



エドワード・コップ

Edward Kopp

Chubb損害保険株式会社

代表取締役社長

ファー・イースト リージョナル・プレジデント

ごあいさつ

Message from the President

すべてのステークホルダーの皆様に優れた価値を提供し、 今後の会社の発展に尽力してまいります

私たちの歴史における節目となる年のビジネスレポートを皆様への感謝の気持ちとともにお届けいたします。当社は日本で105年目を迎え、日本で最長の歴史を持つ外資系損害保険会社であることを誇りに思っています。そして、この年月は私たちの持続的な取り組みと成果の表れであると自負しております。

当社は引き続き堅実な成長を遂げています。お客様に世界水準の保険商品とサービスを提供し、優れた価値を提供するというコミットメントの下、業界において確固たる地位を維持しております。ビジネスパートナーの皆様と従業員の努力により、2024年度も素晴らしい業績を収めることができました。このビジネスレポートでは、その結果について詳しくご報告いたします。私から、まず、チャプのグローバルビジネスのハイライトについてお伝えします。

チャプ・グループは昨年、会社の過去最高の成果を収めました。さまざまな機会、不確実性の高まりやリスクに対峙し、好調な保険市場と経済状況を活用することができました。記録的な引受収益、業界をリードするコンバインド・レシオ、そして過去最高の投資収益により、税引前営業利益は二桁の増加となりました。全世界における損害保険料は約10%増加しました。国際的なプレゼンスにより、多様な市場機会を活用することができ、強力な財務パフォーマンスによりステークホルダーの皆様にその価値をご提供することができました。

昨年は日本の事業においても素晴らしい年であり、主要な保険種目全体で顕著な成長を遂げました。2024年度の総収入保険料は4.8%の増加となり、コンバインド・レシオは84.0%と堅調に推移しています。また、ソルベンシー・マージン比率は業界トップレベルの971.0%を維持しており、堅実な財務基盤と保険金支払い能力の十分な高さを示しています。

法人・団体向けビジネス、特に火災保険、賠償責任保険では、戦略的にフォーカスしたことおよびお客様のニーズに積極的にお応えしてきたことによりビジネスを大幅に拡大することができました。個人向けビジネスにおいても堅調なパフォーマンスを示し、傷害保険がその成長とイノベーションをけん引しております。デジタルビジネス、特にオンライン旅行保険分野では顕著な進化と拡大を継続しています。お客様が製品やサービスによりアクセスしやすい環境を構築するため、デジタルプラットフォームを強化するためのテクノロジーに大きく投資しております。このようなデジタルトランスフォーメーションへの注力は、顧客体験を向上させるだけでなく、業務効率と成長を促進していくことでしょう。

日本市場には、当社がさらなる成長を遂げるための大きな機会があると確信しております。市況が進化していく中、私たちはこれらの変化を活用できる立ち位置にあると考えています。日本マーケットに対する深い理解と世界水準の革新的な商品のご提供やキャパシティを組み合わせることで、お客様の多様なニーズに応えることができるのです。日本でのビジネスの拡大に布石を投じながら、さらなる成長を果たしてまいります。

最後になりますが、当社の成長を支えてくださいましたブローカー、代理店、ビジネスパートナーの皆様、そして、従業員に心から感謝申し上げます。2025年、この成功をさらに築き上げていく中で、すべてのステークホルダーの皆様に優れた価値を提供し、今後の会社の発展に尽力してまいります。

引き続き、変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

