

## MÜDÜRLER KURULU’NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Chubb European Group SE

### Merkezi Fransa Türkiye - İstanbul Şubesi

### Müdürler Kurulu’na

#### 1) Görüş

Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye - İstanbul Şubesi’nin (“Şube”) 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Müdürler Kurulu’nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Müdürler Kurulu’nun Şube’nin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (“BDS”) ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (“Etik Kurallar”) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şubeden bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şube’nin 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Müdürler Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şube yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şube'nin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şube'nin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Müdürler Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şube'de meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şube'nin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Müdürler Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Müdürler Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Müdürler Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şube'nin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Müdürler Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

MAZARS Üyesi



Nesli Erdem, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2020

Chubb European Group SE  
Merkezi Fransa  
Türkiye İstanbul Şubesi  
Büyükdere Cad No: 100-102  
Maya Akar Center  
B Blok Kat: 5  
34394 Esentepe, İstanbul

T + 90 212 306 3900  
F + 90 212 306 3901  
[www.chubb.com/tr](http://www.chubb.com/tr)  
Tic.Sicil No: 665570  
Mersis No:  
0004048734121442

CHUBB®

## 2019 YILI FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şubemiz 2019 Yılı Faaliyet Raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren " Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te " belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Giles Ward  
Müdürler Kurulu Başkanı



Emre Buğday  
Genel Müdür



Özgür Bulutçu  
Malî İşler GMY



Cengiz Yıldız  
Muhasebe Müdürü

Chubb European Group SE  
Merkezi Fransa  
Türkiye İstanbul Şubesi  
Büyükdere Cad No: 100-102  
Maya Akar Center  
B Blok Kat: 5  
34394 Esentepe, İstanbul

T + 90 212 306 3900  
F + 90 212 306 3901  
[www.chubb.com/tr](http://www.chubb.com/tr)  
Tic.Sicil No: 665570  
Mersis No:  
0004048734121442

CHUBB®

### DECLARATION OF CONFORMITY FOR THE YEAR 2019

We declare that the 2019 Annual Report of our Branch has been prepared in accordance with the procedures and principles set out in the "Regulation on the Determination of the Minimum Content of the Annual Activity Report of the Companies" published in the Official Gazette dated August 28, 2012 and numbered 28395.



Giles Ward  
Chairman of BoD



Emre Buğday  
Country President



Özgür Bulutçu  
CFO



Cengiz Yıldız  
Accounting Manager

# CHUBB Türkiye 2019 Yılı Faaliyet Raporu

31 ARALIK 2019

CHUBB®

## **İçindekiler**

---

<b>1. Müdürler Kurulu Başkanın Mesajı</b> .....	3
<b>2. Genel Müdür'ün Mesajı</b> .....	4
<b>3. Genel Bilgiler</b> .....	5
3.1 Şube Hakkında Genel Bilgiler .....	5
3.2 Şubenin Sermaye Yapısı .....	6
3.3 Müdürler Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Hakkında Bilgiler .....	7
3.4 Şubenin Üst Yönetimi .....	8
3.5 Departman Yöneticilerimiz .....	8
3.6 İç Sistemler Müdürleri .....	10
3.7 Personel Hakkında Bilgiler .....	10
<b>4. Müdürler Kurulu Üyelerine Ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar</b> .....	10
<b>5. Şubenin Araştırma Ve Geliştirme Çalışmaları</b> .....	11
<b>6. Şubenin Faaliyetleri Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler</b> .....	11
6.1 İç Kontrol Sistemler ve İç Denetim Faaliyetleri .....	11
6.2 Faaliyet Yılı İçinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimleri Hakkında Açıklamalar .....	13
6.3 Şubenin Aleyhine Açılan ve Şubenin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar .....	13
6.4 Şube Hakkında Uygulanan İdari ve Adli Yaptırımlar .....	13
6.5 Şubenin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar .....	13
<b>7. Mali Durum</b> .....	13
7.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şubenin Durumu .....	13
7.2 Mali Durum, Karlılık ve Hasar Ödeyebilme Kapasitesi İle İlgili Değerlendirmeler .....	13
7.3 Şubenin Sermayesi İle ilgili Tespitler ve Değerlendirmeler .....	14
7.4 Hasar Ödeme Kapasitesi .....	14
7.5 Kar Dağıtım Politikası .....	14
<b>8. Risk Değerlendirmesi</b> .....	15
8.1 Sigorta Riski .....	15
8.2 Finansal Risk Yönetimi .....	15

## 1. Müdürler Kurulu Başkanın Mesajı

---

Chubb Group, 2019'da dünyadaki birçok coğrafya ve ürün yelpazesinde pazar lideri konumumuzu yansıtan çok tatmin edici bir yıl daha yaşadı. Tam yıl net geliri %12,4 artarak 4,5 milyar dolar seviyesine yükselirken, Sabit Kıymet ve Sorumluluk sigortalarında “sabit dolar” bazında %7,0'lık bir artış sergiledi. Yine aynı branşlarda bileşik rasyomuz ise %90,6'lık bir performans sergiledi.

Yıllardır azalmakta olan primlerin, teminat altına alınan riskler için yetersiz olduğu bir seviyeye geldiğinin farkına varılmasıyla 2019'da küresel sigorta pazarının çeşitli alanlarında fiyatlarda bir sertleşme yaşandı. Sigortalamadaki istikrarlı odağımız sayesinde Chubb, bu değişen ortamda yönünü bulmak adına iyi bir konumda oldu.

Chubb Türkiye'nin 2019'da elde ettiği sonuçlar bu eğilimleri ve işlem gören uluslararası iş hacminin çok artmasına neden olan yapısal değişiklikleri de kapsıyor: toplam prim üretiminin %93 oranında büyümesi, aşağıda ayrıntıları verilen güçlü finansal pozisyonda olduğu gibi bu raporda da bunu yansıtıyor.

2020 ise bizim için çok farklı bir yıl. COVID-19 krizi hepimizin çalışma biçimini değiştiriyor ve şüphesiz bunun da hem küresel hem de yerel ekonomi üzerinde önemli bir etkisi olacak. Ancak, finansal pozisyonumuzun gücü, ekibimizin becerileri ve Türkiye'nin en güvenilir uzman sigorta şirketi olma vizyonumuzu gerçekleştirme amacına bağlılığımız bana bu olağan dışı dönemin üstesinden geleceğimize ve hem müşterilerimize hem de dağıtım kanallarımıza Chubb'dan bekledikleri üstün hizmeti vermeye devam edeceğimize dair güven veriyor.

Son olarak, her zaman olduğu gibi, kendim ve Müdürler Kurulunun geri kalan üyeleri adına, Chubb Türkiye'nin yönetim kadrosu ve çalışanlarına bir kez daha başarılı bir yıl geçirme konusundaki özveri ve çabaları için teşekkür etmek istiyorum.

Giles Ward

Müdürler Kurulu Başkanı, Chubb Türkiye

## 2. Genel Müdür'ün Mesajı

---

2019, gerek tüm Dünya'da gerekse Türkiye'de sigorta sektörü açısından daralan kapasiteler ve artış trendine giren fiyat politikaları nedeniyle zor bir yıl olarak nitelendirilse de Chubb Türkiye olarak istikrarlı ve karlılık açısından sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi başarıyla yakaladık.

2018 yılı sonunda hayata geçirdiğimiz yapısal değişikliklerin ve üstlendiğimiz bölgesel sorumluluğun çıktılarını bu yıl çok daha net bir şekilde aldık ve %93'lük bir prim artışına imza attık. Büyümenin getireceği ilave hizmet ihtiyacını karşılamak için pro-aktif olarak attığımız adımlar sayesinde hem ekibimizi güçlendirdik hem de sistemlerimize yaptığımız yatırımlar ile verimliliğimizi artırdık. Bu sayede her zaman en ön planda tuttuğumuz "hizmette mükemmellik" ilkemizden ödün vermeden çözüm ortaklarımıza kesintisiz hizmet sağlamaya devam ettik.

Yenilikçi ürünleri yerel piyasaya sunma yönündeki çabalarımızın bir başka örneğini de Liman İşletmeci Sorumluluk Sigorta'sını hayata geçirerek bir kere daha sergiledik. Sektörümüze uzun yıllardır sadece yurt dışı piyasalar tarafından sağlanan ve/veya muadili olmayan başka sigortalar ile çözüm aranan bu alanda ürettiğimiz çözümün, değerli iş ortaklarımıza katmadeğer sağlayacağına eminim.

Dünya'nın ve ülkemizin en sıcak gündem maddelerinden biri olan Siber Sigortalar ile ilgili geliştirdiğimiz ürünü desteklemek adına bu yıl 'Siber Tehdit Endeksi' hizmetini hayata geçirdik. Bu hizmet, global hasar ve poliçe verileri, olay müdahale maliyetlerine ilişkin analizler ve siber sigorta limit ve muafiyetlerine ilişkin bilgiler sağlıyor. Bu yeni araç, aynı zamanda maliyet analizi yapıyor, siber sigorta maliyet ve muafiyetlerine ilişkin bilgiler veriyor ve kurumların kendilerini mevcut ve olası siber tehditlere karşı nasıl daha iyi koruyabileceklerini anlamaları için onlara yardımcı olan bir tahmini olay maliyet hesaplayıcısı da sunuyor.

Her yıl olduğu gibi bu yıl da en çok odaklandığımız hususların başında dağıtım kanallarımızın genişletilmesi ve hizmet kalitemizin geliştirilmesi geliyordu. Paydaşlarımıza/çözüm ortaklarımıza daha fazla katma değer yaratabilmek, müşterilerimize fiyat rekabetinden arındırılmış, hizmet rekabeti odaklı bir servis sunabilmek birincil önceliğimizdi ve elde ettiğimiz sonuçlara, aldığımız geri bildirimlere baktığımızda, bu yolda birçok gelişmeye imza attığımızı memnuniyetle görüyorum.

2019 yılı sonunda ilk emareleri görülmeye başlanan ve 2020'de hızla artarak küresel pandemiye dönüşen Corona-19 salgını nedeniyle tüm dünyada büyük bir değişimin ortaya çıkacağına kesin gözüyle bakılıyor. Chubb Türkiye olarak bu değişimin parçası olacağımızın bilinciyle gerek yerel gerekse uluslararası tüm imkanlarımızla her zaman olduğu gibi tüm çözüm ortaklarımızın yanında olacağımızı memnuniyetle belirtmek isterim.

Son olarak; her geçen yıl yeni bir başarı hikayesi yazmamıza en büyük katkıyı sağlayan tüm ekip arkadaşlarıma en derin teşekkürlerimi ve en içten sevgilerimi sunarım. Birlikte yürüdükçe, birlikte büyütürüz.

Saygılarımla,

Emre Buğday

Genel Müdür



### 3. Genel Bilgiler

---

#### 3.1 Şube Hakkında Genel Bilgiler

##### 3.1.1 Şubenin Ticari Bilgileri

**Unvanı:** Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi.

**Adresi:** Büyükdere Caddesi No:100-102 Maya Akar Center B-Blok Kat:5 34394 Esentepe Şişli İstanbul

**Ticaret Sicil Numarası:** 665570

**Tel:** 0212 306 39 00

**Faks:** 0212 306 39 01

**Web Sayfası:** [www.chubb.com.tr](http://www.chubb.com.tr)

Şubenin herhangi bir bölge ofisi bulunmamaktadır.

##### 3.1.2 Şubenin Tarihi Geçmişi

9 Mayıs 2008 tarihinde eski unvanıyla CHUBB Türkiye, Büyük Britanya Birleşik Krallığı (UK) ve Kuzey İrlanda'da kurulmuş olan ve Koruyucu Düzenleme Kurumu ("PRA") ve Finansal Faaliyetler Kurumu ("FCA")'nın düzenlemelerine tabi olan CHUBB European Group Limited (AEGL)'nin bir Şubesi olarak kurulmuştur.

14 Ocak 2016 tarihinde AEGL'nin ana şirketi Chubb'ı satın almış ve ismini Chubb olarak değiştirmiştir. Chubb dünyanın en geniş halka açık yangın ve sorumluluk sigortacıdır. Türkiye dahil, 54 ülkede bulunan faaliyetleri ile Chubb, çeşitli gruptaki müşterilerine kurumsal ve bireysel sigorta, sorumluluk sigortası, ferdi kaza, tamamlayıcı sağlık, reasürans ve hayat sigortası sağlamaktadır. Chubb'un ana şirketi New York Borsasına kote olup, Chubb'ın Zürih, New York, Londra ve diğer lokasyonlarda ofisleri bulunmakta ve dünya çapında yaklaşık 30,000 çalışanı bulunmaktadır.

09 Mayıs 2017 tarihinde CHUBB Türkiye'nin unvanı da Chubb European Group Ltd Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi olarak değişmiştir.

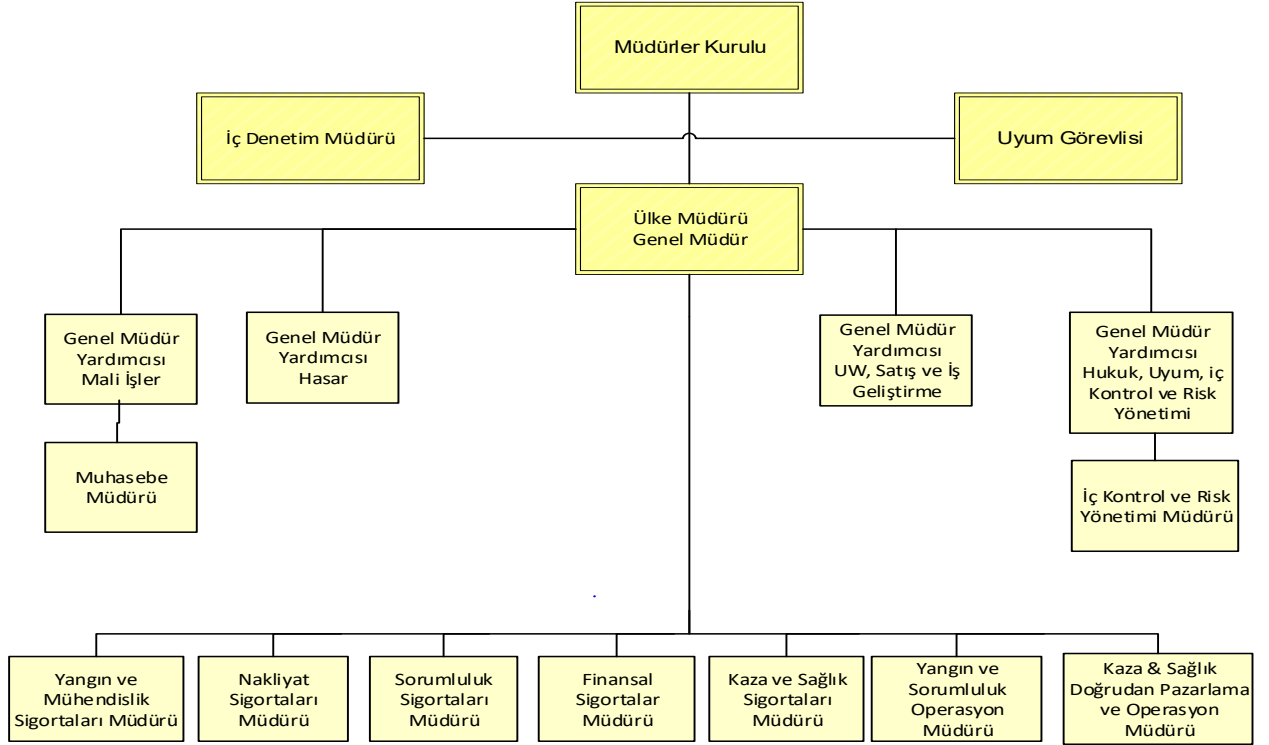
İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden çıkışına hazırlanmak amacıyla Şubesi olduğumuz Chubb European Group Ltd 2018 yılında yasal bazı değişiklikler yapmış ve bu çerçevede 3 Nisan 2018 tarihinde ticari unvanı Chubb European Group Plc ve daha sonra da 19 Haziran 2018 tarihinde de Chubb European Group SE olarak değiştirmiştir.

Chubb European Group SE'nin (CEG) İngiltere'de kayıtlı adresi 1 Ocak 2019 itibarıyla Fransa'ya taşınmıştır. CEG Fransız sigortacılık kanunu hükümlerine tabii olmaya başlamış, sicil numarası 450 327 374 RCS Nanterre, kayıtlı adresi de La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, (92400) Courbevoie, Fransa olmuştur.

Bu yasal değişiklikler nedeniyle Şube unvanımız 18.06.2018 tarihinde "Chubb European Group Plc Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi", 10.09.2018 tarihinde de "Chubb European Group SE Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi" ve 27.02.2019 tarihinde de "Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi" olarak değiştirilmiştir.

12 Mayıs 2009'dan beri yeni unvanıyla Chubb Türkiye oto dışındaki tüm hayat dışı sigorta ruhsatlarını almış olup, Şube ilk poliçesini 6 Temmuz 2009 tarihinde düzenlemiştir. 2009 yılından bu yana Şube yangın ve mühendislik, sorumluluk, nakliyat, finansal sigortalar, kaza ve sağlık ve cep telefonu sigortaları üzerinde çalışmaktadır.

### 3.1.3 Şubenin Organizasyonu



### 3.2 Şubenin Sermaye Yapısı

31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile Şubenin sermaye yapısı aşağıdaki gibidir

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Pay Oranı (%)		Pay Tutarı	Pay Oranı (%)		Pay Tutarı
Chubb European Group SE	100	TL	35.717.437	100	TL	35.717.437
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	<b>TL</b>	<b>35.717.437</b>	<b>100</b>	<b>TL</b>	<b>35.717.437</b>
Tescili beklenen sermaye (*)		TL	103.630.122			-
<b>Toplam sermaye</b>		<b>TL</b>	<b>139.347.559</b>		<b>TL</b>	<b>35.717.437</b>

### 3.3 Müdürler Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Hakkında Bilgiler

#### 3.3.1 Müdürler Kurulu Üyeleri

##### **Giles Ward –Müdürler Kurulu Başkanı**

Bölge Başkanı, Chubb Avrasya & Afrika

G.Ward Avrasya ve Afrika Bölgesinde Chubb'in kurumsal yangın ve sorumluluk (P&C), kaza ve sağlık (A&H) ve bireysel sigortalarının yönetim ve geliştirilmesinden sorumludur. Bu göreve Chubb'in Rusya, Türkiye, Bahreyn, Mısır, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Pakistan, Ukrayna ve Güney Afrika'daki mevcut operasyonları ve gelecekte girilecek olan yeni piyasalar dahildir.

G.Ward sigorta kariyerine Birleşik Krallık'ta başladı, 1993 yılında Hong Kong'a taşındı ve daha sonra Endonezya, Filipinler, Tayland ve Malezya'da çeşitli genel müdürlük pozisyonlarında görev aldı. G. Ward 2006'da Orta Doğu operasyonlarını yönetmek için Chubb'a katıldı ve daha sonra mevcut görevini almadan önce 2010 yılında Avustralya'da Genel Müdür - A&NZ olarak hizmet verdi.

##### **Nikolay Dmitriev**

Rusya ve Bağımsız Devletler Topluluğu'ndan sorumlu Genel Müdür ve Yangın & Sorumluluk, Avrasya & Afrika'dan sorumlu Bölge Müdürü

N. Dmitriev Ağustos 2015'den bu yana Chubb'in Rusya ve Bağımsız Devletler Topluluğu operasyonlarından sorumludur. 2008-2015 arası Chubb Rusya'nın Genel Müdürlüğü'nü yapmıştır. Nikolay ayrıca

Kariyerine 1995 yılında başlamış ve 2008 yılında Chubb'daki görevine başlamadan önce sigortacılık alanında çeşitli üst düzey pozisyonlarda çalışmıştır.

N.Dmitriev Şube'nin Müdürler Kurulu'na 21 Ekim 2015 tarihinde atanmıştır.

##### **Dennis Charles**

Bölge Mali İşler Başkanı – Avrasya & Afrika

D.Charles 2014 yılından bu yana Chubb Limited'in Avrasya ve Afrika Bölgesinin Mali İşler Başkanlığını yapmaktadır. Yeni unvanı ile Chubb'a 2006 yılında katılmış ve mali işlere ilişkin çeşitli görevlerde yer almıştır.

D.Charles South Bank Üniversitesi mezunu olup, ACCA üyesidir. Chubb Limited'e katılmadan önce Sainsbury's Supermarkets, Cable & Wireless, United News & Media, Leyland DAF and Scottish Courage gibi İngiltere'nin önde gelen şirketlerinde mali işler alanında üst düzey yöneticilik yapmıştır. Halihazırdaki görevinde D.Charles, Türkiye, Bahreyn, Mısır, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Pakistan, Tunus, Rusya, Ukrayna, ve Güney Afrika'nın yer aldığı Avrasya ve Afrika Bölgesindeki finansal operasyonları yönetmektedir.

D.Charles Şubenin Müdürler Kurulu'na 15 Mayıs 2017 tarihinde atanmıştır ve 9 Eylül 2019 tarihinde İç Sistemlerden Sorumlu Müdürler Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

##### **Emre Buğday**

Chubb Türkiye Genel Müdürü

Emre Buğday Marmara Üniversitesi Çevre Mühendisliği Fakültesinden 1999 yılında mezun olmuştur. Sigorta sektöründe kariyerine 2000 yılında Anadolu Sigorta'da Yangın&Mühendislik underwriterı olarak başlamıştır. 2007 yılında Marsh Brokerlik'a katılan Emre, kurumsal müşterilere yeni risk transferi çözümleri oluşturma, iş planlama ve strateji geliştirmeden sorumlu Brokerlik ve Hasar Danışmanlığı Direktörü görevini üstlenmiştir.

E.Buğday, Mart 2016'da Genel Müdür olarak Chubb Türkiye'ye katılmıştır

### 3.4 Şubenin Üst Yönetimi

#### Emre Buğday – Genel Müdür

Bölüm 2.3.1’de Özgeçmişine bakınız.

#### Fatma Katip Atay- Genel Müdür Yardımcısı- Hasar

İstanbul Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği’nden mezun olan Fatma Katip Atay, Marmara Üniversitesi’nde İngilizce İşletme Pre-MBA yapmıştır. 1993- 1998 yılları arasında Marsh Sigorta Brokerliği’nde ve 2000- 2006 yılları arasında Axa Sigorta A.Ş.’de Oto Dışı Kurumsal Hasar Uzmanı, 2006- 2013 yılları arasında Alesta Sigorta Ekspertiz Hizmetlerinde Uluslararası İşler Müdürlüğü görevin yürüten Atay, sertifikalı nakliyat emtia eksperidir. 2013 yılında Chubb Türkiye Şubesi’nde Hasar Müdürü olarak göreve başlamış ve 1 Kasım 2017 tarihinde Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

#### Orhan Özgür Bulutçu- Genel Müdür Yardımcısı- Mali İşler

Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü mezunu olan Orhan Özgür Bulutcu, Bahçeşehir Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde Mühendislik Yönetimi yüksek lisansı yapmıştır. 2006-2010 yılları arasında AIG Sigorta’da Mali İşler Departmanında çeşitli pozisyonlarda çalışmış ve son olarak Muhasebe Standartları Müdürü olarak görev almıştır. 2010-2014 yılları arasında ERGO Sigorta’da Mali İşler Müdürü olarak görev almıştır. 2014-2016 yılları arasında Generali Sigorta’da Finans Direktörü olarak çalışmıştır. 2016-2017 yılları arasında Gulf Sigorta’da CFO olarak görev almıştır. 20.02.2017 yılında Chubb Türkiye Şubesinde Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

#### Zeynep Özek – Genel Müdür Yardımcısı- Teknik, Satış ve İş Geliştirme

Marmara İşletme Fakültesinden mezun olan Zeynep Özek, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi bölümünde master programını tamamlamıştır. 1989 – 1993 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta’da Sağlık Sigortaları satış ve teknik işlemlerden sorumlu Müdür Yardımcısı olarak çalışıp, 1993 yılında Münich Re’nin sermayedarı olduğu Mednet Türkiye şirketinin kuruluş ve Türkiye’de sağlık sigortalarının gelişmesi konusunda Dış ilişkilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 1997- 2010 yılları arasında Genel Sigorta’da göreve başlayan Özek, Şirketin Sağlık/Hayat Sigortalarında şirketin stratejik büyüme ve alt yapısının planlanması konusundan sorumlu olmuştur. 2010 yılında Chubb Türkiye şubesinde danışman olarak göreve başlayan Özek, 2012 yılından itibaren Teknik, Satış ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

#### Didem Kilislioğlu Turgay - Genel Müdür Yardımcısı- Hukuk, Uyum, İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Didem Turgay, Essex Üniversitesinde yüksek lisans yapmıştır. 1999-2003 yılları arasında Dışişleri Bakanlığı’nda Uzman Hukukçu olarak çalışmış ve 2003-2007 yılları arasında görevine Strazburg’da bulunan Avrupa Konseyi nezdinde Türkiye Daimi Temsilciğinde devam etmiştir. 2007 yılında Dışişleri Bakanlığı’ndaki görevinden ayrılan Turgay, 2009 yılında Zurich Sigorta A.Ş.’de Avukat ve Grup nezdinde Uyum Görevlisi olarak göreve başlamış ve 2011 yılında Hukuk ve Uyum Departmanı Müdürü olarak atanmıştır. 2013 yılında Chubb Türkiye Şubesinde Hukuk ve Uyum Müdürü olarak göreve başlamış ve 14 Aralık 2015 tarihinde Şubenin Hukuk ve Uyumdan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 18 Kasım 2019 tarihinden itibaren Hukuk, Uyum, İç Kontrol ve Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

### 3.5 Departman Yöneticilerimiz

#### Ömer Abit – Kaza & Sağlık Sigortaları Müdürü

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümünde öğrenimine devam etmekte olan Ömer Abit çalışma hayatına 2001 yılında Türkiye İş Bankasında Memur olarak başlamıştır. 2003 yılında Teknik Operasyon bölümünde çalışmaya başladığı Axa Assistance Türkiye’de 2012 yılına kadar çeşitli görevlerde bulunmuş ve Finansal Raporlama Müdür Yardımcısı iken görevinden ayrılmıştır. Europe Assistance Türkiye’de 2012 yılından 2013 yılına kadar Finans Müdürü olarak görev yaptıktan sonra Ağustos 2013’te Chubb’de Kaza ve Sağlık Sigortaları Müdürü olarak göreve başlamıştır.

### **Ersin Açınacı – Çağrı Merkezi ve Kaza & Sağlık Operasyon Müdürü**

Ersin Açınacı 1998 de Trakya Üniversitesi İnşaat MYO mezun olarak ön lisansını, 2010 yılında Anadolu Üniversitesi kamu yönetimi bölümünden mezun olarak lisans eğitimini tamamlamıştır.

1999-2003 yılları arasında Garanti Bankası Ortaklar Şubesinde bireysel portföy yetkilisi olarak, 2003-2012 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda sırasıyla, çağrı merkezi satış temsilcisi, çağrı merkezi takım lideri, çağrı merkezi yönetmeni, çağrı merkezi müdürü olarak görev yapmıştır. 2012 yılında Chubb Türkiye Şubesi'nde çağrı merkezi koordinatörü olarak görevine başlamış ve 2016 yılında Çağrı Merkezi ve Kaza & Sağlık Operasyon müdürü olarak atanmıştır.

### **Sare Bayat – Finansal Ürünler Sigortası Müdürü**

Koç Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi mezunu olan Sare Bayat Akıncı, Boğaziçi Üniversitesinde Finans Mühendisliği alanında yüksek lisans yapmıştır. 2004-2005 yılları arasında Oyak Menkul Değerler A.S.'de uzman analist olarak çalışma hayatına başlamıştır. 2005 yılında Oyak Menkul Değerler A.S.'deki görevinden ayrılan Sare Bayat Akıncı, AIG Sigorta A.Ş.'de Finansal Sigortalar Departmanında underwriter olarak göreve başlamış ve 2008 yılında Finansal Sigortalar Departmanı Müdürü olarak atanmıştır. Sare Bayat Akıncı, 2013 yılında Chubb Türkiye Şubesinde Finansal Sigortalar Departman Müdürü olarak göreve başlamış ve 1 Ağustos 2018 itibariyle Finansal Sigortalar alanında Türkiye'nin yanı sıra Ortadoğu ve Afrika Bölgesi'nden de sorumlu olmaya başlamıştır.

### **Güney Çelik, Nakliyat Sigortaları Müdürü**

2008 yılında Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümünden mezun olan Güney Çelik, 2010 yılında Milano Politeknik Üniversitesi'nde İnşaat Mühendisliği Risk Yönetimi Master programını tamamlamıştır. 2011-2017 yılları arasında AIG Sigorta A.Ş.'de Nakliyat Sigortaları departmanında emtea, tekne ve sorumluluk branşlarında teknik yetkili olarak çalışmış, 01.12.2017 tarihinde ise Chubb European Group'a katılmıştır.

### **Emre Emiroğlu- Operasyon Müdürü**

Eyüboğlu Koleji'nin ardından Kocaeli Üniversitesi Jeofizik Mühendisliğinden mezun olan Emre Emiroğlu profesyonel iş hayatına 2009 yılında Yıldız Holding bünyesinde Dore Direkt Pazarlama A.Ş.'de Operasyon Uzmanı olarak çalışmaya başlamıştır. 2011 yılında Chubb. Türkiye Şubesi'nde Operasyon uzmanı olarak çalışmaya başlayan Emiroğlu 2017 Kasım ayından itibaren Operasyon Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

### **Erhan Ergüneş- Yangın ve Mühendislik Müdürü**

Erhan Ergüneş, Uludağ Üniversitesi Tekstil Mühendisliği bölümünden 2005 yılında mezun olmuştur. TSEV' den aldığı 1 yıllık Yangın ve Mühendislik Sigortaları Eğitimini 2010-2011 yılları arasında tamamlamış ve 2019 yılında Koç Üniversitesi'nde Executive MBA eğitimini tamamlamıştır. Kendisi sırasıyla 2007-2012 yılları arasında Allianz Sigorta' da Risk Mühendisi, Property & Engineering UW ve Beklenmeyen Riskler Uzmanı olarak, 2012-2013 yılları arasında Generali Sigorta'da Motor Dışı Risk Başkanı olarak ve son olarak Helvetia Swiss Insurance' da 2013' ten Chubb ailesine katılana kadar Mühendislik Büyük ve Özel Riskler Türkiye Başkanı olarak görev yapmıştır.

### **İlke Kutlu – Sorumluluk Sigortaları Müdürü**

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden 2004 yılında mezun olan ilke Kutlu, Bahçeşehir Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde yüksek lisans yapmaktadır. 2006-2012 yılları arasında Anadolu Sigorta A.Ş. 'de Sorumluluk, Havacılık ve Özel Riskler Sigortaları departmanında Underwriter olarak çalışmış ve 2012-2014 yılları arasında AIG Sigorta A.Ş. 'de kıdemli underwriter olarak görev yapmıştır. 2014 yılı Eylül ayında Chubb Türkiye Şubesinde Sorumluluk Sigortaları Müdürü olarak göreve başlamıştır.

### **Cengiz Yıldız – Muhasebe ve Raporlama Müdürü**

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümünden mezun olan Cengiz Yıldız halen Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık enstitüsünde yüksek lisans öğrencisi olarak öğretim hayatına aktif olarak devam etmektedir.

Sigortacılık sektörüne Aksigorta'da Yönetici Adayı olarak başlayan Cengiz Yıldız sonrasında sırasıyla Groupama Sigorta'da ve Ziraat Sigorta 'da mali muhasebe ve raporlama yöneticisi olarak çalışmasının ardından Eylül 2019 itibarıyla Chubb ailesine Muhasebe ve Raporlama Müdürü olarak katılmıştır.

### **3.6 İç Sistemlerden Sorumlu Yöneticiler**

#### **Didem Kilislioğlu Turgay - Genel Müdür Yardımcısı- Uyum, İç Kontrol ve Risk Yönetimi**

Bölüm 3.4'deki özgeçmişine bakınız

#### **Şafak Özen- İç Denetim Müdürü**

Şafak Özen Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesinden mezun olmuştur. 1998 ve 2001 yılları arasında KPMG Türkiye ofisinde denetçi olarak çalışmış sonrasında MedNet Türkiye'de 3 yıl boyunca mali kontrolörlük görevi üstlenmiştir. Şafak 2005 yılında iç denetim müdür yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır ve takiben yaklaşık 1 yıl sonra Ak Emeklilik'e iç denetim müdürü olarak atanmıştır. Ak Emeklilik ve Aviva Hayat Emeklilik şirketlerinin 2007 yılında birleşmelerinden sonra AvivaSA Emeklilik ve Hayat şirketinde iç denetim müdürü olarak 6 yıl görev yapmıştır. Şafak Chubb Türkiye Şubesine 2015 yılında kıdemli iç denetim müdürü olarak katılmıştır.

#### **Görkem Doğan- İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü**

Başkent Üniversitesi İktisat Bölümünden 2004 yılında mezun olduktan sonra yüksek lisans eğitimlerini 2005 ve 2006 yıllarında sırasıyla De Montfort University Pazarlama ve University of Warwick İktisat bölümlerinde tamamlamıştır. Mezun olmasının ardından Chubb ailesine katılana kadar 2009-2012 yılları arasında AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ'de Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Departmanında, 2012-2015 yılları arasında Ergo Grup Holding AŞ, 2016-2017 yılları arasında HDI Sigorta AŞ, 2017 yılında Eureko Sigorta AŞ ve 2018 yılında Groupama Sigorta AŞ'de İç Denetim Departmanlarında, 2017-2019 yılları arasında Ak Sigorta AŞ'de Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Departmanında çalışmıştır. Kasım 2019 itibarıyla İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü olarak Chubb Türkiye ailesine katılmıştır

### **3.7 Personel Hakkında Bilgiler**

31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile Chubb European Group Ltd. Türkiye Şubesinde 50 personel bulunmaktadır. Bunların 26 'si kadın ve 24 'u erkektir. 50 personelden 7 kişi yüksek lisans, 37 kişi lisans ve 3 kişi ön lisans, 1 kişi lise, 2 kişi ilkokul mezunudur.

	<b>Erkek</b>	<b>Kadın</b>	<b>Genel Toplam</b>
İlkokul	1	1	2
Lise	1	-	1
Ön Lisans Mezunu	-	3	3
Lisans Mezunu	19	18	37
Yüksek Lisans Mezunu	3	4	7
<b>Genel Toplam</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>50</b>

## **4. Müdürler Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**

31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile Müdürler Kurulu Üyelerimiz ile üst düzey yöneticilerimize sağlanan finansal ödemeler 2.817.157 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 2.563.774 TL).

## Şubenin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şube 2019 yılında, dağıtım kanallarının geliştirilmesi ve büyümesine yönelik çeşitli aktivitelerde bulunmuştur.

- 2019 yılında Şubenin Broker dağıtım kanalı yıl içerisinde 96'dan 121'e çıkmıştır.
- İstanbul, İzmir, Ankara, Bursa, Kayseri, Zonguldak'da faaliyet gösteren Brokerlar ve Acentelerle çalışılmaya başlanmıştır.
- Üçer aylık dönemlerde iş kolu bazında Brokerlara çalışma grupları ile tanıtımlar gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılında Şube Kurumsal Risk Yönetim Derneği ile Türkiye'deki ekonomik riskler konulu bir panel düzenlemiştir.
- Mart 2019 ayında Türkiye pazarında yeni bir ürün olarak Liman Sorumluluk sigortası tüm satış örgütüne lanse edilmiştir.
- Yıl içerisinde siber riskler ve finansal sigortalar konusunda bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.
- Siber Sigortalarla ilgili Chubb'ın uluslararası deneyimini paylaştığı araştırma raporunun ve <https://chubbcyberindex.com/> platformunun yıl içerisinde çeşitli panellere katılarak tanıtımı yapılmıştır.

## 5. Şubenin Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

---

### 5.1 İç Kontrol Sistemler ve İç Denetim Faaliyetleri

#### 5.1.1 İç Kontrol Sistemleri

Güçlü bir iç kontrol sistemi Chubb European Group'un (CEG) hedef ve amaçlarına ulaşmasına yardımcı olduğu gibi aynı zamanda uzun vadeli kar hedeflerinin elde edilmesi ve güvenilir finansal ve yönetim raporlamasının sağlanmasına da katkıda bulunmaktadır. Böyle bir sistem aynı zamanda CEG'nin kanun ve yönetmeliklere ve aynı zamanda politikalara, planlara, iç kurallar ve prosedürlere uymasını ve beklenmeyen kayıplar ile şirketin itibarının hasar görme riskinin azaltılmasına yardımcı olmaktadır. Etkili sistemler ve kontroller ve düzgün yönetim CEG'nin iş konusundaki başarısı için temel hususlardır. Chubb'da risk yönetimi ve iç kontrol "Üçlü Savunma Hattına" tabidir: günlük risk yönetimi ve kontrolleri, risk yönetim gözetimi ve bağımsız denetim. Bu model Yönetim Kurulundan ticari birimlere kadar işletme boyunca hakimdir.

CEG yönetim sistemlerinin ve iç kontrolün düzgün işlemesi, uygun finansal kaynakların ve sermayenin sağlanmasına ilişkin şartların yerine getirilmesi ve tüm bunların sağlanması amacı ile şirketin faaliyetlerinin yeterince denetlenmesine yönelik düzenleyici kurum kurallarına uymaktadır. Bu kurallara uymak amacı ile, Türkiye Şubesinin de bir CEG şubesi olarak uyması gereken, ciddi sayıda politika ve prosedür vardır. Buna CEG Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Kontrol Politikası dahildir.

CEG aynı zamanda faaliyet gösterdiği her yerde yerel hukuki ve düzenleyici kurallarına uyulmasını temin etmektedir. Bu bağlamda Türkiye Şubesi yalnız Hazine Müsteşarlığı ve Türkiye düzenleyici kurallarına değil, aynı zamanda Fransadüzenleyici kurallarına da uymaktadır. Türkiye düzenleyici kurallarına uymak amacı ile Şubenin İç Sistemi "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemleri" hakkındaki Yönetmeliğe uygun olarak kurulmuştur. Bu bağlamda İç Denetim Müdürü ve İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü atanmıştır. İç Denetim Müdürü doğrudan Müdürler Kuruluna raporlamakta olup, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü, Hukuk, Uyum, İç Kontrol ve Risk Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na raporlamakta, Genel Müdür Yardımcısı da Şubenin Genel Müdürüne raporlamaktadır. İç Sistemlerden Sorumlu Müdürler Kurulu üyesi Serge Osouf'un görevinden ayrılması üzerine, Müdürler Kurulu Üyesi Dennis Charles Eylül 2019 tarihi itibarıyla İç Sistemlerden sorumlu üye olarak atanmıştır.

Şubenin Risk Yönetim ve İç Kontrol Prosedürleri Müdürler Kurulu tarafından da onaylanmış olup, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik ile CEG'nin İç Kontrol Politikası ve Yönetmeliğine uygun olarak belirlenmiştir. Sözkonusu prosedürler iç sistemlerin çalışmasını, iç sistemlerden sorumlu kişilerin niteliklerini, raporlama ve sorumluluklarını belirlemektedir.

Müdürler Kurulu Şubenin risk toleransları, politikalara, prosedürlere, iç kontrol ve düzenleyici şartlara uyma dahil olmak üzere kurulmuş olan etkili risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri çerçevesinde faaliyet göstermesini sağlamaktan nihai olarak sorumludur.

### 5.1.2 İç Denetim

Chubb Türkiye Şubesi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemleri hakkındaki Yönetmeliğe uygun olarak kendi iç denetim bölümünü kurmuştur. İç Denetim Müdürü doğrudan Chubb Türkiye Müdürler Kuruluna ve Bölge İç Denetim ekibine raporlamakta olup, bağımsızlık ve tarafsızlığı sağlanmıştır.

Chubb'ın İç Denetim Misyonu, Denetim Komitelerine ve Chubb Group'un Yönetim Kurullarına, Chubb'ın bağlı kuruluşlarının denetim komitelerine ayrıca da Chubb yönetimine Chubb'ın varlıklarının, itibarının ve sürdürülebilirliğinin korunmasında yardımcı olmaktadır.

Hem Chubb Limited Denetim Komitesi hem de Chubb Türkiye Müdürler Kurulu tarafından onaylanmış olan İç Denetim Tüzüğü ve yerel İç Denetim Prosedürleri Chubb İç Denetiminin misyonu, amaçları ve sorumluluklarını belirlemektedir. Bölge İç Denetim ekibi Chubb Türkiye'nin önemli iş süreçlerinin gözden geçirilmesi ve risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin tasarım ve etkinliğinin değerlendirilmesinden sorumludur. İç Denetim ayrıca Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik, İç Denetimin Profesyonel Uygulamalarına Yönelik Uluslararası Standartlar, etik kurallar ve İç Denetim Enstitüsü (IAA) tarafından belirlenen iç denetim tanımına uygun olarak faaliyet gösterecek şekilde yapılanmıştır. İç Denetim aynı zamanda Chubb Davranış Kuralları tarafından belirlenen tüm etik prensiplere tabidir.

Yıllık olarak risk bazlı hazırlanan ve Chubb Türkiye Müdürler Kurulu tarafından onaylanan Denetim Planına uygun olarak, iç denetim ekibi denetim ve kontrollerini Chubb Türkiye ve acentelerini kapsayacak şekilde, iç kontrol ve risk yönetim faaliyetlerinin yeterliliği ve etkililiği, finansal raporların doğruluğu ve güvenilirliği, bilişim sistemlerinin güvenilirliği ve kanunlara, yönetmeliklere ve iç stratejilere uygunluğu hakkında bağımsız güvence sağlamak amacıyla gerçekleştirmektedir. İç Denetim faaliyetleri aşağıdaki ana hedefler ve kritik başarı faktörlerine uygun olarak yürütülmektedir:

İç Denetim faaliyetleri aşağıdaki ana hedefler ve kritik başarı faktörlerine uygun olarak yürütülmektedir:

- Chubb Group Risk Prosedüründe belirtildiği şekilde, Chubb Türkiye'nin maruz kaldığı ana stratejik, finansal, sigorta ve operasyonel risklere karşı güvence ve etkili denetim kapsamı sağlamak.
- İş ortakları ile zamanında iletişim kurmak ve Chubb'da pozitif değişimlere katkıda bulunmak. Etkili denetim ve finansal uyum hizmetleri sağlamak.
- Hizmetleri etkili bir şekilde sağlamak amacı ile bilgi sahibi risk ve kontrol kaynakları geliştirmek ve devam ettirmek
- Bölge İç Denetim ekibi toplam 22 kişiden oluşmakta olup, Türkiye'de yerleşik Kıdemli İç Denetim Müdürü dahil olmak üzere toplam 18 Operasyon ve 4 Bilişim Teknolojileri denetçisi bulunmaktadır.

### 5.1.3 İç Denetim Faaliyetleri

- 2019 yılında Chubb Türkiye Kıdemli Denetim Müdürü tarafından aşağıdaki iki denetim ve bir danışmanlık görevi gerçekleştirilmiştir.
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi: Müşteri kimlik belgesinin alınması, kurum politika ve prosedürleri, çalışanların eğitimi ve Uyum Görevlisi tarafından yerine getirilen gözetim aktiviteleri de dahil olmak üzere MASAK tarafından belirlenen minimum standartlara uyum denetlenmiştir.
- Kaza ve Sağlık Sigortaları: Bu denetim, risk seçimi, fiyatlama ve sigortalama yetki limitleri gibi şirket kaza ve sağlık sigortaları sigortalama prensiplerine uyum ile yasal kanun ve yönetmeliklere uyum; kampanya yönetimi gözetimi ve Direkt Pazarlama poliçelerinin sisteme kayıt edilmesi ve tahsilatı süreçlerini kapsamıştır.
- Finans ve Muhasebe Süreç Dokümantasyonu: Bu danışmanlık görevinde Finans ve Muhasebe süreçlerinin ve ilgili kontrollerin gözden geçirilip dokümanite edilmesi ve gözlemlenen kontrol dizayn eksikliklerinin raporlanması yapılmıştır.



## 5.2 Faaliyet Yılı İçinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimleri Hakkında Açıklamalar

### 5.2.1 Özel Denetim

2019 yılında Şubemiz Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den (Mazars) bağımsız denetim hizmetlerini ve Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik'den (Ernst & Young) tam tasdik hizmetini almıştır.

### 5.2.2 Kamu Denetimleri

2019 yılında Şubemizde kamu denetimi yapılmamıştır.

## 5.3 Şubenin Aleyhine Açılan ve Şubenin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2019 yılında Şubemiz aleyhine, olağan hasar davaları haricinde, Şubemizin prestiji, mali durumu ve faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek nitelikte hiçbir dava açılmamıştır.

## 5.4 Şube Hakkında Uygulanan İdari ve Adli Yaptırımlar

2018 yılında Sigorta Denetleme Kurulu tarafından gerçekleştirilen Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri denetimi sonucunda Şubemiz aleyhine Ekim 2019 tarihinde 18.575 TL idari para cezasına hükmedilmiştir.

## 5.5 Şubenin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar

2019 yılında Şubemiz tarafından sosyal sorumluluk projeleri için herhangi harcama yapılmamıştır.

## 6. Mali Durum

### 6.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şubenin Durumu

Şubemiz 2019 yılında da karlı ve sürdürülebilir büyüme politikasını sürdürmüştür ve bu amaca ulaşmak için planlanan stratejik faaliyetleri gerçekleştirmede başarılı olmuştur. Sonuç olarak, brüt primde %93'lük büyüme oranı gerçekleştirilmiş ve 31.109.523 TL'lik net kar elde edilmiştir. Şubemiz her bir ürün grubunun performansını dikkatli bir şekilde incelemektedir ve herhangi bir alanda karlılığın sağlanamaması halinde, bunun nedenleri belirlenmekte ve hemen düzeltici faaliyetler işleme konmaktadır. Hızlı büyüyen iş kollarında faaliyet karlılığı çok yakından takip edilmektedir. Ayrıca, Chubb Türkiye güçlü bir öz sermaye oluşturma ve güçlü bir sermaye yapısına sahip olmaya büyük önem vermektedir. Bunun sonucu olarak; 2019 yılında şubemizin net öz sermayesi 240.213.891 TL'ye yükselmiştir.

### 6.2 Mali Durum, Karlılık ve Hasar Ödeyebilme Kapasitesi ile İlgili Değerlendirmeler

Chubb Türkiye 2019 yılında hem teknik kâr hem de net kâr açıklamayı başarmıştır. Mali sonuçlarla ilgili ayrıntılı sonuçlar "Denetim Raporları" başlığı altında verilmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği tarafından derlenen bilgilere göre, Chubb Türkiye 2019 yılında 485.876.064 TL'lik bir prim üretimi gerçekleştirmiştir ve önceki yıla kıyasla yaklaşık %93'lük bir büyüme oranı yakalamıştır. Firma hayat dışı branşlarda %0,84'lük pazar payı ile hayat dışı sigorta şirketleri arasında 25. sırada olup, Genel Sorumluluk branşında sektörde 5. sırada, Mühendislik branşında sektörde 5. sırada, Nakliyat branşında sektörde 14. sırada, Yangın branşında sektörde 16. sırada ve Genel Zararlar branşında sektörde 12. sıradadır.

Büyüme Oranları	2019	2018
Prim Üretimi	485.876.064 TL	251.336.660 TL
Pazar Payı (%)	0,84%	0,53%

Çeşitli branşlarda yürütülen faaliyet alanlarında 2019 ve 2018'de gerçekleştirilen prim üretimi rakamları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

<b>Prim Üretimi</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Büyüme %</b>
Genel Zararlar	160.251.651	44.827.498	257%
Genel Sorumluluk, Kefalet ve Finansal Kayıplar	136.761.880	97.023.382	41%
Yangın	141.745.631	81.542.616	74%
Kaza ve Sağlık	24.161.063	13.454.860	80%
Nakliyat	22.955.839	14.488.304	58%
<b>Toplam</b>	<b>485,876,064</b>	<b>251.336.660</b>	<b>93%</b>

Chubb Türkiye'nin nakit ve benzerleri varlıkları ile finansal varlıkları toplamı; toplam varlıklarının %38'ini teşkil etmektedir. Şubemiz oldukça yüksek bir likidite oranına sahiptir ve bu da Şubemizin tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini yerine getirmesini ve çok güçlü bir mali yapıya sahip olmasını sağlamaktadır.

<b>Varlık Kalitesi/Likidite Oranları</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Cari Varlıklar/Toplam Varlıklar	98.8%	99.5%
Cari Oran	147%	141%

### 6.3 Şubenin Sermayesi ile ilgili Tespitler ve Değerlendirmeler

Chubb Türkiye mevcut ve muhtemel risklerden kaynaklanan yükümlüklerini karşılamaya yeterli öz sermayeye sahiptir. Şubemizin öz sermaye oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

<b>Sermaye Yeterlilik Oranları</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Brüt Yazılan Prim /Net Özsermaye	202%	266%
Net Özsermaye /Varlık Toplamı	32%	28%
Net Özsermaye /Teknik Karşılıklar (Net)	94%	63%

Bununla birlikte Şubemizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Belirtilen Yönetmeliğin ilkelerine 4,523,634 TL tutarında olumsuz sonuç vermektedir.

### 6.4 Hasar Ödeme Kapasitesi

Şubemiz 2019 yılında 42.179.919 TL tutarında hasar ödemesi yapmıştır. Şubemiz, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Buna bağlı olarak Şubemiz 2019 yılında 100.463.027 TL brüt dosya muallak ayırmış olup, 91.769.914 TL de brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat (IBNR) bedeli muhasebeleştirilmiştir. IBNR hesaplaması, Teknik Karşılıklar mevzuatı ve 18 Ekim 2010 tarihli ve 2010/16 sayılı genelgedeki yönergeler uyarınca, Teknik Karşılıklar mevzuatı ve 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/12 sayılı Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge kapsamında Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemi kullanılarak yapılmıştır.

### 6.5 Kar Dağıtım Politikası

2019 yılında kâr dağıtım kararı alınmamıştır.

## 7. Risk Değerlendirmesi

Chubb bir bütün olarak Şube'yi ve her bir ticari sektör içinde Şube'nin maruz kaldığı ana riskleri ve bunların stratejik hedefler ve sermaye üzerindeki sonuçlarını belirlemektedir. Chubb kendi yapıları içinde risk kaynaklarını dört ana kategoriye ayırmaktadır: sigorta, finans, operasyon ve stratejik. Kurumsal Risk Yönetimi kapsamında her bir risk kaynağından kaynaklanan riski değerlendirmeye yönelik bir süreç riski azaltmak için uygulanan kontroller ve bunların sonucunda kalan risk yer almaktadır. Risklerin kabul edilebilir oranların içinde olduğunun varsayılmaması halinde, söz konusu kabul edilebilir sınırlara getirmek için yönetim faaliyetleri uygulanmaya başlar.

### 7.1 Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şube'nin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şube poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şube söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

### 7.2 Finansal Risk Yönetimi

Şube, sahip olduğu banka mevduatları ve çeşitli yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şube'nin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şube'nin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şube, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şube yönetimi tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### 7.2.1 Piyasa riski

##### *Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski*

Şube'nin değişken faizli finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz değildir.

##### *Kur riski*

Şube, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 2.926.587 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: vergi öncesi dönem karı 5.473.670 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla USD TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi dönem karı 11.702.919 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: vergi öncesi dönem karı 7.646.397 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı /zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 122.830 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: vergi öncesi dönem karı 723.500 TL yüksek/düşük) daha yüksek/düşük olacaktır.

### 7.2.2 Faiz oranı riski

Şube'nin finansal varlıkları, Şube'yi faiz riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şube'nin satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faizleri %1 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, öz sermaye üzerinde 801.444 TL olumsuz/827.619 TL olumlu etkisi olacaktı (31 Aralık 2018: 248.322 TL olumsuz/253.096 TL olumlu).

### 7.2.3 Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şube'nin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şube yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şube kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının kredi riskini karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şube'nin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle Türkiye'de yerleşik bankalarda tutulan vadesiz mevduatlardan oluşmakta ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

### 7.2.4 Likidite riski

Şube, yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablolar, Şube'nin yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmelerden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akıslarıdır:

#### Sözleşmelerden kaynaklanan nakit akımları

<b>31 Aralık 2019</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay - 1 yıl</b>	<b>1 yıl ve üzeri</b>	<b>Toplam</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	138.063.010	69.127.885		207.190.895
Ortaklara borçlar	-	1.219.984		1.219.984
Finansal Borçlar	234.962	739.676	1.435.499	2.410.137
Diğer çeşitli borçlar	602.446	-		602.446
<b>Toplam</b>	<b>138.900.418</b>	<b>71.087.545</b>	<b>1.435.499</b>	<b>211.423.462</b>

#### Beklenen nakit akımları

<b>31 Aralık 2019</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay - 1 yıl</b>	<b>1 yıl - 5 yıl</b>	<b>5 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Kazanılmamış primler karşılığı - net*	4.390.768	71.837.472	88.323.693	3.191.082	167.743.015
Muallak tazminat karşılığı - net*	-	85.124.605	-	-	85.124.605
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.794.018	2.794.018
<b>Toplam</b>	<b>4.390.768</b>	<b>156.962.077</b>	<b>88.323.693</b>	<b>5.985.100</b>	<b>255.661.638</b>

#### Sözleşmelerden kaynaklanan nakit akımları

<b>31 Aralık 2018</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay - 1 yıl</b>	<b>Toplam</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	74.668.027	6.377.870	81.045.897
Ortaklara borçlar	-	1.110.443	1.110.443
Diğer çeşitli borçlar	255.738	-	255.738
<b>Toplam</b>	<b>74.923.765</b>	<b>7.488.313</b>	<b>82.412.078</b>

#### Beklenen nakit akımları

<b>31 Aralık 2018</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay - 1 yıl</b>	<b>1 yıl - 5 yıl</b>	<b>5 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Kazanılmamış primler karşılığı - net*	2.981.340	48.777.780	59.971.956	2.166.751	113.897.827
Muallak tazminat karşılığı - net*	-	33.421.115	-	-	33.421.115
İkramiye ve indirimler karşılığı - net*	-	32.340	-	-	32.340
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.269.600	2.269.600
<b>Toplam</b>	<b>2.981.340</b>	<b>82.231.235</b>	<b>59.971.956</b>	<b>4.436.351</b>	<b>149.620.882</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak gösterilmiştir.

Şube yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

### 7.2.5 Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şube tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

#### *Finansal varlıklar*

Yıllık kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

#### *Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

#### *Sermaye yönetimi*

Şube'nin sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şube'nin işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şube'nin, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2019 tarihli asgari gerekli öz sermayesi 238.484.275 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2018: 113.231.459 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan Şube'nin özsermayesi asgari olarak gerekli olan öz sermayeden 4.523.634 TL fazla (31 Aralık 2018: 16.623.486 TL eksik) durumdadır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**

1 OCAK – 31 ARALIK 2019  
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Chubb European Group SE**  
**Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi**  
**Müdürler Kurulu'na**  
**İstanbul**

**A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi****1) Görüş**

Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye – İstanbul Şubesi'nin (“Şube”) 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şube'nin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

**2) Görüşün Dayanağı**

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (“BDS”lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şube'den bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

**3) Dikkat Çekilen Hususlar**

Şube'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemi içerisinde gerçekleştirdiği reasürans işlemlerinin tamamı Şube'nin ilişkili tarafları olan Chubb Grubu şirketleriyle yapılmıştır. Bu çerçevede 45 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, Chubb Grubu Şirketlerine 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde 245.868.781 TL tutarında reasürans primi devredilmiş olup 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şube'nin Chubb Grubu şirketlerine toplam 185.168.587 TL tutarında borcu ve Chubb Grubu şirketlerinden toplam 28.183.869 TL tutarında alacağı bulunmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde 93.973.245 TL tutarında reasürans primi devredilmiş olup, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şube'nin Chubb Grubu şirketlerine toplam 68.017.034 TL tutarında borcu ve Chubb Grubu şirketlerinden toplam 9.009.869 TL tutarında alacağı bulunmaktadır). Ancak bu husus görüşümüzü etkilememektedir.



#### 4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı</i>
<b>Sigorta sözleşmeleri yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</b>	
<p>Şube'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 255.661.638 TL olup, bu tutar Şube'in yükümlülükler ve özsermaye toplamının yüzde 34'ünü oluşturmaktadır. Şube, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 85.124.605 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (47.557.301TL, net) hesaplamasında Şube Yönetimi, Not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır. IBNR hesaplamalarının yapısı gereği tahmin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p>	<p>Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürleri, denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Söz konusu prosedürler, Şube tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığının değerlendirmesini kapsamaktadır. Bu çerçevede, Şube'nin gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürleri gerçekleştirilmiş; gerçekleşmiş dosya muallakları örneklem yoluyla test edilmiş ve analitik incelemeler yapılmıştır; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şube avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin edilmiştir. Şube aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarları değerlendirilmiş; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirilmiştir; Şube'nin her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin ilgili branş hasar özelliklerine ve Şube'nin hasar geçmişine uygun olup olmadığı değerlendirilmiştir; Şube tarafından hesaplanan IBNR tutarı yeniden hesaplanmış; Şube aktüeri tarafından yapılan hasar analizleri incelenmiş, mevzuata ve Şube deneyimine uygunluğu ve tutarlılığı değerlendirilmiştir; finansal tabloların bir parçası olan dipnotlarda bu konuya ilişkin yeterli açıklama sunulup sunulmadığı incelenmiştir.</p>

## 4) Kilit Denetim Konuları (devamı)

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı</i>
<b>İlişkili taraf işlemleri</b>	
<p>Şube'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemi içerisinde gerçekleştirdiği reasürans işlemlerinin tamamı Şube'nin ilişkili tarafları olan Chubb Grubu şirketleriyle yapılmıştır. Chubb Grubu Şirketlerine 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde 245.868.781 TL tutarında reasürans primi devredilmiş olup, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şube'nin Chubb Grubu şirketlerine toplam 185.168.587 TL tutarında borcu ve Chubb Grubu şirketlerinden toplam 28.183.869 TL tutarında alacağı bulunmaktadır. Dönem içindeki tüm reasürans işlemlerinin ilişkili taraflar ile gerçekleştirilmiş olması ve bilanço tarihi itibarıyla ilişkili taraflara borçların toplam yükümlülüklerin önemli bir bölümünü oluşturması sebebiyle ilişkili taraf işlemleri kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. İlişkili taraf işlemleri ve bakiyeleri ile ilgili açıklamalar Not 45'te yer almaktadır.</p>	<p>Şube'nin ilişkili taraf ilişkilerinin ve işlemlerinin TFRS'ye uygun olarak belirlenmesi, muhasebeleştirilmesi ve açıklanmasını sağlayan kontrolleri ile yıl içinde önemlilik düzeyinin üzerinde gerçekleşen ilişkili taraf işlemlerine ilişkin onay ve işlem yetki prosedürü incelenmiştir.</p> <p>Şube'nin yıl içinde ilişkili taraflarıyla gerçekleştirdiği işlemler incelenmiş, bu işlemlerin niteliklerine dair açıklamalar elde edilmiş ve işlemlerin piyasa koşullarında gerçekleşip gerçekleşmediği değerlendirilmiştir. Yıl içindeki ilişkili taraf işlemleri örneklem yoluyla test edilmiş, bilanço tarihi itibarıyla ilişkili taraf borç ve alacaklarının mutabakatı gerçekleştirilmiş, aynı zamanda analitik incelemeler yapılmıştır. İlişkili taraflar ile normal iş tanımı dışında işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediği değerlendirilmiştir.</p> <p>Şube yönetiminden ilişkili taraflar ile ilişkilerin ve işlemlerin ilgili hükümlere uygun olarak muhasebeleştirdikleri ve açıkladıklarına dair yazılı beyan alınmıştır.</p> <p>Finansal tablo dipnotlarında ilişkili taraf bakiyeleri ve ilişkili taraflarla işlemlere ilişkin yeterli açıklamanın sunulup sunulmadığı incelenmiştir.</p>

## 5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şube yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şube'nin sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şube'yi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şube'nin finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## 6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şube'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şube'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şube'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### **B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor**

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şube'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK'nın finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Müdürler Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
MAZARS Üyesi



Nesli Erdem, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2020

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

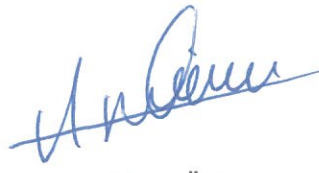
İlişikte sunulan 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile Şubemiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.


Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye – İstanbul Şubesi

13 Mart 2020

  
Emre Bağday  
Genel Müdür

  
Orhan Özgür Bulutçu  
Genel Müdür Yardımcısı

  
Alper Ünlener  
Aktüer  
Sicil No:44

  
Cengiz Yıldız  
Muhasebe Müdürü

<b>İÇİNDEKİLER</b>	<b>SAYFA</b>
<b>BİLANÇO .....</b>	<b>1-5</b>
<b>GELİR TABLOSU.....</b>	<b>6-7</b>
<b>NAKİT AKIŞ TABLOSU .....</b>	<b>8</b>
<b>ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU .....</b>	<b>9</b>
<b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....</b>	<b>10-61</b>
<b>EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU .....</b>	<b>62</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇO**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>2.12 ve 14</b>	<b>280.154.321</b>	<b>105.992.714</b>
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	244.974.269	98.346.497
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	2.876	40.360
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	35.177.176	7.605.857
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>136.861.297</b>	<b>32.177.690</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	136.861.297	32.177.690
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12.1</b>	<b>264.077.458</b>	<b>156.883.041</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	266.013.676	158.237.671
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(1.978.069)	(1.404.132)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	41.851	49.502
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	508.653	508.653
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(508.653)	(508.653)
<b>D- İlişkili Taraplardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>114.450</b>	<b>114.450</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		114.450	114.450
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>17, 47.1</b>	<b>51.045.882</b>	<b>31.801.699</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	50.164.306	31.396.157
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	881.576	405.542
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>342.244</b>	<b>3.156.391</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		34.901	2.890.521
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	47.1	297.010	263.070
5- Personele Verilen Avanslar		10.333	2.800
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>732.595.652</b>	<b>330.125.985</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇO**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>VARLIKLAR</b>		<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018</b>
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>				
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>				
1-	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2-	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3-	Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-	Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5-	Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-	Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-	Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8-	Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-	Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-	Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>				
1-	Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-	İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-	Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-	Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-	Personelden Alacaklar		-	-
6-	Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-	İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8-	İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-	İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>				
1-	Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-	Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3-	Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4-	Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5-	Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6-	Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-	Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>				
1-	Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2-	İştirakler		-	-
3-	İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4-	Bağlı Ortaklıklar		-	-
5-	Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6-	Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7-	Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8-	Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9-	Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-	Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		<b>6</b>	<b>2.370.654</b>	<b>245.416</b>
1-	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2-	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3-	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4-	Makine ve Teçhizatlar		-	-
5-	Demirbaş ve Tesisatlar	6	1.266.091	1.026.705
6-	Motorlu Taşıtlar		-	-
7-	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	742.712	742.712
8-	Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	3.056.501	-
9-	Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2.694.650)	(1.524.001)
10-	Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>		<b>8</b>	<b>55.388</b>	<b>69.791</b>
1-	Haklar	8	295.534	295.534
2-	Şerefiye		-	-
3-	Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4-	Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5-	Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6-	Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(240.146)	(225.743)
7-	Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>				
1-	Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2-	Gelir Tahakkukları		-	-
3-	Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		<b>21 ve 35</b>	<b>6.760.643</b>	<b>1.285.310</b>
1-	Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2-	Döviz Hesapları		-	-
3-	Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4-	Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5-	Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	6.760.643	1.285.310
6-	Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7-	Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8-	Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>			<b>9.186.685</b>	<b>1.600.517</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>			<b>741.782.337</b>	<b>331.726.502</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇO**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
		Dipnot	
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>974.638</b>	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	974.638	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>4 ve 19</b>	<b>207.190.895</b>	<b>81.046.901</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	207.108.994	81.045.897
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	81.901	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	-	1.004
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>	<b>4, 19 ve 45</b>	<b>1.341.647</b>	<b>1.330.840</b>
1- Ortaklara Borçlar	4, 19 ve 45	1.219.984	1.110.443
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	121.663	220.397
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>4, 19 ve 47.1</b>	<b>602.446</b>	<b>254.734</b>
1- Alman Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	602.446	254.734
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>2.24, 4 ve 17</b>	<b>252.867.620</b>	<b>147.351.282</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	167.743.015	113.897.827
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	85.124.605	33.421.115
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	-	32.340
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları</b>		<b>5.851.841</b>	<b>987.194</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		998.192	845.060
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		191.574	142.134
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	20.826.346	6.231.782
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(16.164.271)	(6.231.782)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>28.249.737</b>	<b>3.987.287</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	7.892.880	3.463.291
2- Gider Tahakkukları	23	20.356.857	523.996
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>497.078.824</b>	<b>234.958.238</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇO**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>1.435.499</b>	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	1.435.499	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>			
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>2.24, 4, 17 ve 47.1</b>	<b>2.794.018</b>	<b>2.269.600</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	2.794.018	2.269.600
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>22</b>	<b>260.105</b>	<b>160.291</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	260.105	160.291
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>			
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>4.489.622</b>	<b>2.429.891</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇO**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>ÖZSERMAYE</b>			
	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018</b>
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>2.13 ve 15</b>	<b>139.347.559</b>	<b>35.717.437</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	35.717.437	35.717.437
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	2.13 ve 15	103.630.122	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>11.516.030</b>	<b>(409.314)</b>
1- Yasal Yedekler	15	2.438.932	1.649.461
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	9.144.168	(2.028.530)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(67.070)	(30.245)
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>58.240.779</b>	<b>43.240.823</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		58.240.779	43.240.823
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>			
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>31.109.523</b>	<b>15.789.427</b>
1- Dönem Net Karı		31.109.523	15.789.427
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
<b>V- Özsermaye Toplamı</b>		<b>240.213.891</b>	<b>94.338.373</b>
<b>Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>741.782.337</b>	<b>331.726.502</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**AYRINTILI GELİR TABLOSU**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**I-TEKNİK BÖLÜM**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>222.575.378</b>	<b>108.387.328</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		186.162.095	99.533.148
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		240.007.283	157.363.415
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	2,21 ve 24	485.876.064	251.336.660
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	2,21 ve 24	(245.868.781)	(93.973.245)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15, 17,19	(53.845.188)	(57.830.267)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15 ve 17,19	(79.557.221)	(65.233.420)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15 ve 17,19	25.712.033	7.403.153
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		36.413.283	7.548.318
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotaj Gelirleri (+)	17,15, 17,19	-	1.305.862
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(180.173.417)</b>	<b>(86.479.973)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(69.587.795)	(47.943.629)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,15, 17,19	(17.884.306)	(40.310.886)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17,15, 17,19	(42.179.919)	(87.056.897)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	24.295.613	46.746.011
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(51.703.489)	(7.632.743)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(111.229.815)	(9.211.036)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	59.526.326	1.578.293
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		32.340	(32.340)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		32.340	(32.340)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15, 17,19	(524.418)	(310.609)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(108.828.191)	(37.292.807)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(1.265.353)	(900.588)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47,1	(1.265.353)	(900.588)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>42.401.961</b>	<b>21.907.355</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri(-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avans Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**AYRINTILI GELİR TABLOSU**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
		Dipnot		
C-	Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		42.401.961	21.907.355
F-	Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I-	Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J-	Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		42.401.961	21.907.355
K-	Yatırım Gelirleri		303.774.974	158.962.509
	1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	8.181.020	3.458.720
	2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
	3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	3.038.460	-
	4- Kambiyo Karları	36	292.555.494	155.503.789
	5- İştiraklerden Gelirler		-	-
	6- Bağlı Ortaklıklar ve Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
	7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
	8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
	9- Diğer Yatırımlar		-	-
	10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L-	Yatırım Giderleri (-)		(302.042.489)	(159.128.185)
	1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	34.1	(403.887)	-
	2- Yatırımların Değer Azalışları (-)		(246.112)	(282.290)
	3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
	4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(36.413.283)	(7.548.318)
	5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
	6- Kambiyo Zararları (-)	36	(263.794.155)	(151.058.658)
	7- Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(1.185.052)	(238.919)
	8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M-	Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		7.801.423	279.530
	1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(109.247)	(56.549)
	2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
	3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
	4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
	5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	8.617.400	34.383
	6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
	7- Diğer Gelir ve Karlar		1.006	472.161
	8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(707.736)	(170.465)
	9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
	10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N-	Dönem Net Karı veya Zararı		31.109.523	15.789.427
	1- Dönem Karı veya Zararı		51.935.869	22.021.209
	2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		(20.826.346)	(6.231.782)
	3- Dönem Net Karı veya Zararı	35	31.109.523	15.789.427
	4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**NAKİT AKIŞ TABLOSU**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		439.120.980	121.936.232
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(321.927.584)	(82.063.586)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>117.193.396</b>	<b>39.872.646</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(16.164.271)	(9.122.303)
10- Diğer nakit girişleri		-	33.763.590
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(54.325.280)	(85.386.399)
<b>12- Esas (faaliyetlerde kullanılan)/faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>46.703.845</b>	<b>(20.872.466)</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		-	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(239.386)	(50.816)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(103.016.871)	-
4- Mali varlıkların satışı		12.507.597	-
5- Alınan faizler		8.181.020	3.458.720
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>9- Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit</b>		<b>(82.567.640)</b>	<b>3.407.904</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI</b>			
1- Hisse senedi ihracı	2.13	103.630.122	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>103.630.122</b>	-
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>106.395.280</b>	<b>88.721.667</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış</b>		<b>174.161.607</b>	<b>71.257.105</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	2.12	<b>105.992.714</b>	<b>34.735.609</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	2.12	<b>280.154.321</b>	<b>105.992.714</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları –Bağımsız Denetimden Geçmiş									
ÖNCEKİ DÖNEM	Sermaye	Tescilli Beklenen Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
<b>II- Yeniden düzenleme etkisi</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(73.243)</b>	<b>-</b>	<b>(73.243)</b>
<b>III- Yeni Bakiye (01/01/2018)</b>	<b>35.717.437</b>	<b>-</b>	<b>(1.550.655)</b>	<b>630.206</b>	<b>-</b>	<b>17.727</b>	<b>20.311.857</b>	<b>23.948.221</b>	<b>79.074.793</b>
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(477.8745)	-	-	(47.972)	-	-	(545.847)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	15.789.427	-	15.789.427
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	1.019.255	-	-	(20.311.857)	19.292.602	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)</b>	<b>35.717.437</b>	<b>-</b>	<b>(2.028.530)</b>	<b>1.649.461</b>	<b>-</b>	<b>(30.245)</b>	<b>15.789.427</b>	<b>43.240.813</b>	<b>94.338.373</b>
<b>(II+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>35.717.437</b>	<b>-</b>	<b>(2.028.530)</b>	<b>1.649.461</b>	<b>-</b>	<b>(30.245)</b>	<b>15.789.427</b>	<b>43.240.813</b>	<b>94.338.373</b>
<b>CARİ DÖNEM</b>									
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)</b>	<b>35.717.437</b>	<b>-</b>	<b>(2.028.530)</b>	<b>1.649.461</b>	<b>-</b>	<b>(30.245)</b>	<b>15.789.427</b>	<b>43.240.823</b>	<b>94.338.373</b>
<b>II- Yeniden düzenleme etkisi</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III- Yeni Bakiye (01/01/2019)</b>	<b>35.717.437</b>	<b>-</b>	<b>(2.028.530)</b>	<b>1.649.461</b>	<b>-</b>	<b>(30.245)</b>	<b>15.789.427</b>	<b>43.240.823</b>	<b>94.338.373</b>
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	103.630.122	-	-	-	-	-	-	103.630.122
1- Nakit	-	103.630.122	-	-	-	-	-	-	103.630.122
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	11.172.698	-	-	(36.825)	-	-	(11.135.873)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	31.109.523	-	31.109.523
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	789.471	-	-	(15.789.427)	14.999.956	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)</b>	<b>35.717.437</b>	<b>103.630.122</b>	<b>9.144.168</b>	<b>2.438.932</b>	<b>-</b>	<b>(67.070)</b>	<b>31.109.523</b>	<b>58.240.779</b>	<b>240.213.891</b>
<b>(II+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>35.717.437</b>	<b>103.630.122</b>	<b>9.144.168</b>	<b>2.438.932</b>	<b>-</b>	<b>(67.070)</b>	<b>31.109.523</b>	<b>58.240.779</b>	<b>240.213.891</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler**

**1.1. Ana Şubein adı:** Şube'nin ana ortağı olan, İngiltere'de bulunan Chubb European Group Ltd (“Chubb İngiltere”) İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden (“AB”) çıkışına hazırlanmak amacıyla İngiltere ve AB mevzuatına uygun bir şekilde 3 Nisan 2018 tarihinde halka açık limited Şubee dönüşmüş ve ünvanı “Chubb European Group Plc” olmuştur. AB'den çıkış sürecinde Şube operasyonlarını kolaylaştırmak amacıyla 19 Temmuz 2018 tarihinde Chubb İngiltere, Avrupa Şubei'nin yasal biçimine (Societas European) dönüşmüş ve ünvanını “Chubb European Group SE” olarak değiştirmiştir. Bu doğrultuda Şube, ünvanını önce “Chubb European Group SE Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi olarak değiştirmiş olup 21 Şubat 2019 tarihinde ise ünvanını “Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi” olarak değiştirmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şube olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şube, 9 Mayıs 2008 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu tarafından tescil edilerek; merkezi İngiltere'de bulunan Chubb European Group SE'nin (eski ünvanıyla Chubb European Group Limited) şubesi olarak kurulmuştur.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 15 Haziran 2009 tarihinde, sigortacılık mevzuatının gerektirdiği şartları haiz olarak, tüm alt branşlar dahil olmak üzere; Kaza, Hastalık/Sağlık, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Destek branşlarının tümünde faaliyette bulunmak ve 12 Mayıs 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Şube'ye ruhsat vermeyi uygun görmüştür. İlgili kararın 26 Haziran 2009 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmesiyle ilgili ruhsat işlemleri tamamlanmış olup; Şube'nin kestiği ilk poliçe 6 Temmuz 2009 tarihinde Nakliyat branşında düzenlenmiştir.

Şube'nin tescil edilmiş adresi, Büyükdere Cad. No: 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 Esentepe 34394 İstanbul'dur.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şube yangın, nakliyat, genel zararlar, genel sorumluluk, hastalık/sağlık, emniyet/suistimal ve ferdi kaza dallarında faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur. Şube, gerçekleştirdiği reasürans işlemlerinin büyük bir bölümünü ilişkili taraf olan diğer Chubb Grubu Şubeleri ile yapmaktadır.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	5	4
Diğer personel	45	39
<b>Toplam</b>	<b>50</b>	<b>43</b>

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 2.817.157 TL (31 Aralık 2018: 2.563.774 TL).



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**1. Genel Bilgiler (devamı)**

- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şube tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Teknik bölüme aktarılan faaliyet giderleri, cari dönemde gerçekleşen brüt yazılan prim miktarı dikkate alınarak dağıtılmıştır.
- 1.8 Finansal tabloların tek bir Şirketi mi yoksa Şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar, Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye - İstanbul Şubesi’ni içermektedir.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şube’nin adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiştir.
- 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti**

**2.1. Hazırlık esasları**

Şube, finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmiş konular dışında Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“KGGK”) “Sigorta sözleşmelerine” ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu’nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4’ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şube, finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ”i uyarınca yapmaktadır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.1. Hazırlık esasları (devamı)**

**2.1.1. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler**

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

**2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları**

**Diğer muhasebe politikaları**

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

**2.1.3. Kullanılan para birimi**

Şube'nin fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

**2.1.4. Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi**

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

**2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli**

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar dışında tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

**2.2 Konsolidasyon**

Şube'nin konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

**2.3 Bölüm Raporlaması**

Şube, 1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 dönemlerinde sadece Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet göstermiş olup halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

**2.4 Yabancı Para Çevrimi**

Şube'nin fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

**2.5 Maddi Duran Varlıklar**

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	4 - 5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veri bağlantı sistemini içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal itfa yöntemi ile itfaya tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süresi 5 yıldır (8 no’lu dipnot).

**2.8 Finansal Varlıklar**

Şube, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şube yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

***Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):***

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve müteakip dönemlerde maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şube, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılır. Şube tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şube, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülür. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılıklar hesabına” yansıtılır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinir (12 no’lu dipnot).

***Satılmaya hazır finansal varlıklar:***

Şube tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.8 Finansal Varlıklar (devamı)**

***Satılmaya hazır finansal varlıklar (devamı)***

Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerün güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şube her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şube satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no’lu dipnot).

**2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.10 Türev Finansal Araçlar**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri**

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Bankalar (14 no'lu dipnot)	244.974.269	98.346.497
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	2.876	40.360
Diğer nakit ve nakit benzerleri (*)	35.177.176	7.605.857
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>280.154.321</b>	<b>105.992.714</b>

(\*) Şube'nin bir yatırım kuruluşu nezdinde bulunan nakdinden oluşmaktadır.

**2.13 Sermaye**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şube sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	<b>31 Aralık 2019</b>		<b>31 Aralık 2018</b>	
	<b>Pay Oranı</b>	<b>Pay Tutarı</b>	<b>Pay Oranı</b>	<b>Pay Tutarı</b>
Chubb European Group SE	% 100	35.717.437	% 100	35.717.437
<b>Toplam</b>	<b>%100</b>	<b>35.717.437</b>	<b>%100</b>	<b>35.717.437</b>
Tescilli beklenen sermaye (*)		103.630.122		-
<b>Toplam sermaye</b>		<b>139.347.559</b>		<b>35.717.437</b>

(\*) Ana ortak olan Chubb European Group SE 31 Ocak 2019 tarihinde Şube'ye, sermayesine ilave edilmek üzere 18.378.344 TL, 20 Aralık 2019 tarihinde ise 85.251.778 TL tutarında para transferi gerçekleştirmiştir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şube kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Şube'nin sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma**

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şube tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, genel zararlar, genel sorumluluk ve ferdi kaza başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir. Şube'nin 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kara araçları ve kara araçları sorumluluk branşlarında prim üretimi bulunmamaktadır.

Yangın sigortası sözleşmeleri, özellikle endüstriyel poliçelerden oluşmaktadır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, patlama, deprem, sel gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalıdır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Kaza sigortası sözleşmeleri iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur.

Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile yapılan taşımaları kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan ve genellikle yıllık olarak yenilenen sözleşmeler ile geçici süreli ve tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler olmak üzere iki alt gruba ayrılmaktadır. Birinci grup ani ve önceden görülemeyen mekanik donanım, tesis ve elektronik zarar ve kayıplarını kapsar.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)**

İkinci grup, montaj ve inşaatın garantisüresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Sorumluluk sigorta sözleşmeleri, işveren sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk ve mesleki sorumluluk nedeniyle oluşacak tazminat ödemelerini kapsar. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

***Reasürans Sözleşmeleri***

Şube’nin reasürans politikaları aşağıda sıralanmış temel amaçlar göz önünde bulundurulacak şekilde Chubb European Group SE tarafından yönetilmektedir. Şube, reasürans politikaları olarak Chubb European Group SE’nin reasürans politikalarını izlemeyi Chubb Yönetim Kurulu’nun da almış olduğu karar ile kabul etmekte ve uygulamaktadır. Şube statüsünden hareketle, bağlı bulunulan grubun ürün yapısına uygun bir şekilde belirlenen reasürans treteleri, Şube’yi de içerecek şekilde hazırlanmaktadır. Dolayısıyla, mevcut treteler branş bazında hazırlanamamaktadır. Söz konusu tretelerin bağlı olduğu ürün yapısı Şube tarafından sektörece uygulanan branş yapısına uyarlanarak yasal raporlamaya uygun hale getirilmekte ve aşağıda yer alan konular gözetilmektedir.

- Bilançonun korunması
- Karlılığın korunması
- Rekabetçiliğin sağlanması
- Sağlam portföy yönetimi
- Sermaye verimliliği
- Operasyonel verimlilik

Chubb Grubu’nun (“Grup”) tercih etmiş olduğu reasürans tipleri sağlam finansal bünyesi ve özsermaye gücüne dayalıdır. Ürün bazındaki ayırım, Grup’un faaliyet konularına ve risk dağılımına göre belirlenmektedir. Tretelerin sağladığı koruma, her bir ürün bazında ve geniş kapsamlı olacak şekilde aşağıda belirtilmiştir. Grup bünyesindeki ana reasürör grup şirketi olan Chubb Tempest Re (Europe)’dir.

Chubb Tempest Re (Europe), Chubb’ın Avrupa reasürans koludur ve hem Londra’daki hem de Kıta Avrupası’ndaki operasyonlarıyla, çok çeşitli sabit kıymet ve sorumluluk reasüransı portföylerine sigorta sağlamaktadır. Trete sağlama olanakları arasında, ürünlerin hem Chubb European Group SE, hem de 2488 nolu Lloyd’s Sendikası yoluyla sunulduğu kaza, yangın, nakliyat ve havacılık sigortaları yer alır.

Chubb European Group SE reasürörlerin seçiminde, reasürörlerin finansal güçlerine, devamlılık arz eden global ölçeklerinin bulunmasına dikkat eder. Reasürör seçim kriterleri aşağıdaki gibidir;

- Finansal güç
- Reasürör’de olan toplam risk
- Cevap verebilirlik: Hasar ödemeleri, kotasyon verebilme hızı, müşteriye özel çözümler sunabilme kapasitesi
- Rekabetçi fiyat sunabilme
- Süreklilik, uzun vadeli bağlılık
- Bilgi birikimi
- Teknik destek ve eğitim sunabilme kapasitesi

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)**

***Reasürans Sözleşmeleri (devamı)***

Şube'nin tüm branşlarda geçerli olan bölüşmesiz reasürans anlaşmaları bulunmaktadır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları hasar fazlası anlaşmalardan oluşmakta olup, hasar ve risk bazlı olmak üzere iki çeşit hasar fazlası reasürans anlaşması içermektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler, ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar, ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılmaktadır.

Şube'nin ayrıca yangın, genel zararlar, genel sorumluluk ana branşları altında yer alan bazı ürünleri ve yer üstü enerji teminatı veren poliçeleri içeren bölüşmeli yıllık kot-par reasürans anlaşmaları bulunmaktadır. Kot-par reasürans anlaşmalarında Şube ile reasürör, ilgili branşta sigorta edilen her riskin belli bir oranının otomatik olarak devredilmesi ve devredilen her riskin otomatik olarak kabulü konusunda anlaşmaktadır.

**2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**2.17 Krediler**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**2.18 Vergiler**

***Kurumlar Vergisi***

Türkiye’de Kurumlar Vergisi oranı 2019 yılı için %22’dir (2018: %22). Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen Geçici 10’ncü madde uyarınca %20’lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisselerinin satışından doğan karların %75’i, gayrimenkullerin satışından doğan karların ise %50’si Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.18 Vergiler (devamı)**

***Kurumlar Vergisi (devamı)***

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir (35 no’lu dipnot).

***Ertelenmiş Vergi***

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

**2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar**

Şube, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir. Kıdem tazminatı karşılıkları bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı”, izin haklarına ilişkin karşılık ise bilançoda “Gider tahakkukları” hesabında sınıflandırmaktadır (22 ve 23 no’lu dipnotlar).

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer kar yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (22 no’lu dipnot).

**2.20 Karşılıklar (Teknik Olmayan)**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şube’nin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### *Yazılan Primler*

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır (24 no’lu dipnot).

#### *Reasürans Komisyonları*

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### *Faiz Gelirleri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

### 2.22 Finansal Kiralamalar

Şube, TFRS 16 Kiralamalar Standardı’nı uygulamaya başlamış olup standart kapsamındaki muhasebe politikaları aşağıda yer almaktadır.

#### **Kullanım hakkı varlıkları**

Şube, kullanım hakkı varlıklarını kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şube tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şube’ye devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şube kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

#### **Kira yükümlülükleri**

Şube kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şube tarafından ödenmesi beklenen tutarlar,
- (d) Şube’nin satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şube’nin kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.22 Finansal Kiralamalar (devamı)**

**Kira yükümlülükleri (devamı)**

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şube kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şube'nin yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şube kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

(a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve

(b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir. Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, “Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar” hesabında muhasebeleştirilmektedir. Kiralama yükümlüğü üzerindeki faiz gideri “Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil” hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise “Amortisman Giderleri” hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Kiralamalara ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

<b>Faaliyet kiralamasına konu varlıklar</b>	<b>Sözleşme süresi</b>	<b>İskonto oranı (%)</b>
Binalar	3 yıl	22,63

**2.23 Kar Payı Dağıtımı**

Şube, Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye - İstanbul şubesi olarak faaliyet gösterdiğinden kar dağıtımı söz konusu değildir.

**2.24 Teknik Karşılıklar**

***Kazanılmamış Primler Karşılığı***

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no’lu dipnot).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)**

***Kazanılmamış Primler Karşılığı (devamı)***

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şube, finansal tablolarında 225.562.264 TL (31 Aralık 2018: 146.005.043 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 57.819.249 TL (31 Aralık 2018: 32.107.216 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı muhasebeleştirilmiştir (17 no’lu dipnot).

***Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri***

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “ertelenmiş üretim giderleri” ve “ertelenmiş komisyon gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

***Devam Eden Riskler Karşılığı***

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şube belirtilen metodolojiyi kullanarak devam eden riskler karşılığı hesaplamasını gerçekleştirmiştir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 30 Aralık 2019 tarih ve 2020/1 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge”de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile sigorta şirketlerine tüm branşlarda devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dâhil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil edilerek) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkânı tanımıştır.

Şube’nin, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nde belirtilen metodolojiyi baz alarak yaptığı hesaplamalar sonucunda Devam Eden Riskler Karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)**

***Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı***

Şube, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, 31 Aralık 2015 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şube aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şube aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının (“AZMM”) kullanılacağı belirtilmiş ve Şubelere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede Şube, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, aktüer görüşleri doğrultusunda Yangın ve Doğal Afetler, Ferdi Kaza ve Genel Sorumluluk branşları için gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart Zincir; Nakliyat, Genel Zararlar ve Kefalet branşları için Hasar/Prim, Hastalık/Sağlık branşı için ise Bornhuetter-Ferguson metodunu seçmiştir.

27 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanan 2015/28 Sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile tanımlanan “IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2015 yılı ikinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla; 2015 yılı için %2,5, %5, %10’u (b)’ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir” hükmü amirdir. 29 Şubat 2016 tarihinde yayımlanan 2016/11 Sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile tanımlanan “IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla; 2016 yılı için %7,5, %7,5, %10’u, 2017 yılı için %12,5, %12,5, %15, %15’ini, 2018 yılı için %20, %20, %25, %25’ini, 2019 yılı için %40, %60, %80, %100’ünü (b)’ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir” hükmü yer almaktadır. Şube, muallak tazminat karşılığı hesaplamalarında kademeli geçiş uygulamamaktadır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)**

***Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (devamı)***

Şube'nin yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmakta olup ilişkin net tutarların bulunması için; tüm branşlarda AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları kullanılmıştır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

***Dengeleme Karşılığı***

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığında indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda, Şube'nin, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı hasarı bulunmamaktadır.

Şube, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 2.794.018 TL (31 Aralık 2018: 2.269.600 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

***İkramiye ve İndirimler Karşılığı***

Şube, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalılara müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ikramiye ve indirimler karşılığı ayırmaktadır. Bu kapsamda Şube'nin, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ayırdığı ikramiye ve indirimler karşılığı yoktur (31 Aralık 2018: 32.340 TL) (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şube'nin mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

**i) 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar**

**TFRS 16 Kiralama İşlemleri**

KGK Nisan 2018'de TFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayınlamıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ve TMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları, vb.) uygulamama istisnasına sahiptir. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih itibarıyla ilgili kullanım hakkı varlığını da kayıtlarına alarak kira süresi boyunca amortismanına tabi tutar.

Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kiracı, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini ayrı olarak kaydetmelidir. Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusudur (örneğin kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endeks veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması, vb.). Bu durumda kiracı, kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydeder.

TFRS 16'ya geçiş:

Şube, geçiş tarihi itibarıyla kiralama süresi 12 ay veya daha kısa bir süre içinde bitecek kiralamalar ve düşük değerli kiralamalar için tanınan kolaylaştırıcı uygulamalardan faydalanmıştır.

Standard, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu standardın Şube'nin finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri Not 2, 6 ve 20'de açıklanmıştır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)**

**i) 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)**

**TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”da yapılan değişiklikler (Değişiklikler)**

KGK Aralık 2017’de, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finanslar Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikle KGK, TFRS 9’un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9’u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştiği ve özü itibarıyla ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulanmaktadır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şube’nin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**TFRYK 23 Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler**

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, “TMS 12 Gelir Vergileri”nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- (a) işletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmedini;
- (b) işletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) işletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- (d) işletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini ele almaktadır.

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu yorumun Şube’nin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)**

**i) 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)**

**Yıllık İyileştirmeler - 2015–2017 Dönemi**

KGK Ocak 2019’da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları’nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar - TFRS 3’teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. TFRS 11’deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.

- TMS 12 Gelir Vergileri - Değişiklikler, temettülere (kar dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

- TMS 23 Borçlanma Maliyetleri - Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şube’nin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme (TMS 19 Değişiklikler)**

KGK Ocak 2019’de TMS 19 Değişiklikler “Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme”yi yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme gerçekleştirildikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen hizmet maliyetinin ve net faiz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şube’nin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (TFRS 9 Değişiklik)**

Bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar’da ufak değişiklikler yayınlamıştır. TFRS 9’u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebilmektedirler.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şube’nin genel olarak bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)**

**ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar**

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şube tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şube aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

**TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik**

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Söz konusu değişikliklerin Şube’nin finansal durumu veya performansı üzerinde herhangi bir etkisi olmayacaktır.

**TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı**

KGK Şubat 2019’da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17’yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat’ı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, TFRS 17’nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4’te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanmaktadır. Söz konusu standardın Şube’nin finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

**İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri)**

KGK Mayıs 2019’da TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’nde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletmenin ve çıktıların tanımlarını sınırlandırmak; ve
- İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**

**2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)**

**ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)**

**İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri) (devamı)**

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Şube için geçerli değildir ve Şube'nin finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

**Önemliliğin Tanımı (TMS 1 ve TMS 8 Değişiklikleri)**

Haziran 2019'da KGG, “TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu” ve “TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar” standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, “önemlilik” tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerindeki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şube, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

**3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri**

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şube için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu yükümlülüklerle ilişkin tahmin ve varsayımlar 2.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (devamı)**

Kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar 22 no’lu dipnotta belirtilmektedir.

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şube, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır.

Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

***Sigorta riskinin yönetimi***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şube’nin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şube poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şube söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

***Finansal riskin yönetimi***

Şube, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılansında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şube’nin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şube’nin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şube, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şube yönetimi tarafından Müdürler Kurulu’nca onaylanmış usüller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kredi riski, Şube’nin ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şube’nin karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şube, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no’lu dipnotta yapılmıştır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)**

***Finansal riskin yönetimi (devamı)***

**(a) Kredi riski**

Şube'nin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonusu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2019	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden		Diğer Alacaklar			
	Alacaklar		Diğer			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	28.183.869	235.893.589	-	-	136.861.297	280.154.321
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	28.183.869	139.480.024	-	-	136.861.297	280.154.321
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	96.413.565	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	2.486.722	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(2.486.722)	-	-	-	-
Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)**

***Finansal riskin yönetimi (devamı)***

***(a) Kredi riski (devamı)***

31 Aralık 2018	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	9.009.869	147.873.172	-	-	32.177.690	105.992.714
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	9.009.869	114.087.042	-	-	32.177.690	105.992.714
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	33.786.130	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	1.912.785	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(1.912.785)	-	-	-	-
Net değerinin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

***(b) Piyasa riski***

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şube'nin gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

***Faiz oranı riski***

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şube'nin faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şube'nin faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şube'nin faiz içeren varlıklarının tamamı sabit faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	136.861.297	32.177.690

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

*Finansal riskin yönetimi (devamı)*

*(b) Piyasa riski (devamı)*

*Faiz oranı duyarlılığı*

Şube'nin faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şube'nin özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %1'lik artış	(801.444)	(248.322)
Faiz oranlarındaki %1'lik azalış	827.619	253.096

*Kur riski*

Şube, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şube'nin döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

**31 Aralık 2019**

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	AED (TL Karşılığı)	SAR (TL Karşılığı)	INR (TL Karşılığı)	Diğer
Sigortacılık Faaliyetlerinden								
Alacaklar	258.918.950	168.740.125	23.385.418	3.551.318	16.440.659	17.548.577	19.972.076	9.280.777
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	219.387.571	205.740.331	10.178.328	3.468.912	-	-	-	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>478.306.521</b>	<b>374.480.456</b>	<b>33.563.746</b>	<b>7.020.230</b>	<b>16.440.659</b>	<b>17.548.577</b>	<b>19.972.076</b>	<b>9.280.777</b>
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılıkları	70.693.626	64.489.213	4.297.872	254.720	582.186	673.838	123.220	272.577
Reasürans ve Sigorta Şirketlerine Borçlar, Ticari ve Diğer Borçlar	201.206.920	192.962.051	-	5.537.212	-	-	1.389.351	1.318.306
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>271.900.546</b>	<b>257.451.264</b>	<b>4.297.872</b>	<b>5.791.932</b>	<b>582.186</b>	<b>673.838</b>	<b>1.512.571</b>	<b>1.590.883</b>
<b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu</b>	<b>206.405.975</b>	<b>117.029.192</b>	<b>29.265.874</b>	<b>1.228.298</b>	<b>15.858.473</b>	<b>16.874.739</b>	<b>18.459.505</b>	<b>7.689.894</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

*Finansal riskin yönetimi (devamı)*

*(b) Piyasa riski (devamı)*

*Kur riski (devamı)*

31 Aralık 2018

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	AED (TL Karşılığı)	Diğer
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	148.632.504	113.425.067	15.132.167	3.524.906	3.046.845	13.503.519
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	93.902.053	43.504.302	43.449.125	6.948.626	-	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>242.534.557</b>	<b>156.929.369</b>	<b>58.581.292</b>	<b>10.473.532</b>	<b>3.046.845</b>	<b>13.503.519</b>
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılıkları	12.283.059	9.828.458	2.053.101	209.285	-	192.215
Reasürans ve Sigorta Şirketlerine						
Borçlar, Ticari ve Diğer Borçlar	77.774.429	70.636.942	1.791.491	3.029.246	175.359	2.111.391
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>90.027.488</b>	<b>80.465.400</b>	<b>3.844.592</b>	<b>3.238.531</b>	<b>175.359</b>	<b>2.303.606</b>
<b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu</b>	<b>152.507.069</b>	<b>76.463.969</b>	<b>54.736.700</b>	<b>7.235.001</b>	<b>2.871.486</b>	<b>11.199.913</b>

*Kur riski duyarlılığı*

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2019

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:</b>				
1- USD net varlık/yükümlülüğü	11.702.919	(11.702.919)	11.702.919	(11.702.919)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- ABD Doları net etki</b>	<b>11.702.919</b>	<b>(11.702.919)</b>	<b>11.702.919</b>	<b>(11.702.919)</b>
<b>Euro'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:</b>				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	2.926.587	(2.926.587)	2.926.587	(2.926.587)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- Euro net etki</b>	<b>2.926.587</b>	<b>(2.926.587)</b>	<b>2.926.587</b>	<b>(2.926.587)</b>
<b>GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:</b>				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	122.830	(122.830)	122.830	(122.830)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- GBP net etki</b>	<b>122.830</b>	<b>(122.830)</b>	<b>122.830</b>	<b>(122.830)</b>
<b>AED'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:</b>				
1- AED net varlık/yükümlülüğü	1.585.847	(1.585.847)	1.585.847	(1.585.847)
2- AED riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- AED net etki</b>	<b>1.585.847</b>	<b>(1.585.847)</b>	<b>1.585.847</b>	<b>(1.585.847)</b>
<b>SAR'ın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:</b>				
1- SAR net varlık/yükümlülüğü	1.687.474	(1.687.474)	1.687.474	(1.687.474)
2- SAR riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- SAR net etki</b>	<b>1.687.474</b>	<b>(1.687.474)</b>	<b>1.687.474</b>	<b>(1.687.474)</b>
<b>INR'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:</b>				
1- INR net varlık/yükümlülüğü	1.845.951	(1.845.951)	1.845.951	(1.845.951)
2- INR riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- INR net etki</b>	<b>1.845.951</b>	<b>(1.845.951)</b>	<b>1.845.951</b>	<b>(1.845.951)</b>
<b>Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:</b>				
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	768.989	(768.989)	768.989	(768.989)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- Diğer net etki</b>	<b>768.989</b>	<b>(768.989)</b>	<b>768.989</b>	<b>(768.989)</b>
<b>Toplam Döviz Net Etki</b>	<b>20.640.597</b>	<b>(20.640.597)</b>	<b>20.640.597</b>	<b>(20.640.597)</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

*Finansal riskin yönetimi (devamı)*

*(b) Piyasa riski (devamı)*

*Kur riski duyarlılığı (devamı)*

**Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2018**

	<b>Kar/ Zarar</b>		<b>Özkaynaklar (*)</b>	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın Değer Kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	7.646.397	(7.646.397)	7.646.397	(7.646.397)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- ABD Doları net etki</b>	<b>7.646.397</b>	<b>(7.646.397)</b>	<b>7.646.397</b>	<b>(7.646.397)</b>
Euro'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	5.473.670	(5.473.670)	5.473.670	(5.473.670)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- Euro net etki</b>	<b>5.473.670</b>	<b>(5.473.670)</b>	<b>5.473.670</b>	<b>(5.473.670)</b>
GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	723.500	(723.500)	723.500	(723.500)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- GBP net etki</b>	<b>723.500</b>	<b>(723.500)</b>	<b>723.500</b>	<b>(723.500)</b>
Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	1.407.140	(1.407.140)	1.407.140	(1.407.140)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>3- Diğer net etki</b>	<b>1.407.140</b>	<b>(1.407.140)</b>	<b>1.407.140</b>	<b>(1.407.140)</b>
<b>Toplam Döviz Net Etki</b>	<b>15.250.707</b>	<b>(15.250.707)</b>	<b>15.250.707</b>	<b>(15.250.707)</b>

(\*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

*(c) Likidite riski*

Şube, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şube'nin finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**(c) Likidite riski (devamı)**

**Sözleşmeye dayalı nakit akışları**

<b>31 Aralık 2019</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay – 1 yıl</b>	<b>1 yıl ve üzeri</b>	<b>Toplam</b>
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no’lu dipnot)	138.063.010	69.127.885	-	207.190.895
Ortaklara borçlar (19 ve 45 no’lu dipnotlar)	-	1.219.984	-	1.219.984
Finansal borçlar (20 no’lu dipnot)	234.962	739.676	1.435.499	2.410.137
Diğer çeşitli borçlar	602.446	-	-	602.446
<b>Toplam</b>	<b>138.900.418</b>	<b>71.087.545</b>	<b>1.435.499</b>	<b>211.423.462</b>

**Beklenen nakit akışları**

<b>31 Aralık 2019</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay – 1 yıl</b>	<b>1 yıl – 5 yıl</b>	<b>5 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Kazanılmamış primler karşılığı – net (*)	4.390.768	71.837.472	88.323.693	3.191.082	167.743.015
Muallak tazminat karşılığı – net (*)	-	85.124.605	-	-	85.124.605
Dengeleme karşılığı – net	-	-	-	2.794.018	2.794.018
<b>Toplam</b>	<b>4.390.768</b>	<b>156.962.077</b>	<b>88.323.693</b>	<b>5.985.100</b>	<b>255.661.638</b>

**Sözleşmeye dayalı nakit akışları**

<b>31 Aralık 2018</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay - 1 yıl</b>	<b>Toplam</b>
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no’lu dipnot)	74.668.027	6.377.870	81.045.897
Ortaklara borçlar (19 ve 45 no’lu dipnotlar)	-	1.110.443	1.110.443
Diğer çeşitli borçlar	254.734	-	254.734
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	1.004	-	1.004
<b>Toplam</b>	<b>74.923.765</b>	<b>7.488.313</b>	<b>82.412.078</b>

**Beklenen nakit akışları**

<b>31 Aralık 2018</b>	<b>3 aya kadar</b>	<b>3 ay - 1 yıl</b>	<b>1 yıl - 5 yıl</b>	<b>5 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	2.981.340	48.777.780	59.971.956	2.166.751	113.897.827
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	-	33.421.115	-	-	33.421.115
İkramiye ve indirimler karşılığı – net	-	32.340	-	-	32.340
Dengeleme karşılığı – net	-	-	-	2.269.600	2.269.600
<b>Toplam</b>	<b>2.981.340</b>	<b>82.231.235</b>	<b>59.971.956</b>	<b>4.436.351</b>	<b>149.620.882</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak gösterilmiştir.

Şube, yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

*Finansal araçların gerçeğe uygun değeri*

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şube tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1’inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2’nci Seviye: 1’inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	136.861.297	-	-	136.861.297
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>136.861.297</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>136.861.297</b>
	31 Aralık 2018			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	32.177.690	-	-	32.177.690
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>32.177.690</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.177.690</b>

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

*Sermaye yönetimi*

Şube'nin sermayeyi yönetirken amaçları:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şube'nin işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

**Toplam gerekli özsermaye**

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Gerekli özsermaye	238.484.275	113.231.459
Mevcut özsermaye	243.007.909	96.607.973
<b>Limit fazlası / (açığı)</b>	<b>4.523.634</b>	<b>(16.623.486)</b>

Şube'nin, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2019 tarihli geçerli asgari gerekli özsermayesi 238.484.275 TL'dir (31 Aralık 2018: 113.231.459 TL). Şube'nin 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 4.523.634 TL daha fazladır (31 Aralık 2018: 16.623.486 TL daha düşük).

**5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**6. Maddi Duran Varlıklar**

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 1.185.052 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 238.919 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 1.170.649 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 225.127 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 14.403 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 13.792 TL)

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):**

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur.)

**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:**

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 239.386 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 50.816 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-) (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: (+): Yoktur (1 Ocak-31 Aralık 2018: Yoktur).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**

**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (devamı):**

*Maddi duran varlık hareket tablosu:*

	<b>1 Ocak 2019</b>	<b>İlaveler</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
<b>Maliyet:</b>			
Demirbaş ve tesisatlar	1.026.705	239.386	1.266.091
Özel maliyetler	742.712	-	742.712
Kiralama yoluyla elde edilmiş varlıklar (*)	-	3.056.501	3.056.501
<b>Toplam maliyet</b>	<b>1.769.417</b>	<b>3.295.887</b>	<b>5.065.304</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Demirbaş ve tesisatlar	(887.976)	(136.727)	(1.024.703)
Özel maliyetler	(636.025)	(68.711)	(704.736)
Kiralama yoluyla elde edilmiş varlıklar (*)	-	(965.211)	(965.211)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(1.524.001)</b>	<b>(1.170.649)</b>	<b>(2.694.650)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>245.416</b>		<b>2.370.654</b>

(\*) Not 2.22’de açıklandığı üzere, Şube 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamaya giren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamış ve yeni standardın öngördüğü muhasebe politikasına göre, faaliyet kiralamaları kapsamında kiracısı konumunda olduğu gayrimenkullerin kullanım haklarına ilişkin varlıkları, cari dönemde finansal tablolarına yansıtılmıştır. Söz konusu kullanım hakları Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar başlığı altında sunulmuştur.

	<b>1 Ocak 2018</b>	<b>İlaveler</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
<b>Maliyet:</b>			
Demirbaş ve tesisatlar	998.543	28.162	1.026.705
Özel maliyetler	720.058	22.654	742.712
<b>Toplam maliyet</b>	<b>1.718.601</b>	<b>50.816</b>	<b>1.769.417</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Demirbaş ve tesisatlar	(759.168)	(128.808)	(887.976)
Özel maliyetler	(539.706)	(96.319)	(636.025)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(1.298.874)</b>	<b>(225.127)</b>	<b>(1.524.001)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>419.727</b>		<b>245.416</b>

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller:**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar:**

	<b>1 Ocak 2019</b>	<b>İlaveler</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
<b>Maliyet:</b>			
Haklar	295.534	-	295.534
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Haklar	(225.743)	(14.403)	(240.146)
<b>Net defter değeri</b>	<b>69.791</b>		<b>55.388</b>
	<b>1 Ocak 2018</b>	<b>İlaveler</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
<b>Maliyet:</b>			
Haklar	295.534	-	295.534
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Haklar	(211.951)	(13.792)	(225.743)
<b>Net defter değeri</b>	<b>83.583</b>		<b>69.791</b>

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar:**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri):**

<b>Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	57.819.249	32.107.216
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	87.170.621	27.651.026
Ertelenmiş reasürans komisyonu gelirleri (19 ve 17 no’lu dipnotlar)	(7.892.880)	(3.463.291)
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no’lu dipnot)	(117.347.990)	(72.289.619)
<b>Reasürans Gelirleri/(Giderleri)</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Ödenen tazminatta reasürör payı (17 no’lu dipnot)	24.295.613	46.746.011
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net) (32 no’lu dipnot)	18.646.651	5.584.014
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no’lu dipnot)	25.712.033	7.403.153
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	59.526.326	1.578.293
Reasürörlere devredilen primler (24 no’lu dipnot)	(245.868.781)	(93.973.245)

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar**

**11.1 Alacakların Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

	31 Aralık 2019		
	Bloke (**)	Bloke olmayan	Toplam
<i>Menkul kıymetler</i>			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
- Devlet tahvili	136.861.297	-	136.861.297
<b>Toplam</b>	<b>136.861.297</b>	<b>-</b>	<b>136.861.297</b>

	31 Aralık 2018		
	Bloke (**)	Bloke olmayan	Toplam
<i>Menkul kıymetler</i>			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
- Devlet tahvili	32.177.690	-	32.177.690
<b>Toplam</b>	<b>32.177.690</b>	<b>-</b>	<b>32.177.690</b>

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan tahvillerin ortalama yıllık faiz oranı % 10,75'tir (31 Aralık 2018: %11'dir).

(\*\*) Şube, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 136.861.297 TL tutarındaki devlet tahvillerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke etmiştir (31 Aralık 2018: 32.177.690 TL).

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kredi ve alacaklar	264.077.458	156.883.041
<b>Toplam (12.1 no'lu dipnot)</b>	<b>264.077.458</b>	<b>156.883.041</b>

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur)

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

<i>Menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	122.784.050	136.861.297	35.255.900	32.177.690
<b>Toplam</b>	<b>122.784.050</b>	<b>136.861.297</b>	<b>35.255.900</b>	<b>32.177.690</b>

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar (devamı)**

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları):** 15 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz geliri 8.181.020 TL’dir (1 Ocak- 31 Aralık 2018: 3.458.720 TL) (26 no’lu dipnot). 1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin ertelenmiş vergi öncesi gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer artışı 14.323.972 TL (1 Ocak 31 Aralık 2018: 612.660 TL değer azalışı) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no’lu dipnot).

**Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:**

	31 Aralık 2019					
	0 – 3 ay	3 – 6 ay	6 ay – 1 yıl	1 – 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	24.736.576	-	76.533.231	35.591.490	-	136.861.297
<b>Toplam</b>	<b>24.736.576</b>	<b>-</b>	<b>76.533.231</b>	<b>35.591.490</b>	<b>-</b>	<b>136.861.297</b>

	31 Aralık 2018					
	0 – 3 ay	3 – 6 ay	6 ay – 1 yıl	1 – 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	9.448.766	-	-	22.728.924	-	32.177.690
<b>Toplam</b>	<b>9.448.766</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22.728.924</b>	<b>-</b>	<b>32.177.690</b>

**12. Krediler ve Alacaklar**

**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortalılar ve aracılardan alacaklar	264.035.607	156.833.539
Rücu ve sovtaj alacakları	1.978.069	1.404.132
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>266.013.676</b>	<b>158.237.671</b>
Aracılardan şüpheli alacaklar	508.653	508.653
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar (*)	41.851	49.502
Aracılardan şüpheli alacaklar karşılığı	(508.653)	(508.653)
Şüpheli rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(1.978.069)	(1.404.132)
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>264.077.458</b>	<b>156.883.041</b>

(\*) Tıbbi Kötü Uygulama Havuzu’ndan olan alacakları göstermektedir.

**Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları:**

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar: 2.486.722 TL (31 Aralık 2018: 1.912.785 TL).
- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı: 2.486.722 TL (31 Aralık 2018: 1.912.785 TL).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**12. Krediler ve Alacaklar (devamı)**

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:**

<b>31 Aralık 2019</b>			
<b>Döviz Cinsi</b>	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>
USD	28.406.472	5,9402	168.740.125
EUR	3.516.287	6,6506	23.385.418
INR	247.485.456	0,0807	19.972.076
SAR	11.082.845	1,5834	17.548.577
AED	10.462.428	1,5714	16.440.659
QAR	2.490.395	1,6223	4.040.168
GBP	456.673	7,7765	3.551.318
KWD	54.458	19,4826	1.060.983
Diğer			4.179.626
<b>Toplam</b>			<b>258.918.950</b>

<b>31 Aralık 2018</b>			
<b>Döviz Cinsi</b>	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>
USD	21.560.012	5,2609	113.425.067
EUR	2.510.313	6,0280	15.132.167
GBP	529.838	6,6528	3.524.906
CHF	96.309	5,3352	513.828
AVD	39.636	3,7026	146.756
RUB	4.448.247	0,0753	334.953
INR	84.826.459	0,0754	6.395.915
AED	2.049.126	1,4869	3.046.845
SAR	1.841.300	1,4024	2.582.239
Diğer			3.529.828
<b>Toplam</b>			<b>148.632.504</b>

**12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortalılar ve aracılardan alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Vadesi geçen (*)	96.413.565	33.786.130
3 aya kadar	138.266.854	85.276.451
3 - 6 ay arası	20.242.618	23.266.416
6 ay - 1 yıl arası	6.505.690	10.409.031
1 yılın üzeri	2.648.731	4.145.013
Şüpheli alacaklar	2.486.722	1.912.785
<b>Toplam</b>	<b>266.564.180</b>	<b>158.795.826</b>

(\*) Şube yönetimi, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla vadesi geçen alacakları için tam tahsil kabiliyeti olduğu varsayımı ile herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı öngörmemiştir.



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**13. Türev Finansal Araçlar**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta gösterilmiş olup Şube’nin banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Yabancı para vadesiz mevduatlar	185.535.755	91.523.195
TL vadesiz mevduatlar	59.438.514	6.823.302
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	2.876	40.360
Diğer nakit ve nakit benzeri (*)	35.177.176	7.605.857
<b>Toplam</b>	<b>280.154.321</b>	<b>105.992.714</b>

(\*) Şube’nin bir yatırım kuruluşu nezdinde bulunan 5.698.767 USD (33.851.816 TL) ve 1.325.360 TL tutarlarında nakdinden oluşmaktadır (31 Aralık 2018: 2.378.857 TL karşılığı 452.177 USD ve 5.227.000 TL).

Yabancı para vadesiz mevduatlar

	<b>31 Aralık 2019</b>		<b>31 Aralık 2018</b>	
	<b>Yabancı Para</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Yabancı Para</b>	<b>TL Karşılığı</b>
USD	28.936.486	171.888.515	7.817.188	41.125.444
EUR	1.530.438	10.178.328	7.207.884	43.449.125
GBP	446.076	3.468.912	1.044.466	6.948.626
<b>Toplam</b>		<b>185.535.755</b>		<b>91.523.195</b>

**15. Sermaye**

2.13 no’lu dipnotta Şube’nin sermaye yapısı açıklanmıştır.

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, Şube’nin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dönem başı - 1 Ocak	1.649.461	630.206
Değişim (*)	789.471	1.019.255
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>2.438.932</b>	<b>1.649.461</b>

(\*) Şube, 8 Nisan 2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirdiği Müdürler Kurulu Toplantısı’nda alınan karar ile, 2018 yılı net dönem karı olan 15.789.427 TL’nin 789.471 TL’lik kısmını yasal yedeklere aktarmıştır (2018: 1.019.255 TL).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**15. Sermaye (devamı)**

**Finansal Varlıkların Değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dönem başı - 1 Ocak	(2.028.530)	(1.550.655)
Gerçeğe uygun değer (azalışları)/artışları (11 no’lu dipnot)	14.323.972	(612.660)
Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi	(3.151.274)	134.785
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>9.144.168</b>	<b>(2.028.530)</b>

Diğer kar yedekleri:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dönem başı - 1 Ocak	(30.245)	17.727
Aktüeryal (kayıp) / kazançlardaki değişim (22 no’u dipnot)	(46.032)	(61.503)
Eksi-Aktüeryal (kayıp) / kazançlardaki değişimin vergi etkisi	9.207	13.531
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>(67.070)</b>	<b>(30.245)</b>

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**

**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	80.294.758	38.543.820
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no’lu dipnot)	136.861.297	32.177.690

(\*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garantü Fonu tutarı ile Kredi branşı için gerekli teminat tutarı toplamını, sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler.

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).**

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.**

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).**

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).**

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

- 17.6** Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.7** Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.8** Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.9** Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.10** Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.11** Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.12** Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.13** Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.14** Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).
- 17.15 - 17.19** Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

*Muallak hasar ve tazminat karşılığı:*

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	27.605.921	(11.007.159)	16.598.762
Ödenen hasar	(42.179.919)	24.295.613	(17.884.306)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallak hasarları	41.178.390	(24.526.750)	16.651.640
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	73.858.635	(43.991.791)	29.866.844
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık</b>	<b>100.463.027</b>	<b>(55.230.087)</b>	<b>45.232.940</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	91.769.914	(44.212.613)	47.557.301
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu	(19.937.715)	12.272.079	(7.665.636)
<b>Toplam</b>	<b>172.295.226</b>	<b>(87.170.621)</b>	<b>85.124.605</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

**17.15-17.19 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

	2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	34.569.923	(18.587.789)	15.982.134
Ödenen hasar	(87.056.897)	46.746.011	(40.310.886)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallak hasarları	28.669.869	(14.019.556)	14.650.313
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	51.423.026	(25.145.825)	26.277.201
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık</b>	<b>27.605.921</b>	<b>(11.007.159)</b>	<b>16.598.762</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	37.800.900	(18.797.562)	19.003.338
Muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu	(4.334.680)	2.153.695	(2.180.985)
<b>Toplam</b>	<b>61.072.141</b>	<b>(27.651.026)</b>	<b>33.421.115</b>

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Genel Sorumluluk	Standart Zincir	52.526.906	27.468.125	24.411.067	13.791.816
Genel Zararlar	Hasar/Prim	21.683.530	10.582.741	7.547.718	3.948.786
Kaza	Standart Zincir	3.424.038	2.733.242	29.523	27.268
Nakliyat	Hasar/Prim	6.594.340	3.335.157	2.095.876	730.049
Hastalık/Sağlık	Bornhuetter-Ferguson	254.650	189.710	7.162	4.539
Kefalet	Hasar/Prim	376.297	376.297	232.253	232.249
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	6.910.153	2.872.029	477.301	268.631
<b>Toplam</b>		<b>91.769.914</b>	<b>47.557.301</b>	<b>37.800.900</b>	<b>19.003.338</b>

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”de belirtildiği üzere, Şube, branş bazında AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları Şube Aktüeri’nin görüşleri çerçevesinde, istatistiki yöntemler kullanılarak elimine etmiştir. Bu doğrultuda Nakliyat, Kefalet, Genel Zararlar, Yangın ve Doğal Afetler ile Genel Sorumluluk branşlarında yüzdeler dilim yöntemine göre eleme yapılmıştır. Genel Sorumluluk branşında gelişim katsayılarındaki dalgalanmayı önlemek için gelişim katsayılarına müdahalede bulunulmuş ve limit üstünde kalan 3 dosya elenmiştir. Müdahale yapılmamış olsaydı brüt Genel Sorumluluk branşının IBNR tutarı (39.377.137) TL olacaktı. Genel Zararlar branşında gelişim katsayılarındaki dalgalanmayı önlemek için gelişim katsayılarına müdahalede bulunulmuş olup yüzdeler dilim yöntemi uygulandıktan sonra limit üzerinde kalan 6 dosya elenmiştir. Müdahale yapılmamış olsaydı Genel Zararlar branşındaki brüt IBNR tutarı 10.023.896 TL olacaktı. Nakliyat branşında da gelişim katsayılarına müdahale edilmiş ve yüzdeler dilim yöntemi sonrası limitin üzerinde kalan 3 dosya elenmiştir. Müdahale yapılmamış olsaydı Nakliyat branşında brüt IBNR tutarı 2.337.218 TL olacaktı. Kefalet branşı için yüzdeler dilim yöntemi ile eleme yapıp 4 dosya elenmiştir. Müdahale yapılmamış olsaydı Kefalet branşındaki brüt IBNR tutarı (779.798) TL olacaktı. Yangın ve Doğal Afetler branşı için yüzdeler dilim yöntemi ile eleme yapıp 2 dosya elenmiştir. Müdahale yapılmamış olsaydı Yangın ve Doğal Afetler branşındaki brüt IBNR tutarı (168.042) TL olacaktı. Kaza branşında gelişim katsayılarındaki dalgalanmayı önlemek için gelişim katsayılarına müdahalede bulunulmuştur. Müdahale yapılmamış olsaydı brüt Kaza branşının IBNR tutarı 1.628.035 TL olacaktı. Hastalık/Sağlık branşında gelişim katsayılarındaki dalgalanmayı önlemek için gelişim katsayılarına müdahalede bulunulmuştur. Müdahale yapılmamış olsaydı brüt Hastalık/Sağlık branşının IBNR tutarı 133.568 TL olacaktı.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

**17.15-17.19 Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

*Kazanılmamış primler karşılığı:*

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	146.005.043	(32.107.216)	113.897.827
Net değişim	79.557.221	(25.712.033)	53.845.188
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>225.562.264</b>	<b>(57.819.249)</b>	<b>167.743.015</b>

	2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	80.771.623	(24.704.063)	56.067.560
Net değişim	65.233.420	(7.403.153)	57.830.267
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>146.005.043</b>	<b>(32.107.216)</b>	<b>113.897.827</b>

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 50.164.306 TL (31 Aralık 2018: 31.396.157 TL) ve 7.892.880 TL (31 Aralık 2018: 3.463.291 TL) olup bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesap kalemleri altında yer almaktadır.

*Dengeleme karşılığı: (\*)*

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.269.600	-	2.269.600
Net değişim	524.418	-	524.418
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>2.794.018</b>	<b>-</b>	<b>2.794.018</b>

	2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.958.991	-	1.958.991
Net değişim	310.609	-	310.609
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>2.269.600</b>	<b>-</b>	<b>2.269.600</b>

(\*) Söz konusu karşılık 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış brüt muallak tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	10.836.884	5,9509	64.489.213
EUR	645.084	6,6625	4.297.872
SAR	424.813	1,5862	673.838
AED	370.489	1,5714	582.186
GBP	32.585	7,8171	254.720
Diğer			395.797
<b>Toplam</b>			<b>70.693.626</b>

Döviz Cinsi	31 Aralık 2018		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	1.864.841	5,2704	9.828.458
EUR	339.985	6,0388	2.053.101
GBP	31.295	6,6875	209.285
CNY	6.767	0,7720	5.224
INR	2.412.500	0,0754	181.902
SAR	3.629	1,4024	5.089
<b>Toplam</b>			<b>12.283.059</b>

**Rücu Gelirleri:**

Şube'nin ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait branş bazında tahakkuk edilen rücu ve sovtaj gelirleri aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Nakliyat	14.450.704	(14.450.704)	-	2.813.906	(1.508.044)	1.305.862
Yangın ve Doğal Afetler Genel Sorumluluk	2.789.645	(2.789.645)	-	63.770	(63.770)	-
	11.361.470	(11.361.470)	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>28.601.819</b>	<b>(28.601.819)</b>	<b>-</b>	<b>2.877.676</b>	<b>(1.571.814)</b>	<b>1.305.862</b>

Şube'nin ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait branş bazında tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Nakliyat	303.187	(98.185)	205.002	715.386	(18.807)	696.579
Genel Zararlar Genel Sorumluluk	27.813	-	27.813	170.914	-	170.914
	3.099	-	3.099	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>334.099</b>	<b>(98.185)</b>	<b>235.914</b>	<b>886.300</b>	<b>(18.807)</b>	<b>867.493</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

*31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:*

Kaza yılı	1 Ocak 2013	1 Ocak 2014	1 Ocak 2015	1 Ocak 2016	1 Ocak 2017	1 Ocak 2018	1 Ocak 2019
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019
<b>Kaza döneminde gerçekleşen hasar</b>	6.671.962	7.206.536	17.227.517	33.444.399	55.484.900	44.193.751	69.145.049
<b>1 yıl sonra</b>	3.878.988	14.851.537	12.177.242	9.431.318	17.580.202	44.750.735	-
<b>2 yıl sonra</b>	5.080.393	11.592.213	12.288.260	11.491.514	14.944.227	-	-
<b>3 yıl sonra</b>	3.685.011	5.166.504	20.642.824	1.628.014	-	-	-
<b>4 yıl sonra</b>	1.184.531	15.098.964	1.824.777	-	-	-	-
<b>5 yıl sonra</b>	1.290.073	2.249.025	-	-	-	-	-
<b>6 yıl sonra</b>	957.122	-	-	-	-	-	-

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

*31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:*

Kaza yılı	1 Ocak 2012	1 Ocak 2013	1 Ocak 2014	1 Ocak 2015	1 Ocak 2016	1 Ocak 2017	1 Ocak 2018
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018
<b>Kaza döneminde gerçekleşen hasar</b>	1.589.832	6.671.962	7.206.536	17.227.517	33.444.399	55.484.900	44.193.751
<b>1 yıl sonra</b>	3.166.806	3.878.988	14.851.537	12.177.242	9.419.329	17.580.202	-
<b>2 yıl sonra</b>	7.469.241	5.080.393	11.592.213	12.288.260	11.491.514	-	-
<b>3 yıl sonra</b>	7.797.169	3.685.011	5.178.492	20.642.824	-	-	-
<b>4 yıl sonra</b>	5.470.891	1.184.984	15.098.963	-	-	-	-
<b>5 yıl sonra</b>	498.350	1.290.074	-	-	-	-	-
<b>6 yıl sonra</b>	810.179	-	-	-	-	-	-



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Sigorta şirketlerine borçlar	89.842.905	8.756.278
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no’lu dipnot)	117.347.990	72.289.619
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17 no’lu dipnotlar)	7.892.880	3.463.291
Ortaklara borçlar - kısa vadeli (45 no’lu dipnot)	1.219.984	1.110.443
Personele borçlar	121.663	220.397
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no’lu dipnot)	602.446	254.734
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	1.004
<b>Toplam</b>	<b>217.027.868</b>	<b>86.095.766</b>

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

<b>Döviz Cinsi</b>	<b>31 Aralık 2019</b>		
	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>
USD	32.484.100	5,9402	192.962.051
GBP	712.044	7,7765	5.537.212
INR	17.216.241	0,0807	1.389.351
CHF	216.357	6,0932	1.318.306
			<b>201.206.920</b>

<b>Döviz Cinsi</b>	<b>31 Aralık 2018</b>		
	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>
USD	13.426.779	5,2609	70.636.942
GBP	455.334	6,6528	3.029.246
EUR	297.195	6,0280	1.791.491
CHF	134.293	5,3352	716.480
KWD	35.941	17,2270	619.156
DKR	252.865	0,8060	203.809
AVD	40.619	3,7026	150.396
SKR	56.981	0,5844	33.300
Diğer			563.609
			<b>77.744.429</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**20. Finansal Borçlar**

Şube'nin TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan finansal borçları aşağıda yer almaktadır;

<b>Alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş kiralama yükümlülüğü</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak 2019</b>
Kısa vadeli kiralama yükümlülüğü	974.638	657.664
Uzun vadeli kiralama yükümlülüğü	1.435.499	2.110.191
<b>Toplam</b>	<b>2.410.137</b>	<b>2.767.855</b>

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şube ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla %22'dir (2018: %22). 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 91inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı, 2020 yılında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için % 20'dir (31 Aralık 2018: Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı, 2019-2020 yılları arasında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için % 20'dir).

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	<b>Toplam geçici farklar</b>		<b>Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</b>	
	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</b>				
Tablo 57 IBNR Farkı	20.341.914	-	4.068.383	-
Hizmet karşılığı	17.839.809	-	3.924.758	-
Dengeleme karşılığı	2.794.018	2.269.600	558.804	453.920
Personel bonus karşılığı	1.815.977	-	399.515	-
Personel ikramiye karşılığı (23 no'lu dipnot)	511.563	389.952	112.544	85.789
Şüpheli alacak karşılığı (12 no'lu dipnot)	508.653	508.653	111.904	111.904
Personel izin karşılığı (23 no'lu dipnot)	189.508	134.044	41.692	29.490
Maddi varlık kiralalamaları	318.847	-	70.146	-
Kıdem tazminatı karşılığı (22 no'lu dipnot)	260.105	160.291	52.021	32.057
Finansal varlık değerlendirme farkları	(11.723.292)	2.600.679	(2.579.124)	572.150
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b>			<b>6.760.643</b>	<b>1.285.310</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (devamı)**

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dönem başı - 1 Ocak	1.285.310	1.108.581
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	8.617.400	34.383
Finansal varlık değerlemelerine ilişkin özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş ertelenmiş vergi	(3.151.274)	134.785
Aktüeryal (kayıp) / kazançlara ilişkin özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş ertelenmiş vergi	9.207	13.531
Diğer	-	(5.970)
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>6.760.643</b>	<b>1.285.110</b>

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Kıdem tazminatı karşılığı	260.105	160.291
<b>Toplam</b>	<b>260.105</b>	<b>160.291</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şube bir senesini doldurmuş olan ve Şube ile ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.379 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2018: 5.434 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şube'nin kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
İskonto oranı - yıllık (%)	3,89	4,67
Emeklilik olasılığı (%)	89,25	87,64

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şube'nin kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan 6.730 TL üzerinden hesaplanmaktadır (1 Ocak 2019: 6.017 TL).

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (devamı)**

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dönem başı - 1 Ocak	160.291	117.904
Hizmet maliyeti	64.330	13.170
Faiz maliyeti	31.732	19.219
Ödenen tazminatlar (33 no’lu dipnot)	(42.280)	(51.505)
Aktüeryal (kazanç) / kayıp (*)	46.032	61.503
<b>Dönem sonu – 30 Aralık</b>	<b>260.105</b>	<b>160.291</b>

(\*) Bilançoda ertelenmiş vergi etkisi ile birlikte “Diğer kar yedekleri” hesabında gösterilmektedir.

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Yükümlülüklerde yer almayan taahhütler 43 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda gider tahakkukları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Ortak gider katılım payı karşılığı (45 no’lu dipnot)	17.839.809	-
Personel bonus karşılığı	1.815.977	-
Personel ikramiye karşılığı	511.563	389.952
Personel izin karşılığı	189.508	134.044
<b>Toplam</b>	<b>20.356.857</b>	<b>523.996</b>

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans Payı</b>	<b>Net</b>
Genel Zararlar	160.251.651	(68.218.758)	92.032.893
Yangın ve Doğal Afetler	141.745.631	(93.861.620)	47.884.011
Genel Sorumluluk	126.733.171	(65.815.211)	60.917.960
Nakliyat	22.955.839	(8.090.985)	14.864.854
Kaza	22.725.347	(7.645.614)	15.079.733
Kefalet	10.012.293	(2.156.907)	7.855.386
Hastalık / Sağlık	1.435.716	(79.686)	1.356.030
Su Araçları Sorumluluk	16.416	-	16.416
<b>Toplam</b>	<b>485.876.064</b>	<b>(245.868.781)</b>	<b>240.007.283</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans Payı</b>	<b>Net</b>
Genel Sorumluluk	89.040.298	(42.132.829)	46.907.469
Yangın ve Doğal Afetler	81.542.616	(31.181.103)	50.361.513
Genel Zararlar	44.827.498	(9.923.413)	34.904.085
Nakliyat	14.488.304	(7.315.235)	7.173.069
Kaza	12.090.387	(2.469.179)	9.621.208
Kefalet	7.934.008	(694.573)	7.239.435
Su Araçları Sorumluluk	49.076	(32.529)	16.547
Hastalık/Sağlık	1.364.473	(224.384)	1.140.089
<b>Toplam</b>	<b>251.336.660</b>	<b>(93.973.245)</b>	<b>157.363.415</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

**26. Yatırım Gelirleri / (Giderleri)**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar faiz gelirleri	8.181.020	3.458.720
Yatırımlar değer artışları / (azalışları)	3.038.460	(282.290)
<b>Toplam</b>	<b>11.219.480</b>	<b>3.176.430</b>

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler**

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

**31. Zaruri Diğer Giderler**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (32 no’lu dipnot)	108.828.191	37.292.807
<b>Toplam</b>	<b>108.828.191</b>	<b>37.292.807</b>

**32. Gider Çeşitleri**

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Üretim komisyonu giderleri	91.568.919	27.928.363
Danışmanlık ve müşavirlik giderleri	19.872.527	2.616.218
Personel giderleri (33 no’lu dipnot)	12.749.609	9.128.597
Bilgi işlem giderleri	1.419.345	732.507
Reklam ve tanıtım giderleri	130.697	136.975
Kira, aidat ve bakım onarım giderleri	128.362	1.501.506
Diğer giderler	1.605.383	832.655
Reasürans komisyon gelirleri	(18.646.651)	(5.584.014)
<b>Toplam (31 no’lu dipnot)</b>	<b>108.828.191</b>	<b>37.292.807</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Maaş ve prim ödemesi	9.048.463	6.488.020
Sosyal güvenlik kesintileri	1.687.583	911.916
Sosyal yardımlar	1.017.057	845.049
İkramiye	954.226	832.107
Kıdem tazminatı ödemeleri	42.280	51.505
<b>Toplam (31 no’lu dipnot)</b>	<b>12.749.609</b>	<b>9.128.597</b>

**34. Finansal Maliyetler**

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şube *TFRS 16 Kiralamalar* standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 403.887 TL tutarındaki faiz giderini “Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil”; 965.211 TL tutarındaki amortisman giderini ise “Amortisman Giderleri” hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şube’nin faaliyet kiralamalarına ilişkin iskontolanmış geri ödeme planları aşağıdaki gibidir (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır):

	<b>Faaliyet kiralaması geri ödemeleri (TL)</b>
1 yıla kadar	974.638
1 - 2 yıl arası	1.048.128
2 - 3 yıl arası	387.371
<b>Toplam</b>	<b>2.410.137</b>

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**35. Gelir Vergileri**

Bilançodaki vergi varlık ve yükümlülükleri ile gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

<b>Bilanço</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	20.826.346	6.231.782
Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)	(16.164.271)	(6.231.782)
<b>Ödenecek vergi</b>	<b>4.662.075</b>	<b>-</b>

<b>Gelir tablosu</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	8.617.400	34.383
Dönem karı vergi ve yasal yükümlülükler karşılığı	(20.826.346)	(6.231.782)
<b>Toplam vergi geliri / (gideri)</b>	<b>(12.208.946)</b>	<b>(6.197.399)</b>

<b>Bilanço</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no’lu dipnot)	9.339.767	1.285.310
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no’lu dipnot)	(2.579.124)	-
<b>Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no’lu dipnot)</b>	<b>6.760.643</b>	<b>1.285.310</b>

Vergi mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
<b>Cari vergi karşılığının mutabakatı:</b>		
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	43.318.469	21.986.826
Vergi oranı:	%22	%22
Hesaplanan vergi gideri	(9.530.063)	(4.837.102)
Kanunen kabul edilmeyen giderler ve gelirlerin etkisi	(2.678.883)	(1.360.297)
<b>Cari Dönem Vergi Gideri</b>	<b>(12.208.946)</b>	<b>(6.197.399)</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**36. Net Kur Değişim Gelirleri:**

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
Yatırım gelirleri/(giderleri)	15.249.766	(10.033.156)
Teknik gelirler/(giderler)	13.511.573	14.478.287
<b>Toplam</b>	<b>28.761.339</b>	<b>4.445.131</b>

**37. Hisse Başına Kazanç**

Şube statüsünde faaliyet gösterildiğinden sermaye hisse senetlerine ayrılmamıştır, dolayısıyla hisse başına kazanç veya kayıp hesaplanmamaktadır.

**38. Hisse Başı Kar Payı**

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit**

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil**

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri**

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

**42. Riskler**

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Şube aleyhine açılan muallak tazminat davaları (*)	982.549	694.075
<b>Toplam</b>	<b>982.549</b>	<b>694.075</b>

(\*) Muallak tazminatlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak tazminatların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların tamamı reasürörlere devredilmektedir.

**43. Taahhütler**

*Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:*

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Menkul kıymetler	136.861.297	32.177.690
<b>Toplam (17.1 no'lu dipnot)</b>	<b>136.861.297</b>	<b>32.177.690</b>

**44. İşletme Birleşmeleri**

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).



**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler**

Chubb Grubu Şirketleri ile üst düzey yöneticiler bu finansal tablolar açısından ilişkili taraf olarak tanımlanmıştır.

Üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Chubb Limited	28.183.869	9.009.869
<b>Toplam</b>	<b>28.183.869</b>	<b>9.009.869</b>

<b>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Chubb Limited	185.168.587	68.017.034
<b>Toplam</b>	<b>185.168.587</b>	<b>68.017.034</b>

<b>Ortaklara borçlar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Chubb European Group SE - UK	1.219.984	1.110.443
<b>Toplam</b>	<b>1.219.984</b>	<b>1.110.443</b>

<b>Gider tahakkukları</b>	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Chubb European Group SE - UK	17.839.809	-
<b>Toplam</b>	<b>17.839.809</b>	<b>-</b>

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
<b>Reasüröre devredilen primler</b>		
Chubb Limited	245.868.781	93.973.245
<b>Toplam</b>	<b>245.868.781</b>	<b>93.973.245</b>

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
<b>Alınan komisyonlar, brüt</b>		
Chubb Limited	23.076.240	6.409.940
<b>Toplam</b>	<b>23.076.240</b>	<b>6.409.940</b>

(\*) Komisyon ertelemesi öncesi tutarlardan oluşmaktadır.

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
<b>Ödenen tazminatlarda reasürör payı</b>		
Chubb Limited	24.295.613	46.746.011
<b>Toplam</b>	<b>24.295.613</b>	<b>46.746.011</b>

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
<b>Faaliyet giderleri</b>		
Chubb Limited	17.839.809	-
<b>Toplam</b>	<b>17.839.809</b>	<b>-</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (devamı)**

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**46. Bilanço Tarihi Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:**

Bulunmamaktadır.

**47. Diğer**

**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

**a) Gelecek aylara ait diğer giderler:**

	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>31 Aralık 2018</b>
Peşin ödenen kira giderleri	421.312	213.750
Sağlık sigortası giderleri	200.717	170.344
Diğer	259.547	21.448
<b>Toplam</b>	<b>881.576</b>	<b>405.542</b>

**b) İş avansları:**

İş avansları	297.010	263.070
<b>Toplam</b>	<b>297.010</b>	<b>263.070</b>

**c) Diğer çeşitli borçlar**

Satıcılara borçlar	170.049	254.484
Diğer	432.397	250
<b>Toplam</b>	<b>602.446</b>	<b>254.734</b>

**d) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:**

Dengeleme karşılığı	2.794.018	2.269.600
<b>Toplam</b>	<b>2.794.018</b>	<b>2.269.600</b>

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**1 OCAK – 31 ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**47. Diğer (devamı)**

**e) Diğer gider ve zararlar:**

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
Kanunen kabul edilmeyen giderler	707.736	170.465
<b>Toplam</b>	<b>707.736</b>	<b>170.465</b>

**f) Diğer teknik giderler**

	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b>
Asistans giderleri	706.784	887.385
Diğer teknik giderler	558.569	13.203
<b>Toplam</b>	<b>1.265.353</b>	<b>900.588</b>

**47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:** Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** : Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

**47.5 T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler**

***Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:***

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2018</b>
Personel ikramiye karşılığı (*)	-	325.941
İzin karşılığı	(55.464)	(8.637)
Kıdem tazminatı karşılığı	(53.783)	19.116
Şüpheli alacaklar karşılığı	-	(76.447)
Diğer	-	(316.522)
<b>Toplam</b>	<b>(109.247)</b>	<b>(56.549)</b>

(\*) Şube bilançosuna yansıttığı personel ikramiye karşılığı hesabının 121.611 TL'lik cari dönem etkisini gelir tablosunda faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

**CHUBB EUROPEAN GROUP SE**  
**MERKEZİ FRANSA TÜRKİYE - İSTANBUL ŞUBESİ**  
**EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI**

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2018
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM (ZARARI)/KARI	-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>	-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>	-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III HİSSE BAŞINA KAR</b>	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

Şube olarak faaliyet gösterildiğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.