

CHUBB®

# Anticipare i rischi Cyber.



Potenzia la tua protezione  
informatica con Chubb.

# Indice

L'evoluzione di Chubb	P3
Il panorama dei rischi informatici	P4
Tendenze attuali	P5
Questioni urgenti sulla privacy e altro	P6
Servizi di mitigazione delle perdite	P7
Team di intelligence sulle minacce e di consulenza sul rischio Cyber	P8
Team di risposta agli incidenti e di gestione sinistri	P9

L'EVOLUZIONE DI CHUBB

# La tua sicurezza informatica ha bisogno di solide fondamenta. Una solidità che solo un leader globale può garantirti.

La globalizzazione e la digitalizzazione delle aziende hanno creato un contesto economico altamente interdipendente e pieno di rischi.

Da oltre 25 anni Chubb aiuta le aziende a rimanere al passo con i tempi quando si tratta di rischi informatici. Oggi siamo riconosciuti come leader mondiali nel settore delle assicurazioni Cyber<sup>1</sup>, una posizione che abbiamo conquistato innovando costantemente le nostre opzioni di copertura assicurativa e i servizi di gestione del rischio Cyber, per fare fronte all'evoluzione delle esposizioni. I nostri esperti liquidatori sinistri Cyber hanno gestito fino ad oggi più di 32.500 sinistri in questo ambito a livello globale, collaborando con i migliori specialisti di risposta agli incidenti che assistono gli assicurati nella mitigazione e nella gestione degli incidenti.

Che si tratti di clausole che tengano conto delle più recenti leggi sulla privacy e sulla sicurezza informatica, dell'inclusione oculata di aggiornamenti nella copertura assicurativa o dell'attenta selezione di servizi di mitigazione del rischio Cyber, Chubb offre ciò di cui ogni cliente ha bisogno, sia per il contesto attuale sia per quello futuro.

I nostri esperti liquidatori di sinistri Cyber hanno gestito più di **32.500 sinistri in questo ambito.**

LA NOSTRA STORIA

## 1998

Viene offerta la prima assicurazione Cyber.

## 2016

Vengono offerte la copertura Cyber Enterprise Risk Management e la polizza Multirischi Technology, circa 20 anni dopo il lancio del nostro prodotto originale.

Chubb è uno dei principali fornitori di coperture assicurative Cyber a livello globale per premio lordo contabilizzato.<sup>1</sup>



# 5,4 miliardi

utenti di Internet oggi, rispetto ai  
2,6 miliardi di 10 anni fa.<sup>2</sup>

# 280.000+

Common Vulnerabilities and  
Exposures (CVE) registrate con  
oltre 100 nuove aggiunte ogni giorno.<sup>3</sup>

# Mancanza di sicurezza informatica

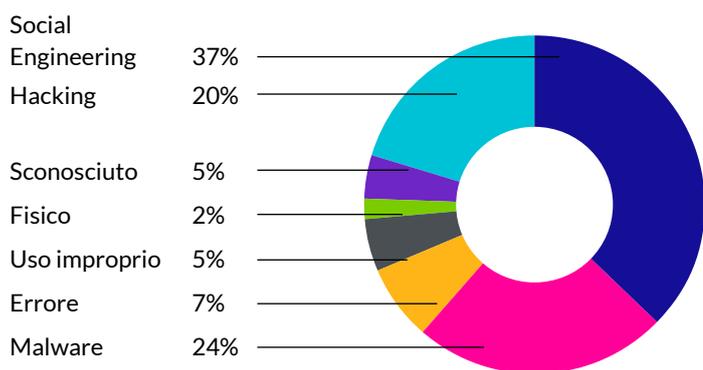
classificata 4<sup>a</sup> tra i 10 principali rischi  
che impattano tutta la società.<sup>4</sup>

# Quando le sfide si moltiplicano, è il momento di rafforzare le difese.

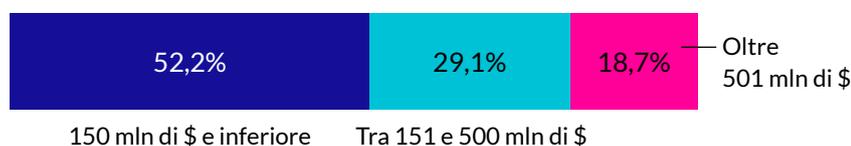
## Tendenze nel settore dei sinistri Cyber

Le aziende di qualsiasi settore e dimensione si trovano ad affrontare attacchi di social engineering sempre più sofisticati, che possono portare a violazioni di dati, eventi ransomware di grande impatto e possibili danni reputazionali. Il nostro [Cyber Index](#) ha stilato un inventario dei fattori che provocano tali incidenti informatici e illustra il motivo per cui le aziende dovrebbero approfittare dei vantaggi offerti dai Servizi Cyber di Chubb, compresa l'infrastruttura di sicurezza informatica (Chubb Cyber Stack) per le piccole imprese con non più di 100 dipendenti.

Fattori che causano incidenti Cyber - 12 mesi consecutivi, Stati Uniti, tutti i settori, fatturati inferiori a 150 milioni di dollari



Percentuale annuale di sinistri in base al fatturato annuale dal 2023



## Chubb Cyber Index

Fornisce l'accesso in tempo reale ai dati proprietari di Chubb sui sinistri e una panoramica delle minacce informatiche, delle tendenze e dei costi attuali. Gli utenti possono restringere il campo e visualizzare le tendenze storiche in base al tipo di minaccia, alle dimensioni dell'azienda e al settore in cui opera.

## Un incidente Cyber può avvenire in qualsiasi momento:

Secondo il Data Breach Investigations Report (DBIR)<sup>5</sup> di Verizon:

**68%** delle violazioni ha riguardato un fattore umano non doloso

**28%** delle violazioni ha riguardato errori

**15%** delle violazioni ha riguardato una terza parte

Negli ultimi due anni, i sinistri relativi alla privacy sono cresciuti del **210%**<sup>6</sup>



QUESTIONI URGENTI SULLA PRIVACY E ALTRO

## Una protezione informatica adeguata include anche una copertura per le violazioni involontarie della privacy.

Non tutti i rischi informatici provengono dagli hacker. Con il progredire della tecnologia, anche le normative si evolvono. Con una presenza in oltre 50 Paesi e con uno dei più grandi team di underwriting Cyber al mondo, aiutiamo costantemente i nostri clienti a identificare e gestire le esposizioni più recenti, compresi i rischi legati alla privacy.

In Chubb, non solo aiutiamo i nostri clienti a identificare e gestire i rischi, ma offriamo loro anche una copertura completa per un'ampia gamma di esposizioni. Le nostre soluzioni assicurative sono studiate su misura per soddisfare le esigenze specifiche di ogni azienda.

### GDPR e BIPA

Il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) è entrato in vigore nel 2018 e disciplina la raccolta, l'utilizzo, la conservazione e la cancellazione dei dati. Molte leggi in vigore prevedono un percorso per chi è rimasto vittima di violazioni della privacy per intentare azioni private per i danni subiti, in alcune circostanze senza avere registrato alcuna perdita finanziaria o danno dimostrabile.

Le categorie di dati come le informazioni biometriche rimangono al centro dell'attenzione quali categoria speciale di dati ai sensi del GDPR, con il consenso spesso richiesto per la raccolta, l'uso e il trattamento delle informazioni biometriche. Per le aziende che operano o hanno interessi negli Stati Uniti, il Biometric Information Privacy Act (BIPA) promulgato nel 2008 in Illinois è stato il primo a stabilire uno standard sempre più diffuso per i diritti di azione privata contro le organizzazioni con sanzioni per mancata conformità.

### Cookie, web beacon e pixel

I cookie, i web beacon e i pixel sono codici utilizzati all'interno dei siti web per monitorare l'attività degli utenti ai fini della profilazione dei clienti, della pubblicità mirata o dell'analisi dei dati. Il consenso alla raccolta di informazioni tramite queste tecnologie di tracciamento è necessario e la mancata autorizzazione comporta la violazione degli obblighi previsti dalle normative sulla privacy, come il GDPR e il PECR.

Per gli assicurati con utenti negli Stati Uniti, continuiamo a registrare sinistri per violazione della privacy ai sensi del Video Privacy Protection Act (1988). In tutto il mondo sono sempre più frequenti le cause legali legate all'uso improprio di questa tecnologia o alla divulgazione delle abitudini di visione dei video. Queste azioni legali sostengono che tali attività hanno divulgato informazioni di identificazione personale senza il consenso degli utenti. Questa esposizione è ubiqua e le sanzioni possono essere pesanti.

### Intelligenza artificiale (IA)

Sebbene sfruttare tutto il potenziale dell'intelligenza artificiale rimanga una priorità assoluta per le aziende di tutto il mondo, un'efficace regolamentazione dell'IA rimane elusiva, nonostante gli sforzi ben intenzionati dei governi. Mitigare i rischi di sicurezza legati all'intelligenza artificiale si è rivelato essere un processo per tentativi. Se da un lato l'intelligenza artificiale è incorporata in alcuni strumenti di sicurezza difensiva, dall'altro viene utilizzata come arma da chi vuole colpire.

### Resilienza digitale e operativa

Le normative sulla resilienza digitale e operativa continuano a svilupparsi a ritmo serrato. Nell'Unione Europea, negli ultimi mesi, sono entrate in vigore le normative Digital Operations Resilience Act ("DORA") e NIS2. Questi regolamenti si concentrano sul settore finanziario e sulle infrastrutture critiche, con scadenze onerose per la divulgazione delle informazioni e potenziali multe in caso di violazione.

# La tua attività è troppo importante per non avere una solida infrastruttura di sicurezza informatica.

Tutti gli assicurati Enterprise Risk Management di Chubb che acquistano una copertura Cyber hanno accesso a servizi di prevenzione delle perdite gratuiti o scontati\* che possono aiutare a mitigare le esposizioni più critiche e a ridurre il rischio prima che si verifichi un incidente informatico.

L'offerta dei Servizi Cyber di Chubb è composta da un insieme di servizi basati sull'intelligence delle minacce e sull'esperienza in materia di sinistri di Chubb:

- 1 Risposta agli incidenti Cyber**  
Creazione, perfezionamento o messa in pratica di un piano di risposta agli incidenti informatici con tutti i principali stakeholder.
- 2 Gestione delle vulnerabilità informatiche**  
Identificazione dei punti deboli della rete di un'azienda per risolvere in modo proattivo le configurazioni errate e le vulnerabilità.
- 3 Sicurezza degli endpoint**  
Software antivirus di nuova generazione e funzionalità di rilevamento e risposta degli endpoint (EDR) che aiutano a impedire ai criminali informatici di infiltrarsi nella rete di un'azienda.
- 4 Sensibilizzazione e sicurezza degli utenti**  
Strumenti e formazione per aiutare i dipendenti a essere la prima linea di difesa.
- 5 Rischi per la privacy**  
Gestione dei rischi legati alla privacy dei tuoi clienti e alla conformità normativa in tutto l'ecosistema aziendale.

\*Ove consentito dalla legge

## 52%

degli obiettivi attaccati dalla criminalità informatica è costituito dalle piccole e medie imprese.<sup>6</sup>

### PROTEZIONE INFORMATICA GRATUITA PER LE PICCOLE IMPRESE



Una **raccolta selezionata di servizi Cyber**, con un risparmio annuale che può raggiungere il valore massimo di 27.000 €, forniti da una rete di provider di servizi di sicurezza informatica affidabili. Specificamente progettati per le piccole imprese con non più di 100 dipendenti, questi servizi sono orientati alla prevenzione degli incidenti informatici e alla gestione efficace del rischio Cyber e della risposta agli incidenti.<sup>7</sup>



TEAM DI INTELLIGENCE SULLE MINACCE E DI  
CONSULENZA SUL RISCHIO CYBER

# Esperti Cyber dedicati che si occupano di rafforzare le tue difese.

## Programma di Gestione delle Vulnerabilità

Il nostro team di Cyber intelligence monitora, scansiona e identifica regolarmente le vulnerabilità e le nuove minacce critiche per contribuire a proteggere i nostri assicurati. La comunicazione con i nostri assicurati avviene tramite:

### Programma di sensibilizzazione sulle vulnerabilità

Una notifica proattiva è inviata agli assicurati Cyber e ai loro broker se, durante il periodo di validità della polizza, nel loro ambiente vengono individuate vulnerabilità critiche note che hanno un'alta probabilità di essere sfruttate.

### Avvisi urgenti

Sono inviati agli assicurati Cyber e ai loro broker quando vengono scoperte nuove vulnerabilità con un'alta probabilità di essere sfruttate e che potrebbero impattare il loro ambiente.

---

### Team di consulenza sul rischio Cyber

I nostri esperti consulenti in materia di rischio Cyber sono a disposizione dei nostri assicurati per consigliare i servizi più adatti per ridurre al minimo le esposizioni e per assisterli nell'integrazione degli stessi nella loro infrastruttura di gestione del rischio. Gli appuntamenti possono essere fissati sul nostro [sito web](#).



TEAM DI RISPOSTA AGLI INCIDENTI E  
DI GESTIONE SINISTRI

# Una solida infrastruttura di sicurezza informatica non si limita a proteggere, bensì risponde proattivamente.

## Team di risposta agli incidenti

Se si verifica un incidente Cyber, il nostro [team di esperti di risposta agli incidenti](#) è sempre pronto e disponibile per fornire un supporto rapido ed efficiente. I nostri team sono composti da fornitori di servizi esterni esperti, che offrono consulenza e servizi nei seguenti ambiti: legale, informatica forense, notifiche, call center, pubbliche relazioni, comunicazione delle crisi, consulenza sulle frodi, monitoraggio del credito e ripristino dell'identità.

## Chubb Cyber Alert<sup>SM</sup>



La nostra app di risposta agli incidenti, gratuita e per dispositivi mobili, mette in contatto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno i nostri assicurati con un Chubb Incident Response Coach e permette di inviare foto per aiutare nella valutazione dell'evento, notificare il proprio broker e molto altro ancora.

Scarica subito l'app:



## La gestione sinistri di Chubb fa la differenza

I nostri liquidatori di sinistri esperti sanno che la gestione di ogni sinistro è il banco di prova più critico per un assicuratore in termini di servizio e reputazione.

Forniamo competenze attente alle differenze culturali, ai mercati e ai diversi contesti normativi in cui operano i nostri clienti.

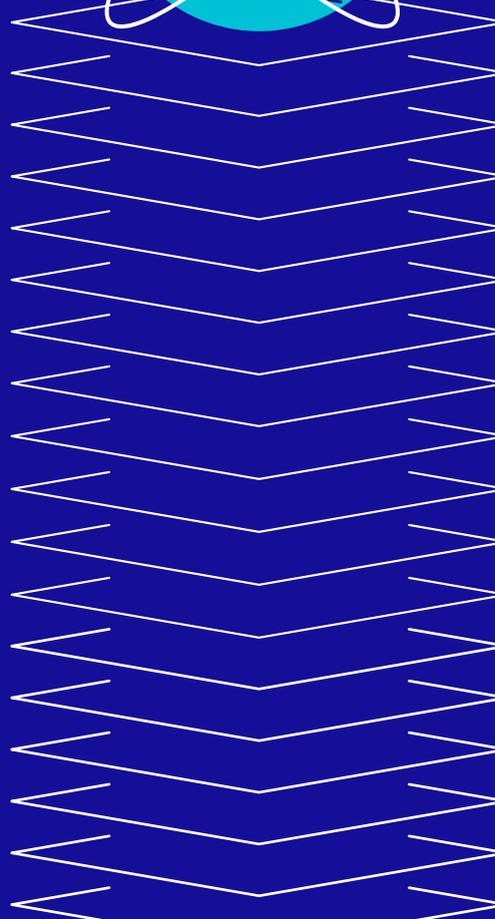
## Flessibilità quando ne hai più bisogno

Puoi segnalare un incidente attraverso la linea telefonica diretta o l'app Chubb Cyber Alert e hai la facoltà di decidere se l'incidente debba essere trattato come un sinistro da Chubb.

Questo team ha gestito più di

# 32.500 sinistri Cyber

e si impegna ad aiutarti a risolvere il tuo caso.



## Note

- <sup>1</sup> Beinsure (<https://beinsure.com/global-ranking-cyber-insurers>)
- <sup>2</sup> Forbes ([www.forbes.com/home-improvement/internet/internet-statistics](http://www.forbes.com/home-improvement/internet/internet-statistics))
- <sup>3</sup> NIST National Vulnerability Database ([nvd.nist.gov/general/nvd-dashboard](http://nvd.nist.gov/general/nvd-dashboard)) (as of March 2025)
- <sup>4</sup> World Economic Forum – Global Risks Perception Survey, 2024 (<https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024>)
- <sup>5</sup> Verizon Data Breach Investigations Report ([www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/](http://www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/))
- <sup>6</sup> Chubb Cyber Index ([chubbcyberindex.com](http://chubbcyberindex.com))
- <sup>7</sup> Termini e condizioni soggetti a modifiche. La durata del periodo gratuito è di un anno ed è applicabile solo agli assicurati che hanno sottoscritto una polizza per la prima volta/sono nuovi clienti dei rispettivi servizi. Inoltre, gli assicurati idonei non devono avere più di 100 dipendenti per potere accedere ai servizi selezionati.

Tutti i servizi cyber sono suscettibili di modifiche. Eventuali modifiche all'offerta di servizi verranno riportate sul modulo web locale dei servizi cibernetici. I titolari delle polizze sono responsabili della revisione delle specifiche condizioni di ciascun fornitore di servizi cyber per garantire l'ammissibilità e restare aggiornati su eventuali modifiche che potrebbero verificarsi.

**SERVIZI CYBER A PREZZO SCONTATO OFFERTI DA FORNITORI TERZI:**  
Monitoraggio delle vulnerabilità esterne. Gestore di password sicura.

I servizi cyber sopra descritti sono offerti da fornitori terzi senza alcun costo aggiuntivo per i titolari di polizze Chubb per il periodo iniziale indicato, a condizione che il titolare di polizza sia un nuovo abbonato/cliente dei servizi cibernetici offerti dal fornitore terzo scelto e che il titolare di polizza soddisfi le specifiche condizioni di ammissibilità. Dopo la scadenza del periodo iniziale indicato, i titolari di polizze potrebbero avere l'opzione di continuare i servizi cyber a un costo scontato al momento del rinnovo. Si tenga presente che lo sconto può variare tra specifici prodotti e servizi. Gli sconti su prodotti e servizi offerti da fornitori di servizi cyber sono disponibili solo per i titolari di polizze Chubb con polizze in vigore e sono soggetti alle leggi assicurative applicabili. I prodotti e servizi forniti dai fornitori terzi saranno disciplinati dai termini contrattuali che il titolare di polizza stipulerà con il fornitore terzo. Chubb non sarà coinvolta nella decisione del titolare di polizza di acquistare servizi e non ha responsabilità per i prodotti o servizi forniti da qualsiasi fornitore terzo.

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [italy@pec.chubb.com](mailto:italy@pec.chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

Trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. L'Informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul nostro sito internet [www.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.html](http://www.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.html)

## Proteggi la tua attività con Chubb.

Scopri di più sulle soluzioni assicurative Cyber di Chubb, fai clic qui o scansiona il codice QR:

