

POLÍTICA DE COOKIES

CHUBB PERU S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante, "**CHUBB**"), con RUC N°20390625007, con domicilio en Calle Amador Merino Reyna N°267, interior 402, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, utiliza *cookies* para garantizar el funcionamiento de nuestra página web <https://www.chubb.com/pe-es/> (en adelante, la "**Página web**"), así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación de los usuarios, proporcionándoles una excelente experiencia de navegación.

En la presente Política de *Cookies*, explicamos qué son las *cookies*, qué tipos de *cookies* utilizamos y con qué finalidad lo hacemos. Además, explicamos cómo pueden ser configuradas o desactivadas.

1. ¿Qué son las *cookies*?

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su computadora, celular inteligente (*Smartphone*), *Tablet* o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet, a fin de recopilar cierta información sobre su experiencia de navegación y sobre sus preferencias. Las *cookies* no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

2. ¿Qué tipo de *cookies* utilizamos y para qué finalidades?

La Página web utiliza *cookies* propias y de terceros, las cuales pueden agruparse de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:

Necesarias: ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web.

Análíticas: nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestra Página Web, ayudándonos a mejorar su estructura y contenido, reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Marketing: se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual.

Funcionales: nos ayudan a realizar funciones como compartir el contenido del sitio web en plataformas de redes sociales, recopilar comentarios y otras funciones de terceros.

Rendimiento: se utiliza para comprender y analizar los principales índices de rendimiento del sitio web, lo que ayuda a ofrecer una mejor experiencia de usuario a los visitantes.

Otros: Cookies que no se han categorizado.

En el supuesto que en la Página web se coloquen enlaces o hipervínculos que te redirijan a otros lugares de Internet que son de propiedad de terceros que utilicen *cookies*, CHUBB no se hace responsable del uso de *cookies* por parte de dichos terceros.

A continuación, detallamos las características de cada una de las *cookies* que utilizamos:

Necesarias:

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
Application GatewayAffinity	Propia	www.chubb.com	Esta cookie la establece Laravel Framework. Se utiliza para gestionar las sesiones de navegación. Permite mantener el tráfico del navegador web asignado a un único servidor.	Por sesión
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Terceros	.youtube.com	YouTube establece esta cookie para almacenar el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.	6 meses
li_gc	Terceros	.linkedin.com	Linkedin estableció esta cookie para almacenar el consentimiento del visitante con respecto al uso de cookies para fines no esenciales.	6 meses

Analíticas:

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
YSC	Terceros	.youtube.com	La cookie YSC es establecida por YouTube y se utiliza para rastrear las vistas de videos incrustados en las páginas de YouTube.	Por sesión
_ga	Propia	.chubb.com	La cookie _ga, instalada por Google Analytics, calcula datos de visitantes, sesiones y campañas, y también registra el uso del sitio para el informe analítico. La cookie almacena información de forma anónima y asigna un número aleatorio para identificar a los visitantes únicos.	1 año, 1 mes y 4 días
ga*	Propia	.chubb.com	Google Analytics establece esta cookie para almacenar y contar las visitas a la página.	1 año, 1 mes y 4 días
utm_campaign	Propia	.chubb.com	Google Ad Services establece esta cookie para almacenar el valor de la campaña de sesión, si está presente.	Por sesión
utm_source	Propia	.chubb.com	Esta cookie se utiliza para registrar el origen del visitante en el sitio web. El operador del sitio web utiliza esta información para evaluar la eficacia de sus estrategias de marketing.	Por sesión

Funcionales:

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
at_check	Propia	.chubb.com	Adobe Audience Manager establece esta cookie como un valor de prueba simple que se utiliza	Por sesión

			para determinar si un visitante admite las cookies configuradas cada vez que solicita una página.	
VISITOR_IN FOI_LIVE	Terceros	.youtube.com	Una cookie establecida por YouTube para medir el ancho de banda que determina si el usuario obtiene la interfaz del reproductor nueva o antigua.	6 meses
lidc	Terceros	.linkedin.com	LinkedIn establece la cookie lidc para facilitar la selección del centro de datos.	1 día

Marketing:

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
_gcl_au	Propia	.chubb.com	Google Tag Manager establece esta cookie para experimentar la eficiencia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses
_ttp	Terceros	.tiktok.com	TikTok configura esta cookie para rastrear y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias, así como para personalizar la experiencia del usuario.	3 meses
test_cookie	Terceros	.doubleclick.net	test_cookie lo establece doubleclick.net y se utiliza para determinar si el navegador del usuario admite cookies.	15 minutos
receive-cookie-deprecation	Terceros	.doubleclick.net	Google establece esta cookie para habilitar las pruebas de Privacy Sandbox y obtener una vista previa de cómo funcionan el comportamiento y la funcionalidad del sitio sin cookies de terceros.	6 meses
IDE	Terceros	.doubleclick.net	Las cookies de Google DoubleClick IDE se utilizan para almacenar información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web para presentarle anuncios relevantes y de acuerdo con el perfil del usuario.	1 año, 24 días
_tt_enable_cookie	Propia	.chubb.com	TikTok establece esta cookie para recopilar datos sobre el comportamiento y las actividades en el sitio web y para medir la efectividad de la publicidad.	3 meses
_ttp	Propia	.chubb.com	TikTok configura esta cookie para rastrear y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias, así como para personalizar la experiencia del usuario.	3 meses
bcookie	Terceros	.linkedin.com	LinkedIn establece esta cookie para rastrear el uso de servicios integrados.	1 año
_fbp	Propia	.chubb.com	Facebook establece esta cookie para almacenar y rastrear las interacciones.	3 meses

utm_medium	Propia	chubb.com	Esta cookie se utiliza para registrar el origen del visitante en el sitio web. El operador del sitio web utiliza esta información para evaluar la eficacia de sus estrategias de marketing.	Por sesión
------------	--------	-----------	---	------------

Rendimiento:

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
mbox	Propia	.chubb.com	Esta es una cookie de Adobe Target que recopila datos sobre el uso del sitio web por parte del usuario. Estos datos se utilizan para evaluar los resultados de las pruebas de rendimiento A/B realizadas en el sitio.	1 hora
mboxEdgeCluster	Propia	.chubb.com	Adobe instala esta cookie para brindar a los operadores de sitios web la posibilidad de probar qué contenido y ofertas en línea son más relevantes para los visitantes.	1 hora

Otros:

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
Application GatewayAffinityCORS	Propia	www.chubb.com		Por sesión
Application GatewayAffinity	Propia	www.chubb.com		Por sesión
AdobeFPID_Custom	Propia	www.chubb.com		1 año, 1 mes y 4 días
IRSessionID	Propia	www.chubb.com		Por sesión
_Secure-ROLLOUT_TOKEN	Terceros	.youtube.com		6 meses
ttcsid_CGC9S3BC77UA9DC1T9L0	Propia	.chubb.com		3 meses
ttcsid_CPBMPBC77UEOSONC3G0	Propia	.chubb.com		3 meses

ttcsid_CVVG MG3C77U0 9945OVAO	Propia	.chubb.com		3 meses
ttcsid	Propia	.chubb.com		3 meses
_Secure- YEC	Terceros	.youtube.com		Pasado
lastExternal Referrer	Propia	chubb.com		Nunca
_gcl_ls	Propia	chubb.com		Nunca
lastExternal ReferrerTim e	Propia	chubb.com		Nunca
topicsLastR eferenceTi me	Propia	chubb.com		Nunca
tgt:tlm:uppe r	Propia	chubb.com		Nunca
tgt:tlm:O	Propia	chubb.com		Nunca
tt_sessionId	Propia	chubb.com		Por sesión
tt_appInfo	Propia	chubb.com		Por sesión
_ir_pages	Propia	chubb.com		Por sesión

3. ¿Puede restringir el uso de *Cookies*?

Puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través del mensaje sobre cookies que aparece al visitar la Página web por primera vez. Si acepta las *cookies* de terceros, deberá eliminarlas, si así lo desea, directamente a través de las opciones de gestión de *cookies* de su navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan las *cookies* de forma automática, pero le permiten al usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de *cookies*, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las *cookies* instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, le brindamos información sobre los navegadores más comunes:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Sin embargo, se advierte que el uso de las *cookies* nos permite darle una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las *cookies*, es posible que su experiencia de navegación no sea óptima.

4. Información adicional

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento de su información en la Política de Privacidad que encontrará disponible en nuestra Página web, y que le invitamos a consultar.

Asimismo, podrá ejercer sus derechos **ARCO** enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: legal.peru@chubb.com