

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2024



Chubb Seguros México, S.A.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	5.55	☆☆☆☆☆	3 de 3
	Seguro de Vida (relacionado con Crédito Hipotecario)	10.00	☆☆☆☆☆	3 de 9
	Seguro de Casa Habitación	6.98	☆☆☆☆☆	9 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	8.38	☆☆☆☆☆	5 de 8
	Seguro de Automóvil Residentes	9.34	☆☆☆☆☆	9 de 25
	Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual	9.79	☆☆☆☆☆	4 de 7

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

COMPORTAMIENTO GENERAL

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) <input type="checkbox"/> Detalle	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024 Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	5	45,015	6.5	9.32	83	2,855,730	0			
		2,696	10.4	9.46	2	38,488	S/I	✓	✗	Ver

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2024



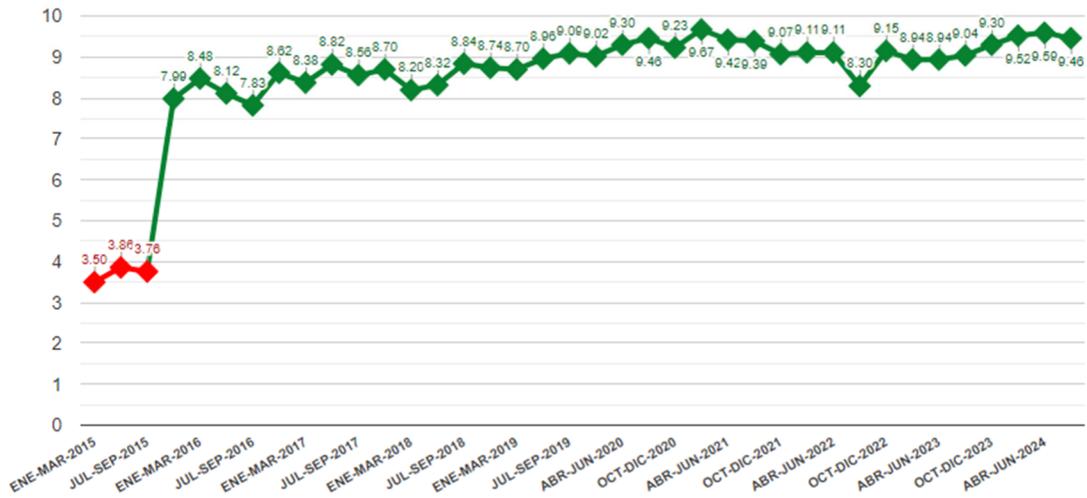
Chubb Seguros México, S.A.

Del trimestre Julio - Septiembre 2024

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.48	9.46
Conciliación	3.99	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA/ CONDUSEF



RECLAMACIONES EN CONDUSEF Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2024

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado
Totales	25,306	16.7	16	9,492	3,450	2,914
CHUBB	1,918	16.0	12	667	250	329



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2024

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	19,709	633,315,229	32,133	257,057,785	121,169,484	47
CHUBB	778	27,670,492	35,566	17,491,881	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF



SANCIONES EN CONDUSEF Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2024

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas
CHUBB	2	38,488	-	1	1	-

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Aseguradoras
Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RESBA: Actualización de las primas de tarifas de seguros básicos estandarizados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RESBA	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Actualización	Validación	Validación	
Chubb Seguros México, S.A.	202	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0