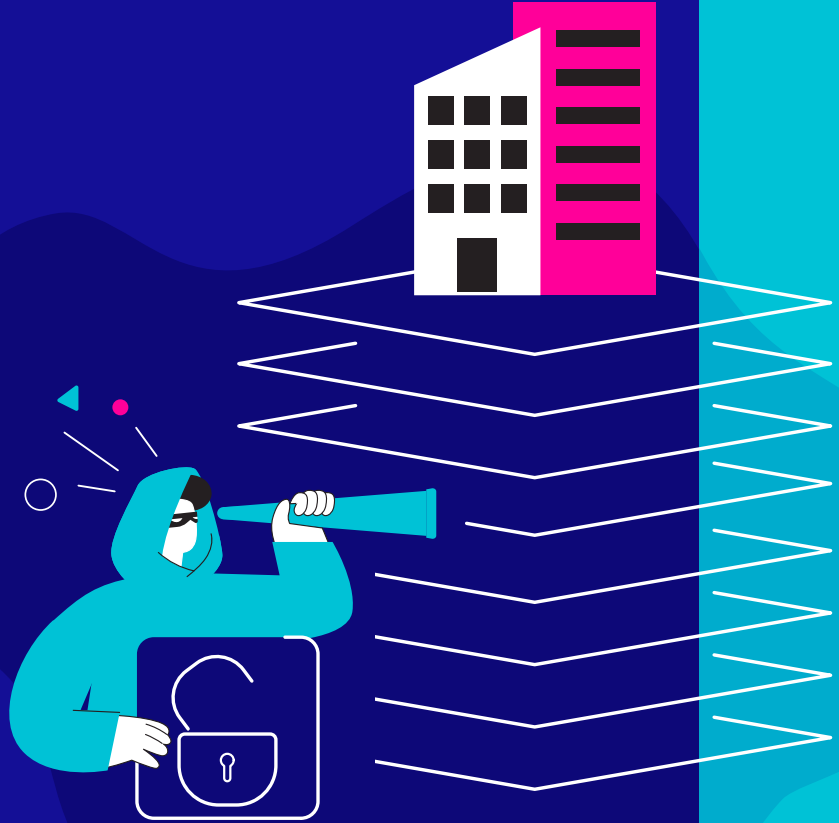


CHUBB®

Siber riskin bir adım önünde olun.



Chubb ile siber
korumanızı güçlendirin.

İçindekiler

Chubb'ın Evrimi	P3
Siber Risk Ortamı	P4
Güncel Eğilimler	P5
Gizlilik Sorunları ve Daha Fazlası	P6
Kayıp Azaltma Hizmetleri	P7
Tehdit İstihbaratı ve Siber Risk Danışma Ekibi	P8
Olay Müdahale Ekibi ve Tazminat Talepleri	P9

CHUBB'IN EVRİMİ

İhtiyacınız olan siber desteği sağlamak için güçlü bir temel şarttır; tıpkı güçlü bir küresel lider gibi.

İş dünyasının küreselleşmesi ve dijitalleşmesi,
birbirine son derece bağımlı ve risklerle dolu bir
ekonomik ortam yaratmıştır.

Chubb, 25 yılı aşkın süredir şirketleri siber tehlike karşısında
bir adım önde tutmaktadır. Bugün, siber sigorta alanında
dünya lideriyiz¹ - gelişen riskleri ele almak için sigorta
kapsamı seçeneklerini ve siber risk yönetimi hizmetlerini
sürekli olarak yenileyerek kazandığımız bir konumda
kalmaya devam ediyoruz. Siber risk hasar uzmanlarımız
dünya çapında 32.500'den fazla siber hasarla ilgilenmiş
olup poliçe sahiplerine siber olayları hafifletme ve yönetme
konusunda yardımcı olmuştur. Sınıfının en iyi müdahale
uzmanlarıyla çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

Chubb, en güncel siber yasaları dikkate alan tanımlardan,
sigorta kapsamı geliştirmelerinin titizlikle dahil edilmesine
ve riski azaltmak amacıyla siber risk hizmetlerinin özenle
seçilmesine kadar, her sigortalının bugün ve yarın ihtiyaç
duyduğu çözümleri sunmaktadır.

**Siber risk uzmanlarımız
32.500'den fazla siber
risk tazminat talebini
ele almıştır.**

TARİHÇEMİZ

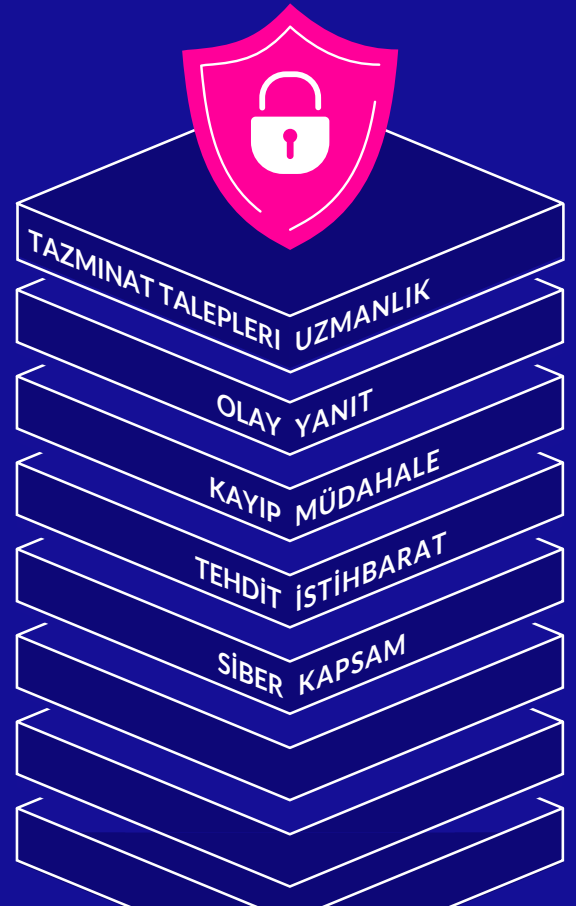
1998

Siber risklere yönelik ilk
ürünümüzü piyasaya sürdük.

2016

Orijinal ürünümüzü oluşturduktan
yaklaşık 20 yıl sonra Cyber ERM ve
Teknoloji Ana Paketini piyasaya sürdük.

**Chubb, brüt yazılı prime
göre dünya çapında
önde gelen siber sigorta
sağlayıcılarından biridir.¹**



10 yıl önce 2,6 milyar olan internet
kullanıcısı sayısı bugün

5,4 milyara
ulaşmıştır.²

280.000'den fazla

kayıtlı Ortak Güvenlik Açıkları
ve Maruziyetler (CVE'ler) ve **her gün**
eklenen 100'den fazla güvenlik açığı.³

Siber
güvensizlik,

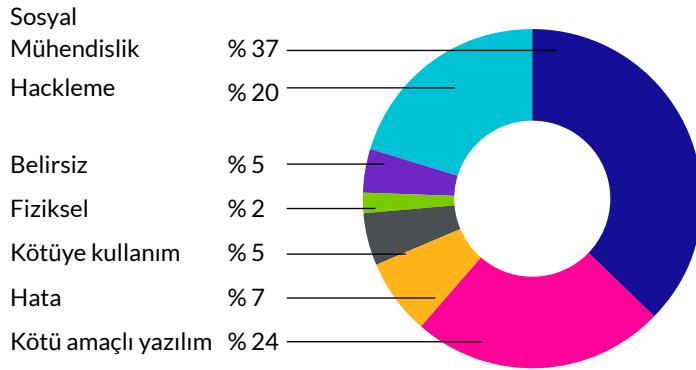
toplumun karşı karşıya olduğu en önemli 10
risk arasında 4. sırada yer almaktadır.⁴

Zorluklar Karşısında Güçlenin: Kendinizi Toparlamanın Zamanı Geldi.

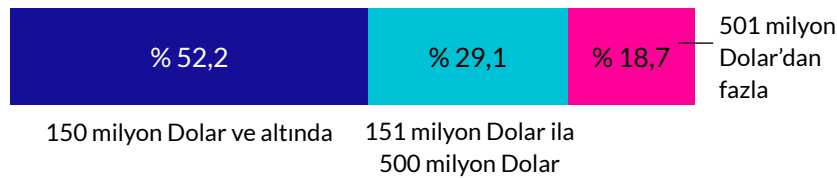
Siber Tazminat Talepleri Eğilimleri

Her büyüklükteki şirket, veri ihlallerine, zayıflatıcı fidye yazılımı olaylarına ve hatta itibar kaybına yol açabilen, giderek daha sofistike hale gelen sosyal mühendislik saldırılarıyla karşı karşıya kalıyor. [Siber Endeksimiz](#), bu tür siber olaylara yol açan tetikleyicilerin bir envanterini derledi ve şirketlerin neden 100 veya daha az çalışanı olan küçük şirketler için Chubb Cyber Stack dahil olmak üzere Chubb Siber Hizmetlerinden yararlanmaları gerektiğini örneklendirdi.

Siber Olaylara Neden Olan Eylemler - 12 Aylık ABD, Tüm Sektörler, 150 Milyon Doların Altındaki Gelirler



2023'ten bu yana Yıllık Tazminat Taleplerinin Yıllık Gelire Göre Yüzdesi



Chubb Siber Endeksi

Chubb'ın tescilli hasar verilerine gerçek zamanlı erişim ve mevcut siber tehditler, eğilimler ve maliyetler hakkında bilgi sağlar. Kullanıcılar tehdit türüne, şirketin büyüklüğüne ve şirketin hangi sektörde faaliyet gösterdiğine bağlı olarak parametreler belirleyebilir ve geçmiş eğilimleri görüntüleyebilir.

Meydana gelen olaylar:

Verizon Veri İhlali Araştırmaları Raporuna (DBIR)⁵ göre meydana gelen olaylar:

% 68 oranında ihlaller kötü niyetli olmayan bir insan unsuru içerir

% 28 hatalar içerir

% 15 üçüncü bir tarafı içerir

Son iki yılda
veri gizliliği ile
ilgili talepler
% 210⁶
oranında
artmıştır.

ACİL GİZLİLİK SORUNLARI VE DAHA FAZLASI

Doğru bir siber sigorta kapsamı, kasıtsız gizlilik ihlalleri için de kapsamlı bir teminat sunar.

Tüm siber riskler saldırıları yalnızca hackerlardan kaynaklanmamaktadır. Teknolojinin ilerlemesiyle birlikte düzenlemelerde gelişmeye devam etmektedir. 50'den fazla ülkede yürüttüğümüz operasyonlar ve dünyanın en büyük siber sigorta uzman ekipleriyle, müşterilerimizin gizlilikle ilgili riskler de dahil olmak üzere en güncel riskleri belirlemelerine ve etkili bir şekilde yönetmelerine sürekli olarak destek sağlamaktayız.

Chubb olarak, müşterilerimizin riskleri belirlemelerine ve yönetmelerine yardımcı olmakla kalmıyor, aynı zamanda çok çeşitli riskleri ele alan kapsamlı bir teminat da sunuyoruz. Kapsamlı sigorta çözümlerimiz her şirketin kendine özgü ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde uyarlanmıştır.

GDPR ve BIPA

GDPR (Genel Veri Koruma Yönetmeliği), verilerin toplanması, kullanılması, saklanması ve silinmesini düzenleyerek 2018 yılında yürürlüğe girmiştir. Gizlilik ihlali mağdurlarının, bazı durumlarda herhangi bir mali kayba uğramadan veya kanıtlanabilir bir zarar görmeden, uğradıkları zararlar için özel davalar açabilmeleri için bir yol oluşturan yasaların varlığı yaygındır.

Biyometrik bilgiler gibi veri kategorileri, GDPR kapsamında özel bir veri kategorisi olarak odak noktası olmaya devam etmektedir ve Biyometrik Bilgilerin toplanması, kullanılması ve işlenmesi için genellikle onay gerekmektedir.

ABD'de faaliyet gösteren şirketler için, 2008 yılında Illinois'de yürürlüğe giren Biyometrik Bilgi Gizliliği Yasası (BIPA), uyulmaması halinde para cezasına çarptırılan kuruluşlara karşı özel dava hakları için giderek daha popüler hale gelen bir standart belirleyen ilk yasadır.

Çerezler, Web İşaretçileri ve Pikseller

Çerezler, web işaretçileri ve pikseller, müşteri profili oluşturma, hedefli reklamcılık ve veri analizi amacıyla kullanıcıların faaliyetlerini izlemek için web sitelerinde kullanılan kodlar veya veri analiz yöntemleridir. Bu izleme teknolojileri aracılığıyla bilgi toplamak için kullanıcı onayı gereklidir; aksi takdirde, GDPR ve PECR gibi gizlilik düzenlemeleri kapsamındaki yükümlülüklerin ihlali söz konusu olacaktır.

ABD'de kullanıcıları olan poliçe sahipleri için Video Gizliliğini Koruma Yasası (1988) kapsamında gizlilik ihlallerini iddia eden tazminat taleplerini görmeye devam etmekteyiz.

Dünya genelinde bu teknolojinin uygunsuz kullanımı veya video izleme alışkanlıklarının ifşa edilmesiyle ilgili davaların giderek yaygınlaştığını görmekteyiz. Bu davalar bu faaliyetin kullanıcıların rızası olmadan kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri ifşa ettiğini iddia etmektedir. Bu maruziyet her yerde mevcuttur ve cezalar ağır olabilir.

Yapay Zeka (YZ)

Yapay zekanın tüm potansiyelinden yararlanmak, dünya genelindeki kuruluşlar için önemli bir öncelik olmaya devam ederken, hükümetlerin iyi niyetli çabalarına rağmen etkili yapay zeka düzenlemesi hâlâ zorlu bir süreçtir. Yapay zeka ile ilgili güvenlik risklerini azaltmak, deneme yanılma yöntemleriyle gerçekleştirilen bir süreç olarak ortaya çıkmıştır. YZ, bazı savunma amaçlı güvenlik araçlarına entegre edilmiş olsa da, aynı zamanda kötü niyetli kişiler tarafından bir silah olarak da kullanılabilir.

Hem dijital hem de operasyonel

Esnekliğe yönelik düzenlemeler hızla gelişmeye devam ediyor. AB'de geçtiğimiz aylarda Dijital Operasyonlar Dayanıklılık Yasası ("DORA") ve NIS2'nin yürürlüğe girdiğini gördük. Bu yönetmelikler Finans Sektörü ve Kritik Altyapıya odaklanmakta olup, ağır raporlama süreleri ve ihlaller için potansiyel para cezaları öngörmektedir.

Şirketiniz güçlü bir siber katman sahip olacak kadar önemlidir.

Siber risk teminatı satın alan tüm sigortalılarımız bir siber olay meydana gelmeden önce en acil riskleri hafifletmeye ve riski azaltmaya yardımcı olabilecek ücretsiz veya indirimli* kayıp önleme hizmetlerine erişebilir.

Chubb Siber Hizmetler teklifi, Chubb'ın siber risk ekibi ve hasar deneyimi tarafından bilgilendirilen bir hizmetler bütünüdür:

- 1 Siber Olay Müdahalesi**
Tüm kilit paydaşlarla birlikte bir siber olay müdahale planının oluşturulması, iyileştirilmesi veya uygulanması.
- 2 Siber Güvenlik Açığı Yönetimi**
Yanlış yapılandırmaların ve güvenlik açıklarının önleyici olarak çözülmesi için bir kuruluşun ağındaki zayıflıkların belirlenmesi.
- 3 Uç Nokta Güvenliği**
Siber suçluların bir kuruluşun ağına sızmasını önlemeye yardımcı olan yeni nesil antivirüs yazılımı ve uç nokta algılama ve yanıtlama (EDR) özellikleri.
- 4 Kullanıcı Güvenliği ve Farkındalığı**
Çalışanların ilk savunma hattı olmalarına yardımcı olacak araçlar ve eğitimler.
- 5 Gizlilik Riski**
Bir işletmenin ekosistemi genelinde tüketici gizliliği riskini ve mevzuata uygunluğu yönetin.

*Yasaların izin verdiği yerlerde.

Siber saldırı hedeflerinin

%52'si

KOBİ'lerdir.⁶

KÜÇÜK İŞLETMELER İÇİN ÜCRETSİZ
SİBER KORUMA



Chubb Siber Yığını

Güvenilir siber güvenlik sağlayıcılarından oluşan bir ağ tarafından sunulan, yıllık 23.000 Avroya kadar tasarruf sağlayan, seçilmiş bir hizmet koleksiyonu. Özellikle 100 veya daha az çalışanı olan küçük işletmeler için tasarlanan bu hizmetler, siber olayları önlemeye ve etkili siber risk yönetimi ve olay müdahalesini güçlendirmeye yöneliktir.⁷



Savunmanızı güçlendirmeye odaklanmış özel siber uzmanlar.

Siber Güvenlik Açığı Desteği

Siber Risk Ekibimiz, poliçe sahiplerimizin korunmasına yardımcı olmak için rutin olarak güvenlik açıklarını ve yeni kritik tehditleri izler, tarar ve tanımlar. Poliçe sahipleri bilgilendirilir:

Destek Programı

Siber sigortalılara ve brokerlerine, poliçe süreleri boyunca ortamlarında siber saldırıya uğrama olasılığı yüksek olan bilinen kritik güvenlik açıklarının tespit edilmesi durumunda önleyici bildirir.

Son Dakika Uyarıları

Siber sigortalılara ve brokerlerine, kötüye kullanım olasılığı yüksek olan ve çevrelerini etkileyebilecek yeni güvenlik açıkları keşfedildiğinde gönderilir.

Siber Risk Danışma Ekibi

Bilgili Siber Risk Danışmanlarımız, her poliçe sahibinin maruziyetini en aza indirmek için doğru hizmetleri önermek ve hizmetleri risk yönetimi yaklaşımlarına entegre etmelerine yardımcı olmak için hazır. Randevular [web sitemiz](#) üzerinden alınabilir.



OLAY MÜDAHALE EKİBİ VE TAZMİNAT TALEPLERİ

İyi bir siber katman sadece koruma sağlamamakla kalmaz, yanıt da verir.

Olay Müdahale Ekibi

Bir siber olay meydana gelirse, bilgili [Olay Müdahale Ekibimiz](#) hızlı ve etkili destek sağlamak için hazırdır. Ekiplerimiz, hukuki, adli bilişim, bildirim, çağrı merkezi, halkla ilişkiler, kriz iletişimi, dolandırıcılık danışmanlığı, kredi izleme ve kimlik restorasyonu tavsiye ve hizmetleri sağlayan deneyimli üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından oluşmaktadır.

Chubb Siber UyarısıSM



Ücretsiz Olay Müdahale Mobil Uygulamamız, poliçe sahiplerini 7/24/365 bir Chubb Olay Müdahale Koçuna hızlı bir şekilde bağlar ve olayın değerlendirilmesine yardımcı olmak için fotoğraf göndermelerini, brokerlerini bilgilendirmelerini ve daha fazlasını yapmalarını sağlar.

Uygulamayı şimdi indirin:



Chubb tazminat talepleri farkı

Deneyimli hasar uzmanlarımız, her hasarın ele alınmasının hizmetimizin, desteğimizin ve itibarımızın en kritik testi olduğunun bilincindedir.

Müşterilerimizin kültürlerine, pazarlarına ve faaliyet gösterdikleri çeşitli düzenleyici ortamlara duyarlı bir uzmanlık sağlıyoruz.

En çok ihtiyaç duyduğunuz anda esneklik

Bir olayı ister yardım hattı ister Siber Uyarı Uygulaması aracılığıyla bildirin, olayın Chubb'a bir Tazminat Talebi olarak sunulmasını isteyip istemediğinize karar verme yetkisine sahipsiniz.

Bu ekip

32,500'den fazla siber tazminat talebiyle

İlgilenmiş olup size kendi tazminat talebinizle ilgili destek olmaya karardır.



Son Notlar

- ¹ Beinsure (<https://beinsure.com/global-ranking-cyber-insurers>)
- ² Forbes (www.forbes.com/home-improvement/internet/internet-statistics)
- ³ NIST National Vulnerability Database (nvd.nist.gov/general/nvd-dashboard) (Mart 2025'ten beri)
- ⁴ World Economic Forum – Global Risks Perception Survey, 2024 (<https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024>)
- ⁵ Verizon Data Breach Investigations Report (www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/)
- ⁶ Chubb Cyber Index (chubbcyberindex.com)
- ⁷ Şartlar ve koşullar değişikliğe tabidir. Ücretsiz maliyet bir yıllık bir dönem içindir ve yalnızca ilgili hizmetlere net yeni abone/müşteri olan poliçe sahipleri için geçerlidir. Ayrıca, uygun poliçe sahiplerinin belirli hizmetlere hak kazanabilmeleri için 100 veya daha az çalışanla sahip olma sınırlamasını karşılamaları gerekmektedir.

Tüm Siber hizmetlerde değişiklik yapılabilir. Hizmet teklifinde yapılan herhangi bir değişiklik, yerel Siber hizmetler web formuna yansıtılacaktır. Poliçe sahipleri, uygunluğu sağlamak ve meydana gelebilecek herhangi bir değişiklikten haberdar olmak için her bir siber hizmet sağlayıcısının belirli hüküm ve koşullarını gözden geçirmekten sorumludur.

ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER TARAFINDAN SUNULAN İNDİRİMLİ SİBER HİZMETLER: Harici Güvenlik Açığı İzleme, Güvenli Parola Yöneticisi

Yukarıda belirtilen siber hizmetler, poliçe sahibinin seçilen üçüncü taraf tedarikçi tarafından sunulan siber hizmetlere yeni bir abone/müşteri olması ve poliçe sahibinin belirtilen uygunluk gerekliliklerini karşılaması koşuluyla, belirtilen başlangıç dönemi için Chubb poliçe sahiplerine hiçbir ek ücret ödemesinden sonra, poliçe sahipleri, yenileme sonrasında siber hizmetlerine indirimli bir fiyatla devam etme seçeneğine sahip olabilirler. Belirli indirimin ürünler ve hizmetler arasında farklılık gösterebileceğini lütfen unutmayın. Siber hizmet sağlayıcıları tarafından sunulan ürün ve hizmetlerdeki indirimler, yalnızca mevcut yürürlükte olan poliçeleri olan Chubb poliçe sahipleri için geçerlidir ve yürürlükteki sigortacılık mevzuatına tabidir. Üçüncü taraf tedarikçiler tarafından sağlanan ürün ve hizmetler, poliçe sahibinin üçüncü taraf tedarikçi ile yaptığı sözleşme şartlarına tabi olacaktır. Chubb, poliçe sahibinin hizmet satın alma kararına dahil olmayacak ve herhangi bir üçüncü taraf tedarikçi tarafından sağlanan ürün veya hizmetler için hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Chubb European Group SE, Turkey Branch, Büyükdere caddesi no 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 İstanbul, Esentepe 34394. Chubb European Group SE, which we are a branch of, is subject to the provisions of the French insurance law and the registration number is 450 327 374 RCS Nanterre and its registered address is La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. The paid-in capital of Chubb European Group SE is €896,176,662. Chubb European Group SE is operating in Turkey through its branch in İstanbul, with the registered address of Büyükdere caddesi no 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 İstanbul, Esentepe 34394. Turkey Branch is subject to the supervision of the Treasury.

Şirketinizi Chubb ile koruyun.

Chubb Cyber hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen QR kodunu tıklayın veya tarayın:

