

LIITE 2: KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

OSA 1: ITÄVALTA- SUOMI.....	2
OSA 2: BELGIA - SUOMI.....	8
OSA 3: BULGARIA - SUOMI.....	15
OSA 4: TŠEKKI - SUOMI.....	22
OSA 5: TANSKA - SUOMI.....	29
OSA 6: VIRO - SUOMI	37
OSA 7: SUOMI - SUOMI	45
OSA 8: RANSKA - SUOMI.....	53
OSA 9: SAKSA - SUOMI.....	60
OSA 10: KREIKKA - SUOMI	67
OSA 11: UNKARI - SUOMI.....	74
OSA 12: IRLANTI - SUOMI	82
OSA 13: ITALIA - SUOMI.....	90
OSA 14: LATVIA - SUOMI	95
OSA 15: LIETTUA - SUOMI	102
OSA 16: ALANKOMAAT - SUOMI.....	110
OSA 17: NORJA - SUOMI	117
OSA 18: PUOLA - SUOMI.....	125
OSA 19: PORTUGALI - SUOMI.....	132
OSA 20: ROMANIA - SUOMI	139
OSA 21: SLOVAKIA - SUOMI.....	147
OSA 22: SLOVENIA - SUOMI	155
OSA 23: ESPANJA - SUOMI	162
OSA 24: RUOTSI - SUOMI.....	170

Osa 1: Itävalta- Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksien suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Paikallisen lain määrämät tarkoitukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakijat) (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite poikkeuksineen • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Osa 2: Belgia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Sisältäen oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Sisältäen Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittäväkseen todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>määrittäväkseen, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen toimijat Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntuottajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntuottajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Lakimiehet • Asiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Lakimiehet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen perusteella)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>edellyttäen, että suostumuksen hankkimisvelvollisuutta koskeva poikkeus on voimassa (RD 4 huhtikuuta 2003)?</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Toimistovierailijat Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (if applicable in relation to the book) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: Marraskuu 2019

Osa 3: Bulgaria - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CPDP, FSC) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIC, CPDP, FSC) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	Yhteystiedot	Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>)	Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	Yhteystiedot	Suostumus	
Markkinointi	Yhteystiedot Markkinointi	Sopimuksen täytäntöönpano	Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Kaikki			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Suostumus (<i>kun puhelun tarkoituksena oli vakuutuksen myyminen tai etäsopimuksen tekeminen asiakkaan kanssa.</i>) • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: Joulukuu 2020

Osa 4: Tšekki - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutettu			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisia tietoja koskine</i>) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutusehtotiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • <i>Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)</i>
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit			
Liikesuhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen ja toimistovirailut	<ul style="list-style-type: none"> • Toimistovierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: Marraskuu 2019

Osa 5: Tanska - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutussopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • “Petosten ehkäiseminen” - poikkeus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Marraskuu 2019

Osa 6: Viro - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutussopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • "Petosten torjunta" - poikkeus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Marraskuu 2019

Osa 7: Suomi - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutussopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • "Petosten torjunta" - poikkeus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Marraskuu 2019

Osa 8: Ranska - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Ehdollinen Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta Data 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Marraskuu 2019

Osa 9: Saksa - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Pakollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokanta

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Palveluntarjoaja
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoaja
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoaja

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Lakimiehet • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Lakimiehet
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoaja
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (<i>siirrolle olennaiset tiedot</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja • Valvontaelimet • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Marraskuu 2019

Osa 10: Kreikka - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu <i>(varmistamme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus tietyin edellytyksin • Oikeutettu etu <i>(varmistamme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä)</i> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Suostumus tietyin edellytyksin 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen y</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (<i>esimerkiksi BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivutai toimistovierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tieto (siirrolle olennaiset tiedot) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (Sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tieto 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>Sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Todisteet kaupallisesta liiketoimesta tai muusta ammatillisesta viestinnästä (yhteystiedot, korvausten yksityiskohdat, muut puhelun yhteydessä annetut merkitykselliset tiedot) 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (todisteiden antaminen vakuutus sopimuksen tekemistä koskevasta aikomuksesta tai vakuutus sopimuksen tekemisestä, avustaminen valitusten ratkaisemisessa, petosten havaitseminen) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaelimet Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet

Päivitetty Joulukuun 2019

Osa 11: Unkari - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Suostumus • Kansallinen poikkeama (for Vakuutuksen tiedot) • Nimenomainen suostumus (Vakuutuksen tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR)</i> • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Alustava korvaushakemus	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Vaatimuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Vaatimuksen tiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vaatimuksen tiedot • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (Oikeudellisten tietojen, vaatimuksen tietojen ja petoksen torjunta tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Vaatimuksen tiedot Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (Jos kyseessä on FSMA luku VII -sääntelyn alainen siirto) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (Jos kyseessä on FSMA luku VII -sääntelyn alainen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Valvontaelimet • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Joulukuun 2019

Osa 12: Irlanti - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Suostumus • Kansallinen poikkeama (Vakuutuksen tietojen osalta) • Nimenomainen suostumus (Vakuutuksen tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CBI, DPC</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> Korvausten yksityiskohdat Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) Suostumus Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Vahinkotarkastajat Asianajajat/Asianajotoimistot Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Nimenomainen suostumus laillisenä poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta, jotka sisältyvät korvausten yksityiskohtiin tai petoksen torjunta tietoihin</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CBI, DPC</i>) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimisto- tai verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Marraskuu 2019

Osa 13: Italia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksien suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Lakisääteinen velvoite • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeutettu etu • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten veloitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Oikeutettu etu • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi <i>IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuksenantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (relevanttien rekisteröityjen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: Joulukuu 2019

Osa 14: Latvia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Nimenomaisesti pyydetty suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (määrittävämmä, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) • Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, sovelletaan poikkeusta "vakuutustarkoituksiin" 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi, ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Vaatimuksen yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) Nimenomaisesti pyydetty suostumus Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Vahinkotarkastajat Lakimiehet Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvaushakemuksen tiedot • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Nimenomaisesti pyydetty suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Lakimiehet
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi, <i>ACPR, CNIL</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuus suhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimisto- ja verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisäätöinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisäätöinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvauksen yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: Joulukuu 2019

Osa 15: Liettua - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Setting up a record on our system	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen toimijat • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvauksen yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakijat) (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvauksen yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, sovelletaan poikkeusta "vakuutustarkoituksiin" • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Establishing, exercising or defending legal claims 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvauksen yksityiskohdat • Petoksen torjuntatieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Poikkeama petosten estämiseksi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjuntatietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntatieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivuja Toimistovierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>järjestää liikekumppaneille merkityksellisiä tapahtumia</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksien myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb-yhtiön myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksien myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden tallentaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: Joulukuu 2019

Osa 16: Alankomaat - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaa, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Sisältäen Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaa, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Sisältäen Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen toimijat Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntuottajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntuottajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • To oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Lakimiehet • Asiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Lakimiehet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen perusteella)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>olettaen, että (RD 4 April 2003) -sääntelyyn liittyvä poikkeus suostumukseen keräämisestä soveltuu</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimistovierailijat • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: Marraskuu 2019

Osa 17: Norja - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutussopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Poikkeama petoksen estämiseksi • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Marraskuu 2019

Osa 18: Puola - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjuntatietokannat
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>määrittäväkseen, jatketaanko vakuutusturva ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>), • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Selvitysmiehet • Lakimiehet • Arvioijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Lakimiehet
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimisto- ja verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemusten tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Valvontaelimet • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: [] Marraskuu 2019

Osa 19: Portugali - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistamme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (varmistamme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilök ohtaiset riskitiedot • Terveysti edot • Oikeudell iset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpite et sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääk semme todennäköis en riskiprofiili n sekä vakuutustur van asianmukai sen tason, kustannuks et ja tyypin</i>) • Suostumus • Paikallisen lain mukaiset poikkeukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvak uutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystie dot • Vakuutuk sen tiedot • Henkilök ohtaiset riskitiedot • Terveysti edot • Oikeudell iset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukse n täytäntöön p ano • Oikeutettu etu (<i>määrittääk semme, jatketaanko vakuutustur vaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Paikallisen lain mukaiset poikkeukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Ehdollinen suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutuslaitosten tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esim., <i>Portugalin pankki, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Paikallisen lain mukaiset poikkeukset • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Tiedot petosten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Paikallisen lain mukaiset poikkeukset • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Data for preventing and combating fraud • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esim., <i>Portugalin pankki, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimistovierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Valvontaviranomaiset • Tuomioistuimet • Viranomaiset

Päivitetty Joulukuun 2019

Osa 20: Romania - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Vakuutetut	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohdalliset riskitiedot • Vakuutus tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistamme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohdalliset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistamme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökoh taiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääks emme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökoh taiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääks emme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutusentiedot • Henkilökohdalliset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Other insurers (based on a court of law judgement)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat Asiantuntijat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuus suhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksenne liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimistotai verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet

Päivitetty in Joulukuu 2019

Osa 21: Slovakia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaaaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaaaksemme, että vakuuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus • Oikeudellisten vaatimusten esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Poikkeus petoksen torjumiseksi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme liikekumppaneille tietoa vakuutus- tai palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivustojen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Toimisto- ja verkkosivustojen ierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus Poikkeus vakuutusyhtiöstä 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) <i>Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto)</i> Suostumus Poikkeus vakuutusyhtiöstä 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Valvontaelimet • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Joulukuu 2019

Osa 22: Slovenia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjoajien teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Tiedot rikoksista 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muille vakuutetuille
Vakuutusten uusimisen hallinta	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Insurance Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Tiedot rikoksista 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Ehdollinen suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> tukipalveluiden tarjoajat palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> To pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tarjotaan vakuutetuille tietoa vakuutustuotteista ja palveluista, jotka voisivat kiinnostaa heitä</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CNIL, ACPR</i>) • Lainvalvontaelimille • tuomioistuimet • Muille vakuutetuille (oikeuden määräyksellä)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot vakuutuksesta • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (Arkistojen ajantasaisuuden ylläpito, kaikki saapuneet korvaushakemukset ja hakijoiden identiteetti) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmansille osapuolille • Palveluntarjoajat • Tukipalveluiden tarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen arviointi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvausten käsittelijät
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petosten ehkäisyyn liittyvät tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (petoksen tarkkailu, arviointi ja estäminen) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajille • Petoksen ehkäisyyn suuntautuneille tietokannoille • Lainvalvontaelimille
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (Vaatimusten sovittelu vakuutetun ja kolmannen osapuolen välillä, Kolmas osapuoli, jonka vaatimus on menestynyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankeille • Asianajajille/asianajotoimistoille

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen estämiseen liittyvät tiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CNIL, ACPR</i>) • Lainvalvontaelimille • tuomioistuimet • Muille vakuutetuille (tuomioistuimen määräyksellä)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden hallinta	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (Tehokkaan alustan ylläpito <i>asiakkaiden ja kumppanien kanssa yhteydenpitoon</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinta	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (Tiedottaminen <i>liikekumppaneille mahdollisesti heitä kiinnostavista tapahtumista tai palveluista</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Tapahtumien järjestäminen ja verkkosivujen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestäminen</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Kaikki			
Liiketoimintasiirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat
Chubb yrityksen myynti tai Chubb yrityksen uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • tuomioistuimet • Ostaja • asiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut tiedot jotka on jaettu puhelun aikana 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (Todistaa, että vakuutus sopimus on solmittu, auttaa reklamaatioiden selvittämisessä, asiakaspalvelun parantaminen ja petoksen ehkäisy) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty Joulukuu 2019

Osa 23: Espanja - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama (<i>Vakuutuksen tietoihin</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten veloitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Suostumus nimenomaisesti annettuna • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntaan tarvittavat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Suostumus nimenomaisesti annettuna • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten veloitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivustoon vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty August 2021

Osa 24: Ruotsi - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutussopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntaan tarvittavat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Petoksen torjunta • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: marraskuu 2019

Osa 25: Englanti - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistamme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistamme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilök ohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutus tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu <i>(määrittääks emme, jatketaanko vakuutusturva ja millä ehdoilla)</i> • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutus tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntaan tarvittavat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Petoksen torjunta • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohtat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttaminen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistaminen, valitusten ratkaiseminen, asiakaspalvelun parantaminen tai petosten havaitseminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: marraskuu 2019