



Reporte sobre la Solvencia y
Condición Financiera

CHUBB®

Chubb Seguros México, S.A.

Cifras Individuales expresadas en pesos al
31 de Diciembre de 2019

INDICE

I. **Resumen Ejecutivo**

Breve resumen del contenido del RSCF, el cual mostrará cualquier cambio significativo que haya ocurrido en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia o en el sistema de gobierno corporativo desde el último período reportado;

II. **Descripción general del negocio y resultados**

- a) Del negocio y su entorno
 - 1 Situación jurídica y domicilio fiscal
 - 2 Principales accionistas
 - 3 Operaciones, ramos y subramos autorizados
 - 4 Factores que contribuyeron en el desarrollo, resultados y posición al cierre
 - 5 Información sobre vínculos de negocio o Patrimoniales
 - 6 Transacciones significativas con accionistas, Consejo, pago dividendos
 - 7 Si es grupo empresarial, descripción estructura
- b) Del desempeño de las actividades de suscripción
 - 1 Comportamiento Emisión por operación, ramo, subramo y área geográfica
 - 2 Información s/costos de adquisición y siniestralidad o reclamaciones
 - 3 Información s/comisiones contingentes pagadas
 - 4 Si es grupo empresarial, operaciones y transacciones relevantes
- c) Del desempeño de las actividades de inversión
 - 1 Información sobre criterios de valuación, ganancias o pérdidas de inversiones
 - 2 Información s/transacciones significativas con accionistas, partes relacionadas
 - 3 Impacto amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles así como de los instrumentos financiero
 - 4 Información sobre las inversiones realizadas en proyectos y desarrollo de sistemas para inversiones
 - 5 Si es grupo empresarial, ingresos y pérdidas de inversiones significativas
- d) De los ingresos y gastos de la operación
- e) Otra información

III. **Gobierno Corporativo**

- a) Del sistema de gobierno corporativo
- b) De los requisitos de idoneidad
- c) Del sistema de administración integral de riesgos
- d) De la autoevaluación de riesgos y solvencia institucionales (ARSI)
- e) Del sistema de contraloría interna
- f) De la función de auditoría interna
- g) De la función actuarial
- h) De la contratación de servicios con terceros
- i) Otra información

IV. **Perfil De Riesgos**

- a) De la exposición de riesgo
- b) De la concentración de riesgo
- c) De la mitigación del riesgo
- d) De la sensibilidad del riesgo
- e) Otra información

V. Evaluación De La Solvencia

- a) De los activos
- b) De las reservas técnicas
 - 1 Importe de reservas técnicas
 - 2 Determinación de reservas: supuestos, metodologías, etc.
 - 3 Cambio significativo en el nivel de reservas
 - 4 Impacto de reaseguro y reafianzamiento en la cobertura de las reservas
 - 5 Seguro de Vida.- información por grupos homogéneos de riesgo
- c) De otros pasivos
- d) Otra información

VI. Gestión de capital

- a) De los fondos propios admisibles
- b) De los requerimientos de capital
- c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados
- d) De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS
- e) Otra información

VII. Modelo Interno

- a) Del gobierno corporativo y administración de riesgos
- b) Del uso del modelo interno
- c) Del alcance y cobertura
- d) De la medición de riesgos, nivel de confianza y horizonte de tiempo.
- e) De la metodología, supuestos y métodos de agregación
- f) De los datos
- g) De las actividades de mitigación de riesgos
- h) Del desempeño operativo
- i) De las actividades de validación
- j) De la documentación

VIII. Anexo Información Cuantitativa

Secciones:

- A Portada
- B Requerimiento de Capital de Solvencia
- C Fondos Propios y Capital Social
- D Información Financiera
- E Portafolios de inversión
- F Reservas Técnicas
- G Desempeño y Resultados de Operación
- H Siniestros
- I Reaseguro

I. Resumen Ejecutivo

Chubb Seguros México, S. A. (en lo sucesivo Chubb), es una Institución mexicana, subsidiaria de Chubb INA International Holding, Ltd., sociedad de nacionalidad estadounidense y la cual emite estados financieros consolidados e individuales. La Institución cuenta con autorización del Gobierno Federal, otorgada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), para operar como institución de seguros regulada por la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (Ley), así como por las disposiciones emitidas por la Comisión, como órgano de inspección y vigilancia de estas instituciones.

El objeto social de la Institución es practicar el seguro y reaseguro en las operaciones de:

- i. Vida,
- ii. Accidentes y enfermedades en los ramos de accidentes personales y gastos médicos, y
- iii. Daños en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, marítimo y transportes, incendio, agrícola y de animales, automóviles, diversos, así como riesgos catastróficos.

Como cumplimiento a Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (Ley) y la correspondiente Circular Única de Seguros y de Fianzas (CUSF o regulación secundaria), la cual instrumenta y da operatividad a la Ley, Chubb implementó los estándares previsto en dicha regulación, focalizados en la estabilidad, seguridad y solvencia de las instituciones de seguros y de fianzas. Se aprobaron políticas y procedimientos en materia de Auditoría Interna, Función Actuarial, designación de: consejeros, director general y funcionarios de las dos jerarquías inmediatas inferiores. En lo que corresponde a la parte de reservas técnicas se apejó a las metodologías publicadas por la Comisión y a los procesos de auditoría por parte de los actuarios independientes para la emisión del Dictamen sobre la situación y suficiencia de las reservas técnicas. Estos cambios han llevado a realizar un mayor esfuerzo para garantizar la máxima rentabilidad y generar valor a favor de los accionistas, además de responder con el mejor servicio a los clientes y socios comerciales.

En cumplimiento al requerimiento de información con respecto al Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera en las disposiciones emitidas por la H. Comisión en su Circular Única de Seguros, Título 24 De La Revelación de Información, Capítulo 24.2 Del Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, se elabora conforme lo indicado en este Capítulo así como del Anexo 24.2.1 respecto a la información cuantitativa con *cifras individuales* expresadas en pesos al 31 de diciembre de 2019.

II. Descripción general del negocio y resultados

a) Del negocio y su entorno

1) La situación jurídica y el domicilio fiscal;

Chubb, con domicilio fiscal en Edificio Capital Reforma, Avenida Paseo de la Reforma 250, Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Ciudad de México, C.P. 06600, México; es una Institución de Seguros constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para practicar operaciones de seguros de vida, accidentes y enfermedades, en los ramos de accidentes personales y gastos médicos, de daños en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, marítimo y transportes, incendio, agrícola y de animales, automóviles, crédito en reaseguro, diversos, así como terremoto y otros riesgos catastróficos, mediante el oficio 102-E-366-DGSV-I-B-a-4868 del 14 de noviembre de 1990; siendo la última modificación a la autorización para operar la recibida mediante oficio 06-C00-41100/60279 de fecha 25 de Octubre de 2017, sujeta a la inspección y vigilancia por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Chubb mantiene una situación de acreditada solvencia, de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, que establece "... mientras las Instituciones y Sociedades Mutualistas no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas, por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales a excepción de las responsabilidades que puedan derivarles de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales...", pudiéndose comprobar su situación regulatoria histórica a través de la información publicada en la página Web de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas: <http://www.gob.mx/cnsf> en la liga de "Acciones y Programas, Instituciones y Sociedades Mutualistas, Información Financiera". Dicha información es pública de conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y normativa aplicable.

2) Principales Accionistas; y

Conforme al libro de Registro de Acciones de Chubb los accionistas y el porcentaje de su participación se encuentra conformado de acuerdo con la siguiente matriz:

ACCIONISTA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Ally Insurance Holdings, LLC.	99.999999600%
AFIA Finance Corporation.	0.000000266%
Chubb Global Financial Services Corporation	0.000000130%

3) Operaciones, ramos y subramos autorizados.

Chubb, está constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para practicar operaciones de seguros de daños, en los ramos de: Vida, Accidentes Y Enfermedades, En Los Ramos De Accidentes Personales Y Gastos Médicos, De Daños En Los Ramos De Responsabilidad Civil Y Riesgos Profesionales, Marítimo Y Transportes, Incendio, Agrícola Y De Animales, Automóviles, Crédito En Reaseguro, Diversos, Así Como Terremoto Y Otros Riesgos Catastróficos.

4) Los principales factores que hayan contribuido positiva o negativamente en el desarrollo, resultados y posición de la Institución desde el cierre del ejercicio anterior;

Al formar parte de la familia Chubb, se presentaron extraordinarias posibilidades y nuevos retos que se han enfrentado durante este año. Se sigue con el enfoque de servicio, buscando la excelencia y dirigiendo todas sus actividades a la entera satisfacción de los clientes, es una constante que asegura que la calidad de servicio que reciben los asegurados es la mejor del mercado.

5) Información sobre cualquier partida o transacción que sea significativa realizada con personas o Grupos de Personas con las que la Institución mantenga Vínculos de Negocio o Vínculos Patrimoniales;

La naturaleza de las operaciones con partes relacionadas, tanto nacionales como extranjeras, son originadas por procesos complementarios, económicos y de negocios entre las entidades que forman el grupo de compañías al que pertenecen.

Entre las operaciones destacadas se encuentran las siguientes: compra - venta de seguros y fianzas, reaseguro, arrendamientos, servicios administrativos, publicidad, mantenimientos comunes, pago de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2019 Chubb considera que no mantiene saldos irrecuperables; las condiciones comerciales de las operaciones son similares a las establecidas con terceros, y no se consideraron cambios en la forma de realizar transacciones con partes relacionadas.

6) Información sobre transacciones significativas con los accionistas, miembros del consejo de administración y Directivos Relevantes, así como transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, pago de dividendos a los accionistas y participación de dividendos a los asegurados,

El capital social de Chubb al 31 de diciembre de 2019 se integró como sigue:

Número de acciones	Descripción	Importe
752,958,583	Serie E	752,958,583
3	Serie M	3
752,958,586		752,958,586
752,958,586	Capital social	752,958,586

Durante el ejercicio de 2019 la institución no distribuyó dividendos.

7) Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial

Chubb forma parte de un Grupo Empresarial conformado por la Institución denominada Chubb Fianzas Monterrey Aseguradora de Caución, S.A., las cuales son controladas de forma indirecta por la entidad extranjera Chubb Limited.

b) Del desempeño de las actividades de suscripción

1) Información del comportamiento de la emisión por operaciones, ramos, subramos y área geográfica;

Chubb reporto como prima emitida al cierre del ejercicio \$20,123,500,758 dicho ingreso se segrega en los siguientes ramos:

Prima Emitida "Cifras en Pesos"		
Ramo	Monto	% Prima Total
Accidentes Personales	898,531,902	4.47%
Gastos Medicos	254,066,098	1.26%
Automoviles	12,466,744,862	61.95%
Diversos	757,669,770	3.77%
Incendio	795,180,680	3.95%
Maritimo&Transportes	1,040,726,881	5.17%
Responsabilidad Civil	1,327,660,451	6.60%
Riesgos Catastróficos	1,202,159,326	5.97%
Vida Individual	404,966,500	2.01%
Vida Grupo y Colectivo	975,794,288	4.85%
Total	20,123,500,758	100.00%

2) Información sobre los costos de adquisición y siniestralidad o reclamaciones del ejercicio de que se trate, comparados con los del ejercicio anterior, por operaciones, ramos, subramos y área geográfica;

El costo neto de adquisición obtenido de las comisiones agentes y reaseguradores (por aceptación), menos las comisiones de los reaseguradores (por cesiones) al cierre del ejercicio fue de \$1,908,688,583; la composición por ramo se muestra a continuación.-

Costo De Adquisición "Cifras en Pesos"		
Ramo	Monto	% Del Total
Accidentes Personales	239,255,915	12.54%
Gastos Medicos	(7,868,694)	-0.41%
Automoviles	1,194,100,997	62.56%
Diversos	(39,339,907)	-2.06%
Incendio	42,366,259	2.22%
Maritimo&Transportes	2,807,545	0.15%
Responsabilidad Civil	24,925,335	1.31%
Riesgos Catastróficos	64,074,317	3.36%
Vida Individual	100,026,906	5.24%
Vida Grupo y Colectivo	288,339,910	15.11%
Total	1,908,688,583	100.00%

El costo de siniestralidad que se integra por los siniestros, vencimientos y reclamaciones recibidas, así como las recuperaciones por contratos de reaseguro, ascendió a \$4,787,457,913 se presenta a continuación el detalle por el ramo.-

Costo De Siniestralidad "Cifras en Pesos"		
Ramo	Monto	% Del Total
Accidentes Personales	118,946,883	2.48%
Gastos Medicos	55,827,529	1.17%
Automoviles	3,905,101,031	81.57%
Diversos	19,662,133	0.41%
Incendio	180,183,145	3.76%
Maritimo&Transportes	83,970,579	1.75%
Responsabilidad Civil	26,875,221	0.56%
Riesgos Catastróficos	2,449,041	0.05%
Vida Individual	15,992,349	0.33%
Vida Grupo y Colectivo	378,450,001	7.91%
Total	4,787,457,913	100.00%

- 3) Información sobre el importe total de comisiones contingentes pagadas, entendiéndose por éstas los pagos o compensaciones efectuados por una Institución a personas físicas o morales que participen en la intermediación o que intervengan en la contratación de los productos de seguros o en la celebración de contratos de fianzas, adicionales a las Comisiones o Compensaciones Directas consideradas en el diseño de los productos,

Chubb mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios (personas físicas independientes y personas morales), por la colocación de productos de seguros de daños como sigue:

Descripción	Monto	% Del Total
Persona Fisica	140,377,689	18.32%
Persona Moral	625,767,223	81.68%
Total	766,144,912	100.00%

Las características de los acuerdos para el pago de comisiones contingentes son por venta nueva, conservación, baja siniestralidad, rentabilidad y apoyos generales.

- 4) Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se deberán presentar las operaciones y transacciones relevantes dentro del mismo, el desempeño financiero de las actividades de suscripción, incluyendo transacciones relevantes con otras filiales, transferencias derivadas de contratos financieros, incluyendo préstamos y aportaciones de capital en efectivo o en especie, y programas de Reaseguro o Reafianzamiento;

Las operaciones con partes relacionadas, tanto nacionales como extranjeras, son originadas por procesos complementarios, económicos y de negocios entre las entidades que forman el grupo de compañías al que pertenecen.

Entre las principales operaciones se encuentran las siguientes: compra - venta de seguros y fianzas, reaseguro, arrendamientos, servicios administrativos, publicidad, mantenimientos comunes, pago de dividendos.

Se enlistan las principales transacciones expresadas en pesos al 31 de diciembre de 2019 con partes relacionadas, que fueron efectuadas en el curso normal de las operaciones de Chubb.-

INGRESOS

<u>Ingresos por Servicios Administrativos</u>	
ABA Garantias, SA de CV	649,736
<u>Primas del Seguro Directo</u>	
Chubb Servicios Mexico, SA de CV	19,109,166
Inacomb, SA de CV	3,210,903
Chubb Fianzas Monterrey, Aseguradora de Caución, S.A.	338,522
ABA Garantias, SA de CV	(10,440,558)
	<u>12,218,033</u>
<u>Comisiones por Reaseguro Cedido</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	11,190,974
CHUBB European Group SE	18,246,808
CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	40,181,315
CHUBB Insurance Hong Kong Limited	65,968
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	3,944,595,330
Federal Insurance Company	(31,713)
	<u>4,014,248,682</u>
<u>Siniestros Recuperados por Reaseguro Cedido</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	412,417,355
ACE Property and Casualty Insurance Company	(183,885,575)
CHUBB European Group SE	34,333,474
CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	38,362,220
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	5,478,505,331
Federal Insurance Company	(1,295,723)
	<u>5,778,437,081</u>
<u>Gastos de Ajuste por Reaseguro Cedido</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	13,578,585
ACE Property and Casualty Insurance Company	1,064,597
CHUBB European Group SE	3,797,719
CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	763,154
CHUBB Insurance Hong Kong Limited	254,838
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	343,313,709
	<u>362,772,602</u>
<u>Primas de Reaseguro Tomado</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	139,925,539
ACE Property and Casualty Insurance Company	6,934,714
CHUBB European Group SE	20,034,490
CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	(17,122,508)
CHUBB Insurance Hong Kong Limited	51,506
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	18,277,129
Federal Insurance Company	55,376,968
	<u>223,477,839</u>
<u>Servicios Conexos</u>	
Chubb Servicios Mexico, SA de CV	681,636
Inacomb, SA de CV	246,346
	<u>927,983</u>
<u>Derechos de póliza</u>	
ABA Garantias, SA de CV	11,900
Chubb Servicios Mexico, SA de CV	310,525
Inacomb, SA de CV	138,600
	<u>461,025</u>

EGRESOS

<u>Otros Egresos por Servicios Administrativos</u>	
Inacomb, SA de CV	427,658,690
ABA Asistencias, SA de CV	746,055
Cover Direct, Inc	377,877,199
ACE Asset Management	1,991,495
Chubb International Management Corporation (CIMC)	4,549,287
Chubb Fianzas Monterrey, Aseguradora de Caución, S.A.	10,600,546
Chubb Servicios Mexico, SA de CV	1,736,060,397
Chubb Servicios Chile Limitada	34,842,032
	<u>2,594,325,701</u>
<u>Primas Cedidas</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	253,233,398
CHUBB European Group SE	159,885,981
CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	904,736,011
CHUBB Insurance Hong Kong Limited	322,414
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	9,546,019,756
Federal Insurance Company	(1,017,729)
	<u>10,863,179,831</u>
<u>Primas Pagadas por Cobertura de Exceso de Pérdida</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	(3,512)
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	418,664,374
	<u>418,660,862</u>
<u>Salvamentos por Reaseguro Cedido</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	259,355
CHUBB European Group SE	538,639
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	384,096,915
	<u>384,894,909</u>
<u>Comisiones por Reaseguro Tomado</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	2,379,382
ACE Property and Casualty Insurance Company	460,482
CHUBB European Group SE	1,826,040
CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	285,324
CHUBB Insurance Hong Kong Limited	14,968
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	1,194,378
Federal Insurance Company	1,990,806
	<u>8,151,380</u>
<u>Contratación de Fianzas</u>	
Chubb Fianzas Monterrey, Aseguradora de Caución, S.A.	<u>769,148</u>
<u>Siniestros del Seguro Directo</u>	
ABA Garantias, SA de CV	29,139,925
Inacomb, SA de CV	(1,189,769)
Chubb Servicios Mexico, SA de CV	(881,462)
	<u>27,068,694</u>
<u>Siniestros del Reaseguro Tomado</u>	
ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	103,130,573
ACE Property and Casualty Insurance Company	(20,642,153)
CHUBB European Group SE	1,792
CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	(32,233,002)
	<u>50,257,210</u>

c) Del desempeño de las actividades de inversión

1) Información sobre los criterios de valuación empleados, así como sobre las ganancias o pérdidas de inversiones, y cuando proceda, de sus componentes;

Las inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda y de capital, y se clasifican de acuerdo con la intención de uso que Chubb les asigna al momento de su adquisición en: títulos con fines

de negociación y disponibles para su venta. Inicialmente se registran a su costo de adquisición y posteriormente se valúan como se menciona en los párrafos siguientes.

Determinados valores, documentos e instrumentos financieros que formen parte de la cartera y portafolio de inversión, se valúan utilizando precios actualizados para valuación proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores, autorizados por la Comisión, denominados “proveedores de precios”.

Títulos de deuda

Con fines de negociación y disponibles para la venta. Los instrumentos financieros cotizados se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios, o bien por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales; en caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos a la valuación. En caso de que en ese plazo no haya operado el instrumento financiero, se valúan al costo de adquisición. La valuación de los instrumentos financieros no cotizados, se realiza de acuerdo con determinaciones técnicas de valor razonable.

El rendimiento de los títulos de deuda se realiza conforme al método de interés efectivo y se registra en los resultados del ejercicio.

Títulos de capital

Con fines de negociación y disponibles para la venta. Las inversiones en acciones cotizadas se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios, o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales; en caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación.

Los ajustes resultantes de la valuación de las categorías de títulos deuda o de capital, clasificados como con fines de negociación se registran directamente en los resultados del ejercicio y la valuación de la categoría de títulos disponibles para la venta se registran en el capital contable.

Chubb no puede capitalizar ni repartir la utilidad derivada de la valuación de sus inversiones en valores hasta que se realicen en efectivo.

En caso de realizar transferencias de inversiones entre las categorías, se requiere aprobación del Comité de Inversiones y dar aviso a la Comisión.

Durante 2019 no se realizaron transferencias de inversiones entre categorías.

2) Información acerca de transacciones significativas con accionistas y Directivos Relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, reparto de dividendos a los accionistas y la participación de dividendos a los asegurados;

Transacciones significativas con accionistas y Directivos.-

Durante este ejercicio no se celebraron transacciones significativas con accionistas y directivos relevantes con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial.

Decreto y Pago de Dividendo.-

Durante el ejercicio de 2019 la institución no distribuyó dividendos.

3) El impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros;

Activos tangibles e intangibles

Mobiliario y equipo

Los conceptos susceptibles de amortización se expresan a su costo histórico, menos la depreciación y amortización acumulada.

La depreciación y amortización se calculan por el método de línea recta con base en las vidas útiles de los activos aplicadas al costo histórico modificado del mobiliario y equipo y de los conceptos susceptibles de amortización.

Los activos de larga duración como son el mobiliario y equipo y los gastos amortizables son considerados como de vida definida e indefinida. Los activos de vida definida son sometidos a pruebas de deterioro, solo cuando existen indicios del mismo; en el caso de los activos de vida indefinida se sujetan a pruebas anuales de deterioro.

Inmuebles

Los inmuebles se registran inicialmente a su costo de adquisición, el cual se actualiza con base en avalúos practicados por instituciones de crédito, anualmente.

La depreciación de los inmuebles se calcula sobre el valor de las construcciones, tomando como base tanto su costo histórico como su correspondiente valuación, en función de la vida probable de los inmuebles que se señale en los avalúos.

La depreciación se calcula por el método de línea recta en función de la vida útil del inmueble, determinada por perito valuador.

Instrumentos financieros

Chubb lleva a cabo un análisis de deterioro de sus inversiones, con base en evidencia objetiva de uno o más eventos que pudieran haber ocurrido con posterioridad al reconocimiento inicial de cada título y que pudieran haber tenido un impacto sobre sus flujos de efectivo futuros estimados. Al 31 de diciembre de 2019 la Institución no reconoció alguna pérdida por deterioro.

4) Información sobre las inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución, y

En este ejercicio no se realizaron inversiones en proyectos y/o desarrollos de sistemas para la administración de inversiones.

5) Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, los ingresos y pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo, así como las operaciones y transacciones relevantes dentro del grupo para el rendimiento de las inversiones de la Institución. Esto podría incluir las transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial y saldos pendientes necesarios para comprender el impacto potencial sobre los estados financieros de la Institución;

Inversión en subsidiaria

A continuación se detallan las inversiones permanentes sobre las que se reconoció el método de participación:

Institución	% De Participación	Objeto Social	Moneda Funcional
ABA ASISTENCIAS, S.A. DE C.V.	99.90%	principalmente el comercializar, promover, vender y prestar por cuenta propia o a través de un tercero todo tipo de servicios y productos de asistencia en términos de la legislación aplicable.	Peso mexicano

Al 31 de diciembre de 2019, Chubb reconoció resultado por participación en subsidiarias de \$15,734,561.

Emisora	Serie	Tasa	Costo	inc_dec_valua	Valor Cotización
ABASERC	UNICA	D	54,449,999	252,955,787	307,405,786

d) De los ingresos y gastos de la operación**Ingresos**

Los conceptos que se reportan principalmente como ingresos en el estado de resultados comprenden.-

- Primas de las operaciones de vida, accidentes & enfermedades y de daños se registran en función de la emisión de las pólizas contratadas.
- Primas anticipadas corresponden a pólizas de seguros que por razones comerciales se emiten en el ejercicio, pero su vigencia inicia en el ejercicio siguiente.
- Ingresos generados por las operaciones por reaseguro tomado, a través de contratos automáticos, se registran contablemente al mes siguiente en que se efectuaron.
- Los ingresos generados por operaciones análogas y conexas corresponden a las comisiones cobradas a terceros corresponsables en la emisión de las pólizas.

Gastos Operativos

Los conceptos que se reportan como gastos en el estado de resultados se presentan de acuerdo a su función lo cual permite monitorear y evaluar los resultados operativos de Chubb.

Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se requerirá mostrar la separación de dichos conceptos señalando los que se deriven de operaciones con las entidades del Grupo Empresarial

La naturaleza de las operaciones con partes relacionadas nacionales y extranjeras, se da por procesos complementarios, económicos y de negocios entre las mismas compañías del grupo.

Entre las operaciones realizadas enunciamos las siguientes: compra venta de seguros y fianzas, reaseguro y reafianzamiento, arrendamientos, servicios administrativos, publicidad, mantenimientos comunes, pago de dividendos, entre las más importantes.

e) Otra Información

Nada adicional que revelar respecto al desempeño del negocio.

III. Gobierno Corporativo

a) Del sistema de Gobierno Corporativo

1) La descripción del sistema de gobierno corporativo de la Institución, vinculándolo a su perfil de riesgo;

La operación de Chubb se rige bajo el modelo de un Sistema de Gobierno Corporativo, el cual sirve como base de referencia para el establecimiento, verificación y cumplimiento de las políticas y procedimientos de Chubb.

El Sistema de Gobierno Corporativo se compone de los lineamientos, políticas y procedimientos que regulan el diseño de las estructuras, integración de los órganos y funcionamiento de la administración de la empresa, estableciendo políticas y procedimientos para la correcta gestión de las responsabilidades del Consejo de Administración, brindando a Chubb través de la constitución de Comités, herramientas que permitan alcanzar los objetivos establecidos para mantener controles y sistemas de verificación en la operación que aseguran el cumplimiento, informan y protegen los intereses de los accionistas.

Este modelo de Sistema de Gobierno Corporativo, define su estrategia con el establecimiento de los estándares en su operación al:

- Establecer la estructura organizacional de la empresa,
- Asignar responsabilidades,
- Definir líneas de responsabilidad al interior de la administración,
- Establecer los mecanismos de comunicación entre los diferentes miembros y niveles de las compañías,
- Establecer mecanismos para supervisar la operación,
- Establecer procesos para la toma de decisiones,
- Constituir estructuras para verificar el apego a la normatividad tanto externa como interna,
- Implementar sistemas de generación de información oportuna y confiable,
- Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información y
- Mantener registros ordenados sobre la operación, procurando en todo momento una gestión sana y prudente en las operaciones de la empresa.

El Sistema de Gobierno Corporativo de Chubb, está diseñado para atender adecuadamente el volumen de las operaciones, así como a la naturaleza y complejidad de las actividades de La empresa; así como el establecer y verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos, que entre otros rigen a las siguientes materias:

- Administración integral de riesgo;
- Control Interno;
- Auditoría Interna;
- Función actuarial, y

- Contratación de servicios con terceros.

Como una mejor práctica corporativa, dentro del Sistema de Gobierno Corporativo de Chubb además de los Comités Regulatorios que marca la normatividad, se constituyó el Comité de Riesgos como parte fundamental del Sistema de Administración Integral de Riesgos, así como el Comité de Crédito, mismo que se encarga de la evaluación de los créditos que Chubb otorgue de conformidad con la regulación aplicable y el Comité de Productos, mismo que se encarga de analizar las propuestas de nuevos productos.

2) Cualquier cambio en el sistema de gobierno corporativo que hubiera ocurrido durante el año;

La dirección y administración de Chubb se encuentra a cargo de un Director General y un Consejo de Administración en sus respectivas esferas de competencia.

3) La estructura del consejo de administración, señalando a quienes fungen como consejeros independientes y su participación en los comités existentes;

El Consejo de Administración de Chubb se encuentra conformado de acuerdo con la siguiente matriz:

Miembros Propietarios	Cargo	Miembros Suplentes
Marcos Andres Gunn	Presidente	Leandro Roberto Senestro
Alfonso Gerardo Vargas Bueno	Consejero	Luis Mote Amador
Daniel Alberto Gonzalez	Consejero	Roberto Salcedo Reyes
Arturo Fernando Martínez Martínez de Velasco	Consejero	Roberto Hernán Hidalgo Caballero
Consejeros Independientes	Cargo	Miembros Suplentes
Carlos Ramos Miranda	Secretario	Ricardo Arturo Pons Mestre
Hugo Hernández-Ojeda Alvérez	Consejero	Ernesto Federico Algaba Reyes
Pedro Alfredo Bejos Checa	Consejero	Pablo Ricardo Haberer Bergson

Asimismo, de conformidad con las disposiciones aplicables a las Instituciones de Seguros y de Fianzas, existen Consejeros Independientes que forman parte de la estructura en la composición de distintos Comités regulatorios de Chubb de acuerdo con lo siguiente:

- Pedro Alfredo Bejos Checa.
 - Comité de Auditoría.
 - Comité de Inversiones (invitado permanente con voz y sin voto)
- Pablo Ricardo Haberer Bergson.
 - Comité de Inversiones.
 - Comité de Auditoría.
- Carlos Ramos Miranda.
 - Comité de Auditoría.

4) Si la Institución es parte de un Grupo Empresarial, deberá integrar una descripción general de la estructura corporativa del Grupo Empresarial.

Chubb forma parte de un Grupo Empresarial conformado por la Institución denominada Chubb Fianzas Monterrey Aseguradora de Caución, S.A., las cuales son controladas de forma indirecta por la entidad extranjera Chubb Limited.

5) La explicación general de la forma en que el consejo de administración ha establecido la política de remuneraciones de Directivos Relevantes;

La empresa, actualmente se adecua a los niveles de sueldos y prestaciones del mercado, basados en temas cualitativos de los directivos en cuestión, tales como nivel de escolaridad, años de experiencia en el sector, grado de responsabilidad de su rango de autoridad, entre otros, siempre preocupados por brindarles un nivel económico suficientemente amplio para que puedan desarrollar sus funciones al máximo.

b) De los requisitos de idoneidad

Chubb para validar los requisitos de idoneidad de los Consejeros, Director General, Comisario y funcionarios de las dos Jerarquías inmediatas inferiores, mantiene actualizados expedientes que amparan las condiciones necesarias para desempeñar su función.

c) Del sistema de administración integral de riesgos

1. Visión general de la estructura y la organización del sistema de administración integral de riesgos;

En abril de 2015 el Consejo de Administración aprobó la creación del Área de Administración Integral de Riesgos (AAIR) con base en los lineamientos del capítulo 3.2 de la CUSF en sustitución del Comité de Riesgos que dejó de sesionar en ese mes. Dicha área tiene como objetivo fomentar la cultura para la administración integral de riesgos, estableciendo procedimientos para llevar a cabo la identificación, medición, monitoreo, limitación, control y revelación de los distintos tipos de riesgos a los que se enfrenta la institución en su actividad diaria. En Septiembre de 2016 y por considerarlo como una mejor práctica de Gobierno Corporativo se decidió constituir nuevamente el Comité de Riesgos pero en esta ocasión de carácter consultivo.

El Área de Administración Integral de Riesgos forma parte de la segunda línea de defensa en la organización, apoyando al Consejo de Administración en el establecimiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos.

El Sistema de Administración de Riesgos (en adelante SAIR) se compone de las medidas establecidas por la empresa para asegurar la gestión de los riesgos a los que está expuesta; el Área de Administración de Riesgos tiene como principal propósito la vigilancia, administración, medición, control, mitigación e información sobre los riesgos a los que está expuesta la compañía, incluyendo aquellos que sean cuantificables o no, así como vigilar que la realización de las operaciones se ajusten a los límites, políticas y procedimientos aprobados por el Consejo de administración.

El SAIR se encuentra detallado en el Manual de Administración Integral de Riesgos en el que se describe el papel de la Administración Integral de Riesgo (AIR) dentro de la aseguradora con la finalidad de contribuir con la compañía a conservar su valor y cumplir con los objetivos estratégicos del negocio así como con las obligaciones corporativas con los accionistas.

2. Visión general de su estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia al riesgo;

El Sistema de Administración Integral de Riesgos en la aseguradora, no intenta evitar riesgos sino más bien ayudar a la administración a asignar los recursos humanos y financieros de manera eficiente, para seleccionar iniciativas de Administración Integral de Riesgos con el fin de reducir la probabilidad y/o severidad de pérdidas potenciales de acuerdo con el apetito de riesgo de la aseguradora.

Durante el proceso de Administración Integral de Riesgos se identifican los riesgos y exposiciones que podrían afectar el logro de los objetivos estratégicos del negocio.

Cada riesgo material requiere el desarrollo de una política de riesgos, la declaración del apetito de riesgo, tolerancia al riesgo, análisis en torno a las posibles causas de los riesgos y estrategias de mitigación. Mismos que se documentan en el Manual de Administración Integral de Riesgos, aprobado por el Consejo de Administración de la aseguradora.

3. Descripción de otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS;

Como parte del proceso de Administración Integral de Riesgos, Chubb monitorea riesgos no incluidos en el RCS tales como el riesgo reputacional, estratégico, de recursos humanos entre otros que puedan tener un impacto en la filial o sus resultados.

4. Información sobre el alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados al consejo de administración y Directivos Relevantes, y

El Área de Administración Integral de Riesgos presenta de manera trimestral su informe respectivo en relación a los riesgos asumidos por la institución así como el seguimiento a los límites al Comité de Riesgos y al Consejo de Administración.

Adicionalmente se generan reportes a la alta dirección, se informa de las distintas exposiciones al riesgo a las que se encuentra expuesta la aseguradora de manera mensual. En caso de que la situación lo amerite se realizan informes extraordinarios.

Al menos una vez al año, pone a consideración del Consejo de Administración, las metodologías utilizadas para la medición de los riesgos de la aseguradora así como de los límites establecidos vía el Manual de Administración Integral de Riesgos o documentos que puedan hacer referencia a estas.

Asimismo, se someten a consideración del Consejo de Administración, todos aquellos temas que deban ser aprobados por el mismo en cumplimiento a las disposiciones previstas en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y en la Circular Única de Seguros y Fianzas como es el caso de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional.

5. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, la información deberá ser proporcionada de manera independiente y mostrar en dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del Grupo Empresarial;

Los riesgos de Chubb se manejan y supervisan localmente, no obstante, al ser parte del Grupo Chubb (Chubb Limited), se busca implementar las mejores prácticas en el sector a nivel mundial y distintas áreas como, por ejemplo, la Unidad de Riesgo Empresarial (ERU), ofrecen apoyo procesos tales como la elaboración del ARSI en que se tiene establecido un estándar que busca además de cumplir con las regulaciones locales de los países en que se realiza la autoevaluación, cumplir con el estándar corporativo.

d) De la Autoevaluación de riesgos y solvencia Institucionales (ARSI)

1) Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI se integra en los procesos en la Institución;

La autoevaluación de riesgo y solvencia es un proceso formal de gestión de riesgos realizado por la empresa para evaluar las posiciones de solvencia actuales y futuras bajo escenarios de estrés plausibles y severos, y la adecuación de la gestión de riesgos de la aseguradora. Esta evaluación incluye un análisis del plan de negocios de alto nivel de la aseguradora para determinar cómo el plan y sus riesgos se alinean con los recursos disponibles y previstos de liquidez y capital así como con los riesgos identificados y administrados dentro del Manual de administración integral de riesgos (MAIR) de la compañía. Los criterios clave de evaluación cubren el pago puntual de los siniestros, los gastos operativos y la suficiencia de capital para respaldar las operaciones a fin de cumplir con los requisitos regulatorios y de agencias calificadoras, así como otras consideraciones comerciales.

2) Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el consejo de administración de la Institución;

Tanto las unidades de negocio, Administración Integral de Riesgos como la Unidad de Riesgo Empresarial de casa matriz (ERU) están involucradas en diversos aspectos del proceso ARSI. La calidad y oportunidad del ejercicio ARSI y la actualización del informe reflejan la interacción de los departamentos involucrados así como líderes de equipo y de la auditoría interna.

Las prácticas de gobierno corporativo en materia de riesgo se establecen en el Manual de Administración Integral de Riesgo así como en los distintos manuales de las distintas funciones de la aseguradora que sirven como marco para la Autoevaluación de Riesgos.

Después de realizar un proceso de revisión con las unidades de negocio de los resultados del ARSI, se hace del conocimiento del Comité de Riesgos y posteriormente se presenta al Consejo de Administración para sus comentarios y posterior aprobación. En caso de ser necesario se establecen las medidas para mejorar deficiencias, desviaciones o aspectos del sistema de administración de riesgo que se hayan identificado y requieran un plan de acción.

3) Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia, dado su perfil de riesgo y cómo su gestión de capital es tomada en cuenta para el sistema de administración integral de riesgos, y

La aseguradora tiene establecidos límites y tolerancias para cada uno de los tipos de riesgo que forman el requerimiento de capital de solvencia de acuerdo al ramo, tamaño y complejidad de sus operaciones.

Se cuenta también con límites y tolerancias para aquellos riesgos que no se encuentran en el requerimiento de capital pero que pueden influir en los resultados de la aseguradora.

Adicionalmente se tiene establecido un nivel mínimo de margen de solvencia con el que se deberá cumplir y que se monitorea trimestralmente.

4) Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente y revisado de manera independiente;

Se cuenta con una política de uso interno que establece entre otros el marco regulatorio en relación a la elaboración al ARSI, así como roles, responsabilidades, proceso de elaboración, etc.

El proceso ARSI cuenta con 6 procesos principales:

1. Perfil de Riesgo, Mitigación y Tolerancia
2. Monitoreo y Seguimiento de Riesgos
3. Planificación empresarial y de estrategia
4. Evaluación Prospectiva de Capital

5. Análisis de Escenario de Estrés
6. Gobierno ARSI

El proceso ARSI implica la articulación en el informe resumido de ARSI de una estructura de gobernanza que define claramente los roles y responsabilidades ARSI e impulsa la colaboración dinámica y se centra en el flujo de comunicación y la identificación de riesgos.

El ARSI contempla que debe ser revisada y aprobada por el Consejo de Administración de la compañía.

e) Del sistema de Contralor Interno

El sistema de Control Interno es el conjunto de todas las actividades realizadas por el Consejo de Administración, el Equipo Directivo, la Función de Control Interno y los Empleados de la Organización, encaminadas a identificar y mitigar los riesgos que puedan afectar el alcance de los objetivos de CHUBB Seguros México, S.A., mediante la gestión de controles que contribuyan a evitar pérdidas potenciales, así como fortalecer las políticas, procesos y procedimientos.

Algunas de las actividades que de manera enunciativa forman parte del Sistema de Control Interno son:

- Verificar que las operaciones se realicen conforme a las políticas y procedimientos establecidos por la Administración; así como en apego a lo que señala la normatividad legal aplicable.
- Preservar la seguridad de la información con que se trabaje.
- Aplicar las medidas preventivas y correctivas necesarias para subsanar cualquier deficiencia de controles que llegue a detectarse.
- Mantener comunicación oportuna entre los Órganos de Gobierno Corporativo, la Dirección y la Función de Control Interno, respecto al desenvolvimiento y cumplimiento con el Sistema de Control; así como comunicación permanente con los Empleados.

La responsabilidad de este Sistema se encuentra definida en la Política de Control Interno, aprobada por el Consejo de Administración en la que se establecen tres líneas de responsabilidad:

- PRIMERA: Recae en las líneas de negocio y áreas operativas (en conjunto, la Administración), las cuales deben identificar y controlar sus riesgos mediante la implementación de lineamientos y metodologías específicas.
- SEGUNDA: Corresponde a funciones que ejecutan responsabilidades de asesoramiento, prevención, supervisión y monitoreo sobre los controles. Incluyen, pero no se limitan a Cumplimiento / Control Interno, Administración de Riesgos y Legal; así como las actividades que realizan algunos Comités regulatorios.
- TERCERA: Responsabilidad de Auditoría Interna y Auditoría Externa, quienes deben encargarse de examinar y evaluar el funcionamiento de los controles, tanto en la primera como en la segunda línea.

Funcionalmente, las actividades de control interno se desarrollan a través de diferentes roles como los siguientes:

- Consejo de Administración.- Encargado de la instrumentación y seguimiento del sistema de gobierno corporativo, así como propiciar el establecimiento de políticas y procedimientos en materia de Control Interno.
- Comité de Auditoría.- Responsable de vigilar el apego a la normativa interna definida por el Consejo de Administración, así como evaluar el funcionamiento del Sistema de control y el cumplimiento

con las disposiciones reglamentarias aplicables; informando sus resultados al Consejo de Administración. Aprueba plan de auditoría y revisa desviaciones encontradas por Auditoría interna y externa.

- Dirección General.- Es la responsable del establecimiento y funcionamiento del Sistema de Control Interno; pudiendo apoyarse en alguna área o función específica para tal fin. La Dirección General y los responsables de las distintas áreas, serán corresponsables del buen funcionamiento del Sistema de control.
- Equipo Directivo.- Responsable de que las funciones y operaciones de sus áreas se encuentren formalmente implementadas y documentadas, y que propicien una operación ordenada, eficiente y controlada; así como verificar su cumplimiento. Este equipo debe mantener comunicación estrecha con la Función de Control Interno, a fin de que los controles que administran, se mantengan vigentes.
- Función de Control Interno.- A cargo de apoyar a la Dirección General en el desarrollo de algunas de las responsabilidades de control interno que dicta la normatividad, tales como: Implementar una Política de Control Interno, Contribuir al funcionamiento del Sistema de Control Interno, Desarrollar una metodología para la revisión de controles, Llevar a cabo un programa de monitoreo continuo, Comunicar oportunamente los resultados de sus evaluaciones; entre otros.
- Empleados.- Encargados de cumplir y mantener una cultura de control interno, y apearse a los diferentes lineamientos establecidos en los manuales, políticas y procedimientos corporativos.

Dentro de las principales actividades que se llevan a cabo como parte del sistema de control se resaltan las siguientes:

Manuales de Políticas y Procedimientos

CHUBB Seguros cuenta con una intranet corporativa donde se concentran los principales Manuales, Políticas y Procedimientos de las diferentes áreas y procesos para consulta de los empleados.

Matriz de Riesgos y Controles de Cumplimiento (Risk Register)

Se cuenta con una matriz dentro de una plataforma donde se concentran los principales riesgos de cumplimiento normativo, así como los diferentes controles establecidos por parte de las Gerencias de área para mitigarlos. En dicha matriz se especifica: Riesgo, Ley o regulación aplicable, Controles establecidos y Responsables a cargo. Esta información se revisa y evalúa periódicamente a fin de mantenerla actualizada de acuerdo con los cambios que se presentan en la Compañía. Los controles establecidos en ella, forman parte del insumo para las actividades de validación que lleva a cabo la Función de Control Interno. Como complemento a esta matriz, durante este ejercicio se realizó un análisis de riesgos y controles financieros, los cuales formarán parte de los planes anuales de validación.

Validaciones de control

Como elemento importante del Sistema de Control Interno, a través de un plan anual, se realizan revisiones de control interno, así como actividades de monitoreo continuo a algunos de los principales procesos de negocio y operativos de la Compañía, para evaluar su ambiente de control, así como el apego a lo que establece la normatividad. Para esta actividad se han desarrollado algunos recursos como cuestionarios de conocimiento del negocio, caminatas de procesos, verificación de entregas de reportes regulatorios, seguimiento a observaciones de auditoría, entre otros. Durante este ejercicio se implementó una función específica para evaluar procesos y controles en la Operación de Siniestros Autos.

Otra de las herramientas empleadas es el programa de Self Assessment, mediante el cual se solicita a los encargados de área que confirmen el cumplimiento con determinados controles seleccionados. Posteriormente, se validan y documentan algunos de ellos a manera de confirmación. Con este procedimiento se fomenta la cultura de autoevaluación por parte de las áreas.

Interacciones con el regulador

Se mantiene un registro sobre los Oficios que se reciben del Regulador con el fin de identificar las causas que le dieron origen, el plazo límite de respuesta, el responsable a cargo de su atención y la validación de su cumplimiento oportuno en caso de requerirse; principalmente aquellos en que la Autoridad solicita que la Contraloría Interna sea notificada para su debida atención. Complementariamente, existe un seguimiento aleatorio al proceso de autorización de los programas de autocorrección y los planes de regularización, donde se verifica el establecimiento de controles preventivos para disminuir el riesgo de que las infracciones cometidas se presenten reiteradamente, así como validar su cumplimiento oportuno dentro de las fechas establecidas.

Comunicación y Difusión

Se han efectuado campañas de difusión para todos los empleados sobre algunos de los principales controles y lineamientos normativos establecidos en los manuales, políticas y procedimientos de la Compañía. Algunos de los temas que se han abordado corresponden a: Código de conducta, Regalos, comidas y entretenimiento, Negocios con gobierno, Contratación con terceros, Prevención y detección del fraude, Política sobre soborno y anticorrupción, entre otros. Adicionalmente, se realizaron algunas certificaciones vía e-learning sobre temas como Protección de datos y Prevención de lavado de dinero.

Por lo que se refiere a la Comunicación en materia de gobierno corporativo y cumplimiento con la normatividad, se presentan en tiempo y forma las Notificaciones sobre cambios en información corporativa relevante al Regulador, Informes sobre la actividad de Control Interno, Informes en materia de Crédito, entre otros.

Adicional a lo anterior, como parte de este sistema, se realizan otras actividades para la evaluación de riesgos y/o controles, tales como:

- Seguimiento a auditorías internas y externas.
- Sesiones de comités regulatorios y su documentación mediante minutas.
- Evaluación al Sistema de Gobierno Corporativo por parte de un consultor externo.
- Canal de denuncias y seguimiento a cualquier posible violación al código de conducta.

f) De la función de Auditoría Interna

La misión de Auditoría Interna es ayudar la Compañía en la protección de activos, reputación y su sostenibilidad. Auditoría Interna logra su misión mediante la evaluación del diseño y la eficacia de la gestión de riesgos, control y gobierno en toda la organización.

Auditoría Interna está facultada para solicitar y recibir cualquier información y/o explicación solicitada para lograr sus objetivos. En este sentido, Auditoría Interna tendrá acceso completo a todos los registros, personal o propiedad física de todas las organizaciones (incluyendo sindicatos, asociaciones en participación, etc.) ya sea administrados o propiedad de la Compañía y, sin limitación, la información y los datos mantenida dentro de cualquiera de los sistemas o base de datos de la Compañía.

El equipo de Auditoría Interna incluye a personas con experiencia en fraude, finanzas, operativa, y auditoría de tecnología de la información.

Auditoría Interna se gestionará a sí misma para desarrollar su trabajo de acuerdo con los Estándares Internacionales para la Práctica Profesional de Auditoría Interna, el código de ética, y la definición de Auditoría interna, tal como la estipulada por el Instituto de Auditores Internos (IIA). Auditoría Interna es también sujeta a todos los principios éticos descritos en el Código de Conducta de la Compañía.

Auditoría Interna no es responsable del manejo de operaciones sujetas a ser auditadas y no asumirá responsabilidad por el diseño, implementación, operación o control sobre cualquier parte de los procesos o

sistemas del negocio. Ocasionalmente, Auditoría Interna puede aceptar proyectos de consultoría con base en una evaluación de recursos requeridos, el potencial del proyecto para mejorar la administración de riesgos, y salvaguarda para garantizar que Auditoría Interna mantiene su independencia.

El desarrollo de nuestro Plan Anual de Auditoría requiere una evaluación de los riesgos inherentes y el ambiente de control para cada área de la Compañía. Los factores de riesgo considerados incluyen la materialidad de ingresos y gastos o saldos de cuenta, la importancia estratégica, el grado de cambio planificado, la complejidad de las operaciones, la exposición al riesgo de regulaciones, las exposiciones de fraude inherentes, el rendimiento histórico, y el momento y los resultados de la auditoría anterior. Además, la Auditoría Interna utilizará las evaluaciones de riesgo y/o registros de riesgos desarrollados por la administración de la Compañía para identificar áreas en las que la administración considera que los riesgos inherentes elevados son mitigados por los controles permitiendo un riesgo residual menor. Por tanto, estas áreas serían consideradas para ser probadas para confirmar si el nivel esperado de mitigación de riesgos se ha logrado.

Como parte del proceso de planificación de la auditoría, se identifican áreas clave de auditoría dentro de alcance de las pruebas, acordadas con la administración y se describen en un memorando de compromiso de Auditoría Interna. Las evaluaciones de riesgo se preparan en cada auditoría para identificar los riesgos y controles clave que la administración ha puesto en marcha para hacer frente a esos riesgos. El personal de auditoría interna discute la evaluación del riesgo y los controles con la gerencia del área auditada, acordando las calificaciones inherentes y residuales de riesgo antes de comenzar las pruebas de auditoría.

El proceso de informe requiere conclusiones de la auditoría interna, en la forma de una opinión, así como recomendaciones a la administración local y alta dirección. Además, la Auditoría Interna resume de forma trimestral las observaciones identificadas y ofrece un informe resumido al Comité de Auditoría.

Auditoría Interna también se encarga de la realización de exámenes de seguimiento para verificar la aplicación de los planes de acción acordados de la gerencia de la Compañía incluidas en los informes de auditoría calificados como insatisfactorios o debilidad material. Sobre una base trimestral, Auditoría Interna requiere una respuesta de la dirección respecto al progreso en todas las recomendaciones calificadas como medianas y alto riesgo, así como reporta a la alta dirección y el Comité de Auditoría los planes de acción que no han sido implementados en la fecha estipulada.

g) De la función Actuarial

Chubb implementó la función actuarial a través de una Subdirección Actuarial, la cual tiene a su cargo personal debidamente capacitado que cumple los requisitos de la normatividad para llevar a cabo las labores relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos de seguros, así como las labores respecto a la valuación de reservas, utilizando las metodologías aprobadas y registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

La función Actuarial mantiene al Consejo informado sobre la confiabilidad y razonabilidad del cálculo de las reservas técnicas. Y se pronuncia ante el mismo sobre las políticas de suscripción, los contratos de reaseguro y la dispersión de riesgos de Chubb a través del Informe de la Función Actuarial.

Además apoya en las labores técnicas relativas al cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, y análisis que permitan una correcta gestión de activos y pasivos. Es también parte de las funciones proporcionar información actuarial necesaria para la elaboración de la ARSI y La Prueba de Solvencia Dinámica.

La Función Actuarial cuenta con una Política de la Función Actuarial mediante la cual quedan expresadas las responsabilidades de la misma, los mecanismos que deben seguir para cumplir dichas responsabilidades, y la normativa aplicable.

Chubb cerciora que la Función Actuarial sea efectiva y permanente a través de la Política de la Función Actuarial, de los reportes sobre la Función Actuarial al Comité de Auditoría y del Informe de la Función Actuarial.

h) De la contratación de servicios con terceros

Como parte del sistema de gobierno corporativo, se desarrolló la Política y Procedimiento para Contratación con Terceros, la cual se alinea a lo que dispone el Título 12 de la Circular Única de Seguros y Fianzas; y es revisada periódicamente para verificar que se encuentre actualizada en apego a la operación de la Compañía y a la normativa legal.

Los lineamientos establecidos en esta política aplican a los contratos que se celebren para la prestación de servicios, adquisición de bienes u otros. El propósito de esta es asegurar que todos los terceros que contratan con CHUBB Seguros están debidamente calificados y conducen sus negocios de acuerdo con los estándares éticos corporativos y en apego a lo que establece la normatividad legal.

Uno de los controles relevantes en el proceso de contratación de servicios con terceros es el relacionado a la responsabilidad de efectuar un análisis de Debida Diligencia, el cual busca proveer información necesaria para considerar los aspectos cuantitativos y cualitativos de la relación con el tercero, y determinar si un contrato o acuerdo ayudará o no a la Compañía en la consecución de sus objetivos estratégicos y financieros; reduciendo así los riesgos identificados.

Este análisis de debida diligencia considera entre otros aspectos:

- Descripción de la Compañía y nombre de sus representantes legales o propietarios.
- Evaluaciones crediticias y Estados financieros (cuando aplique).
- Análisis reputacional e historial de infracciones.
- Información sobre principales clientes y proveedores.
- Planes de contingencia, cuando sean aplicables.

Como parte de las actividades de validación de Control Interno, se realiza un monitoreo permanente al cumplimiento de la Política de Contratación con Terceros.

i) Otra Información

Nada adicional que revelar con respecto del sistema de gobierno corporativo.

IV. Perfil de Riesgos

a) De la exposición al riesgo

- 1) Información general sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución, incluidos los cambios importantes desde el período anterior de reporte. Para los riesgos que no sean cuantificables, se presentarán las medidas cualitativas integradas al sistema de control interno;**

Cada riesgo material identificado en la aseguradora, requiere el desarrollo de una política de riesgos, la declaración del apetito de riesgo, tolerancia al riesgo, análisis en torno a las posibles causas de los riesgos y estrategias de mitigación, incluyendo controles. Durante 2019 no se observaron cambios de importancia en el plan respecto a nuevos productos o cobertura que tendrían efectos materiales en el perfil de riesgo de la institución.

Para la medición de los riesgos derivados de instrumentos financieros, se contrató a la empresa Sura Investment Management México, S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Fondos de Inversión (SIIM, en adelante) para procesar la información en el modelo desarrollado y administrado por dicha empresa.

I. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se refiere a la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo tales como tasas de interés, tipos de cambio e índices de precios, entre otros que inciden sobre la valuación de las posiciones del portafolio de inversiones a una cierta fecha.

La simulación histórica es un ejercicio que examina los posibles valores de una cartera de activos financieros y sus correspondientes pérdidas y ganancias respecto a su valor actual, suponiendo que se pueden repetir escenarios que ya se han observado en algún momento anterior. La estimación al 31 de diciembre de 2019 fue de \$48,205,023.39 que representa el 0.64% del valor del portafolio de inversión.

II. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito representa la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte, es decir, el incumplimiento o degradación en la calificación de un emisor.

La institución realiza un análisis basado en la pérdida potencial del valor de un portafolio en un horizonte de tiempo y con un cierto nivel de confianza a causa de un cambio en la calificación tanto hacia arriba como hacia abajo, así como por el incumplimiento de pago, de alguna o algunas de las emisiones que lo integran, obteniendo como resultado una exposición por riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2019 de \$ 14,819,834.43 pesos que representa el 0.19% del portafolio de inversiones.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez constituye la pérdida potencial por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones.

La estimación del riesgo de liquidez consiste en analizar los niveles de operación, spreads (diferencia entre posición que tiene el instrumento valor nominal contra el valor de mercado) observados en el mercado para cada instrumento y a partir de los mismos, obtener indicadores de descuento o pérdidas potenciales, en caso de estar en la necesidad de liquidar la posición a precios de mercado en una fecha determinada, la exposición al 31 de diciembre de 2019 fue de \$ 106,090,020.01 pesos que representa el 1.41% del portafolio de inversiones.

III. Riesgo operativo

Se cuenta con un Registro de Riesgos que busca dar una evaluación cualitativa del impacto del riesgo inherente y residual. Adicionalmente se está trabajando en una base de datos de eventos de pérdida que una vez que sea estadísticamente representativa se podrá utilizar para evaluar dicho riesgo. Se tienen identificados lineamientos de riesgo que deben ser observados, y cualquier excepción a los mismos es informado tanto al Comité de Riesgos como al Consejo de Administración de la institución.

IV. Riesgo de Suscripción

El riesgo de suscripción refleja el riesgo derivado tanto de los siniestros cubiertos como de los procesos operativos vinculados a su atención, contempla el riesgo de primas, reservas, gastos de administración así como eventos extremos. La aseguradora tiene definidos los niveles de autorización de suscripción en función al nivel o tipo de riesgo y al tipo de suscripción que se realiza.

Entre los criterios que toma en cuenta la aseguradora son: Forma de aseguramiento solicitada, niveles de autorización de suscripción en función al tipo de riesgo, colocación facultativa, experiencia de siniestralidad, tamaño de la agrupación, prima neta de la agrupación y el nivel de índice combinado estimado, medido como la suma de los costos medios de adquisición, operación y siniestralidad.

2) Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS;

RCS por componente		Importe	
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC _{TyFS}	275,391,973.61
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC _{PML}	-124,932,436.73
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC _{TyFP}	0.00
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC _{TyFF}	0.00
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RC _{OC}	7,989,812.45
VI	Por Riesgo Operativo	RC _{OP}	93,822,787.88
Total RCS			349,665,376.57

3) Información general sobre la naturaleza de la exposición al riesgo de la Institución y la forma en que ésta se ha comportado con respecto al año anterior;

La exposición de riesgo de la Compañía se encuentra bien diversificada en distintos ramos, por lo que no se ven riesgos significativos de concentración, el ramo con mayor participación es el de Automóviles con un 62% que representa un monto menor al del año pasado de 76%

4) Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo, y

Por lo que respecta al riesgo operativo así como riesgos no cuantificables en el requerimiento de capital, estos requieren de la creación de bases de datos para poder ser cuantificados, por tal motivo, en lo que se constituye una base de datos robusta, se determinó mitigarlos a través de controles internos. Para efectos de capital se utiliza la fórmula establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

5) Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero, se deberá proporcionar información general respecto de los riesgos de dichas entidades, así como una descripción de las principales fuentes de diversificación;

En este punto no hay información que revelar ya que Chubb no participa en el capital social de Entidades ubicadas en el extranjero.

b) De la Concentración del Riesgo**1) Los tipos de concentración del riesgo a que está expuesta y su importancia, y**

Prima Emitida "Cifras en Pesos"		
Ramo	Monto	% Prima Total
Accidentes Personales	898,531,902	4.47%
Gastos Medicos	254,066,098	1.26%
Automoviles	12,466,744,862	61.95%
Diversos	757,669,770	3.77%
Incendio	795,180,680	3.95%
Maritimo&Transportes	1,040,726,881	5.17%
Responsabilidad Civil	1,327,660,451	6.60%
Riesgos Catastróficos	1,202,159,326	5.97%
Vida Individual	404,966,500	2.01%
Vida Grupo y Colectivo	975,794,288	4.85%
Total	20,123,500,758	100.00%

La naturaleza de la exposición de riesgo de Chubb, se concentra principalmente en el ramo de automóviles.

2) La concentración de riesgos de suscripción;

La naturaleza de la exposición de riesgo de Chubb Seguros de México se concentra principalmente en el Distrito Federal con 37.54% para el total de la cartera. De la misma forma, Ciudad de México es la entidad con más concentración para los ramos de Vida, Accidentes Personales, Gastos Médicos, Incendio y Terremoto, Jalisco para el ramo de Responsabilidad Civil, y Nuevo León para el resto de los ramos.

Distribución del riesgo al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo a la Información Estadística por Operación, Ramo o Seguro.										
Estado	VIDA	ACCIDENTES	GASTOS MÉDICOS	RESPONSABILIDAD CIVIL	MARITIMO Y TRANSPORTES	INCENDIO	TERREMOTO	HURACAN	DIVERSOS	AUTOS
Agua Calientes	0.41%	1.59%	0.27%	10.07%	0.91%	0.22%	1.06%	0.81%	0.42%	1.21%
Baja California	0.77%	2.80%	0.42%	2.12%	2.56%	1.87%	5.13%	3.67%	2.85%	1.53%
Baja California Sur	0.04%	0.17%	0.02%	1.62%	3.98%	0.53%	0.73%	0.68%	0.34%	0.46%
Campeche	0.00%	0.06%	0.00%	0.14%	0.18%	0.08%	0.32%	0.31%	0.11%	0.29%
Coahuila	0.81%	26.64%	0.50%	3.61%	3.37%	1.94%	2.42%	3.62%	2.75%	2.94%
Colima	0.00%	0.03%	0.00%	0.23%	0.13%	0.15%	0.83%	0.58%	0.24%	0.36%
Chiapas	0.40%	0.08%	0.00%	0.19%	0.55%	0.13%	1.40%	1.17%	1.04%	0.60%
Chihuahua	4.24%	1.19%	1.49%	1.71%	2.60%	1.18%	2.69%	2.80%	1.77%	3.14%
Distrito Federal	74.68%	31.09%	88.48%	10.05%	13.60%	59.26%	16.74%	13.29%	9.50%	13.60%
Durango	0.07%	0.10%	0.01%	0.39%	1.63%	0.36%	0.73%	0.73%	0.32%	0.46%
Guanajuato	0.67%	0.63%	0.09%	2.10%	2.95%	0.97%	2.90%	2.64%	1.89%	3.08%
Guerrero	0.05%	0.06%	0.06%	0.12%	0.15%	0.18%	1.15%	2.12%	0.19%	0.43%
Hidalgo	0.02%	0.16%	0.00%	0.34%	0.90%	0.18%	0.96%	0.83%	0.25%	0.80%
Jalisco	1.02%	3.53%	0.43%	20.74%	8.29%	3.03%	9.08%	7.40%	5.23%	14.49%
Estado de México	0.84%	3.75%	0.60%	5.39%	5.19%	2.29%	10.67%	8.66%	3.66%	9.45%
Michoacán	0.09%	0.72%	0.17%	1.13%	0.67%	0.33%	1.88%	1.94%	0.64%	1.21%
Moravia	0.01%	0.12%	0.01%	0.41%	0.41%	0.32%	1.88%	2.10%	0.42%	0.72%
Nayarit	0.02%	0.33%	0.00%	1.08%	1.19%	0.23%	0.86%	0.69%	0.29%	0.82%
Nuevo León	12.06%	7.06%	6.56%	19.01%	20.03%	18.07%	11.37%	14.62%	54.86%	19.80%
Oaxaca	0.02%	0.03%	0.00%	0.10%	0.50%	0.12%	1.62%	1.57%	0.13%	0.38%
Puebla	0.33%	5.03%	0.06%	1.85%	5.06%	1.00%	3.72%	3.15%	1.10%	3.28%
Querétaro	0.23%	2.20%	0.13%	2.78%	2.51%	0.97%	2.05%	2.09%	1.58%	2.90%
Quintana Roo	0.43%	2.40%	0.28%	0.68%	0.69%	0.34%	1.49%	1.16%	0.51%	1.00%
San Luis Potosí	0.20%	1.65%	0.02%	1.20%	1.51%	0.53%	1.39%	1.26%	1.02%	1.28%
Sinaloa	1.07%	2.70%	0.02%	3.89%	5.53%	1.58%	3.11%	5.81%	2.98%	2.65%
Sonora	0.40%	1.61%	0.00%	2.62%	2.08%	0.89%	2.25%	4.54%	1.34%	2.24%
Tabasco	0.33%	0.24%	0.02%	0.76%	0.78%	0.28%	1.52%	1.03%	0.39%	1.08%
Tamaulipas	0.59%	1.36%	0.23%	2.79%	5.42%	1.25%	2.55%	3.23%	1.81%	2.73%
Tlaxcala	0.00%	0.17%	0.00%	0.13%	0.22%	0.10%	0.32%	0.27%	0.10%	0.37%
Veracruz	0.07%	1.68%	0.00%	1.03%	1.94%	0.85%	4.99%	5.15%	1.07%	2.47%
Yucatán	0.11%	0.76%	0.02%	1.43%	2.01%	0.51%	1.66%	1.58%	0.84%	1.51%
Zacatecas	0.00%	0.05%	0.00%	0.22%	0.14%	0.09%	0.29%	0.26%	0.19%	0.29%
Extranjero	0.03%	0.01%	0.03%	0.05%	0.11%	0.19%	0.24%	0.22%	0.17%	2.34%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

c) De la mitigación del riesgo

Con la finalidad de controlar y mitigar la concentración de riesgos en nuestra institución, se lleva a cabo una dispersión del riesgo asumido, transfiriendo el mismo con otras compañías reaseguradoras a través de contratos de reaseguro, así como con ayuda de reaseguro facultativo para minimizar posibles fluctuaciones en el comportamiento de las carteras aseguradas garantizando una capacidad adecuada.

Lo anterior se lleva a cabo de una manera organizada y controlada a través de las siguientes prácticas y/o filtros:

- Validar que los reaseguradores con los que trabajamos se encuentren vigentes dentro de la lista de Reaseguradoras inscritas en el Registro General de Reaseguradoras Extranjeras para tomar reaseguro del país, autorizadas por la CNSF y SHCP.
- Para monitorear el riesgo de crédito derivado de los contratos de reaseguro se revisa el cumplimiento de la calificación (Standard & Poor's, A.M. Best o Moody's Investor) mínima requerida para la aceptación del reasegurador, garantizando que se mantendrá la calidad de los reaseguradores.
- Garantizar que los contratos de reaseguro se ajusten a la estrategia del grupo y monitorear que el Límite Máximo de Retención (LMR) y los contratos estén acorde a los lineamientos establecidos, asegurándonos de no rebasar la capacidad establecida.
- Contar con el reaseguro alineado a la estrategia del grupo y los lineamientos locales a fin de tener el correcto equilibrio entre el alimento a contratos (proporcional y no proporcional) y nuestra retención.

d) De la Sensibilidad del riesgo

Chubb realiza pruebas de estrés y sensibilidad para determinar aquellos factores que puedan inferir en la solvencia, tales como cambios en la siniestralidad, tasas de interés, eventos catastróficos, entre otros. Siendo los riesgos técnicos y financieros los que mayor impacto tienen en el requerimiento de capital en Chubb.

e) Los conceptos de capital social, prima en acciones, utilidades retenidas, dividendos pagados, el monto en valores históricos y en su caso efecto de actualización.

El capital social de Chubb al 31 de diciembre de 2019 se integra como sigue:

Número de acciones*	Descripción	Importe
752,958,583	Serie E	752,958,583
3	Serie M	3
752,958,586		752,958,586
752,958,586	Capital social	752,958,586
	Actualización al 31 de diciembre de 2007	<u>597,667,652</u>
	Total de Capital Pagado	<u>1,350,626,238</u>

Decreto y Pago de Dividendo.-

Durante el ejercicio de 2019 la institución no distribuyó dividendos.

f) Otra información

Nada adicional que revelar respecto de la gestión del capital

V. Evaluación de Solvencia

a) De los activos

- 1) Los tipos de activos, así como una descripción general de las bases, los métodos y los supuestos utilizados para su valuación, incluyendo una explicación cuantitativa y cualitativa de las diferencias con la valuación contable utilizada por la Institución;**

El reconocimiento y cancelación de activos en los estados financieros se realizan en la fecha en que se concierte la operación, independientemente de la fecha de liquidación o entrega del bien. Entre los principales activos de Chubb se enlistan.-

Inversiones en valores

Las inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda y de capital, y se clasifican de acuerdo con la intención de uso que Chubb les asigna al momento de su adquisición en: títulos con fines de negociación y disponibles para su venta. Inicialmente se registran a su costo de adquisición y posteriormente se valúan utilizando precios actualizados para valuación proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores, autorizados por la Comisión, denominados proveedores de precios. Para estos efectos se contrató a Proveedor Integral de Precios, SA de CV para proveer estos servicios.

Las inversiones en valores están sujetas a cambios de valuación derivados de diversos factores, los principales que pueden asociarse a los mismos están relacionados con el mercado en donde operan, las tasas de interés asociadas al plazo, los tipos de cambio y los riesgos inherentes de crédito y liquidez de mercado.

Chubb no cuenta con instrumentos derivados al 31 de diciembre de 2019.

Durante el ejercicio 2019 Chubb no tuvo operaciones mediante las cuales haya transferido porciones del riesgo de su cartera relativa a riesgos técnicos al mercado de valores, ni tampoco se presentaron diferencias con la valuación contable utilizada por Chubb.

Deudores

Deudores por Primas

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo en pesos de deudor por primas se integra por pólizas emitidas que corresponden a los ramos autorizados a operar, como sigue:

Ramo	Monto	% Del Total
VIDA	388,343,581	2.79%
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	620,024,140	4.45%
AUTOS	11,814,606,361	84.73%
DIVERSOS	608,687,552	4.37%
CATASTRÓFICOS	212,254	0.00%
INCENDIO	71,059,725	0.51%
RESPONSABILIDAD CIVIL	183,361,972	1.32%
TRANSPORTES	256,784,802	1.84%
Total	13,943,080,388	100.00%

Deudores Diversos

Las otras cuentas por cobrar que integran el rubro de Deudores, representan importes adeudados por originados por ventas de bienes o servicios prestados en el curso normal de las operaciones de Chubb.

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo en pesos de otros deudores se integra como sigue:

Ramo	Monto	% Del Total
Coaseguro	102,235,976	12.04%
Deudores Diversos	447,083,007	52.64%
Depositos En Garantía	3,205,913	0.38%
IVA Pagado Por Aplicar	296,730,550	34.94%
Total	849,255,446	100.00%

Reaseguradores y Reafianzadores

A continuación se presenta una segregación de los conceptos que se reportan en el rubro de Reaseguradores y Reafianzadores expresados en pesos al 31 de diciembre de 2019:

Descripción	Monto	% Del Total
Instituciones de Seguros y Fianzas	996,220,794	8.26%
Importes Recuperables de Reaseguro	11,095,600,084	92.01%
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranje	6,511,882	0.05%
(-) Estimación Para Castigos	25,695,903	0.21%
Total	12,059,613,093	100.00%

En relación con los saldos deudores de reaseguro, Chubb bajo la responsabilidad de la Dirección General, realiza de manera anual el análisis para la determinación de la estimación de partidas de dudosa recuperación de los saldos deudores de reaseguro.

2) Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia;

Esta información se contempla en lo reportado en el numeral 1.

3) La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico, y

Esta información se contempla en lo reportado en el numeral 1.

4) Las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial deberán indicar si los métodos de valuación aplicados a nivel individual son seguros a nivel del Grupo Empresarial;

Los métodos de valuación de la Chubb aplicados a nivel individual y a nivel grupo empresarial de las Entidades que residen en México se apegan a la Normativa aplicable a las Instituciones de Seguros y Fianzas así como en los casos en los que apliquen a las Normas de Información Financiera (NIF).

b) De las reservas técnicas

1) El importe de las reservas técnicas, separando la mejor estimación y el margen de riesgo, ambos por operaciones, ramos, subramos o, en su caso, tipo de seguro o fianza;

Las reservas técnicas se determinan y registran en el balance general por el total de los riesgos retenidos y los cedidos a los reaseguradores. A continuación se presenta los saldos por ramo de las reservas técnicas al 31 diciembre 2019.

RRC Por Ramo "Cifras en Pesos Al 31 de Diciembre de 2019"

Ramo	Bruto				Retenido				Cesión			
	BEL	GASTO	MARGEN DE RIESGO	TOTAL	BEL	GASTO	MARGEN DE RIESGO	TOTAL	RIESGO	GASTO	CASTIGO	IRR
VCP	175,940,918	72,279,453	1,137,287	249,357,658	109,305,363	72,279,453	1,137,287	182,722,103	66,635,556	-	26,259	66,609,297
VLP	81,663,232	-	2,037,238	83,700,470	73,908,320	-	2,037,238	75,945,558	7,754,912	-	13,959	7,740,953
AP	131,823,857	36,449,556	15,996	168,289,409	68,329,467	36,449,556	15,996	104,795,019	63,494,390	-	31,678	63,462,712
GMI	51,899,701	8,732,630	3,056	60,635,387	34,276,759	8,732,630	3,056	43,012,445	17,622,942	-	8,811	17,614,131
GMC	78,765	74,844	14	153,622	39,383	74,844	14	114,240	39,383	-	20	39,363
RC	291,966,986	58,781,120	1,779,316	352,527,423	109,026,926	58,781,120	1,779,316	169,587,362	182,940,061	-	93,851	182,846,210
Transportes	206,114,500	35,974,090	111,928	242,200,517	68,701,628	35,974,090	111,928	104,787,645	137,412,872	-	68,746	137,344,126
Incendio	185,366,361	36,563,399	240,141	222,169,900	59,366,131	36,563,399	240,141	96,169,671	126,000,230	-	67,075	125,933,155
TEV	616,786,961	-	-	616,786,961	18,087,218	-	-	18,087,218	598,699,743	-	-	598,699,743
HIDRO	295,543,072	-	-	295,543,072	16,855,316	-	-	16,855,316	278,687,756	-	-	278,687,756
Autos	10,271,365,211	1,009,668,641	1,937,730	11,282,971,583	5,120,075,523	1,009,668,641	1,937,730	6,131,681,895	5,151,289,648	-	2,575,515	5,148,714,133
Diversos	530,677,408	85,195,920	231,107	616,104,435	299,810,648	85,195,920	231,107	385,237,675	230,866,760	-	116,984	230,749,776
Total	12,839,226,972	1,343,719,651	7,493,813	14,190,440,437	5,977,782,680	1,343,719,651	7,493,813	7,328,996,144	6,861,444,253	-	3,002,898	6,858,441,355

SONR Por Ramo "Cifras en Pesos Al 31 de Diciembre de 2018"

Ramo	Bruto				Retenido				Cesión			
	RIESGO	GASTO	MARGEN	TOTAL	RIESGO	GASTO	MARGEN	TOTAL	RIESGO	GASTO	CASTIGO	IRR
VCP	108,391,691	8,105,470	1,157,114	117,654,275	60,005,566	5,071,137	1,157,114	66,233,817	48,386,125	3,034,333	25,379	51,395,078
VLP	1,093,329	-	218,624	1,311,954	1,038,002	-	218,624	1,256,626	55,327	-	100	55,228
AP	49,504,974	12,640,594	347,679	62,493,247	25,019,060	6,594,608	347,679	31,961,347	24,485,913	6,045,986	13,802	30,518,098
GMI	61,343,994	3,223,351	36,956	64,604,301	31,123,311	1,613,905	36,956	32,774,171	30,220,683	1,609,446	15,915	31,814,215
GMC	403,857	-	209	404,067	202,774	-	209	202,983	201,084	-	101	200,983
RC	929,897,585	179,903,573	18,192,264	1,127,993,422	375,648,571	77,237,983	18,192,264	471,078,818	554,249,013	102,665,591	346,930	656,567,674
Transportes	42,465,225	36,470,236	325,802	79,261,263	32,862,687	14,313,840	325,802	47,502,330	9,602,538	22,156,395	34,856	31,724,078
Incendio	406,219,981	92,641,211	1,151,654	500,012,845	162,609,600	34,682,076	1,151,654	198,443,330	243,610,380	57,959,135	149,660	301,419,855
TEV	(26,644,270)	128,350	180,568	(26,335,352)	(3,298,689)	11,906	180,568	(3,106,215)	(23,345,580)	116,443	1,814	(23,230,951)
HIDRO	117,953,796	2,460,158	502,158	120,916,112	(336,966)	304,325	502,158	469,516	118,290,763	2,155,833	852	120,445,744
Autos	(1,088,644,116)	157,441,097	12,451,234	(918,751,785)	(555,981,004)	74,577,615	12,451,234	(468,952,156)	(532,663,084)	82,863,483	21,047	(449,820,648)
Diversos	169,645,811	24,621,948	1,815,275	196,083,034	95,859,757	12,157,024	1,815,275	109,832,056	73,786,055	12,464,923	58,423	86,192,555
Total	771,631,859	517,635,988	36,379,537	1,325,647,383	224,752,669	226,564,420	36,379,537	487,696,626	546,879,217	291,071,568	668,876	837,281,909

2) La información sobre la determinación de las reservas técnicas, así como una descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora o afianzadora;

La Reserva de Riesgos en Curso de todos los ramos excepto Huracán y Otros Riesgos Hidrometeorológicos y Terremoto se determina utilizando la metodología registrada y aprobada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Dicha metodología establece un mejor estimador del valor esperado de los flujos futuros de obligaciones considerando el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres

de riesgo de mercado. La metodología también establece el cálculo del margen de riesgo por separado, de acuerdo a la normatividad vigente.

La Reserva de Riesgos en Curso de Huracán y otros riesgos hidrometeorológicos, así como la Reserva de Riesgos Catastróficos, se determina de acuerdo al sistema RH-MEX cumpliendo con la normativa vigente.

La Reserva de Riesgos en Curso de Terremoto, así como la Reserva de riesgos Catastróficos se determina de acuerdo al sistema R cumpliendo con la normativa vigente.

La determinación de la Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir se determina de acuerdo a lo siguiente:

Por Siniestros y Otras Obligaciones de Monto Conocido se establece como la suma de la mejor estimación y un margen de riesgo. Para el caso de los siniestros reportados cuyo monto no es susceptible de tener ajustes en el futuro se establece la mejor estimación como la obligación conocida al momento de la valuación.

Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro, se determina con base en un mejor estimador de obligaciones futuras correspondientes a montos de siniestros, ajustes, salvamentos y recuperaciones de dichos siniestros. A dicho monto de manera separada se le calcula el margen de riesgo, y es adicionado al valor total de esta reserva. La metodología para determinar esta reserva se encuentra registrada y aprobada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Por dividendos contingentes es determinada mediante la mejor estimación del monto conocido de la obligación por dividendos, de acuerdo a la normatividad vigente.

3) Cualquier cambio significativo en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF;

El cambio significativo en las reservas técnicas desde la última presentación de información de este reporte es la liberación del saldo remanente de 12 meses en reservas, por el efecto de la aplicación de las nuevas metodologías a las reservas técnicas, que se realizó en los durante los últimos 24 meses.

4) El impacto del Reaseguro y Refianzamiento en la cobertura de las reservas técnicas, y

Las reservas técnicas de las Instituciones se calcularon en términos brutos, sin deducir los importes recuperables procedentes de los contratos de reaseguro. Los importes recuperables procedentes de los contratos de reaseguro se calcularon para aquellos que implicaron una transferencia cierta de riesgo, conforme se establece en la Normativa vigente.

Se presenta a continuación expresados en pesos los importes recuperables por reaseguro disponibles para la cobertura de reservas técnicas que Chubb exhibió al cierre del ejercicio.

Descripción	Monto	% Del Total
Por Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por riesgos en curso (Valuación a Tasa Técnica P.	6,861,444,172	61.84%
Por Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por riesgos en curso (LP Var Tasas)	312,286	0.00%
Por Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes	3,752,761,022	33.82%
Por Participación de Reaseguradoras Por Cobertura De Reaseg No Proporcional	481,082,603	4.34%
Total	11,095,600,084	100%
Estimación Preentiva de Riesgos Crediticios de Reaseg Ext	(6,511,882)	
Total	11,089,088,202	

5) Para las Instituciones que operan seguros de vida, la información por grupos homogéneos de riesgo, sobre el efecto de las acciones tomadas por la administración y el comportamiento de los asegurados;

Para las carteras de vida largo plazo se realiza segmentación por tipo de producto, es decir para planes Dotales, Temporales y Vitalicios, así como para planes denominados Flexibles. Dentro de las carteras de corto plazo se hace segmentación por tipo de cartera Grupal y Deudores, en ambos casos con segmentación por tipo de experiencia y aplicación o no de dividendos.

c) De otros pasivos

En lo que corresponde a otros pasivos a continuación se enlistan las principales obligaciones que tiene como consecuencia de transacciones pasadas, expresadas en pesos.

Descripción	Monto	% Del Total
Acreedores		
Agentes Y Ajustadores	1,149,492,320	11.05%
Diversos	4,456,034,323	42.83%
Reaseguradores y Reafianzadores		
Instituciones de Seguros y Fianzas	1,086,843,338	10.45%
Otras Participaciones	26,492,151	0.25%
Otros Pasivos		
Provision para el pago de Impuestos	618,465,815	5.94%
Otras Obligaciones	2,137,467,378	20.54%
Creditos Diferidos	929,954,534	8.94%
Total	10,404,749,859	100.00%

d) Otra información.

Nada adicional que revelar respecto a la evaluación de solvencia.

VI. Gestión de Capital

a) De los fondos propios admisibles

1) Información sobre la estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles, por nivel;

Se presenta los montos por niveles de los fondos propios admisibles que fueron susceptibles de cubrir el requerimiento de capital de solvencia al cierre del ejercicio 2019.

2) Información sobre los objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de sus Fondos Propios Admisibles;

Chubb de conformidad con la normativa vigente mantiene fondos propios admisibles necesarios para respaldar el requerimiento de capital de solvencia, sin perjuicio de mantener los activos e inversiones suficientes para la cobertura de la base de inversión, así como del capital mínimo pagado previstos en la Ley, con el propósito de contar con recursos patrimoniales suficientes en relación con los riesgos asumidos y reducir posibles desequilibrios económicos financieros derivados de la operación.

3) Cualquier cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior, por nivel,

Clasificación de los FPA	Monto
Nivel 1	2,174,732,927
Nivel 2	-
Nivel 3	-
Total	2,174,732,927
Requerimiento de Capital de Solvencia	349,665,377
Margen de Solvencia sobrante o (faltante)	1,825,067,550

4) Información sobre la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles, señalando cualquier restricción sobre la misma;

Al cierre del ejercicio Chubb no presentó restricciones sobre la disponibilidad de los fondos propios admisibles.

b) De los requerimientos de capital

1) Información cuantitativa sobre los resultados del RCS. La descripción debe indicar si la Institución está utilizando la fórmula general o un modelo interno completo o parcial, así como los parámetros específicos que esté empleando, y

Chubb a Diciembre de 2019 reportó un Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) de \$349,665,377 pesos. El cálculo del RCS se realiza utilizando la fórmula general.

2) Las razones de los cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha de RSCF, señalando al menos, el impacto de nuevos negocios, la liberación de capital de negocios existentes y el impacto de los parámetros de la Institución utilizados en el cálculo del RCS;

El RCS presentó un decremento del 25% desde la última presentación de este reporte. Dicha disminución es debido al efecto combinado de un decremento en el riesgo financiero del 17%, como resultado de tener menor requerimiento en los instrumentos de deuda y mayor requerimiento en los instrumentos no bursátiles, un incremento en el requerimiento técnico de seguros del 196%, derivado principalmente por un aumento en el ramo de Responsabilidad Civil, el cual está vinculado a los importes recuperables de reaseguro en la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, un decremento del 36% en el beneficio por la cobertura de los contratos catastróficos sobre el PML, derivado del incremento en el Límite Máximo de Acumulación del ramo de terremoto lo cual ocasiona que no se tenga el beneficio para este ramo, un incremento del 36% en el componente de otros riesgos de contraparte, por el aumento observado en los denominados créditos quirografarios y créditos comerciales y, finalmente, un decremento del riesgo operativo del 22%, ya que este componente está directamente relacionado a los riesgos anteriormente mencionados.

c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

No se cuenta con Modelo Interno aprobado por la CNSF para el cálculo del RCS.

d) De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir RCS

Durante el ejercicio 2019 Chubb no reportó insuficiencia de los fondos propios admisibles.

e) Otra información

Nada adicional que revelar respecto de la gestión del capital.

VII. Modelo Interno

No se cuenta con Modelo Interno aprobado por la CNSF para el cálculo del RCS.

VIII. Anexo de Información Cuantitativa

Se presenta como Anexo #1.

Para este Anexo como se mencionó anteriormente Chubb se sometió a un proceso de fusión y a fin de no hacer retroactivo este evento, en los casos en el que se presente información de años anteriores a 2018 se referiría a cifras como empresa individual (no fusionada) de ACE Seguros, S.A. por lo que no existirá comparabilidad de las mismas.

El presente Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, fue autorizado por el Consejo de Administración de Chubb en la sesión realizada el 27 de Febrero de 2020 y fue elaborado bajo la responsabilidad de los funcionarios que la suscriben.

DIRECTOR GENERAL

ING. ALFONSO GERARDO VARGAS BUENO

CONTRALOR

C.P. JOSÉ LUIS CABALLERO GARZA

GERENTE DE AUDITORÍA INTERNA

LAE. CYNTIA HERNÁNDEZ ROSAS



Contacto

Ciudad de México

Av. Paseo de la Reforma, No. 250,
Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez,
Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México.

Guadalajara

WTC Av. Mariano Otero 1249,
Torre Atlántico, Piso 10,
Col. Rinconada del Bosque,
C.P. 44530, Guadalajara, Jal.

Monterrey

Montes Rocallosos 505 Sur,
Col. Residencial San Agustín,
C.P. 66260, Garza García, N.L.

chubb.com/mx

Chubb. Insured.SM



Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera

CHUBB

Anexo de Información Cuantitativa

Nota. En las tablas en las que se reportan cifras anteriores al 31 de diciembre de 2018; corresponden a cifras individuales de la Compañía ACE Seguros. A partir del 1 de enero de 2018 surtió efecto la fusión de ABA Seguros, S.A. de C.V. Chubb de Mexico Compañía de Seguros, S.A de C.V. como fusionadas en ACE Seguros, S.A., cambiando su denominación a Chubb Seguros México, S.A.

Chubb Seguros México, S.A.

Cifras Individuales expresadas en pesos al
31 de Diciembre de 2019

VIII Anexo Información Cuantitativa

Sección	Tabla	Descripción	Comentario
A	A1	Información General Requerimientos Estatutarios Estado de Resultados (por ramo) y Balance General	
B	B1	RCS por componente	
B	B2	Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros Activos (Se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general)	
B	B3	Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros Pasivos (Se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general)	
B	B4	Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras	
B	B5	Elementos del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	
B	B6	Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	No Aplica
B	B7	Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	No Aplica
B	B8	Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	
B	B9	Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo	
C	C1	Fondos Propios Admisibles	
D	D1	Balance General comparativo (Variación %)	
D	D2	Estado de Resultados por Ramo (VIDA)	
D	D3	Estado de Resultados por Ramo (ACCIDENTES Y ENFERMEDADES)	
D	D4	Estado de Resultados por Ramo (DAÑOS)	
D	D5	Estado de Resultados (FIANZAS)	No Aplica
E	E1	Portafolio de Inversiones en Valores (Costo Adquisición vs Valor Mercado)	
E	E2	Desglose de Inversiones en Valores	
E	E3	Desglose de Operaciones Financieras Derivadas	No Aplica
E	E4	Inversiones con Partes Relacionadas	
E	E5	Inversiones Inmobiliarias	No Aplica
E	E6	Desglose de la Cartera de Crédito	
E	E7	Deudor por Prima	
F	F1	RRC Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños	
F	F2	Reservas para OPC	
F	F3	Reservas de Riesgos Catastróficos	
F	F4	Otras Reservas Técnicas	
F	F5	RRC de los Seguros de Pensiones	No Aplica
F	F6	Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones	No Aplica
F	F7	Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones	No Aplica
F	F8	Reservas Técnicas Fianzas	No Aplica
G	G1	No Pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operación y ramo (3años)	
G	G2	Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos (3 años)	
G	G3	Costo medio de adquisición por operaciones y ramos (3 años)	
G	G4	Costo medio de operación por operaciones y ramos (3 años)	
G	G5	Índice combinado por operaciones y ramos (3 años)	
G	G6	Resultado de la Operación de Vida	
G	G7	Información sobre Prima de Vida	
G	G8	Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades	
G	G9	Resultado de la Operación de Daños	
G	G10	Información sobre Primas de Vida / Seguros de Pensiones	No Aplica
G	G11	Resultado de la Operación de Fianzas	No Aplica
G	G12	Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de resp de fianzas	No Aplica
G	G13	Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura XL (3 años)	
H	H1	Siniestros Brutos y Retenidos Vida (8 años)	
H	H2	Siniestros Brutos y Retenidos Accidentes y Enfermedades (8 años)	
H	H3	Siniestros Brutos y Retenidos Daños sin Autos (8 años)	
H	H4	Siniestros Brutos y Retenidos Autos (8 años)	
H	H5	Siniestros Fianzas	No Aplica
I	I1	Reaseguro Límites Máximos de Retención Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas	
I	I2	Reaseguro Límites Máximos de Retención Afianzadoras	No Aplica
I	I3	Estrategia de Reaseguro Contratos Proporcionales Vigentes	
I	I4	Estrategia de Reaseguro Contratos No Proporcionales Vigentes	
I	I5	Nombre, Calificación Crediticia y Porcentaje de Cesión a los Reaseguradores	
I	I6	Nombre y Porcentaje de Participación de los Intermediarios de Reaseguro	
I	I7	Importes Recuperables de Reaseguro Por Reasegurador	
I	I8	Integración de saldos por cobrar y pagar de Reaseguradores e Intermediarios de Reaseguro	

SECCIÓN A. PORTADA (cantidades en millones de pesos)

Información General					
Nombre de la Institución:	CHUBB SEGUROS MEXICO, S.A.				
Tipo de Institución:	INSTITUCIÓN DE SEGUROS				
Clave de la Institución:	S0039				
Fecha de reporte:	31 DE DICIEMBRE DE 2019				
Grupo Financiero:	NO				
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	FILIAL				
Institución Financiera del Exterior (IFE):	ALLY INSURANCE HOLDINGS LLC				
Sociedad Relacionada (SR):					
Fecha de autorización:	14 DE NOVIEMBRE DE 1990				
Operaciones y ramos autorizados	VIDA, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES, EN LOS RAMOS DE ACCIDENTES PERSONALES Y GASTOS MÉDICOS, DE DAÑOS EN LOS RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y RIESGOS PROFESIONALES, MARÍTIMO Y TRANSPORTES, INCENDIO, AGRÍCOLA Y DE ANIMALES, AUTOMÓVILES, CRÉDITO EN REASEGURO, DIVERSOS, ASÍ COMO TERREMOTO Y OTROS RIESGOS CATASTRÓFICOS.				
Modelo interno	NO				
Fecha de autorización del modelo interno	NA				
Requerimientos Estatutarios					
Requerimiento de Capital de Solvencia	349.67				
Fondos Propios Admisibles	2,174.73				
Sobrante / faltante	1,825.07				
Índice de cobertura	6.22				
Base de Inversión de reservas técnicas	23,430.13				
Inversiones afectas a reservas técnicas	25,604.86				
Sobrante / faltante	2,174.73				
Índice de cobertura	1.09				
Capital mínimo pagado	106.12				
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	5,312.45				
Suficiencia / déficit	5,206.34				
Índice de cobertura	50.06				
Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Fianza		Total
Prima emitida	1,380.76	17,590.14	1,152.60	-	20,123.50
Prima cedida	(492.87)	(10,177.43)	(622.87)	-	(11,293.17)
Prima retenida	887.89	7,412.72	529.72	-	8,830.33
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	269.54	(412.32)	9.39	-	(133.39)
Prima de retención devengada	1,157.43	7,000.40	539.11	-	8,696.94
Costo de adquisición	(388.37)	(1,288.93)	(231.39)	-	(1,908.69)
Costo neto de siniestralidad	(394.44)	(4,218.24)	(174.77)	-	(4,787.46)
Utilidad o pérdida técnica	374.62	1,493.22	132.95	-	2,000.80
Inc. otras Reservas Técnicas	(0.01)	(222.33)	-	-	(222.34)
Resultado de operaciones análogas y conexas	-	539.12	-	-	539.12
Utilidad o pérdida bruta	374.61	1,810.02	132.95	-	2,317.58
Gastos de operación netos	(169.23)	(1,302.87)	(112.29)	-	(1,584.40)
Utilidad o pérdida de operación	205.38	507.14	20.66	-	733.18
Resultado integral de financiamiento	44.97	538.25	31.62	-	614.84
Participación en el resultado de subsidiarias	1.21	13.66	0.87	-	15.73
Utilidad o pérdida antes de impuestos	251.56	1,059.05	53.14	-	1,363.75
Utilidad o pérdida del ejercicio	219.58	673.68	28.95	-	922.21
Balance General					
Activo					39,278.41
Inversiones					7,675.23
Inversiones para obligaciones laborales al retiro					22.49
Disponibilidad					408.27
Deudores					14,455.11
Reaseguradores y Reafianzadores					12,059.61
Inversiones permanentes					310.34
Otros activos					4,347.36
Pasivo					33,872.09
Reservas Técnicas					23,430.13
Reserva para obligaciones laborales al retiro					37.21
Acreedores					5,605.53
Reaseguradores y Reafianzadores					1,113.34
Otros pasivos					3,685.89
Capital Contable					5,406.32
Capital social pagado					1,350.63
Reservas					710.30
Superávit por valuación					82.04
Inversiones permanentes					-
Resultado ejercicios anteriores					2,351.07
Resultado del ejercicio					922.21
Remedios por Beneficios a los Empleados					(9.93)

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**B1. Requerimiento de Capital de Solvencia por Componente****(Cantidades en millones de pesos)**

RCS por componente			Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RCTyFS	275.39
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RCPML	(124.93)
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RCTyFP	-
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RCTyFF	-
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RCOC	7.99
VI	Por Riesgo Operativo	RCOP	93.82
Total RCS			349.67
Desglose RC_{PML}			
II.A	Requerimientos	PML de	3,182.75
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL	27,105.06
Desglose RC_{TyFP}			
III.A	Requerimientos	RC _{SPT} + RC _{SPD} + RCA	
III.B	Deducciones	RFI + RC	
Desglose RC_{TyFF}			
IV.A	Requerimientos	Σ RC _k + RCA	
IV.B	Deducciones	RCF	

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula g

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**B2. Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:**

(Cantidades en millones de pesos)

Clasificación de los Activos		A (0)	A(1) Var 0.5%	-
a)	Instrumentos de deuda:			
	1) Emitidos o respaldados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	5,197.38	4,893.33	304.05
	2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	834.97	825.99	8.98
b)	Instrumentos de renta variable			
	1) Acciones			
	i. Cotizadas en mercados nacionales			
	ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores			
	2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y de renta variable en términos de la Ley de Sociedades de Inversión	16.53	13.53	3.00
	3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías.			
	i. Denominados en moneda nacional			
	ii. Denominados en moneda extranjera			
	4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
	5) Instrumentos estructurados			
c)	Títulos estructurados			
	1) De capital protegido			
	2) De capital no protegido			
d)	Operaciones de préstamos de valores			
e)	Instrumentos no bursátiles	1,703.44	1,243.70	459.74
f)	Operaciones Financieras Derivadas	-	-	-
g)	Importes Recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	3,390.42	3,376.32	14.11
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares	163.04	151.84	11.20
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).			

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

B3. Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

(Cantidades en millones de pesos)

Clasificación de los Pasivos	Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos			Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos			Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos		
	PRet(0)	PRet(1) Var99.5%	PRet(1)-PRet(0)	PBrT(0)	PBrT(1) Var99.5%	PBrT(1)-PBrT(0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
Total de Seguros	2,615.94	2,752.29	136.35	5,791.67	10,982.54	5,190.87	3,175.73	8,487.53	5,311.80
a) Seguros de Vida	439.77	529.78	90.01	840.87	1,010.77	169.90	401.09	486.14	85.05
1) Corto Plazo	387.20	468.08	80.89	786.79	950.37	163.58	399.60	484.48	84.89
2) Largo Plazo	52.58	92.14	39.56	54.07	94.19	40.11	1.49	11.29	9.79
b) Seguros de Daños	2,019.07	2,154.17	135.10	4,659.65	9,844.13	5,184.49	2,640.58	7,921.66	5,281.09
1) Automóviles	942.08	1,235.46	293.38	1,944.85	2,435.27	490.42	1,002.77	1,207.79	205.02
i. Automóviles Individual	793.17	1,059.66	266.49	1,624.04	2,083.63	459.59	830.87	1,032.08	201.21
ii. Automóviles Flotilla	148.90	217.56	68.66	320.81	433.79	112.98	171.90	217.46	45.55
Seguros de Daños sin Automóviles	1,076.99	1,102.16	25.17	2,714.80	7,869.20	5,154.40	1,637.80	6,979.03	5,341.22
2) Crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3) Diversos	159.38	180.84	21.45	392.70	1,115.69	722.99	233.31	952.27	718.96
i. Diversos Misceláneos	52.33	59.75	7.42	126.35	183.24	56.90	74.02	127.60	53.59
ii. Diversos Técnicos	107.05	128.22	21.17	266.35	964.04	697.69	159.30	853.57	694.27
4) Incendio	249.82	310.38	60.55	669.15	4,735.95	4,066.80	419.33	4,492.14	4,072.82
5) Marítimo y Transporte	114.46	98.75	(15.71)	280.79	508.71	227.92	166.33	430.42	264.09
6) Responsabilidad Civil	553.33	775.22	221.89	1,372.16	2,931.93	1,559.76	818.83	2,294.36	1,475.52
7) Caución	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Seguros de accidentes y enfermedades:	157.09	184.10	27.00	291.16	413.73	122.57	134.06	233.06	99.00
1) Seguro de accidentes personales	90.42	107.39	16.97	175.43	241.95	66.52	85.00	137.43	52.43
i. Accidentes Personales Individual	68.25	83.55	15.30	128.85	188.35	59.50	60.60	106.71	46.11
ii. Accidentes Personales Colectivo	22.17	28.27	6.10	46.57	64.21	17.64	24.40	38.70	14.29
2) Seguro de gastos médicos	66.67	88.27	21.60	115.73	206.92	91.19	49.06	120.16	71.10
i. Gastos Médicos Individual	66.43	87.92	21.49	115.25	206.40	91.16	48.82	119.91	71.09
ii. Gastos Médicos Colectivo	0.24	0.37	0.12	0.48	0.74	0.25	0.24	0.38	0.14
3) Seguro de salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i. Salud Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Salud Colectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros de Vida Flexibles									
Sin garantía de tasa ¹	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔP-ΔA	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
Con garantía de tasa ²	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP - ((ΔA-ΔP)ΔR)∇0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	25.56	20.86	-	10.35	16.87	6.52	35.91	31.86	4.05
Seguros de Riesgos Catastróficos									
	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP - ((ΔA-ΔP)ΔR)∇0						
Seguros de Riesgos Catastróficos	2,133.75	2,593.10	459.34						
1) Agrícola y Animales	-	-	-						
2) Terremoto	884.43	1,112.39	227.96						
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	1,249.32	1,480.70	231.38						
4) Crédito a la Vivienda	-	-	-						
5) Garantía Financiera	-	-	-						
6) Crédito	-	-	-						
7) Caución	-	-	-						

¹ La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son adicionales a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la pres

² La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la present

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

B4. Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

(Cantidades en millones de pesos)

REAPML(0)	REAPML(1) VAR 0.5%	-REAPML(1)+REAPML(0)
86,469.83	86,426.59	43.23

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula gen

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**B5. Elementos del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable**

(Cantidades en millones de pesos)

	PML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML	
		Reserva de Riesgos Catastróficos	Coberturas XL efectivamente disponibles		
		(RRCAT)	(CXL)		
I	Agrícola y de Animales*				
II	Terremoto*	2,173.75	884.43	12,485.66	-
III	Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos*	1,009.00	1,249.32	12,485.66	(124.93)
IV	Crédito a la Vivienda**				
V	Garantía Financiera**				
Total RCPML					(124.93)

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**B8. Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)**

(Cantidades en millones de pesos)

Clasificación de las OORC	Monto \$
Tipo I	
a) Créditos a la Vivienda	
b) Créditos Quirografarios	11.16
Tipo II	
a) Créditos Comerciales	-
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	76.35
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	
Tipo III	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	
Tipo IV	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	
Total Monto Ponderado	99.87
Factor	8.00%
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	7.99

* El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

B9. Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo

(Cantidades en millones de pesos)

	$RC_{OP} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF} + RC_{Dc}), Op\} + 0.25 * (Gastos_{v,inv} + 0.032 * Rva_{Rcat} + Gastos_{Fdc}) + 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF} + RC_{Dc}) * I_{[calificación=0]} RCOP$	RCOP	93.82
RC:	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte		255.84
Op :	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas.		622.26
	$Op = \max (Op_{primasCp} ; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$		
Op_{primasCp}	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		500.83
Op_{reservasCp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		621.82
Op_{reservasLp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op_{reservasCp} anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		0.44
Op_{primasCp}	$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_v - PDev_{v,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_v - 1.1 * pPDev_v - (PDev_{v,inv} - 1.1 * pPDev_{v,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$		500.83
PDev_v	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		571.61
PDev_{v,inv}	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		-
PDev_{NV}	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		15,643.54
pPDev_v	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_v , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		968.21
pPDev_{v,inv}	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_{v,inv} , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		
pPDev_{NV}	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_{NV} , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		13,958.89
Op_{reservasCp}	$Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RTVCp - RTVCp,inv) + 0.03 * \max(0, RTNV)$		621.82
RT_{VCp}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.		502.89
RT_{VCp,inv}	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.		
RT_{NV}	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.		20,651.86
Op_{reservasLp}	$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{vLp} - RT_{vLp,inv})$		0.44
RT_{vLp}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RTVCp .		97.61
RT_{vLp,inv}	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RTVCp,inv , donde el asegurado asume el riesgo de inversión.		
Gastos_{v,inv}	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		-
GastosFdc	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de		-
RvaCat	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia		2,133.75
$I_{[calificación=0]}$	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.		-

SECCION C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL**C1. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL**

(Cantidades en millones de pesos)

Activo Total	39,278.41
Pasivo Total	33,872.09
Fondos Propios	5,406.32
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	
Reserva para la adquisición de acciones propias	
Impuestos diferidos	5.10
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	
Fondos Propios Admisibles	5,401.21

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	1,350.63
II. Reservas de capital	710.30
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	82.04
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	3,273.28
V. Remediciones por Beneficios a los Empleados	(10)
Total Nivel 1	5,406.32
Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	-
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	-
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	-
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	-
Total Nivel 2	-
Nivel 3	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	-
Total Nivel 3	-
Total Fondos Propios	5,406.32

SECCION D. INFORMACIÓN FINANCIERA

D1. Balance General

(Cantidades en millones de pesos)

Activo	31-dic-19	31-dic-18	Variación %
Inversiones	7,675.23	7,852.64	-2.26%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	7,488.58	7,699.58	-2.74%
Valores	7,488.58	7,699.58	-2.74%
Gubernamentales	6,656.52	6,808.55	-2.23%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	831.29	890.08	-6.60%
Empresas Privadas. Renta Variable	0.77	0.95	-18.88%
Extranjeros	-	-	
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	-	
Deterioro de Valores (-)	-	-	
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	
Valores Restringidos	-	-	
Operaciones con Productos Derivados	-	-	
Deudor por Reporto	-	-	
Cartera de Crédito (Neto)	23.61	1.98	100.00%
Inmobiliarias	163.04	151.08	100.00%
Inversiones para Obligaciones Laborales	22.49	18.34	22.64%
Disponibilidad	408.27	382.61	6.71%
Deudores	14,455.11	12,013.09	20.33%
Reaseguradores y Reafianzadores	12,059.61	10,876.34	10.88%
Inversiones Permanentes	310.34	294.60	100.00%
Otros Activos	4,347.36	3,949.62	10.07%

Total Activo	39,278.41	35,387.24	11.00%
---------------------	------------------	------------------	---------------

Pasivo	31-dic-19	31-dic-18	Variación %
Reservas Técnicas	23,430.13	22,150.04	5.78%
Reserva de Riesgos en Curso	14,191.24	13,042.52	8.81%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	7,104.55	7,150.69	-0.65%
Reserva de Contingencia	-	-	
Reservas para Seguros Especializados	0.59	-	100.00%
Reservas de Riesgos Catastróficos	2,133.75	1,956.83	9.04%
Reservas para Obligaciones Laborales	37.21	18.61	99.94%
Acreedores	5,605.53	4,329.37	29.48%
Reaseguradores y Reafianzadores	1,113.34	1,300.57	-14.40%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	
Financiamientos Obtenidos	-	-	
Otros Pasivos	3,685.89	3,098.20	18.97%

Total Pasivo	33,872.09	30,896.79	9.63%
---------------------	------------------	------------------	--------------

Capital Contable	31-dic-19	31-dic-18	Variación %
Capital Contribuido	1,350.63	1,350.63	0.00%
Capital o Fondo Social Pagado	1,350.63	1,350.63	0.00%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	
Capital Ganado	-	-	
Reservas	710.30	649.82	9.31%
Superávit por Valuación	82.04	78.01	5.17%
Inversiones Permanentes	-	-	
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	2,351.07	1,806.78	30.12%
Resultado o Remanente del Ejercicio	922.21	604.77	52.49%
Remediciones por Beneficios a los Empleados	(9.93)	0.44	
Participación Controladora	5,406.32	4,490.44	20.40%
Participación No Controladora	-	-	

Total Capital Contable	5,406.32	4,490.44	20.40%
-------------------------------	-----------------	-----------------	---------------

SECCION D. INFORMACIÓN FINANCIERA
D2 A DS. Estado de Resultados
(Cantidades en millones de pesos)

Estado de Resultados

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas				-
Emitida	404.97	975.79	-	1,380.76
Cedida	(17.83)	(475.04)	-	(492.87)
Retenida	387.14	500.75	-	887.89
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	7.65	261.89	-	269.54
Prima de retención devengada	394.79	762.64	-	1,157.43
Costo neto de adquisición	-	-	-	-
Comisiones a agentes	(11.24)	(112.18)	-	(123.41)
Compensaciones adicionales a agentes	-	(15.41)	-	(15.41)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	(25.81)	0.01	-	(25.81)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	5.39	14.81	-	20.19
Cobertura de exceso de pérdida	(0.00)	(12.77)	-	(12.77)
Otros	(68.36)	(162.80)	-	(231.17)
Total costo neto de adquisición	(100.03)	(288.34)	-	(388.37)
Siniestros / reclamaciones	-	-	-	-
Bruto	(15.99)	(378.45)	-	(394.44)
Recuperaciones	-	-	-	-
Neto	(15.99)	(378.45)	-	(394.44)
Utilidad o pérdida técnica	278.77	95.85	-	374.62

Estado de Resultados

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	898.53	254.07	-	1,152.60
Cedida	(524.25)	(98.62)	-	(622.87)
Retenida	374.28	155.44	-	529.72
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	4.05	5.34	-	9.39
Prima de retención devengada	378.33	160.78	-	539.11
Costo neto de adquisición	-	-	-	-
Comisiones a agentes	(38.86)	(4.48)	-	(43.34)
Compensaciones adicionales a agentes	(12.43)	-	-	(12.43)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	(0.13)	(0.12)	-	(0.26)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	289.41	74.17	-	363.58
Cobertura de exceso de pérdida	(16.38)	(6.75)	-	(23.13)
Otros	(460.86)	(54.95)	-	(515.81)
Total costo neto de adquisición	(239.26)	7.87	-	(231.39)
Siniestros / reclamaciones	-	-	-	-
Bruto	(118.95)	(55.83)	-	(174.77)
Recuperaciones	-	-	-	-
Neto	(118.95)	(55.83)	-	(174.77)
Utilidad o pérdida técnica	20.13	112.82	-	132.95

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
Primas												
Emitida	1,327.66	1,040.73	795.18	-	12,466.74	-	-	-	-	1,202.16	757.67	17,590.14
Cedida	(846.53)	(762.37)	(646.55)	-	(6,338.48)	-	-	-	-	(1,021.99)	(561.52)	(10,177.43)
Retenida	481.13	278.36	148.63	-	6,128.27	-	-	-	-	180.17	196.15	7,412.72
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	(42.94)	5.44	(48.91)	-	(471.90)	-	-	-	-	6.06	139.94	(412.32)
Prima de retención devengada	438.19	283.80	99.72	-	5,656.36	-	-	-	-	186.23	336.09	7,000.40
Costo neto de adquisición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones a agentes	(166.04)	(141.99)	(61.62)	-	(694.15)	-	-	-	-	(29.06)	(80.85)	(1,173.71)
Compensaciones adicionales a agentes	(40.14)	(40.72)	(10.70)	-	(594.57)	-	-	-	-	(13.93)	(38.26)	(738.31)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	(15.27)	(1.93)	(11.70)	-	-	-	-	-	-	(117.90)	(3.71)	(150.52)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	356.52	259.62	170.36	-	2,332.81	-	-	-	-	286.95	246.39	3,652.66
Cobertura de exceso de pérdida	(107.13)	(29.67)	(95.58)	-	(16.47)	-	-	-	-	(151.60)	(27.36)	(427.82)
Otros	(52.87)	(48.11)	(33.13)	-	(2,221.73)	-	-	-	-	(38.53)	(56.87)	(2,451.24)
Total costo neto de adquisición	(24.93)	(2.81)	(42.37)	-	(1,194.10)	-	-	-	-	(64.07)	39.34	(1,288.93)
Siniestros / reclamaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bruto	(51.47)	(161.90)	(212.11)	-	(3,905.10)	-	-	-	-	9.23	(114.28)	(4,435.62)
Recuperaciones	24.59	77.93	31.92	-	-	-	-	-	-	(11.68)	94.62	217.38
Neto	(26.88)	(83.97)	(180.18)	-	(3,905.10)	-	-	-	-	(2.45)	(19.66)	(4,218.24)
Utilidad o pérdida técnica	386.39	197.02	(122.83)	-	557.16	-	-	-	-	119.71	355.77	1,493.22

SECCION E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

E1. Portafolio de Inversiones en Valores

(Cantidades en millones de pesos)

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	31-dic-19		31-dic-18		31-dic-19		31-dic-18	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional	4,821.20		5,709.78		4,881.60		5,631.82	
Valores gubernamentales	4,003.96	54.11%	4,848.36	62.07%	4,058.04	54.19%	4,769.76	61.95%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	817.04	11.04%	861.05	11.02%	823.30	10.99%	861.64	11.19%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0.21	0.00%	0.36	0.00%	0.26	0.00%	0.43	0.01%
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								

Moneda Extranjera	2,565.37		2,073.59		2,593.48		2,033.27	
Valores gubernamentales	2,556.99	34.56%	2,064.86	26.43%	2,584.98	34.52%	2,024.95	26.30%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	7.88	0.11%	8.21	0.11%	7.99	0.11%	7.80	0.10%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0.51	0.01%	0.52	0.01%	0.51	0.01%	0.52	0.01%
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								

Moneda Indizada	12.59		28.26		13.49		34.48	
Valores gubernamentales	12.59	0.17%	13.72	0.18%	13.49	0.18%	13.84	0.18%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida			14.54	0.19%	-	0.00%	20.64	0.27%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								

TOTAL	7,399.17	100.00%	7,811.62	100.00%	7,488.58	100.00%	7,699.58	100.00%
--------------	-----------------	----------------	-----------------	----------------	-----------------	----------------	-----------------	----------------

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de fu

SECCION E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

E2. Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

(Cantidades en millones de pesos)

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	BANOBRA	19524	I	Fines de negociación	27 dic 2019	2 ene 2020	655.29	655.29	654.50	655.03		mxA-1+	BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, S.N.C.
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de negociación	14 dic 2018	7 dic 2023	200.00	2.00	193.45	209.35		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de negociación	31 dic 2018	7 dic 2023	15.00	0.15	14.60	15.70		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de negociación	31 ene 2019	7 dic 2023	70.00	0.70	69.46	73.27		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de negociación	25 feb 2019	7 dic 2023	120.00	1.20	119.49	125.61		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de negociación	13 jun 2019	7 dic 2023	230.00	2.30	233.77	240.76		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de negociación	18 feb 2016	7 dic 2023	4.00	0.04	4.55	4.19		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	21 dic 2015	11 jun 2020	38.00	0.38	42.01	38.39		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	19 abr 2016	11 jun 2020	40.00	0.40	44.43	40.41		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	22 jun 2017	11 jun 2020	350.00	3.50	360.59	353.59		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	22 jun 2017	11 jun 2020	9.50	0.10	9.79	9.60		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	27 jun 2017	11 jun 2020	7.00	0.07	7.26	7.07		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	6 jul 2015	11 jun 2020	6.00	0.06	6.70	6.06		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	11 jun 2017	11 jun 2020	80.00	0.80	82.42	80.82		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	6 jul 2015	11 jun 2020	30.00	0.30	33.48	30.31		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	200611	M	Fines de negociación	21 dic 2015	11 jun 2020	27.00	0.27	29.87	27.28		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	18 feb 2016	10 jun 2021	37.00	0.37	38.95	37.02		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	9 sep 2016	10 jun 2021	30.00	0.30	31.26	30.02		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	30 sep 2016	10 jun 2021	15.00	0.15	15.46	15.01		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	14 oct 2016	10 jun 2021	50.00	0.50	51.59	50.03		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	30 dic 2016	10 jun 2021	250.46	2.50	243.05	250.59		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	31 jul 2017	10 jun 2021	120.00	1.20	119.21	120.06		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	31 dic 2018	10 jun 2021	55.00	0.55	52.46	55.03		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	15 ene 2019	10 jun 2021	100.00	1.00	95.93	100.05		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	13 jun 2019	10 jun 2021	100.00	1.00	97.76	100.05		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	210610	M	Fines de negociación	30 dic 2016	10 jun 2021	20.47	0.20	19.89	20.48		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	27 jun 2017	9 jun 2022	40.00	0.40	37.79	40.00		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	30 oct 2017	9 jun 2022	50.50	0.51	49.43	50.50		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	10 ene 2018	9 jun 2022	100.00	1.00	96.56	100.00		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	15 jun 2018	9 jun 2022	173.10	1.73	164.40	173.09		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	31 ene 2019	9 jun 2022	42.21	0.42	40.18	42.21		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	13 jun 2019	9 jun 2022	100.00	1.00	97.06	100.00		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	27 jun 2017	9 jun 2022	30.00	0.30	29.84	30.00		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	18 dic 2017	9 jun 2022	10.00	0.10	9.69	10.00		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	9 jun 2015	9 jun 2022	60.00	0.60	62.41	60.00		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	24 jun 2015	9 jun 2022	20.00	0.20	20.78	20.00		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	211209	M	Fines de negociación	15 ene 2019	9 dic 2021	60.00	0.60	58.23	60.78		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	211209	M	Fines de negociación	13 jun 2019	9 dic 2021	350.00	3.50	346.76	354.56		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BONOS	211209	M	Fines de negociación	13 dic 2019	9 dic 2021	100.00	1.00	101.08	101.30		mxAAA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores gubernamentales	BACMEXT	200102	XXD	Fines de negociación	27 dic 2019	2 ene 2020	1,230.36	6,522.18	1,230.36	1,230.57		mxA-1+	BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.,
Valores gubernamentales	BACMEXT	200102	XXD	Fines de negociación	31 dic 2019	2 ene 2020	231.11	1,225.13	231.11	231.11		mxA-1+	BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.,
Valores gubernamentales	UMS22F2	2022F	D1	Fines de negociación	26 abr 2017	15 mar 2022	199.85	0.01	206.67	208.27		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	UMS22F2	2022F	D1	Fines de negociación	2 may 2017	15 mar 2022	1.89	0.00	1.95	1.97		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	UMS22F2	2022F	D1	Fines de negociación	9 mar 2018	15 mar 2022	37.73	0.00	38.48	39.32		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	UMS22F2	2022F	D1	Fines de negociación	11 oct 2018	15 mar 2022	37.73	0.00	37.75	39.32		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	UMS22F2	2022F	D1	Fines de negociación	5 may 2017	15 mar 2022	31.69	0.00	32.77	33.03		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	UMS22F2	2022F	D1	Fines de negociación	9 may 2017	15 mar 2022	144.88	0.00	149.73	150.98		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	UMS22F2	2022F	D1	Fines de negociación	13 nov 2017	15 mar 2022	99.11	0.00	103.67	103.29		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	MEXC15	231002	D1	Fines de negociación	7 ene 2019	2 oct 2023	235.80	0.01	236.16	251.24		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	MEXC15	231002	D1	Fines de negociación	31 ene 2019	2 oct 2023	101.87	0.00	102.89	108.54		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	MEXC15	231002	D1	Fines de negociación	22 mar 2019	2 oct 2023	43.39	0.00	44.28	46.23		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND
Valores gubernamentales	MEXC15	231002	D1	Fines de negociación	10 sep 2019	2 oct 2023	124.50	0.00	133.06	132.66		BBB+	MEXICO GOVERNMENT INTERNATIONAL BOND

TOTAL

3,138.12

3,173.16

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

SECCION E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

E4. Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad

(Cantidades en millones de pesos)

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo
ABA ASISTENCIAS SA de CV	ABASERC	UNICA	NBAA	Subsidiaria	19/12/2003	0.05	0.05	0.0163%
ABA ASISTENCIAS SA de CV	ABASERC	UNICA	NBAA	Subsidiaria	29/11/2004	54.40	307.36	99.9837%

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación:

Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes

SECCION E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

E5. Inversiones Inmobiliarias

(Cantidades en millones de pesos)

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior
Edificio de Oficinas y estacionamiento ubicado en Montes Rocallosos No. 505 Sur Residencial San Agustín en San Pedro Garza García, N.L., México. La propiedad comprende 3,719,0.89m ² de terreno con una superficie construida aproximada de 9,566m ² y obras complementarias.				3.50		0.00%	
				0.18		0.00%	
				8.87		0.00%	
				5.47		0.00%	
				3.03		0.00%	
				3.87		0.00%	
				8.09		0.00%	
				8.00		0.00%	
				37.08		0.00%	
			78.09	161.90	0.00%	152.91	

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:

1

Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro

Uso del Inmueble:

- Destinado a oficinas de uso propio
- Destinado a oficinas con rentas imputadas
- De productos regulares
- Otros

SECCION E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

E6. Desglose de la Cartera de Crédito

(Cantidades en millones de pesos)

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto*	Valor de la garantía	% con relación al total
1	CC	Q	19/05/2014	5.70	12.26	12.26	12.26	30%
2	CC	Q	17/04/2013	6.80	0.14	0.12	0.14	0%
3	CC	Q	13/11/2018	1.15	2.00	0.96	2.00	5%
4	CC	Q	09/05/2019	0.66	0.40	0.40	0.40	1%
5	CC	Q	24/04/2019	0.70	16.50	12.53	16.50	40%
6	CC	Q	01/12/2019	0.08	5.10	5.10	5.10	12%
7	CC	Q	23/12/2019	0.02	5.00	5.00	5.00	12%

TOTAL

41.40 36.38

* No incluye la estimación preventiva para riesgo crediticio

Clave de Crédito:

CV:

CC:

CQ:

Crédito a la Vivienda

Crédito Comercial

Crédito Quirografario

Tipo de Crédito:

GH: Con garantía hipotecaria

GF: Con garantía fiduciaria sobre bienes inmuebles

GP: Con garantía prendaria de títulos o valores

Q: Quirografario

SECCION E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

E7. Deudor por Prima

(Cantidades en millones de pesos)

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Vida								
Individual	16.24	3.17	-	74.48	27.58	-	121.48	0.31%
Grupo	238.08	28.78	-	-	-	-	266.86	0.68%
Pensiones derivadas de la seguridad social								
Accidentes y Enfermedades								
Accidentes Personales	110.32	147.12	-	152.25	210.34	-	620.02	1.58%
Gastos Médicos	-	-	-	-	-	-		
Salud								
Daños								
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	32.88	60.25	-	12.99	77.24	-	183.36	0.47%
Marítimo y Transportes	59.39	90.84	-	60.11	46.44	-	256.78	0.65%
Incendio	31.40	3.99	-	11.67	24.00	-	71.06	0.18%
Agrícola y de Animales	-	-	-	-	-	-		
Automóviles	7,321.04	26.81	-	4,400.31	66.44	-	11,814.61	30.08%
Crédito	-	-	-	-	-	-		
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos	0.19	0.02	-	0.00	-	-	0.21	0.00%
Diversos	343.32	65.76	-	47.66	151.95	-	608.69	1.55%
Fianzas								
Fidelidad								
Judiciales								
Administrativas								
De crédito								
Total	8,152.86	426.75	-	4,759.47	604.00	-	13,943.08	35.50%

SECCION F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

F1. Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	333.86	229.08	13,628.30	14,191.24
Mejor estimador	330.83	229.06	13,624.00	14,183.89
Margen de riesgo	3.03	0.02	4.30	7.35
* Importes Recuperables de Reaseguro RRC	74.66	81.12	6,702.97	6,858.75

* Incluye su estimación preventiva.

F2. Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	100.43	86.73	5,071.69	5,258.84
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	118.97	127.50	1,079.18	1,325.65
Por reserva de dividendos	42.77	0.06	36.43	79.26
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	9.16	46.37	385.27	440.80
Total	271.32	260.66	6,572.57	7,104.55
* Importes Recuperables de Reaseguro	66.79	109.11	4,054.44	4,230.33

* Incluye su estimación preventiva.

F3. Reservas de riesgos catastróficos

Ramo o tipo de seguro	Importe	Límite de la reserva*
Seguros agrícola y de animales		
Seguros de crédito		
Seguros de caución		
Seguros de crédito a la vivienda		
Seguros de garantía financiera		
Seguros de terremoto	884.43	1,956.38
Seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos	1,249.32	1,331.15
Total	2,133.75	

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

F4. Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	0.59	
Otras reservas técnicas		
De contingencia (Sociedades Mutualistas)		
Total	0.59	

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

G1. Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

(Cantidades en millones de pesos)

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Vida			
2019	0.3851	2.6302	1,380.7608
2018	0.2979	2.0989	1,816.7307
2017	0.9396	6.9858	1,107.7002
Individual			
2019	0.3816	0.3816	404.9665
2018	0.2973	0.2973	210.5651
2017	0.9377	0.9377	200.6915
Grupo			
2019	0.0035	2.2487	975.7943
2018	0.0007	1.8016	1,052.1297
2017	1.7071	5.2873	730.0240
Accidentes y Enfermedades			
2019	2.3699	6.9220	1,152.5980
2018	1.7071	5.2873	730.0240
2017	2.8953	7.5794	1,761.1998
Accidentes Personales			
2019	1.9965	6.5306	898.5319
2018	0.5520	4.8511	852.9085
2017	1.0913	4.3919	526.7671
Gastos Médicos			
2019	0.3734	0.3914	254.0661
2018	0.2436	0.2607	199.2212
2017	0.6158	0.8954	203.2569
Daños			
2018	0.8535	1.5033	17,590.1420
2017	0.7210	0.9622	16,562.3368
2016	0.1952	1.3210	3,238.8453
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
2019	0.5420	0.6985	1,327.6605
2018	0.4811	0.5398	1,177.1570
2017	0.0111	0.1155	757.6628
Marítimo y Transportes			
2019	0.0041	0.0047	1,040.7269
2018	0.0041	0.0047	1,028.4462
2017	0.0019	0.0019	668.1136
Incendio			
2019	0.0648	0.2293	795.1807
2018	0.0580	0.0904	858.6644
2017	0.0011	0.0818	548.5723
Automóviles			
2019*	-	-	12,466.7449
2018	1.1165	1.4312	11,664.1580
2017	0.1769	0.8195	430.5552
Riesgos Catastróficos			
2019	0.0585	0.3651	1,202.1593
2018	0.0493	0.1097	877.5909
2017	0.0025	0.0989	509.0781
Diversos			
2019	0.1842	0.2058	757.6698
2018	0.1286	0.2177	956.3204
2017	0.0017	0.2033	324.8634

Nota.-

Las cifras de 2019 & 2018 corresponden a la Compañía Fusionada y las de 2017 a cifras individuales de ACE Seguros, S.A.

* a la fecha de la emisión del Informe se encontraba pendiente la entrega del reporte SESA'S del ramo de autos.

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G2. Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos**

(Cantidades en pesos" %")

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	34.08%	24.57%	27.35%
Individual	4.05%	2.79%	12.02%
Grupo	49.62%	28.79%	29.99%
Accidentes y Enfermedades	32.42%	32.71%	52.17%
Accidentes Personales	31.44%	27.90%	45.47%
Gastos Médicos	34.72%	43.35%	61.81%
Salud			
Daños	60.26%	74.90%	63.89%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	6.13%	90.87%	71.52%
Marítimo y Transportes	29.59%	31.98%	75.88%
Incendio	180.69%	58.55%	30.32%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	69.04%	77.13%	-61.78%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	1.32%	42.43%	252.24%
Diversos	5.85%	86.23%	60.11%
Operación Total	55.05%	63.84%	43.61%

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima

Nota.- Los % de 2019 & 2018 corresponden a la Compañía Fusionada y 2017 a cifras individuales de ACE Seguros.

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G3. Costo medio de adquisición por operaciones y ramos**

(Cantidades en pesos" %")

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	43.74%	17.73%	33.22%
Individual	25.84%	29.49%	35.12%
Grupo	57.58%	15.93%	32.79%
Accidentes y Enfermedades	43.68%	34.42%	70.81%
Accidentes Personales	63.92%	51.57%	124.66%
Gastos Médicos	-5.06%	-11.13%	11.93%
Salud			
Daños	17.39%	13.14%	3.09%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	5.18%	10.90%	-0.23%
Marítimo y Transportes	1.01%	10.49%	8.26%
Incendio	28.50%	30.86%	3.06%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	19.49%	14.01%	-13.55%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	35.56%	44.77%	49.79%
Diversos	-20.06%	-22.31%	-30.83%
Operación Total	21.62%	15.04%	27.21%

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

Nota.- Los % de 2019 & 2018 corresponden a la Compañía Fusionada y 2017 a cifras individuales de ACE

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G4. Costo medio de operación por operaciones y ramos**

(Cantidades en pesos" %")

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	12.26%	4.85%	2.37%
Individual	7.76%	-1.44%	5.97%
Grupo	14.12%	5.67%	1.57%
Accidentes y Enfermedades	9.74%	11.88%	21.96%
Accidentes Personales	9.28%	11.26%	24.63%
Gastos Médicos	11.36%	14.55%	15.03%
Salud			
Daños	7.41%	7.41%	9.33%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	9.16%	9.01%	8.23%
Marítimo y Transportes	11.50%	9.68%	12.64%
Incendio	7.81%	9.40%	10.60%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	6.45%	6.03%	14.06%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	8.06%	8.82%	7.96%
Diversos	12.96%	16.83%	-1.18%
Operación Total	7.87%	7.41%	9.63%

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima dire

Nota.- Los % de 2019 & 2018 corresponden a la Compañía Fusionada y 2017 a cifras individuales de ACE Seguros.

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G5. Índice combinado por operaciones y ramos**

(Cantidades en pesos" %")

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	90.08%	47.15%	62.94%
Individual	37.65%	30.83%	53.12%
Grupo	121.33%	50.39%	64.35%
Accidentes y Enfermedades	85.84%	79.01%	144.95%
Accidentes Personales	104.65%	90.73%	194.77%
Gastos Médicos	41.02%	46.77%	88.77%
Salud			
Daños	85.05%	95.45%	76.31%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	20.48%	110.79%	79.52%
Marítimo y Transportes	42.09%	52.15%	96.78%
Incendio	217.00%	98.81%	43.98%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	94.98%	97.16%	-61.27%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	44.94%	96.02%	309.99%
Diversos	-1.24%	80.75%	28.10%
Operación Total	260.97%	221.61%	284.19%

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación

Nota.- Los % de 2019 & 2018 corresponden a la Compañía Fusionada y 2017 a cifras individuales de ACE

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G6. Resultado de la Operación de Vida**

(Cantidades en millones de pesos)

	Seguro directo	Reaseguro tomado	Reaseguro cedido	Neto
Primas				
Corto Plazo	1,257.63	123.13	(492.87)	887.89
Largo Plazo	-	-	-	-
Primas Totales	1,257.63	123.13	(492.87)	887.89
Siniestros				
Bruto	(396.09)	1.65	-	(394.44)
Recuperado	-	-	-	-
Neto	(396.09)	1.65	-	(394.44)
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	(123.41)	-	-	(123.41)
Compensaciones adicionales a agentes	(15.41)	-	-	(15.41)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	20.19	-	-	20.19
Cobertura de exceso de pérdida	(12.77)	-	-	(12.77)
Otros	(231.17)	-	-	(231.17)
Total costo neto de adquisición	(362.56)	-	-	(362.56)

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G7. Información sobre Primas de Vida**

(Cantidades en millones de pesos)

	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Primas de Primer Año					
Corto Plazo	1,380.76	(492.87)	887.89	0.39	2.70
Largo Plazo			-		
Total	1,380.76	(492.87)	887.89	0.39	2.70

Primas de Renovación					
Corto Plazo	-	-	-	-	-
Largo Plazo	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-

Primas Totales	1,380.76	(492.87)	887.89	0.39	2.70
-----------------------	-----------------	-----------------	---------------	-------------	-------------

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G8. Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades**

(Cantidades en millones de pesos)

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	898.53	254.07		1,152.60
Cedida	(524.25)	(98.62)		(622.87)
Retenida	374.28	155.44		529.72

Siniestros / reclamaciones				
Bruto	(118.95)	(55.83)		(174.77)
Recuperaciones	-	-		-
Neto	(118.95)	(55.83)		(174.77)

Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	(38.86)	(4.48)		(43.34)
Compensaciones adicionales a agentes	(12.43)	-		(12.43)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	(0.13)	(0.12)		(0.26)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	289.41	74.17		363.58
Cobertura de exceso de pérdida	(16.38)	(6.75)		(23.13)
Otros	(460.86)	(54.95)		(515.81)
Total costo neto de adquisición	(239.26)	7.87		(231.39)

Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Incremento mejor estimador bruto	4.00	5.32		9.32
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de	-	-		-
Incremento mejor estimador neto	4.00	5.32		9.32
Incremento margen de riesgo	0.05	0.02		0.07
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	4.05	5.34		9.39

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

G9. Resultado de la Operación de Daños

(Cantidades en millones de pesos)

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
Primas												
Emitida	1,327.66	1,040.73	795.18	-	12,466.74	-	-	-	-	1,202.16	757.67	17,590.14
Cedida	(846.53)	(762.37)	(646.55)	-	(6,338.48)	-	-	-	-	(1,021.99)	(561.52)	(10,177.43)
Retenida	481.13	278.36	148.63	-	6,128.27	-	-	-	-	180.17	196.15	7,412.72
Siniestros / reclamaciones												
Bruto	(51.47)	(161.90)	(212.11)	-	(3,905.10)	-	-	-	-	9.23	(114.28)	(4,435.62)
Recuperaciones	24.59	77.93	31.92	-	-	-	-	-	-	(11.68)	94.62	217.38
Neto	(26.88)	(83.97)	(180.18)	-	(3,905.10)	-	-	-	-	(2.45)	(19.66)	(4,218.24)
Costo neto de adquisición												
Comisiones a agentes	(166.04)	(141.99)	(61.62)	-	(694.15)	-	-	-	-	(29.06)	(80.85)	(1,173.71)
Compensaciones adicionales a agentes	(40.14)	(40.72)	(10.70)	-	(594.57)	-	-	-	-	(13.93)	(38.26)	(738.31)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento	(15.27)	(1.93)	(11.70)	-	-	-	-	-	-	(117.90)	(3.71)	(150.52)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	356.52	259.62	170.36	-	2,332.81	-	-	-	-	286.95	246.39	3,652.66
Cobertura de exceso de pérdida	(107.13)	(29.67)	(95.58)	-	(16.47)	-	-	-	-	(151.60)	(27.36)	(427.82)
Otros	(52.87)	(48.11)	(33.13)	-	(2,221.73)	-	-	-	-	(38.53)	(56.87)	(2,451.24)
Total Costo neto de adquisición	(24.93)	(2.81)	(42.37)	-	(1,194.10)	-	-	-	-	(64.07)	39.34	(1,288.93)
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso												
Incremento mejor estimador bruto	(45.82)	5.33	(48.86)	-	(470.92)	-	-	-	-	6.06	139.70	(414.51)
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento mejor estimador neto	(45.82)	5.33	(48.86)	-	(470.92)	-	-	-	-	6.06	139.70	(414.51)
Incremento margen de riesgo	2.88	0.11	(0.05)	-	(0.99)	-	-	-	-	-	0.24	2.19
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	(42.94)	5.44	(48.91)	-	(471.90)	-	-	-	-	6.06	139.94	(412.32)

SECCION G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**G13. Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida**

(Cantidades en %)

Operaciones/Ejercicio	2019	2018	2017*
Vida			
Comisiones de Reaseguro	4.10%	56.99%	25.78%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	1.44%	0.87%	1.38%
Accidentes y enfermedades			
Comisiones de Reaseguro	58.37%	52.58%	51.99%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	4.37%	4.53%	6.96%
Daños sin autos			
Comisiones de Reaseguro	34.38%	29.52%	23.83%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	32.03%	26.48%	24.18%
Autos			
Comisiones de Reaseguro	36.80%	36.93%	35.86%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	0.27%	0.29%	0.00%
Fianzas			
Comisiones de Reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	0.00%	0.00%	0.00%

Notas:

1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.

2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.

3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

Nota: Las cifras de 2019 & 2018 corresponden a la Compañía Fusionada y las de 2017 a cifras individuales de ACE Seguros, S.A.

SECCION H. SINIESTROS**H1. Operación de vida**

(Cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	1,198.42	235.95	198.11	19.28	2.85	(5.66)	(2.39)	0.39	-	448.53
2013	1,432.85	371.77	203.67	21.33	(12.61)	(13.29)	(0.06)	0.33	-	571.13
2014	1,986.69	279.99	264.93	8.92	(10.31)	(0.77)	0.45	-	-	543.20
2015	1,413.93	282.03	224.20	15.70	(8.85)	5.86	-	-	-	518.94
2016	1,282.43	221.05	159.38	0.81	0.91	-	-	-	-	382.16
2017	1,274.70	219.56	116.51	15.39	-	-	-	-	-	351.46
2018	1,587.27	221.29	143.31	-	-	-	-	-	-	364.60
2019	1,452.34	217.67	-	-	-	-	-	-	-	217.67

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	1,170.42	224.82	177.26	18.57	2.86	(5.26)	(2.53)	0.35	3.62	419.68
2013	1,336.82	263.85	184.23	20.22	(10.42)	(10.95)	(0.07)	0.31	-	447.17
2014	1,902.26	241.30	248.26	8.80	(8.42)	(0.81)	0.36	-	-	489.50
2015	1,334.54	258.01	204.32	8.15	(4.22)	8.18	-	-	-	474.43
2016	1,216.41	210.14	141.57	(4.32)	2.41	-	-	-	-	349.79
2017	1,224.32	211.82	100.92	11.77	-	-	-	-	-	324.52
2018	1,295.98	205.71	118.58	-	-	-	-	-	-	324.29
2019	641.12	188.29	-	-	-	-	-	-	-	188.29

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Criterios Contables Utilizados.

- ✓ La prima devengada corresponde a la parte proporcional de la prima emitida del período de exposición.
- ✓ Para la conversión de los montos en dólares se tomaron en cuenta tipos de cambio aplicados sobre trimestre de ocurrencia del siniestro.
- ✓ Los montos de siniestros ocurridos fueron calculados sumando las estimaciones y los ajustes.
- ✓ Por ser un triángulo de desarrollo, los siniestros pagados exhibidos corresponden al año de ocurrencia del siniestro, no a la fecha en la que se realizó el pago.

SECCION H. SINIESTROS**H2. Operación de accidentes y enfermedades**

(Cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	987.28	217.30	71.81	(4.10)	(7.83)	(7.77)	2.44	2.08	0.52	274.45
2013	861.40	203.88	73.81	4.96	4.31	1.31	(8.82)	0.14	-	279.58
2014	835.91	253.69	27.15	16.87	(2.13)	0.45	(5.25)	-	-	290.79
2015	1,006.58	246.76	110.12	10.80	(1.86)	(1.38)	-	-	-	364.44
2016	1,068.28	241.87	142.75	9.87	5.86	-	-	-	-	400.36
2017	1,054.14	206.43	132.45	9.62	-	-	-	-	-	348.50
2018	1,050.20	219.95	136.48	-	-	-	-	-	-	356.43
2019	1,020.66	248.87	-	-	-	-	-	-	-	248.87

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	432.63	89.79	38.43	(1.40)	(2.15)	(2.82)	2.65	1.48	0.58	126.56
2013	368.37	90.43	33.32	4.20	10.19	1.84	(9.13)	(0.62)	-	130.23
2014	324.90	88.68	21.42	11.73	(0.73)	0.62	(3.07)	-	-	118.65
2015	384.55	94.36	49.87	8.50	(3.83)	(2.20)	-	-	-	146.69
2016	468.29	113.94	67.81	2.44	2.90	-	-	-	-	187.09
2017	486.75	97.16	65.33	3.57	-	-	-	-	-	166.05
2018	500.99	104.86	68.90	-	-	-	-	-	-	173.76
2019	381.50	120.89	-	-	-	-	-	-	-	120.89

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Criterios Contables Utilizados.

- ✓ La prima devengada corresponde a la parte proporcional de la prima emitida del período de exposición.
- ✓ Para la conversión de los montos en dólares se tomaron en cuenta tipos de cambio aplicados sobre trimestre de ocurrencia del siniestro.
- ✓ Los montos de siniestros ocurridos fueron calculados sumando las estimaciones y los ajustes.
- ✓ Por ser un triángulo de desarrollo, los siniestros pagados exhibidos corresponden al año de ocurrencia del siniestro, no a la fecha en la que se realizó el pago.

SECCION H. SINIESTROS**H3. Operación de daños sin automóviles**

(Cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	3,621.89	483.42	662.50	21.82	(14.30)	30.58	4.06	24.65	(12.66)	1,200.07
2013	3,558.52	720.51	1,023.23	(31.06)	(1.95)	2.46	(7.89)	20.41	-	1,725.70
2014	3,805.14	1,458.91	1,961.88	316.94	233.87	216.39	66.11	-	-	4,254.10
2015	3,878.77	594.51	898.08	382.47	1.18	37.28	-	-	-	1,913.52
2016	4,396.52	676.96	1,389.35	21.61	102.62	-	-	-	-	2,190.53
2017	3,956.57	1,489.91	1,187.16	341.06	-	-	-	-	-	3,018.13
2018	4,406.28	1,031.49	1,264.39	-	-	-	-	-	-	2,295.89
2019	4,701.74	618.38	-	-	-	-	-	-	-	618.38

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	1,062.65	125.38	170.77	(4.80)	(13.58)	0.74	0.61	1.82	(2.95)	277.99
2013	943.85	139.17	145.58	(13.84)	(19.47)	1.51	(0.00)	6.55	-	259.50
2014	906.33	132.48	150.17	(0.27)	51.55	37.99	4.71	-	-	376.64
2015	901.49	90.62	105.65	80.80	3.46	(2.79)	-	-	-	277.73
2016	1,196.83	103.58	186.18	(30.93)	37.80	-	-	-	-	296.63
2017	976.02	498.93	(203.57)	4.60	-	-	-	-	-	299.96
2018	1,221.91	120.94	182.56	-	-	-	-	-	-	303.50
2019	1,047.76	286.82	-	-	-	-	-	-	-	286.82

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Criterios Contables Utilizados.

- ✓ La prima devengada corresponde a la parte proporcional de la prima emitida del período de exposición.
- ✓ Para la conversión de los montos en dólares se tomaron en cuenta tipos de cambio aplicados sobre trimestre de ocurrencia del siniestro.
- ✓ Los montos de siniestros ocurridos fueron calculados sumando las estimaciones y los ajustes.
- ✓ Por ser un triángulo de desarrollo, los siniestros pagados exhibidos corresponden al año de ocurrencia del siniestro, no a la fecha en la que se realizó el pago.

SECCION H. SINIESTROS**H4. Automóviles**

(Cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	4,735.68	1,573.51	959.18	54.30	28.94	23.57	10.92	(1.38)	(1.75)	2,647.28
2013	5,041.84	1,742.06	1,041.61	(8.47)	62.37	36.01	7.30	1.41	-	2,882.30
2014	5,082.87	1,576.07	1,176.64	69.38	55.63	34.15	4.89	-	-	2,916.75
2015	5,562.45	1,768.90	1,392.02	29.48	50.89	33.21	-	-	-	3,274.51
2016	6,452.41	2,076.94	1,769.03	30.99	3.02	-	-	-	-	3,879.98
2017	7,737.12	2,534.59	2,332.98	148.60	-	-	-	-	-	5,016.18
2018	9,613.49	3,092.34	2,616.47	-	-	-	-	-	-	5,708.81
2019	11,289.39	3,838.52	-	-	-	-	-	-	-	3,838.52

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	4,708.96	1,569.89	938.18	48.33	26.18	23.58	10.92	(1.98)	(1.93)	2,613.17
2013	4,161.35	1,617.93	659.92	(18.80)	34.31	26.35	3.28	1.55	-	2,324.54
2014	2,825.41	832.00	596.96	28.94	29.14	17.01	2.45	-	-	1,506.50
2015	2,945.17	926.05	777.74	9.90	23.76	18.64	-	-	-	1,756.09
2016	3,363.20	1,066.73	899.97	6.01	0.06	-	-	-	-	1,972.77
2017	3,926.43	1,319.39	1,188.61	75.62	-	-	-	-	-	2,583.62
2018	4,829.97	1,616.43	1,737.55	-	-	-	-	-	-	3,353.98
2019	4,941.01	3,671.83	-	-	-	-	-	-	-	3,671.83

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Criterios Contables Utilizados.

- ✓ La prima devengada corresponde a la parte proporcional de la prima emitida del período de exposición.
- ✓ Para la conversión de los montos en dólares se tomaron en cuenta tipos de cambio aplicados sobre trimestre de ocurrencia del siniestro.
- ✓ Los montos de siniestros ocurridos fueron calculados sumando las estimaciones y los ajustes.
- ✓ Por ser un triángulo de desarrollo, los siniestros pagados exhibidos corresponden al año de ocurrencia del siniestro, no a la fecha en la que se realizó el pago.

SECCION I. REASEGURO

11. Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.

(Cantidades en millones de pesos)

Concepto	2019	2018	2017
Vida		-	2.50
Vida Individual	0.50	0.50	-
Vida Grupo	2.50	2.50	-
Desempleo	-	-	1.00
Accidentes y Enfermedades	-	-	6.00
Accidentes Personales	6.00	6.00	-
Gastos Médicos	6.00	6.00	-
Daños	-	-	22.00
Responsabilidad Civil	22.00	22.00	-
Marítimo y Transportes	22.00	22.00	-
Incendio (incluye	22.00	22.00	-
Automóviles	29.60	29.07	-
Diversos Misceláneos	22.00	22.00	-
Diversos Técnicos	28.71	28.71	-

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Nota.- Los montos de 2019 & 2018 corresponden a la Compañía Fusionada y los de 2017 a cifras individuales de ACE Seguros.

SECCION I. REASEGURO**13. Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

(Cantidades en millones de pesos)

	Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido en contratos facultativos	Retenido				
		Suma asegurada o afianzada (1)	Prima Emitida (a)	Suma asegurada o afianzada (2)	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada (3)	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	VIDA	21,648.42	1,839.59	1,468.47	124.78	-	-	20,179.95	1,714.81
2	ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	12,039.89	1,023.10	6,288.63	534.38	-	-	5,751.26	488.72
3	RESPONSABILIDAD CIVIL	435,354.71	915.45	304,066.04	714.36	35,659.93	4.40	95,628.74	196.69
4	MARITIMO Y TRANSPORTE	29,335.75	756.86	11,206.93	629.72	13,201.09	40.19	4,927.73	86.95
5	INCENDIO	492,834.24	1,973.20	313,750.23	1,598.41	85,475.98	111.80	93,608.04	262.98
6	AUTOMOVILES	22,737,200.09	15,562.54	11,595,972.05	7,936.90	-	-	11,141,228.05	7,625.65
7	DIVERSOS	66,925.10	1,372.94	20,266.67	954.19	26,246.27	71.32	20,412.16	347.42

Nota.- Para la elaboración de esta tabla se tomo la información reportada en el archivo "PGRM" que formata parta del RR6 Anual del 4T2019.

SECCION I. REASEGURO**14. Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

(Cantidades en millones de pesos)

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os)
				Por evento	Agregado Anual	
1	040	75.46	-	-	75.46	75.46
2	110	269.49	-	-	269.49	269.49
3	010-030	9,403.80	-	9,403.80	-	9,403.80
4	030	282.96	-	-	282.96	282.96
5	090	424.18	-	-	424.18	424.18
6	090	30.30	-	-	30.30	30.30
7	050	155.63	-	155.63	-	155.63

SECCION I. REASEGURO

15. Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

(Cantidades en %)

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera *****	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
1	LLOYD'S	RGRE-001-85-300001	A+	0.1713%	0.1038%
2	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	RGRE-002-85-166641	AA-	0.1704%	0.1011%
3	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-003-85-221352	AA-	0.0008%	0.0000%
4	GENERAL REINSURANCE AG	RGRE-012-85-186606	AA+	0.0098%	0.0000%
5	CATLIN INSURANCE COMPANY INC.	RGRE-1001-09-323750	A+	0.0185%	0.0000%
6	ACE INA OVERSEAS INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-1127-14-328972	AA-	0.7573%	0.0000%
7	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD.	RGRE-1129-14-328974	AA-	0.0002%	0.1241%
8	ODYSSEY REINSURANCE COMPANY	RGRE-1130-14-321014	A-	0.0211%	0.0000%
9	ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE	RGRE-1165-14-325909	AA	0.0049%	0.0000%
10	HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE	RGRE-1177-15-299927	AA-	0.0216%	0.0000%
11	TRANSRE LONDON LIMITED	RGRE-1212-16-C0000	A+	0.0016%	0.0152%
12	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC.	RGRE-121-85-300102	A	0.0007%	0.0000%
13	HDI GLOBAL SE	RGRE-1234-18-C0000	A+	0.0017%	0.0000%
14	CHUBB INA OVERSEAS INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-1236-18-C0000	AA-	0.8276%	0.0000%
15	WESTPORT INSURANCE CORPORATION	RGRE-203-85-300177	AA-	0.0002%	0.0000%
16	EVEREST REINSURANCE COMPANY	RGRE-224-85-299918	A+	0.0035%	0.0000%
17	FEDERAL INSURANCE COMPANY	RGRE-287-86-300262	AA	0.0000%	0.0000%
18	RGÁ REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	AA-	0.0111%	0.0063%
19	BERKLEY INSURANCE COMPANY	RGRE-405-97-319746	A+	0.0192%	0.0000%
20	SCOR REINSURANCE COMPANY	RGRE-418-97-300170	AA-	0.0550%	0.0000%
21	SAMSUNG FIRE & MARINE INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-474-97-318357	AA-	0.0097%	0.0000%
22	CHUBB BERMUDA INSURANCE LTD.	RGRE-475-97-320684	AA	0.0006%	0.0000%
23	CHUBB TEMPEST REINSURANCE LTD	RGRE-562-00-322324	AA	6.5809%	15.1156%
24	SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	RGRE-795-02-324869	AA-	0.0261%	0.1477%
25	XL INSURANCE COMPANY SE	RGRE-801-02-320237	AA-	0.0006%	0.0000%
26	ASPEN INSURANCE UK LIMITED	RGRE-828-03-325968	A	0.0036%	0.0000%
27	NATIONAL UNION FIRE INSURANCE COMPANY OF PITTSBURGH PA	RGRE-829-03-326042	A+	0.0391%	0.0000%
28	CHUBB EUROPEAN GROUP SE	RGRE-830-03-326058	AA	0.1740%	0.0000%
29	LIBERTY SPECIALTY MARKETS BERMUDA LIMITED	RGRE-940-07-327596	A	91.0589%	84.0109%
30	PARTNER REINSURANCE EUROPE SE.	RGRE-955-07-327692	A+	0.0000%	0.0000%
31	AIG EUROPE S.A.	RGRE-1240-18-C0000	A+	0.0001%	0.0000%
32	IRB-BRASIL RESEGUROS S.A. ¹	RGRE-1200-16-C0000	A		0.0534%
33	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	RGRE-1248-19-C0000	A+		0.0358%
34	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.	RGRE-294-87-303690	A+		0.0430%
35	SEGUROS BANAMEX, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANAMEX ²	S050	BBB+	0.0100%	0.2431%
	Total			100.0000%	100.0000%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

***** Calificación otorgada por Standard & Poor's

La información corresponde a los últimos doce meses.

¹ La calificación es de AM Best

² Reasegurador Nacional

SECCION I. REASEGURO

16. Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió ri (Cantidades en millones de pesos)

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	1,120.97
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	524.46
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	596.51

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	Mexbrit México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2.64%
2	Aon Benfield Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	48.53%
3	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	14.31%
4	Willis México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1.00%
5	Tbs, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.78%
6	Summit Reinsurance Brokers, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.17%
7	Cooper Gay Martinez del Rio Y Asociados, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.13%
8	Lockton Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.24%
9	Plus Re, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	26.75%
10	THB Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.27%
11	Sterling RE, Intermediario de Reaseguro, S.A.P.I. de C.V.	5.18%
	Total	100.00%

*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

SECCION I. REASEGURO
17. Importes recuperables de reaseguro
(Cantidades en millones de pesos)

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido
RGRE-984-08-327907	ROYAL & SUN ALLIANCE REINSURANCE LIMITED	A	-	-	0.78
RGRE-955-07-327692	PARTNER REINSURANCE EUROPE SE.	A+	0.11	(0.05)	0.29
RGRE-925-06-327488	SCOR GLOBAL P&C SE.*	AA-	-	-	0.00
RGRE-889-05-326704	XL CATLIN INSURANCE COMPANY UK LIMITED	A+	-	-	0.00
RGRE-830-03-326058	CHUBB EUROPEAN GROUP SE	AA	28.76	367.89	12.34
RGRE-829-03-326042	NATIONAL UNION FIRE INSURANCE COMPANY OF PITTSBURGH PA	A+	-	0.08	-
RGRE-828-03-325968	ASPEN INSURANCE UK LIMITED*	A	0.02	0.05	0.03
RGRE-824-03-325878	AXIS RE SE	A+	-	-	0.00
RGRE-801-02-320237	XL INSURANCE COMPANY SE	AA-	-	8.64	2.55
RGRE-795-02-324869	SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	AA-	2.33	8.91	3.91
RGRE-780-02-324754	SWISS RE INTERNATIONAL SE*	AA-	0.33	-	-
RGRE-594-02-324647	SCOR SWITZERLAND AG	AA-	0.08	-	0.12
RGRE-562-00-322324	CHUBB TEMPEST REINSURANCE LTD	AA	6,666.18	2,728.24	753.21
RGRE-558-99-322308	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE*	AA-	-	2.08	0.64
RGRE-535-98-300125	ASSICURAZIONI GENERALI SOCIETA PER AZIONI	A	-	0.07	0.20
RGRE-512-98-321016	AIOI NISSAY DOWA INSURANCE COMPANY LIMITED	A+	-	-	-
RGRE-418-97-300170	SCOR REINSURANCE COMPANY	AA-	0.00	1.36	0.82
RGRE-405-97-319746	BERKLEY INSURANCE COMPANY	A+	0.09	0.04	0.01
RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	AA-	8.55	5.39	1.33
RGRE-294-87-303690	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.	A	-	1.80	1.22
RGRE-287-86-300262	FEDERAL INSURANCE COMPANY	AA	0.55	-	-
RGRE-224-85-299918	EVEREST REINSURANCE COMPANY	A+	0.03	0.71	1.16
RGRE-221-85-300194	NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY	A+	-	-	0.02
RGRE-210-85-300184	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY	A	0.28	-	0.00
RGRE-203-85-300177	WESTPORT INSURANCE CORPORATION	AA-	0.16	11.05	0.78
RGRE-193-85-300168	ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY	AA	7.40	418.17	19.12
RGRE-170-85-300150	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. o ZÜRICH VERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AG	AA-	-	14.25	0.01
RGRE-1248-19-C0000	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	A+	-	0.00	0.00
RGRE-1240-18-C0000	AIG EUROPE S.A.	A+	0.83	-	0.02
RGRE-1236-18-C0000	CHUBB INA OVERSEAS INSURANCE COMPANY LTD.	AA-	114.73	19.76	3.74
RGRE-1234-18-C0000	HDI GLOBAL SE*	A+	0.00	-	0.50
RGRE-1219-17-C0000	GENERAL REINSURANCE CORPORATION	AA+	-	4.92	-
RGRE-121-85-300102	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC.	A	-	-	0.00
RGRE-1215-16-C0000	HDI GLOBAL NETWORK AG*	A+	1.00	-	0.13
RGRE-1200-16-C0000	IRB-BRASIL RESEGUROS S.A.	A-	-	9.04	1.49
RGRE-1177-15-299927	HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE	AA-	1.34	6.23	1.04
RGRE-1165-14-325909	ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE*	AA	0.37	2.31	1.39
RGRE-1130-14-321014	ODYSSEY REINSURANCE COMPANY	A-	-	(1.32)	0.08
RGRE-1129-14-328974	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD.	AA-	0.18	2.92	1.63
RGRE-1127-14-328972	ACE INA OVERSEAS INSURANCE COMPANY LTD.	AA-	7.64	(250.96)	17.84
RGRE-1121-13-328960	CHUBB INSURANCE HONG KONG LIMITED	AA-	0.10	0.17	0.04
RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE AG.*	AA+	0.22	-	5.07
RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	AA-	-	13.09	3.09
RGRE-002-85-166641	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	AA-	2.24	5.17	0.38
RGRE-001-85-300001	LLOYD'S.*	A+	1.05	(1.00)	0.78
S0076	HDI-GERLING de México Seguros, S.A.	NA	-	1.32	-
S0061	Reaseguradora Patria, S.A.	NA	-	1.10	0.23
S0050	Seguros BANAMEX, S.A. DE C.V., Grupo Financiero Banamex	NA	14.18	5.17	1.28
0049	STERLING RE, Intermediario de Reaseguro, S.A.P.I. de C.V.	NA	-	0.77	-
0047	TBS, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	NA	-	(1.06)	-
0015	Grupo Internacional de Reaseguro, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	NA	-	0.93	-
0007	REASINTER Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	NA	-	1.02	-
0004	AON Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	NA	-	1.01	-
0002	MEXBRIT México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	NA	-	3.76	-
0001	WILLIS México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	NA	-	0.02	-
Total			6,858.75	3,393.05	837.28

Notas.-

La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

SECCION I. REASEGURO

18. Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

(Cantidades en millones de pesos)

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar	%	Saldo por pagar	%
Menor a 1 años		AachenMünchener Versicherung AG	-	0.00%	(7.07)	0.64%
		RGRE-1127-14-328972 ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	548.88	55.10%	-	0.00%
		RGRE-193-85-300168 ACE Property and Casualty Insurance Company	1.28	0.13%	-	0.00%
		RGRE-512-98-321016 AIOI Nissay Dowa Insurance Company Limited	0.05	0.01%	-	0.00%
		Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros E.M.A. S.A.	59.11	5.93%	-	0.00%
		RGRE-1165-14-325909 Allianz Global Corporate & Specialty SE	-	0.00%	0.19	-0.02%
		0004 AON Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	23.12	2.32%	-	0.00%
		RGRE-828-03-325968 Aspen Insurance UK Limited	0.01	0.00%	-	0.00%
		RGRE-1160-14-329024 ASSA Compañía de Seguros, S.A.	2.18	0.22%	-	0.00%
		Assicurazioni Generali S.p.A.	-	0.00%	(1.31)	0.12%
		AXA Seguros, S.A. de C.V.	2.68	0.27%	-	0.00%
		Axis Capital Holdings Ltd	0.01	0.00%	-	0.00%
		RGRE-824-03-325878 AXIS Re SE	0.00	0.00%	-	0.00%
		RGRE-405-97-319746 Berkley Insurance Company	-	0.00%	(1.61)	0.14%
		C.A. Seguros Catatumbo	0.05	0.00%	-	0.00%
		Catlin Insurance Company Ltd.	2.04	0.20%	-	0.00%
		RGRE-830-03-326058 CHUBB European Group SE	-	0.00%	(120.90)	10.86%
		RGRE-1236-18-C0000 CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	-	0.00%	(281.21)	25.26%
		RGRE-1121-13-328960 CHUBB Insurance Hong Kong Limited	-	0.00%	0.51	-0.05%
		RGRE-562-00-322324 CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	-	0.00%	(147.43)	13.24%
		CITIBANAMEX SEGUROS, S.A. DE C.V	106.67	10.71%	-	0.00%
		El Águila, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	0.23	0.02%	-	0.00%
		Emirates Insurance Company P.S.C.	0.04	0.00%	-	0.00%
		RGRE-224-85-299918 Everest Reinsurance Company	0.67	0.07%	-	0.00%
		RGRE-287-86-300262 Federal Insurance Company	17.10	1.72%	-	0.00%
		FICOHSA Seguros	2.12	0.21%	-	0.00%
		General de Seguros S.A.B.	0.07	0.01%	-	0.00%
		RGRE-012-85-186606 General Reinsurance AG	(3.66)	-0.37%	-	0.00%
		Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.	6.98	0.70%	-	0.00%
		Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	-	0.00%	(0.71)	0.06%
		Guardian General Insurance Limited	1.60	0.16%	-	0.00%
		0011 Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.02	0.00%	-	0.00%
		RGRE-1177-15-299927 HANNOVER Rück SE o HANNOVER Rueck SE	7.40	0.74%	-	0.00%
		RGRE-1215-16-C0000 HDI Global Network AG	-	0.00%	(2.73)	0.25%
		RGRE-1234-18-C0000 HDI Global SE	24.24	2.43%	-	0.00%
		RGRE-1161-14-324741 Helvetia Swiss Insurance Company LTD	-	0.00%	(1.86)	0.17%
		ICICI Lombard General Insurance Company Limited	0.00	0.00%	-	0.00%
		RGRE-1200-16-C0000 IRB-Brasil Resseguros S.A.	-	0.00%	(1.73)	0.16%
		Leadway Assurance Company Limited	0.06	0.01%	-	0.00%
		Liberty Mutual Insurance Co.	(0.26)	-0.03%	-	0.00%
		RGRE-001-85-300001 LLOYD'S	-	0.00%	(6.59)	0.59%
		MAPFRE México, S.A.	3.27	0.33%	-	0.00%
		RGRE-294-87-303690 MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A.	0.58	0.06%	-	0.00%
		0002 MEXBRIT México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V	0.01	0.00%	-	0.00%
		RGRE-002-85-166641 MUENCHENER Rueckversicherungs-Gesellschaft	-	0.00%	(1.33)	0.12%
		RGRE-829-03-326042 National Union Fire Insurance Company of Pittsburgh, Pa.	-	0.00%	0.44	-0.04%
		RGRE-221-85-300194 New Hampshire Insurance Company	0.01	0.00%	-	0.00%
		RGRE-1130-14-321014 ODYSSEY Reinsurance Company	-	0.00%	(0.65)	0.06%
		RGRE-446-97-318415 PARTNER Reinsurance Company LTD.	(0.01)	0.00%	-	0.00%
		RGRE-955-07-327692 PARTNER Reinsurance Europe SE.	-	0.00%	4.83	-0.43%
		QBE Insurance (Europe) Limited	-	0.00%	(0.46)	0.04%
		Reaseguradora Patria, S.A.	-	0.00%	0.09	-0.01%
		0007 REASINTER Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2.84	0.29%	-	0.00%
		RF&G Insurance Company LTD	0.11	0.01%	-	0.00%
		RGRE-376-94-316539 RGA Reinsurance Company	9.12	0.92%	-	0.00%
		RGRE-984-08-327907 ROYAL & SUN Alliance Reinsurance Limited	0.99	0.10%	-	0.00%
		RGRE-418-97-300170 SCOR Reinsurance Company	1.52	0.15%	-	0.00%
		Seguros Afirme, S.A. de C.V.	18.93	1.90%	-	0.00%
		Seguros ATLAS, S.A.	4.59	0.46%	-	0.00%
		Seguros Azteca, S.A. de C.V.	2.96	0.30%	-	0.00%
		Seguros BANAMEX, S.A. DE C.V., Grupo Financiero Banamex	59.82	6.01%	-	0.00%
		Seguros BANORTE, S.A. de C.V., Grupo Financiero BANORTE	5.52	0.55%	-	0.00%
		Seguros El Potosí, S.A.	2.27	0.23%	-	0.00%
		Seguros El Roble, S.A.	9.45	0.95%	-	0.00%
		RGRE-1226-17-C0000 Seguros Generales Suramericana S.A.	7.57	0.76%	-	0.00%
		Seguros INBURSA, S.A., Grupo Financiero INBURSA	20.19	2.03%	-	0.00%
		Seguros SURA, S.A. de C.V.	1.36	0.14%	-	0.00%
		Seguros Universal, C po A.	0.19	0.02%	-	0.00%
		0023 SOM.US, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2.01	0.20%	-	0.00%
		0038 SUMMIT Reinsurance Brokers, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.00	0.00%	-	0.00%
		RGRE-1129-14-328974 SWISS RE Corporate Solutions LTD.	6.52	0.65%	-	0.00%
		RGRE-795-02-324869 SWISS Reinsurance America Corporation	5.59	0.56%	-	0.00%
		RGRE-003-85-221352 SWISS Reinsurance Company LTD.	1.32	0.13%	-	0.00%
		0047 TBS, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.94	0.09%	-	0.00%
		RGRE-1212-16-C0000 Transatlantic Reinsurance Company	(3.37)	-0.34%	-	0.00%
	UNITED TECHNOLOGIES CORPORATION	-	0.00%	(0.39)	0.03%	
	RERE-938-07-327579 VALIDUS Reinsurance (Switzerland) LTD.	0.01	0.00%	-	0.00%	
	RGRE-203-85-300177 Westport Insurance Corporation	6.42	0.64%	-	0.00%	
	0001 WILLIS México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	-	0.00%	(0.00)	0.00%	
	RGRE-801-02-320237 XL Insurance Company SE	-	0.00%	(1.12)	0.10%	
	RGRE-170-85-300150 ZURICH Insurance Company LTD. o ZÜRICH VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT	-	0.00%	(1.74)	0.16%	
	ZURICH, Compañía de Seguros, S.A.	2.39	0.24%	-	0.00%	
	Anualización	-	0.00%	(223.18)	20.05%	
	Subtotal	975.85	0.00%	(795.98)	0.00%	
	AachenMünchener Versicherung AG	-	0.00%	(1.79)	0.16%	
	RGRE-1127-14-328972 ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	(239.19)	-24.01%	-	0.00%	
	RGRE-193-85-300168 ACE Property and Casualty Insurance Company	1.67	0.17%	-	0.00%	
	RGRE-1240-18-C0000 AIG Europe Limited	-	0.00%	(1.42)	0.13%	
	AIG Seguros México, S.A. de C.V.	-	0.00%	(0.03)	0.00%	
	RGRE-512-98-321016 AIOI Nissay Dowa Insurance Company Limited	10.44	1.05%	-	0.00%	

SECCION I. REASEGURO

18. Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

(Cantidades en millones de pesos)

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar	%	Saldo por pagar	%
Mayor a 1 año y menor a 2 años		AIU Insurance Company	-	0.00%	(0.08)	0.01%
		Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros E.M.A. S.A.	17.83	1.79%	-	0.00%
	RGRE-1165-14-325909	Allianz Global Corporate & Specialty SE	-	0.00%	(0.91)	0.08%
	0004	AON Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1.32	0.13%	-	0.00%
	RGRE-828-03-325968	Aspen Insurance UK Limited	0.03	0.00%	-	0.00%
		Assicurazioni Generali S.p.A.	-	0.00%	0.02	0.00%
		AXA Corporate Solutions Assurance SA	-	0.00%	(24.18)	2.17%
		AXA Seguros, S.A. de C.V.	0.17	0.02%	-	0.00%
	RGRE-405-97-319746	Berkley Insurance Company	-	0.00%	0.19	-0.02%
		C.A. Seguros Catatumbo	0.01	0.00%	-	0.00%
		Catlin Insurance Company Ltd.	0.10	0.01%	-	0.00%
		China Nuclear Insurance Pool	0.25	0.03%	-	0.00%
	RGRE-830-03-326058	CHUBB European Group SE	-	0.00%	88.44	-7.94%
	RGRE-1236-18-C0000	CHUBB INA Overseas Insurance Company LTD	-	0.00%	3.11	-0.28%
		CHUBB Insurance Hong Kong Limited	-	0.00%	(30.45)	2.73%
	RGRE-562-00-322324	CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	-	0.00%	(329.36)	29.58%
		El Águila, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	0.00	0.00%	-	0.00%
	RGRE-224-85-299918	Everest Reinsurance Company	2.93	0.29%	-	0.00%
	RGRE-287-86-300262	Federal Insurance Company	11.20	1.12%	-	0.00%
		General Accident Fire & Life Assurance Corporation PLC	-	0.00%	(0.25)	0.02%
	RGRE-012-85-186606	General Reinsurance AG	10.40	1.04%	-	0.00%
		Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.	1.95	0.20%	-	0.00%
		Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	-	0.00%	0.22	-0.02%
	RGRE-1177-15-299927	HANNOVER Rück SE o HANNOVER Rueck SE	11.91	1.20%	-	0.00%
	RGRE-1215-16-C0000	HDI Global Network AG	-	0.00%	(4.55)	0.41%
	RGRE-1234-18-C0000	HDI Global SE	(3.57)	-0.36%	-	0.00%
		HOWDEN Insurance Brokers LTD	-	0.00%	(0.00)	0.00%
	RGRE-1200-16-C0000	IRB-Brasil Resseguros S.A.	-	0.00%	(1.03)	0.09%
		IRONSORE Insurance LTD	-	0.00%	(0.82)	0.07%
	RGRE-565-00-321374	Korean Reinsurance Company	-	0.00%	(0.31)	0.03%
		Liberty Mutual Insurance Co.	0.41	0.04%	-	0.00%
	RGRE-001-85-300001	LLOYD'S	-	0.00%	(17.39)	1.56%
		MAPFRE Global Risk, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.	-	0.00%	(0.00)	0.00%
		MAPFRE México, S.A.	5.12	0.51%	-	0.00%
	RGRE-294-87-303690	MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A.	0.37	0.04%	-	0.00%
	0002	MEXBRIT México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V	0.64	0.06%	-	0.00%
	RGRE-002-85-166641	MUENCHENER Rueckversicherungs-Gesellschaft	-	0.00%	(2.82)	0.25%
	RGRE-829-03-326042	National Union Fire Insurance Company of Pittsburgh, Pa.	-	0.00%	(1.14)	0.10%
	RGRE-221-85-300194	New Hampshire Insurance Company	1.26	0.13%	-	0.00%
	RGRE-1130-14-321014	ODYSSEY Reinsurance Company	-	0.00%	(0.08)	0.01%
		Paris Re America Insurance Co	3.19	0.32%	-	0.00%
	RGRE-446-97-318415	PARTNER Reinsurance Company LTD.	4.60	0.46%	-	0.00%
	RGRE-955-07-327692	PARTNER Reinsurance Europe SE.	-	0.00%	(7.88)	0.71%
		Reaseguradora Patria, S.A.	-	0.00%	(0.14)	0.01%
	0007	REASINTER Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.11	0.01%	-	0.00%
	RGRE-376-94-316539	RGA Reinsurance Company	(6.00)	-0.60%	-	0.00%
	RGRE-121-85-300102	ROYAL & SUN Alliance Insurance PLC.	1.20	0.12%	-	0.00%
	RGRE-984-08-327907	ROYAL & SUN Alliance Reinsurance Limited	(0.00)	0.00%	-	0.00%
	RGRE-418-97-300170	SCOR Reinsurance Company	3.60	0.36%	-	0.00%
		Seguros Afirme, S.A. de C.V.	1.39	0.14%	-	0.00%
		Seguros America, S.A.	0.02	0.00%	-	0.00%
		Seguros ATLAS, S.A.	2.33	0.23%	-	0.00%
		Seguros BANAMEX, S.A. DE C.V., Grupo Financiero Banamex	0.45	0.04%	-	0.00%
		Seguros BANORTE, S.A. de C.V., Grupo Financiero BANORTE	0.63	0.06%	-	0.00%
		Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V.	3.54	0.36%	-	0.00%
		Seguros El Roble, S.A.	2.61	0.26%	-	0.00%
	RGRE-1226-17-C0000	Seguros Generales Suramericana S.A.	0.59	0.06%	-	0.00%
		Seguros INBURSA, S.A., Grupo Financiero INBURSA	0.25	0.02%	-	0.00%
		Seguros Universal, C po A.	0.01	0.00%	-	0.00%
	0023	SOM.US, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.28	0.03%	-	0.00%
	RGRE-1003-09-327405	STARR Indemnity & Liability Company	0.06	0.01%	-	0.00%
	RGRE-1129-14-328974	SWISS RE Corporate Solutions LTD.	(0.20)	-0.02%	-	0.00%
	RGRE-795-02-324869	SWISS Reinsurance America Corporation	14.86	1.49%	-	0.00%
	RGRE-003-85-221352	SWISS Reinsurance Company LTD.	(0.60)	-0.06%	-	0.00%
	0047	TBS, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.00	0.00%	-	0.00%
		TIG Insurance Company	0.01	0.00%	-	0.00%
	RGRE-1212-16-C0000	Transatlantic Reinsurance Company	4.37	0.44%	-	0.00%
	RERE-938-07-327579	VALIDUS Reinsurance (Switzerland) LTD.	0.03	0.00%	-	0.00%
		West Indies Alliance Insurance Company Limited	0.04	0.00%	-	0.00%
	RGRE-203-85-300177	Westport Insurance Corporation	0.48	0.05%	0.20	-0.02%
	RGRE-801-02-320237	XL Insurance Company SE	-	0.00%	(0.67)	0.06%
	RGRE-170-85-300150	ZURICH Insurance Company LTD. o ZÜRICH VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT	-	0.00%	(1.35)	0.12%
	ZURICH, Compañía de Seguros, S.A.	(0.29)	-0.03%	-	0.00%	
	Subtotal	(127.16)		(334.47)		
Mayor a 2 años y menor a 3 años	RGRE-1127-14-328972	ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	86.94	8.73%	-	0.00%
	RGRE-193-85-300168	ACE Property and Casualty Insurance Company	3.12	0.31%	-	0.00%
	RGRE-830-03-326058	CHUBB European Group SE	-	0.00%	10.38	-0.93%
	RGRE-562-00-322324	CHUBB Tempest Reinsurance Ltd	-	0.00%	1.63	-0.15%
	Subtotal	90.06		12.02		
Mayor a 3 años	RGRE-1127-14-328972	ACE INA Overseas Insurance Company LTD.	56.64	5.69%	-	0.00%
	RGRE-193-85-300168	ACE Property and Casualty Insurance Company	0.84	0.08%	-	0.00%
	RGRE-830-03-326058	CHUBB European Group SE	-	0.00%	5.10	-0.46%
		Subtotal	57.48		5.10	
	Total	996.22	100.00%	(1,113.34)	100.00%	



Contacto

Ciudad de México

Av. Paseo de la Reforma, No. 250,
Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez,
Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México.

Guadalajara

WTC Av. Mariano Otero 1249,
Torre Atlántico, Piso 10,
Col. Rinconada del Bosque,
C.P. 44530, Guadalajara, Jal.

Monterrey

Montes Rocallosos 505 Sur,
Col. Residencial San Agustín,
C.P. 66260, Garza García, N.L.

chubb.com/mx

Chubb. Insured.SM