

경영공시자료

2024 1/4분기

에이스아메리칸화재해상보험(주)

경영 현황

기간 : 2024.1.1-2024.3.31

-보험업 감독규정 제 7-44 조의 규정에 의하여 작성-

2024.06

에이스아메리칸화재해상보험주식회사  
한국지점

## [ 목 차 ]

제 1 장	주요 경영현황 요약
제 2 장	일반현황
제 3 장	경영실적
제 4 장	재무에 관한 사항
제 5 장	경영지표
제 6 장	위험관리
제 7 장	기타 일반현황
제 8 장	재무제표
제 9 장	기타

# 1. 주요 경영현황 요약

## 1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		해당 분기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증 감
재무·손익	자산	10,243	11,327	(1,084)
	부채	5,055	5,599	(544)
	자본	5,188	5,728	(540)
	당기순이익	147	78	69
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	302.6	290.0	12.6
	지급여력비율 (경과조치 후)	302.6	290.0	12.6
수익성 비율	운용자산이익률	1.66	1.63	0.03
	영업이익률	5.10	8.09	(2.99)
	총자산수익률(ROA)	5.76	2.91	2.85
	자기자본수익률(ROE)	11.50	7.70	3.80

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공동사항)

\* 주요 변동요인 : 회계기준의 변경 ('22년까지 IFRS4/IAS39 기준, '23년부터 IFRS17/9 기준)

전년동기대비 총자산 1,084억 감소하였으며, 이는 운용자산 469억 감소, 비운용자산 629억 감소 및 기타자산 15억 증가 등에 기인합니다.

기타부채 160억 감소, 책임준비금 384억원의 감소로 인해 총부채 544억이 감소하였습니다.

## 2. 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

#### 2-1-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위: 억원)

구 분		해당 분기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증 감
보험부문	보험손익	160	103	57
	(보험수익)	1,519	1,508	11
	(보험서비스비용)	1,160	1,189	(29)
	(재보험수익)	260	220	40
	(재보험서비스비용)	425	403	22
	(기타사업비용)	35	33	2
투자부문	투자손익	18	19	(1)
	(투자수익)	67	70	(3)
	(투자비용)	49	51	(2)
영업이익 (또는 영업손실)		178	122	56
영업외부문	영업외손익	7	(22)	29
	(영업외수익)	11	(7)	18
	(영업외비용)	4	14	(10)
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		185	101	84
법인세비용		38	22	16
당기순이익 (또는 당기순손실)		147	78	69

\* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)

전년동기 대비 보험손익 57억 증가, 법인세비용 16억 증가 등으로 인하여 당기순이익이 69억 증가하였습니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

\* 감독회계 하의 영업외손익에 해당하는 외환차익 및 외화환산차익은 일반회계 상 투자손익의 외화거래손익으로 분류되어, 일반회계 대비 투자손익이 1억원 감소, 영업외손익이 1억원 증가하였습니다.

## 2-2. 요약 재무상태표(총괄)

### 2-2-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위: 억원, %)

구 분		당기 (24.1Q)		전년 동기 (23.1Q)	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금및예치금	439	4.29	395	3.49
	당기손익·공정가치 측정 유가증권	-	-	-	0.00
	기타포괄손익·공정가치 측정 유가증권	5,734	55.98	6,247	55.15
	상각후 원가측정 유가증권	-	-	-	0.00
	관계·종속기업 투자주식	-	-	-	0.00
	대출채권	1	0.01	2	0.02
	부동산	-	-	-	0.00
	비운용자산	3,961	38.67	4,590	40.53
	기타자산	107	1.05	92	0.82
	특별계정자산	-	0.00	-	0.00
자산총계		10,243	100.00	11,327	100.00
부채	책임준비금	3,481	68.86	3,865	69.03
	계약자지분조정	-	-	-	-
	기타부채	1,574	31.14	1,734	30.97
	특별계정부채	-	0.00	-	0.00
부채총계		5,055	100.00	5,599	100.00
자본	자본총계	5,188	100.00	5,728	100.00
부 채 와 자 본 총 계		10,243	100.00	11,327	100.00

\* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)

전년동기대비 총자산 1,084억 감소하였으며, 이는 운용자산 469억 감소, 비운용자산 629억 감소 및 기타자산 15억 증가 등에 기인합니다.

기타부채 160억 감소, 책임준비금 384억원의 감소로 인해 총부채 544억이 감소하였습니다.

\* 일반회계와 감독회계의 차이 없습니다.

### 3. 자산의 건전성

#### 3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위: 억원, %, %p)

구 분	해당 분기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	전년대비 증감
가중부실자산(A)	5	5	-
자산건전성 분류대상자산(B)	5,812	6,297	(485)
비율(A/B)	0.08	0.08	-

\* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)  
자산건전성 분류대상자산 중 고정이하 자산에 대한 관리를 하고 있으며, 전년 대비 감소하였습니다.

#### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

구 분		공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익
일반계정	당기손익 공정가치측정 유가증권(A)	주식	
		출자금	
		채권	
		수익증권	
		외화표시유가증권	
		기타유가증권	
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주식	
		출자금	
		채권	5,734
		수익증권	
		외화표시유가증권	
		기타유가증권	
	상각후원가측정 유가증권(C)	채권	
		수익증권	
		외화표시유가증권	
		기타유가증권	
관계·종속기업 투자주식(D)	주식		
	출자금		
	기타		
소계(A+B+C+D)		5,734	(130)
특별계정	주식		
	채권		
	수익증권		
	외화유가증권		
	기타유가증권		
	소계		
합계		5,734	(130)

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

## 4. 자본의 적정성

### 4-1. B/S상의 자기자본

(단위: 억원)

구 분	당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
자본총계	5,188	5,016	5,790
자본금	311	311	311
자본잉여금	-	-	-
신종자본증권	-	-	-
이익잉여금	5,136	4,989	5,950
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	(259)	(284)	(470)

\* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)

BS상 자기자본의 주요 변동 요인은 당기순이익 증가와 본점송금에 따른 이익잉여금 증감이며, 기타포괄손익누계액은 분기별 채권금리 변동과 보험계약자산, 재보험계약자산 할인을 변동에 따른 평가액 증감입니다.

## 4-2. 지급여력비율

### 4-2-1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로써 보험회사에 예상치 못한 손실 발생시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출기준은 RBC제도에서 신지급여력제도(K-ICS)로 변경되었습니다.

#### 1) 변경된 지급여력제도의 주요사항

RBC제도에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만, K-ICS제도에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC 지급여력비율은 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS 지급여력비율은 99.5%의 신뢰수준 하에서의 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.

#### 2) 산출방법 개요

K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 '지급여력금액'과 '지급여력기준금액'으로 구성됩니다.

##### - 지급여력금액

보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성감독기준 재무상태표상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.

##### - 지급여력기준금액

보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본요구자본은 생명·장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 구한 다음 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

- 상관계수<sub>ij</sub>는 다음의 표와 같습니다.

구분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1			
일반손해	0	1		
시장	0.25	0.25	1	
신용	0.25	0.25	0.25	1

### [지급여력비율 총괄]

(단위: 억원, %)

구분		당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
경과조치 전	지급여력비율	303	262	304
	지급여력금액	5,577	5,237	6,023
	지급여력기준금액	1,843	1,998	1,981
경과조치 후	지급여력비율	303	262	304
	지급여력금액	5,577	5,237	6,023
	지급여력기준금액	1,843	1,998	1,981

\* 주요변동요인 :

- 지급여력비율 : 지급여력금액 약 341억 증가 및 지급여력기준금액 약 155억 감소하여 지급여력비율 직전분기 대비 약 41% 증가
- 지급여력금액 : 이익잉여금 증가 및 보험부채 변동으로 인한 지급여력금액 약 341억 증가
- 지급여력기준금액 : 해지위험액 감소로 인한 지급여력기준금액 약 155억 감소



[건전성감독기준 요약 재무상태표]

新지급여력제도에서 보험회사는 지급여력비를 산출 목적의 건전성감독기준 재무상태표를 작성하고, 동 재무상태표 상의 자산·부채를 기초로 가용자본과 요구자본을 산출하여 지급여력비율을 측정합니다.

(단위: 억원, %)

구분	당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
[운용자산]	6,175	5,950	6,539
현금및예치금	439	255	502
유가증권	5,734	5,694	6,036
- 당기손익-공정가치측정 유가증권	-	-	-
- 기타포괄손익-공정가치 측정유가증권	5,734	5,694	6,036
- 상각후원가측정유가증권	-	-	-
- 지분법적용투자주식	-	-	-
대출채권	1	1	1
- 개인대출	1	1	1
- 기업대출	-	-	-
- 보험계약대출	-	-	-
부동산	-	-	-
[비운용자산]	469	547	391
재보험자산	231	356	179
기타비운용자산	238	192	212
[특별계정자산]	-	-	-
실적배당형퇴직연금 변액보험	-	-	-
자산총계	6,644	6,498	6,930
[부채]	1,067	1,261	907
책임준비금	(620)	(329)	(740)
- 현행추정부채	(1,464)	(1,264)	(1,667)
1. 생명-장기손해보험	(3,633)	(3,440)	(3,838)
2. 일반손해보험	2,169	2,176	2,171
- 위험마진	844	935	926
1. 생명-장기손해보험	752	841	830
2. 일반손해보험	92	94	96
기타부채	1,686	1,590	1,647
특별계정부채	-	-	-
- 책임준비금	-	-	-
- 기타부채	-	-	-
- 일반계정미지급금	-	-	-
부채총계	1,067	1,261	907
[자본]	5,577	5,237	6,023
1. 보통주	311	311	311
2. 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	5,136	4,989	5,850
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	(259)	(284)	(463)
6. 조정준비금	389	221	326
자본총계	5,577	5,237	6,023
부채 및 자본 총계	6,644	6,498	6,930

\* 주요변동요인 : 자산변동요인 - 신규 투자로 인한 운용자산의 증가 및 장기 출채보험료부채 감소에 따른 재보험자산 감소  
부채변동요인 - 장기보유물량 감소에 따른 부채(음의 자산) 증가

4-2-2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

K-ICS 제도 도입에 따라 급격한 재무 충격을 완화하여 보험회사가 제도를 원만히 준수할 수 있도록 경과조치 기준이 마련되었으며 당사는 선택적 경과조치는 적용하지 않음.

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구분	당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	5,577	5,237	6,023
기본자본 <sup>주2)</sup>	5,251	5,132	5,420
보완자본	327	105	603
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산 (1+2+3+4+5+6)	5,577	5,237	6,023
1. 보통주	311	311	311
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	5,136	4,989	5,850
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	- 259	- 284	- 463
6. 조정준비금	389	221	326
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	-	-	-
III. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	327	105	603
나. 지급여력기준금액 (I - II + III)	1,843	1,998	1,981
I. 기본요구자본	2,375	2,576	2,557
- 분산효과 : (1+2+3+4+5) - I	721	721	731
1. 생명장기손해보험위험액	1,913	2,134	2,107
2. 일반손해보험위험액	614	632	642
3. 시장위험액	256	227	231
4. 신용위험액	64	52	54
5. 운영위험액	249	253	253
II. 법인세조정액	532	578	576
III. 기타 요구자본(1+2+3)	-	-	-
1. 업권별 자본규제를 활용한 중속회사의 요구자본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 중속회사의 요구자본 대응치	-	-	-
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	303	262	304

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위: 억원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	303	303
지급여력금액	557,727	557,727
기본자본	525,056	525,056
보완자본	32,671	32,671
보완자본 한도 적용 전	32,671	32,671
보완자본 한도	92,142	92,142
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급금 상당액 초과분	32,671	32,671
(기발행 신종자본증권)	-	-
(기발행 후순위채무)	-	-
지급여력기준금액	184,285	184,285

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	303	303
지급여력금액	557,727	557,727
기본자본	525,056	525,056
보완자본	32,671	32,671
자본감소분 경과조치 적용금액	-	-
지급여력기준금액	184,285	184,285

\*당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	303	303
지급여력금액	557,727	557,727
기본자본	525,056	525,056
보완자본	32,671	32,671
지급여력기준금액	184,285	184,285
기본요구자본	237,481	237,481
생명·장기손해보험 위험액	191,298	191,298
사망위험	6,746	6,746
장수위험	-	-
장해·질병위험	57,856	57,856
장기재물·기타위험	650	650
해지위험	124,968	124,968
사업비위험	63,035	63,035
대재해위험	11,831	11,831
일반손해보험 위험액	61,357	61,357
보험가격 및 준비금 위험	61,193	61,193
대재해 위험	642	642
시장위험액	25,573	25,573
신용위험액	6,370	6,370
운영위험액	24,946	24,946
법인세조정액	53,196	53,196
기타요구자본	-	-

\* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	303	303
지급여력금액	557,727	557,727
기본자본	525,056	525,056
보완자본	32,671	32,671
지급여력기준금액	184,285	184,285
기본요구자본	237,481	237,481
생명·장기손해보험 위험액	191,298	191,298
일반손해보험 위험액	61,357	61,357
시장위험액	25,573	25,573
금리위험	25,204	25,204
주식위험	-	-
부동산위험	-	-
외환위험	1,345	1,345
자산집중위험	-	-
신용위험액	6,370	6,370
운영위험액	24,946	24,946
법인세조정액	53,196	53,196
기타요구자본	-	-

\*당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

4-2-3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

(단위 : 억원, %)

구분		당기 (24.1Q)	직전년도 결산 (23.4Q)	전전년도 결산 (22.4Q)
경과조치 전	지급여력비율	303	262	—
	지급여력금액	5,577	5,237	—
	지급여력기준금액	1,843	1,998	—
경과조치 후	지급여력비율	303	262	—
	지급여력금액	5,577	5,237	—
	지급여력기준금액	1,843	1,998	—

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

\* 당사는 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

## 5. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

구 분		해당 분기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증감
	투자이익(A)	106	101	5
	경과운용자산(B)	6,357	6,190	167
(1)	운용자산이익률(A/B)	1.66	1.63	0.03
(2)	영업이익률	5.10	8.09	(2.99)
(3)	총자산이익률(ROA)	5.76	2.91	2.85
(4)	자기자본 수익률(ROE)	11.50	7.70	3.80

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경 ('22년까지 IFRS4/IAS39 기준, '23년부터 IFRS17/9 기준)

경과운용자산 대비 투자이익의 증가로 인하여 운용자산이익률이 상승하였으며, 당기순이익의 감소로 인하여 총자산이익률 및 자기자본 수익률이 하락 하였습니다.

## 6. 위험관리

### 6-1. 비례성원칙 적용현황에 관한 사항

- 당사는 비례성 원칙을 적용하지 않음

## 7. 기타 일반 현황

### 7-1. 주식매수선택권 부여내용

- 해당 사항 없음.

### 7-2. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구분	당분기 (24.1Q)	직전분기 (23.4Q)
이익잉여금	5,136	4,989
대손준비금	0.09	0.03
비상위험준비금	281	275
해약환급금준비금	3,966	4,109
보증준비금	-	-

\* 주요 변동요인: 회계기준의 변경 ('23년 IFRS17/9 기준, '22년 IFRS17/IAS39 기준, 21년 및 그 이전은 IFRS4/IAS39 기준)  
보유계약의 감소로 인한 해약환급금준비금의 감소 및 당기손익의 증가로 인한 이익잉여금 증가



### 7-3 민원발생건수

\* 대상기간 : 당분기 2024년 1분기(2024. 1. 1.~2024. 3. 31.)  
 전분기 2023년 4분기(2023. 10. 1.~2023. 12. 31.)

※ 동 민원건수는 중복, 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 中 자율조정성립건, B2B민원, 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.  
 ※ 대상기간  
 -당분기 : 2024년 1분기(2024. 1. 1. ~ 3. 31.)  
 -전분기 : 2023년 4분기(2023. 10. 1. ~ 12. 31.)

#### 7-3-1) 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
자체민원	6	9	50.00	0.30	0.46	53.33	
대외민원	16	25	56.25	0.79	1.27	60.76	
합계	22	34	54.55	1.09	1.73	58.72	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외  
 주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 7-3-2) 유형별 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
유 형	보험모집	6	17	183.33	0.30	0.86	186.67
	유지관리	3	5	66.67	0.15	0.25	66.67
	보상(보험금)	12	12	-	0.59	0.61	3.39
	기 타	1	-	(100.00)	0.05	-	(100.00)
합계	22	34	54.55	1.09	1.72	57.80	

주) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 7-3-3) 상품별 민원건수

구 분	민원 건수 <sup>주3)</sup>			환산건수 <sup>주2)</sup>			비 고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
상 품	일반보험	6	1	83.33	2.33	0.39	83.26
	장기보장성보험	15	33	120.00	0.85	1.92	125.88
	장기저축성보험						
	자동차보험						
기타 <sup>주1)</sup>	1	-	100.00	-	-	-	

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

## 7-4. 사회공헌활동

### 7-4-1) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
1Q 누적	20.00			0	0	0	0	312	0	14,672

### 7-4-2) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회, 공익	2024년 1분기 아동양육시설 환경개선 지원사업	20.0				
문화, 예술, 스포츠						
학술, 교육						
환경보호						
글로벌사회공헌						
공동사회공헌						
서민금융						
기타						
총 계		20.00	-	-	-	-

\* 24년 1분기 누적실적 기준임

## 8. 재무제표

### 8-1. 재무상태표

(단위 : 원)

과목	당기(2024.1Q)		전기(2023)	
<b>자산총계</b>		<b>1,024,284,882,723</b>		<b>1,013,870,137,169</b>
현금및예치금	43,902,962,425		25,460,198,115	
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	573,420,734,810		569,426,154,343	
상각후원가측정금융자산	6,955,187,993		4,431,938,851	
보험계약자산	191,180,939,039		206,625,101,994	
재보험계약자산	173,724,069,492		175,009,761,329	
유형자산	4,201,148,937		3,026,173,483	
무형자산	18,821,384,323		20,533,432,090	
사용권자산	10,737,452,069		7,392,785,552	
당기법인세자산	322,236,730		1,204,551,714	
기타자산	1,018,766,904		760,039,698	
<b>부채총계</b>		<b>505,479,147,871</b>		<b>512,305,293,417</b>
보험계약부채	271,631,949,858		275,709,353,434	
재보험계약부채	76,436,180,287		84,025,012,487	
상각후원가측정금융부채	18,299,753,026		39,953,208,453	
리스부채	10,418,469,026		7,878,581,761	
당기법인세부채	1,825,457,819		-	
이연법인세부채	83,207,045,450		83,207,045,450	
충당부채	589,102,191		951,800,722	
순확정급여부채	18,486,886,100		17,581,106,737	
기타부채	24,584,304,114		2,999,184,373	
<b>자본총계</b>		<b>518,805,734,852</b>		<b>501,564,843,752</b>
자본금	31,066,073,044		31,066,073,044	
기타포괄손익누계액	(25,856,460,408)		(28,425,677,120)	
이익잉여금	513,596,122,216		498,924,447,828	
<b>부채와 자본 총계</b>		<b>1,024,284,882,723</b>		<b>1,013,870,137,169</b>

주) K-IFRS기준 작성

## 8-2. 포괄손익계산서

(단위 : 원)

과목	당기(2024.1/4분기)		전기(2023.1/4분기)	
I. 보험손익		15,957,411,198		10,324,164,530
1. 보험수익	151,928,013,376		150,847,154,333	
1-1. 일반모형/변동수수료접근법 보험수익	102,004,928,361		105,302,059,022	
1-2. 보험료배분접근법 보험수익	49,923,085,015		45,545,095,311	
2. 보험서비스비용	115,956,746,701		118,896,600,040	
2-1. 일반모형/변동수수료접근법 보험서비스비용	94,124,659,588		93,367,047,328	
2-2. 보험료배분접근법 보험서비스비용	21,832,087,113		25,529,552,712	
3. 재보험수익	26,023,854,869		21,969,246,016	
3-1. 일반모형 재보험수익	22,065,038,102		24,804,074,586	
3-2. 보험료배분접근법 재보험수익	3,958,816,767		(2,834,828,570)	
4. 재보험서비스비용	42,541,983,950		40,314,220,331	
4-1. 일반모형 재보험서비스비용	23,852,901,563		22,896,565,472	
4-2. 보험료배분접근법 재보험서비스비용	18,689,082,387		17,417,654,859	
5. 기타사업비용	3,495,726,396		3,281,415,448	
II. 투자손익		1,814,352,889		1,917,756,152
1. 투자수익	6,679,320,050		6,981,535,164	
2. 투자비용	4,864,967,161		5,063,779,012	
III. 영업외손익		748,683,941		(2,154,770,602)
IV. 법인세비용차감전순이익		18,520,448,028		10,087,150,080
V. 법인세비용		3,848,773,638		2,245,062,871
VI. 당기순이익		14,671,674,390		7,842,087,209
VII. 기타포괄손익		13,498,421,373		19,346,335,458
VIII. 분기총포괄손익		28,170,095,763		27,188,422,667

주) K-IFRS기준 작성

### 8-3. 경영·자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리 기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

- 해당사항 없음.