


แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย


บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญและ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม 
ชื่อ นางสาวอลิสสา อารีพงษ์
ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ

CHUBB

Chubb Life Assurance Public Company Limited

บริษัท ชับบ์ไลฟ์ แอสซิวรันซ์ จำกัด (มหาชน)


ลงนาม
ชื่อ นางสาวชลธิชา ทองไทย
ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ

วันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ข้อมูลประจำปี 2566

ประวัติ ซับบ์ และ ซับบ์ ไลฟ์ ในประเทศไทย

ซับบ์ คือผู้นำด้านธุรกิจประกันภัยของโลก ดำเนินธุรกิจ ใน 54 ประเทศทั่วโลกและอาณาเขตต่างๆ ซับบ์ ให้บริการด้านการประกันภัยสำหรับธุรกิจ การประกันภัยทรัพย์สินและการประกันภัยความรับผิด ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ตลอดจนให้บริการประกันภัยต่อ และประกันชีวิตแก่ลูกค้าหลากหลายกลุ่ม

ในฐานะผู้รับประกันภัย เรานำข้อมูลเชิงลึกมาใช้ในการประเมิน วิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง ซับบ์ ให้บริการและชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้น เรายังมีความโดดเด่นในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการ รวมถึงช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย อีกทั้งยังมีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง รวมถึงการดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก

บริษัท ซับบ์ ลิมิเตด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก (NYSE:CB) และเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีหลักทรัพย์ S&P500 index ซับบ์ มีสำนักงานบริหารในเมืองซูริค นิวยอร์ก ลอนดอน ปารีส รวมทั้งในเมืองอื่น ๆ โดยมีพนักงานกว่า 40,000 คนทั่วโลก

ซับบ์ ดำเนินธุรกิจในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ในประเทศออสเตรเลีย จีน ฮองกง อินโดนีเซีย เกาหลี มาเก๊า มาเลเซีย นิวซีแลนด์ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ใต้หวัน ประเทศไทย และเวียดนาม

ซับบ์ ไลฟ์ เป็นบริษัทประกันชีวิตระดับสากลของกลุ่มบริษัท ซับบ์ สำหรับเอเชีย ซับบ์ ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจ ในประเทศฮ่องกง อินโดนีเซีย เกาหลี พม่า ใต้หวัน ไทย และเวียดนาม รวมถึงการเป็นบริษัทร่วมทุนในประเทศไทยจีน ซับบ์ ไลฟ์ ได้เข้ามาให้บริการด้านประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการความคุ้มครองและมั่นคงทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย ซับบ์ ไลฟ์ ในประเทศไทย หรือ บมจ. ซับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ มอบบริการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหลากหลายประเภท ทั้งการประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงการประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อบุคคล สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่ม ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลายประกอบด้วย ช่องทางตัวแทน บริษัทนายหน้า ธนาคาร และพันธมิตรธุรกิจ

นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท ชีบป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของบริษัท ชีบป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) ได้มีการเติบโตมากกว่าค่าเฉลี่ยของตลาดในปี 2565 โดยบริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการขยายธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงยอดขายภายใต้การแข่งขันของตลาดธุรกิจประกันชีวิตดังต่อไปนี้

เพิ่มจำนวนตัวแทน

ขยายจำนวนตัวแทนประกันชีวิต
มุ่งเน้นพัฒนาตัวแทนแบบมืออาชีพ
บนพื้นฐานการขายอย่างมีจริยธรรม
และจรรยาบรรณ

เพิ่มตลาดทั่วภูมิภาค

ขยายตลาดในภูมิภาคอื่นๆ ทั่วประเทศ
โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้

ออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

เน้นการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์
ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้บริโภคและ
กลุ่มเป้าหมาย

ขยายช่องทางการจัดจำหน่าย

ขยายช่องทางการจัดจำหน่าย และ
พันธมิตรทางธุรกิจเพิ่มเติม

โดยบริษัทฯ จะรักษาไว้ซึ่งความแข็งแกร่งในด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายธุรกิจ และเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการด้านต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนการดำเนินการอย่างต่อเนื่องที่จะพัฒนาเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการขาย และการปฏิบัติการ พร้อมช่องทางขายผ่านดิจิทัล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน Chubb LifeBalance เพื่อช่วยดูแลสุขภาพ และการใช้ชีวิตแบบ 360° ซึ่งถือเป็นหนึ่งในโครงการที่พัฒนาเพื่อต่อยอดปัจจัยด้านสุขภาพเป็นสิ่งที่สำคัญ และเพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้นด้วย

Chubb LifeBalance



Chubb LifeBalance คือแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อติดตามไลฟ์สไตล์และกิจกรรมด้านสุขภาพ เพื่อช่วยให้มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ โดยให้คำแนะนำผู้ใช้งานในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิต เพื่อให้มีสุขภาพดียิ่งขึ้นในระยะยาว ทั้งพฤติกรรมกรับประทานอาหาร การออกกำลังกาย การนอนหลับ และปัจจัยอื่น ๆ โดยสามารถกำหนดเป้าหมายตามหัวข้อที่ต้องการได้ด้วย

Chubb LifeBalance จะวิเคราะห์ และประเมินสุขภาพและพฤติกรรมการใช้ชีวิตผ่าน Wheel of Life ที่เน้นการดูแลตัวเองทั้ง 7 ด้าน ครอบคลุมทั้ง

กิจกรรม สามารถติดตามกิจกรรมที่ทำได้กว่า 100 ประเภท เช่น เดิน วิ่ง ปั่นจักรยาน ฯลฯ และมีโค้ชคอยกระตุ้นให้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ

สุขภาพกาย บันทึกค่าต่างๆในร่างกาย เช่น น้ำหนัก ส่วนสูง ค่าความดัน ประวัติสุขภาพ และอื่นๆ เพื่อช่วยประเมินความเสี่ยงของการป่วยเป็นโรคร้ายแรง

สุขภาพใจ ตอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิด ประเมินสุขภาพใจของคุณว่าอยู่ระดับใด และต้องการให้โค้ชช่วยแนะนำหรือไม่

โภชนาการ โค้ชจะสอบถามถึงพฤติกรรมทานอาหารพร้อมให้คำแนะนำที่เหมาะสมรวมถึงการตั้งเป้าหมายเพื่อปรับเปลี่ยนสุขภาพโภชนาการที่ดีขึ้น

การนอนหลับ ติดตามการนอนหลับว่ามีคุณภาพหรือไม่พร้อมมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้ใช้นแต่ละคน

การควบคุมตนเอง หลังจากตั้งเป้าหมายแล้วโค้ชจะคอยติดตามพฤติกรรม และเช็คว่าคุณสามารถดำเนินตาม เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้หรือไม่เช่น เป้าหมายการเลิกสูบบุหรี่ลดการทานหวานหรือทานเค็มและอื่นๆ

การมีสติ จะช่วยตรวจสอบและเตือนสติด้านพฤติกรรมการใช้ชีวิต เพื่อช่วยให้มีสุขภาพที่ดีขึ้นรวมถึงการฝึกทำสมาธิ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ชับบ์ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในความคุ้มครองและความมั่นคงทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทฯ มีหลายประเภท ทั้งประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ การประกันชีวิตคุ้มครองเงินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย รวมถึงการให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการของพนักงาน ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายทั้ง ตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และพันธมิตรธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีแผนพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนของการเสนอขาย การออกกรมธรรม์ การรับชำระเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

โดยในปี พ.ศ. 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด 8,067 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 9.0 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2565 โดยกรมธรรม์ประเภทสามัญเติบโตร้อยละ 6.5 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 8.6 และการประกันภัยกลุ่มเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีแรกร้อยละ 0.5 เบี้ยประกันภัยปีต่อไปร้อยละ 6.8 และเบี้ยประกันภัยจ่ายครั้งเดียวร้อยละ 1.7 จากปีที่ผ่านมา โดยเบี้ยประกันภัยทั้งหมดคิดเป็นส่วนแบ่งของตลาดร้อยละ 1.3

ผลิตภัณฑ์ของ ซับป์ ไลฟ์

แบบตลอดชีพ
(Whole Life)

แบบสะสมทรัพย์
(Endowment)

แบบบำนาญ
(Annuity)

แบบชั่วระยะเวลา
(Term)

สัญญาเพิ่มเติม
(Riders)

ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
(Personal Accident)



รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)

ประกันชีวิต	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-insurance.html
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-90-20-insurance.html
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ พลัส	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-plus-insurance.html
ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ เอ็กซ์ตรา 90/1	https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-extra-90-1.html
ซูพรีม ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20	https://www.chubb.com/th-th/personal/supreme-life-protector-insurance.html
ประกันชีวิตตลอดชีพ (ไม่มีเงินปันผล)	https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-non-par-insurance.html
ชั่วระยะเวลา	https://www.chubb.com/th-th/personal/term-life-insurance.html

ประกันสุขภาพ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
เฮลท์ พรีเมียม เอ็กซ์ตรา (HPE)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-premium-extra-rider.html
เฮลท์ พรีเมียม เอ็กซ์ตรา แบบมีค่าใช้จ่ายร่วม (HPED)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-premium-extra-deductible-rider.html
เฮลท์ ดีไลท์ พลัส (HDP)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-delight-plus-rider.html
เฮลท์ ดีไลท์ พลัส แบบมีค่าใช้จ่ายร่วม (HDPC)	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-delight-plus-co-payment-rider.html
คุ้มครองสุขภาพแบบชดเชยรายได้	https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hbf.html
ประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง 50 โรค	https://www.chubb.com/th-th/personal/dread-diseases-dd-insurance.html

ประกันอุบัติเหตุ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ	https://www.chubb.com/th-th/personal/accidental-rider.html

ประกันแบบสะสมทรัพย์	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
15 สมาร์ท แพลน	https://www.chubb.com/th-th/personal/15-smart-plan-insurance.html
7 สมาร์ท แพลน	https://www.chubb.com/th-th/personal/7-smart-plan-insurance.html
สมาร์ท เซฟวิงส์ 12/4	https://www.chubb.com/th-th/personal/smart-savings-12-4-insurance.html
PA Perfect	https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-perfect-insurance.html
PA Ready	https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-ready-insurance.html

ประกันเพื่อวางแผนเกษียณ	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
แอนนิตี้ เรดดี	https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready.html
แอนนิตี้ เรดดี ชำระเบี้ย 5 ปี	https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready-5-years-payment.html
ประกันชีวิตตลอดชีพ เอ็กซ์ตรา	https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-extra.html
เกษียณเพิ่มสุข 15	https://www.chubb.com/th-th/personal/retirement-extra-insurance.html
เกษียณออมทรัพย์	https://www.chubb.com/th-th/personal/retirement-savings-insurance.html

ประกันเพื่อการศึกษาบุตร	ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)
24 ทีเอ็กซ์	https://www.chubb.com/th-th/personal/24tx-insurance.html
12 ทีเอ็กซ์	https://www.chubb.com/th-th/personal/12tx.html

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการ
รับประกันภัย ประจำปี 2566

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การ ประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม	การ ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภท กลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสม ทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	2,796.49	490.63	47.73	290.65	3,625.50	-	41.37	4,399.97	8,066.84
สัดส่วนของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	34.67	6.08	0.59	3.60	44.94	-	0.51	54.55	100.00

ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

การชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดต่อขอรับเอกสาร จัดส่งเอกสาร และรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้ ตามรายละเอียดต่อไปนี้

การขอรับเอกสารการเรียกร้องฯ

1. ติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าด้วยตนเอง หรือโทร. 1283 หรือ 0 2615 6868 ตั้งแต่เวลา 8.30 – 17.00 น. ในวันทำการ เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมหรือส่งเอกสารการเรียกร้องให้ท่านโดยตรง
2. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาขาของบริษัทฯ ทุกแห่งทั่วประเทศ
3. ติดต่อตัวแทนของท่าน
4. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารการเรียกร้องด้วยตนเอง

การยื่นหลักฐานการเรียกร้องฯ

1. ยื่นผ่านสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯทุกแห่ง
2. จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน เจ้าหน้าที่ของฝ่ายสินไหมประกันชีวิต บริษัท ซันบี ไลฟ์ แอสซิวรันส์ จำกัด (มหาชน) 130 - 132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 ชั้น 22 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
3. ส่งผ่านตัวแทนของท่าน

ระยะเวลาในการพิจารณาของบริษัทฯ

1. บริษัทฯ จะจ่ายเงินให้ตามเงื่อนไขความคุ้มครองแต่ละสัญญาภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน
2. ในกรณีที่มิใช่เหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทฯ ชดใช้เงินไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในสัญญาประกันภัย บริษัทฯ อาจขยายเวลาในการพิจารณาออกไปเป็น 90 วันนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารครบถ้วน โดยภาวะในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทฯ ชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทฯ ที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสียจำเป็นต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความร่วมมือแก่บริษัทฯ ตามสมควร

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุ
 - แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้า 1 และแพทย์ผู้รักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
 - फिल्मเอกซ์เรย์ หรือสำเนารายงานการอ่านฟิล์ม ในกรณีที่มิกระดูกเคลื่อนที่ แตกหัก หรือสูญเสียชีวิต
 - เอกสารอื่น ๆ เช่น สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องฯ ต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-accident.html>

2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรม

(1) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ เช่น จากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้อง ดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมมรณกรรมของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้รักษากรณีมรณกรรม ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ
- มรณบัตรฉบับจริง พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้เสียชีวิต ที่มีการจำหน่าย “ตาย” เรียบร้อยแล้ว พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้เสียชีวิต พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- รายงานการตรวจสอบการมรณกรรมของผู้เอาประกันภัย จัดทำโดยผู้บริหารตัวแทนหรือตัวแทน
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หรือใบรับรองการเอาประกันภัย หากมีการสูญหายใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาลลงนามโดยผู้รับประโยชน์หรือทายาทของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารอื่น ๆ เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุลของผู้เสียชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ กรณีมีการเปลี่ยนชื่อ-สกุล สำเนาสูติบัตร กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ หรือสำเนาทะเบียนสมรส กรณีผู้รับประโยชน์เป็นคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย

หมายเหตุ* : สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้รับประโยชน์ หรือผู้ปกครองของผู้รับประโยชน์หากผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์

(2) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย ถูกสัตว์ทำร้าย หรือไม่ปรากฏสาเหตุ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติมจากข้อ 1 ดังนี้

- สำเนาบันทึกรายงานประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำเนาใบรายงานการชันสูตรพลิกศพ
- รายงานการตรวจศพ (กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรมได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-death.html>

3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดในหน้า 1 และ

- แพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
- ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ใช้ใบแจ้งความเอกสารหาย
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัยโดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-health.html>

4. การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล ตามสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด/ สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลรายวัน สัญญาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาอื่น ๆ ใช้เอกสารในการเรียกร้องดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้า 1 และแพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดหน้า 2
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (บริษัทไม่รับสำเนาใบเสร็จทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้นำใบเสร็จรับเงินต้นฉบับไปเบิกกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือสวัสดิการใด ๆ และยังไม่ได้รับความคุ้มครองเต็มตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จรับเงิน จึงต้องการเรียกร้องในส่วนที่ยังขาดเพิ่มเติม กรณีเช่นนี้ขอให้สำเนาใบเสร็จรับเงินที่มีการรับรองการจ่ายแล้ว พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และใบแสดงรายละเอียดของรายการจ่ายเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้รับไปแล้ว ส่งไปพร้อมเอกสารเรียกร้องได้ตามปกติโดยบริษัทจะพิจารณาจ่ายในส่วนของค่าใช้จ่ายที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง แต่ไม่เกินสิทธิที่ได้ซื้อไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัย)
- ใบสรุปหน้าบค่ารักษาพยาบาล
- เอกสารทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น ผลการตรวจต่างๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-health.html>

5. การเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัย แบ่งออกเป็น 2 กรณี

(1) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) กรณีผู้ชำระเบี้ยประกันภัยมรณกรรม

เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ผู้ทำการรักษากรณีมรณกรรม
- มรณบัตรต้นฉบับและสำเนา*ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิตและสำเนา* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตที่ระบุจำนวน "ตาย"* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับพร้อมสำเนามรณบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหายให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน

- สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาล

กรณีเสียชีวิตโดยผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย หรือเสียชีวิตไม่ปรากฏสาเหตุ ฯลฯ ให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

- สำเนาบันทึกรายการประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- รายงานการตรวจศพ กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ

หมายเหตุ* : สำเนาเอกสารทุกฉบับ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์

(2) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) และสัญญาเพิ่มเติมยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัย (ขบ.) กรณีผู้ชำระเบี้ยหรือผู้เอาประกันภัยทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องขอยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)
- รูปถ่ายปัจจุบันของผู้ทุพพลภาพ (ถ้ามี)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยได้ที่






<https://www.chubb.com/th-th/claims/life-claims-waiver-of-premium-claims.html>

6. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประเภทอื่นๆ

หากผู้เอาประกันภัยท่านใดต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอื่นใดที่ไม่อยู่ในรายการประเภทของค่าสินไหมทดแทน กรุณาติดต่อเพื่อรับคำแนะนำได้ที่ศูนย์ดูแลลูกค้า 1283 หรือ 0 2615 6868 ตั้งแต่เวลา 8.30 – 17.00 น. ในวันทำการ

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้เอาประกันภัยมีประเด็นร้องเรียนในเรื่องผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็นเรื่องสำคัญ ทุกข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัย จะได้รับการใส่ใจ แก้ไข ปรับปรุง และแจ้งกลับในลักษณะ One Stop Service ท่านสามารถส่งข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนไปยังบริษัทฯ ได้หลายวิธี ได้แก่

-  **โทรศัพท์:** 1283 หรือ 0 2615 6860 (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 – 17.00 น.)
-  **โทรสาร:** 0 2615 6880 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
-  **อีเมล:** CHC.THLife@chubb.com
-  **ทางไปรษณีย์ที่:** ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ซับบี ไลฟ์ แอสชูรันส์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 ชั้น 22 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
-  **ติดต่อโดยตรงที่บริษัทฯ**

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

- พนักงานจะรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันที กรณีเป็นเรื่องที่พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาก็จะจบได้ภายในครั้งแรก พร้อมกล่าวขอภัยสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอบคุณสำหรับความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการต่อไป
- หากเรื่องดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที พนักงานจะนำข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงประเด็นข้อร้องเรียนของผู้เอาประกันภัย ส่งต่อไปยังฝ่ายบริหารเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นฝ่ายที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาให้กับผู้เอาประกันภัยต่อไป
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการ ผลการตรวจสอบและแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับผู้เอาประกันภัยรับทราบ
- ในกรณีที่ต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงความคืบหน้าเป็นระยะจนกว่าเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ

ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม คำร้องเรียนได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-complaint-handling.html>



**การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ชัรบ์ ไลฟ์
(Corporate Good Governance)**

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

บริษัท ชับบ์ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Framework) ให้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้ตระหนักและเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล ให้มีการบริหารจัดการที่ดี โดยการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะทำให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นธรรมกับทุกฝ่าย เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่บริษัทฯ ภายใต้กรอบจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ การที่จะทำให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีระบบการควบคุมภายในที่ส่งเสริมการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร ผู้เอาประกันภัยหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการและผู้บริหารบริษัทฯ เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย รวมถึงเป็นต้นแบบและผลักดันวัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง นโยบายที่สำคัญ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด ทั้งนี้ จำนวนและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทฯ สะท้อนหลัก Fit and Proper โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะด้านธุรกิจประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และการเงิน การบัญชี เปรียบเทียบกับขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ

โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมตามขนาดและความซับซ้อนของกิจการ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 โดยมีรายละเอียดและสาระสำคัญ ดังนี้

- 1.1. ข้อบังคับของบริษัท ข้อ 15 ของกำหนดว่า “ให้บริษัทมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่าห้า (5) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นฐานอยู่ในราชอาณาจักร และจะต้องมีกรรมการซึ่งมีสัญชาติไทยตามอัตราส่วนที่กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตกำหนด”
- 1.2. เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 1.3. เป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ (1/4) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 1.4. ประธานคณะกรรมการของบริษัท ต้องเป็นกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบเป็นรายกรณีจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ควรมีกรรมการที่มีความรู้ หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยหนึ่งคน

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทฯ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยกำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- พิจารณาอนุมัตินโยบายสำคัญของบริษัทฯ เช่น นโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม การประเมินความมั่นคงทางการเงิน แผนธุรกิจของบริษัทฯ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดโครงสร้างให้มีภาระแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งกำกับให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสม เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน เป็นต้น
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
- กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- กำหนดค่านิยมขององค์กร โดยสะท้อนเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ บนพื้นฐานมาตรฐานของผู้ประกอบอาชีพ และจรรยาบรรณของบริษัทฯ
- กำกับให้บริษัทฯ มีนโยบายดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ เพื่อให้ระทำการ หรืองดเว้นการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัย ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้ถือหุ้นเสียหายเปรียบ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน อย่างเหมาะสม ครอบคลุมถึงคณะกรรมการ ผู้บริหารงานบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงานในหน่วยงานสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทฯ ซัมป์ไลฟ์ แอสซัวร์รันส์ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 คน ได้แก่

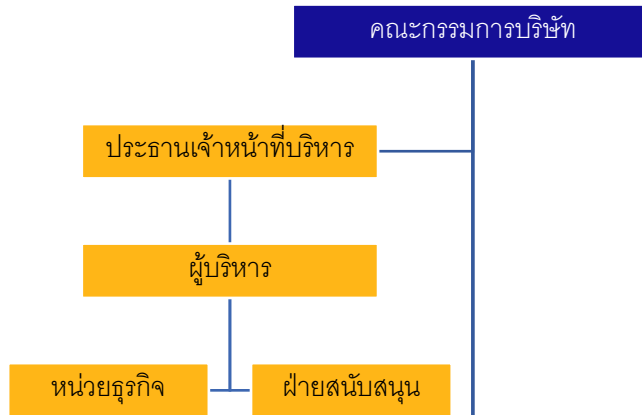
- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. นายวิศิษฐ์ ตั้งคณังนุกูล | ประธานคณะกรรมการ/กรรมการอิสระ |
| 2. นายแสวง ลี | กรรมการบริหาร |
| 3. นางสาวอลิสา อารีพงษ์ | กรรมการบริหาร |
| 4. นางสาวชลธิชา ทองไทย | กรรมการบริหาร |
| 5. นายอาทิตย์ ลิ้มคเดช | กรรมการอิสระ |
| 6. นางรัตนา เล็งศิริวัฒน์ | กรรมการอิสระ |
| 7. นายสมชัย สุวรรณนิพนธ์ | กรรมการอิสระ |
| 8. นายถนอมศักดิ์ โชติทิพย์ | กรรมการอิสระ |
| 9. นายสุวรรณ วงศ์ศรีวงศ์ | กรรมการ |
- โดยมีนายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

(ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2567)

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท (Board Performance Evaluation)

คณะกรรมการบริษัท จะทำการประเมินผลงานโดยผ่านแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่หลักของคณะกรรมการ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท ได้บรรลุตามเป้าประสงค์ หรือนโยบายของบริษัท รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน อาทิเช่น การเข้าร่วมประชุม (Attendance) การแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในที่ประชุม (Meeting Participation) การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนองค์กร (Contribution) รวมถึงความรู้ ประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัท ที่มีต่อธุรกิจประกันภัย (Industry and Business Knowledge) โดยฝ่ายเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) ทำหน้าที่รวบรวมผลการประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และผลการปฏิบัติงานจะสะท้อนค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการชด้อยของบริษัท



คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการกำกับดูแล กำหนดทิศทาง และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ใน ภาพรวมของบริษัท เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนใน การดำเนินกิจการ รวมถึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ชด้อย เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของ คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ ตรวจสอบแต่งตั้งโดย คณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ หน้าที่ของ คณะกรรมการบริษัท รวมถึงความถูกต้องของ การดำเนินการทาง การเงินของบริษัท การ รายงานข้อมูลทาง การเงิน และฐานะ ทางการเงิน ระบบการ ควบคุมภายใน ขั้นตอน การตรวจสอบการ ควบคุมภายใน ประสิทธิภาพในการ ควบคุมภายใน และการ ตรวจสอบความมี อิศระของผู้ตรวจสอบ บัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่ กฎหมายกำหนด

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

มีหน้าที่ในการกำหนด กรอบและนโยบายการ ออกผลิตภัณฑ์ โดยต้อง เชื่อมโยงกับความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุน ของบริษัทฯ รวมถึง หลักการประกันภัย ความเหมาะสมและเป็น ธรรมกับลูกค้า กำกับ ดูแลให้บุคลากรที่ เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มี ความพร้อม ทั้งด้าน จำนวนและคุณภาพ และติดตามกระบวนการ ดำเนินงานต่างๆ ของ บริษัทฯ ให้มีความพร้อม ก่อนออกจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ต้องมี หน้าที่ติดตามการ ดำเนินงานของ หน่วยงานต่างๆ ให้ เป็นไปตามกรอบและ นโยบายการออก ผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง แต่งตั้งโดย คณะกรรมการบริษัท มี หน้าที่จัดให้มีนโยบาย บริหารความเสี่ยง กรอบ การบริหารความเสี่ยง และควบคุมดูแลการ บริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ มีการควบคุมความเสี่ยง อย่างเพียงพอ รวมถึง การหาแนวทางป้องกันมิ ให้เกิดความเสียหายอัน กระทบต่อการ ดำเนินงานของบริษัท ชื่อเสียงของบริษัท พร้อมรายงานการ ควบคุมความเสี่ยงให้กับ คณะกรรมการของ บริษัท

คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

มีหน้าที่จัดทำกรอบ นโยบายการลงทุน เพื่อ ขออนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท, พิจารณาอนุมัติแผนการ ลงทุนของบริษัท, กำกับ ดูแลการลงทุนของ บริษัท ให้เป็นไปตาม กรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหาร ความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการลงทุน และ ข้อกำหนดของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง, กำกับดูแล ในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการ ป้องกันความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับ ธุรกรรมการลงทุนของ บริษัท, กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และ ข้อมูลที่ใช้ประกอบการ ลงทุนของบริษัท ให้มี ความเพียงพอต่อการ ดำเนินงาน และบริหาร เงินลงทุนตามกรอบ นโยบายการลงทุน

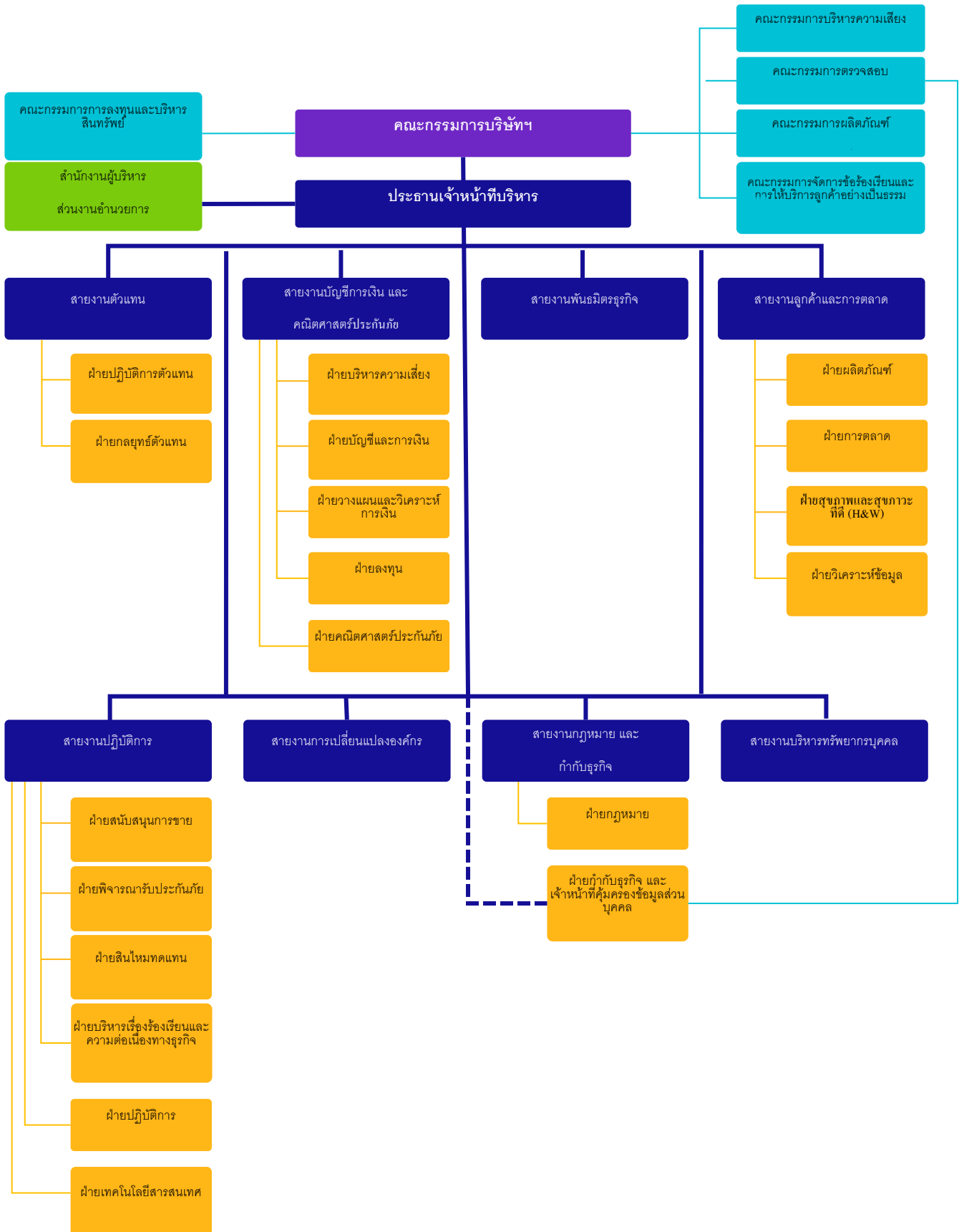
คณะกรรมการจัดการข้อ ร้องเรียนและการให้บริการ ลูกค้าอย่างเป็นธรรม

มีหน้าที่พิจารณา ควบคุมและจัดการ การ ให้บริการลูกค้าอย่าง เป็นธรรม และการ จัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงพิจารณา อนุมัติ คู่มี นโยบายที่เกี่ยวข้อง กับพฤติกรรมทางการ ตลาด และพิจารณาหา แนวทางแก้ไขเรื่อง ที่ เกี่ยวข้องกับการกระทำ ความผิดของฝ่ายขาย การเยียวยาความ เสียหายแก่ลูกค้า

หลักการควบคุมภายในของ ชับบ์ ไลฟ์

“การบริหารงานตามกรอบดำเนินงาน ตามหลักบรรษัทภิบาล รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการ 3 Lines of Responsibilities และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”

- คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการส่งเสริมการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทฯ ควบคุม และตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
- บริหารระบบการจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดลำดับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ พร้อมมาตรการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกไตรมาส การจัดทำกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี การประเมินความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment : ORSA)
- การบริหารและควบคุมภายใน โดยผู้บริหารของบริษัทฯ (Management Control) โดยผู้บริหารแต่ละส่วนงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงาน การให้คำแนะนำ ควบคุมในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบระดับที่หนึ่ง (1st Line of Responsibilities) เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมถึงการควบคุมภายในโดยหลักการ “3 Lines of Responsibilities”
- ระบบการควบคุมภายใน โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Audit) เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอน คู่มือ หรือนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดหรือไม่ รวมถึงการตรวจสอบฐานะทางการเงิน จากผู้ตรวจสอบบัญชี (External Auditor) ที่มีความเป็นอิสระ การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หรือกฎหมายจากฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Department) และการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Department) รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด
- การปกป้องข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ ซึ่งบริษัทฯ จะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าอย่างแท้จริง การเก็บ รวบรวมข้อมูล รวมถึงการขออนุญาตในการใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อประโยชน์ในการพิจารณารับประกัน การชดเชยค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ระบบการควบคุมภายในที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสมต่อการทำบัญชี งบการเงิน และรายงานบัญชีต่างๆ ของบริษัทฯ การควบคุมดูแลที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญการตรวจสอบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับโครงสร้างบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ



คณะกรรมการชด้อยของบริษัท ซับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการผลิตภัณฑ์	คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์	คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการอย่างเป็นธรรม
อลิสสา อารีพงษ์		√	√	√	
ชลธิชา ทองไทย		√	√	√	
จารุมา จารุพงษ์ทวีช		√	√		
อนุรัตน์ ประชุมรัตน์					√
ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี		√	√		√
ชลัฐกร คมนิยวนิช			√		
นายแพทย์ ปวร นันทกิจ					√
พชรมน กมลจารุพิศุทธิ					√
ไมเคิล บิวซ์				√	
เงิน หลิน				√	
พีรศักดิ์ ตั้งเนาวรัตน์				√	
สมนึก วิวัฒน์นะ	√				
อาณัติ สีมัคเดช	√				
รัตนา เล็งศิริวัฒน์	√				
กฤตธรรม กฤตมโนรถ			√		
ชวรวรศ ขอบแสงจันทร์		√	√	√	
แอนดรูว์ ซอร์		√		√	
เมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ			√		
ปรียา รันจัน			√		
สุจิตรา สุคนธมาน			√		
เนฮา ดัทท์				√	
เงิน-เทอ แจ็ง				√	
ศิรินันท์ เมฆสีประหลาด				√	
ฐิติมา ชัยพรเมตตา				√	
อุมาพร เปรมธรรมกร				√	

(ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2567)

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท (ณ วันที่ 30 เมษายน 2567)

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

- | | | |
|---------------------------|----------------|---------|
| 1. ดร. อาณัติ สีมัคเดช | กรรมการอิสระ | ประธาน |
| 2. นางสาวสมนึก วิวัฒน์ | ที่ปรึกษาอิสระ | กรรมการ |
| 3. นางรัตนา เล็งศิริวัฒน์ | กรรมการอิสระ | กรรมการ |
- โดยมีนางอรนุช เพ็ชรปรี ผู้ช่วยรองประธาน ฝ่ายบัญชีและการเงิน เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรอง
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของบริษัทฯ
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบ
5. ให้ข้อเสนอนะแกฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ หากเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญต่อการบริหารงาน หรือการดำเนินธุรกิจ
6. แสดงความเห็นประกอบรายงานการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ
7. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- | | | |
|------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวอลิสสา อารีพงษ์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | ประธาน |
| 2. นางสาวชลธิชา ทองไทย | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี | กรรมการ |
| 3. นางสาวจารุมา จารุพงษ์ทวีช | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ | กรรมการ |
| 4. นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี | หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย | กรรมการ |
| 5. นายแอนดรูว์ ซอว์ | ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย | กรรมการ |
| 6. นายชวรงค์ ชอบแสงจันทร์ | หัวหน้าหน่วยงานฝ่ายบริหารความเสี่ยง | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำ ทบทวนและนำเสนอกรอบบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง และแผนธุรกิจสามปีของบริษัทต่อคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายบริหารความเสี่ยง
3. กำกับดูแลบริษัทให้มีการบริหารความเสี่ยงระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปสถานะความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัท บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่กำหนด รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์ (Investment and Asset Liability Committee)

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1.	นางสาวอลิสสา อารีพงษ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธาน
2.	นางสาวชลธิชา ทองไทย	ประธานฝ่ายบัญชีการเงิน	รองประธาน
3.	นายไมเคิล บิวซ์	ประธานด้านการลงทุนระดับสากล กลุ่มบริษัทซีบีบี	กรรมการ
4.	นางสาวเจิน หลิน	ผู้จัดการลงทุนระดับสากล	กรรมการ
5.	นางสาวศิรินันท์ เมฆสีประหลาด	ผู้ควบคุมการเงิน	กรรมการ
6.	นางสาวฐิติมา ชัยพรเมตตา	หัวหน้าฝ่ายวางแผนและวิเคราะห์การเงิน ฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการ
7.	นายแอนดรูว์ ซอร์วี	ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการ
8.	นายพีรศักดิ์ ตั้งเนาวรัตน์	นักคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการ
9.	นายชววรรษ ชอบแสงจันทร์	หัวหน้าหน่วยงานฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
10.	นางสาวเนฮา ดัทท์	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และ Pricing ระดับสากล	กรรมการ
11.	นางสาวเจิน-เทอ เจ็ง	ประธานฝ่ายบัญชีและการเงินภูมิภาคเอเชียใต้	กรรมการ
12.	นางสาวอุมาพร เปรมธรรมกร	ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายลงทุนประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิตลิงค์)	กรรมการและ เลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทเพื่อสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และตามกฎหมายที่กำหนด
4. กำกับดูแลรายงานและบุคลากรของบริษัทเพื่อความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน
5. บริหารเงินทุนตามกรอบนโยบายการลงทุน และรายงานผลการลงทุนแก่คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นทางการ (Complaint and Market Conduct Committee)

รายชื่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นทางการ

1.	นายแพทย์ ปวร นันทกิจ	หัวหน้าฝ่ายพิจารณารับประกันภัย	กรรมการ
2.	นางสาวพชรมน กมลจรรยาพิศุทธิ์	หัวหน้าฝ่ายพิจารณาสินไหม	กรรมการ
3.	นายอนุรัตน์ ประชุมรัตน์	หัวหน้าฝ่ายบริหารเรื่องร้องเรียน	กรรมการ
4.	นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

1. กำกับดูแลภาพรวมการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจัดการเรื่องร้องเรียน
2. ทบทวน จัดให้มี และอนุมัตินโยบาย คู่มือ และแนวปฏิบัติอันเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และการให้บริการลูกค้า รวมถึงพฤติกรรมทางการตลาดของภาคธุรกิจประกันชีวิต
3. ดำเนินการสอบสวน พิจารณา รวมถึงหาแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในด้านชื่อเสียง การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการพิจารณาลงโทษการทำผิดของฝ่ายขายหากเกิดผลกระทบต่อลูกค้า และเยียวยาความเสียหายอันเกิดขึ้น

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Management Committee)

รายชื่อคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1. นางสาวอลิสสา อารีพงษ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธาน
2. นางสาวชลธิชา ทองไทย	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี	กรรมการ
3. นายกฤตธรรม กฤตมโนรถ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโสฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต	กรรมการ
4. นางสาวจารุมา จารุพงษ์ทวีช	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	กรรมการ
5. นางสาวชลัฐกร คมนิยวนิช	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดิจิทัลและการพัฒนาธุรกิจด้านการขาย	กรรมการ
6. นายปรีชา รัตนัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าและการตลาด	กรรมการ
7. นายแอนดรูว์ ซอว์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย	กรรมการ
8. นายเมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
9. นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการ
10. นายชวรงค์ ชอบแสงจันทร์	หัวหน้าหน่วยงานฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
11. นางสาวสุจิตรา สุคนธมาน	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1. พิจารณานุมัติผลิตภัณฑ์ของบริษัท
2. นำเสนอกรอบและนโยบายผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง เงินกองทุนรวมถึงค่านิ่งถึงความ เป็นธรรมแก่ลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย หรือผู้เอาประกัน
3. เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีความสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มบริษัท มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติของกลุ่มบริษัท
4. เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม รวมถึงการค่านิ่งถึงผลระยะยาวในการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตรงกับความต้องการของลูกค้า หรือกลุ่มเป้าหมายรวมถึงการดำเนินการทางธุรกิจ
5. รับผิดชอบในการวางแผน พัฒนาผลิตภัณฑ์ ในช่องทางการขายต่าง ๆ
6. ควบคุมดูแลแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

การคัดเลือกสรรหา การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร
บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการสรรหา และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเป็นกรรมการบริษัทฯ ตามที่
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักการ Fit and Proper
2. นอกเหนือจากจัดให้มีการสัมภาษณ์ บริษัทฯ ยังได้พิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงตัวชี้วัดในการประเมินความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท (Board Suitability) โดยมีตัวชี้วัดดังต่อไปนี้
 - ตัวชี้วัดทางด้านอาญา: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีประวัติ หรือพฤติกรรมอันเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดทางอาญา
 - ตัวชี้วัดทางการเงิน : คณะกรรมการบริหารจะต้องไม่มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมทางการเงิน หรือความผิดทางการเงินอันอาจนำไปสู่การดำเนินคดี
 - ตัวชี้วัดทางการกำกับดูแล : คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีพฤติกรรมอันส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
3. คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ อันเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงประพฤติตามกรอบจรรยาบรรณของบริษัท
4. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการแต่ละคนจะต้องได้รับอนุมัติแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัท (สำหรับกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามเข้าเป็นกรรมการแทนได้)
5. กรรมการอิสระ เพื่อจะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท จะต้องมีความรู้ความสามารถเป็นกรรมการอิสระตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมถึงจะต้องไม่มีลักษณะใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

การคัดเลือก สรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

1. บริษัทฯ กำหนดความเหมาะสมสำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการควบคุมบริษัทฯ โดยผู้บริหารระดับสูงจะต้องมีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ที่จำเป็นและเพียงพอที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ รวมถึงบรรลุความรับผิดชอบตามตำแหน่งที่ได้รับในบริษัทฯ
2. ความสามารถของผู้บริหาร ประเมินจากความเชี่ยวชาญ คุณสมบัติ และความรู้ รวมถึงประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย
3. ในการคัดเลือกผู้บริหาร จะต้องมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรวมของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทฯ อาจมีการทำการประเมิน (Assessment) ก่อนการคัดเลือกผู้บริหาร เพื่อความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมีเกณฑ์ในการประเมิน เช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณสมบัติ ประสบการณ์การทำงาน การบริหารงาน รวมถึงตรวจสอบตัวชี้วัดอื่น ๆ ร่วมด้วยเช่นเดียวกันกับการคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท



คณะผู้บริหาร ชับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 30 เมษายน 2567



Country President

อลิสอา อารีพงษ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจใ
ภาพรวมของบริษัท บริหารงานทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย และกล
ยุทธ์ของบริษัท



Chief Financial Officer

ชลธิชา ทองไทย ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (Chief Financial Officer) โดยมี
หน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการควบคุม และบริหารด้านการเงิน รวมถึงกลยุทธ์
ทางด้านการลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท



Chief Operating Officer

จารูมา จารุพงษ์ทวีข ดำรงตำแหน่ง Chief Operating Officer มีหน้าที่บริหารงาน
กำกับ การพิจารณารับประกันภัย การขอใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัท บริการผู้ถือ
กรมธรรม์ ที่มสนับสนุนการดำเนินงานพันธมิตรทางธุรกิจ และศูนย์ดูแลลูกค้า และเรื่อง
ร้องเรียนของบริษัท เพื่อดำเนินตามกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้



Chairman of Agency

กฤตธรรม กฤตมโนรต ดำรงตำแหน่ง Chairman of Agency ทำหน้าที่บริหารงาน
ฝ่ายตัวแทน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ คัดเลือกและสรรหาตัวแทนใหม่ รวมถึงการพัฒน
ศักยภาพตัวแทนของบริษัท



Chief Agency Officer

ยุทธพงษ์ อัครธเรศ ดำรงตำแหน่ง Chief Agency Officer ทำหน้าที่วางแผนกลยุทธ์
เพื่อการเติบโต การรับสมัครและสรรหาตัวแทนที่มีคุณภาพ รวมถึงการอบรมให้ความรู้
แก่ตัวแทนเพื่อยกระดับความเป็นตัวแทนมืออาชีพ



Chief Transformation Officer

กาญจน์พิพัฒน์ ฤกษ์ปรีดาพงศ์ ดำรงตำแหน่ง Chief Transformation Officer
มีหน้าที่บริหารงานกำกับ ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริหารโครงการ
ต่างๆ เพื่อยกระดับการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุ
วัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้



Chief Distribution, Business Development & Digital Officer

ชุลลฎกร คมนียวนิช ดำรงตำแหน่ง Chief Distribution, Business Development & Digital Officer ทำหน้าที่วางแผนกลยุทธ์ บริหารจัดการและขยายธุรกิจผ่านพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท



Chief Customer & Marketing Officer

ปรียา รันจัน (Priya Ranjan) ดำรงตำแหน่ง Chief Customer & Marketing Officer มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลกำกับงานด้านการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจ Health & Wellbeing การวิเคราะห์และการจัดการข้อมูล การบริหารกลยุทธ์เกี่ยวกับลูกค้า และผลิตภัณฑ์ประกันภัย



Head of Legal & Compliance

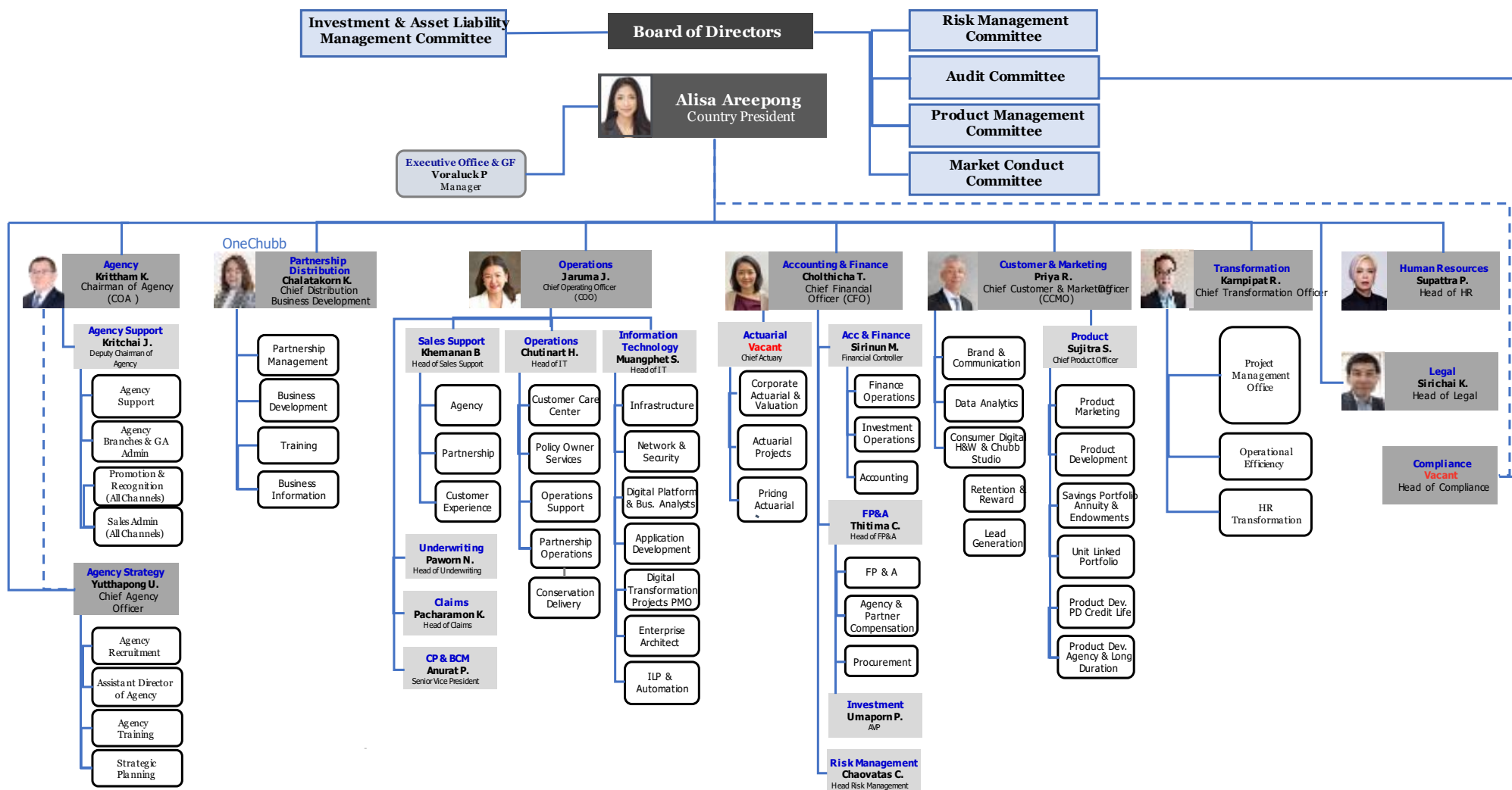
ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี ดำรงตำแหน่ง Head of Legal & Compliance มีหน้าที่ในการให้บริการอย่างมืออาชีพให้หน่วยงานต่าง ๆ ของธุรกิจในเรื่องของกฎหมายและกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องข้องกับธุรกิจประกัน



Head of Human Resources

สุภัทรา ปิวรบุดร ดำรงตำแหน่ง Head of Human Resources ทำหน้าที่บริหารจัดการกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึง การรับสมัคร สรรหา และคัดเลือกบุคลากร บริหารค่าตอบแทนและการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทให้มีทักษะ ความรู้ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

Chubb Life Thailand Management Team



นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration Policy)

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัท อย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทอื่น ๆ ที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทจะได้รับ จะต้องได้รับการพิจารณา และอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหารในอัตราที่เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางของตลาด โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะทางเศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้น องค์ประกอบของค่าตอบแทนได้แก่

1. เงินเดือน โดยกำหนดตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ของแต่ละคน รวมถึงประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงาน
2. โบนัสประจำปี
3. สวัสดิการต่างๆ ของบริษัท เช่น ประกันชีวิต

การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management)

บริษัท หรือ ซับป์ ไลฟ์ ประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งและขึ้นตรงกับสำนักงานภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ฮ่องกง และมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งจัดอยู่ในเครือของบริษัทในสหรัฐอเมริกา และเป็นบริษัท Holding ที่จดทะเบียนในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา ดังนั้นจึงอยู่ภายใต้การควบคุมของระบบตรวจสอบที่เคร่งครัด เช่น ระบบการควบคุมการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (GAAP) และตามกฎหมายฉบับ Sarbanes Oxley legislation

บริษัทฯ มีวิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างหลากหลายและผ่านการผสมผสานเข้าไปในนโยบายกระบวนการปฏิบัติงานและวัฒนธรรมขององค์กรซับป์ทั่วโลก บริษัทฯ ทำการประเมินหรือติดตามตรวจสอบความเสี่ยงที่องค์กรต้องเผชิญหรือที่อาจเกิดขึ้นในระดับทั่วโลกและต้องรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงโดยทั่ว ๆ ไปนั้นก็กระจายการบริหารจากส่วนกลางไปยังหน่วยงานย่อย การติดตามตรวจสอบระดับทั่วโลกกระทำผ่านการรายงานและการรับรองตามข้อกำหนดของกฎหมาย Sarbanes Oxley Reporting/attestations คณะกรรมการด้านเทคนิคและคณะกรรมการสายผลิตภัณฑ์ระดับโลก และผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก รายงานด้านบัญชีประจำปีของ ซับป์ ไลฟ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงที่ผ่านการตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนโดยผู้ตรวจสอบภายนอกและภายในและการพิจารณาของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการของสำนักงานใหญ่รวมอยู่ด้วย

บริษัทฯ ยังมีความตระหนักถึงผลกระทบอันอาจเกิดจากการฉ้อฉล โดยความเสี่ยงดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจในอนาคต รายได้รวมถึงชื่อเสียงของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย และถึงอาจส่งผลกระทบในทางอ้อมต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้เห็นถึงความสำคัญ ในการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อสามารถป้องกัน ยับยั้ง แก้ไข จัดการ และเยียวยาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการฉ้อฉลดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ สร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัทฯ ในการเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันภัยของประเทศ

การปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจทั้งหมดอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดของสำนักงานระดับภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ ซึ่งฝ่ายบริหารระดับประเทศต้องทำรายงานส่งฝ่ายบริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานธุรกิจของสำนักงานภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมายนั้นจะอยู่ภายใต้การควบคุมของกระบวนการทั้งภายในและภายนอกที่เคร่งครัดและกระบวนการพิจารณาตรวจสอบระหว่างบริษัทในเครือเดียวกัน (Peer Process)

นอกจากนั้น บริษัทฯ มีการใช้ระบบสารสนเทศที่มีเครือข่ายระดับโลกที่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของซับป์ ไลฟ์ จากสำนักงานใหญ่สามารถบันทึกความเสี่ยงผ่านระบบปฏิบัติการต่าง ๆ โดยมีระบบควบคุมความปลอดภัยด้านข้อมูล

บริษัทฯ เป็นบริษัทในเครือของ ซับป์ กรุ๊ป (Chubb Limited) ซึ่งได้พัฒนาเป้าหมายด้านยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยงระดับโลก Enterprise Risk Management (ERM) สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร หรือขณะนี้ระบบการรายงานความเคลื่อนไหวต่อฝ่ายบริหารระดับสูงได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว พร้อมทั้งความมีอิสระในการรายงานและการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของซับป์ โดยขอบเขตการวิเคราะห์ครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย ความน่าเชื่อถือ การเงิน การเมือง และความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซัปป์กรุ๊ป หรือ Chubb Group Risk Committee (GRC) ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของประธานผู้บริหารสูงสุดสำนักงานใหญ่ (Global CEO) ในการดูแลภาพรวมและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท (ERM Framework) รวมทั้งกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านประกันภัย ด้านการเงิน ด้านยุทธศาสตร์และด้านปฏิบัติการด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซัปป์กรุ๊ป (GRC) นี้จะมีการประชุมทุกไตรมาสและรายงานโดยอิสระต่อคณะกรรมการผู้ตรวจสอบ (Chubb Ltd Audit Committee)

ในส่วนของบริษัทคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง (RMF) และนโยบายการบริหารความเสี่ยง (RMP) ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้สื่อสารไปทั่วทั้งองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการที่ดี และเป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในด้านการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (ORSA) ซึ่งการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร และการประเมินความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC) ซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยงานต่างๆ ทำให้มีกลไกที่สามารถจะแบ่งปันประสบการณ์ให้คำแนะนำ ชี้แนะ และบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งบริษัท

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทฯ มีการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภทเพื่อกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับไปได้โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงและข้อจำกัด ด้านตลาดทุนในประเทศ โดยพอร์ตการลงทุนในส่วนของพันธบัตรจะลงทุนในรูปแบบ Buy-and-Hold เพื่อเตรียมรองรับส่วนหนี้สินจากการรับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจมีการถือครองเงินสดในระหว่างรอการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนการลงทุนในระยะยาวได้

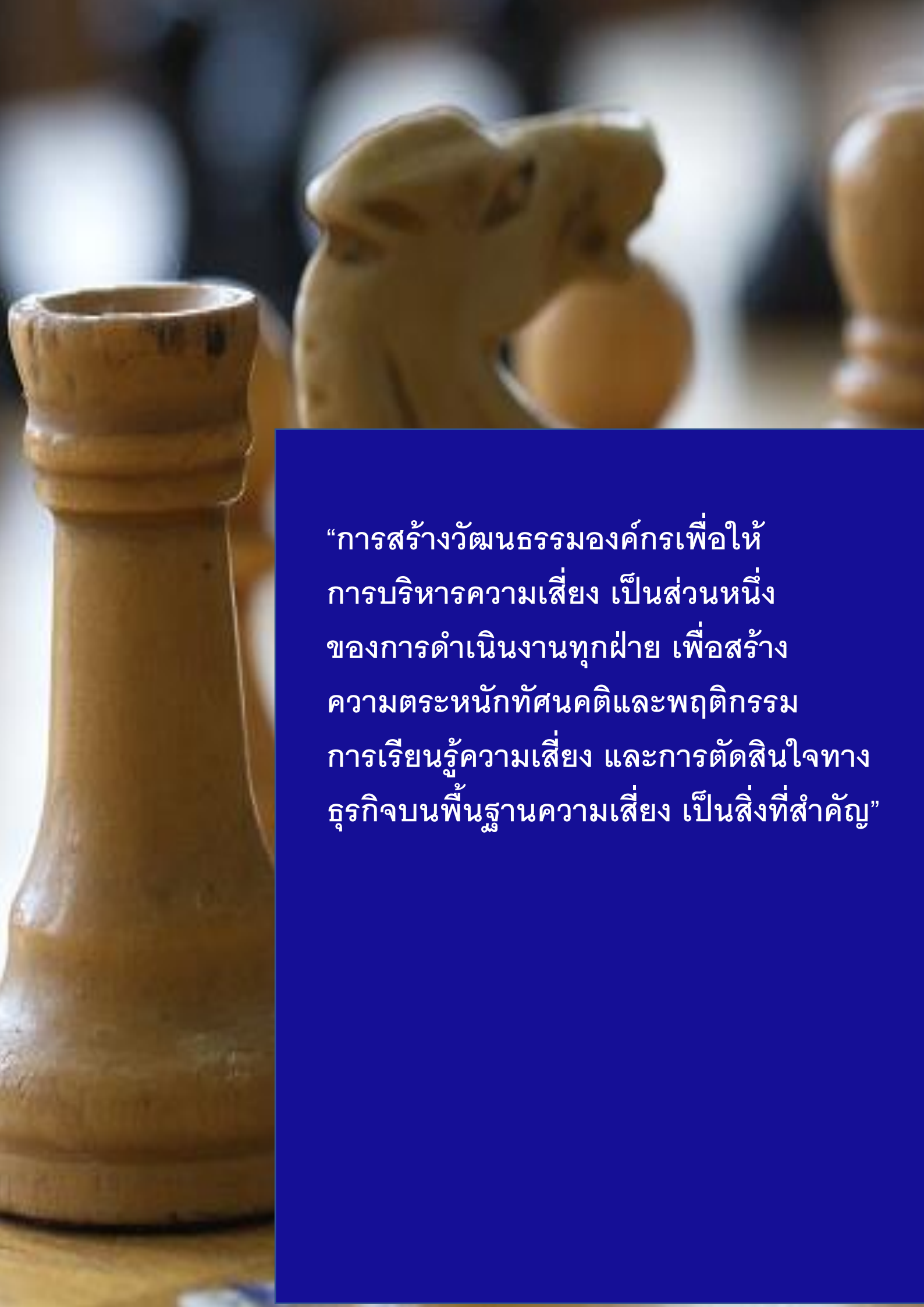
บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้าง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการในส่วนสินทรัพย์ของบริษัทฯ โดยมีผลงานคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านหนี้สินของบริษัทฯ

สำหรับการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และการลงทุนในภาพรวมนั้น คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งมีตัวแทนจากบริษัทฯ และตัวแทนจาก ซัปป์ กรุ๊ป เป็นผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินขององค์กร (ALM) และมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับมอบหมายจากทางบริษัทฯ เป็นสมาชิกร่วมด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าการพิจารณาด้านการลงทุนมีความเชื่อมโยงกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

ในส่วนของกลยุทธ์การลงทุน คณะกรรมการการลงทุนฯ เป็นผู้พิจารณา และกำหนดแผนการลงทุน โดยมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อกำหนดเป้าหมาย Duration Gap และ CAR ซึ่งแผนการลงทุนดังกล่าวจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ และจะต้องมีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างการฝ่ายการเงิน และฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยกับทีมลงทุนของ ซัปป์ กรุ๊ป เพื่อเป็นการทบทวนเงื่อนไขข้อกำหนดในการลงทุน และการออกแบบผลิตภัณฑ์ และเพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบต่อหนี้สินและการจัดการหนี้สินของบริษัท

บริษัทฯ มีการตั้งเป้าหมายสำหรับ Duration Gap โดยจะมีการพิจารณาร่วมกับแผนเงินทุนสำรอง ซึ่ง Duration Gap จะมีการติดตามอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยเป้าหมายของบริษัทคือการลดช่องว่างในส่วนนี้ลงให้อยู่ภายในกรอบระดับความ

เสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสภาวะตลาดและความผันผวนของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR)
ต่ออัตราดอกเบี้ยรวมถึงสภาวะตลาดในด้านอื่น ๆ



“การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้
การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่ง
ของการดำเนินงานทุกฝ่าย เพื่อสร้าง
ความตระหนักทัศนคติและพฤติกรรม
การเรียนรู้ความเสี่ยง และการตัดสินใจทาง
ธุรกิจบนพื้นฐานความเสี่ยง เป็นสิ่งที่สำคัญ”

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงกับการกระจุกตัวของภัย

บริษัทฯ คำนึงถึงการรับประกันภัยต่อซึ่งเป็นเครื่องมือการถ่ายโอนความเสี่ยงทางการประกันภัย (Insurance risk management tool) ไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งบริษัท ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาหรือผ่านการใช่วิธีการคุ้มครองอื่น ๆ ในการพิจารณารูปแบบหรือแผนการประกันภัยต่อที่เหมาะสมควรคำนึงถึงหลักการ 3 ข้อดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite) / ระดับเหตุการณ์ความเสียหายที่ยอมรับได้สูงสุด (Risk Tolerance Levels)
2. ต้นทุนการประกันภัยต่อและทางเลือกในการจัดทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม
3. ความน่าเชื่อถือของคู่ค้า (Counterparty Credit) และความเสี่ยงในการกระจุกตัว (Concentration Risk)

การประกันภัยต่ออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา อย่างไรก็ตามการประกันภัยต่อ จะยังคงประกอบไปด้วยลักษณะดังต่อไปนี้:

1. การประกันภัยต่อโดยรวมอาจเป็นสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative)
2. ทุกธุรกิจที่สำคัญจะมีการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อ เว้นแต่วงเงินความเสี่ยงรวมต่ำกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้
3. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) อาจนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงเฉพาะรายบุคคลใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวงเงินตามสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (ต่อความเสี่ยง และต่อเหตุการณ์)
4. การจัดทำสัญญาประกันภัยต่อ (Treaties) โดยทั่วไปอาจเป็นได้ทั้งสัญญาตามสัดส่วน หรือไม่มีสัดส่วน
5. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) รวมการบริการเพิ่มเติมอื่นๆ ปกติแล้วจะดำเนินการภายในประเทศ
6. สัญญาประกันภัยต่อ ถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองตลาดที่แตกต่างกัน เช่น การประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุ และการประกันสุขภาพ และตลาดแบบเฉพาะเจาะจง

มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation: NPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนและสมมติฐานที่ใช้จะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์และไม่มี การเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานตามประสบการณ์จริงที่ใช้ในการคำนวณสำหรับอัตราภาระ อัตราการขาดอายุกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้รวมค่าเผื่อความผันผวนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2566		ปี 2565	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	15,546	11,841	14,190	10,338
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	1,590	1,414	1,169	1,143
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	243	243	258	258
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	60	60	50	50

หมายเหตุ

ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริง หรือในกรณีที่มีบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

การลงทุนของบริษัท

บริษัทฯ ลงทุนตามนโยบายการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งส่วนใหญ่จะเน้นที่การซื้อและถือตราสารหนี้ทั้งของภาครัฐบาลและเอกชน เพื่อให้เกิดมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจมีการถือเงินสดในรูปเงินฝากธนาคาร ขณะที่รอคอยโอกาสในการลงทุนซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายระยะยาวด้านการลงทุนของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้มีการจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ซึ่งการจัดประเภทดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน โดยฝ่ายบริหารการลงทุนจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาที่ทำการลงทุน และมีการทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะๆ

สำหรับตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด จะมีการวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2566		ปี 2565	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	969	969	1,052	1,052
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	17,558	17,558	15,398	15,398
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	14	14	16	16
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	517	517	453	453
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นหุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	19,058	19,058	16,919	16,919

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

A hand is holding a transparent, futuristic tablet. The tablet displays a line graph with multiple data series in shades of blue and white, set against a dark blue background. To the left of the graph, there is a list of text in Thai, including terms like 'Business Screens, Grand', 'Contract 2, Model', and 'Levels 1, Model'. The overall aesthetic is high-tech and digital.

การดำเนินงานของบริษัท

“เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น จำนวน 507 ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ 7.3 จากปี 2565”

โดยในปี 2566 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ หลังจากการประกันภัยต่อจำนวน 7,820.56 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิจำนวน 7,457.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 507.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 7.3 จากปี 2565 บริษัทมีขาดทุนสุทธิหลังจากภาษีจำนวน 300.78 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 281.44 ล้านบาท โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และสินไหม และค่าจ้างและบำเหน็จที่เพิ่มขึ้น

สรุปผลการดำเนินงานของบริษัท ในปี 2566

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2566	2565
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,821	7,226
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	7,457	6,950
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	626	563
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	1,356	1,176
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,502	2,319
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(301)	(19)

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2566	2565
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	59.56	57.89
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	25.78	24.15
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	-14.78	-0.93
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
<ul style="list-style-type: none"> อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life 	-0.97 -	-0.10 -
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
<ul style="list-style-type: none"> อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life 	3.59 -	3.42 -
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	139.94	142.14

หมายเหตุ

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

ความเพียงพอของเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
สินทรัพย์รวม	20,818	18,671
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17,439	15,667
- หนี้สินอื่น	1,674	1,636
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,705	1,368
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วน ของเจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตาม กฎหมาย (ร้อยละ)	552.72	548.42
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุน ที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	552.72	548.42
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	552.72	548.42
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	5,423	5,119
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	981	933

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว

โดยท่านสามารถตรวจสอบ งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทิน 2566 ที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและได้แสดงความเห็นแล้ว ได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/about-chubb/financial-operational-status-chubb-life.html>