

Gündem: İş Seyahati

Risk yöneticilerinden alınan kurum içi görüşler – iş seyahati riski ve ISO 31030

Hazırlayan

Ticari Risk^{CR}
Sigorta ve Risk Yönetimi Haberleri

İş Birliği Yapan

CHUBB[®]



İçindekiler

Giriş	Janene Blizzard Chubb Ferdi Kaza ve Sağlık Başkan Yardımcısı, EMEA
Bölüm 1	Risk yöneticilerine yönelik anket
Bölüm 2	Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi
Bölüm 3	Sigortacıların değişen rolü
Ek	İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Katkı sađlayanlar



Janene Blizzard

Ferdi Kaza ve Sağlık Başkan
Yardımcısı, EMEA
Chubb



Guy Gisborne

Risk Başkanı
Honda Avrupa
Chubb



Julia Graham

Genel Müdür
Airmic



Michael Jahn-Kozma

Kurumsal Risk Yöneticisi
KUKA AG



Penny Rogusz

Sigorta Başkanı
PwC



Alain Ronot

Grup Risk ve Sigorta Direktörü
Capgemini



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iř
seyahati riski eylem planlarını
geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İř seyahati eylem planında neler
yer almalıdır?



Giriş

Janene Blizzard

Chubb Ferdi Kaza ve Sağlık Başkan Yardımcısı, EMEA



Risk yöneticilerinin iş seyahati riskine ve ISO 31030 standardına ilişkin bakış açılarına odaklanan iş seyahati riski yönetimi ve ISO 31030 standardı ile ilgili ikinci raporumuza hoş geldiniz. Haziran 2023 tarihinde yayınlanan ilk rapor, değişen iş seyahati ortamını ve bu değişimin işveren sorumluluğu üzerindeki nihai etkisini inceleyen bir uygulama ve öneri rehberiydi. Bu rehberde ayrıca, ISO 31030 standardının herhangi bir ölçekteki bir organizasyonun seyahat riski yönetimi ihtiyaçlarını tüm yönleriyle kapsayacak gerçekçi ve kapsamlı bir plan uygulamaya koymasına yardımcı olan kilit bir araç olması detaylı şekilde incelendi ve planlarını geliştirmek veya değiştirmek isteyen işletmelere yönelik özet niteliğinde bir kontrol listesi sunuldu.

İkinci rapor ise ISO 31030 standardına ilişkin bilgi birikimi ve bu standardın kullanımı ve genel anlamda hem standart hem de iş seyahati risk yönetimine yönelik yönetim kurulu destek seviyesiyle ilgili soruların yer aldığı, Avrupa genelindeki risk yöneticilerine yönelik anketi temel alıyor.

Standarda ilişkin farkındalık ve standardın benimsenmesi, gelişime açık bir süreç. Öte yandan bunun, hızla gelişen bir risk yönetimi alanında yeni sunulan bir standart olduğunun unutulmaması da önemlidir. Pandemi yeni risk alanları oluşturmuş olsa da her zaman söz konusu olan fakat genelde yeterli ilgiyi görmeyen konulara ilişkin farkındalığı artırdı.

25

Avrupa genelinde ankete katılan risk yöneticileri

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Pandemi ayrıca şirketlere çalışanlarına yönelik işveren yükümlülüklerini hatırlattı. Bu, yalnızca yasal ve etik bir gereklilik değil, aynı zamanda en iyi yeteneklerin istihdam edilmesi ve elde tutulması için süregelen mücadelede bir rekabet avantajı niteliğindedir.

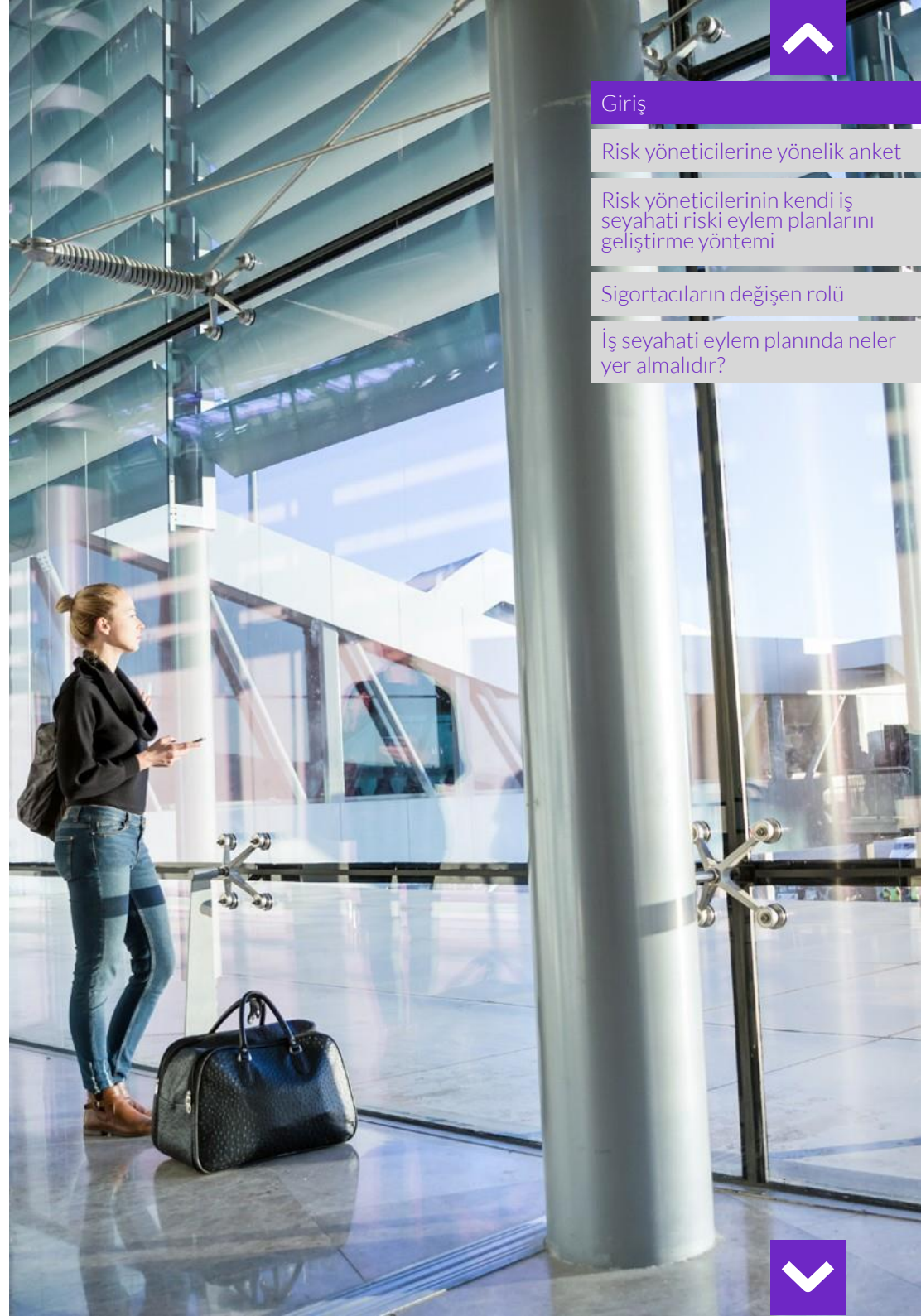
Raporda, şirketlerin iş seyahati risk yönetimi çerçevelerini uygulama şekli, ISO standardının bu süreçteki rolü ve şirketlerin hem standarttan hem çerçeveden elde ettiği faydalar açıklanıyor.

Bu raporda yönetim kurulundan destek almaktan, şirketin bir risk yönetimi kültürünü benimsemesine kadar karşılaşılan zorluklar ve bu zorlukların üstesinden gelmenin en iyi yolunu öğreneceksiniz.

Rapor ayrıca sigortacılar ve diğer kritik hizmet sağlayıcılar tarafından sağlanabilecek ilave hizmet ve servisleri de içeriyor. Diğer çoğu ticari risk gibi, sigortacının rolü yalnızca teminat sağlamaktan öteye geçer. Önemli entelektüel sermaye, asistans şirketleriyle bağlantılar, uygulamalara ve çevrimiçi araçlara erişim, destekleyici hizmetler gibi sigortacıların sağlayabileceği birçok hizmet bulunmaktadır.

Şimdi şirketlerin, risk yöneticilerinin, sigortacıların ve diğer hizmet sağlayıcıların, ticari risk yönetimi kapsamında giderek daha önemli hale gelecek ve hızla gelişen bir alanda işbirliği yapma zamanı.

“ISO 31030 standardı herhangi bir ölçekteki bir organizasyonun seyahat riski yönetimi ihtiyaçlarını tüm yönleriyle kapsayacak gerçekçi ve kapsamlı bir plan uygulamaya koymasına yardımcı olan kilit bir araçtır.”



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Bölüm 1

Risk yöneticilerine yönelik anket

ISO standardının iş seyahati risk yönetimini desteklemek için nasıl kullanıldığına ilişkin net bir görünüm elde etmek üzere *Ticari Risk*, Haziran ve Temmuz 2023 tarihleri arasında Avrupa genelindeki 25 risk yöneticisiyle şu dört konu üzerinde bir anket gerçekleştirdi:

- standarda ilişkin farkındalık ve standardın benimsenme seviyesi
- iş seyahati risk yönetimiyle ilgili rol ve sorumluluklar
- üst yönetimin desteği
- sigorta sektöründen beklenmesi gerekenler.

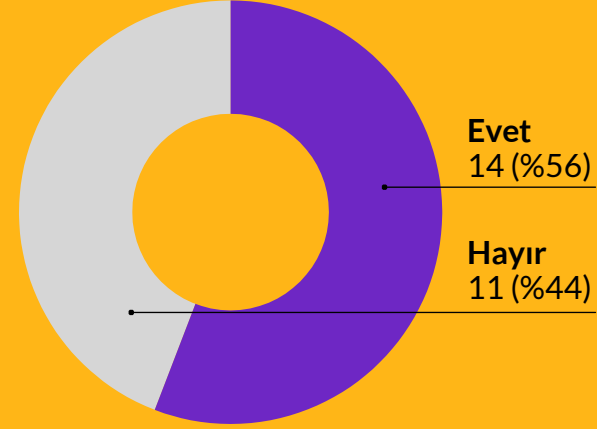
Farkındalık ve benimseme

Anket sonuçlarına göre, risk yöneticileri arasında standarda ilişkin farkındalık seviyesi, farkındalığa sahip olanlar ile olmayanlar arasında neredeyse eşit bir şekilde dağılıyor (şekil 1). Öte yandan, katılımcıların yalnızca %16'sı şirketlerinin mevcut durumda iş seyahati yönetimi için ISO 31030 standardını kullandığını belirtiyor (şekil 2).

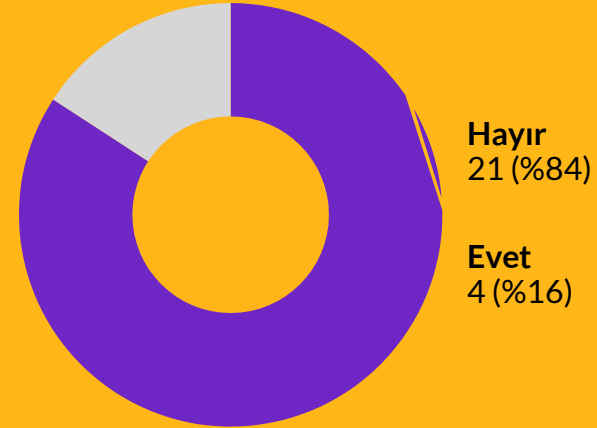
Bu durumun tek açıklaması zamanlama olabilir. Standart, 2021 yılında küresel pandemi döneminde uygulamaya alındı. Risk yöneticilerinin de onaylayacağı gibi standart temelinde yeni bir iş seyahati risk yönetimi planının tasarlanması, geliştirilmesi ve uygulanması aylar alabilir.

Honda Avrupa Risk Başkanı, Guy Gisborne, üst yönetim genelinde iş seyahati risklerine ilişkin ciddi bir farkındalık olmasına rağmen, ISO 31030 standardının aynı seviyede benimsenmediğini söylüyor. Gisborne, risk yönetimi planlarını değerlendirmek, terminolojiyi güncellemek ve bölümlere ayrılmış çeşitli risk yönetimi süreçlerini ve uygulamalarını birbirleriyle bağlantılı hale getirmek için 2008 yılında yayınlanan bir önceki risk yönetimi standardı olan ISO 31000 standardından faydalanıyor.

Şekil 1. ISO 31030 standardından haberdar mısınız?



Şekil 2. Şirketiniz iş seyahati yönetiminde ISO 31030 standardını kullanıyor mu?



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Bu standart ayrıca üst yöneticilerin risk hususlarındaki farkındalığı artırması için faydalı bir araç görevi görüyor.

Gisborne'un umudu, 31030 standardının da standartlaştırma üzerinde aynı etkiye sahip olması ve risk yöneticilerinin karşılaştıkları en önemli iki soruya yanıt vermesine yardımcı olması yönünde: yasal sorumluluğumuz nedir ve sektördeki en iyi uygulama nedir?

Gisborne ayrıca, bu standardın üst yönetimin iş seyahatine ilişkin risklerin değerlendirilmesine yardımcı olmasını umuyor. Gisborne şöyle diyor, "İş seyahati konusunda alınacak kararlarda, yasal düzenlemeler, uygulanması gereken gereklilikler ve maliyetler birincil sırada yer alıyor. Bunlar risk faktörleriyle nadiren ilişkilendirildi."

Şimdilik ISO 31030 belgelenebilir bir standart değildir. Gisborne'a göre bu duruma ulaşılması halinde standarda ilişkin farkındalık ve benimseme seviyesi artacaktır. "ISO 31030 standardının kullanıldığını belirten şirketler yeni çalışanları bünyelerine daha kolay çekebilir, sigorta masraflarını azaltabilir ve dil ve sistemlerin tamamı aynı seviyede olacağından tedarikçi uyum gerekliliklerini yerine getirebilirler."

Rol ve sorumluluklar

İş seyahati risk yönetimi her zaman yalnızca risk yöneticisinin sorumluluğunda değildir. Anketten de görülebileceği gibi (şekil 3) çoğu şirkette bu sorumluluk İK ve risk yöneticileri arasında paylaşılıyor (%58), 10 şirketten birinde ise bu sorumluluk İK'ya veriliyor.

Bazı şirketler için bu sorumluluk güvenlik veya sağlık ve güvenlik fonksiyonlarına aitken diğerleri kendi kurum içi seyahat departmanlarına sahip olacaktır. Departmanlar arasında iyi iletişim, işbirliği ve uyum kurumsal risk yönetiminin bir özelliğidir. Hiçbir risk tek başına yönetilmemeli, bütünsel risk olarak yönetilmelidir.

"ISO 31030 standardının kullanıldığını belirten şirketler yeni çalışanları bünyelerine daha kolay çekebilir, sigorta masraflarını azaltabilir ve dil ve sistemlerin tamamı aynı seviyede olacağından tedarikçi uyum gerekliliklerini yerine getirebilirler."

Guy Gisborne, Honda Avrupa

Şekil 3. Şirketinizde seyahat riski yönetiminden kim sorumlu?

İK - 2 (%9,5)

Risk yönetimi - 7 (%33,3)

Her ikisi de - 12 (%58,2)

Yanıtlamayanlar - 4

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

İş seyahati risk yönetimi ile ilgili farklılıklar, katılımcıların şirketlerinin iş seyahati risk yönetimi süreçlerinde üstlendiği farklı rolleri gösteren şekil 4'te daha detaylı bir şekilde görülebilir.

Bazı katılımcıların rolü sigorta satın almak iken diğerleri güvenlik ve iş sürekliliği rollerini üstleniyor. Katılımcılardan bazıları bağlı çalışanları için seyahat yetkilendirmesiyle sorumluyken en az iki kişi, şirketin seyahat riski politikasını denetlemekle sorumlu. Bu, iş seyahatinin risk yönetimi fonksiyonunda her zaman net rol ve sorumlulukların söz konusu olmadığı bir alan olduğuna işaret ediyor.

Yönetim kurulu desteği

Üst yönetimden kayda değer desteğin alınması sürece yardımcı olsa da bu ankete göre COVID-19 sonrasında bu durumun arttığı sonucunun çıkarılması mümkün değildir (şekil 5). Diğer çoğu iş riski gibi, iş seyahati de dünya genelinde seyahat kısıtlamalarının uygulandığı pandemi döneminde risk kaydında hızla üst sıralara yükseldi. Öte yandan, risk azalırken farkındalığın da azalması tehlikesi söz konusudur. Örneğin, pandemi riski artık çoğu kuruluşun risk kayıtlarında ilk on risk arasında değil.

BK merkezli risk yönetimi kuruluşu Airmic CEO'su Julia Graham şu ifadelerde bulunuyor: "Gözünüzün önünde olup, ilgilenilmeyi bekleyen hususlar yönetim kurulu gündemine alınabilirken göz önünden çıktıkları an akıllardan da çıkabiliyorlar. Bu nedenle mesajın düzenli olarak yeniden iletilmesi gerekiyor."

Graham şöyle devam ediyor, "Yönetici Sorumluluk sigortasında olduğu gibi, yönetim kurulu üyelerinin rolleri gereği seyahat edeceği düşüldüğünde kişisel bir katılım söz konusudur. Bu kişiler, seyahat kısıtlamalarından diğer bireylerle aynı şekilde etkilendi. Bunun yansıya, Yunanistan ve güney Avrupa'daki kontrol edilemeyen yangınlar ve Paris'teki toplumsal kargaşa gibi yakın zamanlı olaylar, seyahatle ilgili risklerin artmasına neden olmaktadır"

Şekil 4. İş seyahati söz konusu olduğunda sizin rolünüz nedir?

Sigorta alıcısı ve yöneticisi - 6 (%27)

İş seyahati politikası gözetimi - 3 (%13.5)

Risk yönetimi - 4 (%18)

Güvenlik ve İş Sürekliliği - 3 (%13.5)

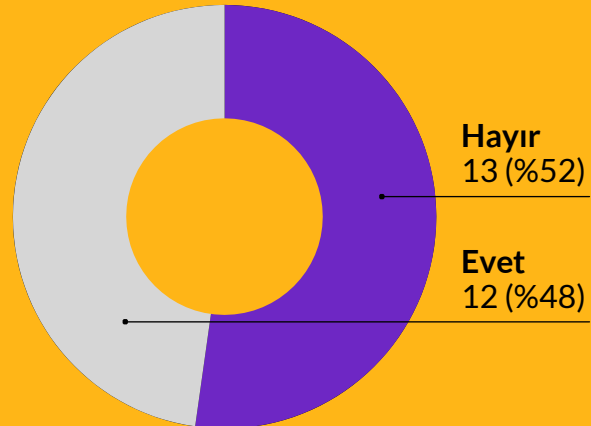
Kriz yönetimi - 2 (%9)

Seyahat yetkilendirmesi - 2 (%9)

Görevi olmayanlar - 2 (%9)

Yanıtlamayanlar - 3

Şekil 5. COVID-19 sonrasında iş seyahati riski gündeminizde/kurul



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

Bu riskle ilgili daha fazla farkındalık söz konusu. PwC Sigorta Başkanı Penny Rogusz şöyle diyor, "Pandemi insanların farklı yönleri odaklanmasına yardımcı oldu. Önceden iş seyahati riski esasen güvenlik odaklıydı fakat artık ruh sağlığı ve LGBTQ ve çeşitlilik unsurları gibi çok daha fazla sayıda odak noktası var."

Rogusz, pandeminin ayrıca seyahat eden kişileri seyahatleri esnasında daha fazla tavsiye ve destek almaya yönelttiğini belirtiyor. Bu eğilim, bugün iş seyahati yapan kişilere işverenler tarafından sunulan bir dizi uygulamaya da atfedilebilir. Öte yandan, çeşitli takip ve izleme araçlarının kullanılması söz konusu olduğunda işverenin yükümlülüklerinin karşılanması ve çalışanların gizlilik hakkına saygı gösterilmesi arasında bir dengeyi tutturulması gerekir.

Rogusz şöyle devam ediyor, "Pragmatik bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışanlarımızı dinlemek için zaman ayırmaya teşvik ediyor ve onların her durumda korunmasını ve bu koruma konusunda rahat hissetmesini sağlıyoruz. Çalışanlarımız isterlerse günlük kontrol talep edebilirler."

Sigortanın rolü

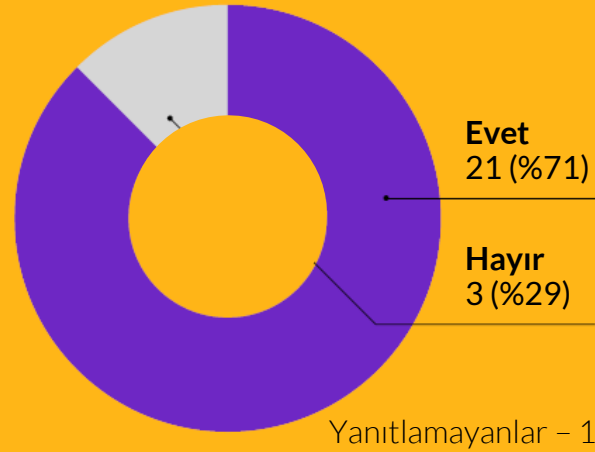
Sigortacılar, iş seyahati risk yönetiminde kritik bir rol üstleniyor. Yapılan anket, yönetim kurulunun iş seyahatine yönelik risklerin teminat altına alınmasını desteklediğini (%71) gösteriyor (şekil 6).

Her ne kadar yönetim kurulunun desteği güven verici olsa da iş seyahati riskine sigortadan daha fazlası dahil olmalıdır. Bu riskin düzgün bir şekilde yönetilebilmesi için bir dizi önlemin alınması gereken bir durumdur. Bununla beraber, sigortacılar da daha fazlasını yapabilir. Risk yöneticileri ilgili soru üzerine sigortacıların sağlamlarını istedikleri bir dizi ek hizmet belirtmiştir (şekil 7).

"Önceden iş seyahati riski esasen güvenlik odaklıydı fakat artık ruh sağlığı ve LGBTQ ve çeşitlilik unsurları gibi çok daha fazla sayıda odak noktası var."

Penny Rogusz, PwC

Şekil 6. Yönetim kurulunuz sigorta seçeneklerinin farkında mı ve teminat altına almak için onları bilgilendirdiniz mi?



Şekil 7. İş seyahati riskinin hangi alanlarında sigortacıların yardımına daha fazla ihtiyaç duyuyorsunuz?

Risk yönetimini sağlık ve güvenlikle birleştiren bir sigorta

Seyahat risklerinin önlenmesi yardımı

Risk danışmanlığı hizmetlerine erişim

Uluslararası programlarla entegre edilebilen teminat

Yanıt uygulamalarının, araştırmaların ve bilgilendirme makalelerinin sağlanması

Oluşan tehditlerin anlaşılmasını sağlayan araçlar

Seyahat eğilimlerine, siyasi risk güncellemelerine ve hasar talebi veri analizlerine ilişkin düzenli raporlama

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

Bölüm 2

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Airmic CEO'su Graham şöyle diyor, "Her kuruluşun bir seyahat riski yönetim politikasına ihtiyacı vardır ve bu standart onlara bu politikayı sistematik bir şekilde değerlendirme ve tutarlı bir yaklaşım geliştirmeye yönelik bir çerçeve sunuyor." Graham, iş standartlarının gerçek bir savunucusudur ve özellikle risk yönetimine odaklanan ilk standart olan ISO 31000 standardının geliştirilmesi sürecinde yer almıştır. Ayrıca, ISO Risk Yönetimi Standardı Teknik Komitesi, BK Delegasyon Başkanıdır.

Diğer yandan Graham, standardın kökeni ve oluşumu hakkında uzman olduğu kadar standardın ne olmadığı konusunda da çok nettir. Graham bu konuda şöyle diyor, "Bu, seyahat riskinin yönetimine ilişkin bir şablon veya reçete değil, bir çerçeve sağlayan yönergeler dizisidir. Uzmanlar tarafından geliştirilmiştir bu standartlarla entelektüel sermayeden faydalanırsınız. Diğer ISO standartları gibi size işleri nasıl yapacağınızı söylemeyi amaçlamaz."

Standart özellikle belirli kuruluş türleri için yazılmamıştır. Genel bir yönerge setidir. Kurumsal ölçek ya da sektöre bakılmaksızın tüm kuruluşlara uygun olmalıdır.

Öte yandan Graham, kuruluşların sıradan bir yaklaşım sergilememesinin veya standardın uygulanmasına prosedür gereği gerçekleştirilen bir faaliyet gözüyle bakmamasının çok önemli olduğunu ileri sürüyor.

"Standartı, kuruluşun kişiliğini yansıtacak bir şekilde uygun hale getirmeliler. Bu, kuruluş dilinin kullanılması ve kuruluşun diğer yönetim hususlarında ve risk yönetiminde kullandığı aynı yaklaşımı benimsemesi anlamına geliyor."

Graham'a göre, bir seyahat riski yönetim planı geliştirmenin ilk adımı, iş seyahati politikasının kapsamı üzerinde mutabık kalmak ve bu kapsamı seyahat edecek olan ve sorumlu olduğunuz tüm kişiler dahil olmak üzere tüm çalışanlara seyahat öncesinde iletmeektir.

"Her kuruluşun bir seyahat riski yönetim politikasına ihtiyacı vardır ve bu standart onlara bu politikayı sistematik bir şekilde değerlendirme ve tutarlı bir yaklaşım geliştirmeye yönelik bir çerçeve sunuyor."

Julia Graham, Airmic

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



“Seyahat öncesi belirli hususlara odaklanılmalıdır. Örneğin seyahat edilecek yer, düşük riskli faaliyetlere sahip yüksek riskli bir konum olabilir ya da tam tersi bir durum söz konusu olabilir. Bu, risk yönetiminde oransallığı etkileyecektir. Kararsızlık veya kayıtsızlıkla karşılaşmak ya da birinin uçağın merdivenlerinden çıkarken güvenli bir eve veya silahlı korumaya ihtiyacı olduğunu söylemesini istemezsiniz.”

Graham, konumlara, faaliyetlere ve ilgili risk seviyesine ilişkin bir matris oluşturmanın, oransallık seviyesi hakkında bilgi vereceğini belirtiyor. “Seyahat edecek kişiler, seyahate iyi hazırlanmaları ve kendilerine sağlanan araç ve hizmetler konusunda bilgi sahibi olmaları için seyahat öncesinde doğru şekilde bilgilendirilmelidir. Her şeyin temeli iyi bir iletişimdir. Bu bilgileri kendi çabalarınızla güncel tutmaya çalışmayın; kullanımda olan harika çevrimiçi sistemlerden veya ülkenizin Dışişleri Bakanlığı tarafından sağlanan hizmetlerden birini kullanmayı değerlendirin.”

Yakın işbirliği

Graham ayrıca risk yöneticilerinin pazarda veya mevcut tedarikçilerde hangi destek hizmetlerinin bulunduğunu bilen bir ekiple satın alma departmanı ile veya varsa iş seyahati departmanı ile yakın işbirliği halinde çalışmasını tavsiye ediyor. “Hiçbir risk tek başına yönetilmez; seyahat riski de buna dahildir. Bu husus yalnızca İK, güvenlik veya satın alma sorumluluğunda değildir. Seyahat riski yönetimi, herkesin konuya farklı bir bakış açısı getirerek farklı uzmanlıklarla katkıda bulunabildiği bir ekip faaliyetidir.”

“Hiçbir risk tek başına yönetilmez; seyahat riski de buna dahildir. Bu husus yalnızca İK, güvenlik veya satın alma sorumluluğunda değildir. Seyahat riski yönetimi, herkesin konuya farklı bir bakış açısı getirerek farklı uzmanlıklarla katkıda bulunabildiği bir ekip faaliyetidir.”

Julia Graham, Airmic

Seyahat esnasında herkes bir şeylerin ters gitmesi halinde ne yapılması gerektiğini bilmelidir. Graham’a göre bu, ön bilgilendirmenin bir parçası olmalıdır ve mümkünse herhangi bir seyahat rezervasyonu yapılmadan önce bu bilgilendirme sağlanmalıdır. “Kuruluşunuz tarafından ‘yüksek riskli’ olarak sınıflandırılan bir yerdeyseniz insanların mutabık kalınan zamanda bildirimde bulunduğu ve her şeyin yolunda olduğundan emin olmak için bildirimde bulunmayanlarla iletişime geçildiği ikili kontrol prosedürlerinin uygulanmasını tavsiye ediyorum. Ayrıca seyahat edenleri takip eden sistemlerden biri kullanılabilir. Bu ‘Diktatör’ gibi davranmak anlamına gelmez. Herhangi bir konumda bir şeyler ters gittiğinde, kuruluş liderlerinin sorduğu ilk sorunun genellikle şöyle olduğundan emin olabilirsiniz: ‘Orada herhangi bir çalışmamız var mı ve durumları iyi mi?’.

Nelerin yolunda gittiği ve nelerin ters gittiği ve sürekli iyileştirme sağlamak için atabileceğiniz adımlar bulunup bulunmadığı gibi hususların paylaşıldığı seyahat sonrası bilgilendirmesi de yardımcıdır.”



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

Graham'a göre kuruluşların hem seyahat eden kişiler hem de seyahatlerinin süresi açısından sorumluluk kapsamalarını bilmesi de önemlidir. Örneğin, sorumluluğunuz altında olan seyahat halindeki yükleniciler de aynı prosedürleri izlemelidir. Bu kişilerden sorumlu olmasanız bile sizin prosedürlerinizle uyumlu olmasını sağlamak adına yüklenici prosedürlerini araştırmalısınız. Ayrıca, ilgili tüm taraflar, iş ve eğlenceyi nasıl tanımladığınızı net bir şekilde anlamalıdır.

Graham, gri alanların kaçınılmaz olduğunu itiraf ediyor. "Örneğin, işverenin sorumluluğu iş seyahati yapan kişiye eşlik eden aile üyelerini kapsar mı? Bazı ülkelerde bu zorunlu bir gereklilik olabilir. Peki ya bir çalışan, gittiği yerde başlangıçta belirlenenden daha uzun süre kalırsa? Seyahat sigortası kapsamı işlemeye devam eder mi? Bir çalışan, uzun süreli bir görevlendirme doğrultusunda yurt dışına gittiyse iş seyahatinde mi sayılır yoksa yabancı ülkede mukim şeklinde mi değerlendirilir?" Graham'a göre bu noktada sürekli işbirliği ve iletişim elzemdir.

ISO 31030 standardını değerlendirme ölçütü olarak kullanma

Paris'te yaşayan ve Capgemini'de Grup Risk ve Sigorta Direktörü olan Alain Ronot, ISO 31030 standardını seyahat öncesi yetkilendirme, insanların seyahat edeceği yerlerdeki kısıtlamalar, eğitim ve bilgilendirme, küresel destek hizmetleri ve uzman sigortasını kapsayan halihazırda kapsamlı bir seyahat riski yönetim planını değerlendirmek ve geliştirmek, seyahat eden kişilerle iletişim halinde kalmak ve temel seyahat riski verilerini toplamak üzere kayıt/raporlama yapmak için kullanıyor.

Ronot şöyle diyor, "İş seyahati planımız, net yönergeler sağlıyor ve seyahat eden kişilere ve seyahat edilen konumlara ilişkin risk maruziyetleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olmamıza yardımcı oluyor. Seyahat riski yönetim planlarının etkili olabilmesi için çalışanların riskin sorumluluğunu üstlenmesi ve seyahat planının şirket yönetimine bildirilmesi gerekir."

Ronot şöyle devam ediyor, "Plan, kilit paydaşlardan ve güvenlik, hareketlilik, risk ve sigorta ve İK gibi grup genelindeki risk sahiplerinden bilgi alan küresel bir grup tarafından rutin olarak incelenir. ISO 31030, büyük oranda harici danışmanlar ve sigortacılar gibi üçüncü tarafların yardımı sayesinde halihazırda gerçekleştirmekte olduğumuz süreçlerin bir teyidi niteliğindedir."

Standart ayrıca, Capgemini'nin bazı alanlarda planını iyileştirmesini sağladı. Seyahat sonrası bilgilendirmelerden daha iyi faydalanmak, iyileştirmemiz gereken unsurlardan biri ve çalışanlar ve daha iyi veri kullanımı için daha fazla eğitim ekledik. Bu bir süreç ve bu süreci daha etkili ve sistematik bir hale getirme meselesi. Nelerin ters gittiğini anlamak için bir olay meydana geldiğinde geri bildirimler kullanılıyor.

Şirketin attığı diğer bir adım ise yapının iyileştirilmesini sağlayan bir grup güvenlik ekibi oluşturmak oldu. Çalışanlarımız, temel değerimizdir; bu nedenle geçmişte de iş seyahati ile ilgili süreçlerimizi ve risk iştahımızı her zaman gözden geçirdik. COVID-19, yönergelerin izlenmesi gerektiği fikri başta olmak üzere tüm bu süreçleri güçlendirdi."

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

"Seyahat riski yönetim planlarının etkili olabilmesi için çalışanların riskin sorumluluğunu üstlenmesi ve seyahat planının şirket yönetimine bildirilmesi gerekir."

Alain Ronot, Capgemini

Seyahate yönelik dengeli bir yaklaşım risk yönetimi

Michael Jahn-Kozma, Almanya merkezi robotik ve otomasyon şirketi KUKA'nın Kurumsal Risk Yöneticisi ve grup genelindeki risk yönetimi süreci için küresel bir sorumluluk üstleniyor. Şirket, risk yönetimi yönergelerinde ISO 31000 standardını temel alıyor ve bir Kurumsal Risk Yönetimi (ERM) çerçevesine sahip.

Diğer yandan, ISO 31030 standardı yayınlanmadan önce, iş seyahati riski bu ERM çerçevesinde pek vurgulanmıyordu. Çerçeve bu bunun yerine, olası riskleri kapsamak üzere seyahatle ilgili sigortalar yer alıyordu.

Şirketin 15.000'den fazla çalışanı var ve bu çalışanların 3000'den fazlası düzenli olarak seyahat ediyor. COVID-19 ve seyahat kısıtlamaları, iş seyahatini ERM programına dahil edilmesi gereken çok daha belirgin bir risk haline getirdi.

“Herkes aşırı bürokratik olmayan fakat etkili ve net bir çerçeve sağlamak istersiniz. Bu çerçeve, sıfırdan oluşturulması gereken bir prosedür olarak görülmek yerine günlük süreçlere dahil edilmelidir.”

Michael Jahn-Kozma, KUKA

Bu doğrultuda, Jahn-Kozma ISO 31030 standardını detaylı bir şekilde inceledi.

Geleneksel olarak seyahat onayına yönelik sorumluluğu ve çerçeveyi İK departmanı üstlenirken, güvenlik ve siyasi risk güncellemeleri için International SOS gibi üçüncü taraf sağlayıcılara güveniliyordu. Jahn Kozma şöyle diyor, “ISO 31030, tüm bu süreçlerin bir araya getirilmesi ve daha resmi bir yaklaşım geliştirilmesi için iyi bir fırsat sundu.”

Şirket mevcut durumda, bir sonraki yıl uygulamaya almayı umduğu çerçevesini geliştirme sürecinin ortasında. Sürece yalnızca risk yönetimi departmanı değil, aynı zamanda üst yönetim, İK, operasyonlar, satış ve BT (seyahate yönelik çevrimiçi rezervasyon sistemini yöneten) departmanları da dahil.

KUKA bünyesinde çalışan Jahn-Kozma'ya göre, “her şey risk yönetimi sürecini kullanıma almak üzere dengeli bir yaklaşım bulmakla alakalı. Herkes aşırı bürokratik olmayan fakat etkili ve net bir çerçeve sağlamak istersiniz. Bu çerçeve, sıfırdan oluşturulması gereken bir prosedür olarak görülmek yerine günlük süreçlere dahil edilmelidir. Bu nedenle şirketin geri kalanının bu süreci benimsemesi için üst yönetimin desteği çok önemlidir.”

Jahn-Kozma, üst yönetimin empati sahibi olduğuna ve işveren yükümlülüklerine ve bunun gerekliliklerinin farkında olduğuna inanıyor. Şirketlerin büyük çoğunluğu için zorluklardan biri, üst düzey meslektaşlarına göre daha fazla maliyet ve zaman baskısı altında olan ve yeni risk yönetimi protokollerinin bozulmasından korkan orta kademe yönetimden destek almaktır.

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Jahn-Kozma şöyle devam ediyor, “Aşırı kuralcı olabileceğimiz konusunda her zaman endişeler var. Risk yönetimi, her şeyi kontrol etmek yerine bilgilendirme ve eğitim sağlama görevine sahiptir.”

Jahn-Kozma iş seyahati riski eylem planlarının çok spesifik veya bürokratik olamayacağını söyleyerek şöyle devam ediyor, “Bu plan, kriz anında veya acil durumlarda kiminle iletişime geçilmesi gerektiğini ve kimin neyden sorumlu olduğu bilgisini içermelidir. Mümkün olduğunca çevik olunmaya çalışılmalıdır. Olası her seyahat yeri için risk toleransı belirlenmeli ve çok yüksek risk profiline sahip ülkeler söz konusu olduğunda ERM fonksiyonu sürece dahil edilerek ekstra onaylar alınması ihtiyacı öne çıkarılmalıdır. Risk yönetiminin ilk kuralı, öncelikle krizden kaçınmaktır.”

İnsanlar kurallara uyumlu hareket etmezse kriz durumu yaşanabilir ve bu durumu detaylı şekilde denetlemek büyük çaba gerektirir. Ciddi sayıda kötü sürpriz söz konusu olmamalı, bu durumlar orantılı olmalıdır. İki ve üç yıla kadar sürebildiği düşünüldüğünde seyahat riski yönetim sürecine ilişkin bilgi ve farkındalığa sahip olmak önemlidir.”

Kapsamdaki boşlukların belirlenmesi

PwC, iş seyahati risk yönetimi çerçevesinin bir parçası olarak standardı tam olarak uyguluyor. Rogusz şu açıklamalarda bulundu, “Standardın uygulanmasının getirdiği en büyük faydalardan biri, birden çok departmanın sürece dahil edilmesiydi. Bu, iş seyahati ekibi, güvenlik, sigorta ve göç ekibinin iş birliğiyle seyahat riski yönetim ekibi tarafından liderlik edilen ortak çalışmaya dayalı bir süreçti. 31030 standardı, tüm bu departmanların standartlaştırılmış bir şekilde bir araya gelmesine yardımcı oldu.”

“Sigortamızla işbirliği yapmak, iş seyahati riski ve ruh sağlığı desteği ve seyahat eden engelli kişiler için özel ekipmanlara erişim ihtiyacı gibi sigorta kapsamındaki boşlukları tespit etmemize yardımcı oldu.”

Penny Rogusz, PwC

Uygulama süreci 2021 yılında başladı ve altı ay sürdü. Çerçeve bugün itibarıyla 18 aydır yürürlükte. Rogusz şöyle diyor, “Sigortamızla iş birliği yapmak, iş seyahati riski ve ruh sağlığı desteği ve seyahat eden engelli kişiler için özel ekipmanlara erişim ihtiyacı gibi sigorta kapsamındaki boşlukları tespit etmemize yardımcı oldu.”

Rogusz sözlerine şöyle devam etti: “Bu çerçeve aynı zamanda daha önce uygulamadığımız resmi geri bildirim döngüsünü de teşvik etti. Geri bildirim genelde proaktif bir süreç olmak yerine, bir şeyler ters gittiğinde sağlanıyordu. Bu geri bildirim gerçekten çok önemli. Seyahat edenler sahadaki insanlar olduğundan herkesten daha fazla bilgiye sahipler. Yürürlüğe aldığımızdan beri sürecin önemi daha net anlaşıldı.”

Rogusz, bilgi toplama uygulamasının şirket için önemli içgörüler sağladığına inanıyor. “Örneğin, hem maliyet hem risk sonuçları teşkil edebilecek ticari olmayan uçakları kullanan ekiplerle daha yakından çalışmamızı sağladı.”

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Bölüm 3

Sigortacıların değişen rolü

Söz konusu sigortacılar olduğunda, Jahn-Kozma süreçlerin hasar talebi ödemesi açısından görece daha gelişmiş olduğunu söylüyor. “Ayrıca asistans hizmetleri de diğer sigorta branşlarının aksine genelde iş seyahati poliçelerine dahil ediliyor. Öte yandan, risk değerlendirmelerine yardımcı olmak ve jeopolitik riskler veya belirli konumlara özgü diğer risklere ilişkin gerekli bilgileri sağlamak konusunda daha fazla şey yapılabilir.”

Rogusz, ayrıca sigortacıardan daha fazla esneklik ve uygulama görmek istediğini ve özellikle kapsam söz konusu olduğunda standardı uygulayan şirketlerin daha fazla onay almasını beklediğini belirtiyor.

“Standart dışı iş seyahatleri gerçekleştirdiğimizde, sigorta teminatı almak uzun sürebiliyor. Bazen bu süreç seyahat gerçekleştikten sonra tamamlanıyor. Bu durum, yenileme talebimizin bir parçası olarak sigortacılarla paylaştığımız seyahat riski yönetim programını uygulamamıza ve ISO standardını kullanmamıza rağmen özellikle COVID-19 sonrası zorlayıcı olmaya başladı.”

“İş seyahati ile bağlantılı yeni zorluklar her zaman olacaktır fakat sigortacıların bir noktada güçlü bir risk yönetimi yaklaşımı sergileyen işletmeleri desteklemeye başlaması gerekiyor.”

Penny Rogusz, PwC



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

Rogusz'a göre bu durum işletmeye ve seyahat riski yönetimi için kurul düzeyinde destek alınması sürecine yardımcı olmuyor. "İş seyahati ile bağlantılı yeni zorluklar her zaman olacaktır fakat sigortacıların bir noktada güçlü bir risk yönetimi yaklaşımı sergileyen işletmeleri desteklemeye başlaması gerekiyor."

Ronot, özellikle Ukrayna gibi jeopolitik riskin söz konusu olduğu konumlarda daha kapsamlı bir sigorta kapsamına sahip olmak istiyor. "Sigortacılar açısından zorlukları anlayabiliyorum fakat bu süreçte yanımızda olmalarını istiyoruz.

Sigortacıların yardımcı olabileceği diğer bir alan da kendimizi meslektaşlarımızla karşılaştırmak ve seyahat riski eğilimlerine ilişkin daha iyi içgörüler elde etmek için kullanabileceğimiz hasar talebi portföy verilerini paylaşmaktır."

Gisborne, standart ve şirketlerin iş seyahati risk yönetimi planları geliştikçe sigortacıların sürece daha fazla dahil olacağını umuyor. Gisborne şöyle ifade ediyor, "Seyahat sigortası poliçeleri ve Crisis 24 ve International SOS gibi seyahat edenlere yönelik uygulamalar sağlayabilen ve uyarılar oluşturabilen çeşitli kriz yönetimi şirketleri var. Öte yandan, seyahat edenlere ve seyahat edilen konumlara ilişkin tehditler konusunda şirketi uyarma hizmeti sağlayan bir sigortacı olduğumu sanmıyorum. Ayrıca, sigortacıların işveren yükümlülüğünü ve standardı teşvik etmek için daha fazla adım atabileceğini düşünüyorum."

Graham, sigortacıların hem standardın teşvik edilmesinde hem de risk yöneticilerinin kendi iş seyahati planlarını geliştirmesine yardımcı olunmasında rol oynayabileceği düşüncesine katılıyor. "Sigortacılar kapsamlı bilgi birikimine ve uzmanlığa sahip ve kuruluşlar yalnızca sigortacılarından teminat satın almakla yetiniyorsa asıl fırsatı kaçırmaktadır. Sigortacıların ve diğer hizmet sağlayıcıların sunabileceği çok sayıda ücretsiz, katma değerli bilgi söz konusu."

"Sigortacılar kapsamlı bilgi birikimine ve uzmanlığa sahip ve kuruluşlar yalnızca sigortacılarından teminat satın almakla yetiniyorsa asıl fırsatı kaçırmaktadır. Sigortacıların ve diğer hizmet sağlayıcıların sunabileceği çok sayıda ücretsiz, katma değerli bilgi söz konusu."

Julia Graham, Airmic

Chubb EMEA Ferdi Kaza ve Sağlık Başkan Yardımcısı, Janene Blizzard'a göre, risk yöneticilerinin yorumları ve sayfa 9'da yer alan şekil 7'de ele alınan anket yanıtları; sigortalı, sigortacı, broker ve uzman asistans şirketleri arasında çok taraflı bir ilişki geliştirmenin önemini vurguluyor.

Blizzard şöyle diyor, "Sigorta, bu ek hizmetlerden bazılarını sunsa da tamamını sağlamıyor. Şirket, seyahat riski yönetim değerlendirmesinin bir parçası olarak kurum içinde neler desteklenebileceğini ve nelerin harici olarak sağlanması gerektiğini bilmelidir. Sigortacı ve brokeri hangi konularda destek sağlayabilir? Doğrudan seyahat riski yönetimi prosedürlerine ve sistemlerine bağlanabilen bir asistans sağlayıcısıyla doğrudan iletişim kurarak hangi uzmanlıklardan faydalanabilirler?"

Blizzard bu noktada, tümü müşteriyi desteklemek için iş birliği yapan bir sigortacı, broker ve asistans şirketi ile çok katmanlı bir ilişki geliştirmenin en iyi çözüm olduğuna inanıyor.

Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Blizzard'a göre bu tür ilişkileri iş seyahati risk yönetiminde daha sık görmeye başlayabiliriz. Bu yalnızca şirketlerin yasal ve etik işveren yükümlülüklerini karşılamalarına yardımcı olmakla kalmaz, ayrıca iş seyahati risk çerçevesinin daha etkili ve pratik olmasını sağlar.

Blizzard şöyle devam ediyor, "Sigortacılar olarak seyahat süresi boyunca oluşabilecek - risklere ve tıbbi acil durumlara teminat sağlıyoruz. Sadece oluşan hasar taleplerinin ödenmesi ile kalmayıp, oluşabilecek riskleri yönetimi ve ek hizmetlere ulaşımını sağlıyoruz."

Blizzard ISO 31030 standardının risk yöneticileri tarafından üç önemli şekilde kullanılacağını düşünüyor;

- **Seyahat riski yönetiminin önemine ilişkin profili yükseltmek ve iş seyahatine yönelik olumlu bir risk kültürünün geliştirilmesine destek sağlamak**
- **Şirketteki risk yoğunluklarını ayırarak bütünlük bir yaklaşımla işbirliği yapılmasını sağlamak**
- **Daha güçlü bir risk yönetimi stratejisi geliştirmek için mevcut durumda uygulanan süreç ve prosedürleri iyileştirmek.**

Blizzard ayrıca standardın yalnızca risk yöneticileri tarafından değil aynı zamanda, İK veya güvenlik departmanlarındaki meslektaşları ve üst yönetim tarafından daha kapsamlı olarak uygulanması ve benimsenmesi gerektiğini düşünüyor. Sözlerine şöyle devam ediyor, "Şirketlerin, uzmanlıkları hafifletilmesi gereken farklı risklerin tespitini kolaylaştırdığından, çeşitli kilit paydaşları seyahat riski yönetimini destekleme sürecine dahil etmesi elzemdir. Bu yalnızca seyahatle ilgili olaylar açısından değil, aynı zamanda uyum ve itibar riskleri açısından da önemlidir."

Blizzard şöyle devam ediyor, "Standardın faydaları iş seyahatlerindeki risklerin sıklığını ve önem seviyesini azaltmanın ötesine geçiyor. ISO 31030 standardını temel alan etkili bir seyahat riski yönetimi en değerli varlığınız olan çalışanlarınızı korumanıza ve seyahatle ilgili masrafları azaltmanıza yardımcı olacaktır. Ayrıca bu standartların uygulanması, yetenekli iş gücünün kurum bünyesine çekmeye ve kurum bünyesinde tutmaya ve şirketin itibarını iyileştirmeye yardımcı olacak kapsayıcı bir kültürün teşvik edilmesi gibi daha birçok fayda sağlayacaktır."



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

"Bu tür ilişkileri, iş seyahati risk yönetiminde daha sık görmeye başlayabiliriz. Bu yalnızca şirketlerin yasal ve etik işveren sorumluluklarını karşılamalarına yardımcı olmakla kalmaz, ayrıca iş seyahati risk çerçevesinin daha etkili ve pratik olmasını sağlar."

Janene Blizzard, Chubb

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?

- Seyahat riski profilinizi anlamanızı sağlayacak bir **seyahat riski denetimi** ile başlayın - çalışanlarınız nereye seyahat ediyor? Gittikleri yerde ne kadar süre kalacaklar? Seyahat ettikleri yerde ne yapacak ve nerede olacaklar? Hangi olası risklerle karşılaşabilirler ve farklı seyahat konumlarına özgü hangi riskler söz konusu?
- Seyahat edenlere yönelik **yeterli araçların ve desteğin** bulunmasını sağlayın - mevcut durumda hangi risk kontrollerini uyguluyorsunuz? Seyahat eden çalışanlar gittikleri yerle ilgili riskler hakkında bilgiye nereden ulaşabilirler ve gerekirse yardıma nasıl erişeceklerini biliyorlar mı?
- **İlgili paydaşları belirleyin ve bu paydaşlarla iletişim kurun** ve rol ve sorumluluklar hakkında açık olun.
- **Geri bildirim toplayın**, deneyimleri ile ilgili olarak seyahat eden kişilerle konuşun ve onlara geri bildirimleri olup olmadığını veya iyileştirme alanlarını belirleyip belirleyemeyeceklerini sorun ve **iletişim kurmak ve bilgi paylaşmak için bir forum oluşturun**.
- Seyahat yönetimine ilişkin olarak, gelecekte seyahat edilecek konumlara ilişkin farkındalığın da dahil olduğu **proaktif bir yaklaşım benimseyin** ve her seyahat için plan yapılamayabileceğini unutmayın. Tüm konumlardaki acil durum yardım sağlayıcılarınızı ve ilgili tesisleri ve iletişim kanallarını bildiğinizden emin olun.
- **Beklentileri yönettiğinizden ve mümkün olduğunca hazırlıklı olduğunuzdan emin olun**.

Faydalı kaynaklar

<https://www.commercialriskonline.com/publications/risk-frontiers-survey/> <https://www.iso.org/standard/54204.html>
<https://www.gbta.org/category/research-and-travel-trends>
<https://www.phocuswright.com/Travel-Research/Business-Travel>
<https://www.marketresearch.com/Consumer-Goods-c1596/Travel-Leisure-c90/Corporate-Travel-c677/>



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Chubb nasıl yardımcı olabilir?

Chubb, seyahat eden kişileri desteklemek için yurt dışında tıbbi asistans ve güvenlik asistansı sağlayan konusunda pazar lideri kurumsal ürün, hizmet ve seyahat ürünü sunar.

Müşteriler, beklenmedik durum için tüm yıl boyunca günün 24 saati, dünyanın neresinde olurlarsa olsunlar üstün ürün ve hizmetlerden faydalanabilirler.

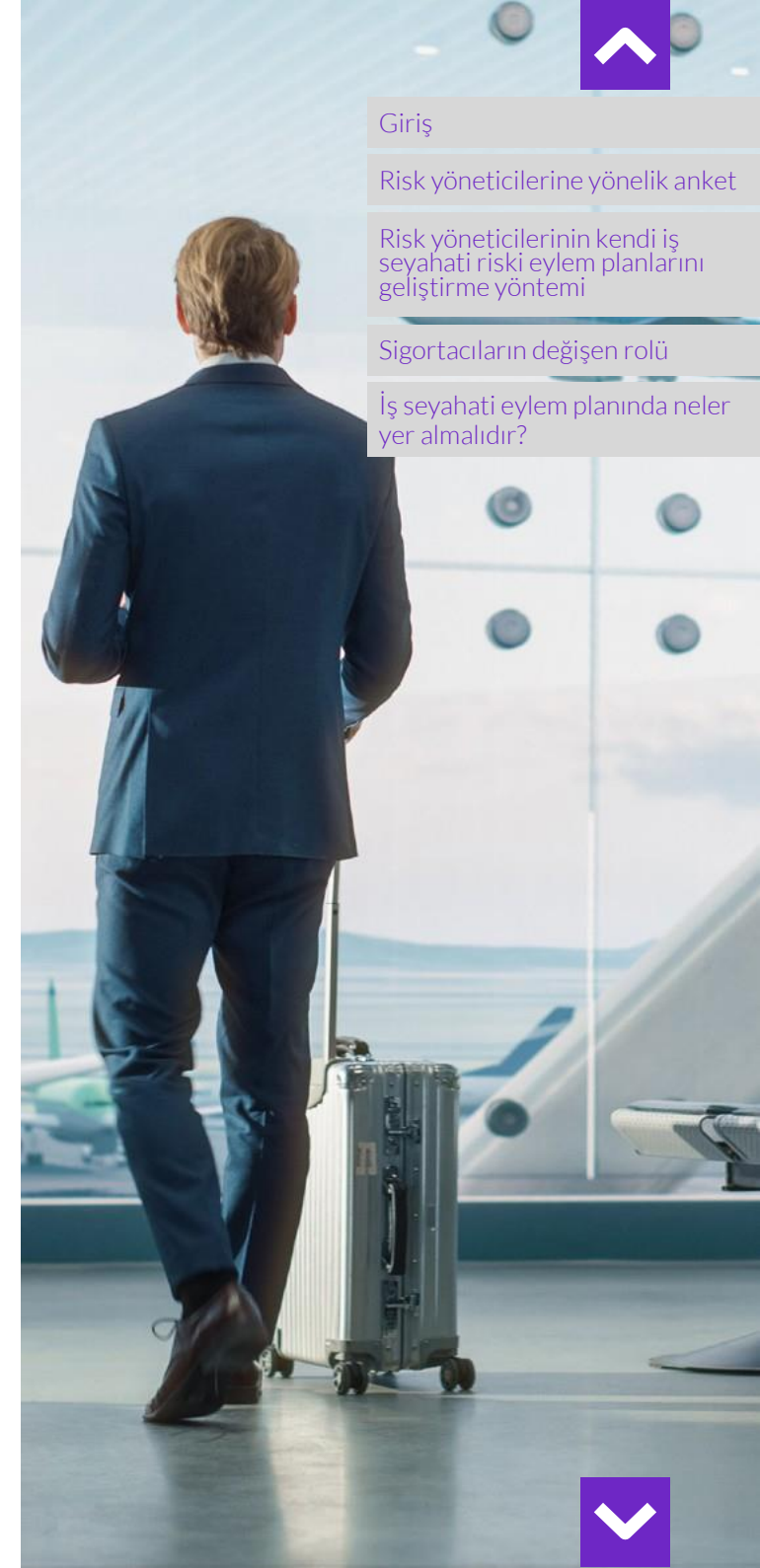
- Kapsamlı küresel uzmanlık ve uzman sigortacılar
- Özel Ferdi Kaza teknik uzmanlarımızdan hasar talebi yönetimi hizmetleri
- Pazarda lider, katma değerli hizmetler ve yenilikçi dijital çözümler
- Farklı ihtiyaçlara ve risklere yönelik kapsamlı teminat
- Coğrafi varlığımız sayesinde gerçek anlamda küresel çözümler sunabilme becerisi

Chubb'ın seyahat riski yönetimi uzmanlığı ile iş seyahati hizmet ve ürünlerimiz hakkında bilgi almak için [buraya](#) tıklayın.

ISO standartlarına uyum

Chubb poliçesi, protokollerinizin ISO standardındaki bazı temel gerekliliklere uygun olmasını sağlar:

ISO standardı	Chubb'ın yanıtı
Yeterlilik (7.4.2)	E-öğrenme modülleriyle seyahat öncesi risk eğitimi
Bilgi, tavsiye ve güncellemeler (7.4.3)	Seyahat eden kişi ve risk yöneticisi için gerçek zamanlı uyarılar da dahil olmak üzere, seyahat öncesinde ve sırasında, gidilen yerdeki sağlık, kültür ve güvenliğe ilişkin bilgiler
İletişim Platformları (7.4.4)	Seyahat eden kişilerle uygulamamız üzerinden bireysel olarak veya toplu şekilde iletişim kurma imkanı
Yolculuk Yönetimi (7.4.8)	Yüksek ve aşırı riskli yerler için detaylı rota ve lokasyon değerlendirmesi
Tıbbi Tedavi (7.4.9.3); Tıp ve Güvenlik Destek Hizmetleri (7.4.10); Olay ve Acil Durum Temas Noktaları (7.4.12)	Profesyonel tıp ve güvenlik tavsiyelerine 7/24 erişim
Seyahat Eden Kişiyi İzleme (7.4.13)	Chubb Travel Smart Uygulaması ile seyahat eden kişinin gerçek zamanlı izlenmesi ve risk takibi



Giriş

Risk yöneticilerine yönelik anket

Risk yöneticilerinin kendi iş seyahati riski eylem planlarını geliştirme yöntemi

Sigortacıların değişen rolü

İş seyahati eylem planında neler yer almalıdır?



Bu belgede bulunan içerik yalnızca genel bilgi verme amaçlıdır. Herhangi bir bireye veya şirkete kişisel tavsiye veya öneri niteliği taşımamaktadır. Sigorta teminat şartları ve koşulları için düzenlenen poliçe belgelerini inceleyiniz.

Chubb European Group SE Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi, Büyükdere caddesi no 100-102, Maya Akar Center B Blok Kat:5, Esentepe 34394, İstanbul, Türkiye Şubesi olduğumuz Chubb European Group SE Fransız sigortacılık kanunu hükümlerine tabii olup, sicil numarası 450 327 374 RCS Nanterre ve kayıtlı adresi de La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Fransa'dır. Chubb European Group SE'nin ödenmiş sermayesi 896,176,662 Euro'dur. Chubb European Group SE Türkiye'deki faaliyetlerini İstanbul'daki Şubesi aracılığı ile yapmakta olup, Türkiye Şubesi'nin kayıtlı adresi Büyükdere Caddesi, No:100-102 Maya Akar Center, Kat:5 Esentepe Şişli İstanbul'dur. Türkiye Şubesi Hazine Müsteşarlığının denetimine tabiidir.

Hazırlayan
Ticari Risk
Sigorta ve Risk Yönetimi Haberleri

İş Birliği Yapan
CHUBB

UK8542-CRE 06/23

