

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CANDIDATOS DE CHUBB

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “la Ley”) y demás normatividad aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, nos permitimos informarle lo siguiente:

Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de sus Datos

Chubb Seguros México, S.A., (en adelante, “CHUBB”) con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones ubicado en Av. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México es el responsable del tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por las personas físicas que inicien un proceso de reclutamiento y selección para las ofertas laborales que CHUBB ofrece (en lo sucesivo “el Titular” y/o “el Candidato”)

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Para dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento informadas en el presente Aviso de Privacidad, CHUBB podrá dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de ubicación.
- Datos académicos.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Información relativa a sus hábitos e intereses de vida.

CHUBB podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros en su calidad de referencias personales y/o profesionales para validar la veracidad de la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos en términos de este Aviso de Privacidad y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos.

Datos personales sensibles que serán sometidos a tratamiento

Para dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento informadas en el presente Aviso de Privacidad, CHUBB podrá dar tratamiento datos personales sensibles relativos a sus antecedentes penales en caso de que resulte necesario para el puesto de trabajo al que aplique y datos sensibles sobre su estado de salud presente y/o futuros obtenidos mediante la aplicación de pruebas y/o técnicas psicométricas.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

CHUBB tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias y necesarias para gestionar su participación en el proceso de reclutamiento y selección:

- Identificarle y registrarle como candidato en el proceso de reclutamiento y selección.
- Generarle un perfil de candidato dentro de nuestra plataforma de reclutamiento.

- Contactarle a través de los diversos medios electrónicos que usted nos proporcione, a efecto de dar seguimiento a su participación en el proceso de reclutamiento y selección en CHUBB.
- Administrar su participación en las distintas etapas del proceso de reclutamiento y selección.
- Gestionar su participación en entrevistas, exámenes socioeconómicos y pruebas psicométricas para evaluar su perfil y determinar si usted cumple con el requisitos y habilidades para el desempeño del puesto de trabajo correspondiente.
- Realizar investigaciones laborales y personales para comprobar la veracidad de la información proporcionada por usted. Para ello podremos solicitar referencias de usted a los contactos que nos proporcione.
- Valorar su aptitud como candidato para obtener una plaza vacante con la que cuente CHUBB y verificar que cuente con las habilidades y aptitudes para desempeñar el puesto de trabajo de acuerdo con los requisitos del perfil del puesto.
- Emitir una propuesta económica acorde con el puesto al que aplique.
- Verificar de ser necesario derivado de la naturaleza del puesto de trabajo al que aplique, sus antecedentes penales a efecto de detectar, prevenir y combatir conductas ilícitas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable.
- Identificar posibles conflictos de interés.
- Llevar a cabo procesos de perfilamiento, análisis de datos conocimiento del candidato y verificación de información mediante el uso de procesos, herramientas y servicios basados en la inteligencia artificial. El uso de estos servicios será supervisado por personal de CHUBB.
- Realizar reportes internos y de carácter estadístico.
- Dar cumplimiento a políticas y procesos de carácter interno.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Finalidades secundarias del tratamiento de los datos personales

CHUBB tratará sus datos personales para contactarle en caso de que CHUBB identifique una vacante que se adecue a su perfil como candidato.

Si no desea que CHUBB trate sus datos personales para la finalidad secundaria descrita en este apartado, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@chubb.com

¿CHUBB puede adoptar decisiones automatizadas?

CHUBB no utiliza sus datos personales para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre usted o que puedan afectarle significativamente de manera similar. Sin embargo, podemos hacer uso de herramientas y tecnologías de análisis de datos y/o procedimientos basados en inteligencia artificial para analizar su perfil y adoptar determinaciones específicas con respecto a su participación en el proceso de reclutamiento y selección de CHUBB. Este proceso será supervisado por personales de CHUBB.

¿Con quién podemos compartir su información?

CHUBB podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Empresas afiliadas, subsidiarias, nacionales y extranjeras que formen parte del Grupo CHUBB y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y procedimiento para hacerlos valer

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través de los formatos que se encuentran disponibles en el sitio web www.chubb.com/mx-es/ (en la sección “Avisos de Privacidad”), misma que deberá enviar debidamente completada a la dirección de correo electrónico datospersonales@chubb.com, para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 horas.

Le recordamos que los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes:

- INE, Pasaporte o Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

DATOS DEL TITULAR: Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA): Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

DERECHOS ARCO: Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.

OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA: Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales de CHUBB, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales de CHUBB le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a CHUBB, a la dirección datospersonales@chubb.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior de Derechos ARCO y procedimiento para hacerlos valer. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de CHUBB.

Uso de cookies y web beacons

El sitio web www.chubb.com/mx-es/ (en adelante “el Sitio Web”) y nuestras aplicaciones autorizadas (en adelante “Servicios”) utilizan varias tecnologías para mejorar su eficiencia y su experiencia de navegación. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Los Servicios también utilizan web beacons, también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs, que solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico permiten reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de los Servicios en internet son:

Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros Servicios, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.

Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: A través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.

Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

Cookies publicitarias propias y de terceros: Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.

No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el procedimiento aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Además, recuerde que nuestros Servicios también usan cookies para dispositivos móviles por lo que, si usted desea deshabilitar las mismas, le recomendamos seguir instrucciones especificadas por el desarrollador del navegador de internet para su dispositivo móvil.

INAI

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de

Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

Aceptación de Aviso de Privacidad

Al iniciar un proceso de reclutamiento y selección con CHUBB y proporcionar sus datos personales, usted reconoce que ha leído, entendido, y conoce el contenido del presente Aviso de Privacidad, nos autoriza para tratar sus datos personales y reconoce que ha sido debidamente informado sobre las condiciones generales a las que se sujetará el tratamiento de sus datos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

CHUBB se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento.

Los cambios y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través del sitio de internet www.chubb.com/mx-es, por lo que le sugerimos consultar periódicamente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Última actualización: **julio 2024**