CHUBB®

Wyprzedź zagrożenie: bądź na bieżąco i reaguj błyskawicznie na luki w zabezpieczeniach

W dzisiejszym, stale zmieniającym się cyfrowym otoczeniu, wszystkie firmy, bez względu na skalę prowadzonej działalności, narażone są na incydenty związane z naruszeniem cyber-bezpieczeństwa. Według Agencji CISA (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency), w przypadku 50% spośród znanych i wykorzystanych podatności (KEVs- Known Exploited Vulnerabilities), do wykorzystania luki dochodzi w ciągu maksymalnie dwóch dni od momentu jej zidentyfikowania, a w czasie krótszym niż miesiąc wykorzystywanych jest aż 75% z nich. Dlatego też, kluczowe jest posiadanie programu do zarządzania podatnościami w celu jak najszybszego reagowania, zanim złośliwe oprogramowanie rozprzestrzeni się wewnątrz sieci danej organizacji.

Dynamiczne wykrywanie podatności z Chubb

Aby wesprzeć swoich klientów, w ramach usługi Vulnerability Management Outreach, zespół Cyber Intelligence Team w Chubb stale monitoruje, skanuje i identyfikuje luki w zabezpieczeniach oraz nowe krytyczne zagrożenia. Ubezpieczający zainteresowani otrzymywaniem alertów, którzy dokonają wcześniejszej rejestracji, korzystają z następujących usług :

Program informacyjny (Outreach Program) - proaktywne powiadomienie Ubezpieczających w zakresie cyber-bezpieczeństwa, jeśli w ich środowisku zostaną wykryte znane krytyczne luki w zabezpieczeniach, które charakteryzują się wysokim prawdopodobieństwem ich wykorzystania.

- Wstępna komunikacja za pośrednictwem poczty e-mail, zawierająca szczegółowe informacje na temat zagrożenia oraz odpowiednich działań zaradczych niezbędnych do podjęcia.
- Dalsze działania prowadzone za pośrednictwem poczty e-mail i rozmów telefonicznych.

Alerty o naruszeniach (Breaking Alerts) - alerty wysyłane są do Ubezpieczających, gdy zostaną wykryte nowe luki w zabezpieczeniach o dużym prawdopodobieństwie ich wykorzystania, które mogą mieć wpływ na ich środowisko.

- Komunikacja e-mailowa zawierająca informacje o nowym zagrożeniu jest zazwyczaj wysyłana w ciągu 24 godzin od wykrycia.

Dodatkowa usługa związana z zarządzaniem podatnościami

Poza usługą External Vulnerability Management Outreach, wszyscy Ubezpieczający są uprawnieni do skorzystania z poniższej usługi:

- **External Vulnerability Monitoring** - we współpracy z BitSight, Ubezpieczający we własnym zakresie mogą monitorować ryzyko cybernetyczne jako codzienną miarę swojego poziomu bezpieczeństwa za pośrednictwem platformy, która wykorzystuje kluczowe wskaźniki do podkreślania zarówno mocnych, jak i potencjalnie słabych stron, zapewniając wgląd w bezpieczeństwo ich organizacji.

Aby zarejestrować się w programie Vulnerability Management Outreach dotyczącym zarządzania lukami w zabezpieczeniach firmy i uzyskać więcej informacji na temat usług cybernetycznych Chubb, zapraszamy do odwiedzenia naszej : strony internetowej.

Program Zasięgu Wrażliwości Chubb

Często zadawane pytania dotyczące alertów

Często zadawane ogólne pytania

Jaki jest cel programu Chubb Vulnerability Outreach?

- Jego celem jest powiadamianie firm o narażeniu na wysokie ryzyko wynikające z luk w zabezpieczeniach i innych poważnych błędów konfiguracji (otwarte porty, złośliwe oprogramowanie itp.). Firma Chubb przyjęła to podejście, aby ostrzegać i pomagać posiadaczom polis w identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów związanych z Internetem, które nasz zespół ds. wykrywania zagrożeń sklasyfikował jako zagrożenia wysokiego ryzyka. Z tego względu każda ze zidentyfikowanych przez nas luk może zostać i zostanie wykryta także przez oszustów. Co więcej, luki w zabezpieczeniach wyszukiwane przez Chubb uważa się za wysoce podatne na ataki zewnętrzne.

Dlaczego Chubb ostrzega mnie o lukach w moich zabezpieczeniach?

- Jest to ważna część partnerskiej relacji pomiędzy firmą Chubb a naszymi klientami. Od ponad stu lat świadczymy naszym klientom na całym świecie usługi z zakresu inżynierii ryzyka, co pozwoliło ubezpieczonym lepiej zarządzać ryzykiem, a firmie Chubb stać się lepszym ubezpieczycielem. W cyberprzestrzeni nie jest inaczej. Ponieważ klasyfikujemy luki w zabezpieczeniach, wykrywane w środowiskach naszych klientów, według powodowanych strat i/lub obecności na listach cyberzagrożeń, ograniczenie narażenia na te luki ma nadrzędne znaczenie.

Czy te alerty mają jakiś wpływ na moje ubezpieczenie?

- Nie. Jednak niechęć do podjęcia działań w celu usunięcia tych priorytetowych luk może mieć wpływ na ocenę ryzyka danej polisy w przyszłości. Na przykład, jeśli stale będziemy dostrzegać dane luki w zabezpieczeniach, a posiadacz polisy nie będzie reagował ani podejmował żadnych działań, możemy rozważyć nieprzedłużenie ochrony ubezpieczeniowej.

Czy jest to test penetracyjny?

- To nie jest test penetracyjny. Nie ma aktywnego skanowania ani prób infiltracji środowiska klienta. Proces ten wykorzystuje zewnętrzne platformy pasywnego skanowania, które wykorzystują kombinację Open-Source Intelligence (OSINT) i pasywnego skanowania. Pasywne skanowanie jest nieinwazyjną i bezpieczną metodą identyfikacji zasobów dostępnych w Internecie oraz wszelkich potencjalnych luk w zabezpieczeniach lub błędnych konfiguracji z nimi powiązanych.

Często zadawane pytania dotyczące alertów

Dlaczego je otrzymuję?

- Klient otrzymuje alert, ponieważ zarejestrował się w programie Chubb Vulnerability Outreach, dostępnym dla naszych klientów jako usługa uzupełniająca ich polisy ubezpieczeniowej Cyber. Dotyczy on wykrytej luki w zabezpieczeniach (KEV) lub jakiegokolwiek innego poważnego niedociągnięcia dotyczącego cyberbezpieczeństwa, które zostało wykryte za pomocą nienaruszających prywatności zewnętrznych narzędzi skanujących, takich jak BitSight i Security Scorecard. Alert zawiera informacje, które zespół IT ubezpieczonego może wykorzystać do zidentyfikowania i naprawy narażonych systemów.

Co zrobić, jeśli nie rozumiem tych alertów?

- Zespół ds. wykrywania cyberzagrożeń w Chubb chętnie omówi ten proces i szczegóły alertów z każdą osobą w firmie klienta. Może on również przesłać je do swojego wewnętrznego specjalisty ds. bezpieczeństwa informacji lub zewnętrznego usługodawcy, który nadzoruje jego środowisko, w celu uzyskania wyjaśnień i/lub spostrzeżeń.

Nie wiem co to jest i co z tym zrobić. Czy mogę uzyskać pomoc?

- Oczywiście. Można poprosić o rozmowę telefoniczną z zespołem doradczym ds. ryzyka cybernetycznego Chubb, wysyłając wiadomość na adres Cyber@chubb.com
- Należy dodać komentarz informujący o otrzymaniu alertu o luce w zabezpieczeniach i potrzebie omówienia tej kwestii.

To nie jest mój adres IP. Czy trzeba podjąć jakieś działania?

- Prosimy o przesłanie alertu na adres Cyber@Chubb.com, podając konkretne błędnie przypisane adresy IP. Zaktualizujemy nasze rejestry, wskazując, że dotyczą one nieubezpieczonego zasobu. Jeżeli klienta wykaże zainteresowanie, zespół doradczy ds. ryzyka cybernetycznego Chubb może udzielić jego zespołowi IT wskazówek, jak sprawdzić te ustalenia za pomocą Bitsight lub Security Scorecard, aby zapobiec przyszłym automatycznym alertom o błędnie przypisanych adresach IP.

To nie jest moja domena.

- Należy skontaktować się z nami pod adresem Cyber@Chubb.com i potwierdź poprawność domeny, a Chubb odpowiednio zaktualizuje polisę. Następnie zaktualizujemy nasze dane, aby wykazać, że podatność dotyczy nieubezpieczonego zasobu i zamkniemy powiązaną sprawę.

Oferta usług cybernetycznych może ulec zmianie. Wszelkie zmiany oferty usług cybernetycznych będą odzwierciedlane w lokalnym formularzu internetowym dotyczącym usług cybernetycznych. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami i zasadami świadczenia usług cybernetycznych przez każdego dostawcę w celu potwierdzenia możliwości skorzystania z danej usługi oraz uzyskania informacji o ewentualnych zmianach, jakie mogą nastąpić w zakresie świadczenia danej usługi.

USŁUGI CYBERNETYCZNE OFEROWANE PRZEZ DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH ZE ZNIŻKĄ:
Zewnętrzne monitorowanie podatności, Menedżer bezpiecznych haseł

Opisane powyżej usługi cybernetyczne są oferowane przez dostawców zewnętrznych ubezpieczającym, którzy zawarli umowy ubezpieczenia z Chubb. Przez wskazany okres początkowy usługi cybernetyczne oferowane są bez dodatkowych opłat, pod warunkiem, że ubezpieczający jest nowym abonentem/klientem danego dostawcy usług cybernetycznych i spełnia pozostałe wymagania określone przez danego dostawcę usług cybernetycznych. Po zakończeniu okresu początkowego, przy okazji odnowienia umowy ubezpieczenia, ubezpieczający mogą mieć możliwość kontynuacji korzystania z usług cybernetycznych po obniżonej cenie. Wartość zniżki może się różnić w zależności od produktów i usług. Zniżki na produkty i usługi oferowane przez dostawców usług cybernetycznych są dostępne wyłącznie dla ubezpieczających posiadających aktualnie obowiązujące umowy ubezpieczenia zawarte z Chubb i podlegają odpowiednim przepisom dotyczącym ubezpieczeń. Produkty i usługi świadczone przez dostawców zewnętrznych świadczone są na zasadach określonych w warunkach umowy, którą ubezpieczający zawrze z dostawcą zewnętrznym. Decyzja ubezpieczającego o skorzystaniu z usług cybernetycznych podejmowana jest bez zaangażowania Chubb. Chubb nie ponosi żadnej odpowiedzialności za produkty lub usługi świadczone przez dostawców zewnętrznych.

Zawartość tego materiału służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi osobistej porady ani zalecenia związanego z produktem lub usługą dla żadnej osoby lub firmy. Zapoznaj się z dokumentacją dotyczącą polisy wydaną w celu uzyskania pełnych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 10800001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896,176,662 EUR, opłacony w całości.

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe przekazane nam [lub, odpowiednio do okoliczności, Państwa brokerowi ubezpieczeniowemu] na potrzeby wystawienia polisy, zarządzania polisą, obsługi roszczeń oraz do innych celów związanych z ubezpieczeniem,opisanych szczegółowo w naszej Ramowej Polityce Prywatności dostępnej tutaj: www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html