

แนะนำการเคลมภัยน้ำท่วม และขั้นตอนการทำงานของฝ่ายสินไหม



ระบบประกันภัยให้ความคุ้มครองภัยน้ำท่วมอย่างไร?

ในแต่ละปี สถานการณ์อุทกภัยในประเทศไทยนับวันยิ่งทวีความรุนแรงขึ้น ดังนั้น การมีประกันภัยที่คุ้มครองความสูญเสียจากภัยน้ำท่วมไว้ จะช่วยบรรเทาความเสียหายอันไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นกับคุณได้

ระบบประกันภัย ขอแนะนำวิธีการจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุน้ำท่วม และการตรวจสอบกรมธรรม์ที่คุณถืออยู่ว่าให้ความคุ้มครองหรือไม่?

ทำอย่างไรเมื่อเกิดเหตุน้ำท่วมบ้าน?

คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อบรรเทาความสูญเสีย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากภัยน้ำท่วม

- ถ่ายรูปความเสียหายไว้เพื่อแจ้งเหตุ
- ป้องกันภัยตามสมควร
- ทำความสะอาดที่อยู่อาศัย
- คัดแยกทรัพย์สินสภาพดี/เสียหาย*



* เพื่อประโยชน์ของท่าน ขอให้จัดเก็บซากทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายไว้เพื่อให้บริษัทฯ ตรวจสอบและเพื่อป้องกันข้อโต้แย้งในการพิสูจน์ค่าเสียหาย โดยบริษัทฯ อาจเรียกคืนเมื่อพบใช้ค่าเสียหายแล้ว

กรมธรรม์ประเภทใดที่ให้ความคุ้มครองบ้านของคุณจากภัยน้ำท่วม?

ประเภทกรมธรรม์	กรมธรรม์อัคคีภัย	กรมธรรม์อัคคีภัยที่อยู่อาศัย
ประเภทภัย		
ภัยไฟไหม้	✓	✓
ภัยฟ้าผ่า	✓	✓
ภัยระเบิด	✓	✓
ภัยยวดยานพาหนะ	ไม่คุ้มครอง	✓
ภัยจากอากาศยาน	ไม่คุ้มครอง	✓
ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม)	ไม่คุ้มครอง	✓
ภัยน้ำท่วม	โปรดตรวจสอบ	✓
ภัยลมพายุ	กรมธรรม์ของคุณว่า	✓
ภัยแผ่นดินไหว	ขยายความคุ้มครอง	✓
ภัยลูกเห็บ	ภัยธรรมชาติหรือไม่	✓

หากไม่มีเงื่อนไขเพิ่มเติม กรมธรรม์จะไม่คุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เคลื่อนย้ายได้ที่:

- 1 เก็บอยู่ในอาคารโปร่ง หรืออาคารที่มีผนังด้านหนึ่งเปิดโล่ง
- 2 เก็บอยู่กลางแจ้ง ไม่ว่าจะมีการปกคลุมด้วยผ้าใบ เต็นท์ หรือวัสดุปกคลุมใด ๆ เช่น กระดาษต้นไม้อัด ไม้ไผ่ หรือเก้าอี้สนาม เป็นต้น

ขั้นตอนการแจ้งเหตุและการพิจารณาสินไหมทดแทน

1

แจ้งเหตุมายังบริษัทฯ ภายใน 30 วัน*

ติดต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ 24 ชั่วโมง

02 640 4500 และ 02 611 4455 กด 2

*วันแจ้งเหตุจะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นสมควร

2

บริษัทฯ ดำเนินการหลังได้รับแจ้งเหตุ

หรือ

ขอเอกสารเคลม (ไม่จัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย)

จัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัยสำรวจความเสียหาย

3

เมื่อได้รับเอกสารแล้ว

เจ้าหน้าที่เคลมพิจารณา

สินไหมทดแทน และแจ้งผล

ภายใน 15 วัน

15

✓

วัน

โปรดศึกษารายละเอียด ข้อกำหนด และเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยของคุณหากต้องการทราบเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์กรุณาติดต่อฝ่ายขายของบริษัทฯ ที่หมายเลข 02 555 9100 หรือทางตัวแทนของบริษัทฯ

การชดเชยสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมแก่ลูกค้าภายใน 15 วัน กรณีที่ไม่สามารถสร้างใหม่ หรือจัดหาทรัพย์สินมาทดแทนได้ บริษัทฯ จะประเมินมูลค่าเพื่อชดใช้ค่าสินไหมเป็นเงินภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย อนึ่ง ลูกค้าจะได้รับค่าสินไหมทดแทนตามมูลค่าความเสียหายของทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจริง โดยไม่เกินวงเงินที่ได้เอาประกันภัยสำหรับน้ำท่วมไว้

ตัวอย่าง

	กรณีที่ 1	กรณีที่ 2
ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ	40,000 บาท	40,000 บาท
มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น	20,000 บาท	100,000 บาท
บริษัทฯ ชดเชยค่าสินไหม	20,000 บาท	40,000 บาท
ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ คงเหลือ	20,000 บาท	0 บาท (สิ้นสุดความคุ้มครองทันที)

บริษัท เซ็นส์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2/4 อาคารเซ็นส์ ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 02 555 9100 โทรสาร 02 955 0152 www.chubb.com/th