

Szczególne warunki ubezpieczenia
od skażenia produktu i przerw
w działalności (Nr II/2023)

CHUBB®

Spis treści

Skorowidz – Informacja do Szczególnych warunków ubezpieczenia od skażenia produktu i przerw w działalności	1
§ 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
§ 2. Definicje	4
§ 3. Wyłączenia	8
§ 4. Ogólne warunki	9

Szczególne warunki ubezpieczenia od skażenia produktu i przerw w działalności (Nr II/2023)

§1 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia (dalej zwanymi SWU), w zamian za składkę opłaconą przez Ubezpieczającego do Chubb European Group SE, działający przez Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (zwane dalej CHUBB) z uwzględnieniem Wniosku, CHUBB zobowiązuje się do:

1. Zaspokojenia Ubezpieczającego w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia i w granicach Limitu Odpowiedzialności w odniesieniu do wszystkich kwot należnych z tytułu Ubezpieczonej Straty wynikającej z Wypadku Ubezpieczeniowego powstałego w związku z Działalnością, o którym po raz pierwszy powzięto wiedzę w Okresie Ubezpieczenia i który został zgłoszony do CHUBB w trakcie tego samego Okresu Ubezpieczenia lub w terminie 30 dni od jego zakończenia.

Wypadki Ubezpieczeniowe

A. Skażenie Przypadkowe

oznacza przypadkowe i niezamierzone skażenie, uszkodzenie lub Błędne Oznakowanie Ubezpieczonego Produktu, które powstało podczas lub w rezultacie procesu jego wytwarzania, produkcji, przygotowywania, pakowania, znakowania, przechowywania lub dystrybucji pod warunkiem, że spożycie lub użycie takiego Ubezpieczonego Produktu

- 1) spowodowało lub spowodowałoby Szkodę na Osobie w ciągu 120 dni od momentu takiego spożycia lub użycia
- 2) wyrządziło lub wyrządziłoby fi zyczną Szkodę na Mieniu lub spowodowałoby jego zniszczenie.

B. Wycofanie Rządowe

oznacza przypadkowe i niezamierzone skażenie, uszkodzenie Ubezpieczonego Produktu, dołączenie błędnych instrukcji lub Błędne Oznakowanie, do którego doszło podczas lub w rezultacie procesu jego wytwarzania, produkcji, przygotowywania,

pakowania, znakowania, przechowywania lub dystrybucji i które w rezultacie skutkowało

- 1) nakazem wycofania produktów wydanym przez odpowiednie władze państwowe w celu spełnienia mających zastosowanie przepisów dotyczących bezpieczeństwa żywności, lub
- 2) wycofaniem produktów dobrowolnie rozpoczętym przez Ubezpieczającego, będącym bezpośrednim skutkiem dochodzenia przeprowadzonego przez jednostkę rządową, regulacyjną lub inną władną jednostkę publiczną lub jako skutek współpracy z ww. podmiotami w związku bezpieczeństwem żywności.

C. Złośliwa Ingerencja w Produkt

oznacza faktyczne lub rzekome lub będące przedmiotem groźby i jednocześnie zamierzone i złośliwe i bezprawne przerobienie lub skażenie Ubezpieczonego Produktu (jak również wywołanie Niekorzystnego Rozgłosu sugerującego dokonanie takiego przerobienia lub skażenia) przez jakąkolwiek osobę z zamiarem spowodowania, by użycie lub spożycie Ubezpieczonego Produktu stało się szkodliwe dla zdrowia lub niebezpieczne uwzględniając jego normalne użycie lub z zamiarem wywołania takiego przeświadczenia w społeczeństwie.

D. Wymuszenie Dotyczące Produktu

oznacza wystosowaną do Ubezpieczającego groźbę lub serię powiązanych gróźb przeprowadzenia Złośliwej Ingerencji w Produkt, która to groźba lub seria powiązanych gróźb ma na celu uzyskanie Okupu.

2. Wypłaty Ubezpieczającemu straty wynikającej z powstałych przerw lub zakłóceń w Działalności na zasadach dalej określonych i pod warunkiem, że w momencie wystąpienia Wypadku Ubezpieczeniowego będzie istniała ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do takiego Wypadku Ubezpieczeniowego i że:

- 1) dokonano wypłaty lub przyjęto odpowiedzialność w ramach takiego ubezpieczenia, lub
- 2) wypłata odszkodowania byłaby dokonana lub odpowiedzialność przyjęta gdyby nie zastrzeżenie wyłączające odpowiedzialność ubezpieczyciela poniżej określonej kwoty

zawsze z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność CHUBB nie przekroczy Limitu Odpowiedzialności wskazanego w Polisie lub mającego zastosowanie podlimitu odpowiedzialności.

W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych warunków stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, jednak postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mają zastosowanie do Ubezpieczonego wyłącznie jeżeli Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na swoją rzecz.

§ 2 Definicje

Błędne Oznakowanie oznacza

1. umieszczenie na lub w Ubezpieczonym Produkcie błędnej etykiety, metki, opakowania z nadrukiem lub innej analogicznej dokumentacji, w tym broszur i wkładek informacyjnych o produkcie, lub
 2. przypadkowy i niezamierzony błąd lub pominięcie dokonane w tekście lub formacie takiego materiału lub innego druku
- ale z wyłączeniem jakiegokolwiek oszukańczego, zwodnego lub świadomie wprowadzającego w błąd postępowania w związku z Ubezpieczonym Produktem.

Czas Lokalny oznacza oficjalny czas w miejscu zdarzenia będącego źródłem roszczenia w ramach umowy ubezpieczenia.

Działalność oznacza działalność wskazaną w Polisie.

Franszyza oznacza kwotę wskazaną w Polisie płatną przez Ubezpieczającego w odniesieniu do każdego roszczenia i po poniesieniu której rozpoczyna się odpowiedzialność odszkodowawcza CHUBB.

Informator oznacza osobę, inną niż Ubezpieczający, która w zamian za Nagrodę oferowaną przez Ubezpieczającego dostarcza informacji, które nie mogą być pozyskane w inny sposób.

Limit Odpowiedzialności wskazany w Polisie oznacza górną granicę kwoty, którą CHUBB jest zobowiązane do wypłaty w odniesieniu do każdego i wszystkich roszczeń wynikających z Wypadków Ubezpieczeniowych, zgłoszonych w Okresie Ubezpieczenia lub w terminie 30 dni od jego zakończenia.

Nagroda oznacza środki pieniężne oferowane w zamian za informację pozyskaną w celu zmniejszenia straty, która podlega ochronie w ramach umowy ubezpieczenia.

Niekorzystny Rozgłos oznacza szerzenie w Okresie Ubezpieczenia informacji o faktycznej lub domniemanej Złośliwej Ingerencji w Produkt mającej miejsce w trakcie Okresu Ubezpieczenia w jakichkolwiek mediach, internecie lub publikacjach organów administracji publicznej, z zastrzeżeniem, że wymieniają Ubezpieczone Produkty wprost z nazwy.

Okres Ubezpieczenia oznacza okres wskazany w Polisie lub jakikolwiek dodatkowy okres, za który Ubezpieczający opłacił zaakceptowaną przez CHUBB składkę odnowieniową. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność CHUBB rozpoczyna się pierwszego dnia Okresu Ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.

Okup oznacza środki pieniężne, które Ubezpieczający zapłacił lub zamierza zapłacić w odpowiedzi na żądanie związane z Wymuszeniem Dotyczącym Produktu, z włączeniem gotówki, instrumentów rynku pieniężnego, złota lub rynkowej wartości papierów wartościowych lub nieruchomości w momencie organizowania zapłaty.

Przerwa w Działalności oznacza Stratę Zysku Brutto i Wydatki Dodatkowe będące rezultatem Wypadku Ubezpieczeniowego.

Szkoda na Mieniu oznacza utratę lub fizyczne uszkodzenie materialnego mienia.

Szkoda na Osobie oznacza uszkodzenie ciała jakiegokolwiek osoby włączając

1. śmierć lub chorobę
2. uraz psychiczny, cierpienie lub wstrząs nerwowy poniesiony przez jakąkolwiek osobę w rezultacie rzeczywistego lub grożącego uszkodzenia ciała, śmierci lub choroby.

Terroryzm oznacza akt faktycznego lub domniemanego lub będącego przedmiotem groźby i jednocześnie zamierzonego lub/i złośliwego lub/i bezprawnego przerobienia lub skażenia jakiegokolwiek produktu, obejmując, ale nie ograniczając się do Ubezpieczonych Produktów, który to akt jest przeprowadzony przez jakąkolwiek osobę lub grupę (niezależnie czy działającą samodzielnie czy w imieniu lub powiązaniu z jakąkolwiek organizacją, rządem, władzami publicznymi czy siłami zbrojnymi), jeśli celem takiego aktu jest zastraszenie, wymuszenie lub próba zaszkodzenia skierowana w stronę władz publicznych, społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego grupy lub w celu spowodowania zakłóceń w jakimkolwiek segmencie gospodarki. Terroryzm ponadto obejmuje wszelkie akty, które przez jakiegokolwiek władze publiczne zostały oficjalnie uznane za akt terroryzmu.

Ubezpieczający oznacza podmiot lub grupę podmiotów wskazanych w Polisie zawierający umowę ubezpieczenia

Ubezpieczona Strata oznacza następujące uzasadnione i konieczne wydatki lub koszty poniesione przez Ubezpieczającego bezpośrednio i wyłącznie w rezultacie Wypadku Ubezpieczeniowego objętego ochroną w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Limitu Odpowiedzialności wskazanego w Polisie:

1. Koszty Wycofania

oznaczają jakiegokolwiek uzasadnione i konieczne koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub jego dystrybutorów w celu sprawdzenia, wycofania, usunięcia z rynku, zniszczenia Ubezpieczonych Produktów będących przedmiotem Wypadku ubezpieczeniowego, włączając, ale nie ograniczając się do:

- 1) kosztów ogłoszenia operacji wycofania w gazetach, magazynach lub innych drukowanych formach przekazu informacji, ogłoszeniach w mediach cyfrowych, radiu, telewizji, kosztów poniesionych na stworzenie strony internetowej dedykowanej wycofaniu oraz kosztów korespondencji koniecznej do przeprowadzenia wycofania
- 2) kosztów koniecznego transportu i zamieszkania bezpośrednio związanego z wycofaniem
- 3) kosztów najęcia dodatkowych osób, innych niż regularnie zatrudnieni pracownicy Ubezpieczającego, których obowiązki związane są wyłącznie z organizacją i przeprowadzeniem operacji wycofania Ubezpieczonych Produktów
- 4) kosztów nadgodzin regularnie zatrudnionych pracowników Ubezpieczającego z tytułu pracy związanej wyłącznie z organizacją i przeprowadzeniem operacji wycofania Ubezpieczonych Produktów
- 5) kosztów najmu dodatkowych magazynów lub powierzchni składowania w związku z wycofaniem, na okres nie dłuższy niż dwanaście (12) miesięcy
- 6) opłat należnych sprzedawcom detalicznym z tytułu przyjęcia towaru do sprzedaży i odpowiedniej ekspozycji (tzw. opłaty półkowe) i opłat za odwołanie akcji reklamowych i/lub promocyjnych, które były zaplanowane, ale nie mogły zostać przeprowadzone w całości z powodu Wypadku Ubezpieczeniowego.

W przypadku, gdy Ubezpieczony Produkt jest składnikiem lub elementem produktu wytworzonego lub dystrybuowanego przez jakiegokolwiek odbiorcę produktów Ubezpieczającego, ochrona świadczona w ramach umowy ubezpieczenia będzie obejmować wyżej wskazane Koszty Wycofania takich produktów takich odbiorców, ale wyłącznie, jeśli Ubezpieczający jest na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa zobowiązany do zwrotu takich Kosztów Wycofania poniesionych przez takiego odbiorcę. Kwota odszkodowania, jaką wypłaci CHUBB Ubezpieczającemu za koszty poniesione przez odbiorców nie przekroczy wartości wydatków, jakie poniósłby Ubezpieczający we własnym zakresie z tytułu przeprowadzenia wycofania takich produktów takiego odbiorcy.

2. Koszty Redystrybucji

oznaczają rzeczywiste i bezpośrednie koszty poniesione przez Ubezpieczającego w celu redystrybucji Ubezpieczonych produktów lub Ubezpieczonych Produktów wprowadzonych w miejsce wycofanych, w wyniku Wypadku Ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia.

3. Koszty Zastąpienia

oznaczają koszty poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego w celu przywrócenia zniszczonych, będących w stanie uniemożliwiającym sprzedaż lub bezpieczne użycie wycofanych Ubezpieczonych Produktów do stanu umożliwiającego ich sprzedaż lub koszty poniesione w celu dostarczenia wolnych od wad Ubezpieczonych Produktów o takiej samej wartości w miejsce produktów wycofanych.

4. Koszty Zniszczenia

oznaczają koszty poniesione przez lub w imieniu Ubezpieczającego w celu właściwego pozbycia się wycofanych Ubezpieczonych Produktów, niewykorzystanych opakowań lub materiałów marketingowych odnoszących się do wycofanych produktów, chyba że mogą być ponownie użyte lub wykorzystane w innym celu.

5. Konsultanci Kryzysowi

oznaczają uzasadnione i konieczne wynagrodzenie i koszty poniesione na rzecz uprzednio pisemnie zaakceptowanych przez CHUBB niezależnych konsultantów lub przez WorldAware w odniesieniu do wsparcia w zakresie zarządzania kryzysowego, bezpieczeństwa, bezpieczeństwa żywności lub ochrony wizerunku, w celu świadczenia wsparcia Ubezpieczającemu w odpowiedzi na zaistniały Wypadek Ubezpieczeniowy.

6. Przerwa w Działalności

oznacza Stratę Zysku Brutto i Wydatki Dodatkowe wynikające z Wypadku Ubezpieczeniowego.

Strata Zysku Brutto oznacza i jest ograniczona do utraty Zysku Brutto wynikającej ze zmniejszenia się Obrotu i kwota niniejszym należnego odszkodowania oznacza kwotę uzyskaną poprzez pomnożenie Wskaźnika Zysku Brutto i kwoty, o jaką w okresie dwunastu (12) miesięcy począwszy od momentu spadku Obrotu wynikającego z Wypadku Ubezpieczeniowego zmniejszył się tenże Obrót w stosunku do Standardowego Obrotu pomniejszoną o jakiegokolwiek kwoty oszczędzone w okresie dwunastu (12) miesięcy, począwszy od spadku obrotu, w związku z opłatami i wydatkami związanymi z Działalnością i które pomniejszają Zysk Brutto, a które mogą ulec zmniejszeniu lub zanikowi w konsekwencji wystąpienia Wypadku Ubezpieczeniowego z zastrzeżeniem, że jeśli Strata w Zysku Brutto w okresie takich dwunastu miesięcy zostanie zmniejszona w wyniku wzrostu sprzedaży jakiegokolwiek innego Ubezpieczonego Produktu wchodzącego w skład tej samej linii produktowej, co produkt będący przedmiotem Wypadku Ubezpieczeniowego, strata ta zostanie pomniejszona o wartość takiego wzrostu.

Zysk Brutto oznacza kwotę, o jaką suma wartości Obrotu i wartości Bilansu Zamknięcia Zapasów oraz Produkcji w Toku przewyższa sumę wartości Bilansu Otwarcia Zapasów i Produkcji w Toku oraz Nieubezpieczonych Kosztów Eksploatacji.

Wartości Bilansu Otwarcia i Zamknięcia Zapasów oraz Produkcji w Toku winny być wyliczone zgodnie ze standardowymi metodami rachunkowości mającymi zastosowanie u Ubezpieczającego, z uwzględnieniem mającej zastosowanie amortyzacji.

Wskaźnik Zysku Brutto oznacza stosunek, w jakim Zysk Brutto miał się do Obrotu w roku fi nansowym bezpośrednio przed Wypadkiem Ubezpieczeniowym, w odniesieniu do którego to wskaźnika winny być wykonane niezbędne korekty w celu odzwierciedlenia trendu Działalności i ewentualnych zmian w tej Działalności lub innych okoliczności mających wpływ na Działalność, tak przed, jak i po wystąpieniu Wypadku Ubezpieczeniowego lub które miałyby wpływ na Działalność również w sytuacji gdyby do Wypadku Ubezpieczeniowego nie doszło.

Wyżej opisane korekty mają za zadanie w uzasadniony sposób sprowadzić powstałe wyliczenia do wartości możliwie najbliższych wynikom, jakie zostałyby osiągnięte w analogicznym okresie po Wypadku Ubezpieczeniowym gdyby do tegoż nie doszło.

Obrót oznacza środki pieniężne zapłacone lub należne Ubezpieczającemu z tytułu sprzedaży produktów i wykonanych usług w odniesieniu do Działalności prowadzonej w lokalizacjach Ubezpieczającego.

Nieubezpieczone Koszty Eksploatacji oznaczają zakupy surowców, produktów fi nalnych po potrąceniu zniżek, opłaty i koszty podwykonawstwa, dostawy operacyjne, zmienne koszty sprzedaży i dopuszczone zniżki, należności nieściągalne, zmienne koszty eksploatacyjne, zmienne koszty transportu, koszty pakowania.

Wydatki Dodatkowe oznaczają koszty poniesione w dodatku do całkowitych kosztów prowadzenia działalności i poniesione w okresie niezbędnym do oczyszczenia i przeprowadzenia niezbędnych napraw w lokalizacji należącej do Ubezpieczającego lub przez niego eksploatowanej, w której doszło do Wypadku Ubezpieczeniowego, wyłącznie w celu zmniejszenia straty. Umowa ubezpieczenia pokrywa tylko te Wydatki Dodatkowe, które nie odnoszą się do działań, które miałyby miejsce w tym samym okresie niezależnie od zaistniałego Wypadku Ubezpieczeniowego.

Niniejsze wydatki obejmują, ale nie ograniczają się do:

- 1) niezbędnych kosztów poniesionych w celu oczyszczenia maszyn lub nieruchomości, w ramach której doszło do skażenia lub w której obsługiwano skażone produkty, w celu przywrócenia środowiska produkcyjnego do takiego stanu, w którym produkty mogą być wytwarzane lub obsługiwane w bezpieczny sposób,
- 2) koniecznych kosztów poniesionych w celu utrzymania wynagrodzeń personelu pracowniczego w zakresie wymaganym przez prawo lub inne umowy dotyczące pracy w maksymalnym okresie do sześciu (6) miesięcy,
- 3) kosztów poniesionych w celu utrzymania minimalnego zasobu siły roboczej przy minimalnym poziomie wynagrodzenia, tak by umożliwić ponowne otwarcie zamkniętego wskutek decyzji wydanej przez władze państwowe zakładu produkcyjnego w najkrótszym możliwym czasie,
- 4) zwiększonych kosztów podwykonawstwa części lub całości procesu produkcyjnego zleconego dedykowanemu wytwórcy kontraktowemu, w nadwyżce ponad własne koszty produkcji Ubezpieczającego, na okres konieczny do przywrócenia zakładu produkcyjnego Ubezpieczającego do stanu, w którym produkty mogą być wytwarzane lub obsługiwane w bezpieczny sposób.

7. Koszty Przywrócenia Poziomu Sprzedaży

oznaczają rzeczywiste, uzasadnione i konieczne wydatki poniesione przez Ubezpieczającego w bezpośrednim wyniku Wypadku Ubezpieczeniowego w celu przywrócenia sprzedaży Ubezpieczonych Produktów do poziomu lub udziału w rynku zgodnego z przewidywaniami przyjętymi przed Wypadkiem Ubezpieczeniowym.

Koszty Przywrócenia Poziomu Sprzedaży objęte są podlimitem odpowiedzialności wskazanym w Polisie, który nie oznacza dodatkowego limitu w stosunku do Limitu Odpowiedzialności i nie nakłada na Ubezpieczającego dodatkowej Franszyzy.

8. Koszty Wymuszenia

oznaczają koszty poniesione w bezpośrednim rezultacie żądań związanych z Wymuszeniem Dotyczącym Produktu obejmujące, ale nie ograniczające się do:

- 1) Okupu wypłaconego przez Ubezpieczającego w bezpośredniej odpowiedzi na Wymuszenie Dotyczące Produktu skierowane do Ubezpieczającego i jednocześnie zgłoszone do CHUBB w Okresie Ubezpieczenia
- 2) utraty Okupu w czasie jego transportu lub podczas dostarczania w wyniku jego zniszczenia, zniknięcia, zarekwirowania lub błędnego podziału podczas operowania nim lub podczas przekazywania takiego
- 3) Okupu przez jakąkolwiek upoważnioną przez Ubezpieczającego osobę do posiadania pieczy nad nim, pod warunkiem, że Wymuszenie Dotyczące Produktu, którego powodem jest przewóz lub dostawa Okupu, podlega ochronie w ramach umowy ubezpieczenia
- 4) uzasadnionych i koniecznych wydatków poniesionych i wypłaconych przez Ubezpieczającego bezpośrednio w wyniku Wymuszenia Dotyczącego Produktu podlegającego ochronie umowy ubezpieczenia, obejmujących, ale nieograniczających się do:
 - a) kwoty wypłaconej przez Ubezpieczającego, jako Nagroda dla jakiegokolwiek Informatora za informacje związane z Wypadkiem Ubezpieczeniowym
 - b) kosztów odsetek z tytułu pożyczki zaciągniętej w finansowych instytucjach przez Ubezpieczającego w celu opłacenia Okupu
 - c) kosztów podróży i zakwaterowania poniesionych przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu w celu prowadzenia negocjacji związanych z Wymuszeniem Dotyczącym Produktu
 - d) kosztów usług medycznych i pobytu w szpitalu poniesionych przez jakąkolwiek osobę bezpośrednio związaną z prowadzeniem negocjacji w związku z Wymuszeniem Dotyczącym Produktu i/lub sprawowaniem pieczy nad Okupem wypłaconym przez Ubezpieczającego w bezpośrednim wyniku Wymuszenia Dotyczącego Produktu w okresie trzydziestu sześciu (36) miesięcy licząc od momentu ostatniej wiarygodnej groźby ujawnionej w Okresie Ubezpieczenia, w tym koszty leczenia neurologicznego lub psychiatrycznego, koszty zabiegów kosmetycznych lub wydatków poniesionych w związku z faktem przebywania w ośrodkach leczenia zamkniętego w związku z takim leczeniem
 - e) kosztów specjalisty w dziedzinie medycyny sądowej, zaangażowanego przez Ubezpieczającego po uprzedniej pisemnej zgodzie CHUBB
 - f) kosztów wykwalif kowanego tłumacza wspierającego Ubezpieczającego w związku z Wymuszeniem Dotyczącym Produktu podlegającym ochronie umowy ubezpieczenia
 - g) dodatkowych kosztów przeznaczonych na środki bezpieczeństwa w związku z Wymuszeniem Dotyczącym Produktu z włączeniem kosztów najęcia ochroniarzy, pojazdów opancerzonych i nadgodzin dla istniejącego personelu ochroniarskiego na okres do dziewięćdziesięciu (90) dni, pod warunkiem, że Red 24 lub inny wyspecjalizowany konsultant uprzednio zaakceptowany przez CHUBB jednoznacznie zalecił podjęcie takich środków bezpieczeństwa.

Ubezpieczone Straty podlegają ograniczeniu do kosztów lub wydatków poniesionych w okresie dwunastu (12) miesięcy (z wyjątkiem kosztów określonych w Koszty Wymuszenia / iii) d) gdzie zastosowanie ma okres trzydziestu sześciu (36) miesięcy) licząc od momentu, gdy Ubezpieczający dowiedział się o Wypadku Ubezpieczeniowym po raz pierwszy. Niedopuszczalnym będzie by kwoty będące przedmiotem roszczenia i które zostały wypłacone w ramach jednego Wypadku Ubezpieczeniowego miały być przedmiotem roszczenia lub wypłaty również w ramach innego Wypadku Ubezpieczeniowego.

Ubezpieczone Produkty oznaczają:

1. jakiegokolwiek produkty sprzedane, dostarczone, zmienione, stworzone, naprawione, obsługiwane, zaprojektowane, przetestowane, zamontowane lub przetworzone przez lub w imieniu Ubezpieczającego z włączeniem opakowania, pojemnika lub etykiety, które zostały zgłoszone do CHUBB we wniosku znajdującym się w aktach CHUBB lub jego załączniku; lub
2. jakiegokolwiek nowe produkty nie zgłoszone do CHUBB we wniosku i będące innego rodzaju niż już zgłoszone pod warunkiem, że:
 - 1) CHUBB zostanie pisemnie powiadomione o wprowadzeniu ich do sprzedaży na co najmniej dziewięćdziesiąt (90) dni przed takim wprowadzeniem; i
 - 2) w momencie powiadomienia CHUBB Ubezpieczający nie wiedział lub w racjonalny sposób należy oczekiwać, że nie wiedział i przy należytej staranności nie mógł się dowiedzieć, że Wypadek Ubezpieczeniowy związany z nowymi produktami już zaszedł; i
 - 3) CHUBB wydało pisemną akceptację dla takich nowych produktów. CHUBB przekaże taką akceptację albo odrzuci taki wniosek w okresie trzydziestu (30) dni od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia.

CHUBB zastrzega prawo do uwarunkowania akceptacji zmianami w ochronie, składce lub innych elementach umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczony oznacza podmiot na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.

Wniosek oznacza jakiegokolwiek podpisany formularz lub oświadczenie, jak również jakąkolwiek inną informację związaną z umową ubezpieczenia dostarczoną przez lub w imieniu Ubezpieczającego jako dodatek lub w miejsce takiego formularza lub oświadczenia, niezależnie czy zostały dostarczone przed czy w momencie czy po zawarciu umowy ubezpieczenia.

§ 3 Wyłączenia

Umowa ubezpieczenia nie obejmuje jakichkolwiek strat i roszczeń bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub związanych z:

1. Skażeniem Przypadkowym, Wycofaniem Rządowym lub Złośliwą Ingerencją w Produkt jakiegokolwiek produktu konkurencji, do którego Ubezpieczony Produkt jest podobny,
2. jakimkolwiek roszczeniem o odszkodowanie z tytułu Szkody na Osobie lub Szkody na Mieniu lub jakimkolwiek innym roszczeniem skierowanym do Ubezpieczającego przez osobę trzecią wynikającym lub związanym z użyciem lub konsumpcją Ubezpieczonego Produktu,
3. zepsuciem, rozkładem lub przemianą struktury chemicznej Ubezpieczonego Produktu, chyba że takie zepsucie, rozkład lub przemiana wynika ze Skażenia Przypadkowego lub Złośliwej Ingerencji w Produkt,
4. jakąkolwiek reakcją jądrową, promieniowaniem jądrowym lub skażeniem radioaktywnym (z wyłączeniem przypadków Złośliwej Ingerencji w Produkt) niezależnie czy przeprowadzonych w sposób kontrolowany czy nie, niezależnie czy wynikających z działania lub uwarunkowania, które powyższym jedynie towarzyszą i niezależnie czy taka szkoda została w sposób bezpośredni czy pośredni, bliski lub odległy, w pełni lub częściowo spowodowana lub zwiększona lub przyczyniona przez Wypadek Ubezpieczeniowy czy z jakiegokolwiek innego powodu,
5. jakimkolwiek zmianami w populacji, gustach konsumentów, warunkach gospodarczych, zmianami związanymi z sezonowymi wahaniami sprzedaży, udziałem w rynku lub otoczeniem konkurencyjnym
6. nieuczciwym, oszukańczym, niezgodnym z prawem, przestępczym lub przeprowadzonym w złym zamiarze działaniem lub zaniechaniem członków zarządu, powierników lub innych członków władz Ubezpieczającego
7. jakimkolwiek kosztami związanymi z wydatkami koniecznymi na zaprojektowanie lub przeprojektowanie, prace konstrukcyjne lub związane ze zmianą konstrukcji Ubezpieczonego Produktu
8. umyślnym naruszeniem przez Ubezpieczającego obowiązujących przepisów lub wymogów nałożonych przez władze państwowe w zakresie wytwarzania, sprzedaży lub dystrybucji Ubezpieczonych Produktów lub używaniem w procesie wytwarzania substancji lub materiałów zakazanych lub określonych przez odpowiednie jednostki władzy państwowej jako niebezpieczne
9. bezpośrednimi lub pośrednimi konsekwencjami wojny, inwazji, wrogich działań (niezależnie czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek, niepokoju społecznych, władzy militarnej lub uzurpowanej
10. niezastosowaniem się przez osobę inną niż Ubezpieczający do wskazówek lub procedur wskazanych przez Ubezpieczającego w związku z przechowaniem, konsumpcją lub użytkowaniem Ubezpieczonego Produktu. Niniejsze wyłączenie dotyczy wyłącznie Przypadkowego Skażenia.

11. jakimikolwiek kosztami i wydatkami jakiegokolwiek postępowania spornego lub postępowania przed kompetentnymi jednostkami władzy państwowej związanego z Wypadkiem Ubezpieczeniowym
12. Przypadkowym Skażeniem lub Wycofaniem Rządowym wynikającym z:
 - 1) bioinżynierii, inżynierii genetycznej lub genetycznej modyfikacji,
 - 2) zastosowania w Ubezpieczonych Produktach hormonów
 - 3) poddania Ubezpieczonych Produktów działaniu promieniowania jądrowego
 - 4) zakaźnej encefalopatii gąbczastej (TSE)
 - 5) wirusów ptasiej lub jakiegokolwiek innej grypy
13. jakimikolwiek incydentami Przypadkowego Skażenia lub Wycofania Rządowego wynikającego z czynników rakotwórczych, niezależnie czy można wykazać, że taki czynnik charakteryzuje się również innymi, nierakotwórczymi właściwościami czy cechami
14. Terroryzmem, z zastrzeżeniem, że niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczone Produkty są bezpośrednim celem aktu Terroryzmu
15. jakimkolwiek zdarzeniem lub okolicznościami, które powstaną po tym, jak Ubezpieczający zdobył wiedzę o jakiegokolwiek nieprawidłowości, wadzie lub odchyleniu w wytwarzaniu, przygotowywaniu lub przechowywaniu Ubezpieczonych Produktów lub o okolicznościach, które spowodowały lub w uzasadniony sposób należało przypuszczać, że spowodują taką nieprawidłowość, wadę lub odchylenie, a mimo to Ubezpieczający nie przedsięwziął uzasadnionych środków naprawczych
16. jakimkolwiek Przypadkowym Skażeniem lub Wycofaniem Rządowym wynikającym ze zmian w przepisach prawnych lub regulacjach wydanych przez kompetentne jednostki władzy publicznej lub zmian w publicznym postrzeganiu bezpieczeństwa Ubezpieczonych Produktów lub składników
17. jakimkolwiek zdarzeniem, serią zdarzeń lub okolicznościami, o których Ubezpieczający lub jakimkolwiek pracownik, kierownik, dyrektor lub inny członek władz Ubezpieczającego posiadał rzeczywistą wiedzę lub uzasadnione przypuszczenia przed początkiem Okresu Ubezpieczenia
18. Niekorzystnym Rozgłosem wywołanym lub rozpowszechnianym przez jakiegokolwiek dyrektora, powiernika lub innego członka władz Ubezpieczającego
19. jakąkolwiek stratą związaną z wycofaniem produktu
 - 1) spowodowanym niezdolnością Ubezpieczonego Produktu do wykonywania przewidzianej funkcji, włączając niedotrzymanie zapewnień odnoszących się do przydatności lub jakości, określonych zarówno w formie pisemnej jak i domniemanych
 - 2) spowodowanym przekroczeniem daty przydatności Ubezpieczonego Produktu
20. jakąkolwiek stratą lub zmniejszeniem się wartości gruntu (z włączeniem gruntu, na którym zlokalizowane jest mienie), wód, rosnących plonów lub łąk, plodów rolnych w wyniku działania pogody, szkodników lub z innych powodów
21. jakimkolwiek następczymi stratami lub szkodami, brakiem możliwości użytkowania, opóźnieniami, utratą rynków, utratą przychodu, deprecjacją, zmniejszeniem funkcjonalności lub zwiększonymi kosztami działalności z wyjątkiem postanowień zawartych w umowie ubezpieczenia odmiennych od niniejszego wyłączenia.

§ 4 Ogólne Warunki

Badanie

Ubezpieczający, tak często, jak będzie to w uzasadniony sposób wymagane, udostępni osobie wskazanej przez CHUBB wszelkie Ubezpieczone Produkty związane z Wypadkiem Ubezpieczeniowym, niezależnie czy będą nadawać się do odzysku czy nie, oraz udzieli informacji osobie wskazanej przez CHUBB, pod którym się następnie podpisze; ponadto, tak często, jak będzie to w uzasadniony sposób wymagane, w czasie i miejscu w uzasadniony sposób określonym przez CHUBB lub jego reprezentanta, przygotuje na potrzeby takiego wywiadu wszelkie księgi rachunkowe, dowody kasowe, rachunki, faktury, wykazy, informacje rachunkowe i inne dokumenty związane z wyliczeniem straty dokonany przez Ubezpieczającego, lub ich kopie poświadczone za zgodność w przypadku utraty oryginałów.

Ubezpieczający zezwoli na wykonywanie notatek, odpisów lub kopii ww. dokumentów i danych.

Brak cesji

Umowa ubezpieczenia lub ochrona ubezpieczeniowa nie może być przedmiotem cesji lub przeniesienia bez uprzedniej pisemnej zgody CHUBB.

Brak kumulacji

Niezależnie od liczby lat lub Okresów Ubezpieczenia, w ciągu których świadczona lub odnawiana była ochrona w ramach umowy ubezpieczenia i niezależnie od liczby składek należnych lub opłaconych lub jakichkolwiek innych okoliczności, odpowiedzialność CHUBB w ramach umowy ubezpieczenia w odniesieniu do jakiegokolwiek Wypadku Ubezpieczeniowego (lub Wypadków Ubezpieczeniowych) nie będzie podlegać kumulacji z jednego roku na kolejny/inny rok lub z jednego Okresu Ubezpieczenia na kolejny/inny Okres Ubezpieczenia.

W przypadku gdy prócz Ubezpieczającego, ochroną objęci są również Ubezpieczeni, całkowita wartość Limitu Odpowiedzialności CHUBB z tytułu wszelkich Ubezpieczonych Strat poniesionych przez jednego lub wszystkie wyżej wspomniane podmioty nie przekroczy kwoty, za którą odpowiedzialne byłoby CHUBB gdyby jedna Ubezpieczona Strata lub wszystkie Ubezpieczone Straty zostały poniesione przez którykolwiek jeden z powyższych podmiotów.

Brak współdzielenia

Jeśli w momencie zdarzenia podlegającego ochronie w ramach umowy ubezpieczenia istnieje jakakolwiek inna umowa ubezpieczenia, niezależnie czy zawarta przez Ubezpieczającego czy inny podmiot i świadcząca ochronę pokrywającą się z ochroną świadczoną przez umowę ubezpieczenia opartą o niniejsze SWU, CHUBB nie będzie ponosiło odpowiedzialności w odniesieniu do takiej ochrony i ochrona w ramach umowy ubezpieczenia opartej o niniejsze SWU będzie świadczona na zasadzie nadwyżkowej w stosunku do kwot należnych w ramach takiej innej umowy ubezpieczenia.

Dodatkowe ryzyko

Ubezpieczający zobowiązany jest pisemnie powiadomić CHUBB w okresie dziewięćdziesięciu (90) dni od momentu powzięcia wiedzy o potencjalnym dodatkowym ryzyku wynikającym z

1. konsolidacji lub połączenia, lub
2. nabycia większościowego udziału lub akcji, lub
3. nabycia aktywów
4. w jakimkolwiek podmiocie, którego przychód wynosi co najmniej dziesięć procent (10%) przychodu brutto Ubezpieczającego w momencie takiej konsolidacji, połączenia lub nabycia.

CHUBB podejmie decyzję o akceptacji lub odrzuci przyjęcie do ochrony takiego dodatkowego ryzyka. Jeśli takie dodatkowe ryzyko zostanie odrzucone, ochrona dla takiego dodatkowego ryzyka będzie jednak świadczona do momentu pisemnego poinformowania Ubezpieczającego o takim odrzuceniu. Jeśli CHUBB zaakceptuje takie dodatkowe ryzyko, Ubezpieczający opłaci składkę dodatkową w wymaganej wysokości, wyliczoną od dnia takiej konsolidacji, połączenia lub nabycia do końca Okresu Ubezpieczenia, chyba że na prośbę Ubezpieczającego i po pisemnej akceptacji CHUBB strony postanowią inaczej.

Żadne roszczenie wynikające z dodatkowego ryzyka nie zostanie uznane, chyba że Ubezpieczający, w momencie zgłoszenia takiego dodatkowego ryzyka do CHUBB, nie wiedział i przy należytej staranności nie mógł się dowiedzieć, że Wypadek Ubezpieczeniowy związany z nowymi produktami już zaszedł.

Franszyza redukcyjna

Franszyza redukcyjna wskazana w Polisie będzie miała zastosowanie osobno do każdego Wypadku Ubezpieczeniowego. Franszyza redukcyjna będzie poniesiona przez Ubezpieczającego i pozostanie nieubezpieczona.

W przypadku Ubezpieczonej Straty objętej umową ubezpieczenia i podlegającej podlimitowi odpowiedzialności, zastosowanie będzie miała część Franszyzy redukcyjnej, która to część będzie wyliczona poprzez podzielenie wielkości Ubezpieczonej Straty odnoszącej się do takiego podlimitu odpowiedzialności przez całkowitą wartość Ubezpieczonej Straty w ramach umowy ubezpieczenia i następnie otrzymany iloraz zostanie pomnożony przez wartość Franszyzy redukcyjnej.

Interpretacja

Niniejsze SWU i Polisa będą traktowane i czytane jako całość i jeden dokument, a jakiegokolwiek słowo lub wyrażenie, które posiada określone znaczenie w jakimkolwiek fragmencie niniejszych SWU lub Polisie będzie miało takie znaczenie w każdym innym miejscu.

Jurysdykcja

Jeśli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia i roszczenia z niej wynikające podlegają jurysdykcji prawa polskiego.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU lub nie uzgodnionych dodatkowo mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Klauzula sankcji

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez ubezpieczyciela w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia ubezpieczyciela na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych a także prawodawstw krajowych.

Klauzula wyceny

Doświadczenia związane z działalnością mające miejsce przed Wypadkiem Ubezpieczeniowym i które prawdopodobnie miałyby miejsce gdyby do niego nie doszło, będą wzięte pod uwagę podczas określania kwot Zysku Brutto, Wydatków Dodatkowych i innych Ubezpieczonych Strat. Zakładany przypuszczalny poziom sprzedaży oraz zakładane prawdopodobne doświadczenia działalności w przypadku braku wystąpienia Wypadku Ubezpieczeniowego muszą być wykazane z uzasadnionym uprawdopodobnieniem przez Ubezpieczającego.

Kontrola i audyt

CHUBB będzie miało prawo do zbadania i audytu dokumentów dotyczących działalności i operacji Ubezpieczającego, jak również związanych z umową ubezpieczenia w jakimkolwiek momencie w trakcie trwania Okresu Ubezpieczenia i do trzech lat po ostatecznym wygaśnięciu umowy ubezpieczenia. Jakakolwiek ewentualna składka dodatkowa należna za ryzyko, które istniało, ale nie zostało zgłoszone do CHUBB może zostać określona w ramach takiego audytu.

Należyta staranność

Ubezpieczający dochowa wszelkiej staranności w celu prowadzenia wszelkich swoich działań w taki uzasadniony i rozsądny sposób by uniknąć Wypadku Ubezpieczeniowego, a w przypadku jego zajścia podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zmniejszenia Ubezpieczonej Straty.

Obowiązki CHUBB

CHUBB jest obowiązane:

1. po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego, w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego i Współubezpieczonego oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego lub uprawnionej osoby trzeciej jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania,
2. do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłaty Chubbem bezspornej części odszkodowania jeżeli w terminach określonych w sekcji „Odszkodowanie” ust. 2 i 3 CHUBB nie wypłaci odszkodowania,
3. jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w sekcji „Odszkodowanie” ust. 2 i 3 określając okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
4. do udostępniania osobom, o których mowa w ust. 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności CHUBB i wysokości odszkodowania. Osoby te mają prawo wglądu do dokumentacji szkodowej i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii tejże dokumentacji,
5. na żądanie Ubezpieczającego lub uprawnionej osoby trzeciej do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem będącym podstawą roszczenia, ustalenia odpowiedzialności CHUBB, jak również wysokości odszkodowania.

Ochrona danych

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe przekazane nam albo, w stosownych przypadkach, Państwa brokerowi ubezpieczeniowemu w celu wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych oraz administrowania umową ubezpieczenia oraz obsługi roszczeń. Wskazane powyżej dane osobowe obejmują podstawowe Państwa dane takie jak imię, nazwisko, adres, numer polisy ale, o ile jest to zasadne dla udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłaszanych roszczeń, dane te mogą

również obejmować bardziej szczegółowe informacje (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje o stanie majątkowym, historię roszczeń). Ponieważ jesteśmy częścią globalnej grupy, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy w innych krajach, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia bądź przechowywania danych osobowych. Korzystamy także z szeregu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do Państwa danych osobowych zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą.

Przysługuje Państwu szereg praw w związku z danymi osobowymi, włączając prawo dostępu do nich oraz, w pewnych przypadkach, ich usunięcia. Niniejsza informacja stanowi skrót informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji sugerujemy zapoznanie się z naszą Ramową Polityką Prywatności, dostępną tutaj: <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html>

Odstąpienie lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześciu (6) miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie trzydziestu (30) dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie siedmiu (7) dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem że odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej przez CHUBB ochrony ubezpieczeniowej.

Niezapłacone składki lub jej pierwszej raty w terminie wyznaczonym przez CHUBB uprawnia je do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Niezapłacone innej niż pierwsza raty składki w terminie wyznaczonym przez CHUBB uprawnia je do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty zawierającym informację, że brak zapłaty w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności CHUBB w terminie wskazanym w wezwaniu.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie pozbawia CHUBB prawa żądania zapłaty składki w wysokości proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

CHUBB może rozwiązać umowę ubezpieczenia w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w ustawie, a także w następujących sytuacjach:

1. jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie usunął szczególnych zagrożeń, których usunięcia - z uwagi na okoliczności - mogło się domagać i domagało się CHUBB na piśmie; za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej szkody, wskazaną przez CHUBB,
2. jeżeli Ubezpieczający nie wyraził zgody na dokonanie lustracji ryzyka lub utrudniał jej przeprowadzenie,
3. jeżeli Ubezpieczający umyślnie doprowadził do powstania szkody,
4. jeżeli Ubezpieczający wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze SWU,
5. jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze SWU Ubezpieczający popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo.

Odstąpienie lub wypowiedzenie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego zawiadomienia przesłanego drugiej stronie listem poleconym.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przez upływem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługiwać będzie zwrot składki w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz niewykorzystanej sumy gwarancyjnej (o ile ulega ona redukcji o kwoty wypłacanych świadczeń). Zwrot składki nie przysługuje w razie wyczerpania sumy gwarancyjnej przed upływem okresu ubezpieczenia.

Odszkodowanie

1. CHUBB wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie jest płatne w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez CHUBB zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu czternastu (14) dni od wyjaśnienia tych okoliczności; jednakże bezsporną część świadczenia CHUBB powinno wypłacić w terminie określonym w ust. 2.
4. Od wysokości należnego odszkodowania CHUBB potrąca kwotę (Franszyzę), której wysokość określono w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

5. Jeśli wysokość należnego odszkodowania przekracza wysokości ustalonej franszyzy redukcyjnej CHUBB nie jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania.
6. W każdym przypadku od decyzji odmownej CHUBB Ubezpieczającemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego wskazanego w sekcji „Jurysdykcja”.

Odzyskanie mienia

Wszelkie ocalałe lub odzyskane mienie lub środki, po potrąceniu wydatków poniesionych w procesie takiego odzysku lub ocalania, zostanie w całości przypisywane na korzyść CHUBB do momentu, kiedy wszelkie kwoty wypłacone przez CHUBB zostaną odzyskane. W przypadku uszkodzenia mienia oznaczonego marką lub znakiem towarowym, lub które w jakikolwiek sposób obarczone jest gwarancją lub odpowiedzialnością Ubezpieczającego, wartość takiego uszkodzonego mienia zostanie określona po usunięciu w zwyczajowy sposób wszelkich takich marek, znaków towarowych lub innych identyfikujących elementów, czego koszt zostanie poniesiony przez Ubezpieczającego.

Dobre imię oraz wizerunek publiczny Ubezpieczającego zostanie wzięty pod uwagę w odniesieniu do decyzji czy Ubezpieczone Produkty powinny być objęte procesem odzysku. Prawo CHUBB do odzyskanego mienia nie może być w nieuzasadniony sposób ograniczane przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający zachowa pełne prawo do posiadania wszelkich towarów, którego dotyczy strata objęta umową ubezpieczenia i zachowa kontrolę nad wszelkimi uszkodzonymi towarami. Niedopuszczalnym będzie jakiegokolwiek jednostronne porzucenie jakiegokolwiek mienia na rzecz CHUBB.

Pełna informacja

Ubezpieczający obowiązany jest, według swojej najlepszej wiedzy, udzielić informacji wskazanych w formularzu wniosku oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach sporządzonych przez CHUBB, a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka, których zażądał CHUBB w ww. pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

Jeżeli okoliczności, w oparciu o które CHUBB zawarło umowę ubezpieczenia ulegną zmianie w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić CHUBB o takich zmianach niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

CHUBB nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzednich ustępów nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek Ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

W przypadku, gdy Ubezpieczający skorzystał z obniżki składki na podstawie informacji przedstawionych z naruszeniem poprzednich ustępów, CHUBB będzie uprawniony do żądania zwrotu kwoty odpowiadającej takiej obniżce wraz odsetkami naliczonymi za okres od dnia zapłaty składki w obniżonej wysokości według ustawowej stopy procentowej, przy czym powyższe uprawnienie nie będzie przysługiwało CHUBB jeśli wcześniej uchylił się z tego samego powodu od wypłaty świadczenia na podstawie umowy ubezpieczenia.

Podlimity

Kwota należna z tytułu Ubezpieczonej Straty, wobec której ma zastosowanie wskazany w Polisie podlimit odpowiedzialności będzie liczona w oparciu o następującą metodę:

Franszyza będzie potrącona od kwoty Ubezpieczonej Straty, która będzie miała zastosowanie. Należna kwota do wypłaty będzie mniejszą spośród wartości Podlimitu i różnicy wskazanej w poprzednim zdaniu. CHUBB nie wypłaci żadnej kwoty Ubezpieczonej Straty powyżej mającego zastosowanie podlimitu odpowiedzialności.

Powiadomienia

Z uwzględnieniem ewentualnych wyjątków przewidzianych umową ubezpieczenia, wszelkie powiadomienia, kwestionariusze, aplikacje, żądania i wnioski odnoszące się do umowy ubezpieczenia muszą być złożone pisemnie pod adresami lub przesłane na adresy stron wskazanych w Polisie.

Postępowanie przeciwko CHUBB

Ubezpieczający zobowiązuje się, że nie będzie wszczynał postępowań sądowych (zarówno przed sądami powszechnymi, jak i arbitrażowymi) przeciwko CHUBB celem dochodzenia wypłaty świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia po upływie dwudziestu czterech (24) miesięcy od dnia zgłoszenia szkody, której takie świadczenie dotyczy.

Poufność

Ubezpieczający utrzyma fakt istnienia umowy ubezpieczenia w tajemnicy i podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu utrzymania tej tajemnicy, chyba że zaistnieje prawny wymóg ujawnienia.

Prawa regresowe

W przypadku jakiegokolwiek wypłaty poczynionej w ramach umowy ubezpieczenia, CHUBB zachowa prawo do regresu w rozmiarze takiej wypłaty w odniesieniu do wszelkich praw Ubezpieczającego dotyczących ubiegania się o odzyskanie należnych kwot, w szczególności w odniesieniu do praw odzyskania należnych kwot, które Ubezpieczający może mieć w stosunku do jakiegokolwiek osoby trzeciej dostarczającej składniki lub inne towary Ubezpieczającemu. Ubezpieczający nie zawrze jakiegokolwiek ugody lub porozumienia i nie dokona jakichkolwiek rozliczeń w odniesieniu do takich praw bez uprzedniej pisemnej zgody CHUBB. Ubezpieczający ma obowiązek sporządzenia wszelkich koniecznych dokumentów i dokona wszelkich koniecznych działań w celu umożliwienia CHUBB skutecznego wniesienia powództwa w imieniu Ubezpieczającego.

Procedura reklamacyjna

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez CHUBB, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
 - a) na piśmie – w siedzibie CHUBB przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa lub innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe lub na adres do doręczeń elektronicznych CHUBB w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych (począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych),
 - b) ustnie – osobiście w siedzibie CHUBB lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
 - c) w postaci elektronicznej - przesyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
2. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres email, na który odpowiedź powinna być przesłana.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. CHUBB poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy CHUBB, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się w dniu zawarcia umowy ubezpieczeniowej lub w dniu, w którym rozpoczyna się kolejny okres odpowiedzialności CHUBB, na podstawie oceny ryzyka przeprowadzonej przez CHUBB i składka jest uzależniona od:
 - 1) wysokości sumy gwarancyjnej,
 - 2) wartości obrotów za okres dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 3) okresu ubezpieczenia,
 - 4) rodzaju działalności oraz produktu,
 - 5) zakresu ubezpieczenia (przedmiotowego, terytorialnego),
 - 6) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez CHUBB ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności wskazane są w Polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie braku

określenia terminu płatności, składka lub jej pierwsza rata powinna zostać w pełni opłacona w terminie czternastu (14) dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

3. Na wniosek Ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty.
4. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się ilość środków pozwalająca na realizację przelewu.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania wezwania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

6. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

Terytorium

W przypadku braku odmiennego postanowienia w Polisie, umowa ubezpieczenia ma zastosowanie do Wypadków Ubezpieczeniowych powstałych gdziekolwiek na świecie.

Tytuły paragrafów

Tytuły i nagłówki paragrafów są wprowadzone wyłącznie w celach ułatwiających czytanie i poruszanie się po umowie ubezpieczenia i nie mogą być podstawą do zmniejszenia, rozszerzenia lub jakiegokolwiek innej modyfikacji postanowień, których dotyczą.

Wielu ubezpieczonych

Akceptując umowę ubezpieczenia, Ubezpieczający wskazany w Polisie będzie występował w imieniu wszystkich Ubezpieczonych w odniesieniu do płatności składki, otrzymywaniu zwrotu składki, akceptacji dodatków oraz wystosowywania lub otrzymywania wszelkich zawiadomień związanych z umową ubezpieczenia i wszyscy Współubezpieczeni wyrażają zgodę, by Ubezpieczający wskazany w Polisie działał w ich imieniu.

Wsparcie i współpraca

Ubezpieczający będzie współpracował z CHUBB w odniesieniu do wszystkich spraw dotyczących umowy ubezpieczenia, obejmując, ale nie ograniczając się do udziału w przesłuchaniach, rozprawach i procesach sądowych, zabezpieczaniu i przekazywaniu dowodów, organizowaniu stawianictwa świadków, pomocy w wykonywaniu uzgodnionych postanowień, prowadzeniu postępowań spornych, arbitrażu lub innych postępowań.

Wyczerpanie odpowiedzialności

CHUBB według swojego uznania będzie miało prawo do wypłacenia Ubezpieczającemu pełnej kwoty Limitu Odpowiedzialności w odniesieniu do jakiegokolwiek Ubezpieczonej Straty (uprzednio potrącając kwoty już wypłacone) lub mniejszą sumę, która pokryje roszczenie lub roszczenia wynikające z takiej Ubezpieczonej Straty, w rezultacie czego jakakolwiek dalsza odpowiedzialność CHUBB z tytułu takiej Ubezpieczonej Straty przestanie istnieć.

Wyłączenie, Interpretacja i Zgodność z prawem

1. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w SWU zostanie z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, bezprawne lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, to takie postanowienie zostanie uznane za wyłączone z umowy ubezpieczenia i nie będzie miało wpływu na jakiegokolwiek inne ważne, zgodne z prawem i wykonalne postanowienie umowy ubezpieczenia.
2. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w SWU może być interpretowane, jako nieważne, bezprawne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, będzie ono, w stopniu zgodnym z mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi, interpretowane przez ograniczenie go w taki sposób by stało się ważne, zgodne z prawem i wymagalne.
3. Jakiegokolwiek postanowienia SWU, które są sprzeczne z prawem kraju, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, są niniejszym zmienione w takim stopniu, by były zgodne z tym prawem.

Zatajenie, fałszywe oświadczenie, wprowadzenie w błąd, oszustwo

CHUBB będzie miało prawo odmówić świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zatajenia, fałszywego oświadczenia, wprowadzenia w błąd lub oszustwa, którego dopuścił się Ubezpieczający w zakresie istotnych informacji dotyczących

1. umowy ubezpieczenia lub procesu jego nabywania, lub
2. jakiegokolwiek Ubezpieczonego Produktu, lub
3. interesu Ubezpieczającego związanego z Ubezpieczonym Produktem, lub
4. jakiegokolwiek Wypadku Ubezpieczeniowego lub jakiegokolwiek straty lub roszczenia w ramach umowy ubezpieczenia.

Zawiadomienie o szkodzie

Ubezpieczający podejmie wszelkie uzasadnione wysiłki w celu określenia czy Wypadek Ubezpieczeniowy rzeczywiście zaszedł i bezzwłocznie powiadomi o nim CHUBB zarówno ustnie, jak i pisemnie i będzie dostarczał okresowych, bieżących aktualizacji wydarzeń i okoliczności związanych ze zdarzeniem.

Jeśli okaże się, że leży to w najlepszym pojętym interesie Ubezpieczającego lub jest wymagane przepisami prawa, Ubezpieczający powiadomi organy ścigania lub jakiegokolwiek inne organa władzy państwowej sprawującej jurysdykcję nad przedmiotową sprawą.

1. W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek:
 - 1) w miarę możliwości podjąć działania w celu zmniejszenia szkody i jej powiększeniu się, sporządzić protokół ustalający okoliczności zdarzenia powodującego szkodę oraz starać się o ustalenie świadków oraz o wskazanie sprawy,
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu pięciu (5) dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, z którego może wynikać jego odpowiedzialność, zawiadomić CHUBB i stosować się do jego poleceń,
 - 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu pięciu (5) dni, powiadomić CHUBB o zgłoszeniu do niego roszczenia odszkodowawczego, załączając wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
 - 4) na żądanie CHUBB udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - 5) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu pięciu (5) dni, zawiadomić CHUBB, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem na drogę sądową,
 - 6) w terminie umożliwiającym CHUBB zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego przesłać do CHUBB orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.
2. Bez uprzedniej pisemnej zgody CHUBB, Ubezpieczający nie jest uprawniony do zaspokojenia lub uznania roszczeń poszkodowanego.
3. W razie niedopełnienia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, w szczególności pracownika, przedstawiciela lub podwykonawcę, któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 lub 2, CHUBB może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody, ustalenie okoliczności jej powstania bądź na ustalenie wysokości odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, postanowienia zawarte w zdaniu poprzedzającym dotyczą również niedopełnienia obowiązków przez osoby, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

Zmiany

Żadne zawiadomienie skierowane do jakiegokolwiek reprezentanta CHUBB ani żadna wiedza posiadana przez niego lub jakąkolwiek inną osobę nie wywoła jakiegokolwiek odstąpienia od lub zmiany jakiegokolwiek postanowienia umowy ubezpieczenia i nie spowoduje utraty możliwości egzekwowania przez CHUBB jakichkolwiek praw określonych w umowie ubezpieczenia, a postanowienia umowy ubezpieczenia nie mogą zostać unieważnione lub zmienione, chyba że CHUBB wyraziło na to pisemną zgodę.

Kontakt

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce
ul. Królewska 18
00-103 Warszawa

T: +48224523999
F: +48224523989
poland.office@chubb.com

O Chubb

Chubb to największa na świecie notowana na giełdzie spółka specjalizująca się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich międzynarodowych korporacji, jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych. To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości 150 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD. Dzięki temu główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best). Spółka macierzysta Chubb notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.