

İş Seyahati Hasar Talebi Örnek Olay Çalışmaları

Örnek Olay Çalışması 2

TALEP TUTARI:
15.000€

POLİÇE KAPSAMI:

- ✓ Tıbbi bakım masrafları
- ✓ Ülkeye dönüş masrafları



1. Olay

İtalya'da yaşayan bir müşteri, şirketin Bulgaristan'da organize ettiği bir kayak gezisinde yamaçta bir ağaca çarptı.



5. Sonuç

İtalya'ya dönebilecek kadar iyileştiğinde ekstra diz mesafeli business class bir koltuk rezervasyonu ve evine transfer işlemlerini yaparak ülkeye dönüş seyahatini organize ettik.



3. Sorun

Chubb'ın tıbbi acil durum yardım ekibi, gereken tıbbi bakım hizmetini sağlayabilecek yeterli donanımına sahip olduğundan emin olmak için hastaneyle temasa geçti.

2. Etki

Acil durum hizmetleri ekibi, müşteriyi hava yoluyla yakındaki bir hastaneye kaldırdı.

4. Çözüm

Tüm tıbbi tedavi ve cerrahi operasyon planını müşterimize aktarmak üzere, yerel dili konuşan uzmanların görevlendirilmesini ve görmekte olduğu tedavi hakkında müşterimizin ayrıntısıyla bilgilendirilmesini sağladık.

Bu belgede yer alan tüm içerik yalnızca genel bilgi verme amaçlıdır. Herhangi bir ürün veya hizmetle ilgili olarak herhangi bir kişi veya kuruluşa verilen özel bir tavsiye veya öneri niteliğinde değildir. Tüm teminat hükümleri ve koşulları için düzenlenen poliçe belgelerini inceleyin.

Chubb European Group SE, Türkiye Şubesi, Büyükdere Caddesi No: 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 İstanbul, Esentepe 34394. Şubesi olduğumuz Chubb European Group SE, Fransa sigorta yasası hükümlerine tabi olup sicil numarası 450 327 374 RCS Nanterre'dir ve kayıtlı merkezi La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Fransa adresindedir. Chubb European Group SE ünvanlı şirketin ödenmiş sermayesi 896.176.662 euro tutarındadır. Chubb European Group SE, Türkiye'de İstanbul şubesi aracılığıyla faaliyet göstermekte olup bu şubenin kayıtlı merkezi Büyükdere Caddesi No: 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 İstanbul, Esentepe 34394 adresindedir. Türkiye Şubesi, Hazine'nin denetimine tabidir.