

## **Reclamaciones**

---

Llame al Departamento de Servicio al Cliente para obtener información acerca del proceso de su reclamación.

Puede comunicarse al 1.855.327.1445 (Toll free) ó 1.312-935.1713 (llamada por cobro revertido.)

E-mail: [chubbtravelinsurancepr@chubb.com](mailto:chubbtravelinsurancepr@chubb.com)

Si desea conocer los documentos para procesar su reclamación, dé clic al formato deseado:

### **A. Muerte Accidental y/ o Desmembramiento**

---

Favor de comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente para más detalles e información relacionada al proceso de reclamación bajo esta cubierta

### **B. Gastos Médicos**

---

Informe médico y tratamiento, evidencia de gastos médicos incurridos, copia del récord de la primera asistencia médica recibida y/o visita al hospital, copia de los resultados de estudios realizados, copia de identificación vigente con foto del asegurado emitida por una entidad gubernamental con autoridad para emitirla (frente y reverso), copia del itinerario de viaje, formulario de reclamación por accidente o enfermedad

Para descargar el formulario haga [clic aquí](#)

### **C. Interrupción y/o Cancelación de Viaje**

---

Carta explicativa de la reclamación, hojas de informe médico y tratamiento, comprobantes de cargos no reembolsados por proveedores de servicios, copia de identificación vigente con foto del asegurado, emitida por una entidad gubernamental con autoridad para emitirla (frente y reverso), copia del documento que acredite la compra del paquete, copia del acta de nacimiento, copia del certificado de matrimonio o una declaración jurada manifestando pareja de hecho, copia de Itinerario de Viaje, formulario de reclamación

Para descargar el formulario haga [clic aquí](#)

### **D. Demora de Vuelo**

---

Carta explicativa de la reclamación, recibos de gastos generados, copia de identificación vigente con foto del asegurado emitida por una entidad gubernamental con autoridad para emitirla (frente y reverso), documento expedido por la aerolínea y/o medio transportista, copia de itinerario de viaje

Para descargar el formulario haga [click aquí](#)

## **E. Pérdida/Daño de Equipaje**

---

Carta explicativa de la reclamación, copia de boletos de abordaje y registro del equipaje, copia de reporte de robo, daño o extravío, reporte policiaco, evidencia de respuesta de la línea de transporte, copia de identificación vigente con foto del asegurado, emitida por una entidad gubernamental con autoridad para emitirla (frente y reverso), copia de itinerario de viaje

Para descargar el formulario haga [clic aquí](#)

## **F. Demora de Equipaje**

---

Carta explicativa de la reclamación, recibos de gastos generados, copia de Identificación vigente con foto del asegurado, emitida por una entidad gubernamental con autoridad para emitirla (frente y reverso), documento expedido por la aerolínea, copia de Itinerario de Viaje

Para descargar el formulario haga clic aquí

Para otras coberturas o servicios de asistencia, llamar al 1.855.327.1445 (Toll free) o 1.312-935.1713 (llamada por cobro revertido).

E-mail: [chubbtravelinsurancepr@chubb.com](mailto:chubbtravelinsurancepr@chubb.com)

**Nos reservamos el derecho de solicitar documentos adicionales de ser necesario**