

# Póliza para la Gestión de Riesgos Cibernéticos

¿Estás preparado para una contingencia de este tipo?

CHUBB®



Un incidente cibernético te puede ocasionar grandes pérdidas financieras y reputacionales.

## Características Principales

Chubb Cyber protege organizaciones de cualquier tamaño frente a eventos como falta de disponibilidad de sus sistemas, violación de datos personales o información confidencial, corrupción de datos, ransomware (secuestro de datos) y publicación de contenidos electrónicos, cubriendo tanto la responsabilidad frente a terceros, como las pérdidas propias por actos maliciosos o por falla en la diligencia.

Incluye soluciones para la gestión de riesgos informáticos, manejo de crisis después de presentado el incidente y la transferencia del riesgo a través de Chubb Cyber, para hacer frente a la creciente exposición originada por violaciones de privacidad y ataques informáticos que enfrentan las empresas hoy en día.

## Respuesta a Incidentes

Nos hemos asociado con un líder en manejo de crisis para dar respuesta a los incidentes de nuestros clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con alcance global y atención a través de una línea telefónica local. Esta alianza permite que nuestros clientes tengan a su disposición una red de expertos en informática forense, mitigación de ataques DDoS (Distributed Denial of service), ciber extorsión, derecho informático, procedimientos de notificación, mitigación de fraudes y relaciones públicas.





**Ataques cibernéticos, Transmisión de virus, Manejo inapropiado de la información en las redes sociales, colapso de los sistemas y servidores ocasionando la pérdida de información.**

### Responsabilidad frente a terceros

La cobertura protege al asegurado frente a la responsabilidad resultante por la pérdida de información confidencial personal y corporativa.

Algunos aspectos a destacar para los que se incluye cobertura son:

- **Privacidad** - falla en la protección de los registros y la información en formato impreso o digital.
- **Medio** - transmisión de un ataque informático.
- **Contenido** - violación a la propiedad intelectual a través del manejo inadecuado de la información o negligencia en el manejo de contenidos electrónicos.
- **Impedimento de Acceso** - restringir el acceso del cliente a los sistemas informáticos del asegurado, ej. Página web, como consecuencia de un ataque al sistema.
- **Reputación** - difamación o afectación a la privacidad a través de la actividad informática.

### Pérdidas Propias

Cobertura diseñada para mitigar los efectos de un incidente informático. Algunos aspectos a destacar para los que se incluye cobertura son:

- Gastos de notificación.
- Reducción de la utilidad neta por interrupción del negocio.
- Gastos para la recuperación de datos y costos de recuperación, incluyendo el aumento de costos laborales y gastos por el uso de equipos externos.
- Daños y gastos por ciber extorsión.
- Gastos de manejo de crisis a raíz de un incidente. Nuestra póliza responde con un grupo de proveedores que se especializan en dar una respuesta apropiada y oportuna.
- Ofrecemos protección ante procedimientos regulatorios por violación de regulaciones de privacidad, incluyendo entre otros, cobertura para gastos de defensa y fondo de compensación al consumidor.

### Principales beneficios de la cobertura

Cobertura / Servicios	Beneficios
Cobertura con un enfoque modular y flexible	Nuestros clientes pueden elegir las coberturas y los límites del seguro de acuerdo a sus necesidades, incluyendo los límites máximos de notificaciones y los gastos de manejo de crisis donde sea pertinente.
Notificaciones voluntarias	La cobertura de notificaciones de privacidad se puede activar aún si no es obligatorio dar aviso a las autoridades o a las personas afectadas.
Cobertura de información corporativa	Nuestra cobertura de privacidad no se limita únicamente a datos personales; también incluye información corporativa confidencial.
Acciones regulatorias, multas y sanciones	La póliza de Chubb proporciona cobertura para gastos de defensa frente a acciones regulatorias, pudiendo extenderse a cubrir multas regulatorias (donde la ley lo permita), y el Fondo de Compensación al Consumidor, donde la ley lo exija.

Cobertura / Servicios	Beneficios
Amenazas internas y externas	Nuestra póliza no se limita a amenazas de terceros; violaciones de seguridad internas por parte de empleados “malintencionados” también pueden estar cubiertas.
Costos de monitoreo de crédito	Los gastos de respuesta a incidentes de Chubb proporcionan servicios de monitoreo de crédito que ayudan a proteger a las personas contra el uso fraudulento de sus registros.
Cobertura mundial	Nuestras pólizas pueden tener cobertura mundial con el propósito de responder a la naturaleza global del riesgo cibernético.
Servicios tercerizados de tecnología informática están incluidos	La póliza se extiende a sistemas informáticos operados por proveedores de servicios tecnológicos en beneficio del asegurado ej. Copias de seguridad, servicios en la nube o de hosting.
Ciber extorsión	Proporcionamos cobertura por los daños y gastos asociados a la mitigación de un incidente de ciber extorsión, incluyendo reembolso por pagos de rescate donde la ley lo permita.
Respuestas a incidentes	Ponemos a disposición del cliente una solución de respuesta a incidentes a través de una línea de servicio al cliente 24/7, donde este contará con el apoyo de expertos, al tiempo que mantenemos la posibilidad que nuestro cliente elija los proveedores que considere más idóneos para el manejo de su incidente.
Costos de recuperación por interrupción del negocio	Incluye el aumento en costos laborales y el uso de equipos externos ya sea contratados o alquilados, como consecuencia de la falta de disponibilidad de sus sistemas.
Costos de recuperación de datos	Incluye los costos derivados por falla, aumento o disminución de energía que afecte su sistema de cómputo, sin importar si el sistema eléctrico esta o no bajo el control del Asegurado.
Cobertura positiva	Por error humano y por errores de programación, que genere un evento de interrupción del negocio o pérdida de información.
Outsourcing de sistemas en caso de crisis	Nuestra cobertura también incluye el costo de contratar un outsourcing de sistemas en caso de crisis por un ataque de denegación de servicio.
Sanciones contractuales / PCI	Posibilidad de cubrir las sanciones contractuales derivadas de PCI DSS (Estándar de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago), así como los costos de contratación de un perito investigador para determinar las pérdidas.
Responsabilidad por contenidos electrónicos	Proporcionamos cobertura por la responsabilidad por contenidos electrónicos, derivada de la presencia del cliente en internet, incluyendo sitios web de redes sociales bajo su control.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>