

# Cyber Enterprise Risk Management *Wersja 2.2*

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

CHUBB®

## Informacja o ważnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3.1-3.32, 3.34-3.39, 3.41-3.55, 3.58- 3.63, 3.66-3.68, 3.72-3.84, 5.1, 5.4, 5.6, 5.8, 5.9, 5.11, 5.12, 5.16, 5.18
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	3.1, 3.3, 3.4, 3.6, 3.9, 3.13, 3.16, 3.18-3.26, 3.29, 3.31, 3.33, 3.37-3.38, 3.41, 3.54, 3.56, 3.57, 3.64, 3.66, 3.70, 3.72, 3.74-3.76, 4.1-4.25, 5.1, 5.4, 5.5, 5.18, 5.21, 5.23

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Cyber ERM 2.2

Niniejsze **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** wchodzi w życie z dniem 15 września 2023 roku i dotyczą umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia włącznie.



Przemysław Owczarek Dyrektor Oddziału  
Chubb European Group SE Spółka Europejska  
Oddział w Polsce

Zgodnie z treścią **Polisy** i niniejszych **Ogólnych Warunków, Ubezpieczający i Ubezpieczyciel** postanawiają, co następuje:

## 1. Zakresy Ubezpieczenia

Ochrona przysługuje wyłącznie na podstawie mających zastosowanie Zakresów Ubezpieczenia określonych w **Polisie**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**.

### ZAKRESY UBEZPIECZENIA RYZYK WŁASNYCH

**Ubezpieczyciel** zapłaci z tytułu:

#### 1.1 Reakcji na Zdarzenie

**Koszty Reakcji na Zdarzenie** wynikające ze **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności** stwierdzonego po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**; oraz

**Ubezpieczyciel** zwróci wydatki z tytułu:

#### 1.2 Zakłócenia Działalności

**Szkody związane z Zakłóceniem Działalności** w **Okresie Odszkodowawczym**, wynikające z **Zakłócenia Działalności**, którego czas trwania przekracza **Okres Karencji** i które zostało stwierdzone po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**; oraz

#### 1.3 Przywrócenia Danych i Systemu

**Koszty Przywrócenia Danych i Systemu** w **Okresie Odszkodowawczym**, wynikające z **Zakłócenia Działalności** stwierdzonego po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**; oraz

#### 1.4 Wymuszenia Komputerowego

**Świadczenie z tytułu Wymuszenia Komputerowego** i **Koszty Wymuszenia Komputerowego** wynikające z **Wymuszenia Komputerowego**, stwierdzonego po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**;

oraz zgłoszonego **Ubezpieczycielowi** zgodnie z pkt. 5.10 Postanowień Ogólnych (Zawiadomienia).

### ZAKRESY UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

**Ubezpieczyciel** zapłaci z tytułu:

#### 1.5 Odpowiedzialności z tytułu naruszeń prywatności i bezpieczeństwa sieci

**Odszkodowanie** oraz **Wydatki związane z Roszczeniami związanymi z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikające z **Roszczenia związanego z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, zgłoszonego po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia** w związku z **Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** powstałym po **Dacie Wstecznej**, ale przed upływem **Okresu Ubezpieczenia**; oraz

1.6 Odpowiedzialności z tytułu naruszeń związanych z działalnością medialną

**Odszkodowanie** oraz **Wydatki związane z Roszczeniami związanymi z Działalnością Medialną** wynikające z **Roszczenia związanego z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** zgłoszonego po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia** w związku z **Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** powstałym po **Dacie Wstecznej**, ale przed upływem **Okresu Ubezpieczenia**;

oraz zgłoszonego **Ubezpieczycielowi** zgodnie z pkt. 5.10 Postanowień Ogólnych (Zawiadomienia).

## 2. Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia

---

Ochrona przysługuje wyłącznie na podstawie mających zastosowanie Rozszerzeń Zakresu Ubezpieczenia, określonych w **Polisie**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**.

**Ubezpieczyciel** zapłaci z tytułu:

2.1 Awaryjnych Kosztów Reakcji na Zdarzenie

**Awaryjne Koszty Reakcji na Zdarzenie** poniesione w ciągu pierwszych 48 godzin bezpośrednio po wykryciu **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności** przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej w Okresie Ubezpieczenia** oraz zgłoszonego **Ubezpieczycielowi** zgodnie z pkt. 5.10 Postanowień Ogólnych (Zawiadomienia), które to zdarzenie wymaga natychmiastowego działania w celu ograniczenia szkód, skutków i kosztów związanych ze **Zdarzeniem Cybernetycznym** lub **Zakłóceniem Działalności**.

**Ubezpieczyciel** zwróci wydatki z tytułu:

2.2 Kosztów Ulepszenia

**Koszty Ulepszenia** wynikające z **Zakłócenia Działalności**, objęte ochroną na podstawie pkt. 1.3 Zakresu Ubezpieczenia;

2.3 Przestępstwa Komputerowego

**Bezpośrednią Stratę Finansową** wynikającą wyłącznie z **Kradzieży Środków Pieniężnych** lub **Papierów Wartościowych Ubezpieczonego Podmiotu** na skutek **Szkodliwego Użycia lub Dostępu do:**

- (i) **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**, lub
- (ii) **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**,

przez **Osobę Trzecią**, stwierdzonego przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej w Okresie Ubezpieczenia**;

2.4. Wydatków związanych z Wypłatą Nagrody

**Wydatki związane z Wypłatą Nagrody**, wyłącznie w zakresie, w jakim mają one bezpośredni związek z **Wymuszeniem Komputerowym**, objętym ochroną na podstawie pkt. 1.4 Zakresu Ubezpieczenia;

2.5. Oszustwa Telefonicznego

**Koszty Telekomunikacyjne** wynikające ze **Złośliwego Czynu Telekomunikacyjnego** albo **Szkodliwego Użycia lub Dostępu do:**

- (i) **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego**, lub
- (ii) **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego**,

przez **Osobę Trzecią**, stwierdzonego przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej w Okresie Ubezpieczenia**;

oraz zgłoszonego **Ubezpieczycielowi** zgodnie pkt. 5.10 Postanowień Ogólnych (Zawiadomienia).

### 3. Definicje

---

Następujące pojęcia użyte w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia** mają następujące znaczenie:

- 3.1 **Awaryjne Koszty Reakcji na Zdarzenie**, dotyczące wyłącznie pkt. 2.1 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznaczają uzasadnione i niezbędne wydatki poniesione na:
- A. pozyskanie usług osoby zarządzającej reakcją na zdarzenia cybernetyczne (*cyber incident response manager*) w celu skoordynowania reakcji na potwierdzone wystąpienie **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności** u **Ubezpieczonego**;
  - B. pozyskanie usług zewnętrznej firmy zajmującej się informatyką śledczą (*computer forensics firm*) w celu ustalenia przyczyny i zakresu potwierdzonego wystąpienia **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności** u **Ubezpieczonego** oraz w celu wszczęcia procesu powstrzymania, odwrócenia lub usunięcia skutków **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**.
- Awaryjne Koszty Reakcji na Zdarzenie** stanowią część, a nie dodatek do danego **Łącznego Limitu** określonego w **Polisie** w odniesieniu do **Reakcji na Zdarzenie**, zgodnie z pkt. 1.1 Zakresu Ubezpieczenia oraz skutkują jego obniżeniem.
- 3.2 **Bezpieczeństwo Sieci** oznacza działania wykonywane przez **Ubezpieczonego** lub na rzecz **Ubezpieczonego** w zakresie ochrony przed **Złośliwymi Czynnami Komputerowymi** lub **Nieuprawnionym Użyciem lub Dostępem do Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**.
- 3.3 **Bezpośrednia Strata Finansowa**, dotycząca wyłącznie pkt. 2.3 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznacza wartość odtworzenia **Środków Pieniężnych** lub wartość rynkową **Papierów Wartościowych** w momencie stwierdzenia **Kradzieży** przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**. Wycena **Bezpośredniej Straty Finansowej** zostanie dokonana w trybie określonym w pkt 5.12 Postanowień Ogólnych.
- 3.4 **Bezprawne Praktyki Pracownicze** oznaczają faktyczne lub zarzucane **Ubezpieczonemu** naruszenia przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa dotyczących istniejącego lub potencjalnego stosunku pracy między daną osobą, a **Ubezpieczonym**, w tym:
- A. naruszenia prywatności w związku z zatrudnieniem, z wyjątkiem **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikających z utraty **Danych Osobowych** objętych ochroną na podstawie pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia niniejszych **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia**;
  - B. mobbing lub molestowanie w związku z zatrudnieniem, z wyłączeniem **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikających z utraty **Danych Osobowych** objętych ochroną na podstawie pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia.
- 3.5 **Błąd Człowieka** oznacza błąd lub zaniechanie w obsłudze, w tym błędny wybór używanego programu, błędne ustawienie parametrów lub niewłaściwe jednorazowe działanie:
- (i) w przypadku **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** – po stronie **Ubezpieczonego** lub po stronie **Osoby Trzeciej** będącej dostawcą usług, prowadzącej taki system wyłącznie na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy; lub
  - (ii) w przypadku **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** – po stronie **Osoby Trzeciej** będącej dostawcą usług, prowadzącej taki system na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy;
- skutkujące utratą, zmianą lub zniszczeniem **Danych**.
- 3.6 **Błąd Programistyczny** oznacza błąd:
- (i) popełniony przez **Ubezpieczonego** lub przez **Osobę Trzecią** będącą dostawcą usług, prowadzącą **System Komputerowy Ubezpieczonego** wyłącznie na jego rzecz na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, który to błąd pojawił się przy tworzeniu, w tym kodowaniu programu, aplikacji lub systemu operacyjnego w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego**, a który w warunkach operacyjnych skutkowałby awarią, przerwą w działaniu lub nieprawidłowymi wynikami danego **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**; lub
  - (ii) popełniony przez **Osobę Trzecią** będącą dostawcą usług, prowadzącą **Zewnętrzny System Komputerowy** na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, który to błąd pojawił się przy tworzeniu, w tym kodowaniu programu, aplikacji lub systemu operacyjnego w **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**,

a który w warunkach operacyjnych skutkowałby awarią, przerwą w działaniu lub nieprawidłowymi wynikami danego **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**.

**Błąd Programistyczny** nie obejmuje przypadków integracji, instalacji, aktualizacji lub modernizacji (*patching*) oprogramowania, w tym firmware, lub sprzętu będącego częścią **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, chyba że **Ubezpieczony** udowodni, że dany **Błąd Programistyczny** wynika z **Zaakceptowanego Programu**.

- 3.7 **Dane** oznaczają oprogramowanie i inne informacje w formie elektronicznej przechowywane w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**. **Dane** obejmują także zdolność **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** do przechowywania i przetwarzania informacji oraz ich transmisji przez Internet. **Dane** nie obejmują ani nie stanowią dóbr materialnych.
- 3.8 **Dane Osobowe** oznaczają niżej wymienione informacje dotyczące osoby fizycznej, niezależnie od ich formy:
- A. imię i nazwisko, krajowy numer identyfikacyjny lub numer ubezpieczenia społecznego, dane medyczne lub dane dotyczące ochrony zdrowia, inne chronione informacje zdrowotne, numer prawa jazdy, stanowy numer identyfikacyjny (*state identification number*), numer karty kredytowej, numer karty debetowej, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer rachunku, historie rachunku lub hasła; oraz
  - B. wszelkie inne chronione niepubliczne informacje osobowe określone w **Przepisach o Ochronie Prywatności**;
- 3.9 **Dane Telekomunikacyjne** oznaczają oprogramowanie i inne informacje w formie elektronicznej przechowywane w **Systemie Telekomunikacyjnym Ubezpieczonego** lub w **Zewnętrznym Systemie Telekomunikacyjnym**. **Dane Telekomunikacyjne** obejmują także zdolność **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego** do przechowywania i przetwarzania informacji oraz ich transmisji przez Internet. **Dane Telekomunikacyjne** nie obejmują samego sprzętu ani dóbr materialnych.
- 3.10 **Data Wsteczna** oznacza datę wskazaną w Punkcie 4 **Polisy**.
- 3.11 **Działalność Medialna** oznacza publikowanie, dystrybucję lub emitowanie **Treści Medialnych**.
- 3.12 **Franszyza Procentowa** oznacza wartość procentową ustaloną w Punkcie 3 **Polisy**, która w odniesieniu do danego Zakresu Ubezpieczenia lub Rozszerzenia określa część **Szkody** ze zgłoszonego **Roszczenia Seryjnego** ponoszona przez **Ubezpieczonego** na własne ryzyko po uwzględnieniu obowiązującego **Udziału Własnego**. Przedmiotowa część **Szkody** nie jest pokrywana przez **Ubezpieczyciela**. **Franszyza Procentowa** stosowana jest zgodnie z punktem 5.4 Postanowień Ogólnych (Sumy Ubezpieczenia).
- 3.13 **Fundusz Rekompensaty Konsumentkiej** oznacza kwoty pieniężne przeznaczone przez **Ubezpieczonego** obowiązkowo na fundusz stanowiący źródło środków wypłacanych na zasadach słuszności w celu zaspokojenia roszczeń konsumentów z tytułu **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Roszczeń związanych z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną**, wynikających z orzeczeń wydanych lub ugód zawartych w ramach **Postępowań Regulacyjnych** (o ile ma zastosowanie w danym systemie prawnym). **Fundusz Rekompensaty Konsumentkiej** nie obejmuje środków wpłacanych jako należności publicznoprawne, kary, grzywny, nakazy lub sankcje.
- 3.14 **Grupa Kontrolna** oznacza Dyrektora Finansowego, Dyrektora Wykonawczego, Głównego Radcę Prawnego, Dyrektora Zarządzającego Ryzykiem, Dyrektora ds. Informatycznych, Dyrektora ds. Bezpieczeństwa Informatycznego, Dyrektora ds. Technologii, Inspektora Ochrony Danych, **Przedstawiciela Ubezpieczeniowego** lub ich odpowiedników w strukturze organizacyjnej **Ubezpieczonego**.
- 3.15 **Infrastruktura** oznacza dostarczane lub prowadzone przez **Osobę Trzecią**:
- A. sieci zapewniające dostarczanie energii elektrycznej, gazu, innych paliw, innych postaci energii, wody, usług telekomunikacyjnych oraz innych mediów;
  - B. infrastrukturę internetową, w tym Systemy Nazw Domen („DNS”), jednostki certyfikujące i dostawcy usług internetowych („ISP”);
  - C. satelity;
  - D. platformy do prowadzenia transakcji finansowych lub realizowania płatności, w tym giełdy papierów wartościowych.
- 3.16 **Kary Administracyjne** oznaczają kary pieniężne nałożone przez organy administracji lub organy regulacyjne, w tym administrację federalną, stanową, lokalną oraz organy państw obcych działające w zakresie swoich kompetencji, na podstawie aktów administracyjnych wydanych w ramach **Postępowań Regulacyjnych**. **Kary Administracyjne** nie obejmują kar pieniężnych niemogących być przedmiotem ubezpieczenia w świetle przepisów prawa właściwego dla **Umowy Ubezpieczenia** lub prawa, na podstawie którego kara jest nakładana, kar nałożonych przepisami karnymi oraz zwrotu nienależnych korzyści, a także odszkodowań, których wysokość została zwiększona dla celów represyjnych.

- 3.17 **Ransomware** oznacza żądanie mające na celu wymuszenie **Pieniądzy** lub kryptowalut od **Ubezpieczonego**, które zostało złożone w związku z:
- A. **Zdarzeniem Cybernetycznym, Zakłóceniem Działalności, Wymuszeniem Komputerowym lub Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** za sprawą złośliwego oprogramowania zaprojektowanego w celu zablokowania dostępu do **Systemu Komputerowego** lub danych bądź w celu zmiany, zniekształcenia, uszkodzenia, zmanipulowania, przywłaszczenia, zaszyfrowania, usunięcia lub zniszczenia danych; lub
  - B. wiarygodną groźbą lub ciągiem powiązanych ze sobą wiarygodnych gróźb wyrażających zamiar udostępnienia, ujawnienia, rozpowszechnienia lub wykorzystania danych pozyskanych w ramach zdarzenia, o którym mowa w lit. A powyżej.
- 3.18 **Koszty** oznaczają **Wydatki związane z Roszczeniami związanymi z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci, Wydatki związane z Roszczeniami związanymi z Działalnością Medialną, Koszty Wymuszenia Komputerowego, Świadczenie z tytułu Wymuszenia Komputerowego, Szkody związane z Zakłóceniem Działalności, Koszty Przywrócenia Danych i Systemu oraz Koszty Reakcji na Zdarzenie. Koszty** oznaczają także **Koszty Ulepszenia, Awaryjne Koszty Reakcji na Zdarzenie, Bezpośrednią Stratę Finansową, Wydatki związane z Wypłatą Nagrody** lub **Koszty Telekomunikacyjne**, wyłącznie w przypadku wykupienia Zakresu Ubezpieczenia w tym zakresie.
- 3.19 **Koszty Przywrócenia Danych i Systemu** oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty poniesione w celu:
- A. odzyskania lub odtworzenia **Danych**, które zostały uszkodzone, ujawnione lub utracone. Koszty poniesione w celu odzyskania lub odtworzenia **Danych** pokrywane są jednak wyłącznie do momentu uzasadnionego stwierdzenia przez zewnętrzną firmę zajmującą się informatyką śledczą, wynajętą do odzyskania utraconych **Danych**, że nie jest możliwe odzyskanie ani odtworzenie **Danych**; oraz
  - B. naprawienia lub przywrócenia oprogramowania lub aplikacji w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**, ale tylko jeżeli jest to niezbędne do przywrócenia takiego samego lub równoważnego stanu lub funkcjonowania **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** do poziomu sprzed **Zakłócenia Działalności**; oraz
  - C. zidentyfikowania i usunięcia przyczyny **Zakłócenia Działalności**; oraz
  - D. za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela**, której wydania nie można bezzasadnie odmówić ani opóźnić:
    - i. w celu uaktualnienia, wymiany lub ulepszenia **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, ale wyłącznie jeżeli koszty uaktualnienia, wymiany lub ulepszenia uszkodzonego bądź zagrożonego oprogramowania lub aplikacji w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym** dla uzyskania nowszego albo lepszego standardu, stanu, funkcjonowania lub wersji będą, według zasadnych oczekiwań **Ubezpieczonego**, niższe lub równe kosztom ich naprawy lub przywrócenia; lub
    - ii. w celu uaktualnienia, wymiany lub ulepszenia **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** wyłącznie w sytuacji, gdy zastosowanie mają **Koszty Ulepszenia**; oraz
    - iii. wszelkie inne uzasadnione i niezbędne koszty poniesione w celu przywrócenia pełnej zdolności operacyjnej **Ubezpieczonego**, ale wyłącznie w zakresie, w jakim **Zakłócenie Działalności** było jedyną przyczyną powstania problemu, który uniemożliwił **Ubezpieczonemu** uzyskanie pełnej zdolności operacyjnej.

**Koszty Przywrócenia Danych i Systemu** obejmują m.in.:

- 1) użycie zewnętrznego sprzętu poprzez pozyskanie usług osoby trzeciej lub na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze;
- 2) wdrożenie alternatywnej metody pracy zgodnie z planem ciągłości działania (*business continuity plan*);
- 3) koszty pozyskania zewnętrznych usługodawców; oraz
- 4) podwyższone koszty robocizny.

**Koszty Przywrócenia Danych i Systemu** nie obejmują:

- (a) kosztów lub wydatków poniesionych na ustalenie lub usunięcia luk w oprogramowaniu;
- (b) kosztów poniesionych w celu wymiany sprzętu lub dóbr materialnych;
- (c) kosztów analizy i wytworzenia **Danych**, w tym **Tajemnic Handlowych**;
- (d) ekonomicznej lub rynkowej wartości **Danych**, w tym także **Tajemnic Handlowych**;
- (e) innych szkód o charakterze pośrednim;
- (f) **Kosztów Reakcji na Zdarzenie**; lub
- (g) kosztów poniesionych na aktualizację, zastąpienie, zachowanie lub ulepszenie **Danych** lub **Systemu Komputerowego** do poziomu przewyższającego poziom określony w 3.19, D, i.



3.20 **Koszty Reakcji na Zdarzenie** oznaczają uzasadnione i niezbędne wydatki poniesione na:

- A. pozyskanie usług zarządzania reakcjami na zdarzenia w celu skoordynowania reakcji na **Zdarzenie Cybernetyczne** lub **Zakłócenie Działalności**;
- B. pozyskanie usług zewnętrznej firmy zajmującej się informatyką śledczą w celu ustalenia przyczyny i zakresu **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**;
- C. podjęcia działań zgodnych z **Przepisami o Ochronie Prywatności** o zawiadomianiu konsumentów według prawa właściwego dla niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** albo prawa właściwego dla **Roszczeń**, jednak wyłącznie w zakresie, w jakim podjęcie tych działań jest wymagane w związku ze **Zdarzeniem Cybernetycznym**, w tym m.in.:
  - i. pozyskania usług firmy obsługującej takie zawiadomienia, w tym usług call center (*call centre support service*) oraz
  - ii. pozyskania usług kancelarii prawnej w celu ustalenia kwestii stosowania **Przepisów o Ochronie Prywatności** oraz w kwestii działań niezbędnych do zapewnienia zgodności z tymi przepisami;
- D. pozyskanie usług doradcy prawnego lub regulacyjnego do obsługi wszelkich postępowań organów administracji lub równoważnych pod względem funkcjonalnym organów regulacyjnych dotyczących zarzutu naruszenia **Przepisów o Ochronie Prywatności**, w tym także do komunikowania się z tymi organami administracyjnymi lub równoważnymi pod względem funkcjonalnym organami regulacyjnymi w celu ustalenia kwestii stosowania **Przepisów o Ochronie Prywatności** oraz w kwestii działań niezbędnych do zapewnienia zgodności z tymi przepisami, z wyłączeniem kosztów poniesionych na uczestnictwo w **Postępowaniu Regulacyjnym** lub obronę **Ubezpieczonego** w ramach tego postępowania;
- E. pozyskanie usług firmy PR, kancelarii prawnej lub firmy zarządzania kryzysowego dla potrzeb reklamy lub komunikacji wyłącznie w celu ochrony lub naprawienia reputacji **Ubezpieczonego** po wystąpieniu **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**;
- F. pozyskanie usług kancelarii prawnej wyłącznie w celu przedstawienia wstępnej opinii prawnej i porady w zakresie praw i możliwości **Ubezpieczonego** w odniesieniu do uzasadnionych i niezbędnych kwestii prawnych powstałych na skutek wystąpienia **Zdarzenia Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**, włączając w to ustalenie możliwych praw do odszkodowania przysługujących **Ubezpieczonemu** z tytułu umów ze dostawcami oraz przygotowanie do i ograniczenie skutków ewentualnych sporów sądowych z osobami trzecimi;
- G. pozyskanie usług licencjonowanego detektywa lub specjalisty kredytowego na maksimum jeden rok w celu udzielania, w związku z dokonaniem naruszeniem, konsultacji na rzecz osób fizycznych, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione lub w inny sposób naruszone, a także pozyskanie usług zewnętrznej firmy zajmującej się pomocą w razie kradzieży tożsamości – w przypadku osób fizycznych, które zgodnie z ustaleniami tego detektywa lub specjalisty padły ofiarą kradzieży tożsamości wyłącznie i bezpośrednio w wyniku **Zdarzenia Cybernetycznego**;
- H. usługi monitorowania sieci w związku z kradzieżą danych osobowych lub informacji kredytowych, usługi monitorowania mediów społecznościowych, usługi blokowania dostępu do historii kredytowej lub dokonania ostrzeżeń o oszustwie oraz koszty związane z oprogramowaniem przeciwdziałającym oszustwom – w przypadku osób fizycznych, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione lub w inny sposób naruszone bezpośrednio na skutek **Zdarzenia Cybernetycznego**; oraz
- I. za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela**:
  - i. dobrowolne zawiadomienie osób, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione, w tym pozyskanie firmy obsługującej takie zawiadomienia, w tym usług call center, dla potrzeb zawiadomienia osób, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione lub w inny sposób naruszone; oraz
  - ii. wszelkie inne uzasadnione i niezbędne wydatki.

**Koszty Reakcji na Zdarzenie** nie obejmują:

- (a) kosztów poniesionych na aktualizacje i innego rodzaju usprawnienia środków kontroli, regulaminów i procedur dotyczących ochrony prywatności lub bezpieczeństwa sieci do poziomu przewyższającego poziom istniejący przed wypadkiem ubezpieczeniowym lub w celu uzyskania zgodności z **Przepisami o Ochronie Prywatności**, z wyłączeniem **Kosztów Ulepszenia** (o ile mają zastosowanie);
- (b) podatków, kar, grzywnien, orzeczeń lub decyzji zobowiązujących do określonego działania lub zaniechania (*injunctions*) i sankcji;
- (c) **Kar Administracyjnych**;
- (d) **Kosztów Przywrócenia Danych i Systemu**;
- (e) **Szkód związanych z Zakłóceniem Działalności**;
- (f) **Środków Pieniężnych** lub kryptowalut wypłaconych przez **Ubezpieczonego** w celu zakończenia lub zażegnania **Wymuszenia Komputerowego**;
- (g) **Kosztów Wymuszenia Komputerowego**;

- (h) wynagrodzeń, pensji, wewnętrznych kosztów operacyjnych **Ubezpieczonego** oraz należnych **Ubezpieczonemu** opłat; lub
- (i) kosztów poniesionych na zajęcie stanowiska w sporze sądowym z osobą trzecią związanym ze **Zdarzeniem Cybernetycznym** lub **Zakłóceniem Działalności**, na jego wszczęcie lub na obronę w ramach tego sporu.

3.21 **Koszty Telekomunikacyjne**, dotyczące wyłącznie pkt. 2.5 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznaczają zafakturowaną należność z tytułu nieuprawnionych opłat za usługi głosowe, w zakresie danych lub za usługi szerokopasmowe. **Koszty Telekomunikacyjne** nie obejmują oszukańczych opłat uchylonych, zwróconych lub odzyskanych przez dostawcę usług telekomunikacyjnych lub w jego imieniu. Ponadto, **Koszty Telekomunikacyjne** nie obejmują opłat za usługi głosowe, w zakresie danych lub za usługi szerokopasmowe, poniesionych na skutek umyślnego, wynikającego z niedbalstwa lub bezprawnego niewłaściwego użycia lub nadużycia **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny Systemu Telekomunikacyjnego** przez pracowników lub przez upoważnione osoby trzecie, dysponujące uprawnionym dostępem do **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny Systemu Telekomunikacyjnego**.

**Koszty Telekomunikacyjne** stanowią część, a nie dodatek do danego **Łącznego Limitu** określonego w **Polisie** w odniesieniu do **Oszustwa Telekomunikacyjnego** i skutkują obniżeniem danego **Łącznego Limitu**.

3.22 **Koszty Ulepszenia**, dotyczące wyłącznie pkt. 2.2 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznaczają koszty wymiany lub przywrócenia oprogramowania albo aplikacji w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** na oprogramowanie lub aplikację w wersji nowszej, uaktualnionej lub ulepszonej.

**Koszty Ulepszenia** stanowią część, a nie dodatek do danego **Łącznego Limitu** określonego w **Polisie** w odniesieniu do Przywrócenia Danych i Systemu, zgodnie z pkt. 1.3 Zakresu Ubezpieczenia, i skutkują jego obniżeniem.

3.23 **Koszty Wymuszenia Komputerowego** oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty poniesione na zatrudnienie zewnętrznego doradcy wyłącznie w celu przeprowadzenia negocjacji oraz zapłaty **Świadczenia z tytułu Wymuszenia Komputerowego** celem zakończenia lub zażegnania **Wymuszenia Komputerowego**.

3.24 **Kradzież**, dotycząca wyłącznie pkt. 2.3 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznacza bezprawny czyn **Osoby Trzeciej**, polegający na przywłaszczeniu **Środków Pieniężnych** lub **Papierów Wartościowych Ubezpieczonego Podmiotu** z zamiarem pozbawienia **Ubezpieczonego Podmiotu** na stałe możliwości korzystania z nich, a także uzyskania korzyści majątkowej.

3.25 **Łączna Suma Ubezpieczenia** oznacza określoną w **Polisie** maksymalną kwotę płatną przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** w odniesieniu do **Okresu Ubezpieczenia**, niezależnie od liczby **Roszczeń**, Podlimitów, **Łącznych Limitów**, poszkodowanych, **Ubezpieczonych** zgłaszających **Roszczenie**, Zakresów Ubezpieczenia lub Rozszerzeń Zakresu Ubezpieczenia, dochodzonych z powyższych tytułów.

3.26 **Łączny Limit** oznacza kwotę określoną w **Polisie**, która, z zastrzeżeniem **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**, stanowi maksymalną łączną kwotę **Szkody** oraz inne objęte ubezpieczeniem kwoty płatne przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z każdym Zakresem Ubezpieczenia i każdym Rozszerzeniem Zakresu Ubezpieczenia w odniesieniu do **Okresu Ubezpieczenia**, niezależnie od liczby **Roszczeń**, liczby Podlimitów, liczby roszcujących, liczby **Ubezpieczonych** zgłaszających roszczenie, liczby Zakresów Ubezpieczenia lub liczby Rozszerzeń Zakresu Ubezpieczenia, dochodzonych z powyższych tytułów.

3.27 **Naruszenie** oznacza faktyczne lub zarzucane **Naruszenie Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, **Naruszenie związane z Działalnością Medialną**, **Szkodliwe Użycie lub Dostęp**, **Zdarzenie Cybernetyczne**, **Wymuszenie Komputerowe** lub **Zakłócenie Działalności**.

3.28 **Naruszenie Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** oznacza rzeczywiste lub zarzucane **Ubezpieczonemu**:

- A. utratę **Bezpieczeństwa Sieci**, w tym sytuację, w której nie powstrzymano, nie zablokowano, nie wykryto lub nie obroniono się przed **Złośliwym Czynem Komputerowym** lub **Nieuprawnionym Użyciem lub Dostępem**, w tym czynem skutkującym **Szkodami na Dobrach Osobistych**;
- B. występujące po stronie **Ubezpieczonego** – lub po stronie zleceniobiorcy, za którego **Ubezpieczony** jest w świetle prawa odpowiedzialny – nieprawidłowości w zakresie obsługi, zarządzania, przechowywania, niszczenia oraz wykonywania innych aktów władztwa względem:
  - i. **Danych Osobowych**, w tym danych skutkujących **Szkodami na Dobrach Osobistych**; lub
  - ii. należących do osoby trzeciej, niepublicznych informacji korporacyjnych przekazanych **Ubezpieczonemu** w dowolnym formacie; lub
- C. nieumyślne naruszenie polityki prywatności **Ubezpieczonego** powodujące naruszenie **Przepisów o Ochronie Prywatności**, w tym nieumyślne użycie lub zbieranie przez **Ubezpieczonego Danych Osobowych** wbrew prawu.

3.29 **Naruszenie związane z Działalnością Medialną** oznacza poniższe faktyczne lub zarzucane zachowania **Ubezpieczonego** związane wyłącznie z **Działalnością Medialną**;

- A. naruszenie dobrego imienia osób lub organizacji lub dyskredytowanie produktu;
- B. podsłuchiwanie, nieuzasadnione zatrzymanie lub celowe wszczynanie nieuzasadnionych postępowań;
- C. plagiat, piractwo, przywłaszczenie pomysłu w związku z **Treściami Medialnymi**;
- D. naruszenie praw autorskich, praw do domeny internetowej, zewnętrznej postaci produktu/usługi, tytułu, sloganu, rozwodnienie lub naruszenie praw do znaku towarowego, znaku usługowego, nazwy usługi lub nazwy handlowej, z wyłączeniem jednak faktycznego lub zarzucanego naruszenia patentu lub **Tajemnicy Handlowej**;
- E. niedbalstwo przy tworzeniu lub rozpowszechnianiu **Treści Medialnych** przez **Ubezpieczonego**.

**Naruszenie związane z Działalnością Medialną** nie obejmuje żadnego rodzaju dyskryminacji ani zachowań dyskryminacyjnych, w tym zasadnych albo niezasadnych **Roszczeń** związanych z **Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** dotyczących nierównego lub całkowitego braku dostępu do strony internetowej **Ubezpieczonego** lub **Treści Medialnych**.

3.30 **Nieuprawnione Użycie lub Dostęp** oznacza wejście lub dostęp do **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** przez osoby lub podmioty nieupoważnione, w tym pracowników oraz podmioty uprawnione działające z przekroczeniem uprawnień.

3.31 **Odszkodowanie** oznacza odszkodowanie wraz z odsetkami oraz kwoty ustalone w ugodach, które **Ubezpieczony** ma prawny obowiązek wypłacić w związku z **Naruszeniem** objętym niniejszą **Umową Ubezpieczenia**.

**Odszkodowanie** obejmuje odszkodowania o charakterze represyjnym i karnym (*punitive damages, exemplary damages*), w zakresie, w jakim mogą one stanowić przedmiot ubezpieczenia w świetle przepisów prawa właściwego dla **Umowy Ubezpieczenia** lub w świetle przepisów prawa właściwego dla **Roszczenia**.

Wyłącznie w zakresie oraz w ramach pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia, **Odszkodowanie** obejmuje także **Fundusz Rekompensaty Konsumentckiej, Szkodę Kartową** oraz **Kary Administracyjne**.

Wszelkie **Odszkodowania** objęte są danym **Łącznym Limitem** lub **Łącznym Podlimitem** wyszczególnionymi w **Polisie**.

**Odszkodowania** nie obejmują:

- i. kwot, których wypłata nie jest prawnym obowiązkiem **Ubezpieczonego**,
- ii. kwot wynikających ze zdarzeń niemogących być przedmiotem ubezpieczenia w świetle przepisów prawa właściwego dla niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** lub w świetle przepisów prawa właściwego dla **Roszczeń**,
- iii. kosztów wykonania orzeczeń dotyczących zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym, w tym orzeczeń zabezpieczających, ustalających i o wykonaniu zastępczym, a także wykonania zobowiązań do spełnienia takich świadczeń;
- iv. z wyjątkiem objęcia ubezpieczeniem na podstawie pkt. 1.2 Zakresu Ubezpieczenia, utraty przez **Ubezpieczonego** wynagrodzeń, zysków, zwrotu wynagrodzeń, prowizji;
- v. opłat licencyjnych, a także konieczności powtórnego wykonania usług przez **Ubezpieczonego** lub pod nadzorem **Ubezpieczonego**;
- vi. zwrotu prawnie nienależnych **Ubezpieczonemu** zysków, wynagrodzeń i korzyści finansowych; oraz
- vii. kwot niestanowiących w żadnej części odszkodowania za szkody wyrządzone **Naruszeniem**, chyba że niniejsza **Umowa Ubezpieczenia** wyraźnie stanowi inaczej;
- viii. innego rodzaju szkód następczych (*consequential damages*).

W ramach pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia, **Odszkodowania** nie obejmują (i) świadczeń należnych od **Ubezpieczonego** lub wypłaconych przez **Ubezpieczonego** a także należnych lub wypłaconych **Ubezpieczonemu**, włączając w to wszelkie opłaty licencyjne, rekompensaty, obniżki, zwroty wszelkich płatności, należności lub opłat; a także (ii) kosztów poniesionych w celu poprawnego lub powtórnego wykonania usług związanych z **Produktami**, w tym także w celu wycofania **Produktów**, spowodowania utraty możliwości ich używania lub w celu ich usunięcia.

3.32 **Okres Dodatkowy** oznacza okres(y) przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej (o ile ma zastosowanie), określonej w pkt. 5.8 i 5.16 Postanowień Ogólnych.

3.33 **Okres Karencji** oznacza określoną w Punkcie 3 (Zakłócenie Działalności) **Polisy** liczbę godzin po **Zakłóceniu Działalności**.

3.34 **Okres Odszkodowawczy** oznacza wskazany w Punkcie 4a **Polisy** okres ponoszenia przez **Ubezpieczonego Szkód związanych z Zakłóceniem Działalności** lub **Kosztów Przywrócenia Danych i Systemu**, rozpoczynający się wraz z wystąpieniem **Zakłócenia Działalności**.

- 3.35 **Okres Ubezpieczenia** oznacza okres określony w Punkcie 2 **Polisy**, z zastrzeżeniem wcześniejszego rozwiązania zgodnie z pkt. 5 Postanowień Ogólnych.
- 3.36 **Osoba Trzecia** oznacza podmiot lub osobę fizyczną niebędącą **Ubezpieczonym** w rozumieniu niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**.
- 3.37 **Papiery Wartościowe**, dotyczące wyłącznie pkt. 2.3 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznaczają instrumenty zbywalne i niezbywalne lub kontrakty, w tym weksle, akcje, obligacje, skrypty dłużne, dowody zadłużenia, akcje lub inne udziały albo dłużne papiery wartościowe oznaczające środki pieniężne lub mienie, lecz nie obejmują **Środków Pieniężnych** ani kryptowalut. **Papiery Wartościowe** nie obejmują ponadto towarów ani dóbr materialnych.
- 3.38 **Pieniądze** lub **Środki Pieniężne** oznaczają walutę, monety, banknoty, kruszce, czeki, czeki podróżne, czeki potwierdzone, przekazy pocztowe, przekazy pieniężne przeznaczone do sprzedaży na rzecz konsumentów lub funduszy, w formie fizycznej lub drogą elektroniczną. Termin **Pieniądze** lub **Środki Pieniężne** nie obejmuje kryptowalut, towarów ani dóbr materialnych.
- 3.39 **Podmiot Zależny** oznacza niebędący spółką osobową ani wspólnym przedsiębiorcą (*joint-venture*) podmiot, w którym – w dacie podpisania niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** – **Ubezpieczający** pośrednio lub bezpośrednio:
- A. posiada ponad 50% akcji lub udziałów uprawniających do głosowania;
  - B. posiada prawo do powołania lub odwołania ponad 50% zarządu (*board of directors*); lub
  - C. kontroluje samodzielnie, na podstawie pisemnej umowy z innymi akcjonariuszami lub współnikami, ponad 50% akcji lub udziałów uprawniających do głosowania.
- Jeżeli **Podmiot Zależny** przestanie być **Podmiotem Zależnym** przed **Okresem Ubezpieczenia** lub w **Okresie Ubezpieczenia**, wówczas **Podmiot Zależny** i jego **Ubezpieczone Osoby** pozostają objęte ochroną wynikającą z niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, lecz:
- i. wyłącznie jeżeli do ochrony zostały włączone dane Zakresy Ubezpieczenia oraz wyłącznie w odniesieniu do **Naruszeń Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** oraz **Naruszeń związanych z Działalnością Medialną** popełnionych po **Dacie Wstecznej** oraz w okresie, w którym dany podmiot był **Podmiotem Zależnym**; oraz
  - ii. wyłącznie jeżeli do ochrony zostały włączone dane Zakresy Ubezpieczenia oraz wyłącznie w odniesieniu do **Zdarzeń Cybernetycznych, Zakłóceń Działalności, Wymuszeń Komputerowych i Kradzieży** stwierdzonych przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w okresie, w którym dany podmiot był **Podmiotem Zależnym**.
- 3.40 **Polisa** oznacza dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie **Umowy Ubezpieczenia**.
- 3.41 **Postępowania Regulacyjne** oznacza wezwania do udzielenia wyjaśnień, żądania, powództwa, postępowania wyjaśniające lub postępowania cywilne wszczęte przez organ administracji publicznej lub w jego imieniu przez doręczenie pozwu lub pisma o podobnym charakterze w związku z zarzutem naruszenia **Przepisów o Ochronie Prywatności** w wyniku dokonanego przez **Ubezpieczonego Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, jeśli można zasadnie przypuszczać, że postępowania takie skutkować będą powstaniem **Roszczenia Związanego z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia zawartego w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia**. Ponadto, **Postępowania Regulacyjne** nie obejmują postępowań prowadzonych na podstawie lub w związku z prawnokarnym naruszeniem **Przepisów o Ochronie Prywatności**.
- 3.42 **Produkty** oznaczają wszelkie produkty, które są przez **Ubezpieczonego** sprzedawane, projektowane, tworzone, opracowywane, montowane, wytwarzane, obsługiwane, instalowane, zbywane, dzierżawione lub licencjonowane na rzecz osób trzecich, sprzedawane lub dystrybuowane przez **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu, w tym także przez **Ubezpieczonego** naprawiane lub konserwowane.
- 3.43 **Przedstawiciel Ubezpieczeniowy** oznacza osobę lub osoby zatrudnione przez **Ubezpieczonego Podmiot**, odpowiedzialne za zapewnienie i utrzymanie w mocy **Umowy Ubezpieczenia** lub umów ubezpieczenia **Ubezpieczonego Podmiotu**.
- 3.44 **Przepisy o Ochronie Prywatności** oznaczają przepisy dotyczące wykorzystywania, gromadzenia, kontrolowania, ujawniania i powierzania **Danych Osobowych** oraz pieczy nad nimi, w szczególności Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (ang. *General Data Protection Regulation (GDPR)*; pl. *Rozporządzenie Ochronie Danych Osobowych (RODO)*).
- 3.45 **Roszczenie** oznacza **Roszczenie związane z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci, Roszczenie związane z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** lub **Naruszenie**.
- 3.46 **Roszczenie Seryjne** oznacza wszystkie **Roszczenia** oraz inne podstawy roszczeń na gruncie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, posiadające to samo źródło lub przyczynę bądź wypływające z tego samego źródła lub przyczyny, nawet

jeśli między tymi **Roszczeniami, Postępowaniami Regulacyjnymi** lub innymi podstawami roszczeń występują różnice co do poszkodowanych, **Ubezpieczonych**, zdarzeń czy podstawy prawnej powództwa.

- 3.47 **Roszczenie związane z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** oznacza pozostające w związku z **Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**:
- A. podniesione przeciw **Ubezpieczonemu** żądanie zapłaty odszkodowania pieniężnego lub zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym;
  - B. postępowanie cywilne o zasądzenie odszkodowania pieniężnego lub zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym lub o zabezpieczenie roszczenia, wszczęte przeciw **Ubezpieczonemu** przez doręczenie pozwu lub pisma o podobnym charakterze;
  - C. wszczęte przeciw **Ubezpieczonemu** postępowanie arbitrażowe o zasądzenie odszkodowania pieniężnego lub zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym lub o zabezpieczenie roszczenia; lub
  - D. **Postępowanie Regulacyjne.**
- 3.48 **Roszczenie związane z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** oznacza pozostające w związku z **Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną**:
- A. podniesione przeciw **Ubezpieczonemu** żądanie zapłaty odszkodowania pieniężnego lub zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym;
  - B. postępowanie cywilne o zasądzenie odszkodowania pieniężnego lub zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym lub o zabezpieczenie roszczenia, wszczęte przeciw **Ubezpieczonemu** przez doręczenie pozwu lub pisma o podobnym charakterze; lub
  - C. wszczęte przeciw **Ubezpieczonemu** postępowanie arbitrażowe o zasądzenie odszkodowania pieniężnego lub zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym lub o zabezpieczenie roszczenia.
- 3.49 **Substancje Zanieczyszczające** oznaczają substancje o działaniu drażniącym lub zanieczyszczającym, występujące w postaci stałej, płynnej, gazowej lub termicznej, w tym oleje, dym, pary, sadze, spaliny, wyziewy, opary, kwasy, zasady, materiały radioaktywne lub jądrowe, gazy cieplarniane, substancje chemiczne, azbest, materiały zawierające azbest lub odpady (odpady obejmują materiały przeznaczone do recyklingu, odzysku lub odnowienia).
- 3.50 **System Komputerowy** oznacza sprzęt komputerowy, oprogramowanie, firmware wraz z przechowywanymi nań danymi, a także powiązane z nim urządzenia mobilne, wejściowe i wyjściowe, urządzenia pamięci, sprzęt sieciowy, sieć pamięci masowej oraz inne elektroniczne urządzenia do tworzenia zapasowych kopii, w tym systemy SCADA i ICS.
- 3.51 **System Komputerowy Ubezpieczonego** oznacza **System Komputerowy**, który:
- A. jest najmowany, leasingowany, prowadzony przez **Ubezpieczonego** lub stanowi jego własność; lub
  - B. jest prowadzony przez **Osobę Trzecią** będącą dostawcą usług, wyłącznie na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy.
- 3.52 **System Telekomunikacyjny Ubezpieczonego**, dotyczący wyłącznie pkt. 2.5 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznacza:
- A. system telefonii stacjonarnej należącej do **Ubezpieczonego**; lub
  - B. system telefonii stacjonarnej prowadzony przez **Osobę Trzecią** będącą dostawcą usług, wyłącznie na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy.
- 3.53 **Szkoda** oznacza **Odszkodowania** lub **Koszty**.
- 3.54 **Szkoda Kartowa** oznacza kary, opłaty karne, obciążenia zwrotne (*chargebacks*), zwroty środków oraz zwroty nienależnych świadczeń (*fraud recoveries*), które prawnie obciążają **Ubezpieczonego** na skutek **Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, jeśli obowiązek ich dokonania wynika z nieprzestrzegania przez **Ubezpieczonego** obowiązującej normy bezpieczeństwa danych PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).
- Szkoda Kartowa** nie obejmuje:
- A. kolejnych kar i opłat karnych za dalsze nieprzestrzeganie normy bezpieczeństwa danych PCI DSS po okresie trzech miesięcy od daty pierwotnej kary lub opłaty karnej; lub
  - B. kosztów poniesionych na aktualizację i innego rodzaju usprawnienia środków kontroli, regulaminów i procedur dotyczących ochrony prywatności lub bezpieczeństwa sieci.

- 3.55 **Szkoda na Dobrach Osobistych** oznacza szkodę wynikającą z następujących naruszeń:
- A. nieuzasadnionego zatrzymania, aresztowania lub uwięzienia;
  - B. celowego wszczynania nieuzasadnionych postępowań;
  - C. oszczerstwa, zniesławienia lub innego materiału o charakterze zniesławiającym lub dyskredytującym;
  - D. publikacji lub wypowiedzi naruszających przysługujące jednostce prawo do prywatności; oraz
  - E. nieuprawnionego najścia lub eksmisji, lub innego naruszenia miru domowego.
- 3.56 **Szkoda na Osobie** oznacza uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć. **Szkoda na Osobie** oznacza także naruszenie dobrostanu psychicznego, ból i cierpienie lub szok, niezależnie od tego czy ich przyczyną jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć; **Szkoda na Osobie** nie obejmuje naruszenia dobrostanu psychicznego, bólu i cierpienia lub szoku wynikającego z **Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Naruszenia związanego z Działalnością Medialną**, wyraźnie objętych ochroną na podstawie pkt. 1.5 lub 1.6 Zakresu Ubezpieczenia.
- 3.57 **Szkoda w Mieniu** oznacza uszkodzenie fizyczne, utratę lub zniszczenie rzeczy, w tym utratę możliwości jej używania. **Szkoda w Mieniu** nie obejmuje uszkodzenia fizycznego, utraty ani zniszczenia **Danych**.
- 3.58 **Szkoda związana z Zakłóceniem Działalności** stanowi różnicę pomiędzy **Zyskiem Netto** przed opodatkowaniem, jaki osiągnąłby **Ubezpieczony** gdyby nie wystąpiło **Zakłócenie Działalności**, a **Zyskiem Netto** przed opodatkowaniem faktycznie osiągniętym.
- Szkoda związana z Zakłóceniem Działalności** nie obejmuje kwot naliczonych w **Okresie Karencji**.
- Udział Własny** dotyczący **Szkody związanej z Zakłóceniem Działalności** zostanie wyliczony zgodnie z pkt. 5.5 D Postanowień Ogólnych.
- 3.59 **Szkodliwe Użycie lub Dostęp** oznacza zabronione, bezprawne i nieuprawnione użycie lub dostęp do:
- A. **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**; lub
  - B. **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego**.
- 3.60 **Świadczenie z tytułu Wymuszenia Komputerowego** oznacza **Środki Pieniężne**, a także kryptowaluty, zapłacone przez **Ubezpieczonego** – o ile taka zapłata jest dopuszczalna w świetle przepisów prawa i może być przedmiotem ubezpieczenia – w celu zakończenia lub zażegania **Wymuszenia Komputerowego**. **Świadczenie z tytułu Wymuszenia Komputerowego** zostanie wyliczone zgodnie z procedurą przewidzianą w pkt. 5.12 Postanowień Ogólnych.
- 3.61 **Tajemnica Handlowa** oznacza informacje – w tym wzory, formuły, kompilacje, programy, urządzenia, metody, techniki i procesy – które niezależnie posiadają faktyczną lub potencjalną wartość ekonomiczną wpływającą z faktu, iż nie są ogólnie znane ani łatwe do pozyskania przez osoby trzecie, które mogłyby odnieść korzyść z ich ujawnienia lub wykorzystania, o ile dolożono należytej staranności w celu zachowania ich w tajemnicy.
- 3.62 **Transakcja**, w odniesieniu do spółki będącej **Ubezpieczającym**, oznacza dowolne z następujących zdarzeń:
- A. przejęcie **Ubezpieczającego** lub całego jego majątku przez inny podmiot;
  - B. połączenie **Ubezpieczającego** z innym podmiotem;
  - C. uzyskanie przez dowolną osobę, podmiot lub grupę osób/podmiotów powiązanych prawa lub możliwości wyboru, powołania lub desygnowania nie mniej niż 50% (pięćdziesięciu procent) członków organów wykonawczych **Ubezpieczającego**;
  - D. nabycie przez dowolną osobę, podmiot lub grupę osób/podmiotów powiązanych nie mniej niż 50% (pięćdziesięciu procent) udziałów/akcji w kapitale zakładowym **Ubezpieczającego**; lub
  - E. powołanie syndyka, zarządcy, likwidatora, administratora lub kuratora do przejścia zarządu, administracji, nadzoru lub kontroli bądź przeprowadzenia likwidacji **Ubezpieczającego**;
- 3.63 **Treści Medialne** oznaczają treści cyfrowe dystrybuowane przez **Ubezpieczonego** lub w imieniu **Ubezpieczonego** w Internecie, w tym na stronach mediów społecznościowych.
- 3.64 **Treści Nieprzyzwoite** oznaczają słowa, sformułowania, publikacje, obrazy, reklamy i inne materiały, które:
- A. zawierają treści erotyczne naruszające stosowne zakazy ustawowe;
  - B. zawierają treści erotyczne umieszczone bez zgody osób fizycznych w nich przedstawionych;

- C. zachęcają lub podżegają do zachowań polegających na nadużyciu lub molestowaniu innej osoby lub jej wykorzystaniu seksualnym, bądź też takie zachowania ułatwiają lub grożą nimi, przy czym powyższe obejmuje także handel ludźmi, w tym w celach seksualnych; lub
- D. zachęcają lub podżegają do zachowań polegających na użyciu przemocy fizycznej, stosowaniu przemocy wobec siebie samego lub czynieniu innej krzywdy tego rodzaju, bądź też takie zachowania ułatwiają lub grożą nimi, przy czym powyższe obejmuje także terroryzm.

3.65 **Ubezpieczający** oznacza podmiot określony po raz pierwszy w Punkcie 1 **Polisy**.

3.66 **Ubezpieczona Osoba** oznacza:

- A. obecnego, byłego lub przyszłego: właściciela przedsiębiorstwa, współnika (*partner*), członka organu zarządzającego lub nadzorczego, pracownika, pracownika wynajętego lub pracownika tymczasowego **Podmiotu Ubezpieczonego**, jeśli działa w imieniu **Ubezpieczonego Podmiotu** oraz pod jego kierownictwem i kontrolą;
- B. osoby fizyczne wykonujące obowiązki na rzecz **Ubezpieczonego Podmiotu** jako jego zleceniobiorcy.

Termin **Ubezpieczona Osoba** obejmuje także:

- i. partnera życiowego następujących osób: właściciela przedsiębiorstwa, współnika, członka organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernika, pracownika, ale tylko w przypadku wniesienia przeciwko partnerowi życiowemu **Roszczenia** osoby trzeciej, które byłoby objęte ochroną na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, gdyby było wniesione przeciwko danemu właścicielowi przedsiębiorstwa, współnikowi, członkowi organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernikowi, pracownikowi;
- ii. spadkobiercę następujących osób zmarłych: właściciela przedsiębiorstwa, współnika, członka organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernika, pracownika, ale tylko w przypadku wniesienia przeciwko spadkobiercy **Roszczenia** osoby trzeciej, które byłoby objęte ochroną na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, gdyby było wniesione przeciwko danemu właścicielowi przedsiębiorstwa, współnikowi, członkowi organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernikowi, pracownikowi.

Termin **Ubezpieczona Osoba** nie obejmuje audytorów, likwidatorów, syndyków, zarządców, wierzycieli będących w posiadaniu nieruchomości hipotecznych (*mortgagee in possession*), ani ich pracowników.

3.67 **Ubezpieczony** oznacza **Ubezpieczony Podmiot** oraz dowolną **Ubezpieczoną Osobę**.

3.68 **Ubezpieczony Podmiot** oznacza **Ubezpieczającego** oraz dowolny **Podmiot Zależny**.

3.69 **Ubezpieczyciel** oznacza Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

3.70 **Udział Własny Ubezpieczonego** oznacza część **Szkody** lub jakiegokolwiek innej objętej ubezpieczeniem kwoty płatnej przez **Ubezpieczyciela** określoną w **Polisie** w odniesieniu do ochrony wynikającej z danego Zakresu Ubezpieczenia lub Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia do wysokości której **Ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność samodzielnie z tytułu każdego **Roszczenia**. **Udział Własny** ma zastosowanie zgodnie z pkt. 5.5 Postanowień Ogólnych.

3.71 **Umowa Ubezpieczenia** oznacza łącznie **Polisę**, propozycję, niniejsze **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** oraz wszelkie dodatki.

3.72 **Wydatki związane z Wypłatą Nagrody**, dotyczące wyłącznie pkt. 2.4 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia, oznaczają uzasadnioną kwotę pieniężną lub inne świadczenie spełnione przez **Ubezpieczony Podmiot** za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela** osobie fizycznej będącej osobą trzecią, która nie jest z **Ubezpieczonym Podmiotem** powiązana ani przez **Ubezpieczony Podmiot** zatrudniona, a która przekazuje niedostępne informacje skutkujące aresztowaniem i skazaniem osoby odpowiedzialnej za **Zdarzenie Cybernetyczne**.

**Wydatki związane z Wypłatą Nagrody** nie obejmują **Kosztów Reakcji na Zdarzenie**, **Awaryjnych Kosztów Reakcji na Zdarzenie** ani **Kosztów Wymuszenia Komputerowego**.

**Wydatki związane z Wypłatą Nagrody** stanowią część, a nie dodatek do danego **Łącznego Limitu** wskazanego określonego w **Polisie** w odniesieniu do **Wymuszenia Komputerowego**, zgodnie z pkt. 1.4 Zakresu Ubezpieczenia i skutkują obniżeniem danego **Łącznego Limitu**.

3.73 **Wydatki związane z Roszczeniami związanymi z Działalnością Medialną** oznaczają pozostające w związku z **Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną**:

- A. uzasadnione i niezbędne koszty wynagrodzeń prawników i wykwalifikowanych biegłych oraz inne wynagrodzenia i koszty poniesione przez **Ubezpieczyciela** lub za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela** przez **Ubezpieczonego** (której wydania nie można bezzasadnie odmówić ani opóźnić) w celu wyjaśnienia stanu faktycznego lub na potrzeby obrony przed objętym ubezpieczeniem **Roszczeniem związanym z Działalnością Medialną**;

- B. uzasadnione i niezbędne opłaty na pozyskanie środków na złożenie zabezpieczenia apelacji (*appeal bond*), kaucji przeciwegzekucyjnej (*attachment bond*) lub innego zabezpieczenia o podobnym charakterze (o ile ma zastosowanie w danym systemie prawnym), przy czym **Ubezpieczyciel** nie pokrywa ani nie będzie zobowiązany pozyskiwać takich środków ani o nie wnioskować, ani dostarczyć zabezpieczenia; oraz
- C. z zastrzeżeniem uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela**, uzasadnione i niezbędne opłaty poniesione na usługi w zakresie PR i komunikacji kryzysowej.

3.74 **Wydatki związane z Roszczeniami związanymi z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** oznaczają pozostające w związku z **Roszczeniami związanymi z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**:

- A. uzasadnione i niezbędne koszty wynagrodzeń prawników i wykwalifikowanych biegłych oraz inne wynagrodzenia i koszty poniesione przez **Ubezpieczyciela** lub przez **Ubezpieczonego** za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela** w celu wyjaśnienia stanu faktycznego lub na potrzeby obrony przed objętym ubezpieczeniem **Roszczeniem związanym z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**; oraz
- B. uzasadnione i niezbędne opłaty na pozyskanie środków na złożenie zabezpieczenia apelacji (*appeal bond*), kaucji przeciwegzekucyjnej (*attachment bond*) lub innego zabezpieczenia o podobnym charakterze (o ile ma zastosowanie w danym systemie prawnym), przy czym **Ubezpieczyciel** nie pokrywa ani nie będzie zobowiązany pozyskiwać takich środków, ani o nie wnioskować.

3.75 **Wykorzystanie Luki w Starym Programie** oznacza wykorzystanie podatności istniejącej w programie (w tym firmware) lub sprzęcie, jeśli w pierwszej znanej dacie takiego wykorzystania:

1. dany program był już wycofany, niedostępny lub nie był już wspierany przez dostawcę, który go stworzył, lub też osiągnął już koniec okresu funkcjonowania lub okresu wsparcia przewidzianego przez tego dostawcę; lub
2. dana podatność była wymieniona jako Podatność CVE (*Common Vulnerability and Exposure*) w Krajowej Bazie Podatności (*National Vulnerability Database*) prowadzonej przez amerykański Krajowy Instytut Norm i Technologii (*National Institute of Standards and Technology*), ale **Ubezpieczony** nie zastosował stworzonych dla rozwiązania tego problemu i dostępnych dlań modernizacji (*patch*) lub programów bądź metod naprawczych;

przez okres wskazany w dniach w Punkcie 3 **Polisy** (rubryka dotycząca dodatkowych podlimitów na wypadek incydentów z **Wykorzystaniem Luki w Starym Programie**),

3.76 **Wymuszenie Komputerowe** oznacza skierowanie przeciw **Ubezpieczonemu** wiarygodnej groźby lub ciągu powiązanych ze sobą groźb wyrażających zamiar zrealizowania lub spowodowania albo faktyczną realizację lub spowodowanie:

- A. udostępnienia, ujawnienia, rozpowszechnienia, zniszczenia lub wykorzystania przechowywanych w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** informacji poufnych, wrażliwych lub zastrzeżonych, lub informacji umożliwiających identyfikację poszczególnych osób;
- B. utraty **Bezpieczeństwa Sieci** w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego**;
- C. dokonania **Złośliwego Czynu Komputerowego** na **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego**;
- D. dokonania następujących czynności mających za przedmiot **Dane**, instrukcje lub informacje elektroniczne przesyłane lub przechowywane w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego**: zmiana, zniekształcenie, zniszczenie, przywłaszczenie, manipulowanie lub uszkodzenie albo
- E. ograniczenia lub zablokowania dostępu do **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**

w celu żądania **Środków Pieniężnych** lub kryptowalut od **Ubezpieczonego**, lub w inny sposób nakłonienia **Ubezpieczonego** do spełnienia żądania w zamian za złagodzenie lub wyeliminowanie tej groźby lub ciągu powiązanych ze sobą groźb, albo wstrzymanie lub zaniechanie faktycznego spełnienia tych groźb lub ciągu powiązanych ze sobą groźb.

**Wymuszenie Komputerowe** nie obejmuje skierowanych przeciw **Ubezpieczonemu** groźb lub ciągu powiązanych ze sobą groźb wyrażających zamiar zrealizowania lub spowodowania działań, o których mowa powyżej, o ile groźby te zostały wyrażone, zatwierdzone lub skierowane przez członka **Grupy Kontrolnej**.

3.77 **Zaakceptowany Program** oznacza w pełni wytworzony program, który przeszedł stosowne testy i wykazał się odpowiednim działaniem w środowisku operacyjnym przed udostępnieniem.

3.78 **Zakłócenie Działalności** oznacza brak dostępu, naruszenie lub zakłócenie:

- (i) **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**, bądź też zabór, zniekształcenie lub zniszczenie **Danych** w nim przechowywanych;



- (ii) **Zewnętrzny System Komputerowy**, bądź też zabór, zniekształcenie lub zniszczenie **Danych** w nim przechowywanych;

czego wyłączną i bezpośrednią przyczyną jest:

- A. **Złośliwy Czyn Komputerowy**;
- B. **Nieuprawnione Użycie lub Dostęp**;
- C. **Błąd Człowieka**;
- D. utrata **Bezpieczeństwa Sieci**;
- E. **Błąd Programistyczny**;
- F. uzasadnione i niezbędne zamknięcie całości lub części **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny System Komputerowy** w celu ograniczenia skutków wynikających z Punktów A-E powyżej; lub
- G. jedynie w odniesieniu do ust. (i) powyżej – wystąpienie przepięcia, niedostatecznego napięcia lub przerwy w dopływie energii elektrycznej w instalacji elektrycznej znajdującej się pod kontrolą **Ubezpieczonego**, wynikającej z punktu A, B lub D powyżej.

3.79 **Zdarzenie Cybernetyczne** oznacza następujące zdarzenia faktyczne:

- A. **Złośliwy Czyn Komputerowy, Błąd Człowieka, Błąd Programistyczny**, utratę **Bezpieczeństwa Sieci** albo **Nieuprawnione Użycie lub Dostęp do Systemu Komputerowego** lub **Zewnętrzny System Komputerowy** albo jakąkolwiek inną groźbę lub czynność wymierzoną w **System Komputerowy Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny System Komputerowy**, w tym także groźby lub czynności zrealizowane w ramach popełnionego **Zdarzenia Cybernetycznego**;
- B. **Naruszenie Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub
- C. wystąpienie przepięcia, niedostatecznego napięcia lub przerwy w dopływie energii elektrycznej w instalacji elektrycznej znajdującej się pod kontrolą **Ubezpieczonego**, które jest wynikiem **Złośliwego Czynu Komputerowego, Nieuprawnionego Użycia lub Dostępu** lub utraty **Bezpieczeństwa Sieci**;
- D. **Złośliwy Czyn Telekomunikacyjny**;

powodujące konieczność poniesienia **Kosztów Reakcji na Zdarzenie**.

3.80 **Zewnętrzny System Komputerowy** oznacza **System Komputerowy** niebędący **Systemem Komputerowym Ubezpieczonego**, który jest prowadzony na rzecz **Ubezpieczonego** przez **Osobę Trzecią** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy przewidującej usługi takie jak hosting danych, usługi lub obliczenia chmurowe, kolokacja, tworzenie i przechowywanie kopii zapasowej danych, przechowywanie lub przetwarzanie danych, usługi typu PaaS (*platforms-as-a-service*), SaaS (*software-as-a-service*) i IaaS (*infrastructure-as-a-service*), lub podobne usługi informatyczne świadczone na zasadzie outsourcingu. Jednak w zakresie pojęcia **Zewnętrzny System Komputerowy** nie wchodzi **Infrastruktura**.

3.81 **Zewnętrzny System Telekomunikacyjny** oznacza system telekomunikacji stacjonarnej prowadzony na rzecz **Ubezpieczonego** przez **Osobę Trzecią** będącą dostawcą usług, na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy. Jednak w zakresie pojęcia **Zewnętrzny System Telekomunikacyjny** nie wchodzi **Infrastruktura**.

3.82 **Złośliwy Czyn Komputerowy** oznacza skierowany przeciw **Systemowi Komputerowemu Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznemu Systemowi Komputerowemu** szkodliwy czyn lub uzyskanie do niego bezprawnego dostępu, albo atak hakerski na **System Komputerowy Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny System Komputerowy**, w celu utworzenia, usunięcia, pobrania, zgromadzenia, zmiany lub zniszczenia **Danych** lub usług, bez fizycznego uszkodzenia **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, jego sprzętu lub infrastruktury telekomunikacyjnej. **Złośliwy Czyn Komputerowy** obejmuje atak DDoS (*distributed denial of service attack*) lub wprowadzenie złośliwych kodów, programów wymuszających (*ransomware*), kryptowirusów, wirusów, trojanów, robaków komputerowych lub bomb logicznych bądź czasowych albo dowolnego złośliwego oprogramowania (*malware*), złośliwych programów, plików lub instrukcji, które mogą naruszyć, uszkodzić lub w inny sposób zakłócić – także poprzez utrudnienie dostępu – funkcjonowanie **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, znajdujących się w nim **Danych** lub oprogramowania.

3.83 **Złośliwy Czyn Telekomunikacyjny** oznacza skierowany przeciw **Systemowi Telekomunikacyjnemu Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznemu Systemowi Telekomunikacyjnemu** szkodliwy czyn lub uzyskanie do niego bezprawnego dostępu, albo atak hakerski na **System Telekomunikacyjny Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny System Telekomunikacyjny**, w celu utworzenia, usunięcia, pobrania, zgromadzenia, zmiany lub zniszczenia **Danych**

**Telekomunikacyjnych** lub usług. **Złośliwy Czyn Telekomunikacyjny** obejmuje atak DDoS (*distributed denial of service attack*) lub wprowadzenie złośliwych kodów, programów wymuszających (*ransomware*), kryptowirusów, wirusów, trojanów, robaków komputerowych lub bomb logicznych bądź czasowych albo dowolnego złośliwego oprogramowania (*malware*), złośliwych programów, plików lub instrukcji, które mogą naruszyć, uszkodzić lub w inny sposób zakłócić – także poprzez utrudnienie dostępu – funkcjonowanie **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego**, znajdujących się w nim **Danych Telekomunikacyjnych** lub oprogramowania.

3.84 **Zysk Netto** oznacza wypracowany przez przedsiębiorstwo **Ubezpieczonego** zysk operacyjny, po stosownym uwzględnieniu wszystkich obciążeń o charakterze stałym (*fixed charge*).

## 4. Wyłączenia

---

**Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za **Szkody** z tytułu:

### 4.1 Uprzednia Wiedza

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających z lub związanych z **Naruszeniem** faktycznie lub rzekomo popełnionym przed rozpoczęciem **Okresu Ubezpieczenia**, jeżeli w okresie do daty wejścia w życie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** lub – o ile była wcześniejsza – do daty wejścia w życie zawartej przez **Ubezpieczyciela** jakiegokolwiek **Umowy Ubezpieczenia** kontynuowanej lub zastępowanej bez przerw przez niniejszą **Umowę Ubezpieczenia**, dowolny członek **Grupy Kontrolnej Ubezpieczonego** wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności powinien był przewidzieć, że takie **Naruszenie** spowodowało lub mogło spowodować **Szkodę**.

### 4.2 Obecne lub Wcześniejsze Postępowania

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających z, lub związanych z:

- A. wcześniejszymi lub obecnymi powództwami, **Roszczeniami związanymi z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci, Roszczeniami związanymi z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną**, żądaniami, postępowaniami arbitrażowymi, postępowaniami administracyjnymi, regulacyjnymi oraz przygotowawczymi, które zostały wszczęte lub wniesione przeciw **Ubezpieczonemu** i o których **Ubezpieczony** powziął wiadomość do daty wejścia w życie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** lub – o ile była wcześniejsza – do daty wejścia w życie zawartej przez **Ubezpieczyciela** jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia kontynuowanej lub zastępowanej bez przerw przez niniejszą **Umowę Ubezpieczenia** oraz **Roszczeń**, które wywodzone są z tych samych lub zasadniczo tych samych faktów, okoliczności lub sytuacji, co **Roszczenia** objęte powyższymi tytułami; lub
- B. **Naruszeniami**, faktami, okolicznościami lub sytuacjami objętymi zgłoszeniem na podstawie jakiegokolwiek innej umowy ubezpieczenia obowiązującej przed wejściem w życie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**; lub
- C. innymi **Naruszeniami**, niezależnie od daty ich wystąpienia, które wraz z **Naruszeniem** stanowiącym przedmiot zgłoszenia, o którym mowa w lit. B stanowiłyby **Roszczenie Seryjne**.

### 4.3 Czyny

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających z lub związanych z czynami **Ubezpieczonego** lub osoby, za które **Ubezpieczony** ponosi prawną odpowiedzialność, polegających na:

- A. popełnieniu lub dopuszczeniu do popełnienia umyślnego naruszenia obowiązku lub przepisów prawa; lub
- B. popełnieniu lub dopuszczeniu do popełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary lub umyślnego czynu niedozwolonego; lub
- C. uzyskaniu lub usiłowaniu uzyskania przez **Ubezpieczonego** nienależnej korzyści osobistej;
- D. umyślnym nieuprawnionym, ukrytym lub bezprawnym używaniu lub zbieraniu **Danych Osobowych** przez **Ubezpieczonego**.

Niniejsze wyłączenie obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy popełnienie danego czynu zostanie stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu, ostateczną decyzją administracyjną lub pisemnym przyznaniem się.

Czynu popełnionego przez **Ubezpieczoną Osobę** nie przypisuje się jakiegokolwiek innej **Ubezpieczonej Osobie** lub **Ubezpieczonemu Podmiotowi**, jednak czyn popełniony przez byłego, obecnego lub przyszłego członka **Grupy Kontrolnej**, lub za jego wiedzą, przypisuje się danemu **Ubezpieczonemu Podmiotowi**.

### 4.4 Dyskryminacja lub Praktyki Pracownicze

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z:

- A. wszelkiego rodzaju dyskryminacją;
- B. mobbingiem, poniżaniem lub działaniem upokarzającym, jeśli wynika z powyższej dyskryminacji, jest na niej oparte lub z nią związane;
- C. **Bezprawnymi Praktykami Pracowniczymi**.

Jednak wyłączenie niniejsze nie dotyczy **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** w części, w której opierają się one na zarzucie naruszenia prywatności w związku z zatrudnieniem lub bezprawnego zadania udreki emocjonalnej w związku z zatrudnieniem, jeśli dane **Roszczenie związane z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynika z utraty **Danych Osobowych** objętej ochroną na podstawie pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia.

#### 4.5 Ubezpieczony vs. Ubezpieczony

**Roszczeń** wniesionych lub dochodzonych przez **Ubezpieczonego** lub w imieniu **Ubezpieczonego**, albo też przez osoby fizyczne lub osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, za które **Ubezpieczony** jest prawnie odpowiedzialny, wynikające z **Roszczenia związanego z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Roszczenia związanego z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną**. Jednak niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczenia związanego z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wniesionego przeciw **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczoną Osobę**, zarzucającego popełnienie przez **Ubezpieczonego Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, określonego wyłącznie w części B i C i wyraźnie objętego ochroną na podstawie pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia.

#### 4.6 Umowy

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z naruszeniem (istniejących lub domniemanych, w tym zawartych w sposób dorozumiany) umów, zapewnień, gwarancji i zobowiązań, w tym postanowień o karach umownych, lub z tytułu naruszenia odpowiedzialności przyjętej przez **Ubezpieczonego**. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy:

- A. odpowiedzialności i zobowiązań, które powstałyby po stronie **Ubezpieczonego**, gdyby dana umowa, zapewnienie, zobowiązanie lub uzgodnienie nie istniało; lub
- B. zobowiązań **Ubezpieczonego**, zawartych w pisemnych umowach z klientami **Ubezpieczonego**, do przyjęcia odpowiedzialności w przypadku **Roszczeń** związanych z **Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** skutkującym niezachowaniem poufności lub prywatności **Danych Osobowych** kontrahentów klienta **Ubezpieczonego**; lub
- C. w odniesieniu do pkt. 1.5 Zakresu Ubezpieczenia – **Szkody Kartowej**.

#### 4.7 Wynagrodzenia

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z uiszczonymi **Ubezpieczonemu** lub naliczonymi przez **Ubezpieczonego** wynagrodzeniami, opłatami i kosztami.

#### 4.8 Szkoda na Osobie i Szkoda w Mieniu

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych ze **Szkodą na Osobie** lub **Szkodą na Mieniu**.

#### 4.9 Infrastruktura

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z awarią, zakłóceniem lub przerwą w funkcjonowaniu **Infrastruktury** bądź z jej degradacją, uszkodzeniem, naruszeniem lub wyłączeniem.

#### 4.10 Działanie sił przyrody i siła wyższa

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z pożarem, zadymieniem, wybuchem, uderzeniem pioruna, działaniem wiatru, powodzi, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanicznej, promieniowania lub impulsu elektromagnetycznego, fali pływowej, osunięcia się ziemi, gradu, siły wyższej, w tym *acts of God* (co nie odnosi się do sprawców podających się za *God*) lub z innego zdarzenia fizycznego o dowolnej przyczynie.

#### 4.11 Działania wojenne

**Roszczeń** zarzucających, opartych na lub związanych z:

- A. czynem będącym **Złośliwym Czynnem Komputerowym** lub **Nieuprawnionym Użyciem lub Dostępem**, który został popełniony w całości lub w części przez dowolne państwo lub podmiot przezeń sponsorowany, lub w ich imieniu, a który prowadzi do lub został wymieniony jako uzasadnienie:
  - (i) zarządzenia przez organ dowolnego państwa lub przez szefa państwa będącego członkiem Grupy G7 działań polegających na użyciu siły wobec innego państwa;
  - (ii) uchwały lub innej formalnej czynności Rady Bezpieczeństwa ONZ autoryzującej użycie siły lub sankcji gospodarczych przeciw dowolnemu państwu lub skutkującej użyciem siły wobec dowolnego państwa przez Organizację Paktu Północnoatlantyckiego lub inny, będący jego odpowiednikiem międzynarodowy i międzypaństwowy sojusz polityczny lub wojskowy;
- B. wrogim działaniem lub serią podobnych lub powiązanych działań wykonanych w całości lub w części przez dowolne państwo lub podmiot przezeń sponsorowany, lub w ich imieniu, które to działania:
  - (i) prowadzą do lub zostały wymienione jako uzasadnienie formalnego wypowiedzenia wojny przez Kongres Stanów Zjednoczonych lub właściwy organ dowolnego państwa przeciw innemu państwu;

- (ii) wynikają ze zdarzeń, o których mowa w lit. A i B (i) powyżej, o ile u podstaw lub źródeł danego wrogiego działania leży ta sama przyczyna, co w przypadku **Złośliwego Czynu Komputerowego, Nieuprawnionego Użycia lub Dostępu** bądź wrogiego działania, o których mowa w lit. A i B (i) powyżej; lub

C. wojną domową, rebelią, rewolucją lub insurekcją.

#### 4.12 Zanieczyszczenie

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z faktycznym lub zarzucanym uwolnieniem, rozprzestrzenieniem, wyciekami, przemieszczeniem, przedostaniem się do środowiska, wydostaniem się lub usuwaniem dowolnej **Substancji Zanieczyszczającej**, w tym w postaci ciała stałego, cieczy, gazu, zapachu, hałasu, wibracji, promieniowania elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego i promieniowania cieplnego, a także groźbą wystąpienia takiego przypadku lub nakazem, formalnym żądaniem lub wezwaniem **Ubezpieczonego** do testowania, monitorowania, oczyszczenia, usunięcia, odizolowania, przetworzenia, detoksykacji lub neutralizacji **Substancji Zanieczyszczających** lub dobrowolnej decyzji w powyższym zakresie.

#### 4.13 Normalne Zużycie

Wyłącznie w zakresie ochrony przewidzianej w pkt. 1.1, 1.2 i 1.3 Zakresu Ubezpieczenia oraz w pkt. 2.1, 2.2. oraz 2.5 Rozszerzeń Zakresu Ubezpieczenia – **Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z normalnym zużyciem lub stopniowym pogarszaniem się stanu **Systemów Komputerowych Ubezpieczonego, Zewnętrznych Systemów Komputerowych, Systemów Telekomunikacyjnych Ubezpieczonego, Zewnętrznych Systemów Telekomunikacyjnych, Danych lub Danych Telekomunikacyjnych**, w tym środków do ich przetwarzania.

#### 4.14 Patenty i Tajemnice Handlowe

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z roszczeniami, sporami lub kwestiami dotyczącymi kwestii ważności, nieważności, naruszenia lub przywłaszczenia przez **Ubezpieczonego**, lub na rzecz **Ubezpieczonego**, patentów lub **Tajemnic Handlowych**.

#### 4.15 Własność Intelektualna

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z naruszeniem lub przywłaszczeniem przez **Ubezpieczonego** praw autorskich, praw do znaków usługowych, nazw handlowych, znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej należących do osób trzecich; przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Naruszeń Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Naruszeń związanych z Działalnością Medialną** wyraźnie objętych ochroną na podstawie pkt. 1.5 lub 1.6 Zakresów Ubezpieczenia.

#### 4.16 Reklamy wprowadzające w błąd

Wyłącznie w zakresie ochrony przewidzianej w pkt. 1.6 Zakresu Ubezpieczenia – **Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych ze sposobem opisanego, zilustrowania lub przedstawienia rzeczywistych towarów, **Produktów** lub usług w ramach **Treści Medialnych**.

#### 4.17 Produkty

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z wszelkimi **Produktami**.

#### 4.18 Obrót

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z:

- A. stratami finansowymi wynikającymi z niemożności dokonywania następujących czynności mających za przedmiot instrumenty finansowe w tym papiery wartościowe lub dowolnego rodzaju aktywa finansowe: handel, inwestowanie, wyzbywanie się (deinwestycje), kupowanie, sprzedawanie;
- B. zmianami wartości aktywów;
- C. finansową wartością rachunków **Ubezpieczonego** posiadanych w instytucjach finansowych; lub
- D. niemożnością uzyskania odsetek z aktywów ani zarobienia na ich wzroście wartości.

#### 4.19 Cyberprzestępczość

Wyłącznie w zakresie ochrony przewidzianej w pkt. 2.3 Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia (Cyberprzestępczość) **Ubezpieczyciel** nie pokrywa **Bezpośredniej Straty Finansowej** polegającej na lub wynikającej z:

- A. działania pracowników lub zleceniobiorców **Ubezpieczonego**, w tym działań na skutek zмовы pracowników lub zleceniobiorców;
- B. działania członków organów **Ubezpieczonego**, w tym działań na skutek ich zмовы;
- C. zajęcia przez organy publiczne **Środków Pieniężnych** lub **Papierów Wartościowych Ubezpieczonego**;

- D. zmian wartości **Środków Pieniężnych** lub **Papierów Wartościowych**;
- E. strat pośrednich lub wynikowych (*indirect or consequential loss*), dotyczących m.in. dochodów lub zysków; lub
- F. kosztów wycofania produktów.

#### 4.20 Organy władzy publicznej

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z następującymi działaniami podejmowanymi przez organy administracyjne lub władzy publicznej, zagranicznych wrogów, wojsko lub podmioty uzurpujące władzę:

- A. zajęcie lub konfiskata **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego, Zewnętrznego Systemu Komputerowego, Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego, Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego** lub **Danych**;
- B. zarządzanie zamknięcia lub ograniczenia działalności:
  - (i) osoby lub podmiotu prowadzącego **System Komputerowy**, lub
  - (ii) samego **Systemu Komputerowego**.

Jednak niniejsze wyłączenie nie dotyczy działań podjętych przez organy administracyjne lub władzy publicznej wyłącznie wobec **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** w odpowiedzi na skierowany wyłącznie przeciw temu systemowi czyn stanowiący **Złośliwy Czyn Komputerowy, Nieuprawnione Użycie lub Dostęp** lub **Szkodliwe Użycie lub Dostęp**.

#### 4.21 Przepisy o ochronie konkurencji i nieuczciwych praktykach rynkowych

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, związanych z lub wynikających z ustalania cen, ograniczania konkurencji, monopolizacji, ingerencji w relacje gospodarcze (w tym w stosunki umowne oraz w przyszłą korzyść), nieuczciwej konkurencji, nieuczciwych praktyk rynkowych lub handlowych, w tym naruszenia przepisów zawartych w ustawach Federal Trade Commission Act, Sherman Anti-Trust Act, Clayton Act, naruszenia innych przepisów federalnych dotyczących regulacji monopoli i postępowania antymonopolowego, ustalania cen, dyskryminacji cenowej, drapieżnictwa cenowego, ograniczania konkurencji, nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwych praktyk rynkowych lub handlowych, z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie, bądź naruszenia innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego.

Jednakże wyłącznie w odniesieniu do pkt. 1.5 Zakresów Ubezpieczenia niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikających bezpośrednio z naruszenia **Przepisów o Ochronie Prywatności**.

#### 4.22 Przepisy o zwalczaniu Treści Nieprzyzwoitych

**Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z dopuszczeniem przez **Ubezpieczonego** lub osoby/podmioty, za które jest prawnie odpowiedzialny, do opublikowania lub rozpowszechnienia **Treści Nieprzyzwoitych**.

#### 4.23 Konkursy i gry losowe

Wyłącznie w odniesieniu do pkt. 1.6 Zakresów Ubezpieczenia (Odpowiedzialność z tytułu naruszeń związanych z działalnością medialną) – **Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z hazardem, konkursami, grami losowymi, grami sprawnościowymi, loteriami i grami promocyjnymi, co obejmuje także bilety, vouchery oraz przekroczenie kosztów promocji na skutek uczestnictwa na poziomie wyższym od szacowanego.

#### 4.24 Nieprawidłowe wyceny i szacunki

Wyłącznie w odniesieniu do pkt. 1.5 (Odpowiedzialność z tytułu naruszeń prywatności i bezpieczeństwa sieci) i 1.6 (Odpowiedzialność z tytułu naruszeń związanych z działalnością medialną) Zakresów Ubezpieczenia – **Roszczeń** zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z udzielonymi przez **Ubezpieczonego** gwarancjami poziomu kosztów lub cen, oświadczeniami co do kosztów, cenami umownymi, szacunkami (prawdopodobnych) kosztów lub ich przekroczeniem, a także z gwarancjami lub obietnicami uzyskania określonych oszczędności po stronie kosztów bądź określonej rentowności lub zwrotu z inwestycji.

#### 4.25 Naruszenia określonych aktów prawa USA

jakichkolwiek:

- (i) **Roszczeń** wnoszonych w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej; lub
- (ii) działań lub odpowiedzialności mającej swoje źródło w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej

a zarzucających, opartych na lub wynikających z albo wiążących się z:

- A. [Prawo ochrony konsumentów] Naruszeniem przez **Ubezpieczonego** przepisów zawartych w ustawach Truth in Lending Act, Fair Debt Collection Practices Act, Fair Credit Reporting Act oraz Fair and Accurate Credit Transactions Act, z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie, albo innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego. Jednakże wyłącznie w odniesieniu do pkt. 1.5 Zakresów

- Ubezpieczenia, niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikających z faktycznego lub zarzucanego ujawnienia bądź kradzieży **Danych Osobowych** w wyniku **Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**;
- B. [Ustawa ERISA i prawo papierów wartościowych] Naruszeniem przez **Ubezpieczonego** przepisów zawartych w następujących ustawach:
- Employee Retirement Income Security Act of 1974 (ze zmianami);
  - Securities Act of 1933, Securities Exchange Act of 1934, Investment Company Act of 1940;
  - Investment Advisors Act;
- lub innych przepisów o papierach wartościowych stanowiących na poziomie federalnym, stanowym lub lokalnym; z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie; bądź też naruszeniem przez **Ubezpieczonego** innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego.
- Jednakże postanowienie ust. a) powyżej nie obowiązuje w odniesieniu do pkt. 1.1 i 1.5 Zakresów Ubezpieczenia (i wyłącznie w odniesieniu do nich).
- C. [Treści niezamawiane] Rozpowszechnianiem przez **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu niezamawianych treści drogą elektroniczną, w tym za pomocą telefaksu lub poczty elektronicznej, a zwłaszcza działaniami wchodzącymi w zakres regulacji ustawy Telephone Consumer Protection Act, stanowych bądź federalnych przepisów antyspamowych lub innych przepisów i regulacji stanowych, federalnych lub precedensowych dotyczących przysługującego osobom i podmiotom prawa do odosobnienia. Jednakże wyłącznie w odniesieniu do pkt. 1.5 Zakresów Ubezpieczenia, niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikających z **Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, o którym mowa w pkt. C stosownej definicji.
- D. [Przepisy o zwalczaniu korupcji zagranicznej] Naruszeniem ustawy Foreign Corrupt Practices Act, z uwzględnieniem jej zmian oraz przepisów promulgowanych na jej podstawie, bądź innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego;
- E. [Przepisy o zwalczaniu wyłudzenia świadczeń w ochronie zdrowia] Wyłącznie w odniesieniu do pkt. 1.5 (Odpowiedzialność z tytułu naruszeń prywatności i bezpieczeństwa sieci) i 1.6 (Odpowiedzialność z tytułu naruszeń związanych z działalnością medialną) Zakresów Ubezpieczenia – faktycznym lub zarzucanym naruszeniem przez **Ubezpieczonego** przepisów ustawy False Claims Act (31 U.S.C. §§ 3729-3733), z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie, bądź innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego w dowolnym miejscu na świecie.

## 5. Postanowienia Ogólne

---

### 5.1 Zasięg geograficzny ochrony

Na ile jest to dopuszczalne w świetle przepisów prawa i regulacji (co dla niniejszych potrzeb oznaczać będzie między innymi ewentualne sankcje gospodarcze i handlowe, którym podlegają strony) oraz z zastrzeżeniem postanowień niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, niniejsza **Umowa Ubezpieczenia** obejmuje **Naruszenia** popełnione oraz **Roszczenia** podniesione w dowolnym miejscu na świecie, z tym że niniejsza **Umowa Ubezpieczenia** nie dotyczy **Roszczeń** wniesionych i **Postępowań Regulacyjnych** wszczętych w Stanach Zjednoczonych lub w Kanadzie, lub na terytoriach znajdujących się w jurysdykcji któregoś z tych państw.

### 5.2 Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza **Umowa Ubezpieczenia** podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Polskie sądy powszechne są wyłącznie właściwe w zakresie wszelkich sporów z niej wynikających. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### 5.3 Wykładnia Umowy Ubezpieczenia

Jeśli kontekst nie wymaga innej wykładni, w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia**:

- A. liczby pojedynczej używa się zamiennie z liczbą mnogą;
- B. nagłówki mają charakter wyłącznie opisowy i nie służą do interpretacji;
- C. stanowiska, tytuły, statusy prawne, instytucje prawa, konstrukcje prawne lub ustawy obejmują ich odpowiedniki w innych jurysdykcjach;
- D. ustawy lub przepisy ustawy obejmują wszelkie zmiany lub nowelizacje; oraz
- E. wyrażenia napisane wytłuszczoną czcionką mają znaczenia określone w punkcie 3 („Definicje ogólne”) oraz w **Polisie**.

### 5.4 Sumy ubezpieczenia

- A. **Łączne Limity, Udziały Własne** oraz Podlimity wyszczególnione w **Polisie** są odrębnymi **Łącznymi Limitami** oraz **Udziałami Własnymi** i Podlimitami w odniesieniu do każdego Zakresu Ubezpieczenia i każdego Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia.
- B. Łączna kwota (w tym **Szkoda**) płatna przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszą **Umową Ubezpieczenia** z tytułu każdego **Roszczenia Seryjnego** oraz łącznie nie może przekroczyć danego **Łącznego Limitu**, **Łącznego Podlimitu** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**.
- C. Łączna kwota (w tym **Szkoda**) płatna przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszą **Umową Ubezpieczenia** z tytułu każdego Zakresu Ubezpieczenia i każdego Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia nie może przekroczyć danego **Łącznego Limitu** podlegającego **Łącznej Sumie Ubezpieczenia**.
- D. Łączna kwota (w tym **Szkoda**) płatna przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszą **Umową Ubezpieczenia** nie może przekroczyć **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**.
- E. Rozszerzenie Zakresu Ubezpieczenia lub Podlimit określony w **Polisie** stanowi część, a nie dodatek do danego **Łącznego Limitu** i **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**. Wyczerpane Podlimity nie podlegają odnowieniu.
- F. Pokrycie przez **Ubezpieczonego Szkody** w wysokości wynikającej z **Franszyzy Procentowej** nie pomniejsza Podlimitu, **Łącznego Limitu** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**, które ulegają pomniejszeniu wyłącznie o kwotę **Szkody** pokrytą przez **Ubezpieczyciela**. W przypadku **Franszyzy Procentowej** mającej zastosowanie do dwóch lub większej liczby Zakresów Ubezpieczenia, Rozszerzeń Zakresu Ubezpieczenia lub Podlimitów, pod uwagę bierze się najniższy z Podlimitów i **Łącznych Limitów**.
- G. W przypadku **Wykorzystania Luki w Starym Programie** lub **Ransomware**, które objęte jest więcej niż jednym Zakresem Ubezpieczenia lub Rozszerzeniem Zakresu Ubezpieczenia, obowiązuje wyłącznie jeden, najniższy z mających zastosowanie Podlimitów lub **Łącznego Limitu** oraz związane z nim **Franszyza Procentowa** i **Udział Własny**. Jeśli najniższy mający zastosowanie Podlimit lub **Łączny Limit** ma tę samą wysokość, co inny mający zastosowanie Podlimit lub **Łączny Limit**, a przypisane do nich **Franszyzy Procentowe** nie są równe, wówczas obowiązuje wyłącznie jedna, najwyższa **Franszyza Procentowa**, a także **Udział Własny** przewidziany dla limitu, do którego jest ona przypisana. Gdy mające zastosowanie Podlimity lub **Łączne Limity** mają tę samą wysokość i przypisane do nich **Franszyzy Procentowe** są równe, wówczas obowiązuje jeden, najwyższy przypisany do nich **Udział Własny**.



#### PODLIMIT NA WYPADEK RANSOMWARE

Na wypadek **Zdarzenia Cybernetycznego, Zakłócenia Działalności, Wymuszenia Komputerowego lub Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikającego z **Ransomware**, ubezpieczenie **Szkody** zgłaszanej w **Roszczeniu Seryjnym** podlega postanowieniom dotyczącym **Udziału Własnego, Franszyzy Procentowej** i Podlimitów właściwym dla **Ransomware**, które są wskazane w Punkcie 3 **Polisy**.

#### PODLIMIT NA WYPADEK WYKORZYSTANIA LUKI W STARYM PROGRAMIE

Na wypadek **Zdarzenia Cybernetycznego, Zakłócenia Działalności, Wymuszenia Komputerowego lub Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** wynikającego z **Wykorzystania Luki w Starym Programie**, ubezpieczenie **Szkody** zgłaszanej w **Roszczeniu Seryjnym** podlega postanowieniom dotyczącym **Udziału Własnego, Franszyzy Procentowej** i Podlimitów właściwym dla **Wykorzystania Luki w Starym Programie**, które są wskazane w Punkcie 3 **Polisy**.

#### 5.5 Udział Własny

- A. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu **Szkody** oraz innych należności objętych ubezpieczeniem wynikających z **Roszczenia** dotyczy wyłącznie tej części, która przewyższa kwotę **Udziału Własnego**. **Udział Własny** nie jest objęty ubezpieczeniem **Ubezpieczyciela**, a odpowiedzialność za jego pokrycie spoczywa na **Ubezpieczonym**.
- B. **Roszczenia Seryjne** dotyczy wyłącznie jedna kwota **Udziału Własnego**.
- C. W przypadku gdy **Seryjne Roszczenie** podlega różnym kwotom **Udziału Własnego**, **Udział Własny** zostanie zaliczony na poczet każdej części **Odszkodowań** i **Kosztów** z osobna, przy czym suma **Udziału Własnego** nie może przekroczyć najwyższej kwoty **Udziału Własnego**.

Jednakże **Udział Własny** mający zastosowanie do **Rozszerzenia Zakresu Ubezpieczenia 2.2. – Koszty Ulepszenia** stosuje się odrębnie i jako dodatek do mających zastosowanie kwot innych **Udziałów Własnych**.

- D. W odniesieniu do pkt. 1.2 Zakresów Ubezpieczenia (Zakłócenie Działalności), **Ubezpieczyciel** pokryje faktycznie poniesione przez **Ubezpieczonego Szkody związane z Zakłóceniem Działalności**:
  - i. o ile **Zakłócenie Działalności** trwa dłużej niż **Okres Karencji**; oraz
  - ii. szkody przewyższające kwotę **Udziału Własnego** wskazaną w Punkcie 3 **Polisy**.

**Szkoda związana z Zakłóceniem Działalności** nie obejmuje kwot naliczonych w **Okresie Karencji**.

#### 5.6 Roszczenia i sprawy powiązane

**Roszczenie Seryjne** jest objęte **Umową Ubezpieczenia** jedynie wtedy, gdy zgłoszenie przez **Ubezpieczonego** pierwszego **Roszczenia**, lub innego zdarzenia stanowiącego podstawę **Roszczenia** składającego się na **Roszczenie Seryjne** nastąpiło w **Okresie Ubezpieczenia**.

#### 5.7 Rozwiązanie

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem **Okresu Ubezpieczenia**, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za niewykorzystany **Okres Ubezpieczenia**.

Jeżeli **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć **Umowę Ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia **Umowy Ubezpieczenia** wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

W razie opłacania składki w ratach w razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki **Ubezpieczyciel** po upływie terminu zapłaty wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i wypowiedzenie **Umowy Ubezpieczenia**. W braku zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania ww. wezwania **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć **Umowę Ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym.

Jeżeli **Umowa Ubezpieczenia** jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od **Umowy Ubezpieczenia** w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od **Umowy Ubezpieczenia** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

**Umowa Ubezpieczenia** może być rozwiązana przez **Ubezpieczyciela** ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów obejmujących dokonanie lub usiłowanie dokonania oszustwa przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** na szkodę **Ubezpieczyciela** lub usiłowanie uzyskania w sposób podstępny nienależnego świadczenia z **Umowy Ubezpieczenia**.

#### 5.8 Transakcje

Jeżeli w **Okresie Ubezpieczenia** dojdzie do jakiegokolwiek **Transakcji**, wówczas **Ubezpieczyciel** pokryje wyłącznie **Szkodę** z tytułu **Naruszenia** popełnionego przed **Transakcją**, które jest objęte niniejszą **Umową Ubezpieczenia** i które zostało zgłoszone **Ubezpieczycielowi** zgodnie z pkt. 5.10 Postanowień Ogólnych (Zawiadomienia).

**Ubezpieczający** może, w terminie do czterdziestu pięciu (45) dni od **Transakcji**, zwrócić się do **Ubezpieczyciela** z wnioskiem o złożenie oferty na **Okres Dodatkowy** nie dłuższy niż 84 (osiemdziesiąt cztery) miesiące od upływu **Okresu Ubezpieczenia**. Po otrzymaniu wniosku i wymaganych informacji, **Ubezpieczyciel** złoży ofertę przedłużenia ochrony wynikającej z **Umowy Ubezpieczenia** na **Okres Dodatkowy** nie dłuższy niż 84 (osiemdziesiąt cztery) miesiące na ustalonych przez **Ubezpieczyciela** warunkach, w tym co do składki.

#### 5.9 Przejęcie lub utworzenie nowego Podmiotu Zależnego

Rozszerza się zawartą w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia** definicję **Podmiotu Zależnego** tak, aby obejmowała spółki, które staną się **Podmiotami Zależnymi** w **Okresie Ubezpieczenia**, z następującymi zastrzeżeniami:

- A. Nowy **Podmiot Zależny** nie zwiększy całkowitego obrotu **Ubezpieczonego Podmiotu** o więcej niż 20% (dwadzieścia procent) według najnowszego poddanego badaniu skonsolidowanego sprawozdania finansowego lub raportu rocznego **Ubezpieczonego Podmiotu**; oraz
- B. Nowy **Podmiot Zależny** będzie mieć siedzibę poza Stanami Zjednoczonymi Ameryki i Kanady i na terytoriach znajdujących się w jurysdykcji któregoś z tych państw; oraz
- C. Nowy **Podmiot Zależny** nie będzie zarejestrowany w Amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełdy (SEC) jako Doradca Inwestycyjny (*Investment Advisor*); oraz
- D. Charakter działalności nowego **Podmiotu Zależnego** nie będzie istotnie odbiegać od charakteru działalności **Ubezpieczonego Podmiotu**.

Nowe **Podmioty Zależne** niespełniające warunków rozszerzenia ochrony na podstawie warunków A.-D. powyżej zostaną automatycznie objęte ochroną przez okres 60 (sześćdziesięciu) dni od utworzenia, zarejestrowania lub przejęcia. Powyższa ochrona automatyczna może zostać przedłużona na okres następujący po upływie wskazanego okresu 60 (sześćdziesięciu) dni za pisemną zgodą **Ubezpieczyciela** i na warunkach, **Ubezpieczyciel** ewentualnie ustali i włączy do **Umowy Ubezpieczenia**.

W przypadku nowych **Podmiotów Zależnych**, ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie **Roszczenia** po raz pierwszy podniesione w **Okresie Ubezpieczenia** z tytułu zarzucanych **Naruszeń** popełnionych po przejęciu lub utworzeniu nowego **Podmiotu Zależnego**.

#### 5.10 Zawiadomienia

- A. Obowiązkiem **Ubezpieczonego** jest zgłoszenie **Ubezpieczycielowi Roszczenia** na piśmie w najkrótszym praktycznie możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od wcześniejszego z następujących terminów:
  - i. dnia, w którym dowolny członek **Grupy Kontrolnej** po raz pierwszy powziął informację o **Roszczeniu**; lub
  - ii. w przypadku nieprzedłużenia niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, dnia wygaśnięcia **Okresu Ubezpieczenia** lub **Okresu Dodatkowego** (jeżeli ma zastosowanie).
- B. Wszelkie zawiadomienia wynikające z niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** należy składać **Ubezpieczycielowi** na następujący adres email: [szkody@chubb.com](mailto:szkody@chubb.com)
- C. Obowiązkowa treść zawiadomień.
  - i. Wszelkie zawiadomienia wynikające z niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** muszą zawierać:
    - 1) szczegółowy opis zarzucanego **Roszczenia, Szkody** lub innego czynu;
    - 2) dane zaangażowanych stron, w tym ich nazwiska i dane kontaktowe;
    - 3) kopię **Roszczenia** osoby trzeciej **związane z naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Roszczenia związane z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** albo dokumentacji lub zawiadomień związanych z **Postępowaniem Regulacyjnym**;
    - 4) pełne informacje o żądanych **Odszkodowaniach**; oraz
    - 5) inne żądane przez **Ubezpieczyciela** informacje.
  - ii. Do wniosku **Ubezpieczonego** o wypłatę odszkodowania przez **Ubezpieczyciela** z tytułu **Zakłócenia Działalności** należy załączyć kalkulację szkody, obejmującą także szczegółowy sposób jej obliczenia oraz poczynione założenia. **Ubezpieczony** winien przedstawić dowody na piśmie, takie jak raporty, księgi rachunkowe, rachunki, ewidencję, faktury oraz inne dowody księgowo i kopie, których z uzasadnionych przyczyn może wymagać **Ubezpieczyciel**.
- D. Jeżeli, w **Okresie Ubezpieczenia** lub w uzyskanym **Okresie Dodatkowym**:
  - i. **Ubezpieczony** poweźmie informację o okolicznościach mogących skutkować powstaniem **Roszczenia** i zawiadomi **Ubezpieczyciela** o tych okolicznościach na piśmie wskazując co najmniej:
    - i) przyczyny, które potencjalnie mogą doprowadzić do **Roszczenia**, w tym w szczególności opis **Naruszenia**, które może być zarzucane;

ii) informacje o **Ubezpieczonych**, których może dotyczyć **Roszczenie** lub wszczęte **Postępowanie Regulacyjne**.

lub

ii. wobec **Ubezpieczonego** podjęte zostaną jakiekolwiek działania skutkujące przerwaniem biegu przedawnienia w celu wszczęcia postępowania cywilnego wobec **Ubezpieczonego** z tytułu **Naruszenia** popełnionego przed wygaśnięciem **Okresu Ubezpieczenia** oraz **Ubezpieczony** zawiadomi **Ubezpieczyciela** o tych działaniach i **Naruszeniu**,

wówczas wszelkie **Roszczenia** wynikające w przyszłości z tych okoliczności lub z tego wezwania będą uważane za podniesione po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia**.

E. **Ubezpieczony** zobowiązany jest zgłosić **Ransomware** stosownym organom ścigania w najkrótszym praktycznie możliwym terminie.

#### 5.11 Wylczenie Szkód związanych z Zakłóceniem Działalności

W procesie likwidacji szkody **Ubezpieczyciel** uwzględni w pełni trendy i okoliczności w okresie dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio poprzedzającym **Zakłócenie Działalności**, które wpływają na rentowność przedsiębiorstwa i które miałyby wpływ na jego rentowność, gdyby nie doszło do **Zakłócenia Działalności**, w tym wszelkie istotne zmiany warunków rynkowych, które wpłynęłyby na wygenerowany **Zysk Netto**. Jednak likwidacja szkody przez **Ubezpieczyciela** nie obejmuje wzrostu dochodów, które prawdopodobnie zostałyby wygenerowane na skutek wzrostu poziomu działalności w związku z korzystnymi warunkami dla biznesu.

#### 5.12 Wyceny

W celu ustalenia wartości:

A. **Bezpośredniej Straty Finansowej** płatnej przez **Ubezpieczyciela**, stosuje się następującą wycenę:

i. w odniesieniu do obcych walut: równowartość tej waluty w PLN (polskich złotych) według kursu średniego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w tabeli A albo B w dniu, w którym **Kradzież** po raz pierwszy została stwierdzona przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej**;

ii. **Papiery Wartościowe** podlegające skompensowaniu przez **Ubezpieczyciela** wycenia się na poziomie niższej z następujących kwot:

(a) kursu **Papierów Wartościowych** na zamknięciu sesji w dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym dzień, w którym **Kradzież** po raz pierwszy została stwierdzona przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej**; lub

(b) kosztu zastąpienia **Papierów Wartościowych**;

B. **Świadczenia z tytułu Wymuszenia Komputerowego** lub **Wydatki związane z Wypłatą Nagrody** zwracanego przez **Ubezpieczyciela**, stosuje się następującą wycenę:

W przypadku wypłaty **Świadczenia z tytułu Wymuszenia Komputerowego** w walucie, w tym także kryptowalucie, innej niż waluta miejsca zawarcia niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** lub PLN, zwrot wynikający z niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** wymaga przeliczenia według kursu średniego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w tabeli A albo B, a w przypadku walut, których kursy średnie nie są ogłaszane przez NBP albo kryptowalut przedstawienia dowodu wylczenia obowiązującego kursu wymiany zastosowanego w celu przeliczenia wspomnianej innej waluty na walutę miejsca zawarcia niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** lub na PLN na dzień faktycznej wypłaty **Świadczenia z tytułu Wymuszenia Komputerowego** lub **Wydatków związanych z Wypłatą Nagrody**.

**Bezpośrednia Strata Finansowa i Świadczenie z tytułu Wymuszenia Komputerowego** lub **Wydatki związane z Wypłatą Nagrody** zostaną pokryte przez **Ubezpieczyciela** na rzecz **Ubezpieczonego** w PLN na podstawie dowodów przedstawionych przez **Ubezpieczonego**. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do weryfikacji lub skorygowania wylczenia **Bezpośredniej Straty Finansowej i Świadczenia z tytułu Wymuszenia Komputerowego** lub **Wydatków związanych z Wypłatą Nagrody**, jeżeli dowody przedstawione przez **Ubezpieczonego** opierają się na niedokładnym lub zawyżonym kursie wymiany.

#### 5.13 Alokacja

Jeśli dane **Roszczenie** obejmuje zarówno zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, jak i zdarzenia nią nieobjęte, dokonana zostanie rzetelna i odpowiednia alokacja **Szkody** pomiędzy **Ubezpieczonym** a **Ubezpieczycielem**, z uwzględnieniem ryzyka finansowego i prawnego dotyczącego poszczególnych zdarzeń objętych i nieobjętych ochroną na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**.

#### 5.14 Prowadzenie postępowań

- A. W ramach pkt. 1.5 i 1.6 Zakresów Ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** ma prawo przejąć i prowadzić (w imieniu **Ubezpieczonego**) obronę przed **Roszczeniami związanymi z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** oraz **Roszczeniami związanymi z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną**, z tytułu których może powstać odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** do wypłaty odszkodowania na rzecz **Ubezpieczonego**, a **Ubezpieczony** jest zobowiązany umożliwić to **Ubezpieczycielowi**.
- B. **Ubezpieczony** zobowiązany jest powstrzymać się od działań, które mogą wyrządzić **Ubezpieczycielowi** szkodę w związku z **Roszczeniami związanymi z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Roszczeniami związanymi z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** objętymi niniejszą **Umową Ubezpieczenia**.
- C. Bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela** (której wydania nie można bezzasadnie odmówić ani opóźnić) **Ubezpieczony** nie ma prawa uznawać swojej odpowiedzialności z tytułu **Roszczeń związanych z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Roszczeń związanych z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną**, w tym **Kosztów**, ani zgadzać się na zawieranie w związku z nimi ugód. Należy uzgodnić z **Ubezpieczycielem** działania **Ubezpieczonego** przed wszczęciem obrony w zakresie danego **Roszczenia związanego z Naruszeniem Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Roszczenia związanego z Naruszeniem związanym z Działalnością Medialną** oraz przed przystąpieniem do prób ugodowych z nim związanych. **Ubezpieczony** jest zobowiązany na własny koszt przekazywać **Ubezpieczycielowi** oraz powołanym przez **Ubezpieczyciela** likwidatorom i przedstawicielom wszelkie żądane informacje oraz współpracować i udzielać pomocy w ramach procesów związanych z wyjaśnianiem stanu faktycznego (w tym umożliwienia **Ubezpieczycielowi** ustalenia jego odpowiedzialności za zapłatę odszkodowania z niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**), obroną, ugodą, odmową poniesienia oraz redukcją faktycznych i potencjalnych **Szkód** lub **Roszczeń**.

#### 5.15 Spory co do prowadzenia obrony lub zawierania ugód w przypadku Roszczeń

- A. O ile **Ubezpieczyciel** ma prawo prowadzić obronę przed **Roszczeniem**, **Ubezpieczyciel** ma też prawo zawrzeć w związku z nim ugodę. W takim przypadku **Ubezpieczyciel** omówi z **Ubezpieczonym** przedmiot **Roszczenia**, a jeśli **Ubezpieczony** zdecyduje się nie przystępować do próby ugodowej zgodnie z powyższą rekomendacją, lecz wdać się w spór co do **Roszczenia**, to wówczas odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** będzie ograniczona do kwoty ugody wskazanej w rekomendacji **Ubezpieczyciela**, powiększonej o **Koszty** poniesione do daty wystawienia tej rekomendacji.
- B. O decyzjach podejmowanych na podstawie niniejszego Warunku **Ubezpieczony** ma obowiązek zawiadamiać **Ubezpieczyciela** na piśmie w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 (czternaście) dni od otrzymania rekomendacji **Ubezpieczyciela**, o której mowa wyżej.

#### 5.16 Okresy Dodatkowe w przypadku nieprzedłużania ochrony

Jeśli po wygaśnięciu danego Zakresu Ubezpieczenia zawartego w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia**, zakres ten nie zostanie przedłużony ani zastąpiony ochroną o tym samym zakresie świadczoną przez dowolnego ubezpieczyciela, wówczas **Ubezpieczony** ma automatycznie prawo do 60 (sześćdziesięciu) dni **Okresu Dodatkowego** bez konieczności zapłaty dodatkowej składki, oraz może, za zapłatą składki dodatkowej w wysokości 100% (stu procent) **Składki**, przedłużyć ochronę wynikającą z tego Zakresu Ubezpieczenia na **Okres Dodatkowy** 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od upływu **Okresu Ubezpieczenia**, z następującymi zastrzeżeniami:

- A. przedłużona ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie:
  - i. w przypadku pkt. 1.1, 1.2, 1.3 i 1.4 Zakresów Ubezpieczenia oraz wszelkich mających zastosowanie Rozszerzeń Zakresu Ubezpieczenia – **Naruszeń** występujących przed upływem **Okresu Ubezpieczenia** i zgłoszonych **Ubezpieczycielowi** przed upływem **Okresu Dodatkowego**; oraz
  - ii. w przypadku pkt. 1.5 i 1.6 Zakresów Ubezpieczenia – **Naruszeń Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** oraz **Naruszeń związanych z Działalnością Medialną** w całości popełnionych przed upływem **Okresu Ubezpieczenia** i zgłoszonych **Ubezpieczycielowi** przed upływem **Okresu Dodatkowego**.
- B. W celu skorzystania z opcji powyższego **Okresu Dodatkowego** na podstawie niniejszego Warunku, **Ubezpieczający** zobowiązany jest, w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od upływu **Okresu Ubezpieczenia**:
  - i. zgłosić **Ubezpieczycielowi** zamiar skorzystania z 12-miesięcznej opcji; oraz
  - ii. zapłacić składkę dodatkową.

W razie zajęcia którejś z **Transakcji**, skorzystania przez **Ubezpieczającego** z opcji 12-miesięcznego **Okresu Dodatkowego** na podstawie niniejszego Warunku nie będzie możliwe.

Złożenie przez **Ubezpieczyciela** oferty obejmującej inne niż w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia** warunki przedłużenia ochrony, warunki ubezpieczenia, limity odpowiedzialności czy składki nie stanowi odmowy przedłużenia ochrony.

W razie uzyskania przez **Ubezpieczającego** ochrony ubezpieczeniowej o podobnym zakresie, prawo do **Okresu Dodatkowego** wygasa od dnia uzyskania takiej ochrony. A jeśli opcja **Okresu Dodatkowego** została już wykupiona, wówczas automatycznie wygasa.

#### 5.17 Subrogacja

- A. W przypadku dokonania płatności przez **Ubezpieczyciela** na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, Ubezpieczyciel wstępuje we wszelkie prawa **Ubezpieczonego** do odszkodowania, żądania udziału w odszkodowaniu / regresu oraz do uzyskania kwot zasądzonych w odniesieniu do tej płatności.
- B. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do udzielenia **Ubezpieczycielowi** na własny koszt wszelkiej zasadnej pomocy i współpracy przy dochodzeniu i zabezpieczeniu powyższych praw.
- C. Bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** nie może wyzbywać się praw do uzyskania odszkodowania, do żądania udziału w odszkodowaniu / regresu oraz do uzyskania kwot zasądzonych, a także zawierać ugód w odniesieniu do **Roszczeń**.

#### 5.18 Deklaracja ryzyka

- A. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **Ubezpieczyciela** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem **Umowy Ubezpieczenia** w innych pismach. W razie zawarcia przez **Ubezpieczyciela Umowy Ubezpieczenia** mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę Ubezpieczenia** przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

**Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ww. obowiązku nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany **Umową Ubezpieczenia** i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności. W razie zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** na cudzy rachunek powyższe obowiązki spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu **Umowy Ubezpieczenia** na jego rachunek.

- B. Oświadczenia i szczegółowe informacje znajdujące się w posiadaniu **Ubezpieczonej Osoby** nie będą przypisywane żadnej innej **Ubezpieczonej Osobie** w celu ustalenia, czy danemu **Ubezpieczonemu** przysługuje ochrona ubezpieczeniowa.
- C. **Podmiotowi Ubezpieczonemu** przypisywane będą wyłącznie oświadczenia składane przez dowolnego byłego, obecnego lub przyszłego członka **Grupy Kontrolnej** lub posiadane przez tego członka informacje.

#### 5.19 Poufność

Postanowienia i charakter **Udziału Własnego, Franszyzy Procentowej, Podlimitu, Łącznego Limitu, Łącznej Sumy Ubezpieczenia** lub składki płatnej na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** nie mogą być ujawniane osobom trzecim przez **Ubezpieczonego**, w tym w ramach raportu rocznego **Ubezpieczonego Podmiotu**, chyba że:

- A. **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę na piśmie; lub
- B. konieczne jest przekazanie klientowi przez **Ubezpieczonego** lub na zlecenie **Ubezpieczonego**, świadectwa ubezpieczenia; lub
- C. ujawnienie wynika ze zobowiązania nałożonego orzeczeniem sądowym.

#### 5.20 Przeniesienie praw

Niniejsza **Umowa Ubezpieczenia** ani wynikające z niej prawa nie mogą być przeniesione bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**.

#### 5.21 Inne ubezpieczenia

- A. W przypadku gdy jakakolwiek **Szkoda** objęta jest ochroną wynikającą z innej umowy ubezpieczenia (wcześniejszej lub obecnej), która została zawarta przez **Ubezpieczonego**, w tym na rzecz **Ubezpieczonego** lub z której **Ubezpieczony** jest uprawnionym / beneficjentem, wówczas ochrona z tytułu niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** będzie obowiązywać – z zastrzeżeniem jej treści, w tym podlimitów i warunków – wyłącznie w zakresie, w jakim jej suma ubezpieczenia przewyższa sumę ubezpieczenia z tej innej umowy ubezpieczenia.
- B. Punkt A powyżej nie ma zastosowania do innych ubezpieczeń, które w wyraźny sposób zawarto jako ubezpieczenia nadwyżkowe ponad sumę ubezpieczenia określoną w **Polisie**.

#### 5.22 Ubezpieczenie na cudzy rachunek

**Ubezpieczający** zawiera Umowę Ubezpieczenia na swój rachunek oraz na rachunek Ubezpieczonych w rozumieniu pkt. 3.64. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje **Ubezpieczycielowi** wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** może on podnieść również przeciwko **Ubezpieczonemu**.

Jeżeli **Ubezpieczony** finansuje składkę z tytułu świadczonej na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej to **Ubezpieczający** ma obowiązek poinformować o tym **Ubezpieczyciela** oraz ma obowiązek doręczyć **Ubezpieczonemu** kopię **Umowy Ubezpieczenia** przed wyrażeniem przez **Ubezpieczonego** zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej. **Ubezpieczający** ponosi skutki niewykonania tego obowiązku. Na każde żądanie **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczający** ma obowiązek przedstawić **Ubezpieczycielowi** dowód doręczenia **Umowy Ubezpieczenia**.

**Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od **Ubezpieczyciela**.

**Ubezpieczony** może żądać, by **Ubezpieczyciel** udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej **Umowy Ubezpieczenia** w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**.

#### 5.23 Sankcje gospodarcze i handlowe

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez **Ubezpieczyciela** w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia **Ubezpieczyciela** na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych a także prawodawstw krajowych.

## Skargi i zażalenia

---

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez **Ubezpieczyciela**, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

- A. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony**, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
  - i. na piśmie – w siedzibie **Ubezpieczyciela** przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa lub innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe,
  - ii. ustnie – osobiście w siedzibie **Ubezpieczyciela** lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
  - iii. w postaci elektronicznej - przysyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
- B. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres email, na który odpowiedź powinna być przesłana.
- C. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. **Ubezpieczyciel** poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- D. **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu**, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
- E. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy **Ubezpieczycielem**, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- F. **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

## Ochrona Danych

---

**Ubezpieczyciel** używa danych osobowych przekazywanych przez **Ubezpieczonego Ubezpieczycielowi** lub - w stosownych przypadkach - brokerowi ubezpieczeniowemu **Ubezpieczonego**, w celu opracowania niniejszej Umowy Ubezpieczenia i zarządzania niniejszą Umową Ubezpieczenia, w tym wszelkimi wynikającymi z niej roszczeniami.

Dane te obejmują podstawowe dane kontaktowe, jak nazwisko, adres i numer polisy **Ubezpieczonego**, przy czym mogą także zawierać więcej szczegółowych informacji o **Ubezpieczonym** (np. o jego wieku, stanie zdrowia, danych majątkowych, wcześniej zgłaszanych roszczeniach), o ile takie dane mają istotne znaczenie dla ubezpieczonego przez **Ubezpieczyciela** ryzyka, świadczonych przez niego usług lub zgłaszanych przez niego roszczeń.

Ponieważ **Ubezpieczyciel** jest częścią globalnej grupy, dane osobowe **Ubezpieczonego** mogą być przekazywane innym spółkom z grupy w innych krajach w zakresie, w jakim jest to wymagane do świadczenia ochrony wynikającej z polisy **Ubezpieczonego** lub w celu przechowywania jego danych. Korzystamy ponadto z usług licznych zaufanych usługodawców, którzy także będą mieć dostęp, pod nadzorem i kontrolą **Ubezpieczyciela**, do danych osobowych **Ubezpieczonego**.

W zakresie danych osobowych, **Ubezpieczonemu** przysługuje szereg praw, w tym prawo dostępu do tych danych i - w określonych okolicznościach - prawo do ich usunięcia.

W niniejszej części **Ubezpieczyciel** opisał w skrócie proces korzystania z danych osobowych **Ubezpieczonego**. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji, prosimy o zapoznanie się z Głównymi Zasadami Zachowania Poufności (*Master Privacy Policy*) **Ubezpieczonego** na stronie <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.aspx>. W celu uzyskania dokumentu w wersji papierowej, **Ubezpieczony** może w dowolnym czasie skontaktować się z **Ubezpieczycielem** pod adresem [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

---

Ubezpieczyciel przetwarza przekazane mu dane osobowe [lub dane osobowe przekazane brokerowi ubezpieczeniowemu – gdy ten występuje] na potrzeby underwritingu, zarządzania polisą, likwidacji szkód i innych celów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, co zostało szczegółowo opisane w Głównej Polityce Prywatności, dostępnej tutaj: <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.aspx>. Papierową kopię Polityki Prywatności, można uzyskać w każdym czasie wysyłając wiadomość na adres [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).



## Kontakt

---

Chubb European Group SE Spółka Europejska

Oddział w Polsce,

ul. Królewska 18

00-103 Warszawa

Polska

T: +4822 452 39 99

F: +4822 452 39 89

[poland.office@chubb.com](mailto:poland.office@chubb.com)

## O Chubb

---

Chubb to największa na świecie notowana na giełdzie spółka specjalizująca się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe, dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich, międzynarodowych korporacji jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych. To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości 150 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto w 2014 roku wynosi 37 mld USD; dzięki temu, główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best.

Spółka macierzysta Chubb, notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.