

경영공시자료

**2020 1/4분기**

**에이스아메리칸화재해상보험(주)**

**경영 현황**

기간 : 2020.1.1 - 2020.3.31

-보험업 감독규정 제 7-44 조의 규정에 의하여 작성-

2020.5

에이스아메리칸화재해상보험주식회사  
한국지점

## [ 목 차 ]

제 1 장	요약 재무 정보
제 2 장	사업실적
제 3 장	주요 경영 효율 지표
제 4 장	기타 경영 현황
제 5 장	재무에 관한 사항
제 6 장	재무제표

## 1. 요약재무정보

### <요약 재무상태표>

일반계정

(단위 : 백만원)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도	증 감(액)
현. 예금 및 신탁	42,855	29,461	13,394
유가증권	388,277	369,281	18,996
대출채권	260	290	(30)
유형자산	7,314	7,562	(248)
기타자산	299,833	306,175	(6,342)
<b>자산총계</b>	<b>738,539</b>	<b>712,769</b>	<b>25,770</b>
책임준비금	462,461	446,440	16,021
기타부채	93,819	103,997	(10,178)
<b>부채총계</b>	<b>556,280</b>	<b>550,437</b>	<b>5,843</b>
자본금	31,066	31,066	-
이익잉여금	148,964	129,946	19,018
기타포괄손익누계액	2,229	1,320	909
<b>자본총계</b>	<b>182,259</b>	<b>162,332</b>	<b>19,927</b>
<b>부채 및 자본총계</b>	<b>738,539</b>	<b>712,769</b>	<b>25,770</b>

※ K-IFRS 기준 작성

특별계정

- 해당 사항 없음.

### <요약 포괄손익계산서>

일반계정

(단위 : 백만원)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	증 감(액)
보험료수익	181,242	173,079	8,163
재보험금수익	25,163	24,411	752
구상이익	(29)	(38)	9
외환거래이익	285	1,605	(1,320)
재보험자산감액손실적립(환입)	-	-	-
수입경비	26,164	24,956	1,208
기타영업수익	1,796	1,916	(120)
<b>영업수익</b>	<b>234,620</b>	<b>225,930</b>	<b>8,690</b>
보험계약부채 전입액	12,452	3,980	8,472
보험금 및 환급금 비용	60,172	63,839	(3,667)
재보험료비용	64,762	61,774	2,988
지급경비	67,817	55,883	11,934
손해조사비	3,308	3,622	(314)
외환거래손실	687	1,716	(1,029)
기타영업비용	433	284	149
<b>영업비용</b>	<b>209,632</b>	<b>191,099</b>	<b>18,533</b>
<b>영업이익</b>	<b>24,988</b>	<b>34,831</b>	<b>(9,843)</b>
<b>법인세차감 전 순이익</b>	<b>24,988</b>	<b>34,831</b>	<b>(9,843)</b>
법인세비용	5,970	8,409	(2,439)
<b>당기순이익</b>	<b>19,018</b>	<b>26,422</b>	<b>(7,404)</b>
<b>기타포괄손익</b>	<b>908</b>	<b>650</b>	<b>258</b>
<b>총포괄손익</b>	<b>19,926</b>	<b>27,072</b>	<b>(7,146)</b>

※ K-IFRS 기준 작성

특별계정

- 해당 사항 없음.

## II. 사업실적

(단위: 건, 백만원)

구 분		2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	증감액
신계약실적	건수	383,340	480,223	(96,883)
	금액	98,373,200	194,765,124	(96,391,924)
보유계약실적	건수	2,224,399	2,118,103	106,296
	금액	299,316,856	288,586,618	10,730,238
보유보험료		120,439	111,291	9,148
(원수보험료)		168,448	153,697	14,751
순보험금		32,801	34,097	(1,296)
(원수보험금)		48,194	44,498	3,696
순사업비		41,515	30,827	10,688

### III. 주요경영효율지표

#### 1. 주요 경영 지표

##### 1) 손해율

경과보험료 증가 대비 발생손해액의 증가로 인한 손해율 증가

(단위:백만원 %, %p)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	전년대비 증감
발생손해액(A)	50,799	47,068	3,731
경과보험료(B)	116,480	111,305	5,175
손해율(A/B)	43.61	42.29	1.32

##### 2) 사업비율

대리점수수료 등 지급경비 증가에 따른 사업비율 상승

(단위:백만원 %, %p)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	전년대비 증감
순사업비(A)	41,515	30,827	10,688
보유보험료(B)	120,439	111,291	9,148
사업비율(A/B)	34.47	27.70	6.77

##### 3) 자산운용율

총자산 대비 운용자산액 증가폭의 감소로 인해 총자산 중 구성율이 감소

(단위:백만원 %, %p)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	전년대비 증감
자산운용율(A/B)	58.41	58.49	(0.08)

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- 손해율 : 발생손해액 ÷ 경과보험료
- 사업비율 : 순사업비 ÷ 보유보험료
- 운용자산이익율 : 투자영업손익 ÷ 경과운용자산 × (4/해당분기수)
- 자산운용율 : 회계연도말 운용자산 ÷ 회계연도말 총자산

### III. 주요경영효율지표

#### 1. 주요 경영 지표

##### 4) 자산수익율

자산 대비 투자영업손익 증가폭의 감소로 인해 자산수익율이 감소

(단위: %, %p)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	전년대비 증감
자산수익율	1.11	1.31	(0.20)

##### 5) 운용자산이익율

금리변동에 따른 결과로 투자영업손익이 전년 대비 감소

(단위: 백만원 %, %p)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	전년대비 증감
투자영업손익(A)	7,014	7,422	(408)
경과운용자산(B)	411,655	377,748	33,907
운용자산이익율(A/B)	1.70	1.96	(0.26)

##### 6) ROA

자산 대비 당기순이익 증가폭의 감소로 인해 ROA 감소

(단위: %, %p)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	전년대비 증감
ROA(Return on Asset)	12.55	19.14	(6.59)

##### 7) ROE

자본 대비 당기순이익 증가폭의 감소로 인해 ROE 감소

(단위: %, %p)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 1/4분기	전년대비 증감
ROE(Return on Equity)	44.15	58.08	(13.93)

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- 자산수익율 : 투자영업손익 ÷ {(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2} × (4/해당분기수)
- ROA : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 총자산+당분기말 총자산)/2} × (4/경과분기수)  
총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 금액임.
- ROE : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 자기자본+당분기말 자기자본)/2} × (4/경과분기수)  
자기자본은 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 자본조정, 기타포괄손익누계액 합계를 말함.

### III. 주요경영효율지표

#### 2. 자본의 적정성

##### 1) BS상 자기자본

BS상 자기자본의 주요 변동 요인은 당기순이익 증가에 따른 이익잉여금 증감이며, 그리고 기타포괄손익누계액은 분기별 채권 금리 변동에 따른 평가액 변동분입니다.

(단위: 백만원, %)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 4/4분기	2019년도 3/4분기
<b>자본총계</b>	<b>182,259</b>	<b>162,332</b>	<b>218,151</b>
자본금	31,066	31,066	31,066
자본잉여금	0	0	0
신증자본증권	0	0	0
이익잉여금	148,964	129,946	184,461
자본조정	0	0	0
기타포괄손익누계액	2,229	1,320	2,624

##### 2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

###### - 위험기준 지급여력비율 (RBC)

- 지급여력금액 및 지급여력기준금액은 보험업감독업무시행세칙 별표22의 세부기준에 의하여 산출합니다.
- 당분기 RBC 비율은 전분기 대비 26.24%p 증가한 290.27%이며,
- 이익잉여금(198억) 증가가 지급여력비율 증가의 주요인입니다.

(단위: 억원, %)

구 분	2020년도 1/4분기	2019년도 4/4분기	2019년도 3/4분기
<b>지급여력비율(A/B)</b>	<b>290.27</b>	<b>264.03</b>	<b>379.66</b>
가. 지급여력금액 (A)	1,818	1,610	2,180
나. 지급여력기준금액 (B)	626	610	574
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	626	610	574
1. 보험위험액	517	513	488
2. 금리위험액	57	37	15
3. 신용위험액	47	43	40
4. 시장위험액	11	6	3
5. 운영위험액	72	71	69
II. 국내 관계 보험회사 지급 여력기준금액 X 지분율	0	0	0
III. 국내 비보험금융회사 필요 자본량 X 조정치 X 지분율	0	0	0
IV. 비금융회사에 대한 필요자본량	0	0	0

### III. 주요경영효율지표

#### 2. 자본의 적정성

##### 3) 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동 요인

- 당분기 RBC 비율은 2019년 대비 26.24%p 증가한 290.27%이며,
- 이익잉여금(198억) 증가가 지급여력비율 증가의 주요인입니다.

(단위: 억원, %)

구 분	2020년도 1/4분기	2019	2018	주요 변동원인
<b>지급여력비율(A/B)</b>	<b>290.27</b>	<b>264.03</b>	<b>295.64</b>	
지급여력금액 (A)	1,818	1,610	1,682	이익잉여금 증가
지급여력기준금액 (B)	626	610	569	



#### IV. 기타경영현황

##### 1. 부실자산비율

자산건전성 분류대상자산 중 고정이하 자산에 대한 관리를 하고 있으며, 전년동기 대비 0.12%p 증가하였습니다.

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2020년 1/4분기	2019년 1/4분기	전년대비 증감
가중부실자산(A)	1,834	1,274	560
자산건전성 분류대상자산(B)	413,861	399,166	14,695
비율(A/B)	0.44	0.32	0.12

#### IV. 기타경영현황

##### 2. 사회공헌활동

###### 1) 사회공헌활동 비전

에이스아메리칸화재해상보험 주식회사는 임직원과 협력사 그리고 자사가 속해 있는 지역사회 및 공동체를 소중하게 생각합니다. 에이스아메리칸화재해상보험 주식회사는 공정한 대우와 다양성, 신뢰를 바탕으로 상호존중하며, 사회와 그 구성원의 지속가능한 발전을 위하여 협력합니다. 에이스아메리칸화재해상보험 주식회사는 관련 법규와 회사 정책과 규정을 준수하고, 회사와 임직원 모두 정직과 윤리를 근본으로 지역사회의 안녕과 환경 개선을 위하여 노력하며 헌신하는 기업입니다.

###### 2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 명)

구 분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
FY2020 1/4분기	14.53	X	O	0	0	0	0	323	6	19,018

###### 3) 분야별 주요 사회공헌활동 주요내용

(단위: 백만원, 명)

분 야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회, 공익	대구광역시 지역 활성화를 위한 기부	10.00				
문화, 예술, 스포츠						
학술, 교육						
환경보호						
글로벌사회공헌						
공동사회공헌	동물등록제도 활성화 사업	4.53				
서민금융						
기타						
<b>총 계</b>		<b>14.53</b>				

\* 2020년 1/4분기(2020.3.31) 누계실적기준임

#### IV. 기타경영현황

##### 3. 민원발생평가건수

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순상담 및 질의사항은 제외하여 산정하였습니다.

※ 대상기간 : 당분기 (2020년 1/4분기, 2020.1.1 ~ 2020.3.31), 전분기 (2019 4/4분기, 2019.10.1 ~ 2019.12.31)

##### 1) 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체민원	14	23	64.28	0.62	1.03	66.12	
대외민원*	62	67	8.06	2.76	3.01	9.05	
합계	76	90	18.42	3.39	4.04	19.17	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

##### 2) 유형별 민원 건수

구 분		민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
유형	보험모집	31	52	67.74	1.38	2.33	68.84	
	유지관리	7	5	-28.57	0.31	0.22	-29.03	
	보상(보험금)	37	32	-13.51	1.65	1.43	-13.33	
	기 타	1	1	0.00	0.04	0.04	0.00	
합계		76	90	18.42	3.39	4.04	19.17	

주) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

##### 3) 상품별 민원 건수

구 분		민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
상품	일반보험	11	17	54.54	4.18	7.47	78.70	
	장기 보장성보험	63	72	14.28	3.18	3.6	13.20	
	장기 저축성보험	0	0	0.00	0	0	0.00	
	자동차보험	0	0	0.00	0	0	0.00	
	기타	2	1	-50.00	0	0	0.00	

주1) 기타 : 해당회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총합계(일반보험 + 장기보장성보험 + 장기저축성보험 + 자동차보험 + 기타)는 '1.민원건수', '2.유형별 민원건수'의 각 '합계'와 일치

## V. 재무에 관한 사항

### 1. 유가증권투자 및 평가손익

#### 1) 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익
일반 계정	당기손익인식증권		
	매도가능증권	3,883	22
	만기보유증권		
	관계종속기업투자주식		
	소계 (A)	3,883	22
특별 계정 <sup>2)</sup>	당기손익인식증권		
	매도가능증권		
	만기보유증권		
	관계종속기업투자주식		
	소계 (B)	-	-
합계 (A+B)		3,883	22

주1) 대어유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

#### 2) 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익 <sup>3)</sup>		
특별 계정 <sup>4)</sup>	주식				
	출자금				
	채권	1,744	12		
	수익 <sup>2)</sup> 증권	주식			
		채권			
		기타			
	해외 유가 증권	주식			
		출자금			
		채권			
		수익 <sup>2)</sup> 증권	주식		
			채권		
			기타		
		기타해외유가증권			
		(채권)			
	신종유가증권				
	(채권)				
	기타유가증권				
(채권)					
합계		1,744	12		

주1) 대어유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

주3) 특별계정 매도가능증권 평가손익을 대상으로 함

주4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

## V. 재무에 관한 사항

### 2. 보험계약과 투자계약 구분

(단위 : 백만원)

계정	구분	당분기 (2020.3.31)	전분기 (2019.12.31)
일반	보험계약부채	462,461	446,440
	투자계약부채		
	소계	462,461	446,440
특별	보험계약부채		
	투자계약부채		
	소계		
합계	보험계약부채	462,461	446,440
	투자계약부채		
	합계	462,461	446,440

\* 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분

\*\* 특별계정에는 퇴직보험 퇴직연금 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

\*\*\* 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

### 3. 재보험자산의 손상

(단위 : 백만원)

구분	당분기 (2020.3.31)	전분기 (2019.12.31)	증감	손상사유*
재보험자산	123,352	123,742	(390)	
손상차손				
장부가액**	123,352	123,742	(390)	

\* 손상차손을 인식한 경우, 그 사유를 기재

\*\* 장부가액=재보험자산-손상차손

## V. 재무에 관한 사항

### 4. 금융상품 현황

(단위 : 억원)

구분		당분기 (2020.3.31)		전분기 (2019.12.31)	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융자산	당기손익인식금융자산				
	매도가능금융자산	3,883	3,883	3,693	3,693
	만기보유금융자산				
	대여금및수취채권	413	413	499	499
	<b>합계</b>	<b>4,296</b>	<b>4,296</b>	<b>4,191</b>	<b>4,191</b>
금융부채	당기손익인식금융부채				
	기타금융부채	450	450	575	575
	<b>합계</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>575</b>	<b>575</b>

\* 한국채택국제회계기준 제 1039호(금융상품: 인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

주1) 대여금 및 수취채권은 대출채권, 보험미수금, 미수금, 보증금, 미수수익 등으로 구성되어 있으며, 기타금융부채는 보험미지급금(특약출재예수금 제외), 미지급금으로 구성되어 있습니다.

주2) 대손충당금 차감 전, 현재가치 할인 반영 후 금액입니다.

### 5. 금융상품의 공정가치 서열체계

(단위 : 억원)

항 목		공정가액 서열체계			
		레벨1*	레벨2**	레벨3***	합계
금융자산	당기손익인식금융자산				
	매도가능금융자산	3,883			3,883
	<b>합 계</b>	<b>3,883</b>			<b>3,883</b>
금융부채	당기손익인식금융부채				

\* 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

\*\* 직접적으로(예: 가격) 또는 간접적으로(예: 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수.

단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

\*\*\* 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입 변수)

### 6. 대손준비금 등 적립

(단위 : 억원)

계정		전분기말 (2019.12.31)	전입	환입	당분기말 (2020.3.31)
이익잉여금	대손준비금*	27		8	19
	비상위험준비금**	190	5		195
	<b>합계</b>	<b>217</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>214</b>

\* 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액

\*\* 보험업감독규정 제6-18조의2에 따라 적립된 금액

\*\*\* 당분기말 = 전분기말+전입-환입

## V. 재무에 관한 사항

### 7. 책임준비금 적정성 평가

2020년 1분기 기준 시점에서 2019년 결산 대비 재평가 및 추정에 대한 가정의 변화가 없으므로 해당사항 없습니다.

#### 1) 책임준비금 적정성 평가 결과

(단위 : 백만원)

구분		평가대상 준비금 (A)	LAT 평가액 (B)	잉여(결손)금액 (C=A-B)		
장기손해보험 (개인연금 포함)	금리	유배당				
	확정형	무배당				
	금리	유배당				
	연동형	무배당				
일반손해보험 (자동차보험 제외)						
자동차보험						
합계						

#### 2) 현행추정 가정의 변화 수준 및 변화 근거

주요가정*	변화수준		변화근거
	직전 평가시점	해당 평가시점	

\* 할인율, 위험률, 해약률 및 사업비율 등

#### 3) 재평가 실시 사유

재평가 실시 사유

## VI. 재무제표

### 1. 재무상태표

(단위 : 원)

	당기(2020.1/4분기)		전기(2019)	
<b>자 산</b>				
<b>I. 현금 및 예치금</b>		42,854,674,373		29,461,373,325
1. 현금	1,200,000		1,200,000	
2. 예금	42,853,474,373		29,460,173,325	
<b>II. 유가증권</b>		388,276,702,926		369,281,118,835
<b>II-1. 당기손익인식증권</b>		-		-
1. 주식	-		-	
2. 국·공채	-		-	
3. 특수채	-		-	
4. 금융채	-		-	
5. 회사채	-		-	
6. 수익증권	-		-	
7. 외화유가증권	-		-	
8. 기타유가증권	-		-	
<b>II-2. 매도가능증권</b>		388,276,702,926		369,281,118,835
1. 주식	-		-	
2. 출자금	-		-	
3. 국·공채	388,276,702,926		355,270,143,443	
4. 특수채	-		14,010,975,392	
5. 금융채	-		-	
6. 회사채	-		-	
7. 수익증권	-		-	
8. 외화유가증권	-		-	
9. 기타유가증권	-		-	
<b>II-3. 만기보유증권</b>		-		-
1. 국·공채	-		-	
2. 특수채	-		-	
3. 금융채	-		-	
4. 회사채	-		-	
5. 수익증권	-		-	
6. 외화유가증권	-		-	
7. 기타유가증권	-		-	
<b>II-4. 관계·종속기업투자주식</b>		-		-
1. 주식	-		-	
2. 출자금	-		-	
3. 기타	-		-	
<b>III. 대출채권</b>		260,071,147		290,405,407
(현재가치할인차금)	(6,666,903)		(9,070,738)	
1. 물론	-		-	
2. 보험약관대출금	-		-	
대손충당금				
3. 유가증권담보대출금	-		-	
대손충당금				
4. 부동산담보대출금	-		-	
대손충당금				
이연대출부대수익				
5. 신용대출금	169,000,000		159,000,000	
대손충당금				
6. 어음할인대출금	-		-	
대손충당금				
7. 지급보증대출금	97,738,050		140,476,145	
대손충당금				
8. 기타대출금	-		-	
대손충당금				
이연대출부대수익				
<b>IV. 부동산</b>		-		-
1. 토지	-		-	
2. 건물	-		-	
(감가상각누계액)				
3. 구축물	-		-	
(감가상각누계액)				
4. 해외부동산	-		-	
(감가상각누계액)				
5. 건설중인자산	-		-	
6. 기타부동산	-		-	
(감가상각누계액)				
<b>V. 유형자산</b>		2,688,709,857		2,810,257,709
1. 비품	2,432,701,847		2,518,210,369	
(감가상각누계액)	(4,226,456,842)		(3,954,643,620)	
2. 차량운반구	30		1,211,700	
(감가상각누계액)	(23,022,796)		(21,811,126)	



3.임차점포시설물 (감가상각누계액)	256,007,980 (325,663,300)		290,835,640 (290,835,640)	
VI.기타자산		304,458,258,527		310,926,449,443
1.재보험자산	123,351,787,869		123,742,290,756	
2.보험미수금 대손충당금	36,462,509,797 (300,998,630)		44,966,233,911 (301,383,975)	
3.미수금 대손충당금	677,094,615 (121,726)		273,198,155 (127,755)	
4.보증금	2,972,446,088		2,670,198,824	
5.미수수익 대손충당금	916,837,618 -		1,654,851,856 -	
6.선급비용	553,134,391		446,620,839	
7.구상채권	2,444,563,209		2,473,990,928	
8.미상각신계약비	119,960,431,136		119,444,851,425	
9.이연법인세자산	1,259,391,299		1,259,391,299	
10.받을어음 대손충당금	- -		- -	
11.선급금	9,868,636,503		7,749,036,418	
12.무형자산 (1)영업권 (2)소프트웨어 (3)개발비 (4)기타의 무형자산	1,323,653,022 - 1,291,653,022 - 32,000,000		1,461,531,956 - 1,429,531,956 - 32,000,000	
13.가지급금 대손충당금	- -		- -	
14.가지급보험금	-		-	
15.선급법인세	-		-	
16.선급부가세	-		-	
17.본지점계정차	-		-	
18.공탁금	42,360,000		32,360,000	
19.부도어음 대손충당금	- -		- -	
20.파생상품자산	-		-	
21.특별계정미수금	-		-	
22.그밖의 기타자산 (1)퇴직보험 (2)퇴직연금	4,625,412,979 - -		4,751,893,077 - -	
<b>&lt; 자산 총계 &gt;</b>		<b>738,538,416,830</b>		<b>712,769,604,719</b>
<b>부채</b>				
I.책임준비금		462,461,198,515		446,440,300,325
(1)지급준비금	181,614,287,742		182,037,719,136	
(2)보험료적립금	210,848,814,868		200,660,079,587	
(3)미경과보험료적립금	69,998,095,905		63,742,501,602	
(4)계약자배당준비금	-		-	
(5)계약자이익배당준비금	-		-	
(6)배당보험손실보전준비금	-		-	
(7)보충준비금	-		-	
II.기타부채		93,818,711,904		103,997,140,699
1.보험미지급금	34,592,318,492		50,698,241,717	
2.미지급금	10,447,897,165		6,791,172,674	
3.미지급비용	9,719,511,882		12,729,593,321	
4.이연법인세부채	-		-	
5.퇴직급여채무	19,235,674,563		18,386,289,475	
6.가수보험료	2,185,106,349		499,349,267	
7.지급어음	-		-	
8.당좌차월	-		-	
9.차입금	-		-	
10.사채	-		-	
11.선수금	-		-	
12.가수금	-		-	
13.예수금	1,780,461,845		1,453,928,464	
14.선수수익	-		-	
15.미지급법인세	9,245,691,534		6,387,917,514	
16.미지급부가세	-		-	
17.본지점계정대	-		-	
18.임대보증금	-		-	
19.파생상품부채	-		-	
20.특별계정미지급금	-		-	
21.신탁계정차	-		-	
22.복구충당부채	609,436,347		606,692,556	
23.채무보증충당부채	-		-	
24.요구불상환지분	-		-	
25.그밖의 기타부채 (1)퇴직보험 (2)퇴직연금	6,002,613,727 - -		6,443,955,710 - -	
<b>&lt; 부채 총계 &gt;</b>		<b>556,279,910,419</b>		<b>550,437,441,024</b>
<b>자본</b>				
I.자본금		31,066,073,044		31,066,073,044

1. 보통주자본금	31,066,073,044		31,066,073,044	
2. 우선주자본금	-		-	
II. 자본잉여금		-		-
1. 주식발행초과금	-		-	
2. 감자차익	-		-	
3. 자산재평가적립금	-		-	
4. 기타자본잉여금	-		-	
III. 이익잉여금(결손금)		148,963,621,815		129,945,603,638
1. 이익준비금	-		-	
2. 기업합리화적립금	-		-	
3. 비상위험준비금	19,511,333,165		18,984,640,452	
4. 기타법정적립금	-		-	
5. 대손준비금	1,913,717,903		2,699,687,640	
6. 임의적립금	-		-	
7. 처분전이익잉여금(처리전결손금)	127,538,570,747		108,261,275,546	
IV. 자본조정		-		-
1. 주식할인발행차금	-		-	
2. 자기주식	-		-	
3. 기타자본조정	-		-	
V. 기타포괄손익누계액		2,228,811,552		1,320,487,013
1. 매도가능금융자산평가손익	2,228,811,552		1,320,487,013	
2. 관계·종속기업투자주식 평가손익	-		-	
3. 해외사업환산손익	-		-	
4. 현금흐름위험회피파생상품평가손익	-		-	
(1) 현금흐름위험회피평가이익	-		-	
(2) 현금흐름위험회피평가손실	-		-	
5. 특별계정기타포괄손익누계액	-		-	
6. 재평가잉여금	-		-	
7. 기타	-		-	
< 자본총계 >		182,258,506,411		162,332,163,695
< 부채 및 자본총계 >		738,538,416,830		712,769,604,719

주) K-IFRS기준 작성

## VI. 재무제표

### 2. 포괄손익계산서

(단위 : 원)

	당기(2020.1/4분기)		전기(2019.1/4분기)	
<b>I. 영업수익</b>		<b>234,620,033,920</b>		<b>225,929,541,621</b>
1. 보험영업수익	232,824,520,194		224,013,190,350	
(1) 보험료수익	181,242,196,131		173,078,879,220	
(2) 재보험금수익	25,163,223,961		24,410,681,250	
(3) 재보험자산전입(환입액)				
(4) 구상이익	(29,427,719)		(37,522,504)	
(5) 수입경비	26,163,868,553		24,955,762,302	
(6) 외환거래이익	284,659,268		1,605,390,083	
2. 투자영업수익	1,772,281,257		1,900,850,341	
(1) 이자수익	1,772,281,257		1,900,850,341	
3. 기타수익	23,232,469		15,500,930	
<b>II. 영업비용</b>		<b>209,631,697,250</b>		<b>191,098,899,885</b>
1. 보험영업비용	209,198,326,752		190,815,074,955	
(1) 지급보험금 및 환급금	60,171,943,520		63,839,271,606	
(2) 재보험료비용	64,762,072,627		61,774,015,304	
(3) 보험계약부채 전입액	12,452,093,188		3,979,908,477	
(4) 손해조사비	3,308,487,475		3,622,108,508	
(5) 지급경비	67,817,002,884		55,883,271,091	
(6) 외환거래손실	686,727,056		1,716,499,969	
2. 투자영업비용	89,691,411		102,511,103	
(1) 이자비용	49,888,670			
(2) 금융상품평가및처분손실	2,719,629			
(3) 투자영업잡손실	37,083,112		102,511,103	
3. 기타비용	343,679,088		181,313,827	
<b>III. 법인세비용차감전순이익</b>		<b>24,988,336,670</b>		<b>34,830,641,736</b>
<b>IV. 법인세비용</b>		<b>5,970,318,494</b>		<b>8,408,878,040</b>
<b>V. 당기순이익</b>		<b>19,018,018,176</b>		<b>26,421,763,696</b>
(대손준비금 적립액)	(785,969,737)		(12,784,645)	
(비상위험준비금 적립액)	526,692,712		520,550,762	
<b>VI. 기타포괄손익</b>		<b>908,324,539</b>		<b>649,855,434</b>
<b>VII. 분기총포괄손익</b>		<b>19,926,342,715</b>		<b>27,071,619,130</b>

주) K-IFRS기준 작성

## VI. 재무제표

### 3. 중요한 회계정책

2020년 3월 31일 현재 제정. 공표되었으나 시행일이 도래하지 않아 적용하지 아니한 새로운 한국채택국제회계기준은 다음과 같습니다.

#### 1.1 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'

2015년 9월 25일 제정된 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'은 원칙적으로 2018년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용해야 하지만, 회사는 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'이 개정. 공표되어 기업회계기준서 제1109호의 적용을 한시적으로 면제 받을 수 있게 될 경우, 2020년까지 기업회계기준서 제1109호의 적용을 면제 받을 계획입니다. 국제회계기준위원회 (IASB)는 2016년 9월 13일 IFRS 4를 개정. 공표하였고, 한국회계기준원은 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'의 개정 절차를 진행 중입니다. 회사는 2015년 12월 31일 현재 보험과 관련된 부채의 비율이 총부채금액의 90%를 초과하므로 기업회계기준서 제1109호 적용의 한시적 면제 요건을 충족할 수 있어 기업회계기준서 제1109호는 2021년 1월 1일 이후 시작되는 회계연도부터 적용할 것으로 예상합니다.

새로운 기업회계기준서 제1109호는 소급 적용함이 원칙이나, 금융상품의 분류, 측정, 손상의 경우 비교정보 재작성을 면제하는 등 일부 예외조항을 두고 있고, 위험회피회계의 경우 옵션의 시간가치 회계처리 등 일부 예외조항을 제외하고는 전진적으로 적용합니다.

기업회계기준서 제1109호의 주요 특징으로 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 근거한 금융자산의 분류와 측정, 기대신용손실에 기초한 금융상품의 손상모형, 위험회피회계 적용조건을 충족하는 위험회피대상항목과 위험회피수단의 확대 또는 위험회피효과 평가방법의 변경 등을 들 수 있습니다.

기업회계기준서 제1109호의 원활한 도입을 위해서는 일반적으로 재무영향분석 및 회계정책 수립, 회계시스템 구축, 시스템 안정화 등의 준비 작업이 필요합니다. 동 기준서를 최초로 적용하는 회계기간의 재무제표에 미치는 영향은 동 기준서에 따른 회계정책의 선택과 판단뿐 아니라 해당 기간에 회사가 보유하는 금융상품과 경제상황 등에 따라 다를 수 있습니다.

회사는 기업회계기준서 제1109호의 도입과 관련하여 금융상품 보고와 관련한 내부관리 프로세스 정비 또는 회계처리시스템 변경 작업에 착수하지 못하였고, 동 기준서를 적용할 경우 재무제표에 미칠 수 있는 재무적 영향을 분석하지 못했습니다. 다만, 동 기준서의 주요 사항별로 재무제표에 미칠 수 있는 일반적인 영향은 다음과 같습니다.

#### 1.1.1 금융자산의 분류 및 측정

새로운 기업회계기준서 제1109호를 적용할 경우 회사는 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 근거하여 다음 표와 같이 금융자산을 후속적으로 상각후원가, 기타포괄손익-공정가치, 당기손익-공정가치로 측정되도록 분류하고, 복합계약이 금융자산을 주계약으로 포함하는 경우에는 내재파생상품을 분리하지 않고 해당 복합계약 전체를 기준으로 금융자산을 분류합니다.

사업모형	계약상 현금흐름 특성	원금과 이자만으로 구성	그 외의 경우
	계약상 현금흐름 수취 목적	상각후원가 측정1)	당기손익-
	계약상 현금흐름 수취 및 매도 목적	기타포괄손익-공정가치 측정1)	공정가치 측정2)
	매도 목적, 기타	당기손익-공정가치 측정	

주: 1) 회계불일치를 제거하거나 감소시키기 위하여 당기손익-공정가치 측정 항목으로 지정할 수 있음(취소 불가)

2) 단기매매목적이 아닌 지분증권의 경우 기타포괄손익-공정가치 측정 항목으로 지정할 수 있음(취소 불가)

기업회계기준서 제1109호에서 금융자산을 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치 측정 대상으로 분류하기 위한 요건이 현행 기업회계기준서 제1039호의 요건보다 엄격하므로, 기업회계기준서 제1109호 도입 시 당기손익-공정가치 측정 대상 금융자산의 비중이 증가하여 당기손익의 변동성이 확대될 수 있습니다.

회사는 2020년 3월 31일 현재 대여금 및 수취채권 41,289백만원, 매도가능금융자산 388,277백만원을 보유하고 있습니다.

기업회계기준서 제1109호에 따르면 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금 잔액에 대한 이자만으로 구성된 현금흐름이 발생하고 계약상 현금흐름 수취를 목적으로 하는 채무상품만 상각후원가로 측정할 수 있습니다. 회사는 2020년 3월 31일 현재 대여금 및 수취채권 41,289백만원을 상각후원가로 측정하고 있습니다.

기업회계기준서 제1109호에 따르면 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금 잔액에 대한 이자만으로 구성된 현금흐름이 발생하고 계약상 현금흐름 수취 및 매도를 목적으로 하는 채무상품을 기타포괄손익-공정가치로 측정합니다. 회사는 2020년 3월 31일 현재 매도가능금융자산으로 분류된 채무상품 388,277백만원을 보유하고 있습니다.

기업회계기준서 제1109호에 따르면 단기매매목적으로 보유하지 않는 지분상품은 최초 인식시점에 기타포괄손익-공정가치 측정항목으로 지정하는 취소불가능한 선택을 할 수 있고, 동 포괄손익은 후속적으로 당기손익으로 재순환(recycling)되지 않습니다. 회사의 2020년 3월 31일 현재 매도가능금융자산으로 분류된 채무상품은 388,277백만원이고, 2020 회계연도 중 매도가능금융상품 관련 미실현평가손익 2,229백만원이 있습니다.

기업회계기준서 제1109호에 따르면 계약조건에 따른 현금흐름이 원금과 원금 잔액에 대한 이자만으로 구성되지 않거나 매매가 주된 목적인 채무상품과 기타포괄손익-공정가치 측정 항목으로 지정하지 않은 지분상품은 당기손익-공정가치로 측정합니다. 회사는 2020년 3월 31일 현재 당기손익인식금융자산으로 분류된 채무상품과 지분상품은 없습니다.

### 1.1.2 금융부채의 분류 및 측정

새로운 기업회계기준서 제1109호에 따르면 당기손익-공정가치 측정 항목으로 지정한 금융부채의 공정가치 변동 중 해당 금융부채의 신용위험 변동으로 인한 부분은 당기손익이 아닌 기타포괄손익으로 표시하고, 동 기타포괄손익은 후속적으로 당기손익으로 재순환하지 않습니다. 다만, 금융부채의 신용위험 변동에 따른 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 인식하면 회계불일치가 발생하거나 확대될 경우에는 해당 공정가치 변동을 당기손익으로 인식합니다.

현행 기업회계기준서 제1039호에서 모두 당기손익으로 인식했던 당기손익-공정가치 측정 항목으로 지정한 금융부채의 공정가치 변동 중 일부가 기타포괄손익으로 표시되므로 금융부채의 평가 관련 당기손익이 감소할 수 있습니다.

### 1.1.3 손상: 금융자산과 계약자산

현행 기업회계기준서 제1039호에서는 발생손실모형(incurring loss model)에 따라 손상발생의 객관적 증거가 있는 경우에만 손상을 인식하지만, 새로운 기업회계기준서 제1109호에서는 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품, 리스채권, 계약자산, 대출약정, 금융보증계약에 대하여 기대신용손실모형(expected credit loss impairment model)에 따라 손상을 인식합니다.

기업회계기준서 제1109호에서는 금융자산 최초 인식 후 신용위험의 증가 정도에 따라 아래 표와 같이 3단계로 구분하여 12개월 기대신용손실이나 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실총당금을 측정하도록 하고 있어 현행 기업회계기준서 제1039호의 발생손실모형에 비하여 신용손실을 조기에 인식할 수 있습니다.

구 분1)		손실총당금
Stage 1	최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하지 않은 경우2)	12개월 기대신용손실: 보고기간 말 이후 12개월 내에 발생 가능한 금융상품의 채무불이행 사건으로 인한 기대신용손실
Stage 2	최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가한 경우	전체기간 기대신용손실: 기대존속기간에 발생할 수 있는 모든 채무불이행 사건으로 인한 기대신용손실
Stage 3	신용이 손상된 경우	

주: 1) 기업회계기준서 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'의 적용범위에 포함되는 거래에서 생기는 매출채권이나 계약자산의 경우 유의적인 금융요소가 없다면 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실총당금을 측정해야 하고, 유의적인 금융요소가 있다면 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실총당금을 측정하는 것을 회계정책으로 선택할 수 있음. 리스채권도 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실총당금을 측정하는 것을 회계정책으로 선택할 수 있음

2) 보고기간 말 신용위험이 낮은 경우에는 신용위험이 유의적으로 증가하지 않은 것으로 간주할 수 있음

기업회계기준서 제1109호에서는 최초 인식 시점에 신용이 손상된 금융자산은 최초 인식 후 전체기간 기대신용손실의 누적변동분만을 손실총당금으로 계상합니다.

회사는 2020년 3월 31일 현재 상각후원가로 측정하는 채무상품 41,289백만원(대여금 및 수취채권 41,289백만원), 매도가능금융자산으로 분류되어 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품 388,277백만원을 보유하고 있고, 이들 자산에 대하여 손실총당금 301백만원을 설정하고 있습니다.