



Mantenha-se um passo à frente: informe-se e atue rapidamente contra as vulnerabilidades

No atual panorama digital em constante evolução, as empresas de todas as dimensões encontram-se sob a ameaça permanente de violações da cibersegurança. De acordo com a Cybersecurity Infrastructure Security Agency (CISA), 50% das vulnerabilidades exploradas conhecidas (VEC) são exploradas no prazo de dois dias após a sua identificação e 75% são exploradas em menos de um mês. É imperativo implementar um programa de gestão de vulnerabilidades para atuar rapidamente e remediar qualquer vulnerabilidade antes que atividades maliciosas penetrem e se propaguem pela rede de uma organização.

Deteção Dinâmica de Vulnerabilidades Chubb

Com o nosso Programa Vulnerability Management Outreach, a nossa Equipa de Inteligência Cibernética monitoriza, deteta e identifica regularmente vulnerabilidades e novas ameaças críticas para ajudar a proteger os nossos Segurados. Os Segurados que se registam para receber alertas são informados através dos seguintes meios:

Programa Outreach - notificação proativa aos Segurados cibernéticos se vulnerabilidades críticas conhecidas forem detetadas no seu ambiente e se apresentarem uma elevada probabilidade de exploração.

- Comunicação inicial por e-mail que especifica a exposição e as ações necessárias para a remediar.
- Acompanhamento efetuado por e-mail e por telefone.

Alertas de última hora - são enviados aos Segurados cibernéticos quando são descobertas novas vulnerabilidades com uma elevada probabilidade de exploração e suscetíveis de afetarem o seu ambiente.

- É geralmente enviada uma comunicação por e-mail, com informações sobre a nova ameaça, no prazo de 24 horas após a descoberta.

Soluções Adicionais de Gestão de Vulnerabilidades Cibernéticas

Para além do nosso Programa Vulnerability Management Outreach, todos os Segurados cibernéticos da Chubb são elegíveis para se registarem nos seguintes serviços cibernéticos gratuitos:

- **Monitorização Externa de Vulnerabilidades** - em parceria com o BitSight, os Segurados podem monitorizar o risco cibernético, medindo diariamente o seu desempenho de segurança através de uma plataforma que utiliza indicadores-chave para destacar tanto os pontos fortes como os potenciais pontos fracos, proporcionando visibilidade em relação à segurança da sua organização.



Para se registar no Programa Vulnerability Management Outreach da Chubb e para obter mais informações sobre os Serviços Cibernéticos Chubb, visite www.chubb.com/pt-pt/servicos-ciberneticos.html

Programa de Conscientização sobre Vulnerabilidades Chubb

Perguntas Frequentes sobre Alertas de Sinal Vermelho



Perguntas frequentes gerais

Qual é o objetivo do programa Chubb Vulnerability Outreach?

- O objetivo é notificar as organizações da sua exposição a vulnerabilidades de alto risco e outras configurações incorretas graves (portas abertas, infecções por malware, etc.). A Chubb adotou esta abordagem para alertar e auxiliar os Segurados a identificar e corrigir problemas relacionados com a Internet que a nossa equipa especializada em ameaças classificou como exposições de alto risco. Como tal, cada uma das vulnerabilidades que identificamos pode e será identificada pelos agentes de ameaças. Além disso, a lista de vulnerabilidades detetadas pela Chubb é considerada altamente explorável na rede.

Porque é que a Chubb está a alertar-me para vulnerabilidades no meu sistema?

- Esta é uma parte importante da relação simbiótica da Chubb e dos nossos Segurados. Fornecemos serviços de engenharia de risco aos nossos Segurados em todo o mundo há mais de cem anos, o que torna os nossos Segurados melhores gestores de risco e a Chubb melhor como subscritora. O Ciber não é diferente. À medida que identificamos vulnerabilidades que estão a causar perdas ou estão em listas de ciberinteligência de alto risco que podemos ver nos ambientes dos nossos Segurados, trabalhamos para reduzir a exposição a essas vulnerabilidades como uma prioridade.

Estes alertas têm algum impacto na cobertura?

- Não. No entanto, a relutância em tomar medidas para remediar estas vulnerabilidades prioritárias pode ter impacto na subscrição da sua apólice no futuro. Por exemplo, se observarmos continuamente estas vulnerabilidades e não houver resposta ou ação por parte do Segurado, poderemos considerar a possibilidade de não renovar a cobertura.

Trata-se de um teste de penetração?

- Isto não é um teste de penetração. Não existe qualquer rastreio ativo ou tentativas de infiltração no seu ambiente. Este processo utiliza plataformas externas de scanning passivo que utilizam uma combinação de inteligência de fonte aberta (OSINT) e scanning passivo. A análise passiva não é intrusiva e é uma metodologia segura para identificar os ativos que estão ligados à Internet e quaisquer potenciais vulnerabilidades ou configurações incorretas associadas aos mesmos.

Perguntas frequentes sobre alertas de bandeira vermelha

Porque é que estou a receber isto?

- Está a receber este alerta porque se registou no Programa Vulnerability Outreach da Chubb, disponível para os nossos Segurados como um serviço complementar à sua Apólice de Ciber. Diz respeito a uma vulnerabilidade explorada conhecida (VEC) ou a qualquer outra descoberta grave de cibersegurança que tenha sido detetada através de ferramentas de análise externas não intrusivas, como o BitSight e o Security Scorecard. O alerta inclui informações que a equipa de TI do Segurado pode utilizar para identificar e corrigir o ativo exposto.

E se eu não compreender estes alertas?

- A Equipa de Inteligência Cibernética da Chubb terá todo o gosto em discutir este processo e os detalhes do alerta com qualquer pessoa da sua organização. Pode também encaminhá-lo para o seu profissional de segurança da informação interno ou para um MSP externo que supervisione o seu ambiente para obter esclarecimentos e/ou informações.

Não sei o que é isto ou o que fazer, podem ajudar-me?

- Sim, pode solicitar uma chamada de Suporte Geral junto da Equipa de Consultoria de Riscos Cibernéticos da Chubb, contactando Cyber@chubb.com
- Certifique-se de que adiciona um comentário indicando que recebeu um alerta de vulnerabilidade e que pretende falar sobre este.

Este não é o meu endereço IP. É necessária alguma ação?

- Reencaminhe o alerta para Cyber@Chubb.com indicando os endereços IP específicos atribuídos erradamente e atualizaremos os nossos registos indicando que se referem a um ativo não segurado. Se tiver interesse, a equipa de Consultoria de Risco Cibernético da Chubb pode fornecer instruções para que a sua equipa de TI envie um pedido de informação sobre estas descobertas através do BitSight ou do Security Scorecard para evitar futuros alertas automáticos relativos a estes IPs atribuídos incorretamente.

Este não é o meu domínio.

- Contacte Cyber@Chubb.com para confirmar do domínio correto e a Chubb assegurará que a sua apólice é atualizada para o refletir. Em seguida, atualizaremos os nossos registos para mostrar que a vulnerabilidade está relacionada com um ativo não segurado e encerraremos o caso relacionado.

Todos os serviços cibernéticos estão sujeitos a alterações. Quaisquer mudanças na oferta de serviços serão refletidas no formulário local de serviços cibernéticos. Os tomadores são responsáveis por rever os termos e condições específicos de cada prestador de serviços cibernéticos para garantir a elegibilidade e se manterem atualizados sobre quaisquer mudanças que possam ocorrer.

SERVIÇOS CIBERNÉTICOS COM DESCONTO OFERECIDOS POR FORNECEDORES EXTERNOS:
Monitorização de Vulnerabilidades Externas, Gestor de Senhas Seguras

Os serviços cibernéticos mencionados acima são oferecidos por fornecedores externos sem custo adicional para os tomadores da Chubb pelo período inicial declarado, desde que o tomador seja um novo assinante/cliente dos serviços cibernéticos oferecidos pelo fornecedor externo escolhido e o tomador cumpra os requisitos de elegibilidade declarados. Decorrido o período inicial declarado, os tomadores podem ter a opção de manter os seus serviços cibernéticos com desconto aquando da renovação. Por favor, note que o desconto específico pode variar entre produtos e serviços. Os descontos em produtos e serviços oferecidos por fornecedores de serviços cibernéticos estão disponíveis apenas para tomadores da Chubb presentemente com apólices em vigor e estão sujeitos às leis de seguro aplicáveis. Os produtos e serviços fornecidos por fornecedores externos serão regidos por termos contratuais que o tomador acorda com o fornecedor externo. A Chubb não estará envolvida na decisão do tomador de aquisição de serviços e não tem qualquer responsabilidade pelos produtos ou serviços fornecidos por qualquer fornecedor externo.

Todo o conteúdo deste material é apenas para fins de informação geral. Não constitui aconselhamento pessoal ou recomendação a qualquer indivíduo ou empresa de qualquer produto ou serviço. Este seguro tem outras exclusões descritas na apólice. Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. Este produto é um contrato de seguro do ramo não vida comercializado pela Chubb European Group SE- Sucursal em Portugal.

Chubb European Group SE, Segurador com sede social em La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, sociedade registada em Nanterre, sob o número RCS 450 327 374, com capital social de €896,176,662, regida pelas disposições do Código de Seguros Francês, atuando através da sua Sucursal em Portugal, denominada "Chubb European Group SE - Sucursal em Portugal", com sede na Avenida da Liberdade 249, 3º Piso, 1250-143 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 980 350 964, supervisionada pela Autorité de Contrôle Prudentiel et de Resolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 e pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões com o código n. 1173.

Usamos os dados pessoais recolhidos do titular ou de terceiros para a subscrição da apólice de seguro, gestão de apólices, gestão de sinistros, marketing de seguros e outras finalidades relacionadas com a atividade seguradora, nos termos amplamente descritos na sua Política de Privacidade, disponível em: www.chubb.com/pt-pt/footer/privacy-policy.html