

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PARTICIPANTES EN EVENTOS Y DINÁMICAS

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “la Ley”) y demás normatividad aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, nos permitimos informarle lo siguiente:

Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de sus Datos

Chubb Seguros México, S.A., (en adelante, “CHUBB”) con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones ubicado en Av. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México es el responsable del tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por las personas físicas que contraten nuestros productos y/o servicios (en lo sucesivo “el Titular” y/o “el Asegurado”).

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Para dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento informadas en el presente aviso de privacidad, CHUBB podrá dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación, incluyendo sus datos biométricos.
- Contacto.
- Demográficos.
- Ubicación y/o geolocalización.
- Laborales.
- Patrimoniales y Financieros.
- Académicos.
- Fotografía / video.
- Datos de terceros.

Asimismo, podremos tratar datos personales de identificación, contacto y patrimoniales de terceros en su calidad de familiares, con la finalidad de validar la calidad de la información proporcionada por usted o contactarles en caso de emergencia. CHUBB recabará datos personales de identificación de menores de edad únicamente cuando éstos sean proporcionados de forma personal o directa por quien ostente la patria potestad y/o debida representación legal o tutela; por lo que se entenderá que en caso de que usted proporcione datos de menores de edad usted cuenta con el consentimiento requerido para su tratamiento.

CHUBB podrá recabar información de usted cuando la misma sea recibida por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del Chubb Group en México y a nivel internacional y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, cuando los datos sean proporcionados por terceros con los que tengamos celebrados contratos, cuando usted se registre de manera directa, en las plataformas de CHUBB, sitios web y/o en nuestras redes sociales.

Datos personales sensibles que serán sometidos a tratamiento

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para dar cumplimiento a algunas de las finalidades del tratamiento que se detallan en la siguiente sección, CHUBB podrá dar tratamiento a datos personales sensibles relativos a su estado de salud pasado, presente o futuro que incluyen datos derivados de una orientación médica telefónica, nutricional o psicológica, historial médico y antecedentes médicos, y datos relacionados con sus familiares, información genética, datos sobre sus preferencias sexuales, afiliación sindical e información sobre procedimientos jurisdiccionales y/o aquellos seguidos en forma de juicio en los que usted se haya involucrado.

Asimismo, obtendremos datos de su estado de salud, sus datos biométricos, incluyendo los de menores de edad bajo su guarda y custodia, patria potestad o tutela (en los casos que aplique), en su calidad de participante activo o pasivo, tales como: voz e imagen personal a través de foto o videograbación; así como aquellos que le permitirán compartimos sus opiniones, ideas o percepciones, los cuales son considerados por la legislación aplicable como datos sensibles.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

CHUBB tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias y necesarias para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios:

- Identificarlo como participante y gestionar su registro, acceso y participación en eventos y actividades relacionados con CHUBB.
- Organizar y gestionar la planeación, ejecución y premiación de eventos, incluyendo concursos, sorteos, actividades deportivas, culturales, recreativas y altruistas, tanto presenciales como virtuales.
- Promover la participación del público en diversas dinámicas a través de distintos canales de CHUBB.
- Fomentar su participación en actividades de CHUBB y utilizar su imagen (foto, video, etc.) en memorias del evento, así como en campañas publicitarias.
- Captar y utilizar la voz e imagen personal, incluyendo la de menores bajo su guarda, en fotos y videos para la publicación y divulgación de su participación en eventos corporativos y comunicaciones.
- Utilizar la información y la imagen personal con fines publicitarios y de prospección comercial para CHUBB y empresas del grupo a nivel nacional e internacional.
- Gestionar aspectos logísticos como viajes, reservaciones y hospedaje necesarios para la realización de eventos.
- Proveer información a terceros para la organización de eventos y la publicación de memorias fotográficas y videograbadas.
- Realizar encuestas sobre el uso de nuestros productos y servicios, así como para evaluar la calidad de los eventos.
- Dar seguimiento y atención a solicitudes realizadas por los participantes.
- Realizar evaluaciones comerciales, cotizaciones y actividades precontractuales relacionadas con los eventos.
- Garantizar el cumplimiento de bases, requisitos y normativas aplicables, así como de las obligaciones ante autoridades competentes.

- Enviarle notificaciones e indicaciones relacionadas con el evento o actividad.
- Implementar programas de bienestar integral que incluyan actividades recreativas, culturales, sociales y deportivas.
- Proveer los servicios y productos que solicite, incluyendo cobranza, procesamiento de pagos y facturación.
- Facilitar el uso de tecnologías para su participación y registrar evidencia de su participación en el programa.
- Desarrollar campañas y programas en los que usted participe voluntariamente, incluyendo iniciativas de bienestar integral como nutrición y actividades recreativas.

También utilizaremos su voz e imagen, así como la de los menores bajo su guarda, custodia, patria potestad o tutela (cuando aplique), en calidad de participantes activos o pasivos. Esto incluirá la captación de fotos y videos para publicar y divulgar su participación en dinámicas y eventos corporativos, así como en comunicaciones de la compañía. Esta difusión podrá realizarse de manera directa, a través de aplicaciones (apps) y/o en redes sociales.

Finalidades secundarias del tratamiento de los datos personales

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar información sobre ofertas, promociones, actualizaciones, noticias y detalles de los productos y servicios de CHUBB, así como de empresas del Chubb Group.
- Promocionar actividades académicas, de investigación, y eventos deportivos, culturales, recreativos y sociales.
- Generar perfiles y realizar campañas de segmentación para comprender sus hábitos de consumo y preferencias respecto a nuestros productos y servicios.
- Promover y vender productos y servicios de terceros socios comerciales, facilitando que se pongan en contacto con usted.
- Segmentar datos para invitarlo a concursos, actividades lúdicas sin fines de lucro y campañas de salud.
- Evaluar la calidad del servicio mediante estudios de mercado e invitarlo a participar en ellos.
- Realizar encuestas sobre el uso de nuestros productos y servicios.
- Enviarle invitaciones a eventos, actividades, programas y proyectos, así como invitarlo a participar en concursos y eventos organizados por la compañía para usted, sus familiares o terceros.
- Utilizar su imagen personal en campañas publicitarias y comunicaciones corporativas, ya sea de manera directa o a través de redes sociales.

Si no desea que CHUBB trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@chubb.com.

¿CHUBB puede adoptar decisiones automatizadas?

CHUBB no utiliza sus datos personales para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre usted o que puedan afectarle significativamente de manera similar. Sin embargo, para brindarle servicios acordes con su perfil podemos hacer uso de herramientas de análisis de datos y/o procedimientos basados en inteligencia artificial que nos permitirán conocer mejor su perfil y adoptar determinaciones específicas con respecto a los servicios a los que usted puede ser acreedor. Este proceso será supervisado por personal de CHUBB.

¿Con quién podemos compartir su información?

CHUBB podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Empresas afiliadas, subsidiarias, nacionales y extranjeras que sean parte de Chubb Group en México, con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con CHUBB o de manera independiente.
- Contratistas o proveedores de servicio con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos a fin de que estos terceros complementen o coadyuven con la relación jurídica con la que tengamos con usted, socios comerciales y asesores de CHUBB.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales, obligaciones tributarias; así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial.
- Terceros con los que hayamos celebrado un acuerdo jurídico vinculante para dar cumplimiento a los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, como lo es, la comercialización y prestación de servicios de asistencia, en beneficio e interés de usted, así como para determinar si es sujeto a adquirir los servicios y productos que ofrecemos, dando cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes.

Derechos ARCO y procedimiento para hacerlos valer

Usted o su representante legal puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, debe completar los formatos disponibles en el sitio web www.chubb.com/mx-es/ (en la sección "Avisos de Privacidad") y enviarlos a datospersonales@chubb.com. Atenderemos su solicitud de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 horas.

Requisitos para el Ejercicio de Derechos ARCO:

- **Identificación:** La solicitud debe incluir una copia de su identificación oficial (INE, pasaporte o documento migratorio).
- **Datos del Titular:** Nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico para comunicar la respuesta.
- **Información del Representante (si aplica):** Nombre completo y, si es representante legal, incluir el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.
- **Derechos ARCO:** Indicar el/los derechos que desea ejercer y describir los datos personales relacionados.
- **Otra documentación necesaria:** Incluir cualquier documentación que respalde su solicitud, especialmente en casos de rectificación de datos.

Si la información es errónea o insuficiente, el Departamento de Protección de Datos de CHUBB puede solicitar elementos adicionales dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento.

La determinación del Departamento se comunicará dentro de veinte (20) días hábiles desde la recepción de la solicitud. Si es procedente, podrá hacer efectiva la solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes. La respuesta se enviará por correo electrónico a la dirección especificada.

¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a CHUBB, a la dirección datospersonales@chubb.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de CHUBB.

Uso de cookies y web beacons

El sitio web www.chubb.com/mx-es/ (en adelante “el Sitio Web”) y nuestras aplicaciones autorizadas (en adelante “Servicios”) utilizan varias tecnologías para mejorar su eficiencia y su experiencia de navegación. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Nuestros servicios utilizan cookies y web beacons (etiquetas de Internet) para recopilar información sobre su uso del sitio web y la interacción con correos electrónicos. Esto incluye datos sobre su navegación, secciones consultadas y tiempo de uso.

Tipos de Cookies que Utilizamos:

- **Cookies Esenciales:** Son necesarias para el funcionamiento adecuado de nuestros servicios y no se pueden deshabilitar.
- **Cookies de Preferencias:** Recogen información sobre su navegación y preferencias para personalizar su experiencia.

- **Cookies de Rendimiento y Análisis:** Nos ayudan a entender cómo usa nuestros servicios para mejorar su rendimiento.
- **Cookies Publicitarias:** Utilizamos cookies propias y de terceros para mostrarle publicidad relevante según sus preferencias de compra y navegación.
- **Otros Datos:** También podemos recopilar respuestas anónimas a encuestas para mejorar nuestros productos y servicios. En ocasiones, aplicamos técnicas de anonimización de datos para estudios estadísticos.

Usted puede deshabilitar las cookies no esenciales a través de su navegador. También puede ver y borrar cookies en su dispositivo. Para dispositivos móviles, siga las instrucciones del desarrollador del navegador.

Recomendaciones de seguridad

Es importante que elija una contraseña única y distinta a la que uses en otros sitios de internet. Asimismo, es de vital importancia que no comparta su contraseña con ningún tercero, si cree que alguien pudiere llegar a tener conocimiento de su contraseña cámbiela de inmediato.

INAI

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

Aceptación de Aviso de Privacidad

Al contratar nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, usted reconoce que ha leído, entendido, y conoce el contenido del presente del Aviso de Privacidad y que ha sido debidamente informado sobre las condiciones generales a las que se sujetará el tratamiento de sus datos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

CHUBB se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento.

Los cambios y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través del sitio de internet www.chubb.com/mx-es/, por lo que le sugerimos consultar periódicamente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Última actualización: **octubre 2024**