CHUBB®

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

	Periodo:	Del:	01/04/2025	Al:	30/04/2025
			Reclamos Absueltos		
N°	Operación, Servicio o Producto (1)	Motivo de Reclamo (2)	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
1	48	12	11	1	9
2	48	36	2	2	8
3	48	99	1	0	11
4	60	12	31	39	6
5	60	36	9	14	8
6	60	99	2	0	6
7	61	12	14	7	10
8	61	36	9	11	10
9	61	99	4	7	10
10	66	12	0	7	11
11	66	36	1	0	10
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES					176
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES DE LA EMPRESA					124207
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN					8

(1) Diez (10) operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo
(2) Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo

Código	Operación, Servicio o producto
48	Robo y asalto
60	Misceláneos
61	Accidentes personales
63	Asistencia Médica
66	Vida grupo particular
68	Desgravamen

Código	Motivo de Reclamo
12	Contratación o cargo indebido de seguros.
36	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado
49	Errores en la cobranza de primas
99	Otros motivos