

CHUBB®

Definire gli standard
e andare oltre

Raggiungere l'eccellenza
nella gestione dei sinistri



Il nostro approccio ai sinistri

Ci auguriamo che il tuo cliente non debba mai denunciare un sinistro. In tal caso, Chubb farà tutto il possibile per ridurre al minimo le ripercussioni, l'incertezza e l'ansia su situazioni di vita, individui e aziende.

Noi di Chubb siamo consapevoli che la gestione di ogni sinistro è il banco di prova più critico del nostro servizio, del nostro supporto e della nostra reputazione.



Ecco perché la nostra gestione dei sinistri ci contraddistingue come un assicuratore affidabile, reattivo ed empatico che tutela i propri clienti in tutto il mondo.

Cosa rende Chubb così efficace nella gestione dei sinistri?

Ecco il nostro segreto:

01 Comprensione

02 Competenza

03 Coerenza

01 Comprensione

“

Sono molto felice del fatto che ci siano ancora persone che sanno fare bene il proprio mestiere e, soprattutto, che non hanno perso il legame con i clienti.

Un cliente di Personal Lines

I liquidatori di Chubb forniscono una risposta empatica, che riflette la nostra attenzione e il nostro impegno ad aiutare.

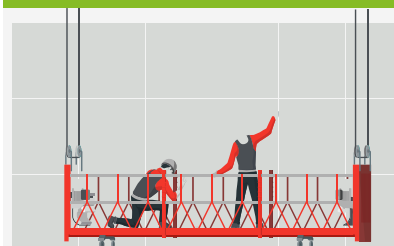
Comprendiamo il disagio e l'angoscia che l'impatto di un sinistro può causare a un'azienda o a una persona e ci concentriamo esclusivamente sulla ricerca di soluzioni.



Il modo in cui gestiamo ed elaboriamo un sinistro è importante tanto quanto la sua liquidazione. Il nostro approccio empatico e attento a ogni sinistro significa che fare il possibile per preservare l'integrità commerciale dei nostri assicurati è una nostra priorità.

Si tratta di un valore che Chubb è orgogliosa di sostenere.

Guardare oltre la facciata



Il rapido intervento di Chubb ha contribuito a ridurre al minimo l'interruzione dell'attività quando un importante edificio commerciale è stato danneggiato da un incendio.

02 Competenza

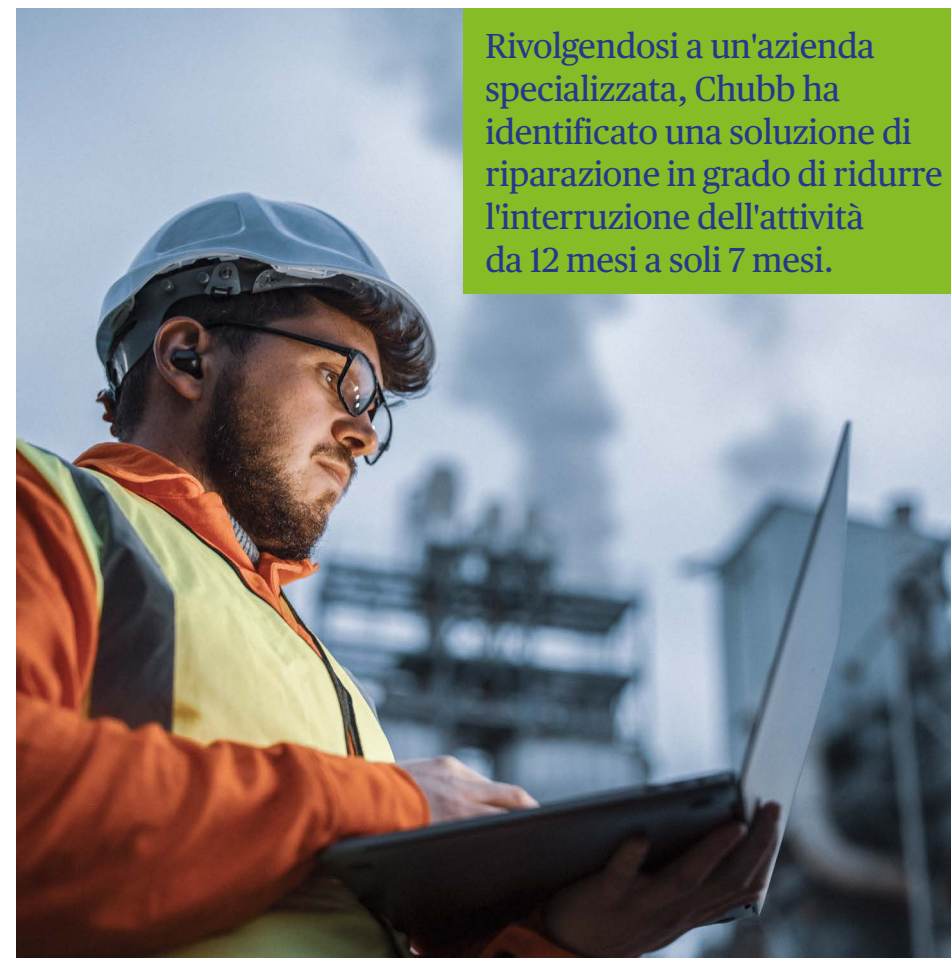
I sinistri possono essere semplici o complessi. In ogni caso, la nostra competenza è un requisito fondamentale.

La competenza ci consente di comprendere rapidamente il sinistro e di rispondere in modo adeguato. Quando è necessario, mettiamo a disposizione specialisti tecnici, ad esempio per un caso complesso di responsabilità civile o per una situazione ambientale di grande impatto.

Forniamo competenze attente alle differenze culturali, ai mercati e ai diversi contesti normativi in cui operano i nostri clienti.

Grazie alla presenza di esperti in ogni ambito assicurativo, Chubb trova soluzioni alle situazioni di sinistro più difficili.

L'esperienza di Chubb, in tutto il mondo.



Rivolgendosi a un'azienda specializzata, Chubb ha identificato una soluzione di riparazione in grado di ridurre l'interruzione dell'attività da 12 mesi a soli 7 mesi.

La forza della nostra rete globale



Grazie alla rete globale di avvocati di Chubb, siamo riusciti a trovare e nominare per un nostro cliente un fiduciario esperto negli Stati Uniti.

03 Coerenza

“

Questo è il tipo di direzione chiara e di comprensione che cercavo. Grazie per il vostro lavoro: abbiamo ottenuto risultati positivi e apprezziamo molto il supporto e i suggerimenti forniti nella gestione del caso.

Un cliente di Financial Lines

In qualità di assicuratore a livello globale, la coerenza è fondamentale.

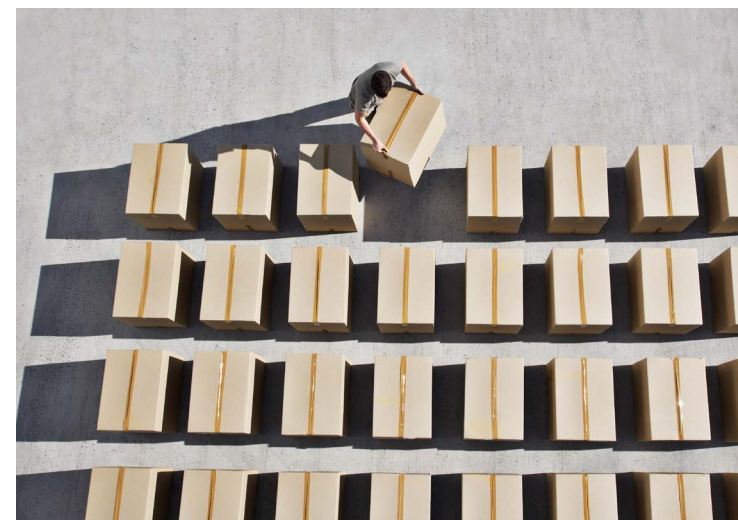
Operiamo con valori che applichiamo con coerenza, a beneficio dei nostri broker e dei loro clienti.

Grazie a questi valori di competenza, integrità e attenzione, abbiamo costruito una reputazione invidiabile e abbiamo conquistato la fiducia dei nostri clienti, in tutto il mondo.

In termini concreti, questo significa che ogni sinistro riceve una risposta coerente da qualsiasi persona, team, ufficio o partner accuratamente selezionato di Chubb, ovunque nel mondo.

Tutti i sinistri sono gestiti con un approccio imparziale, indipendentemente dalla posizione, dalle dimensioni o dalla tipologia di evento. Il nostro supporto e le nostre conoscenze di esperti, a completa disposizione, in tutto il mondo.

La gestione dei sinistri di Chubb. Eccellenza con coerenza.



Attenuare una sentenza difficile



Un liquidatore di Chubb ha contribuito a supportare il nostro cliente in relazione a una causa complessa, permettendo a quest'ultimo di concentrarsi sulle sue attività quotidiane.

Chubb. Insured.SM

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it