

Villkorsändring/tillägg till din Chubb Cancerförsäkring

För villkorsändringen/tillägget gäller dessa villkor och cancerförsäkringsvillkoren i övrigt.

Villkorsändringen/tillägget tillhandahålls av Chubbs samarbetspartner HELP.

1.0 Vem försäkringen gäller för

1.1 Villkorsändringen/tillägget gäller för den som är försäkrad genom din Chubb Cancerförsäkring.

2.0 När försäkringen gäller

2.1 Villkorsändringen/tillägget gäller under försäkringsperioden för din Chubb Cancerförsäkring vid ställd cancerdiagnos. Därtill gäller försäkringen i tre år från och med det datum försäkringsavtalet med Chubb upphört i samband med att försäkringsersättning utbetalats och tre år framåt i tiden. (efterskyddsperioden)

Försäkringen gäller för rådgivningsfrågor och tvister (skada) som uppkommer under den tidförsäkringen är i kraft. Tvist anses ha uppkommit då försäkrad erhållit underrättelse från Försäkringskassan om att myndigheten överväger att inte bevilja den begärda ersättningen.

3.0 Var försäkringen gäller

3.1 Försäkringen gäller endast för juridisk rådgivning och tvister som avser svensk lag och som prövas av svensk domstol.

4.0 Försäkringsbelopp – högsta ersättning

4.1 Försäkrad äger rätt till totalt 15 (femton) timmars juridisk rådgivning per år i de ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen rättsskydd avseende nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader med 2 (två) miljoner kronor per försäkringsår. Försäkringen omfattar maximalt två tvister per försäkringstagare under den treåriga efterskyddsperioden.

Även om den försäkrade har flera tvister ska dessa räknas som en skada om yrkandet stöder sig på väsentligen samma grund.

Kan den försäkrade i en och samma skada få ersättning från flera försäkringar i ett eller flera försäkringsbolag begränsas ersättningen så att den tillsammans med ersättningen från övriga försäkringar uppgår till högst 2 (två) miljoner kronor.

5.0 Vad försäkringen gäller

5.1 Den försäkrade har rätt till förebyggande juridisk rådgivning samt rättsskydd vid tvist:

- i ärenden som rör avslag på ansökan om sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning samt bistånd med att begära omprövning vid Försäkringskassan samt att överklaga ärendet till förvaltningsdomstolar.

- i ärenden som rör avslag på merkostnadsersättning samt bistånd med att begära omprövning vid Försäkringskassan samt att överklaga ärendet till förvaltningsdomstolar.

6.0 Undantag

6.1 Försäkringen gäller inte för:

- Rådgivningsärenden och tvister där den försäkrade inte kan anses ha befogat intresse att få sin sak prövad.

- Rådgivningsärenden och tvister avseende sjukpenninggrundande inkomst (SGI).

- Rådgivningsärenden och tvister som gäller den försäkrades uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtenhet att handla.

-Rådgivningsärenden och tvister som avser annan sjukdom än en sjukdom eller följd av den sjukdom för vilken Chubb utbetalat försäkringsersättning.

- Värde av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle och andra omkostnader som den försäkrade har haft.

7.0 Meddelande om skada

7.1 Den försäkrade ska meddela behov av juristbistånd till HELP utan oskäligt dröjsmål. Har behovet av juristbistånd inte meddelats HELP inom tio år efter att behovet uppstod är rätten till juristbistånd enligt denna försäkring förverkad. Om skadan är anmäld inom den tid som anges här har den försäkrade dock sex månader på sig att väcka talan, räknat från den dag HELP meddelat slutligt beslut i frågan.

8.0 Den försäkrades skyldigheter

8.1 Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP. Den försäkrade ska på eget initiativ och utan dröjsmål tillhandahålla HELP alla dokument samt upplysningar om detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Den försäkrade ska vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga och besvara frågor sanningsenligt och efter bästa förmåga.

När HELP ber om det ska den försäkrade uppvisa egendom, föremål, dokument etc. som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster de är berättigade till.

När ärenden handläggs av HELP får den försäkrade inte på eget initiativ ingå avtal eller överenskommelser i ärendet utan att HELP lämnat skriftligt medgivande till det. Om den försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, eller lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan rätten till juristbistånd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

9.0 HELPs rättigheter och skyldigheter

9.1 HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet, vilket även omfattar beslut om att föra ett ärende inför domstol. Efter att ett ärende registrerats kommer den försäkrade bli kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet.

Om den försäkrade vill att ett tvistigt ärende ska handläggas av en av dem utsedd extern jurist, ska detta meddelas HELP i samband med att skadeanmälan lämnas in. Kostnader för extern jurist som uppkommit innan ansökan om rättsskydd hos HELP är gjord omfattas inte.

Vid behov utser HELP en jurist som får ansvara för ärendet. Det står HELP fritt att anlita en extern jurist. HELP ersätter inte juristkostnader som överstiger det belopp som fastställs av domstol i dom eller beslut, i de fall detta har skett.

Det förutsätts att den försäkrade accepterar de avgöranden som HELP träffar mot bakgrund av framlagda dokument, samt eventuella råd och konklusioner som framläggs av sakkunnig och/eller jurist. HELP gör en bedömning av ärendet och erbjuder juristbistånd i de fall förutsättning att nå önskat utfall föreligger.

HELP täcker upp till 2 miljoner kronor per försäkringsår, inräknat den försäkrades rättegångskostnader och avgifter vid en rättslig process.

Chubb. Insured.SM

Om ärendet handläggs av en jurist som utsetts av den försäkrade ersätter HELP skäligen rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. HELP ansvarar inte för kostnader som har uppstått utan HELPs föregående samtycke.

HELP svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist.

All information HELP mottar i samband med handläggningen av ett ärende behandlas med sekretess. Vid behov har HELP rätt att kommunicera nödvändig information till anlitad sakkunnig eller annan, när det är nödvändigt för att tillvarata den försäkrades intressen.

10.0 Information om behandling av personuppgifter – digital kommunikation

- 10.1 Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy (www.helpforsakring.se/integritet). Inom ramen för ärendehandläggningen finns behov att kommunicera vissa av de upplysningar som den försäkrade lämnar till HELP till utomstående, till exempel vid användande av sakkunniga och vid annan nödvändig kommunikation för att tillvarata den försäkrades intressen. HELP utgår från att de har den försäkrades tillåtelse att lämna nämnda upplysningar. Om inte annat avtalats har HELP rätt att upplysa om ett potentiellt eller redan existerande klientförhållande i samband med intressekonflikter. Den försäkrade samtycker till att Chubb och HELP kan utbyta uppgifter som är nödvändiga för att administrera försäkringsavtalen.

Försäkringstagaren samtycker vid ingående av försäkringsavtalet till att kommunikation kan ske elektroniskt.

11.0 Om vi inte skulle komma överens

- 11.1 Vid klagomål kontaktas i första hand juristen som har handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP.

Kontaktuppgifter:
E-post: klagomal@helpforsakring.se

Överprövningsnämnden

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende eller att inte föra ett krav vidare, och den försäkrade inte accepterar detta kan den försäkrade kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Begäran om omprövning sänds per post eller e-post till HELP Försäkring Filial.

Kontaktuppgifter:
Adress: HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm
E-post: info@helpforsakring.se

Överprövningsnämnden består av tre personer, varav minst en medlem ska ha bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden, och minst en medlem ska ha juridisk kompetens. Nämndsbehandlingen sker utan kostnad för den försäkrade.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Den försäkrade informeras om utfallet av nämndens prövning. Nämndens ordförande ska avvisa begäran om överprövning som uppenbarligen inte kan vinna framgång.

Om den försäkrade efter nämndbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och vinner framgång, täcks nödvändiga rättegångskostnader. Ersättningen fastställs utefter rättegångsbalkens regler för fastställande av rättegångskostnader.

Allmänna reklimationsnämnden (ARN)

Om den försäkrade inte tycker sig ha blivit rättvist behandlad kan de kontakta Allmänna reklimationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Begäran om prövning måste ha inkommit senast ett år från det att den försäkrade först klagade till HELP eller, om ärendet prövats av nämnden för överklagan (se punkt 7.2), senast två månader från det att nämndens beslut meddelats.

Kontaktuppgifter:
Tel: 08-508 860 00
Adress: Allmänna Reklimationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm
Web: www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Kontaktuppgifter:
Tel: 0200-22 58 00
Adress: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
Web: www.konsumenternas.se

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden provar, på begäran av den försäkrade, omfattningen av rättsskyddsförsäkring och fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring. Begäran om prövning hos nämnden sker via blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Kontaktuppgifter:
Tel: 08-522 787 20
Adress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Web: www.forsakringsnamnder.se

Lag

För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lag om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare

HELP Försäkring AS
Organisationsnummer 981877888
Essendrops gate 3, 0368 Oslo
Genom HELP Försäkring Filial
Organisationsnummer 516407-8080
Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm

Chubb. Insured.SM