

Chubb Life

Công ty TNHH BHNT Chubb Việt Nam
Tầng 21, Tòa nhà Sun Wah
115 Nguyễn Huệ, Quận 1
TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại : + 84 28 3827 8989
Fax: +84 28 3821 9000
Đường dây nóng: *8123 hoặc
+84 28 3827 8123
<http://life.chubb.com/vn>

CHUBB®

Thông báo tạm ngưng hoạt động giao dịch trực tiếp tại văn phòng từ ngày 01/04/2020 đến hết ngày 15/04/2020

Nhằm đảm bảo cho sự an toàn và sức khỏe của Quý Khách hàng cũng như tuân thủ theo quy định của Chính phủ và các cấp chính quyền địa phương trong công tác phòng dịch bệnh COVID-19, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam (“Chubb Life” hoặc “Công ty”) xin trân trọng thông báo:

Tạm ngưng hoạt động giao dịch trực tiếp tại văn phòng từ ngày 01/04/2020 đến hết ngày 15/04/2020.

Trong thời gian tạm ngưng nói trên, Chubb Life vẫn sẽ tiếp tục duy trì bình thường và liên tục các công tác phục vụ khách hàng thông qua các công cụ/dịch vụ trực tuyến.

Theo đó:

- Quý Khách có thể chủ động kiểm tra thông tin về Hợp đồng Bảo hiểm (“HĐBH”) và/hoặc thực hiện một số yêu cầu liên quan đến HĐBH như: yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; điều chỉnh thông tin trong HĐBH; thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm; thanh toán phí bảo hiểm... thông qua “Trang thông tin Hợp đồng Bảo hiểm” trực tuyến trên website www.baohiemchubblife.vn của Công ty;

- Quý Khách cũng có thể truy cập vào địa chỉ <http://life.chubb.com/vn>, mục Dịch vụ khách hàng-Hình thức thanh toán phí bảo hiểm để tham khảo hướng dẫn chi tiết về các hình thức thanh toán phí bảo hiểm.

Trường hợp Quý khách cần hỗ trợ thêm, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với Đại diện Kinh doanh đang phục vụ hoặc gọi vào đường dây nóng của Công ty theo số điện thoại: *8123 hoặc (028) 3827 8123.

Xin chân thành cảm ơn Quý Khách và kính chúc Quý Khách cùng gia đình thật nhiều sức khỏe.

Trân trọng

Chubb Life Vietnam