



# CHUBB®

ข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของ  
บริษัท ชับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) ปี 2562  
(ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)

ข้อมูลประวัติการแก้ไขข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน  
ของบริษัท ซับบ์ โลฟ แอสเซจันส์ จำกัด (มหาชน)

Version	วันที่ทำการแก้ไข	รายละเอียด
Version 1	1 พฤศจิกายน 2561	แก้ไขครั้งแรก
Version 2	19 เมษายน 2561	แก้ไขครั้งที่ 2
Version 3	20 พฤษภาคม 2563	แก้ไขครั้งที่ 3

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย	1
ส่วนที่ 2 รายละเอียดของข้อมูลที่เปิดเผย	2
1. ประวัติ นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต	
1.1 ประวัติของบริษัท	5
1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	6
1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท	7
1.4 รายละเอียดผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท	8
1.4 สัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย	11
1.5 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต	12
1.6 ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน	16
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท	
2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท	17
2.2 โครงสร้างองค์กรบริษัท	19
2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท	20
2.4 คณะกรรมการชุดย่อย	21
2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งคณะกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร	22
2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration Policy)	24
3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)	
3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)	25
3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)	26
4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้ และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย	28
5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	29
6. การลงทุนของบริษัท	30
7. ผลการดำเนินงานของบริษัท ผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง	32
8. ความเพียงพอของเงินกองทุน	35
9. งบการเงิน	36

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562


ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม  .....

ชื่อ .....นายอนุรัตน์ ประชุมรัตน์.....

ตำแหน่ง .....ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทน.....

ลงนาม  .....

ชื่อ .....นายศิรัชย์ แก้วนิยมชัยศรี.....

ตำแหน่ง .....ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทน.....

วันที่ .....20.....เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563.

ข้อมูลประจำปี .....2562.....

## ประวัติ ซับป์ และ ซับป์ ไลฟ์ (ประเทศไทย)

**ซับป์** เป็นบริษัทประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์รายใหญ่ที่สุดในโลก ดำเนินธุรกิจใน 54 ประเทศและเขตการปกครอง ซับป์ ให้บริการด้านการประกันภัยสำหรับธุรกิจ การประกันภัยทรัพย์สินและการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ตลอดจนให้บริการประกันภัยต่อ และประกันชีวิตแก่ลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ในฐานะผู้รับประกันภัย ซับป์ นำข้อมูลเชิงลึกมาใช้ในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง ซับป์ ให้บริการและชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้น ซับป์ ยังมีความโดดเด่นในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการที่แตกต่างอย่างชัดเจน มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งความมีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง รวมถึงการดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก โดยบริษัท ซับป์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก (NYSE: CB) และเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีหลักทรัพย์ S&P 500 index ซับป์ มีสำนักงานบริหารในเมืองซูริก นิวยอร์ก ลอนดอน ปารีส รวมทั้งในเมืองอื่น ๆ โดยมีพนักงานมากกว่า 33,000 คนทั่วโลก

**ซับป์ ไลฟ์** เป็นบริษัทประกันชีวิตระดับสากลของกลุ่มบริษัท ซับป์ สำหรับเอเชีย ซับป์ ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจ在香港 อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ ฮ่องกง ไทย และเวียดนาม รวมถึงการเป็นบริษัทร่วมทุนในประเทศจีน ซับป์ ไลฟ์ ได้เข้ามาให้บริการด้านประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการความคุ้มครองและมั่นคงทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย ซับป์ ไลฟ์ ในประเทศไทย หรือ บมจ. ซับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ มอบบริการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหลากหลายประเภท ทั้งการประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงการประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อบุคคล สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่ม ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลายประกอบด้วย ช่องทางตัวแทนบริษัทหน้า ธนาคาร และพันธมิตรธุรกิจ



## นโยบายวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท ซับป์ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของบริษัท ซับป์ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้มีการเติบโตมากกว่าค่าเฉลี่ยของตลาดในปี 2562 บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นทางด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงยอดขายภายใต้การแข่งขันของตลาดธุรกิจประกันชีวิตดังต่อไปนี้

### ขยายจำนวนตัวแทน

- ขยายจำนวนตัวแทนประกันชีวิต

มุ่งเน้นพัฒนาตัวแทนแบบมืออาชีพ บนพื้นฐานการขายอย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณ

### ขยายตลาดทั่วภูมิภาค

- ขยายตลาดในภูมิภาคอื่นๆทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้

### ออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

- เน้นการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์

ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคและกลุ่มเป้าหมาย

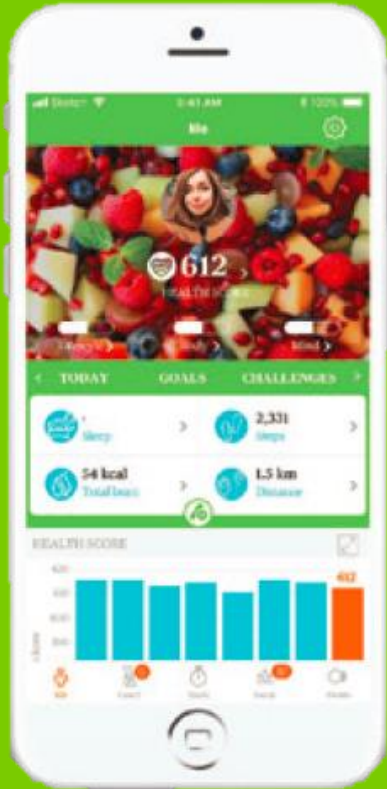
### ขยายช่องทางการจัดจำหน่าย

- ขยายช่องทางการจัดจำหน่าย และหาพันธมิตรทางธุรกิจเพิ่มเติม

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะรักษาไว้ซึ่งความแข็งแกร่งในด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายธุรกิจ และเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการด้านต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการขาย และการปฏิบัติการ พร้อมช่องทางขายผ่านดิจิทัล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน **Chubb LifeBalance** เพื่อช่วยดูแลสุขภาพ และการใช้ชีวิตแบบ 360° ซึ่งถือเป็นหนึ่งในโครงการที่บริษัทฯ ได้พัฒนาเพื่อตอกย้ำว่าปัจจัยด้านสุขภาพเป็นสิ่งที่สำคัญ และเพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคด้วย

# Chubb LifeBalance



Chubb LifeBalance คือแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อติดตามไลฟ์สไตล์และกิจกรรมด้านสุขภาพ เพื่อช่วยให้คุณมีสุขภาพดีทั้งกายและใจ

Chubb LifeBalance เป็นเสมือนเครื่องนำทางที่ช่วยดูแลสุขภาพและพฤติกรรมการใช้ชีวิตของคุณแบบเรียลไทม์ และคอยกระตุ้นให้ทำกิจกรรมหรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อสุขภาพที่ดีขึ้น

เราสามารถเลือกประเภทการออกกำลังกายได้ถึง 115 ประเภท เช่น เดิน วิ่ง ปั่นจักรยาน ว่ายน้ำ โยคะ ฯลฯ แอปพลิเคชัน Chubb LifeBalance ที่ติดตั้งบนสมาร์ตโฟน สามารถติดตามการออกกำลังกายของคุณโดยอัตโนมัติหรือเชื่อมผ่านแอปพลิเคชันสุขภาพหรืออุปกรณ์ติดตามการออกกำลังกายอื่น ๆ ก็ได้

นอกจากนี้ แอปพลิเคชันนี้ จะเป็นเสมือนโค้ชส่วนตัว ที่จะคอยแนะนำและให้ฟีดแบ็คกับคุณแบบเรียลไทม์ เพื่อช่วยคุณในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิต และมีสุขภาพที่ดีขึ้น



## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ในปี พ.ศ. 2562 บริษัท ชับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด เติบโตร้อยละ 14 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561 โดยกรมธรรม์ประเภทสามัญเติบโตร้อยละ 10 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 8 และการประกันภัยกลุ่มเติบโตร้อยละ 18 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีแรกร้อยละ 12 และมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีต่อไปร้อยละ 16 จากปีที่ผ่านมา โดยเบี้ยประกันภัยทั้งหมดคิดเป็นส่วนแบ่งของตลาดร้อยละ 1





## ผลิตภัณฑ์ของ ซันป์ไลฟ์

แบบตลอดชีพ  
(Whole Life)

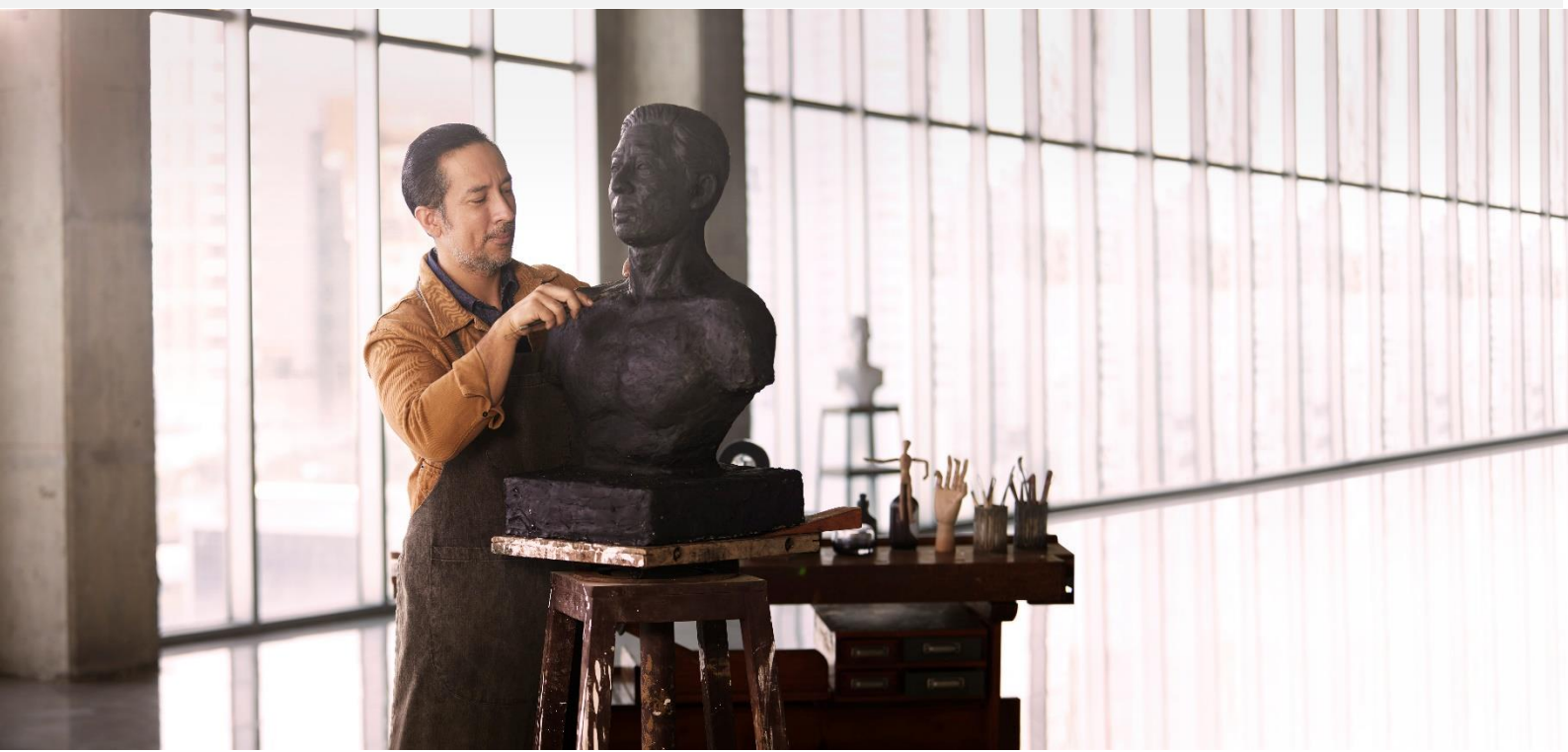
แบบสะสมทรัพย์  
(Endowment)

แบบเงินได้ประจำ  
(Annuity)

แบบชั่วระยะเวลา  
(Term)

สัญญาเพิ่มเติม  
(Riders)

สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุส่วนบุคคล  
(Personal Accident)



## รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

### ประกันชีวิต

ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20

ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ พลัส

ซูพริม ไลฟ์ โพรเทคเตอร์ 90/20

ชั่วระยะเวลา

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-90-20-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-plus-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/supreme-life-protector-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/term-life-insurance.aspx>

### ประกันสุขภาพ

สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด  
(รพ.) เอช เอส พี พี

คุ้มครองค่ารักษาพยาบาล

คุ้มครองสุขภาพแบบชดเชยรายได้

ประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง 50 โรค

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/health-protector-plus.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hsd.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hbf.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/dread-diseases-dd-insurance.aspx>

### ประกันอุบัติเหตุ

PA อุ่นใจ

PA Sure Sure

สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ

PA Perfect

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-uon-jai-personal-accident-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-sure-sure-personal-accident-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/accidental-rider.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-perfect-insurance.aspx>

## รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท ชับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)

### ประกันเพื่อวางแผนเกษียณ

แอนนิตี้ เรดดี ซ้ำระเบียบ 5 ปี

ประกันชีวิตตลอดชีพ เอ็กซ์ตรา

สะสมทรัพย์ 60

สุขใจวัยเกษียณ

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready-5-years-payment.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-extra.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/celebrate-60-en60-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/happy-retirement-insurance.aspx>

### ประกันแบบสะสมทรัพย์

15 สมาร์ท แพลน

7 สมาร์ท แพลน

21 ปี ทวีทรัพย์

สะสมทรัพย์ 20/15

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-perfect-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/7-smart-plan-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/21-saving-plus-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/endowment-20-15-insurance.aspx>

### ประกันเพื่อการศึกษาบุตร

24 ทีเอ็กซ์

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/24tx-insurance.aspx>

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย  
ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	1,758.78	678.02	7.17	257.59	2,701.56	-	33.96	3,317.92	6,053.43
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	29.05%	11.20%	0.12%	4.26%	44.63%	-	0.56%	54.81%	100.00%

## ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ และวิธีการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิต

### การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิต

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมผู้มีส่วนได้เสีย แล้วแต่กรณี สามารถติดต่อขอรับเอกสารประกอบการเรียกร้อง จัดส่งเอกสาร และรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้ ตามรายละเอียดต่อไปนี้

#### การขอรับเอกสารการเรียกร้องฯ

1. ติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าด้วยตนเอง หรือโทร. 1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมหรือส่งเอกสารการเรียกร้องให้ท่านโดยตรง
2. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาขาของบริษัทฯ ทุกแห่งทั่วประเทศ
3. ติดต่อตัวแทนของท่าน
4. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารการเรียกร้องด้วยตนเองได้ที่เวปไซด์ของบริษัทฯ

#### การยื่นหลักฐานการเรียกร้องฯ

1. ยื่นผ่านสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯทุกแห่ง
2. จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน จ่าหน้าซองถึง ฝ่ายสินไหมประกันชีวิต บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 1 ชั้น 12 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
3. ส่งผ่านตัวแทนของท่าน

#### ระยะเวลาในการพิจารณาของบริษัทฯ

1. บริษัทฯ จะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้ตามเงื่อนไขความคุ้มครองของแต่ละสัญญาภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน
2. กรณีมีเหตุอันควรสงสัย บริษัทฯจะขยายเวลาในการพิจารณาออกเป็น 90 วัน โดยภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้อง เพื่อให้บริษัทฯ ชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทฯ ที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสียต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทฯ ตามสมควร

#### เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

##### 1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุ

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้าที 1 และแพทย์ผู้รักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
- फिल्मเอ็กซ์เรย์ หรือสำเนารายงานการอ่านฟิล์ม ในกรณีที่มีกระดูกเคลื่อนที่ แตกหัก หรือสูญเสียอวัยวะ
- เอกสารอื่น ๆ เช่น สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)

**หมายเหตุ:** เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องฯ ต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-accident.aspx>

##### 2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรม

(1) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ เช่น จากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทนกรรมของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้รักษากรณีมรณกรรม ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ
- ใบมรณบัตรฉบับจริง พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้เสียชีวิต ที่มีการจำหน่าย “ตาย” เรียบร้อยแล้ว พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้เสียชีวิต พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- รายงานการตรวจสอบการมรณกรรมของผู้เอาประกันภัย จัดทำโดยผู้บริหารตัวแทนหรือตัวแทน
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หรือใบรับรองการเอาประกันภัย หากมีการสูญหาย ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาลลงนามโดยผู้รับประโยชน์หรือทายาทของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารอื่น ๆ เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุลของผู้เสียชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ กรณีมีการเปลี่ยนชื่อ-สกุล สำเนาสูติบัตร กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ หรือสำเนาทะเบียนสมรส กรณีผู้รับประโยชน์เป็นคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย

**หมายเหตุ\*** : สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้รับประโยชน์ หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้รับประโยชน์หากผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์

### (2) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย ถูกสัตว์ทำร้าย หรือไม่ปรากฏสาเหตุ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติมจากข้อ 1 ดังนี้

- สำเนาบันทึกระงับประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำเนาใบรายงานการชันสูตรพลิกศพ
- รายงานการตรวจศพ (กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรมได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-death.aspx>

### 3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดในหน้า 1 และแพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
- ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ใช้ใบแจ้งความเอกสารหาย
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)

**หมายเหตุ** : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-dread-disease.aspx>

#### 4. การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล ตามสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด/ สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล รายวัน สัญญาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาอื่นๆ ใช้เอกสารในการเรียกร้องดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้าที 1 และ แพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดหน้าที 2
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (บริษัทไม่รับสำเนาใบเสร็จทุกครั้ง เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้นำ ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับไปเบิกกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือสวัสดิการใด ๆ และยังไม่ได้รับความคุ้มครองเต็มตาม ค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จรับเงิน จึงต้องการเรียกร้องในส่วนที่ยังขาดเพิ่มเติม กรณีเช่นนี้ขอให้นำสำเนาใบเสร็จรับเงิน ที่มีการรับรองการจ่ายแล้ว พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และใบแสดงรายละเอียดของรายการจ่ายที่ผู้เอา ประกันภัยได้รับไปแล้ว ส่งไปพร้อมเอกสารเรียกร้องได้ตามปกติโดยบริษัทจะพิจารณาจ่ายในส่วนของค่าใช้จ่ายที่ยัง ไม่ได้รับความคุ้มครอง แต่ไม่เกินสิทธิที่ได้ซื้อไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัย)
- ใบสรุปหน้างับค่ารักษาพยาบาล
- เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ เช่น ผลการตรวจต่างๆ (ถ้ามี)

**หมายเหตุ:** เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อ ที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-health.aspx>

#### 5. การเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัย

แบ่งออกเป็น 2 กรณี

**(1) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) กรณีผู้ชำระเบี้ยประกันภัย มรณกรรม**

เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ผู้ทำการรักษากรณีมรณกรรม
- มรณบัตรต้นฉบับและสำเนา\*ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิตและสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตที่ระบุจำหน่าย "ตาย"\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับพร้อมสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหายให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง

- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาล

กรณีเสียชีวิตโดยผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย หรือเสียชีวิตไม่ปรากฏสาเหตุ ฯลฯ ให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

1. สำเนาบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
3. รายงานการตรวจศพ กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ

หมายเหตุ\* : สำเนาเอกสารทุกฉบับ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์

(2) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) และสัญญาเพิ่มเติมยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัย (ยบ.) กรณีผู้ชำระเบี้ยหรือผู้เอาประกันภัยทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)
- รูปถ่ายปัจจุบันของผู้ทุพพลภาพ (ถ้ามี)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-waiver-of-premium.aspx>

## 6. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประเภทอื่นๆ

หากผู้เอาประกันภัยท่านใดต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอื่นใดที่ไม่อยู่ในรายการประเภทของค่าสินไหมทดแทน กรุณาติดต่อเพื่อรับคำแนะนำได้ที่ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ



## ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้เอาประกันภัยมีข้อร้องเรียนในเรื่องผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็นเรื่องสำคัญ ทุกข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัย จะได้รับการใส่ใจ แก้ไขปรับปรุง และแจ้งกลับในลักษณะ One Stop Service ท่านสามารถส่งข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนไปยังบริษัทฯ ได้หลายวิธี ได้แก่

- ▶ โทรศัพท์ : 1283 หรือ 0-2615-6860 (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น.)
- ▶ โทรสาร : 0-2615-6880 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
- ▶ E-mail : CHC.THLife@chubb.com
- ▶ ทางไปรษณีย์ที่ : ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 1 ชั้น 12 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- ▶ ติดต่อโดยตรงที่บริษัทฯ

## ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

- ▶ รับฟัง ขอร้อง และขอบคุณในทุกความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทฯ
- ▶ พนักงานของศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนจะพยายามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยทันที
- ▶ หากเรื่องดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที พนักงานจะนำข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้เอาประกันภัย ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบโดยตรง เพื่อตรวจสอบและหาทางแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
- ▶ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงผลการตรวจสอบและแนวทางการแก้ไขปัญหาภายในวันทำการถัดไป
- ▶ ในกรณีที่ต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงความคืบหน้าเป็นระยะจนกว่าเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ
- ▶ โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม คำร้องเรียนได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-complaint-handling.aspx>



การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ชัยบับ ไลฟ์  
(Corporate Good Governance)

## กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

ซับป์ ไลฟ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยดำเนินธุรกิจประกันภัยบนพื้นฐานความเชื่อมั่นและความซื่อสัตย์สุจริต ต่อผู้เอาประกันภัย ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงผู้ถือหุ้น และประชาชนทั่วไป บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจโดยเน้นหลักการถ่วงดุลอำนาจ การบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย รวมถึงการจัดการความเสี่ยงที่องค์กรอย่างมีระบบ และการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎหมายที่กำหนด

คณะกรรมการบริษัท เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย รวมถึงเป็นต้นแบบและผลักดันวัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยจำนวนและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทสะท้อนหลัก Fit and Proper คณะกรรมการบริษัทมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และการเงิน การบัญชี เพื่อเท่าเทียมกับโครงสร้างบริษัทภิบาล ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ

นอกจากนั้น หนึ่งในคุณสมบัติที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัท คือการหลีกเลี่ยง หรือการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และความเป็นอิสระและเป็นธรรม (Independence and objectivity) เพื่อให้เกิดประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการตระหนักและให้ความเป็นธรรมต่อลูกค้า อันเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตให้ประสบความสำเร็จ และเพื่อกิจการที่ยั่งยืนในอนาคต

คณะกรรมการบริษัท ซับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 8 คน ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท และกรรมการอิสระ ได้แก่

- |    |                                 |                               |
|----|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. | นายวิศิษฐ์ ตั้งคณังกุล          | ประธานคณะกรรมการ/กรรมการอิสระ |
| 2. | นางแองเจล่า จูลี ฮันเตอร์       | รองประธานคณะกรรมการ           |
| 3. | นายเครี เดวิด วิฟเวอร์-เบอร์เรท | กรรมการ                       |
| 4. | นายอานัติ สิมัคเดช              | กรรมการ/กรรมการอิสระ          |
| 5. | นางรัตนา เล็งศิริวัฒน์          | กรรมการ/กรรมการอิสระ          |
| 6. | นายสุวรรณ วงศ์ศรีวงศ์           | กรรมการ                       |
| 7. | นายอนูรัตน์ ประชุมรัตน์         | กรรมการ                       |
| 8. | นายเมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ         | กรรมการ                       |
| 9. | นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี       | เลขานุการคณะกรรมการบริษัท     |

## “คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้ผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรในการกำกับดูแล กิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน”

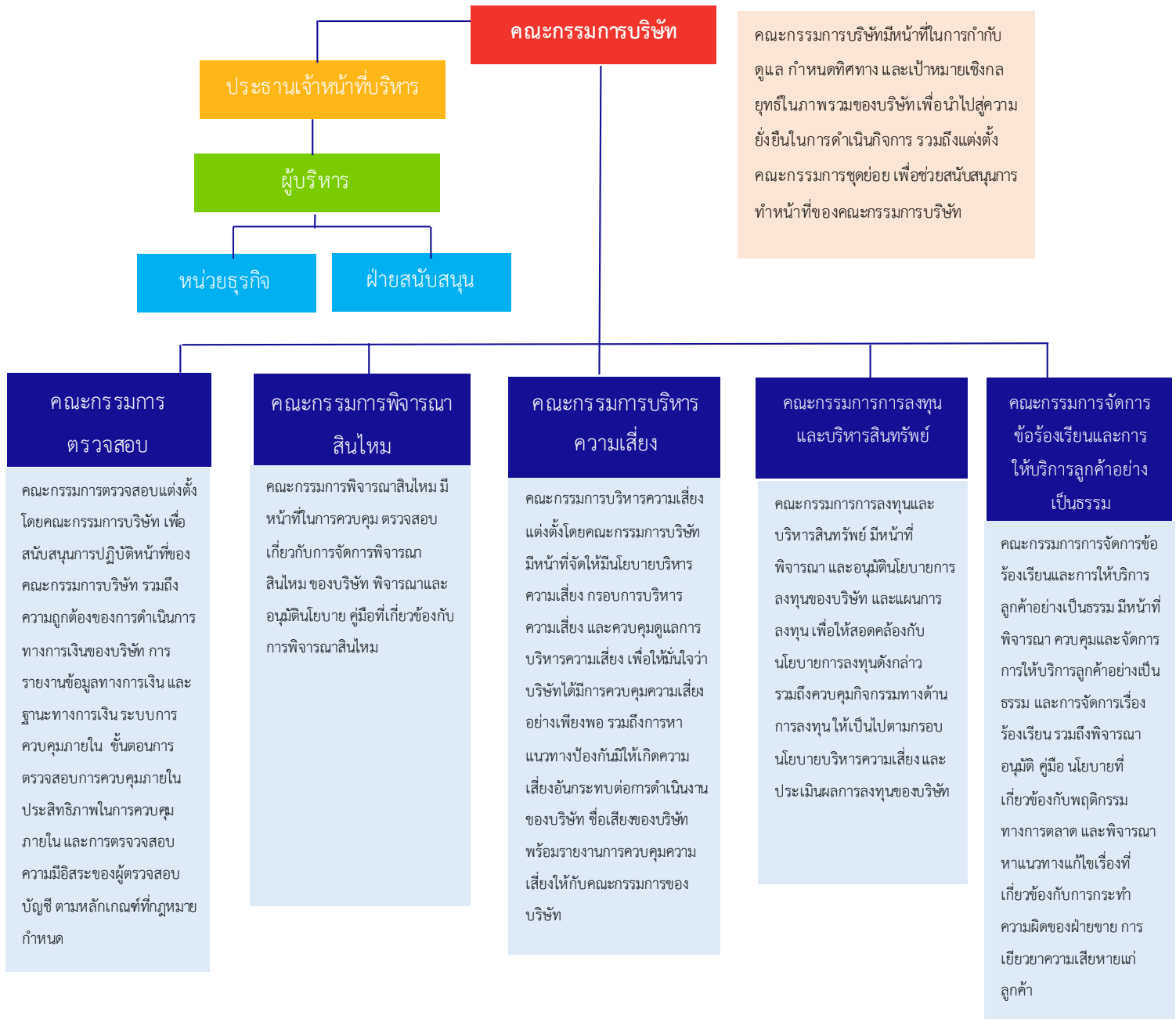
### หน้าที่หลักของคณะกรรมการบริษัท

- (1) กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทฯ
- (2) พิจารณานุมัตินโยบายสำคัญของบริษัท แผนธุรกิจ รวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- (3) กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- (4) ควบคุม ตรวจสอบดูแลประสิทธิภาพการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระบบการทำงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- (5) รับผิดชอบ ควบคุม ดูแล เพื่อให้สถานะทางการเงินของบริษัทฯ มีความสมดุล และรายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงส่งเสริมความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบบัญชี
- (6) กำหนดค่านิยมขององค์กร โดยสะท้อนเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ บนพื้นฐานมาตรฐานของผู้ประกอบอาชีพ และจรรยาบรรณของบริษัทฯ
- (7) ให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจแก่หน่วยธุรกิจของบริษัทฯ
- (8) กำกับให้บริษัทฯ มีนโยบายดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ เพื่อให้กระทำการ หรืองดเว้นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัย ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้ถือหุ้น เสียเปรียบ
- (9) ส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- (10) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน อย่างเหมาะสม ครอบคลุมถึงคณะกรรมการ ผู้บริหารงานบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงานในหน่วยงานสำคัญ
- (11) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

### การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท (Board Performance Evaluation)

คณะกรรมการบริษัท จะทำการประเมินผลงานโดยผ่านแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่หลักของคณะกรรมการ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทได้บรรลุตามเป้าประสงค์ หรือนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงปัจจัยร่วมอื่นๆ ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน อาทิเช่น การเข้าร่วมประชุม (Attendance) การแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในที่ประชุม (Meeting Participation) การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนองค์กร (Contribution) รวมถึงความรู้ ประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทที่มีต่อธุรกิจประกันภัย (Industry and Business Knowledge) โดยฝ่ายเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) ทำหน้าที่รวบรวมผลการประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และผลการปฏิบัติงานจะสะท้อนค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการชด้อยของบริษัท



## หลักการควบคุมภายในของ ชับบ์ ไลฟ์

“การบริหารงานตามกรอบดำเนินงาน ตามหลักบรรษัทภิบาล รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการ 3 Lines of Responsibilities และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”

- ▶ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการส่งเสริมการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท ควบคุม และตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
- ▶ บริหารระบบการจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น การจัดลำดับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ พร้อมทั้งมีมาตรการการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส การจัดทำกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี การประเมินความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ORSA)
- ▶ การบริหารและควบคุมภายใน โดยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (Management Control) โดยผู้บริหารแต่ละส่วนงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงาน การให้คำแนะนำ ควบคุมในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบระดับที่หนึ่ง (1st Line of Responsibilities) เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมถึงการควบคุมภายในโดยหลักการ “3 Lines of Responsibilities”
- ▶ ระบบการควบคุมภายใน โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Audit) เพื่อตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอน คู่มือ หรือนโยบายที่บริษัทกำหนดหรือไม่ รวมถึงมีการตรวจสอบฐานะทางการเงิน จากผู้ตรวจสอบบัญชี (External Audit) ที่มีความเป็นอิสระ การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หรือกฎหมายจากฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Department) และการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Department) รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด
- ▶ การปกป้องข้อมูลของบริษัทฯ และข้อมูลของลูกค้า โดยข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ บริษัทฯ มีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลของลูกค้าอย่างเข้มงวด การเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าจะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ เช่น เพื่อประโยชน์ในการพิจารณารับประกันภัย และการخذใช้ค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น
- ▶ ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสมต่อการทำบัญชี งบการเงิน และรายงานบัญชีต่างๆของบริษัท การควบคุมดูแลที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ กระบวนการตรวจสอบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับโครงสร้างบรรษัทภิบาลของบริษัท

# โครงสร้างองค์กรของบริษัท ซับป์ โลพี แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการการลงทุน  
และบริหารสินทรัพย์

คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและการ  
ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการพิจารณาสินไหม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบ

ฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ และฝ่ายบริหารความ  
เสี่ยง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานฝ่าย  
พันธมิตรธุรกิจ

ประธานฝ่าย  
ตัวแทน

ประธานฝ่ายบัญชี  
และการเงิน

ประธานฝ่ายการตลาด  
และสนับสนุนช่องทาง  
จัดจำหน่าย

ประธานฝ่าย  
ปฏิบัติการ

ฝ่ายสนับสนุน

ฝ่ายคณิตศาสตร์  
ประกันภัย

ฝ่ายบัญชีและ  
การเงิน

ฝ่ายเทคโนโลยี  
สารสนเทศ

ฝ่าย Project  
Management

ฝ่ายพิจารณารับ  
ประกันภัย

ฝ่ายสินไหม  
ทดแทน

ฝ่ายบริการ  
ลูกค้า

ฝ่ายทรัพยากร  
บุคคล

ฝ่ายกฎหมายและ  
กฎเกณฑ์ทางการ

## คณะกรรมการชด้อยของบริษัท ชับป์ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ พิจารณาสินไหม	คณะกรรมการพัฒนา ผลิตภัณฑ์	คณะกรรมการการ ลงทุน และบริหาร สินทรัพย์	คณะกรรมการจัดการข้อ ร้องเรียนและการให้บริการ อย่างเป็นธรรม
แองเจล่า จูดี ฮันเตอร์		√		√	√	√
เครี เดวิด วีฟเวอร์- เบอร์เรท	√	√			√	
เมย์ แมน ลิน		√		√	√	
จารุมา จารุพงษ์ทวีช		√		√		
เอเดรียน โอไบรอัน		√	√	√		
อนูรัตน์ ประชุมรัตน์			√			√
ชูชาติ น้ำฟ้า			√			√
ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี		√	√	√		√
จำรัส จันจินดา		√	√	√		√
ไมเคิล บิวซ์					√	
ยี นิน ลี					√	
เงิน หลิน					√	
ชนต์ต์ เพชรแสงงาม					√	
สมนึก วิวัฒน์นะ	√					
อาณัติ สัมคเดช	√					
รัตนา เล็งศิริวัฒน์	√					
กฤตธรรม กฤตมโนรณ				√		
สุจิตรา สุคนธมาน				√		
เมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ				√		
ลัดดาวัลย์ สิทธิวรนนท์				√		



## รายละเอียดของคณะกรรมการชด้อยของบริษัท (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563)

### ▶ คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

#### รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สมนึก วิวัฒน์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	
2. เคร็ เดวิด วิฟเวอร์-เบอร์เรท	ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการตรวจสอบ
3. อาณัติ สิมัคเดช	กรรมการอิสระ	กรรมการตรวจสอบ
4. รัตนา เล็งศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ	กรรมการตรวจสอบ
5. พลอยปภัส พิพัฒน์กิตติ	AVP.ฝ่ายบัญชีและการเงิน	เลขานุการ

#### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรอง
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของบริษัทฯ
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทหากเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญต่อการบริหารงาน หรือการดำเนินธุรกิจ
6. แสดงความเห็นประกอบรายงานการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ
7. ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### ▶ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

#### รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. แองเจเลา จูลี ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. เคร็ เดวิด วิฟเวอร์-เบอร์เรท	ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. เมย์ แมน ลิน	Chief Actuarial	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. จารูมา จารุพงษ์ทวีช	Chief Marketing Officer	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	Head of Legal and Regulatory Affairs	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. จำรัส จันจินดา	Head of Compliance	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. เอเดรียน โอไบรอัน	Chief Operation Officer	กรรมการบริหารความเสี่ยง

#### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณานุมัติกรอบบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง และแผนธุรกิจสามปีของบริษัทฯ
2. กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายบริหารความเสี่ยง
3. กำกับดูแลบริษัทให้มีการบริหารความเสี่ยงระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปสถานะความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัทฯ
4. บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่กำหนด รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

## ▶ คณะกรรมการพิจารณาสินไหม (Claims Committee)

### รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาสินไหม

1. เอดเรียน โอไบรอัน	Chief Operation Officer	ประธานคณะกรรมการพิจารณาสินไหม
2. อนุรัตน์ ประชุมรัตน์	Head of Complaint and BCM	กรรมการพิจารณาสินไหม
3. ชูชาติ น้ำฟ้า	VP.Operations	กรรมการพิจารณาสินไหม
4. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	Head of Legal and Regulatory Affairs	กรรมการพิจารณาสินไหม
5. จำรัส จันจินดา	Head of Compliance	กรรมการพิจารณาสินไหม

### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการพิจารณาสินไหม

- ดำเนินการสอบสวน พิจารณา ชี้ขาด และตัดสินเกี่ยวกับการพิจารณาสินไหมทดแทน รวมถึงเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีมูลค่าสูง หรือเรื่องร้องเรียนที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจหรือชื่อเสียงของบริษัทฯ
- พิจารณา อนุมัติ และทบทวนคู่มือ นโยบาย ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการชดเช้ค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎหมายทางการ

## ▶ คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์ (Investment and Asset Liability Committee)

### รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1. เครี เดวิด วิฟเวอร์-เบอร์เรท	ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	ประธานคณะกรรมการการลงทุนฯ
2. แองเจล่า จูลี ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	รองประธานกรรมการการลงทุนฯ
3. เมย์ แมน ลิน	Chief Actuarial	กรรมการการลงทุนฯ
4. ไมเคิล บิวซ์	Managing Director, Chubb Life Investment	กรรมการการลงทุนฯ
5. ยี นิน ลี	Regional Chief Financial Officer	กรรมการการลงทุนฯ
6. เจิน หลิน	Senior Investment Analysis – Chubb Asset Management	กรรมการการลงทุนฯ
7. ชนัตต์ เพชรแสงงาม	AVP. Actuarial Department	กรรมการการลงทุนฯ
8. พลอยปภัส พิพัฒน์กิตติบดี	AVP.ฝ่ายบัญชีและการเงิน	เลขานุการ

### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

- จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทเพื่อสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และตามกฎหมายที่กำหนด
- กำกับดูแลรายงานและบุคลากรของบริษัทเพื่อความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน
- บริหารเงินทุนตามกรอบนโยบายการลงทุน และรายงานผลการลงทุนแก่คณะกรรมการบริษัท

**▶ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Complaint and Market Conduct Committee)**

**รายชื่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม**

1. แองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
2. ชูชาติ น้ำฟ้า	รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
3. อนุรัตน์ ประชุมรัตน์	Head of Complaint and BCM	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
4. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ
5. จำรัส จันจินดา	หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ	เลขานุการฯ

**หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม**

- กำกับดูแลภาพรวมการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ทบทวน จัดให้มี และอนุมัตินโยบาย คู่มือ และแนวปฏิบัติอันเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และการให้บริการลูกค้า รวมถึงพฤติกรรมทางการตลาดของภาคธุรกิจประกันชีวิต
- ดำเนินการสอบสวน พิจารณา รวมถึงหาแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในด้านชื่อเสียง การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการพิจารณาลงโทษการทำผิดของฝ่ายขายหากเกิดผลกระทบต่อลูกค้า และเยียวยาความเสียหายอันเกิดขึ้น

**▶ คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development Committee)**

**รายชื่อคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์**

1. แองเจล่า จูลี่ ฮันเตอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
2. เมย์ แมน ลิน	ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
3. กฤตธรรม กฤตมโนรถ	ประธานฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
4. ลัดดาวัลย์ สิทธิวรรณันท์	ประธานฝ่ายพันธมิตรทางธุรกิจ	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
5. จารุม่า จารุพงษ์ทวีช	ประธานฝ่ายการตลาด	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
6. เอเดรียน โอไบรอัน	ประธาณฝ่ายปฏิบัติการ	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
7. เมืองเพชร สวัสดิ์ลาภ	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
8. จำรัส จันจินดา	หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
9. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
10. ธนาวัฒน์ โพธิ์ทอง	ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์
11. สุจิตรา สุนธมาน	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเลขานุการ

**หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์**

- พิจารณาอนุมัติผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- นำเสนอกรอบและนโยบายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง เงินกองทุนรวมถึงคำนึงถึงความเป็นธรรมแก่ลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย หรือผู้เอาประกันภัย
- เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีความสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มระดับมาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติของกลุ่มระดับ
- เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม รวมถึงการคำนึงถึงผลกระทบยาวในการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตรงกับความต้องการของลูกค้า หรือกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการดำเนินการทางธุรกิจ
- รับผิดชอบในการวางแผน พัฒนาผลิตภัณฑ์ ในช่องทางการขายต่างๆ
- ควบคุมดูแลแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ทางการ

## การคัดเลือก สรรหา การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

### การคัดเลือก สรรหา และแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

1. บริษัทฯ ได้มีการคัดเลือกคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักการ Fit and Proper
2. บริษัทฯ ได้พิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงตัวชี้วัดในการประเมินความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท (Board Suitability) โดยมีตัวชี้วัดดังต่อไปนี้
  - (1) ตัวชี้วัดทางด้านอายุ: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีประวัติ หรือพฤติกรรมอันเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดทางอาญา
  - (2) ตัวชี้วัดทางการเงิน: คณะกรรมการบริหารจะต้องไม่มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมทางการเงิน หรือความผิดทางการเงินอันอาจนำไปสู่การดำเนินคดี
  - (3) ตัวชี้วัดทางการกำกับดูแล: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีพฤติกรรมอันส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท
3. คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ อันเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงประพฤติตามกรอบจรรยาบรรณของบริษัทฯ
4. การคัดเลือกคณะกรรมการบริษัทถูกคัดเลือกโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อคัดเลือกกรรมการบริษัท ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งดังกล่าว และสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด
5. กรรมการอิสระ เพื่อจะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท จะต้องมีความรู้ความสามารถเป็นกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงจะต้องไม่มีลักษณะใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

### การคัดเลือก สรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

1. บริษัทฯ กำหนดความเหมาะสมสำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการควบคุมบริษัท ประกันชีวิต โดยผู้บริหารระดับสูงจะต้องมีคุณสมบัติจำเป็นและเพียงพอที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ รวมถึงบรรลุความรับผิดชอบตามตำแหน่งที่ได้รับในบริษัทฯ
2. ความสามารถของผู้บริหาร ประเมินจากความเชี่ยวชาญ คุณสมบัติ และความรู้ รวมถึงประสบการณ์ในธุรกิจ ประกันชีวิต
3. ในการคัดเลือกผู้บริหาร จะต้องมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรวมของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทฯ อาจมีการทำการประเมิน (Assessment) ก่อนการคัดเลือกผู้บริหาร เพื่อความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยมีเกณฑ์ในการประเมิน อาทิเช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณสมบัติ ประสบการณ์การทำงาน การบริหารงาน รวมถึงตรวจสอบตัวชี้วัดอื่น ๆ ร่วมด้วยเช่นเดียวกันกับการคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท

## คณะผู้บริหาร ซับป์ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

### COUNTRY PRESIDENT



**แองเจลา จูลี ฮันเตอร์ (Angela Julie Hunter)** ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจในภาพรวมของบริษัท บริหารงานทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัท

### CHIEF FINANCIAL OFFICER



**เครี เดวิด วีฟเวอร์-เบอร์เทท (Ceri David Weaver-Berthet)** ประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน (Chief Financial Officer) โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการควบคุม และบริหารด้านการเงินการบัญชี รวมถึงกลยุทธ์ทางการลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท

### CHIEF ACTUARIAL



**เมย์ แมน ลิน (May Man Lin)** ประธานฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลกำกับงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ วางแผนเงินทุน การประกันภัยต่อ รวมถึงผลการดำเนินงานกิจการของบริษัท

### CHIEF OPERATIONS OFFICER



**เอเดรียน โอ ไบรอัน** ดำรงตำแหน่ง ประธานฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่บริหารงาน กำกับ ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารโครงการ การพิจารณารับประกันภัย การخذค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนของบริษัท บริการผู้ถือกรมธรรม์ และศูนย์ดูแลลูกค้า ไอที และเรื่องร้องเรียนของบริษัท เพื่อดำเนินตามกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้

### CHIEF AGENCY OFFICER



**กฤตธรรม กฤตมโนรต** ดำรงตำแหน่ง ประธานฝ่ายตัวแทน ทำหน้าที่บริหารงานฝ่ายตัวแทน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ คัดเลือกและสรรหาตัวแทนใหม่ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพตัวแทนของบริษัท

### CHIEF PARTNERSHIP DISTRIBUTION OFFICER



**ณัฐกานา ไชยเทพ** ดำรงตำแหน่ง ประธานฝ่ายพันธมิตรธุรกิจ ทำหน้าที่ วางแผนกลยุทธ์ บริหารจัดการและขยายธุรกิจผ่านพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท

### CHIEF MARKETING OFFICER



**จารุมา จารุพงษ์ทวีช** ดำรงตำแหน่ง ประธานฝ่ายการตลาด นำทีมฝ่ายการตลาด เพื่อเพิ่มการรับรู้ในตราสินค้าของบริษัทฯ ผ่านการออกข่าว ประชาสัมพันธ์โฆษณา หรือจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นไปยังกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงสนับสนุนเครื่องมือประกอบการขายและเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายขายทุกช่องทาง

## นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration Policy) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปแบบของ ค่าเบี้ยประชุม โบนัส หรือผลตอบแทนในลักษณะอื่นตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา โดยค่าตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทจะได้รับ จะต้องได้รับการพิจารณา และอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. คณะกรรมการบริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักการบรรษัทภิบาลที่ดี รวมถึงการคำนึงถึงคุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเหมาะสม รวมถึงผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ โดยเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลประโยชน์ในระยะยาวของบริษัทฯ

## นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหาร

1. ผู้บริหารของบริษัทได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน รวมถึงค่าตอบแทนในรูปแบบอื่น อาทิเช่น โบนัส สวัสดิการอื่นๆ โดยอยู่บนพื้นฐานของผลการปฏิบัติงาน
2. ค่าตอบแทนของผู้บริหารสอดคล้องกับผลประโยชน์ระยะยาวของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย
3. ปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงค่าตอบแทนรายบุคคล

## การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management)

ซับป์ โลฟ ประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งและขึ้นตรงกับสำนักงานภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ฮ่องกง และมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งจัดอยู่ในเครือของบริษัทในสหรัฐอเมริกา และเป็นบริษัท Holding ที่จดทะเบียนในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา ดังนั้นจึงอยู่ภายใต้การควบคุมของระบบตรวจสอบที่เคร่งครัด เช่น ระบบการควบคุมการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (GAAP) และตามกฎหมายฉบับ Sarbanes Oxley legislation

ซับป์มีวิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างหลากหลายและผ่านการผสมผสานเข้าไปในนโยบายกระบวนการปฏิบัติงานและวัฒนธรรมขององค์กรซับป์ทั่วโลก ในขณะที่ซับป์ทำการประเมินหรือติดตามตรวจสอบความเสี่ยงที่องค์กรต้องเผชิญหรือที่อาจเกิดขึ้นในระดับทั่วโลกและต้องรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงโดยทั่ว ๆ ไปนั้นก็จะกระจายการบริหารจากส่วนกลางไปยังหน่วยงานย่อย การติดตามตรวจสอบระดับทั่วโลกกระทำการรายงานและการรับรองตามข้อกำหนดของกฎหมาย Sarbanes Oxley Reporting/attestations คณะกรรมการด้านเทคนิคและคณะกรรมการสายผลิตภัณฑ์ระดับโลก และผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก รายงานด้านบัญชีประจำปีของ ซับป์ โลฟ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงที่ผ่านการตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนโดยผู้ตรวจสอบภายนอกและภายในและการพิจารณาของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการของสำนักงานใหญ่รวมอยู่ด้วย

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงผลกระทบอันอาจเกิดจากการฉ้อฉล โดยความเสี่ยงดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อบริษัททั้งด้านการดำเนินธุรกิจในภาพรวม รายได้รวมถึงชื่อเสียงของบริษัทที่มีต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย และถึงอาจส่งผลกระทบต่อทางอ้อมต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงได้เห็นถึงความสำคัญ ในการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อสามารถป้องกัน ยับยั้ง แก้ไข จัดการ และเยียวยาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการฉ้อฉลดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และผู้เอาประกันภัยของบริษัท สร้างความยั่งยืนการในดำเนินธุรกิจ รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท ในการเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันภัยของประเทศ

การปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจทั้งหมดอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดของสำนักงานระดับภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ ซึ่งฝ่ายบริหารระดับประเทศต้องทำรายงานส่งฝ่ายบริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานธุรกิจของสำนักงานภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมายนั้นจะอยู่ภายใต้การควบคุมของกระบวนการทั้งภายในและภายนอกที่เคร่งครัดและกระบวนการพิจารณาตรวจสอบระหว่างบริษัทในเครือเดียวกัน (Peer Process)

นอกจากนั้น ซับป์ โลฟ ยังใช้ระบบสารสนเทศที่มีเครือข่ายระดับโลกที่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของซับป์ โลฟ จากสำนักงานใหญ่สามารถบันทึกความเสี่ยงต่าง ๆ ผ่านระบบปฏิบัติการต่าง ๆ โดยมีระบบควบคุมความปลอดภัยด้านข้อมูลที่มี

บริษัทแม่ของซับป์ โลฟ คือ ซับป์ จำกัด (Chubb Ltd) ได้พัฒนาเป้าหมายด้านยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยงระดับโลก Enterprise Risk Management (ERM) สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร หรือขณะนี่ยระบบการรายงานความเคลื่อนไหวต่อฝ่ายบริหารระดับสูงได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว พร้อมทั้งความมีอิสระในการรายงานและการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของซับป์ โดยขอบเขตการวิเคราะห์ครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย ความน่าเชื่อถือ การเงิน การเมือง และความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซั๊ปกรุ๊ป หรือ Chubb Group Risk Committee (GRC) ขึ้นโดยตรงและทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของประธานผู้บริหารสูงสุดสำนักงานใหญ่ (Global CEO) ในการดูแลภาพรวมและพิจารณา ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท (ERM Framework) รวมทั้งกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านประกันภัย ด้านการเงิน ด้านยุทธศาสตร์และด้านปฏิบัติการด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซั๊ปกรุ๊ป (GRC) นี้จะมีการประชุมทุกไตรมาสและรายงานโดยอิสระต่อคณะกรรมการผู้ตรวจสอบ (Chubb Ltd Audit Committee)

### การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

ซั๊ป โลฟ มีการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภทเพื่อกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงและข้อจำกัด ด้านตลาดทุนในประเทศ โดยพอร์ตการลงทุนในส่วนของพันธบัตร จะลงทุนในรูปแบบ Buy-and-Hold เพื่อเตรียมรองรับส่วนหนี้สินจากการรับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทอาจมีการถือครองเงินสดในระหว่างรอการลงทุนเพื่อให้อุ่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนการลงทุนในระยะยาวได้


บริษัท ได้มีการว่าจ้าง บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการในส่วนสินทรัพย์ของบริษัทและ ให้ทางส่วนงานคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการหนี้สินของบริษัท

โดยมีคณะกรรมการการลงทุนซึ่งมีตัวแทนระดับประเทศ, ระดับภูมิภาค และจากบริษัทแม่เป็นผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินขององค์กร (ALM) และมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับมอบหมายจากทางบริษัทให้เป็นผู้ตรวจสอบให้อุ่นใจว่าทีมคณะกรรมการลงทุนเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท

บริษัท มีการตั้งเป้าหมายสำหรับระยะห่างระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์และหนี้สิน (Duration Gap) โดยพิจารณาจากแผนเงินทุนสำรอง ซึ่ง Duration Gap จะได้รับการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส โดยเป้าหมายของบริษัทคือการลดช่องว่างในส่วนนี้ลงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับสถานะตลาดทุนและความผันผวนของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ต่ออัตราดอกเบี้ยรวมถึงสถานะตลาดในด้านอื่น ๆ

ทั้งนี้ในส่วนของการลงทุน จะได้รับการพิจารณาและกำหนดแผนจากคณะกรรมการการลงทุน โดยมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อกำหนดเป้าหมาย Duration Gap และ CAR และจะต้องมีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างการฝ่ายการเงินและฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยสาขาในประเทศกับทีมลงทุนของบริษัทแม่ เพื่อเป็นการทบทวนเงื่อนไขข้อกำหนดในการลงทุนและการออกแบบผลิตภัณฑ์ และเพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบต่อหนี้สินและการจัดการหนี้สินของบริษัท



A vertical photograph of a city street at sunset. The sun is a large, bright white circle in the center of the sky, surrounded by a soft orange and red glow. The street is lined with tall buildings. On the left, a sign reads "BLOCK THIRTY SEVEN". In the center, a vertical sign says "Palace". On the right, a tall sign reads "ORIENTAL". Other signs include "Miami City Ballet" and "HARRIS". The street is filled with cars, and the overall atmosphere is warm and urban.

“การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้  
การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการดำเนินงานทุกฝ่าย เพื่อสร้าง  
ความตระหนักทัศนคติและพฤติกรรม  
การเรียนรู้ความเสี่ยง และการตัดสินใจทางธุรกิจบน  
พื้นฐานความเสี่ยง เป็นสิ่งที่สำคัญ”

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงกับการกระจุกตัวของภัย

**ซัพป์ ไลฟ์** ถือว่าการรับประกันภัยต่อเป็นเครื่องมือการถ่ายโอนความเสี่ยงทางด้านการประกันภัย (Insurance risk management tool) ไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งบริษัท ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาหรือผ่านการใช้วิธีการคุ้มครอง

อื่น ๆ ในการพิจารณารูปแบบหรือแผนการประกันภัยต่อที่เหมาะสมควรคำนึงถึงหลักการ 3 ข้อดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite) / เหตุการณ์ความเสียหายที่ยอมรับได้สูงสุด (Risk Tolerance Levels)
2. ต้นทุนการประกันภัยต่อและทางเลือกในการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม
3. ความน่าเชื่อถือของคู่ค้า (Counterparty Credit) และความเสี่ยงในการกระจุกตัว (Concentration Risk)

การประกันภัยต่ออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา อย่างไรก็ตามการประกันภัยต่อ จะยังคงประกอบไปด้วยลักษณะดังต่อไปนี้:

1. การประกันภัยต่อโดยรวมอาจเป็นสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative)
2. ทุกธุรกิจที่สำคัญจะมีการทำสัญญาประกันภัยต่อเว้นแต่วงเงินความเสี่ยงรวมต่ำกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้
3. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) อาจนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงเฉพาะรายบุคคลใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวงเงินตามสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (ต่อความเสี่ยงและต่อเหตุการณ์)
4. การทำสัญญาประกันภัยต่อ(Treaties) โดยทั่วไปอาจเป็นได้ทั้งสัญญาตามสัดส่วนหรือไม่มีสัดส่วน
5. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) รวมการบริการเพิ่มเติมอื่นๆ ปกติแล้วจะดำเนินการภายในประเทศ
6. สัญญาประกันภัยต่อ ถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองตลาดที่แตกต่างกัน เช่น การประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุ และการประกันสุขภาพ และตลาดเฉพาะเจาะจง

## มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation: NPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนและสมมติฐานที่ใช้จะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยงประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานตามประสบการณ์จริงที่ใช้ในการคำนวณสำหรับอัตราณณะ อัตราการขาดอายุ กรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้รวมค่าเผื่อความผันผวนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว (long-term technical reserves)	10,489	10,996	9,289	7,555
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะสั้น (short-term technical reserves)	628	651	562	586
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	235	235	203	203
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	25	25	16	16

**หมายเหตุ**

- **ราคาบัญชี** หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้พนักงานลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- **ราคาประเมิน** หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## การลงทุนของบริษัท

บริษัทลงทุนในหลักทรัพย์หลายๆ ประเภทเพื่อความหลากหลายโดยพิจารณาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และข้อจำกัดของตลาดทุนท้องถิ่น หลักทรัพย์ที่เป็นพันธบัตรจะลงทุนในขอบเขตที่กว้างและเน้นที่การซื้อและถือตราสารหนี้เพื่อสนับสนุนภาระหนี้ตามกรรมธรรม์ประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทอาจถือเงินสดในรูปเงินฝากธนาคาร ขณะที่รอคอยโอกาสลงทุนซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายระยะยาวด้านการลงทุน

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

เงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝาก สถาบันการเงิน	669	669	491	491
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัว สัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลง สภาพ และสลากออมทรัพย์)	14,279	14,279	10,946	10,946
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัท ย่อยและบริษัทร่วม)	-	-	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	319	319	270	270
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เข้าซื้อรถ และให้ เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>15,267</b>	<b>15,267</b>	<b>11,707</b>	<b>11,707</b>

“เบี่ยประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น  
จำนวน 736 ล้านบาท หรือคิดเป็น  
ร้อยละ 14 จากปี 2561”

โดยในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากเบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อจำนวน 5,890 ล้านบาท และมีกำไรเพิ่มขึ้นมาจากการขายผ่านฝ่ายพันธมิตรทางธุรกิจ และฝ่ายตัวแทน สำหรับกำไรสุทธิหลังจากภาษีจำนวน 159 ล้านบาท มีเหตุผลหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี่ยประกันภัย จากการเติบโตขึ้นของบริษัทระหว่างปี และการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

## สรุปผลการดำเนินงานของบริษัท ในปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับรวม	5,947	5,200
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	5,890	5,154
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	432	385
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	1,200	1,243
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,668	1,339
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	159	91

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	57%	56%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	24%	22%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	6%	5%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1%	1%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-	-
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3%	4%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-	-
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	126%	138%

**หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันภัยได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

## ความเสี่ยงพอของเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	16,172	12,558
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11,907	8,360
- หนี้สินอื่น	1,117	918
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,148	3,280
อัตราส่วนความเสี่ยงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	294%	308%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	3,148	3,280
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	1,072	1,065

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเสี่ยงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
  - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

## งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และ แสดงความเห็นแล้ว

ท่านสามารถตรวจสอบ งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทิน 2561 ที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และ  
ได้แสดงความเห็นแล้ว ได้ที่ [https://www.chubb.com/th-th/\\_assets/documents/statutory-financial-statement\\_2561-q4\\_th.pdf](https://www.chubb.com/th-th/_assets/documents/statutory-financial-statement_2561-q4_th.pdf)