

# Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

## Smart EaziCare Platinum

Ringkasan Informasi Produk ini akan membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang akan Anda miliki.

**Polis Asuransi** adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan/atau Tertanggung dengan PT Chubb Life Insurance Indonesia sebagai Penanggung.

**Penting untuk dibaca :**

- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk ini. Anda dapat menghubungi Kami jika menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Persetujuan pengajuan asuransi tergantung pada hasil seleksi risiko dari masing-masing calon nasabah.

Untuk membantu Anda memahami Ringkasan Informasi Produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini :

Istilah	Definisi
<b>Masa Leluasa (Grace Period)</b>	Masa tenggang pembayaran Premi, dimana pertanggunganan tetap berlaku.
<b>Pemegang Polis</b>	Perorangan yang mengadakan perjanjian asuransi jiwa atau penggantinya menurut hukum dengan Penanggung dan bertanggung jawab atas pembayaran Premi, yang namanya dicantumkan dalam Ikhtisar Polis.
<b>Penanggung</b>	PT Chubb Life Insurance Indonesia atau penggantinya menurut hukum.
<b>Penerima Manfaat</b>	Ahli waris atau orang yang ditunjuk sebagai pihak yang berhak untuk menerima Manfaat Asuransi berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, yang namanya dicantumkan dalam Ikhtisar Polis.
<b>Premi</b>	Sejumlah uang yang tercantum dalam Ikhtisar Polis atau perubahannya, yang disetujui dan wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Penanggung sebagai syarat diberikannya perlindungan asuransi atas diri Tertanggung, melalui pendebitan kartu kredit Pemegang Polis.
<b>Tertanggung</b>	Pemegang Polis sendiri dan/atau Anggota Keluarga Yang Memenuhi Syarat dan/atau orang yang memiliki hubungan kepentingan asuransi ( <i>insurable interest</i> ) yang terhadap dirinya diadakan pertanggunganan asuransi berdasarkan Polis ini serta disebutkan dalam Ikhtisar Polis atau setiap perubahan yang sah dan ditandatangani oleh pejabat yang berwenang dari Penanggung.

# Smart EaziCare Platinum

---

<b>Jenis Produk</b>	: Asuransi Kesehatan.
<b>Deskripsi Produk</b>	: Produk asuransi kesehatan yang memberikan perlindungan manfaat Perawatan di Rumah Sakit dan juga memberikan perlindungan jiwa atas risiko Kecelakaan.
<b>Premi</b>	: Mulai dari Rp203.400 per bulan.
<b>Frekuensi Pembayaran Premi</b>	: Bulanan atau Tahunan.
<b>Mata Uang</b>	: Rupiah.
<b>Masa Leluasa (Grace Period)</b>	: 31 (tiga puluh satu) hari kalender terhitung sejak Tanggal Jatuh Tempo pembayaran Premi.
<b>Masa Mempelajari Polis (Free Look Period)</b>	: 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima.
<b>Masa Asuransi</b>	: Maksimal usia Tertanggung sampai dengan 66 (enam puluh enam) tahun.
<b>Manfaat Asuransi</b>	: <ul style="list-style-type: none"><li>• Manfaat Harian Rawat Inap, maksimum Rp1.500.000</li><li>• Manfaat Harian Perawatan ICU, maksimum Rp3.000.000</li><li>• Manfaat Pembedahan, maksimum Rp30.000.000</li><li>• Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan, maksimum Rp400.000.000</li></ul>
<b>Layanan Tambahan*</b>	: <ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Ambulans Lokal.</li><li>• Layanan Konsultasi Opini Medis Kedua (<i>Second Medical Opinion</i>).</li><li>• Layanan <i>Medical Concierge</i>.</li><li>• Layanan Bantuan Internasional (<i>International Service Assistance</i>).</li></ul>

\*Layanan tambahan tersebut merupakan layanan tambahan di luar manfaat asuransi yang dapat diberikan sepanjang layanan tersebut tersedia. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan Tambahan ini silahkan hubungi Chubb Life Care 14087 atau [ChubbCare.ID@Chubb.com](mailto:ChubbCare.ID@Chubb.com).

# Persyaratan Pengajuan

---

**Usia Masuk** : • Tertanggung : 21 - 59 tahun  
• Pasangan : 18 - 59 tahun

**Ketentuan *Underwriting*** : *Guaranteed Acceptance.*

**Pengajuan Keluhan/Pertanyaan** : **Melalui Layanan sebagai berikut :**

- Chubb Life Care : 14087
- E-mail : ChubbCare.ID@chubb.com
- WhatsApp : 0815 848 14087

**Jam Pelayanan :**

- *Walk-In Customer* : Senin-Jumat pukul 09.00 - 17.00 WIB
- *Contact Center* : Senin-Jumat pukul 08.00 - 17.00 WIB

**Proses dan Prosedur Penanganan Keluhan :**

- **Penyampaian keluhan**  
Nasabah menyampaikan keluhan melalui telepon, e-mail, dan WhatsApp atau dapat mengunjungi kantor PT Chubb Life Insurance Indonesia.
- **Penanganan keluhan**
  - Nasabah akan menerima nomor tiket keluhan melalui tim penanganan keluhan.
  - Tim penanganan keluhan PT Chubb Life Insurance Indonesia akan menghubungi dan menindaklanjuti keluhan nasabah.
- **Penyelesaian keluhan**
  - Tim penanganan keluhan PT Chubb Life Insurance Indonesia akan menginformasikan hasil tindak lanjut kepada nasabah melalui telepon, SMS, e-mail, WhatsApp atau surat.
  - Nasabah akan menerima informasi dari tim penanganan keluhan baik melalui Telepon, SMS, e-mail, WhatsApp bahwa keluhan telah di selesaikan oleh tim penanganan keluhan.
  - Penanganan keluhan secara lisan akan di selesaikan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak dokumen di terima dengan lengkap.
  - Penanganan keluhan secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen di terima dengan lengkap.
  - Dalam kondisi tertentu dapat di perpanjang dengan jangka waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja kedepan dengan pemberitahuan tertulis.

## Risiko-risiko

Pada produk ini terdapat risiko-risiko yang mungkin akan muncul dikemudian hari. Adapun risiko-risiko tersebut antara lain :

Jenis Risiko	Penjelasan
<b>Risiko Kecukupan Modal</b>	Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam membayar kewajiban terhadap nasabahnya.
<b>Risiko Operasional</b>	Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari sistem operasional. Atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Penanggung.
<b>Risiko Kepatuhan</b>	Risiko yang timbul akibat tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

## Ilustrasi



**Bapak A** berusia **51 tahun** membeli produk **Smart Eazicare Platinum** dengan pilihan **Plan 3** dan pembayaran Premi secara bulanan.



### Premi Bulanan

Rp721.300



### Manfaat Asuransi

- Manfaat Harian Rawat Inap sebesar Rp1.500.000
- Manfaat Harian Perawatan ICU sebesar Rp3.000.000
- Manfaat Pembedahan sebesar Rp30.000.000
- Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan Rp400.000.000



### Layanan Tambahan

- Layanan Ambulans Lokal.
- Layanan Konsultasi Opini Medis Kedua (*Second Medical Opinion*).
- Layanan *Medical Concierge*.
- Layanan Bantuan Internasional

\* Layanan tambahan tersebut merupakan layanan tambahan di luar manfaat asuransi yang dapat diberikan sepanjang layanan tersebut tersedia. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan Tambahan ini silahkan hubungi Chubb Life Care 14087 atau [ChubbCare.ID@Chubb.com](mailto:ChubbCare.ID@Chubb.com).

## Ilustrasi

Saat kondisi Polis aktif, Bapak A mengalami kecelakaan sehingga membutuhkan Perawatan Pembedahan dengan tipe pembedahan sedang, kemudian Perawatan di ICU selama 12 (dua belas) hari dan rawat inap di Rumah Sakit selama 26 (dua puluh enam) hari.

Untuk itu, Bapak A berhak mendapatkan fasilitas Perawatan Kesehatan berupa :

- Manfaat Pembedahan sedang sebesar 50% (lima puluh persen) x Rp30.000.000 = Rp15.000.000
- Manfaat Harian Perawatan ICU sebesar 12 (dua belas) hari x Rp3.000.000 = Rp36.000.000
- Manfaat Harian Rawat Inap sebesar 26 (dua puluh enam) hari x Rp1.500.000 = Rp39.000.000

Total Manfaat Asuransi yang diterima oleh Bapak A sebesar Rp90.000.000

*Ilustrasi ini hanya sebagai gambaran secara umum. Untuk Premi dan Manfaat Asuransi yang berlaku mengacu pada Ikhtisar Polis.*

## Klaim

Hubungi layanan **Chubb Life Care 14087** atau **ChubbCare.ID@chubb.com** untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim Asuransi.



Formulir klaim bisa Anda unduh dari **www.chubb.com/id** Khusus untuk formulir klaim kesehatan, kami lampirkan bersama dengan buku Polis Anda.



Isilah formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap.



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku Polis Anda atau di **www.chubb.com/id**



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Service* Chubb atau kirimkan melalui portal, pos, walk-in, ataupun e-mail dengan Alamat :

PT Chubb Life Insurance Indonesia  
Chubb Square, Lantai 6  
Jl. M.H. Thamrin No. 10. Jakarta 10230

Email : ChubbCare.ID@chubb.com  
Portal : my.chubblife.co.id



Manfaat Asuransi akan dibayarkan maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak pengajuan Manfaat Asuransi disetujui oleh Penanggung.

# Klaim

---

## Dokumen Klaim Rawat Inap dan/atau Pembedahan

- Formulir Klaim Asuransi Kesehatan yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
- Perincian biaya Perawatan di Rumah Sakit;
- Kuitansi asli/legalisir dari Rumah Sakit;
- Fotokopi kartu identitas Tertanggung (KTP/SIM/Paspor);
- Fotokopi Kartu Keluarga Tertanggung; dan
- Dokumen lain sebagaimana diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

## Dokumen Klaim Meninggal Dunia

- Formulir Klaim Meninggal Dunia yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
- Surat Kematian dari Dokter/Rumah Sakit atau Akta Kematian dari Pemerintah Daerah setempat;
- Surat Keterangan/Berita Acara dari Kepolisian;
- Surat Keterangan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia setempat (apabila meninggal di luar wilayah Republik Indonesia);
- Fotokopi Kartu Keluarga dan kartu identitas (KTP/SIM/Paspor);
- Laporan kronologis kematian Tertanggung yang dibuat oleh Penerima Manfaat; dan
- Dokumen lain sebagaimana diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

# Pengecualian

---

**Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi yang disebabkan oleh antara lain sebagai berikut :**

- 1. Tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum;**
- 2. Penyalahgunaan alkohol atau obat-obatan terlarang;**
- 3. Keterlibatan Tertanggung dalam kegiatan berbahaya; atau**
- 4. Penyakit bawaan atau kelainan sejak lahir.**

**Mohon untuk mengacu pada ketentuan Polis untuk mengetahui pengecualian yang lebih lengkap dan apa yang tidak dijamin dalam produk ini.**

# Pertanyaan yang Sering Diajukan

---

## Polis

### ***Berapa lama jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Saya?***

Jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Anda dapat dilihat di dalam **Ikhtisar Polis**, sepanjang tidak adanya pengakhiran Polis baik dari Penanggung ataupun Anda sebagai Pemegang Polis.

### ***Apa yang harus Saya lakukan jika Polis Asuransi Saya hilang?***

Segera hubungi **Chubb Life Care di 14087** atau **ChubbCare.ID@chubb.com** jika Polis Asuransi Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali Polis duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut :

- Surat permohonan pencetakan Polis dari Pemegang Polis.
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP, SIM atau KITAS).

## Premi

### ***Apakah besar Premi yang harus Saya bayarkan akan tetap sama selama Polis Asuransi Saya aktif?***

Premi Anda akan disesuaikan pada tanggal ulang tahun Polis setelah Anda mencapai usia tertentu. Untuk informasi penyesuaian besar Premi dapat Anda lihat pada lampiran tabel Premi dalam Ikhtisar Polis.

### ***Apakah bukti yang Saya terima jika telah membayar Premi Asuransi melalui pendebitan kartu kredit?***

Transaksi pendebitan yang tercantum pada lembar tagihan kartu kredit Anda merupakan bukti sah pembayaran Premi.

### ***Jika melewati Masa Leluasa pembayaran Premi, bagaimana status Polis Asuransi Saya?***

Polis Anda menjadi tidak aktif (*lapse*) dan perlindungan Asuransi Anda akan menjadi batal dengan sendirinya. Polis Asuransi Anda dapat dipulihkan secara otomatis apabila Premi dibayarkan dalam waktu dua bulan setelah lewat Masa Leluasa.

#### **PT Chubb Life Insurance Indonesia**

Chubb Square, Lantai 6  
Jl. M.H. Thamrin No. 10, Jakarta 10230. Tel : 021 2356 8888  
Email : ChubbCare.ID@Chubb.com  
www.chubb.com/id

PT Chubb Life Insurance Indonesia (Chubb Life Indonesia)  
berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)