



วิธีปฏิบัติกรณีสินค้า เกิดความสูญเสียบ้างหรือเสียหาย

1



ติดต่อศูนย์
รับแจ้งอุบัติเหตุ
โทร. 1758 กด 2
โดยทันที
เพื่อให้บริษัทฯ
ทำการสำรวจ
ความเสียหาย

2



ทำหนังสือเรียกร้อง
ค่าเสียหายไปยัง
ผู้รับขนส่งภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดไว้
ในใบตราส่ง

3



ร้องขอรายงานการสำรวจ
ความเสียหายเพื่อเป็น
หลักฐานในการเรียกร้อง
เช่น รายงานสำรวจ
ความเสียหายของการทำเรือ
แบบฟอร์มแสดงรายการ
สินค้าขาดและสินค้าเกิน
ของการทำเรือ ฯลฯ

4



ร้องขอให้มีการสำรวจ
ความเสียหาย
ร่วมกันระหว่าง
ผู้ขนส่งการทำเรือ
และผู้เอาประกันภัย

5



ไม่เซ็นชื่อในใบรับของ
หากสงสัยว่าสินค้า
เกิดความเสียหาย
เช่น พบว่าบรรจุภัณฑ์
มีร่องรอย บวม แตกฉ่ำ
หรือมีรอยขีดข่วน

6



ตรวจสอบความเสียหาย
และเขียนบันทึก
รายการความเสียหาย
ลงในใบรับสินค้า