Un brutto incidente con un esito all'insegna della solidarietà

1. L'evento

Un uomo di 53 anni, dipendente del cliente, è stato urtato da dietro da un carrello elevatore mentre stava lavorando.

2. L'impatto

Il dipendente ha subito gravi lesioni da schiacciamento a entrambe le gambe, che hanno reso necessaria una doppia amputazione.

3. Il problema

Malgrado le indagini delle autorità e del reparto salute e sicurezza, il cliente non ha avvertito immediatamente Chubb. Nessuno era consapevole della gravità delle lesioni né riteneva di esserne responsabile. Di fatto il sinistro è stato denunciato dai legali del ricorrente.

4. La soluzione

Trevor, il liquidatore, ha contattato il cliente e organizzato una visita in loco il giorno successivo. Benché fossero in atto tutte le prassi di salute e sicurezza, Trevor ha ritenuto che il Duty of Care nei confronti del dipendente fosse inferiore ai livelli richiesti e che la responsabilità ricadesse sul datore di lavoro. Il cliente si è trovato immediatamente d'accordo con Trevor e con il suo approccio nell'affrontare la questione.

5. Il risultato

Trevor si è quindi dedicato ad assistere proattivamente il ricorrente durante le cure mediche e riabilitative, supervisionando inoltre gli adeguamenti necessari per l'accessibilità presso l'abitazione del danneggiato.

L'approccio di Trevor si è tradotto in un costo complessivo del sinistro inferiore.

CHUBB®

Amputazione a seguito di incidente con un carrello elevatore

Polizza attivata:

Casualty

La differenza di Chubb:

- **Capacità tecnica**
  Trevor ha rapidamente organizzato una visita in loco il giorno successivo e ha illustrato la posizione legale al cliente.
- **Dialogo**
  Definire un piano d'azione con il cliente in maniera tempestiva.
- **Proattività**
  Trevor ha continuato ad assistere il ricorrente durante la riabilitazione, supervisionando anche i lavori di adeguamento presso la sua abitazione.

IT8658-HS 12/23