – (30 Nisan 2023 tarihi itibariyle görevinden ayrılmıştır)**

Bölüm 3.3.1 'de özgeçmişine bakınız

#### **Didem Kilislioglu**

Bölüm 3.4'deki özgeçmişine bakınız

### 3.4 Şubenin Üst Yönetimi

#### **Emre Buğday – Genel Müdür**

Bölüm 3.3.1'de Özgeçmişine bakınız.

#### **Didem Kilislioglu - Genel Müdür Yardımcısı- Hukuk, Uyum ve İç Sistemler**

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Didem Kilislioglu, Essex Üniversitesinde yüksek lisans yapmıştır. 1999-2003 yılları arasında Dışişleri Bakanlığı'nda Uzman Hukukçu olarak çalışmış ve 2003-2007 yılları arasında görevine Strazburg'da bulunan Avrupa Konseyi nezdinde Türkiye Daimi Temsilciğinde devam etmiştir. 2007 yılında Dışişleri Bakanlığı'ndaki görevinden ayrılan Kilislioglu, 2009 yılında Zurich Sigorta A.Ş'de Avukat ve Grup nezdinde Uyum Görevlisi olarak göreve başlamış ve 2011 yılında Hukuk ve Uyum Departmanı Müdürü olarak atanmıştır. 2013 yılında Chubb Türkiye Şubesinde Hukuk ve Uyum Müdürü olarak göreve başlamış ve 14 Aralık 2015 tarihinde Şubenin Hukuk ve Uyumdan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 18 Kasım 2019 tarihinden itibaren Hukuk, Uyum ve İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmekte olup, 24.10.2022 tarihinde Denetim ve Risk Komitesi üyesi olarak atanmıştır.

#### **Fatma Katip Atay- Genel Müdür Yardımcısı- Hasar**

İstanbul Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği'nden mezun olan Fatma Katip Atay, Marmara Üniversitesi'nde İngilizce İşletme Pre-MBA yapmıştır. 1993- 1998 yılları arasında Marsh Sigorta Brokerliği'nde ve 2000- 2006 yılları arasında Axa Sigorta A.Ş.'de Oto Dışı Kurumsal Hasar Uzmanı, 2006- 2013 yılları arasında Alesta Sigorta Ekspertiz Hizmetlerinde Uluslararası İşler Müdürlüğü görevi yürüten Atay, sertifikalı nakliyat emtia eksperidir. 2013 yılında Chubb Türkiye Şubesi'nde Hasar Müdürü olarak göreve başlamış ve 1 Kasım 2017 tarihinde Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

#### **Gülzade Zeynep Özek – Genel Müdür Yardımcısı- Satış, Teknik ve Dağıtım Kanalları**

Marmara İşletme Fakültesinden mezun olan Zeynep Özek, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi bölümünde master programını tamamlamıştır. 1989 – 1993 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta'da Sağlık Sigortaları satış ve teknik işlemlerden sorumlu Müdür Yardımcısı olarak çalışıp, 1993 yılında Münich Re'nin sermayedarı olduğu Mednet Türkiye şirketinin kuruluş ve Türkiye'de sağlık sigortalarının gelişmesi konusunda Dış ilişkilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 1997- 2010 yılları arasında Genel Sigorta'da göreve başlayan Özek, Şirketin Sağlık/Hayat Sigortalarında şirketin stratejik büyüme ve alt yapısının planlanması konusundan sorumlu olmuştur. 2010 yılında Chubb Türkiye şubesinde danışman olarak göreve başlayan Özek, 2012 yılından itibaren Satış, Teknik ve Dağıtım Kanallarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

## **Orhan Özgür Bulutçu- Genel Müdür Yardımcısı- Mali İşler**

Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü mezunu olan Orhan Özgür Bulutçu, Bahçeşehir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde Mühendislik Yönetimi yüksek lisansı yapmıştır. 2006-2010 yılları arasında AIG Sigorta'da Mali İşler Departmanında çeşitli pozisyonlarda çalışmış ve son olarak Muhasebe Standartları Müdürü olarak görev almıştır. 2010-2014 yılları arasında ERGO Sigorta'da Mali İşler Müdürü olarak görev almıştır. 2014-2016 yılları arasında Generali Sigorta'da Finans Direktörü olarak çalışmıştır. 2016-2017 yılları arasında Gulf Sigorta'da CFO olarak görev almıştır. 20 Şubat 2017 yılında Chubb Türkiye Şubesinde Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

### **3.5 Departman Yöneticileri**

#### **Caner Kızılcık – Kaza & Sağlık Sigortaları Müdürü**

Marmara Üniversitesi Sermaye Piyasası Bölümü mezunu olan Caner Kızılcık, çalışma hayatına 2013 yılında Europ Assistance Türkiye'de başladı ve çok uluslu şirketlerde çeşitli görevler üstlendikten sonra 2017 yılında Chubb Türkiye Kaza ve Sağlık Underwriter'ı olarak göreve başlamıştır. Caner Kızılcık, 2019-2023 yılları arasında Kaza ve Sağlık Sigortaları Kıdemli Underwriter'ı olarak çalışmış ve 1 Haziran 2023 tarihinde Kaza ve Sağlık Departmanı Müdürü olarak atanmıştır.

#### **Cengiz Yıldız – Muhasebe ve Raporlama Müdürü**

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümünden mezun olan Cengiz Yıldız halen Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık enstitüsünde yüksek lisans öğrencisi olarak öğretim hayatına aktif olarak devam etmektedir.

Sigortacılık sektörüne Aksigorta'da Yönetici Adayı olarak başlayan Cengiz Yıldız sonrasında sırasıyla Groupama Sigorta 'da ve Ziraat Sigorta 'da mali muhasebe ve raporlama yöneticisi olarak çalışmasının ardından Eylül 2019 itibarıyla Chubb ailesine Muhasebe ve Raporlama Müdürü olarak katılmıştır.

#### **Çiğdem Bayraktar Bağış – Finansal Risk Sigortaları Müdürü (29 Mayıs 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır)**

Marmara Üniversitesi Finansal Birimler Fakültesi "Sigortacılık" mezunu olan Çiğdem Bayraktar Bağış, 2012-2013 yılları arasında "Advanced Liability Insurance Program (TSEV)" ve 2020-2021 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi "Sermaye Piyasaları ve Finans" eğitim programlarını tamamlamıştır. Beykent Üniversitesinde Yüksek Lisans (Management Business Administration) eğitimi devam etmektedir.

2007 yılında sektöre Kurumsal Satış ve Pazarlama departmanında başlayan Çiğdem Bayraktar Bağış, 2011 yılında Ergo Sigorta'da "Sorumluluk Sigortaları ve Havacılık" departmanında Underwriter olarak görev almış, 2014 - 2021 yılları arasında Chubb Türkiye bünyesinde Finansal Sigortalar departmanında Underwriter ve Senior Underwriter görevlerini almıştır. Çiğdem Bağış 1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla "Finansal Risk Sigortaları Müdürü" olarak atanmış ve 29 Mayıs 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

#### **Elif Merve Tekerek – Tahsilat Müdürü**

Yıldız Teknik Üniversitesi İktisat bölümünden mezun olan Merve Tekerek profesyonel iş hayatına 2013 yılında NEF bünyesinde Alacak Takibi Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. 2014 yılında Johnson and Johnson'da Vision Care grubunun kuruluşu esnasında Tahsilat Uzmanı olarak çalışmaya başlayan Tekerek, 1 Ağustos 2016 tarihi itibarıyla Chubb Türkiye Şubesi'nde Tahsilat Birimine katılmış ve 2023 yılında Tahsilat Müdürü olarak atanmıştır.

### **Ersin Açınacı – Operasyon Müdürü**

Ersin Açınacı 1998’de Trakya Üniversitesi İnşaat MYO mezun olarak ön lisansını, 2010 yılında Anadolu Üniversitesi Kamu Yönetimi bölümünden mezun olarak lisans eğitimini tamamlamıştır.

1999-2003 yılları arasında Garanti Bankası Ortaklar Şubesinde bireysel portföy yetkilisi olarak, 2003-2012 yılları arasında Yapı Kredi Bankası’nda sırasıyla, çağrı merkezi satış temsilcisi, çağrı merkezi takım lideri, çağrı merkezi yönetmeni, çağrı merkezi müdürü olarak görev yapmıştır. 2012 yılında Chubb Türkiye Şubesi’nde çağrı merkezi koordinatörü olarak görevine başlamış ve 2016 yılında Çağrı Merkezi ve Kaza & Sağlık Operasyon müdürü olarak atanmıştır. 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla Kaza & Sağlık ile Yangın & Sorumluluk Operasyon birimleri birleştirilmiş ve E. Açınacı Operasyon Müdürü olarak atanmıştır.

### **İlke Kutlu – Sorumluluk Sigortaları Müdürü**

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü’nden 2004 yılında mezun olan İlke Kutlu, Bahçeşehir Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü’nde yüksek lisans yapmaktadır. 2006-2012 yılları arasında Anadolu Sigorta A.Ş. ‘de Sorumluluk, Havacılık ve Özel Riskler Sigortaları departmanında Underwriter olarak çalışmış ve 2012-2014 yılları arasında AIG Sigorta A.Ş. ‘de kıdemli underwriter olarak görev yapmıştır. 2014 yılı Eylül ayında Chubb Türkiye Şubesinde Sorumluluk Sigortaları Müdürü olarak göreve başlamıştır.

### **Ömer Abit – Kaza & Sağlık Sigortaları Müdürü (1 Haziran 2023 tarihinde Finansal Risk Sigortaları Müdürü olarak atanmıştır)**

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümünde öğrenimine devam etmekte olan Ömer Abit çalışma hayatına 2001 yılında Türkiye İş Bankasında Memur olarak başlamıştır. 2003 yılında Teknik Operasyon bölümünde çalışmaya başladığı Axa Assistance Türkiye’de 2012 yılına kadar çeşitli görevlerde bulunmuş ve Finansal Raporlama Müdür Yardımcısı iken görevinden ayrılmıştır. Europe Assistance Türkiye’de 2012 yılından 2013 yılına kadar Finans Müdürü olarak görev yaptıktan sonra Ağustos 2013’te Chubb’da Kaza ve Sağlık Sigortaları Müdürü olarak göreve başlamıştır.

Ö. Abit 1 Haziran 2023 tarihi itibarıyla Finansal Risk Sigortaları Müdürü olarak atanmıştır.

### **Saim Emre Emiroğlu- İş Süreçleri ve Bilgi Teknolojileri Müdürü**

Emre Emiroğlu Kocaeli Üniversitesi Jeofizik Mühendisliğinden mezun olmuştur. Emre Emiroğlu profesyonel iş hayatına 2009 yılında Yıldız Holding bünyesindeki Dore Direkt Pazarlama A.Ş.’de Operasyon Uzmanı olarak çalışarak başlamıştır. 2011 yılında Chubb Türkiye Şubesi’nde Operasyon uzmanı olarak çalışmaya başlayan Emiroğlu, 2017-2021 yılları arasında Yangın & Sorumluluk Departmanlarının Operasyon Müdürü, 2021 -2023 yılları arasında İş Süreçleri Müdürü olarak görev yapmıştır.

E. Emiroğlu Ocak 2023 itibarıyla İş Süreçleri ve Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak atanmıştır.

### **Selin Karyüz- Yangın ve Mühendislik Müdürü**

Selin Karyüz, Kocaeli Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden 2000 yılında mezun olmasını takiben Marmara Üniversitesi’nde Sigortacılık Yüksek Lisans programını başarı ile tamamlamıştır. 2001-2003 yılları arasında Garanti Emeklilik’te Portföy Yöneticiliği, 2003-2019 yılları arasında ise Anadolu Sigorta’ da Yangın& Mühendislik ve Kurumsal Sigortacılık Müdürlüklerinde görev almıştır.

2021 Mart ayı itibarı ile Chubb’a Yangın ve Mühendislik Müdürü olarak katılmıştır.

### 3.6 İç Sistemlerden Sorumlu Yöneticiler

#### Didem Kilislioglu - Genel Müdür Yardımcısı- Hukuk, Uyum ve İç Sistemler

Bölüm 3.4'deki özgeçmişine bakınız

#### Ömer Koray Erdensin – İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

Bilkent Üniversitesi Uluslararası İlişkiler mezunu olan Ömer Koray Erdensin, Bilgi Üniversitesi İngilizce işletme yüksek lisansı (MBA) yapmıştır. 2006 yılında Koç Allianz Sigorta'da Underwriter olarak çalışmaya başlamış, 2008 yılında AIG Sigortada Management Trainee olarak görev almıştır. Sonrasında 2009-2013 yılları arasında AIG Sigorta İç Denetim Müdürü olarak görev almıştır. 2013-2014 yılları arasında Orient Sigorta'nın kuruluşunda bulunmuş olup, Temmuz 2015 tarihinden itibaren eski adıyla Turkland Sigorta ve sonraki adıyla Corpus Sigorta'da ve aynı holding bünyesinde yer alan Quick Sigorta'da 2021 yılına kadar İç Denetim Müdürü sorumluluğunu üstlenmiştir. 2021 yılında Doğa Sigorta İç Denetim Müdürlü olarak görev almış olup, 7 Kasım 2022 tarihi itibarıyla Chubb Türkiye'de İç Kontrol ve Risk Müdürü olarak görevine devam etmektedir.

#### Şafak Özen- İç Denetim Müdürü (31 Mart 2023 tarihinde görevinden ayrılmış ve Chubb Bölge İç Denetim Birimine atanmıştır. )

Şafak Özen Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesinden mezun olmuştur. 1998 ve 2001 yılları arasında KPMG Türkiye ofisinde denetçi olarak çalışmış sonrasında MedNet Türkiye'de 3 yıl boyunca mali kontrolörlük görevi üstlenmiştir. Şafak 2005 yılında iç denetim müdür yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır ve takiben yaklaşık 1 yıl sonra Ak Emeklilik'e İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır. Ak Emeklilik ve Aviva Hayat Emeklilik şirketlerinin 2007 yılında birleşmelerinden sonra AvivaSA Emeklilik ve Hayat şirketinde iç denetim müdürü olarak 6 yıl görev yapmıştır. Şafak Özen Chubb Türkiye Şubesine 2015 yılında kıdemli iç denetim müdürü olarak katılmış ve 31 Mart 2023 tarihinde Chubb Bölge İç Denetim Birimine katılarak, Chubb Türkiye'deki görevinden ayrılmıştır.

#### Vahit Balkan- İç Denetim Müdürü

Vahit Balkan İstanbul Ticaret Üniversitesi İşletme Fakültesinden mezun olmuştur. Kendisi, sigortacılık, iç denetim ve finans alanlarında 10 yıllık tecrübeye sahiptir. Kariyerine Milli Reasüransta başlayan Vahit, 7,5 yıl boyunca Fair Pool, teknik muhasebe ve iç denetim departmanlarında çalışmıştır. 3 yıl boyunca Fair Pool uzman yardımcısı ve teknik muhasebe uzmanı olarak görev almış, 2017 yılında İç Denetçi olarak atanmıştır. Milli Reasüransı takiben, 2021 yılı Temmuz ayında VHV Reasürans'ta iç denetim müdür yardımcısı olarak çalışmaya başlamış ve 2 yıl kadar görev almıştır. Vahit Balkan 12 Haziran 2023 itibarıyla Chubb Türkiye Şubesine İç Denetim Müdürü olarak katılmıştır.

### 3.7 Personel Hakkında Bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile Chubb European Group SE. Türkiye İstanbul Şubesinde 56 personel bulunmaktadır. Bunların 36 'si kadın ve 20 'si erkektir. 56 personelden 4 kişi yüksek lisans, 48 kişi lisans ve 2 kişi ön lisans, 2 kişi ilkököl mezundur.

	Erkek	Kadın	Genel Toplam
İlkokul	1	1	2
Lise	0	0	0
Ön Lisans Mezunu	1	1	2
Lisans Mezunu	16	32	48
Yüksek Lisans Mezunu	2	2	4
Genel Toplam	20	36	56

## 4. Müdürler Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

---

31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile Müdürler Kurulu Üyelerimiz ile üst düzey yöneticilerimize sağlanan finansal ödemeler 12.983.164 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 6.630.588 TL)

## 5. Şubenin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

---

Şube 2023 yılında, dağıtım kanallarının geliştirilmesi ve büyümesine yönelik çeşitli aktivitelerde bulunmuştur;

- Şubenin Broker/Acente dağıtım kanalı yıl içerisinde 140'dan 149'a çıkmıştır.
- İstanbul, İzmir, Ankara, Bursa, Kayseri, Zonguldak, İzmit, Mersin'de faaliyet gösteren Brokerlar ve Acentelerle çalışmaya başlanmıştır.
- Üçer aylık dönemlerde dijital dergi ile satış kanallarına bilgilendirme yapmıştır.
- 2023 yılı Chubb Almanak tüm satış kanallarıyla paylaşılmıştır.
- 2023 yılında İş Seyahat Sigortaları ve Yaşam Bilimleri ile ilgili ürünler geliştirilerek sektöre duyurulmuştur.
- Yıl içerisinde Chubb Akademi Dijital Platformu üzerinden sorumluluk sigortaları, yangın, mühendislik, finansal sigortalar konularında sektörel bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir

## 6. Şubenin Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

---

### 6.1 İç Sistemler Birimleri Faaliyetleri

#### 6.1.1 İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya

Güçlü bir iç kontrol sistemi Chubb European Group'un (CEG) hedef ve amaçlarına ulaşmasına yardımcı olduğu gibi aynı zamanda uzun vadeli kar hedeflerinin elde edilmesi ve güvenilir finansal ve yönetim raporlamasının sağlanmasına da katkıda bulunmaktadır. Böyle bir sistem aynı zamanda CEG'nin kanun ve yönetmeliklere ve aynı zamanda politikalara, planlara, iç kurallara ve prosedürlere uymasını ve beklenmeyen kayıplar ile şirketin itibarının hasar görme riskinin azaltılmasına yardımcı olmaktadır. Etkili sistemler ve kontroller ve düzgün yönetim CEG'nin iş konusundaki başarısı için temel hususlardır.

Chubb'da risk yönetimi ve iç kontrol "Üçlü Savunma Hattına" tabidir: günlük risk yönetimi ve kontrolleri, risk yönetim gözetimi ve bağımsız denetim. Bu model Yönetim Kurulundan ticari birimlere kadar işletme boyunca hakimdir.

CEG yönetim sistemlerinin ve iç kontrolün düzgün işlemesi, uygun finansal kaynakların ve sermayenin sağlanmasına ilişkin şartların yerine getirilmesi ve tüm bunların sağlanması amacı ile şirketin faaliyetlerinin yeterince denetlenmesine yönelik düzenleyici kurum kurallarına uymaktadır. Bu kurallara uymak amacı ile, Türkiye Şubesinin de bir CEG şubesi olarak uyması gereken, ciddi sayıda politika ve prosedür vardır. Buna CEG Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Kontrol Politikası dahildir.

CEG aynı zamanda faaliyet gösterdiği her yerde yerel hukuki ve düzenleyici kurallarına uyulmasını temin etmektedir. Bu bağlamda Türkiye Şubesi yalnız Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ve Türkiye düzenleyici kurallarına değil, aynı zamanda Fransa düzenleyici kurallarına da uymaktadır. Türkiye düzenleyici kurallarına uymak amacı ile Şubenin İç Sistemi "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemleri" hakkındaki Yönetmeliğe ("İç Sistemler Yönetmeliği") uygun olarak kurulmuştur. Şubemiz 25 Kasım 2021 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" ("İç Sistemler Yönetmeliği") ile getirilen düzenlemelere uyumlu bir şekilde çalışmaktadır. Bu bağlamda 24 Ekim 2022 tarihinde Denetim ve Risk Komitesini ("DRK") kurulmuş ve Şubenin Müdürler Kurulunun icracı olmayan üyelerinden Giles Ward ve Dennis Charles DRK'ya atanmıştır. İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Aktüerya birimlerinin raporladığı Genel Müdür Yardımcısı Didem Kilislioğlu da DRK üyesi olarak atanmıştır. Dennis Charles 30 Nisan 2023 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Şubenin Risk Yönetim ve İç Kontrol Prosedürleri İç Sistemler Yönetmeliği dikkate alınarak revize edilmektedir. Söz konusu prosedürler iç sistemlerin çalışmasını, iç sistemlerden sorumlu kişilerin niteliklerini, raporlama ve sorumluluklarını belirlemektedir.

Müdürler Kurulu, DRK vasıtasıyla, Şubenin risk toleransları, politikalara, prosedürlere, iç kontrol ve düzenleyici şartlara uyma dahil olmak üzere kurulmuş olan etkili risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri çerçevesinde faaliyet göstermesini sağlamaktan nihai olarak sorumludur.

Şubenin ve CEG'nin Aktüerya fonksiyonları genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konusunda Şube üst yönetimine ve SEDDK'ya güvence sağlamaktır.

6.1.2 Şube, İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde Aktüerya ve Risk Birimini kurmuş olup, aktüerler DRK'ya her çeyrek dönemde düzenli olarak rapor sunmaktadır. *İç Denetim*

Chubb Türkiye iç denetim fonksiyonu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemleri hakkındaki Yönetmeliğe uygun olarak kurulmuştur. İç denetim müdürü doğrudan Chubb Türkiye Müdürler Kurulu'na ve Chubb EMEA Bölgesi'nden sorumlu İç Denetim Direktörü'ne raporlamakta olup, bağımsızlık ve tarafsızlığı sağlanmıştır. Buna ek olarak, iç denetim birimi fonksiyonel olarak Müdürler Kurulu'na raporlamalarını Denetim Komitesi aracılığıyla yapmaktadır,

Chubb'ın iç denetim biriminin misyonu, Denetim Komitelerine ve Chubb Grubu'nun yönetim kurullarına, Chubb'ın bağlı kuruluşlarının Denetim Komitelerine ayrıca da Chubb yönetimine Chubb'ın varlıklarının, itibarının ve sürdürülebilirliğinin korunmasında yardımcı olmaktadır.

Hem Chubb Limited Denetim Komitesi hem de Chubb Türkiye Müdürler Kurulu tarafından onaylanmış olan İç Denetim Tüzüğü ve yerel İç Denetim Prosedürleri, Chubb iç denetim biriminin misyonu, amaçları ve sorumluluklarını belirlemektedir. Bölge iç denetim ekibi Chubb Türkiye'nin önemli iş süreçlerinin gözden geçirilmesi ve risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin tasarımı ve etkinliğinin değerlendirilmesinden sorumludur. İç Sistemler Yönetmeliği, İç Denetimin Profesyonel Uygulamalarına Yönelik Uluslararası Standartlar, Etik Kurallar ve İç Denetim Enstitüsü (IAA) tarafından belirlenen iç denetim tanımına ve gerekliliklerine uygun olarak faaliyet gösterecek şekilde yapılanmıştır. İç denetim birimi aynı zamanda Chubb Davranış Kuralları tarafından belirlenen tüm etik prensiplere tabidir.

Yıllık olarak risk bazlı hazırlanan ve Chubb Türkiye Müdürler Kurulu tarafından onaylanan Denetim Planına uygun olarak, iç denetim birimi denetim ve kontrollerini tüm şirketi kapsayacak şekilde, iç kontrol, risk yönetimi ve aktüerya sistemlerinin yeterliliği ve etkinliği, finansal raporların doğruluğu ve güvenilirliği, bilişim sistemlerinin güvenilirliği ve kanunlara, yönetmeliklere ve iç stratejilere uyumluluğu hakkında bağımsız güvence sağlamak amacıyla gerçekleştirilmektedir.

İç denetim faaliyetleri aşağıdaki ana hedefler ve kritik başarı faktörlerine uygun olarak yürütülmektedir:

- Chubb Grubu ve Chubb Türkiye risk kayıtlarında dokümanite edilmiş olan ve Chubb Türkiye'nin maruz kaldığı ana stratejik, finansal, sigorta ve operasyonel risklere karşı güvence ve etkili denetim kapsamı sağlamak.
- İş ortakları ile zamanında iletişim kurmak ve Chubb'da pozitif değişikliğe katkıda bulunmak.
- Etkili denetim ve finansal uyum hizmetleri sağlamak.
- Hizmetleri etkili bir şekilde yerine getirmek amacı ile bilgi sahibi risk ve kontrol kaynakları geliştirmek ve devam ettirmek.

Bölge İç Denetim ekibi toplam 26 kişiden oluşmakta olup, Türkiye'de yerleşik Kıdemli İç Denetim Müdürü dahil olmak üzere toplam 23 Operasyon ve 3 Bilgi Sistemleri denetçisi bulunmaktadır.

İç Denetim Müdürü değişikliği sebebiyle, 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilebilen İç Denetim faaliyetleri aşağıda sunulmuştur:



- 2023 yılında Chubb Türkiye İç Denetim Müdürü tarafından aşağıdaki iki denetim ve suistimal risklerinin değerlendirilmesi görevi gerçekleştirilmiştir.
- **Suç Gelirlerinin ve Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi:** Müşterilerin tanınması ve kimliğinin doğrulanması, kurum politika ve prosedürleri, risk yönetimi politikaları, çalışanların eğitimi ve Uyum Görevlisi tarafından yerine getirilen gözetim ve kontrol aktiviteleri de dahil olmak üzere MASAK tarafından belirlenen yönetmelikler ve kontrol gerekliliklerine uyum denetlenmiştir.
- **Hasar İşlemleri:** Özellikle kayıt, rezerv ve ödeme konularında hasar işlemleri süreçlerinin ve prosedürlerinin gözden geçirilmesi,
- **Suistimal Risklerinin Değerlendirilmesi:** İçeriden ve dışarıdan oluşabilecek suistimal risklerini bertaraf edecek kontrollerin varlığının ve etkinliğinin belirli suistimal senaryoları üzerinden şirket yönetimi ile birlikte tüm ana fonksiyonları kapsayacak şekilde değerlendirilmesi.

## 6.2. İş Sürekliliği Kapsamında Yapılan Faaliyetler

Chubb Türkiye olarak yürüttüğümüz sigortacılık faaliyetlerinin genel ya da şirkete özel bir iş kesintisi olması durumunda aksamaması veya mevcut faaliyetlerin en kısa sürede yürütülür konuma getirilmesi amacıyla gerek yerel gerekse grup İş Süreçleri Birimleri tarafından gerekli analiz ve çalışmalar yapılmaktadır.

Chubb Türkiye İş Sürekliliği Planı 2023 yılında Müdürler Kurulu tarafından onaylanmış olup, gerektiğinde güncellenmektedir.

Chubb Türkiye İş Sürekliliği Planı herhangi bir acil durum, afet veya olay anında,

- Öncelikle çalışanların can güvenliğini sağlamak,
- Sigortacılık faaliyetlerini kabul edilebilir seviyelerde sürdürmek,
- Hasar ve reasürans işlemlerini kesintiye uğratmadan sürdürmek,
- Olumsuz etkileri minimum seviyede tutmak,
- Şirketin itibarını korumak,

şeklinde planlanmıştır.

Chubb Grubu sistemlerine ilişkin olarak bilgi teknolojileri kaynaklı risklerin minimize edilmesi ve doğru yönetilmesi için Grup Bilgi Teknolojileri ekibi ile koordineli şekilde çalışılmakta, yerel sistemler için çalışılmakta olan hizmet sağlayıcımız Vizyonex Bilgi Teknolojileri A.Ş. ile sürecin kesintisiz ve en kısa sürede çalışır durumda olmasını sağlamak için gerekli planlamalar yapılmaktadır

Tüm ülkeyi derinden etkileyen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında, çalışanların beklenen Marmara depremine hazırlıklı olması adına konusunda uzman bir sivil toplum kuruluşu olan GEA Arama Kurtarma Ekoloji ve İnsani Yardım Derneği ile iş birliğine gidilmiş ve Acil Durum, Depreme Hazırlık eğitimleri verilerek personelin farkındalık kazanması sağlanmıştır.

## 6.3. Faaliyet Yılı İçinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimleri Hakkında Açıklamalar

### **6.3.1. Özel Denetim**

2023 yılında Şubemiz PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den bağımsız denetim hizmetlerini ve Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik'den (Ernst & Young) tam tasdik hizmetini almıştır.

### **6.3.2. Kamu Denetimleri**

2023 yılında Şubemiz herhangi bir kamu denetimine tabii olmamıştır.

### **6.4 Şubenin Aleyhine Açılan ve Şubenin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar**

2023 yılında Şubemiz aleyhine, olağan hasar davaları haricinde, Şubemizin prestiji, mali durumu ve faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek nitelikte hiçbir dava açılmamıştır.

### **6.5 Şube Hakkında Uygulanan İdari ve Adli Yaptırımlar**

2023 yılında Şubemiz hakkında uygulanan idari ve adli yaptırım mevcut değildir.

### **6.6 Şubenin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar**

2023 Şubat ayında yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında, Hatay'da yapılacak olan 100.yıl köyünde çocuk parkı yapılması amacıyla 20.000 ABD Doları bağış yapılmıştır..

Çalışanların depremle yaşam farkındalığını arttırmak için bir sivil toplum kuruluşu olan GEA'ya 20.000 ABD Doları bağış yapılmıştır.

### **6.7 Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgiler**

2023 yılında Şubemiz Aktüer Alper Ünlünen ve Agah Orhan Dikmen'den aktüerya hizmeti almıştır. Bunun dışında İç Sistemlere ilişkin herhangi bir dış hizmet alımı gerçekleştirilmemiştir.

Şubemiz 2013 yılından bu yana Vizyoneks Bilgi Teknolojileri A.Ş.'den yazılım hizmeti almakta olup, 2023 yılında da aynı hizmet alınmaya devam edilmiştir.

2023 yılında SOS International Ambulans Servisi A.Ş.'den Grup Ferdi Kaza Sigortaları kapsamında kara ambulansı hizmeti alınmaya devam edilmiştir.

## **7. Mali Durum**

---

### **7.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şubenin Durumu**

Şubemiz 2023 yılında da karlı ve sürdürülebilir büyüme politikasını sürdürmüştür ve bu amaca ulaşmak için planlanan stratejik faaliyetleri gerçekleştirmede başarılı olmuştur. Sonuç olarak, brüt primde %4.03'lük büyüme oranı gerçekleştirilmiş ve 893.504.486 TL' lik net kar elde edilmiştir. Şubemiz her bir ürün grubunun performansını dikkatli bir şekilde incelemektedir ve herhangi bir alanda karlılığın sağlanamaması halinde, bunun nedenleri belirlenmekte ve hemen düzeltici faaliyetler işleme konmaktadır. Hızlı büyüyen iş kollarında faaliyet karlılığı çok yakından takip edilmektedir. Ayrıca, Chubb Türkiye güçlü bir öz sermaye oluşturma ve güçlü bir sermaye yapısına sahip olmaya büyük önem vermektedir. Bunun sonucu olarak; 2023 yılında şubemizin net öz sermayesi 1.867.974.808 TL'ye yükselmiştir.

## 7.2 Mali Durum, Karlılık ve Hasar Ödeyebilme Kapasitesi İle İlgili Değerlendirmeler

Chubb Türkiye 2023 yılında hem teknik kâr hem de net kâr açıklamayı başarmıştır. Mali sonuçlarla ilgili ayrıntılı sonuçlar “Denetim Raporları” başlığı altında verilmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği tarafından derlenen bilgilere göre, Chubb Türkiye 2023 yılında 1.726.372.280 TL’lik bir prim üretimi gerçekleştirmiştir ve önceki yıla kıyasla yaklaşık %4’lük bir büyüme oranı yakalamıştır. Firma hayat dışı branşlarda %0.40’lik pazar payı ile hayat dışı sigorta şirketleri arasında 30 . sırada olup, Genel Sorumluluk branşında sektörde 6 .sırada, , Mühendislik branşında sektörde 15 .sırada, Nakliyat branşında sektörde 14 .sırada, Yangın branşında sektörde 19.sırada ve Genel Zararlar branşında sektörde 17 .sıradadır.

Büyüme Oranları	2023	2022
Prim Üretimi	1.726.372.280 TL	1.659.527.420TL
Pazar Payı (%)	0.40%	0.81%

Çeşitli branşlarda yürütülen faaliyet alanlarında 2023 ve 2023’de gerçekleştirilen prim üretimi rakamları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Prim Üretimi	2023	2022	Büyüme %
Genel Zararlar	452.851.131	491.828.285	-8 %
Genel Sorumluluk, Kefalet ve Finansal Kayıplar	695.585.061	706.510340	-2%
Yangın	366.004.274	328.137.340	12%
Kaza ve Sağlık	84.912.294	63.719.800	33%
Nakliyat	127.019.519	69.331.655	83%
<b>Toplam</b>	<b>1.726.372.280</b>	<b>1.659.527.420</b>	<b>4%</b>

Chubb Türkiye’nin nakit ve benzerleri varlıkları ile finansal varlıkları toplamı; toplam varlıklarının %67 ’ini teşkil etmektedir. Şubemiz oldukça yüksek bir likidite oranına sahiptir ve bu da Şubemizin tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini yerine getirmesini ve çok güçlü bir mali yapıya sahip olmasını sağlamaktadır.

Varlık Kalitesi/Likidite Oranları	2023	2022
Cari Varlıklar/Toplam Varlıklar	98.2%	98.5%
Cari Oran	188.6%	163%

## 7.3. Şubenin Sermayesi İle İlgili Tespitler ve Değerlendirmeler

Chubb Türkiye mevcut ve muhtemel risklerden kaynaklanan yükümlüklerini karşılamaya yeterli öz sermayeye sahiptir. Şubemizin öz sermaye oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Sermaye Yeterlilik Oranları	2023	2022
Brüt Yazılan Prim /Net Özsermaye	92%	172%
Net Özsermaye /Varlık Toplamı	48%	39%
Net Özsermaye /Teknik Karşılıklar (Net)	144%	100%

Bununla birlikte Şubemizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” esaslarına göre yapılmaktadır. Belirtilen Yönetmeliğin ilkelerine 863.194.140 TL tutarında olumlu sonuç vermektedir.

## 7.4. Hasar Ödeme Kapasitesi

Şubemiz 2023 yılında 442.850.208 TL tutarında hasar ödemesi yapmıştır. Şubemiz, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat

bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Buna bağlı olarak Şubemiz 2023 yılında 1.330.594.449 TL brüt dosya muallak ayırmış olup, 351.718.163 TL de brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat (IBNR) bedeli muhasebeleştirilmiştir. IBNR hesaplaması, Teknik Karşılıklar mevzuatı ve 18 Ekim 2010 tarihli ve 2010/16 sayılı genelgedeki yönergeler uyarınca, Teknik Karşılıklar mevzuatı ve 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/12 sayılı Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge kapsamında Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemi kullanılarak yapılmıştır.

## 7.5. Kar Dağıtım Politikası

2023 yılında kar dağıtımını yapmamıştır.

## 8. Risk Değerlendirmesi

---

Chubb bir bütün olarak Şube'yi ve her bir ticari sektör içinde Şube'nin maruz kaldığı ana riskleri ve bunların stratejik hedefler ve sermaye üzerindeki sonuçlarını belirlemektedir. Chubb kendi yapıları içinde risk kaynaklarını dört ana kategoriye ayırmaktadır: sigorta, finans, operasyon ve stratejik. Kurumsal Risk Yönetimi kapsamında her bir risk kaynağından kaynaklanan riski değerlendirmeye yönelik bir süreç riski azaltmak için uygulanan kontroller ve bunların sonucunda kalan risk yer almaktadır. Risklerin kabul edilebilir oranların içinde olduğunun varsayılması halinde, söz konusu kabul edilebilir sınırlara getirmek için yönetim faaliyetleri uygulanmaya başlar.

### 8.1 Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldir ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şube'nin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şube poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şube söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

### 8.2 Finansal Risk Yönetimi

Şube, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şube'nin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şube'nin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şube, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şube yönetimi tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### 8.2.1 Piyasa riski

*Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski*

Şube'nin değişken faizli finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz değildir.

*Kur riski*

Şube, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 103.350.323 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2022: vergi öncesi dönem karı 32.739.217 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktı. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla USD TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karı sonucu vergi öncesi dönem karı -26.540.622 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2022: vergi öncesi dönem karı 60.707.481 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktı. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı -4.469.855 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2022: vergi öncesi dönem karı 1.817.395 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktı.

### **8.2.2. Faiz oranı riski**

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şube'nin faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şube'nin faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir. Şube'nin faiz içeren varlıklarının tamamı sabit faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır. Şube'nin faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şube'nin özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Piyasa faizleri %1 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, öz sermaye üzerinde - TL olumsuz/- TL olumlu etkisi olacaktı (31 Aralık 2022: 284.053TL olumsuz/290.455TL).

### **8.2.3. Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şube'nin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şube yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şube kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının kredi riskini karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şube'nin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle Türkiye'de yerleşik bankalarda tutulan vadesiz mevduatlardan oluşmakta ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

### **8.2.4. Likidite riski**

Şube, yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablolar, Şube'nin yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmelerden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

#### Sözleşmelerden kaynaklanan nakit akımları

31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl ve üzeri	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	293.310.412	260.258.267	-	553.568.679
Ortaklara borçlar	62.465.179	-	-	62.465.179
Finansal Borçlar	100.407	-	711.254	811.661
Diğer çeşitli borçlar	9.515.231	-	-	9.515.231
<b>Toplam</b>	<b>365.391.229</b>	<b>260.258.267</b>	<b>711.254</b>	<b>626.360.750</b>

#### Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak tazminat karşılığı - net*	-	803.836.255	-	-	803.836.255
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>803.836.255</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>803.836.255</b>

#### Sözleşmelerden kaynaklanan nakit akımları

31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl ve üzeri	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	47.936.581	328.015.871	-	375.952.452
Ortaklara borçlar	6.302.321	-	-	6.302.321
Finansal Borçlar	157.951	473.855	530.796	1.162.602
Diğer çeşitli borçlar	4.098.803	-	-	4.098.803
<b>Toplam</b>	<b>58.495.656</b>	<b>328.489.726</b>	<b>530.796</b>	<b>387.516.178</b>

#### Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak tazminat karşılığı - net*	-	385.671.146	-	-	385.671.146
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>385.671.146</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>385.671.146</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak gösterilmiştir

Şube yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

#### 8.2.5. Finansal araçların makul değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şube tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması; Şube'nin 1.seviye satılmaya hazır finansal varlıkları bulunmamaktadır. (31.12.2022: 201.595.564 TL 'dir.)

#### *Finansal varlıklar*

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

#### *Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

#### *Sermaye yönetimi*

Şube'nin sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatta gerekli görülen sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şube'nin işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şube'nin, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2023 tarihli asgari gerekli öz sermayesi 1.012.364.011 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2022: 835.762.296 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan Şube'nin özsermayesi asgari olarak gerekli olan öz sermayeden 863.194.140 TL fazla (31 Aralık 2022: 132.125.089 TL fazla) durumdadır.