

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

CHUBB

Chubb Life Assurance Public Company Limited
บริษัท ชับบ์ไลฟ์ แอชัวร์รันส์ จำกัด (มหาชน)

ลงนาม 

ชื่อนางแอนเจล่า จูลี ฮันเตอร์.....

ตำแหน่งกรรมการผู้มีอำนาจ.....

ลงนาม 

ชื่อนายเอเดรียน ไคลฟ์ โอไบรอัน.....

ตำแหน่งกรรมการผู้มีอำนาจ.....

วันที่20.....เดือน พฤษภาคม.....พ.ศ. 2564

ข้อมูลประจำปี2563.....

ประวัติ ซับป์ และ ซับป์ ไลฟ์ (ประเทศไทย)

ซับป์ เป็นบริษัทประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยความรับผิดที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์รายใหญ่ที่สุดในโลก ดำเนินธุรกิจใน 54 ประเทศทั่วโลกและอาณาเขตต่างๆ ซับป์ให้บริการด้านการประกันภัยสำหรับธุรกิจ การประกันภัยทรัพย์สินและการประกันภัยความรับผิด ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ตลอดจนให้บริการประกันภัยต่อ และประกันชีวิตแก่ลูกค้าหลากหลายกลุ่ม

ในฐานะผู้รับประกันภัย เรานำข้อมูลเชิงลึกมาใช้ในการประเมิน วิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง ซับป์ ให้บริการและชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้น เรายังมีความโดดเด่นในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการ รวมถึงช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย อีกทั้งยังมีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง รวมถึงการดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก

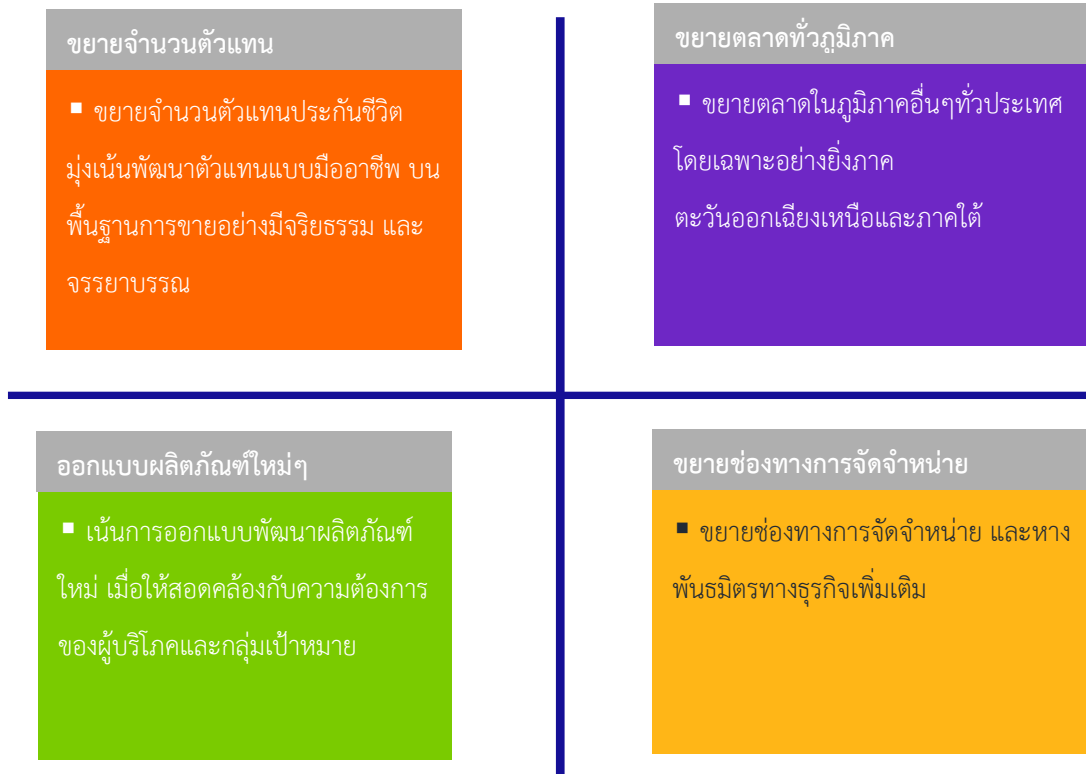
บริษัท ซับป์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก (NYSE:CB) และเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีหลักทรัพย์ S&P500 index ซับป์มีสำนักงานบริหารในเมืองซูริก นิวยอร์ก ลอนดอน ปารีส รวมทั้งในเมืองอื่น ๆ โดยมีพนักงานทั้งหมดมากกว่า 33,000 คนทั่วโลก

ซับป์ดำเนินธุรกิจในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ในประเทศออสเตรเลีย จีน ฮองกง อินโดนีเซีย เกาหลี มาเก๊า มาเลเซีย นิวซีแลนด์ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ประเทศไทย และเวียดนาม

ซับป์ ไลฟ์ เป็นบริษัทประกันชีวิตระดับสากลของกลุ่มบริษัท ซับป์ สำหรับเอเชีย ซับป์ ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจใน ฮองกง อินโดนีเซีย เกาหลี ไต้หวัน ไทย และเวียดนาม รวมถึงการเป็นบริษัทร่วมทุนในประเทศจีน ซับป์ ไลฟ์ ได้เข้ามาให้บริการด้านประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการความคุ้มครองและมั่นคงทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย ซับป์ ไลฟ์ ในประเทศไทย หรือ บมจ. ซับป์ ไลฟ์ แอสซิอรันซ์ มอบบริการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหลากหลายประเภท ทั้งการประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงการประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อบุคคล สินเชื่อบุคคลรถยนต์ และสินเชื่อบุคคลที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่ม ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลาย ประกอบด้วย ช่องทางตัวแทน บริษัทนายหน้า ธนาคาร และพันธมิตรธุรกิจ

นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท ซับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของบริษัท ซับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้มีการเติบโตมากกว่าค่าเฉลี่ยของตลาดในปี 2563 บริษัทยังคงมุ่งเน้นทางด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงยอดขายภายใต้การแข่งขันของตลาดธุรกิจประกันชีวิตดังต่อไปนี้



นอกจากนี้บริษัท จะรักษาไว้ซึ่งความแข็งแกร่งในด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายธุรกิจ และเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการด้านต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการขาย และการปฏิบัติการ พร้อมช่องทางขายผ่านดิจิทัล

บริษัทได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน **Chubb LifeBalance** เพื่อช่วยดูแลสุขภาพ และการใช้ชีวิตแบบ 360° ซึ่งถือเป็นหนึ่งในโครงการที่พัฒนาเพื่อต่อยอดปัจจัยด้านสุขภาพเป็นสิ่งที่สำคัญ และเพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้นด้วย

Chubb LifeBalance



Chubb LifeBalance คือแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อติดตามไลฟ์สไตล์และกิจกรรมด้านสุขภาพ เพื่อช่วยให้คุณมีสุขภาพทั้งกายและใจ

Chubb LifeBalance เป็นเสมือนเครื่องนำทางที่ช่วยดูแลสุขภาพและพฤติกรรมการใช้ชีวิตของคุณแบบเรียลไทม์ และคอยกระตุ้นให้ทำกิจกรรมหรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อสุขภาพที่ดีขึ้น

เราสามารถเลือกประเภทการออกกำลังกายได้ถึง 123 ประเภท เช่น เดิน วิ่ง ปั่นจักรยาน ว่ายน้ำ โยคะ ฯลฯ แอปพลิเคชัน Chubb LifeBalance ที่ติดตั้งบนสมาร์ตโฟน สามารถติดตามการออกกำลังกายของคุณโดยอัตโนมัติ หรือจะเชื่อมผ่านแอปพลิเคชันสุขภาพหรืออุปกรณ์ติดตามการออกกำลังกายอื่นๆก็ได้

โค้ชส่วนตัว จะคอยแนะนำและให้ฟีดแบ็คคุณแบบเรียลไทม์ เพื่อช่วยคุณในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิต และมีคะแนนสุขภาพที่ดีขึ้น



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการความคุ้มครองและความมั่นคงทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทฯ มีหลายประเภท ทั้งประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ การประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย รวมถึงการให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการของพนักงาน ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย ทั้งตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และพันธมิตรธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังมีแผนพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ทั้งในส่วนของการเสนอขาย การออกกรมธรรม์ การชำระเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

โดยในปี พ.ศ. 2563 บริษัท มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด เติบโตร้อยละ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2562 โดยกรมธรรม์ประเภทสามัญเติบโตร้อยละ 12 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 1 ในขณะที่การประกันภัยกลุ่มเติบโตลดลงร้อยละ 6 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีแรกร้อยละ 3 และมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีต่อไปร้อยละ 1 จากปีที่ผ่านมา โดยเบี้ยประกันภัยทั้งหมดคิดเป็นส่วนแบ่งของตลาดร้อยละ 1



ผลิตภัณฑ์ของ ซับป์ ไลฟ์

แบบตลอดชีพ
(Whole Life)

แบบสะสมทรัพย์
(Endowment)

แบบเงินได้ประจำ
(Annuity)

แบบชั่วระยะเวลา
(Term)

สัญญาเพิ่มเติม
(Riders)

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
(Personal Accident)



รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

ประกันชีวิต	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-90-20-insurance.html
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ พลัส	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-plus-insurance.html
ซูพรีม ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20	https://www.chubb.com/th-th/personal/supreme-life-protector-insurance.html
ชั่วระยะเวลา	https://www.chubb.com/th-th/personal/term-life-insurance.html
ประกันสุขภาพ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
สัญญาเพิ่มเติมการรักษาพยาบาลและผ่าตัด (รพ.) เอช เอส ที พี	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-protector-plus.html
คุ้มครองการรักษาพยาบาลและผ่าตัด	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hsd.html
คุ้มครองสุขภาพแบบชดเชยรายได้	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hbf.html
ประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง 50 โรค	https://www.chubb.com/th-th/personal/dread-diseases-dd-insurance.html
ประกันอุบัติเหตุ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ	https://www.chubb.com/th-th/personal/accidental-rider.html
PA Perfect	https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-perfect-insurance.html
PA Ready	https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-ready-insurance.html

รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

ประกันเพื่อวางแผนเกษียณ

แอนนิตี้ เรดดี

แอนนิตี้ เรดดี ชำระเบี้ย 5 ปี

ประกันชีวิตตลอดชีพ เอ็กซ์ตรา

ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready.html>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready-5-years-payment.html>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-extra.html>

ประกันแบบสะสมทรัพย์

15 สมาร์ท แพลน

7 สมาร์ท แพลน

ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/15-smart-plan-insurance.html>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/7-smart-plan-insurance.aspx>

ประกันเพื่อการศึกษาบุตร

24 ทีเอ็กซ์

12 ทีเอ็กซ์

ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/24tx-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/12tx.html>

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ประจำปี 2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	2,062.91	666.26	11.73	276.36	3,017.26	-	34.36	3,116.29	6,167.91
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	33.45%	10.80%	0.19%	4.48%	48.92%	-	0.56%	50.52%	100.00%

ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

การชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดต่อขอรับเอกสาร จัดส่งเอกสาร และรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้ตามรายละเอียดต่อไปนี้

การขอรับเอกสารการเรียกร้องฯ

1. ติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าด้วยตนเอง หรือโทร. 1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมหรือส่งเอกสารการเรียกร้องให้ท่านโดยตรง
2. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาขาของบริษัทฯ ทุกแห่งทั่วประเทศ
3. ติดต่อตัวแทนของท่าน
4. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารการเรียกร้องด้วยตนเอง

การยื่นหลักฐานการเรียกร้องฯ

1. ยื่นผ่านสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯ ทุกแห่ง
2. จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน จ่าหน้าซองถึง ฝ่ายสินไหมประกันชีวิต บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 1 ชั้น 12 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
3. ส่งผ่านตัวแทนของท่าน

ระยะเวลาในการพิจารณาของบริษัท

1. บริษัทจะจ่ายเงินให้ตามเงื่อนไขความคุ้มครองแต่ละสัญญาภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัท ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน
2. กรณีมีเหตุอันควรสงสัย บริษัทจะขยายเวลาในการพิจารณาออกเป็น 90 วัน โดยภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ไม่ไปตกในกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสียต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุ**
 - แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้า 1 และแพทย์ผู้รักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
 - फिल्मเอ็กซ์เรย์ หรือสำเนารายงานการอ่านฟิล์ม ในกรณีที่มีกระดูกเคลื่อนที่ แตกหัก หรือสูญเสียอวัยวะ
 - เอกสารอื่น ๆ เช่น สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องฯ ต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-accident.html>

2. **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรม**

(1) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ เช่น จากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมมรดกกรมของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้รักษากรณีมรดกกรม ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ
- มรดกบัตรฉบับจริง พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้เสียชีวิต ที่มีการจำหน่าย “ตาย” เรียบร้อยแล้ว พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้เสียชีวิต พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- รายงานการตรวจสอบกรมมรดกกรมของผู้เอาประกันภัย จัดทำโดยผู้บริหารตัวแทนหรือตัวแทน
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หรือใบรับรองการเอาประกันภัย หากมีการสูญหาย ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาลลงนามโดยผู้รับประโยชน์หรือทายาทของผู้เอา

ประกันภัย

- เอกสารอื่น ๆ เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุลของผู้เสียชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ กรณีมีการเปลี่ยนชื่อ-สกุล สำเนาสูติบัตร กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ หรือสำเนาทะเบียนสมรส กรณีผู้รับประโยชน์เป็นคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย

หมายเหตุ* : สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้รับประโยชน์ หรือผู้ปกครองของผู้รับประโยชน์ หากผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์

(2) กรณีมรดกกรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย ถูกสัตว์ทำร้าย หรือไม่ปรากฏสาเหตุ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติมจากข้อ 1 ดังนี้

- สำเนาบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำเนาใบรายงานการชันสูตรพลิกศพ
- รายงานการตรวจศพ (กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรดกกรมได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-death.html>

3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดในหน้า 1 และแพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
- ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ใช้ใบแจ้งความเอกสารหาย
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-health.html>

4. การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล ตามสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด/ สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล รายวัน สัญญาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาอื่น ๆ ใช้เอกสารในการเรียกร้องดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้าที่ยี่ 1 และ แพทย์ผู้ ทำการรักษากรอกรายละเอียดหน้าที่ยี่ 2
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (บริษัทไม่รับสำเนาใบเสร็จทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้
- นำใบเสร็จรับเงินต้นฉบับไปเบิกกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือสวัสดิการใด ๆ และยังไม่ได้รับความคุ้มครองเต็ม ตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จรับเงิน จึงต้องการเรียกร้องในส่วนที่ยังขาดเพิ่มเติม กรณีเช่นนี้ขอให้ผู้นำสำเนา ใบเสร็จรับเงินที่มีการรับรองการจ่ายแล้ว พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และใบแสดงรายละเอียดของรายการจ่ายเงิน ที่ผู้เอาประกันภัยได้รับไปแล้ว ส่งไปพร้อมเอกสารเรียกร้องได้ตามปกติโดยบริษัทจะพิจารณาจ่ายในส่วนของ ค่าใช้จ่ายที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง แต่ไม่เกินสิทธิที่ได้ซื้อไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัย)
- ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล
- เอกสารทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น ผลการตรวจต่างๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อ ที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-health.html>

5. การเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัย

แบ่งออกเป็น 2 กรณี

(1) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) กรณีผู้ชำระเบี้ย ประกันภัยมรณกรรม

เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ผู้ทำการรักษากรณีมรณกรรม
- มรณบัตรต้นฉบับและสำเนา*ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิตและสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตที่ระบุจำนวน "ตาย"* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับพร้อมสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหายให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย* ซึ่งมีการรับรองสำเนา

ถูกต้อง

- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาล

กรณีเสียชีวิตโดยผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย หรือเสียชีวิตไม่ปรากฏสาเหตุ ฯลฯ ให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

1. สำเนาบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
3. รายงานการตรวจศพ กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ

หมายเหตุ* : สำเนาเอกสารทุกฉบับ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์

(2) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) และสัญญาเพิ่มเติมยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัย (ยบ.) กรณีผู้ชำระเบี้ยหรือผู้เอาประกันภัยทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)
- รูปถ่ายปัจจุบันของผู้ทุพพลภาพ (ถ้ามี)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-waiver-of-premium-claims.html>

6. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประเภทอื่นๆ

หากผู้เอาประกันภัยท่านใดต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอื่นใดที่ไม่อยู่ในรายการประเภทของค่าสินไหมทดแทน กรุณาติดต่อเพื่อรับคำแนะนำได้ที่ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้เอาประกันภัยมีประเด็นร้องเรียนในเรื่องผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็นเรื่องสำคัญ ทุกข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัย จะได้รับการใส่ใจ แก้ไขปรับปรุง และแจ้งกลับในลักษณะ One Stop Service ท่านสามารถส่งข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนไปยังบริษัทฯ ได้หลายวิธี ได้แก่

- ▶ โทรศัพท์ : 1283 หรือ 0-2615-6860 (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น.)
- ▶ โทรสาร : 0-2615-6880 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
- ▶ E-mail : CHC.THLife@chubb.com
- ▶ ทางไปรษณีย์ที่ : ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ซับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 1 ชั้น 12 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- ▶ ติดต่อโดยตรงที่บริษัทฯ

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

- ▶ พนักงานจะรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันที กรณีเป็นเรื่องที่พนักงานสามารถแก้ไขได้และจบได้ภายในครั้งแรก พร้อมกล่าวขอภัยสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอบคุณสำหรับความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการต่อไป
- ▶ หากเรื่องดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที พนักงานจะนำข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงประเด็นข้อร้องเรียนของผู้เอาประกันภัย ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบโดยตรง เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาให้กับผู้เอาประกันภัยต่อไป
- ▶ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการ ผลการตรวจสอบและแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับผู้เอาประกันภัยรับทราบ
- ▶ ในกรณีที่ต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงความคืบหน้าเป็นระยะจนกว่าเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ
- ▶ ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม คำร้องเรียนได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-complaint-handling.html>



การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ชัยบับ ไลฟ์
(Corporate Good Governance)

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

บริษัท ซับป์ โลฟ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Framework) เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ตระหนักและเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะเป็นผู้นำองค์กรที่ต้องกำกับดูแล ให้มีการบริหารจัดการที่ดี บริษัทฯ เชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะทำให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นธรรมกับทุกฝ่าย เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่บริษัทฯ ภายใต้กรอบจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ การที่จะทำให้องค์กรมีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องมีระบบการควบคุมภายในที่ส่งเสริมการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร ผู้เอาประกันภัยหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการบริษัท เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย รวมถึงเป็นต้นแบบและผลักดันวัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง นโยบายที่สำคัญ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด ทั้งนี้ จำนวนและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทสะท้อนหลัก Fit and Proper คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และการเงิน การบัญชี เปรียบเทียบกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ

1. โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมตามขนาดและความซับซ้อนของกิจการ และสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 c และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ประกันชีวิต พ.ศ. 2562 โดยมีรายละเอียดและสาระสำคัญ ดังนี้

- 1.1. ข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 15 กำหนดว่า “ให้บริษัทมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่าห้า (5) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นฐานอยู่ในราชอาณาจักร และจะต้องมีการรวมการซึ่งมีสัญชาติไทยตามอัตราส่วนที่กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตกำหนด”
- 1.2. เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 1.3. เป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ (1/4) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 1.4. ประธานคณะกรรมการของบริษัทฯ ต้องเป็นกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ทั้งนี้ บริษัทฯ ควรมีกรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยหนึ่งคน

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยกำกับดูแลให้บริษัทคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
2. พิจารณานโยบายพื้นฐานสำคัญของบริษัท เช่น นโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม การประเมินความมั่นคงทางการเงิน แผนธุรกิจของบริษัท
3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดโครงสร้างให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งกำกับให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
4. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสม เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน เป็นต้น
5. กำกับดูแล ให้บริษัทมีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
6. กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
7. กำหนดค่านิยมขององค์กร โดยสะท้อนเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท บนพื้นฐานมาตรฐานของผู้ประกอบอาชีพ และจรรยาบรรณของบริษัท
8. กำกับให้บริษัทมีนโยบายดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อให้เกิดการทุจริต หรือคั่นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกัน ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้ถือหุ้น เสียเปรียบ
9. กำกับดูแลให้บริษัทมีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน อย่างเหมาะสม ครอบคลุมถึงคณะกรรมการ ผู้บริหารงาน บุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงานในหน่วยงานสำคัญ

คณะกรรมการบริษัท ซับป์ โลฟท์ แอสซัวร์นซ์ ประกอบกรรมการจำนวน 8 คน ซึ่งเป็นกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัท และกรรมการอิสระ ได้แก่

1.	นายวิศิษฐ์ ตั้งคันทน์กุล	ประธานคณะกรรมการ
2.	นางแองเจล่า จูลี ฮันเตอร์	รองประธานคณะกรรมการ
3.	นายเอเดรียน ไคลฟ์ โอไบรอัน	กรรมการ
4.	นายอาณัติ สิมัคเดช	กรรมการอิสระ
5.	นางรัตนา เล็งศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ
6.	นายสุวรรณ วงศ์ศรีวงศ์	กรรมการ
7.	นายอนุรัตน์ ประชุมรัตน์	กรรมการ
8.	นายเมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ	กรรมการ
9.	นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท (Board Performance Evaluation)

คณะกรรมการบริษัท จะทำการประเมินผลงานโดยผ่านแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่หลักของคณะกรรมการ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทได้บรรลุตามเป้าประสงค์ หรือนโยบายของบริษัท รวมถึงปัจจัยร่วมอื่นๆในการประเมินผลการปฏิบัติงาน อาทิเช่น การเข้าร่วมประชุม (Attendance) การแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในที่ประชุม (Meeting Participation) การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนองค์กร (Contribution) รวมถึงความรู้ ประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทที่มีต่อธุรกิจประกันภัย (Industry and Business Knowledge) โดยฝ่ายเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) ทำหน้าที่รวบรวมผลการประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และผลการปฏิบัติงานจะสะท้อนค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการชด้อยของบริษัท



หลักการควบคุมภายในของ ซับป์ ไลฟ์

“การบริหารงานตามกรอบดำเนินงาน ตามหลักบรรษัทภิบาล รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการ 3 Lines of Responsibilities และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”

- ▶ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการส่งเสริมการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท ควบคุม และตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
- ▶ บริหารระบบการจัดการความเสี่ยงของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น การจัดลำดับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทพร้อมมาตรการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส การจัดทำกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี การประเมินความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ORSA)
- ▶ การบริหารและควบคุมภายใน โดยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (Management Control) โดยผู้บริหารแต่ละส่วนงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงาน การให้คำแนะนำ ควบคุมในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบระดับที่หนึ่ง (1st Line of Responsibilities) เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมถึงการควบคุมภายในโดยหลักการ “3 Lines of Responsibilities”
- ▶ ระบบการควบคุมภายในของ ซับป์ ไลฟ์ โดยบริษัท มีหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Audit) การตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอน คู่มือ หรือนโยบายที่บริษัทกำหนดหรือไม่ รวมถึงการตรวจสอบฐานะทางการเงิน จากผู้ตรวจสอบบัญชี (External Audit) ที่มีความเป็นอิสระ การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หรือกฎหมายจากฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Department) และการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Department) รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด
- ▶ การปกป้องข้อมูลของบริษัท และข้อมูลของลูกค้า โดยข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและบริษัทจะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าอย่างแท้จริง การเก็บ รวบรวมข้อมูล รวมถึงการขออนุญาตในการใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อประโยชน์ในการพิจารณารับประกัน และการخذใช้คำสั่งใหม่ทดแทน
- ▶ ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสมต่อการทำบัญชี งบการเงิน และรายงานบัญชีต่างๆของบริษัท การควบคุมดูแลที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัท กระบวนการตรวจสอบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับโครงสร้างบรรษัทภิบาลของบริษัท

โครงสร้างองค์กรของบริษัท ซีบีพี โลฟ แอสเซอริวส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการการลงทุน
และบริหารสินทรัพย์

คณะกรรมการจัดการซื้อโรงเรียนและการ
ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบ

ฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ และฝ่ายบริหารความ
เสี่ยง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานฝ่าย
พันธมิตรธุรกิจ

ประธานฝ่าย
ตัวแทน

ประธานฝ่าย
การเงิน

ประธานฝ่ายการตลาด
และสนับสนุนช่องทาง
จัดจำหน่าย

ประธานฝ่าย
ปฏิบัติการ

ฝ่ายสนับสนุน

ฝ่ายคณิตศาสตร์
ประกันภัย

ฝ่ายบัญชีและ
การเงิน

ฝ่ายเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ฝ่าย Project
Management

ฝ่ายพิจารณารับ
ประกันภัย

ฝ่ายสินไหม
ทดแทน

ฝ่ายบริการ
ลูกค้า

ฝ่ายทรัพยากร
บุคคล

ฝ่ายกฎหมายและ
กฎเกณฑ์ทางการ

คณะกรรมการชด้อยของบริษัท ซับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการพัฒนา ผลิตภัณฑ์	คณะกรรมการการ ลงทุน และบริหาร สินทรัพย์	คณะกรรมการจัดการข้อ ร้องเรียนและการให้บริการ อย่างเป็นธรรม
แอนเจลา จูลี ฮันเตอร์		✓	✓	✓	✓
เอเดรียน โอไบรอัน		✓	✓		
แมนวา แองเจลา ซุย		✓	✓	✓	
แอนดรูว์ ซามาราดุงกา		✓	✓	✓	
จารูมา จารุพงษ์ทวีช		✓	✓		
กัมพล ตีศรีศักดิ์	✓	✓		✓	
อนูรัตน์ ประชุมรัตน์					✓
ชูชาติ น้ำฟ้า					✓
ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี		✓	✓		✓
ฝ่ายกำกับธุรกิจ (ว่าง)		✓	✓		✓
ไมเคิล บิวซ์				✓	
เจิน หลิน				✓	
ชณัดต์ เพชรแสงงาม				✓	
สมนึก วิวัฒน์นะ	✓				
อาณัติ สิมัคเดช	✓				
รัตนา เล็งศิริวัฒน์	✓				
กฤตธรรม กฤตมโนรถ			✓		
योग หยก มุย			✓		
ชวธรรศ ขอบแสงจันทร์		✓	✓		

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564)

รายละเอียดของคณะกรรมการชด้อยของบริษัท (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564)

▶ คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

1. อาณัติ ลีมีคเดช	กรรมการอิสระ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. สมนึก วิวัฒน์	ที่ปรึกษาอิสระ	กรรมการตรวจสอบ
3. รัตนา เล็งศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ	กรรมการตรวจสอบ
4. กัมพล ตีศรีศักดิ์	ผู้ควบคุมการเงิน	กรรมการตรวจสอบ
5. พันทิพา พรหมพิบูลย์	AVP ฝ่ายบัญชีและการเงิน	เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรอง
2. สอบทานให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานให้บริษัทมีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทหากเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญต่อการบริหารงาน หรือการดำเนินธุรกิจ
6. แสดงความเห็นประกอบรายงานการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท
ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

▶ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. แองเจเลา จูลี ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. แมงวา แองเจลา ชุย	ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. แอนดรูว์ ซามาราตุงกา ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์		กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. กัมพล ตีศรีศักดิ์	ผู้ควบคุมการเงิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. เอเดรียน โอโบรอัน	ประธานฝ่ายปฏิบัติการ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. จารูมา จารุพงษ์ทวิช	ประธานฝ่ายการตลาด	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. -ว่าง -	หัวหน้าฝ่ายกำกับธุรกิจ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. ชวธรรต ขอบแสงจันทร์	หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการบริหารความเสี่ยง/เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณานุมัติกรอบบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง และแผนธุรกิจสามปีของบริษัท
2. กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายบริหารความเสี่ยง
3. กำกับดูแลบริษัทให้มีการบริหารความเสี่ยงระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปสถานะความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัท
4. บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่กำหนด รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

► คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์ (Investment and Asset Liability Committee)

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1. แมงวาท แองเจล่า ชุย	ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	ประธานคณะกรรมการการลงทุนฯ
2. แองเจล่า จูลี ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	รองประธานกรรมการการลงทุนฯ
3. แอนดรูว์ ซามาราดุงกา	ประธานคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการการลงทุนฯ
4. กัมพล ศีศรีศักดิ์	ผู้ควบคุมการเงิน	กรรมการการลงทุนฯ
5. ไมเคิล บิวซ์	Managing Director, Chubb Life Investment	กรรมการการลงทุนฯ
6. เจิน หลิน	Senior Investment Analysis – Chubb Asset Management	กรรมการการลงทุนฯ
7. ชนิตต์ เพชรแสงงาม	AVP, Actuarial Department	กรรมการการลงทุนฯ
8. ชวรงค์ ขอบแสงจันทร์	หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการการลงทุนฯ
9. ดวงรัตน์ ปิติพานิช	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชี	เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทเพื่อสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และตามกฎหมายที่กำหนด
4. กำกับดูแลรายงานและบุคลากรของบริษัทเพื่อความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน
5. บริหารเงินทุนตามกรอบนโยบายการลงทุน และรายงานผลการลงทุนแก่คณะกรรมการบริษัท

► คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Complaint and Market Conduct Committee)

รายชื่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

1. แองเจล่า จูลี ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
2. ชูชาติ น้ำฟ้า	รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
3. อนุรัตน์ ประชุมรัตน์	ผู้ช่วยรองประธานอาวุโสฝ่ายสินไหม	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
4. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
5. -ว่าง-	หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ	เลขานุการฯ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

1. กำกับดูแลภาพรวมการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจัดการเรื่องร้องเรียน
2. ทบทวน จัดให้มี และอนุมัตินโยบาย คู่มือ และแนวปฏิบัติอันเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และการให้บริการลูกค้า รวมถึงพฤติกรรมทางการตลาดของภาคธุรกิจประกันชีวิต
3. ดำเนินการสอบสวน พิจารณา รวมถึงหาแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในด้านชื่อเสียง การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการพิจารณาลงโทษการทำผิดของฝ่ายขายหากเกิดผลกระทบต่อลูกค้า และเยียวยาความเสียหายอันเกิดขึ้น

► คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development Committee)

รายชื่อคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์

1. แองเจลา จูลี ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
2. แมนวา แองเจลา ชูย	ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
3. กฤตธรรม กฤตมโนรต	ประธานฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
4. ยอง หยก มุย	ประธานฝ่ายพันธมิตรทางธุรกิจ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
5. แอนดรูว์ ซามาราตุงกา	ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
6. จารูมา จารุพงษ์ทวีช	ประธานฝ่ายการตลาด	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
7. เอเดรียน โอไบรอัน	ประธานฝ่ายปฏิบัติการ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
8. เมื่องเพชร สวัสดิ์ลาภ	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
9. -ว่าง-	หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
10. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
11. ปรียา รันจัน	หัวหน้าฝ่าย Health & Wellbeing	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
12. ชวรงค์ ขอบแสงจันทร์	หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
13. สุจิตรา สุนธมาน	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	กรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์/เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์

1. พิจารณานุมัติผลิตภัณฑ์ของบริษัท
2. นำเสนอกรอบและนโยบายผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง เงินกองทุนรวมถึงคำนึงถึงความเป็นธรรมแก่ลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย หรือผู้เอาประกัน
3. เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีความสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มบริษัท มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติของกลุ่มบริษัท
4. เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม รวมถึงการคำนึงถึงผลระยะยาวในการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตรงกับความต้องการของลูกค้า หรือกลุ่มเป้าหมายรวมถึงการดำเนินการทางธุรกิจ
5. รับผิดชอบในการวางแผน พัฒนาผลิตภัณฑ์ ในช่องทางการขายต่างๆ
6. ควบคุมดูแลแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ทางการ

การคัดเลือกสรรหา การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้สรรหา และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกดังนี้


1. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักการ Fit and Proper
2. บริษัทได้พิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงตัวชี้วัดในการประเมินความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท (Board Suitability) โดยมีตัวชี้วัดดังต่อไปนี้
 - (1) ตัวชี้วัดทางด้านอาญา: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีประวัติ หรือพฤติกรรมอันเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญา
 - (2) ตัวชี้วัดทางการเงิน: คณะกรรมการบริหารจะต้องไม่มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมทางการเงิน หรือความผิดทางการเงินอันอาจนำไปสู่การดำเนินคดี
 - (3) ตัวชี้วัดทางการกำกับดูแล: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีพฤติกรรมอันส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของบริษัท
3. คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ อันเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงประพฤติตามกรอบจรรยาบรรณของบริษัท
4. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท กรรมการแต่ละคนจะต้องได้รับอนุมัติแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัท (สำหรับกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามเข้าเป็นกรรมการแทนได้)
5. กรรมการอิสระ เพื่อจะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท จะต้องมีความรู้ความสามารถเป็นกรรมการอิสระตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมถึงจะต้องไม่มีลักษณะใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

การคัดเลือก สรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

1. บริษัทกำหนดความเหมาะสมสำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการควบคุมบริษัทประกันภัย โดยผู้บริหารระดับสูงจะต้องมีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ที่จำเป็นและเพียงพอที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ รวมถึงบรรลุความรับผิดชอบตามตำแหน่งที่ได้รับในบริษัท
2. ความสามารถของผู้บริหาร ประเมินจากความเชี่ยวชาญ คุณสมบัติ และความรู้ รวมถึงประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย
3. ในการคัดเลือกผู้บริหาร จะต้องมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรวมของบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทอาจมีการทำการประเมิน (Assessment) ก่อนการคัดเลือกผู้บริหาร เพื่อความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยมีเกณฑ์ในการประเมิน อาทิเช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณสมบัติ ประสบการณ์การทำงาน การบริหารงาน รวมถึงตรวจสอบตัวชี้วัดอื่น ๆ ร่วมด้วยเช่นเดียวกันกับการคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท


คณะผู้บริหาร ชับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

COUNTRY PRESIDENT



แองเจลา จูลี ฮันเตอร์ (Angela Hunter) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจในภาพรวมของบริษัท บริหารงานทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัท

CHIEF FINANCIAL OFFICER




แมนวา แองเจลาชุย (Manwa Angela Chui) ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (Chief Financial Officer) โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการควบคุม และบริหารด้านการเงิน รวมถึงกลยุทธ์ทางการเงิน การลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท

CHIEF ACTUARIAL




แอนดรูว์ ซามาราทุงกา (Andrew Samaratunge) ดำรงตำแหน่ง Chief Actuarial มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลกำกับงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ วางแผนเงินทุน การประกันภัยต่อ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัท

CHIEF OPERATIONS OFFICER




เอเดรียน โอ ไบรอัน ดำรงตำแหน่ง Chief Operating Officer มีหน้าที่บริหารงาน กำกับ ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารโครงการ การพิจารณารับประกันภัย การخذค่าใช้จ่ายทดแทนของบริษัท บริการผู้ถือกรมธรรม์ และศูนย์ดูแลลูกค้า และเรื่องร้องเรียนของบริษัท เพื่อดำเนินตามกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้

CHIEF AGENCY OFFICER




กฤตธรรม กฤตมโนรล ดำรงตำแหน่ง Chief Agency Officer ทำหน้าที่ นายกฤตธรรม กฤตมโนรล ดำรงตำแหน่ง Chief Agency Officer ทำหน้าที่บริหารงานฝ่ายตัวแทน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ คัดเลือกและสรรหาตัวแทนใหม่ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพตัวแทนของบริษัท

CHIEF PARTNERSHIP DISTRIBUTION OFFICER



ยอง หยอก มุย ดำรงตำแหน่ง Chief Partnership Distribution Officer ทำหน้าที่ วางแผนกลยุทธ์ บริหารจัดการและขยายธุรกิจผ่านพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท

CHIEF MARKETING OFFICER



จารุมา จารุพงษ์ทวีช ดำรงตำแหน่ง Chief Marketing Officer นำทีมฝ่ายการตลาด เพื่อเพิ่มการรับรู้ในตราสินค้าของบริษัทฯ ผ่านการออกข่าว ประชาสัมพันธ์โฆษณา หรือจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นไปยังกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงสนับสนุนเครื่องมือประกอบการขายและเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายขายทุกช่องทาง

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration Policy)

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ อย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทอื่นๆ ที่มีขนาดใกล้เคียงกันในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทจะได้รับ จะต้องได้รับการพิจารณา และอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหารในอัตราที่เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางของตลาด โดยพิจารณาจาก หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะทางเศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้น

องค์ประกอบของค่าตอบแทนได้แก่

1. เงินเดือน โดยกำหนดตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ของแต่ละคน รวมถึงประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงาน
2. โบนัสประจำปี
3. สวัสดิการต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น ประกันชีวิต

การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management)

ซับป์ โลฟ ประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งและขึ้นตรงกับสำนักงานภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ฮ่องกง และมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งจัดอยู่ในเครือของบริษัทในสหรัฐอเมริกา และเป็นบริษัท Holding ที่จดทะเบียนในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา ดังนั้นจึงอยู่ภายใต้การควบคุมของระบบตรวจสอบที่เคร่งครัด เช่น ระบบการควบคุมการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (GAAP) และตามกฎหมายฉบับ Sarbanes Oxley legislation

บริษัทฯ มีวิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างหลากหลายและผ่านการผสมผสานเข้าไปในนโยบายกระบวนการปฏิบัติงาน และวัฒนธรรมขององค์กรซับป์ทั่วโลก บริษัทฯ ทำการประเมินหรือติดตามตรวจสอบความเสี่ยงที่องค์กรต้องเผชิญหรือที่อาจเกิดขึ้นในระดับทั่วโลกและต้องรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงโดยทั่ว ๆ ไปนั้นก็จะกระจายการบริหารจากส่วนกลางไปยังหน่วยงานย่อย การติดตามตรวจสอบระดับทั่วโลกกระทำการผ่านการรายงานและการรับรองตามข้อกำหนดของกฎหมาย Sarbanes Oxley Reporting/attestations คณะกรรมการด้านเทคนิคและคณะกรรมการสายผลิตภัณฑ์ระดับโลก และผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก รายงานด้านบัญชีประจำปีของ ซับป์ โลฟ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงที่ผ่านการตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนโดยผู้ตรวจสอบภายนอกและภายในและการพิจารณาของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการของสำนักงานใหญ่รวมอยู่ด้วย

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงผลกระทบอันอาจเกิดจากการฉ้อฉล โดยความเสี่ยงดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจในภาพรวม รายได้รวมถึงชื่อเสียงของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย และถึงอาจส่งผลกระทบต่อทางอ้อมต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้เห็นถึงความสำคัญ ในการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อสามารถป้องกัน ยับยั้ง แก้ไข จัดการ และเยียวยาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการฉ้อฉลดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และผู้เอาประกันภัยของบริษัท สร้างความยั่งยืนการดำเนินงาน รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท ในการเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันภัยของประเทศ

การปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจทั้งหมดอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดของสำนักงานระดับภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ ซึ่งฝ่ายบริหารระดับประเทศต้องทำรายงานส่งฝ่ายบริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานธุรกิจของสำนักงานภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมายนั้นจะอยู่ภายใต้การควบคุมของกระบวนการทั้งภายในและภายนอกที่เคร่งครัดและกระบวนการพิจารณาตรวจสอบระหว่างบริษัทในเครือเดียวกัน (Peer Process)

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังใช้ระบบสารสนเทศที่มีเครือข่ายระดับโลกที่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของซับป์ โลฟจากสำนักงานใหญ่สามารถบันทึกความเสี่ยงต่าง ๆ ผ่านระบบปฏิบัติการต่าง ๆ โดยมีระบบควบคุมความปลอดภัยด้านข้อมูลที่มี

บริษัทฯ เป็นบริษัทในเครือของ ซับป์ กรุ๊ป (Chubb Ltd) ซึ่งได้พัฒนาเป้าหมายด้านยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยงระดับโลก Enterprise Risk Management (ERM) สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร หรือขณะนี้ระบบการรายงานความเคลื่อนไหวต่อฝ่ายบริหารระดับสูงได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว พร้อมทั้งความมีอิสระในการรายงานและการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของซับป์ โดยขอบเขตการวิเคราะห์ครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย ความน่าเชื่อถือ การเงิน การเมือง และความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซันเบิร์กกรุ๊ป หรือ Chubb Group Risk Committee (GRC) ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของประธานผู้บริหารสูงสุดสำนักงานใหญ่ (Global CEO) ในการดูแลภาพรวมและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท (ERM Framework) รวมทั้งกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านประกันภัย ด้านการเงิน ด้านยุทธศาสตร์และด้านปฏิบัติการด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซันเบิร์กกรุ๊ป (GRC) นี้จะมีการประชุมทุกไตรมาสและรายงานโดยอิสระต่อคณะกรรมการผู้ตรวจสอบ (Chubb Ltd Audit Committee)

ในส่วนของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง (RMF) และนโยบายการบริหารความเสี่ยง (RMP) ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้สื่อสารไปทั่วทั้งองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการที่ดี และเป็นไปตามแนวทางของ สำนักงาน คปภ. ในด้านการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (ORSA) ซึ่งการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร และการประเมินความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC) ซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยงานต่างๆ ทำให้มีกลไกที่สามารถจะแบ่งปันประสบการณ์ ให้คำแนะนำ ชี้แนะ และบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งบริษัทฯ

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทฯ มีการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภทเพื่อกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับไปได้โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงและข้อจำกัด ด้านตลาดทุนในประเทศ โดยพอร์ตการลงทุนในส่วนของพันธบัตรจะลงทุนในรูปแบบ Buy-and-Hold เพื่อเตรียมรองรับส่วนนี้สินจากการรับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทอาจมีการถือครองเงินสดในระหว่างรอการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนการลงทุนในระยะยาวได้

บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้าง บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการในส่วนสินทรัพย์ของบริษัทฯ และ ให้ทางส่วนงานคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านหนี้สินของบริษัท

สำหรับการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และการลงทุนในภาพรวมนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการการลงทุนฯ ซึ่งมีตัวแทนจากบริษัทฯ และตัวแทนจาก ซันเบิร์ก กรุ๊ป เป็นผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินขององค์กร (ALM) และมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับมอบหมายจากทางบริษัทฯ เป็นสมาชิกร่วมด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าการพิจารณาด้านการลงทุนมีความเชื่อมโยงกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท

ในส่วนของกลยุทธ์การลงทุน คณะกรรมการการลงทุนฯ เป็นผู้พิจารณา และกำหนดแผนการลงทุน โดยมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อกำหนดเป้าหมาย Duration Gap และ CAR ซึ่งแผนการลงทุนดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และจะต้องมีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างฝ่ายการเงิน และฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยกับทีมลงทุนของ ซันเบิร์ก กรุ๊ป เพื่อเป็นการทบทวนเงื่อนไขข้อกำหนดในการลงทุน และการออกแบบผลิตภัณฑ์ และเพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบต่อหนี้สินและการจัดการหนี้สินของบริษัท

บริษัทฯ มีการตั้งเป้าหมายสำหรับ Duration Gap โดยจะมีการพิจารณาร่วมกับแผนเงินทุนสำรอง ซึ่ง Duration Gap จะมีการติดตามอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยเป้าหมายของบริษัทคือการลดช่องว่างในส่วนนี้ลงให้อยู่ภายในกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสถานะตลาดและความผันผวนของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ต่ออัตราดอกเบี้ยรวมถึงสถานะตลาดในด้านอื่น ๆ



“การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้
การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่ง
ของการดำเนินงานทุกฝ่าย เพื่อสร้าง
ความตระหนักทัศนคติและพฤติกรรม
การเรียนรู้ความเสี่ยง และการตัดสินใจทางธุรกิจบน
พื้นฐานความเสี่ยง เป็นสิ่งที่สำคัญ”

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงกับการกระจุกตัวของภัย

ซัพป์ ไลต์ ถือว่าการประกันภัยต่อเป็นเครื่องมือการถ่ายโอนความเสี่ยงทางด้านการประกันภัย (Insurance risk management tool) ไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งบริษัท ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาหรือผ่านการใช้วิธีการคุ้มครอง

อื่น ๆ ในการพิจารณารูปแบบหรือแผนการประกันภัยต่อที่เหมาะสมควรคำนึงถึงหลักการ 3 ข้อดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite) / ระดับเหตุการณ์ความเสียหายที่ยอมรับได้สูงสุด (Risk Tolerance Levels)
2. ต้นทุนการประกันภัยต่อและทางเลือกในการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม
3. ความน่าเชื่อถือของคู่ค้า (Counterparty Credit) และความเสี่ยงในการกระจุกตัว (Concentration Risk)

การประกันภัยต่ออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา อย่างไรก็ตามการประกันภัยต่อ จะยังคงประกอบไปด้วยลักษณะดังต่อไปนี้:

1. การประกันภัยต่อโดยรวมอาจเป็นสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะ ราย (Facultative)
2. ทุกธุรกิจที่สำคัญจะมีการทำสัญญาประกันภัยต่อเว้นแต่วงเงินความเสี่ยงรวมต่ำกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้
3. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) อาจนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงเฉพาะรายบุคคลใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวงเงินตามสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (ต่อความเสี่ยงและต่อเหตุการณ์)
4. การทำสัญญาประกันภัยต่อ(Treaties) โดยทั่วไปอาจเป็นได้ทั้งสัญญาตามสัดส่วนหรือไม่มีสัดส่วน
5. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) รวมการบริการเพิ่มเติมอื่นๆ ปกติแล้วจะดำเนินการภายในประเทศ
6. สัญญาประกันภัยต่อ ถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองตลาดที่แตกต่างกัน เช่น การประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุ และการประกันสุขภาพ และตลาดเฉพาะเจาะจง

มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation: NPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนและสมมติฐานที่จะจะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานตามประสบการณ์จริงที่ใช้ในการคำนวณสำหรับอัตราภาระ อัตราการขาดอายุ กรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้รวมค่าเผื่อความผันผวนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว (long-term technical reserves)	11,681	13,248	10,489	10,996
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะสั้น (short-term technical reserves)	645	667	628	651
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	249	249	235	235
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	41	41	25	25

หมายเหตุ

- **ราคาบัญชี** หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้พนักงานผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- **ราคาประเมิน** หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่ต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

การลงทุนของบริษัท

บริษัทลงทุนในหลักทรัพย์หลายๆ ประเภทเพื่อความหลากหลายโดยพิจารณาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และข้อจำกัดของตลาดทุนท้องถิ่น หลักทรัพย์ที่เป็นพันธบัตรจะลงทุนในขอบเขตที่กว้างและเน้นที่การซื้อและถือตราสารหนี้เพื่อสนับสนุนภาระหนี้ตามกรรมธรรม์ประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทอาจถือเงินสดในรูปเงินฝากธนาคาร ขณะที่รอคอยโอกาสลงทุนซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายระยะยาวด้านการลงทุน

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของเงินลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

เงินลงทุนเผื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝาก สถาบันการเงิน	1,119	1,119	669	669
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋ว สัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลง สภาพ และสลากออมทรัพย์)	15,043	15,043	14,279	14,279
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัท ย่อยและบริษัทร่วม)	-	-	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	372	372	319	319
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้ เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	16,534	16,534	15,267	15,267

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

การดำเนินงานของบริษัท

**“เบี่ยงประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น
จำนวน 127 ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ
2 จากปี 2562”**

โดยในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากเบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อจำนวน 6,017 ล้านบาท ซึ่งเบี่ยงประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 127 หรือคิดเป็นร้อยละ 2 จากปี 2562 ล้านบาทและมีกำไรเพิ่มขึ้นมาจากการขายผ่านฝ่ายพันธมิตรทางธุรกิจ และฝ่ายตัวแทน สำหรับกำไรสุทธิหลังจากภาษีจำนวน 85 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน มีเหตุผลหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหม

สรุปผลการดำเนินงานของบริษัท ในปี 2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	6,053	5,947
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	6,017	5,890
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	458	432
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	1,192	1,200
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1804	1668
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	85	159

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2563	2562
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	57%	5%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	22%	24%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	3%	6%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1%	1%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-	-
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3%	3%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-	-
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	111%	126%

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่รับประกันไว้

ความเพียงพอของเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	17,471	16,172
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	14,205	11,907
- หนี้สินอื่น	1,314	1,117
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,952	3,148
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	155%	294%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	155%	294%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	155%	294%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	1,952	3,148
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	1,262	1,072

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัย
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัย

งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว

ท่านสามารถตรวจสอบ งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทิน 2563 ที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว ได้ที่ <https://www.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb-com/th-th/about-chubb/financial-operational-status-chubb-life/documents/pdf/statutory-financial-statement-2563-q4th.pdf>