

CHUBB®

**Chubb
Travel
Insurance
Plus**

**Perjalanan
Domestik**





Sekilas Tentang Chubb Travel Insurance Plus

Temukan Keindahan Indonesia dengan Asuransi Perjalanan

Saat memulai perjalanan baru, hal terakhir yang ingin Anda pikirkan adalah hal-hal yang tidak terduga. PT Chubb General Insurance Indonesia (“Chubb”) melalui produk Chubb Travel Insurance Plus berperan sebagai jaring pengaman Anda, menawarkan perlindungan finansial dan ketenangan pikiran terhadap kejadian-kejadian tak terduga seperti pembatalan perjalanan, keterlambatan maskapai, biaya medis darurat, kehilangan bagasi, atau kejadian lainnya. Jangan biarkan rencana perjalanan Anda menjadi berubah, lengkapi diri Anda dengan perlindungan yang dibutuhkan untuk perjalanan yang bebas dari rasa khawatir.

Chubb berikan 2 pilihan paket terbaik untuk Anda:

- ✔ **Perjalanan Tunggal**
Melalui polis ini, Chubb akan melindungi satu perjalanan Anda ke wilayah yang dituju selama periode asuransi. Pilihan paket ini tersedia untuk perseorangan, pasangan, dan keluarga
- ✔ **Multi Perjalanan Tahunan**
Pilih pilihan paket ini jika Anda rutin melakukan perjalanan dalam jumlah yang tak terbatas, Anda dapat memilih wilayah destinasi Anda dan pilihan paket ini juga tersedia untuk perseorangan, pasangan, dan keluarga

Jadi, pilihan paket apa yang akan Anda pilih?

**Kenali Manfaat Utama
Chubb Travel Insurance Plus
Khusus Perjalanan Domestik**

Perjalanan Domestik - Manfaat Utama	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 1 - Kematian dan Cacat Akibat Kecelakaan			
Limit Individu:			
Dewasa: usia 18 tahun s/d 69 tahun	150.000.000	100.000.000	50.000.000
Dewasa: usia 70 tahun s/d 80 tahun	75.000.000	50.000.000	25.000.000
Dewasa: usia 81 tahun s/d 85 tahun	37.500.000	25.000.000	12.500.000
Anak, minimal usia 14 hari	37.500.000	25.000.000	12.500.000
Pasal 2 - Dana Pendidikan Anak			
Untuk setiap Anak (maks. 3 anak)	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 3 - Biaya-Biaya Medis			
Limit Individu:	Akibat Kecelakaan		
Dewasa: usia 18 tahun s/d 69 tahun	150.000.000	100.000.000	100.000.000
Dewasa: usia 70 tahun s/d 80 tahun	75.000.000	50.000.000	25.000.000
Dewasa: usia 81 tahun s/d 85 tahun	37.500.000	25.000.000	12.500.000
Anak, minimal usia 14 hari	37.500.000	25.000.000	12.500.000
Limit Individu:	Akibat Penyakit		
Dewasa: usia 18 tahun s/d 69 tahun	15.000.000	10.000.000	5.000.000
Dewasa: usia 70 tahun s/d 80 tahun	7.500.000	5.000.000	2.500.000
Dewasa: usia 81 tahun s/d 85 tahun	3.750.000	2.500.000	1.250.000
Anak, minimal usia 14 hari	3.750.000	2.500.000	1.250.000
Sub limit maks. Rp2.500.000 untuk Pengobatan Traditional	Termasuk	Termasuk	Termasuk

Kenali Manfaat Utama Chubb Travel Insurance Plus Khusus Perjalanan Domestik

Perjalanan Domestik - Manfaat Utama	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 4 - Biaya Medis Lanjutan di Indonesia			
Biaya Medis	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Santunan Rawat Inap Harian	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 5 - Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit			
Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit di Luar Negeri (ICU)	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit di Luar Negeri (Non ICU)			
Pasal 6 - Pembatalan Perjalanan			
sebagai akibat langsung dan tidak dapat dihindari dari Penyebab-Penyebab Spesifik yang terjadi dalam tiga puluh (30) hari untuk peristiwa- peristiwa (b) sampai dengan (d) dan dalam tujuh (7) hari untuk peristiwa- peristiwa (e) sampai dengan (h) sebelum Tanggal Jadwal Keberangkatan			
Limit Maksimum Individu	5.000.000	3.000.000	2.000.000
Pasal 7 - Penundaan Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 8 - Pengurangan Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 9 - Ketidaknyamanan Karena Pembajakan	setiap 6 jam berturut-turut		
Sub limit	500.000	500.000	500.000
Limit Maksimum Individu	7.500.000	5.000.000	5.000.000
Pasal 10 - Keterlambatan Perjalanan	setiap 6 jam berturut-turut		
Sub limit	500.000	250.000	250.000
Limit Maksimum Individu	1.500.000	1.000.000	500.000
Pasal 11 - Pengalihan Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 12 - Miskoneksi Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin

Kenali Manfaat Utama Chubb Travel Insurance Plus Khusus Perjalanan Domestik

Perjalanan Domestik - Manfaat Utama	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 13 - Keterlambatan Bagasi	setiap 6 jam berturut-turut		
Sub limit	250.000	250.000	250.000
Limit Maksimum Individu	1.500.000	1.000.000	500.000
Batas Keseluruhan / Keluarga	7.500.000	5.000.000	2.500.000
Pasal 14 - Kehilangan atau Kerusakan Barang, Bagasi dan Uang Pribadi			
sub limit untuk Uang	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Setiap barang (termasuk Laptop and Peralatan Golf)	1.500.000	1.500.000	1.500.000
Limit Maksimum Individu	5.000.000	3.000.000	1.500.000
Pasal 15 - Kehilangan atau Kerusakan Dokumen-Dokumen Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 16 - Penipuan Penggunaan Kartu Kredit Hilang	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 17 - Penerbangan <i>Overbooked</i>	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 18 - Perlindungan Anak	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 19 - Kunjungan Simpatik			
a. Kunjungan Simpatik Rawat Inap di Luar Negeri	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
b. Kunjungan Simpatik Kematian di Luar Negeri	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 20 - Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi			
Limit Maksimum Individu	50.000.000	30.000.000	20.000.000
Pasal 21 - Repatriasi Jenazah			
a. Selain Kondisi(-Kondisi) Sudah Ada Sebelumnya			
Limit Maksimum Individu	50.000.000	30.000.000	20.000
b. Kondisi(-Kondisi) Sudah Ada Sebelumnya	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin

**Kenali Manfaat Utama
Chubb Travel Insurance Plus
Khusus Perjalanan Domestik**

Perjalanan Domestik - Manfaat Utama	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 22 - Biaya-Biaya Telepon Seluler Darurat	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 23 - Perlindungan Rumah	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 24 - Tanggung Jawab Hukum Pribadi	50.000.000	30.000.000	20.000.000
Pasal 25 - Biaya Risiko Sendiri Kendaraan Sewa	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 26 - Perluasan Terorisme	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Manfaat-Manfaat Chubb Assistance (hotline 24 jam)	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Perpanjangan Otomatis Polis (Sampai dengan tiga puluh (30) hari sebagai akibat dari Tertanggung sedang Dirawat Inap di Rumah Sakit)	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk

Kenali Manfaat Tambahan Chubb Travel Insurance Plus Khusus Perjalanan Domestik

Perjalanan Domestik - Manfaat Tambahan	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 27 - Paket Kapal Pesiar	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 28 - Jaminan Wabah Penyakit Menular COVID-19 mengacu pada jenis Novel Coronavirus 2019 yang diklasifikasikan di bulan Februari 2020 oleh Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) sebagai "Penyakit Coronavirus 2019 (COVID-19)" (atau mutasi atau variasinya atau jenis terkait), yang diderita dan dimulai selama Polis ini berlaku dan sebagai akibat langsung dan independen dari semua penyebab lainnya tersebut	Pertanggungannya hanya akan diberikan apabila Tertanggung terdiagnosa menderita Wabah Penyakit Menular sebagai akibat langsung dari COVID-19 dan hanya berlaku untuk Manfaat-Manfaat berikut:		
Pasal 3 - Biaya-Biaya Medis			
• Dewasa: usia 18 tahun - 69 tahun	50.000.000	30.000.000	10.000.000
• Dewasa: usia 70 tahun - 80 tahun	25.000.000	15.000.000	5.000.000
• Dewasa: usia 81 tahun - 85 tahun	12.500.000	7.500.000	2.500.000
• Anak(-anak), minimal usia 14 hari	50.000.000	30.000.000	10.000.000
Pasal 6 - Pembatalan Perjalanan	3.000.000	2.000.000	1.000.000
Pasal 8 - Pengurangan Perjalanan	2.500.000	1.500.000	1.000.000
Pasal 20 - Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi	30.000.000	20.000.000	10.000.000
Pasal 21 - Repatriasi Jenazah (Tidak termasuk Kondisi(-Kondisi) Sudah Ada Sebelumnya)	30.000.000	20.000.000	10.000.000
Pasal 29 - Perluasan Ski	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 30 - Olahraga Petualangan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 31 - Perlindungan Visa	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin

Premi usia sampai 69 tahun
Chubb Travel Insurance Plus
Khusus Perjalanan Domestik

Usia sampai dengan 69 tahun									
	Individu			Pasangan			Keluarga		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	81.000	56.000	42.000	145.000	100.000	75.000	169.000	116.000	87.000
5 - 6 hari	102.000	73.000	50.000	183.000	131.000	90.000	214.000	153.000	105.000
7 - 8 hari	110.000	87.000	66.000	197.000	157.000	118.000	229.000	183.000	138.000
9 - 10 hari	124.000	108.000	82.000	223.000	194.000	147.000	260.000	227.000	171.000
11 - 15 hari	182.000	145.000	121.000	327.000	261.000	218.000	382.000	305.000	254.000
16 - 20 hari	273.000	218.000	160.000	491.000	392.000	287.000	573.000	457.000	335.000
21 - 25 hari	327.000	261.000	199.000	588.000	470.000	358.000	686.000	548.000	418.000
26 - 31 hari	399.000	319.000	241.000	718.000	574.000	434.000	838.000	670.000	506.000
Perpanjangan /Minggu	91.000	73.000	55.000	163.000	131.000	99.000	190.000	153.000	115.000
Tahunan	1.396.000	1.116.000	843.000	2.513.000	2.009.000	1.518.000	2.932.000	2.344.000	1.770.000

**Premi 69 - 85 tahun
Chubb Travel Insurance Plus
Khusus Perjalanan Domestik**

Usia 69 tahun sampai dengan 85 tahun									
	Individu			Pasangan			Keluarga		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	145.000	100.000	75.000	260.000	179.000	135.000	303.000	209.000	157.000
5 - 6 hari	183.000	131.000	90.000	329.000	235.000	161.000	384.000	274.000	188.000
7 - 8 hari	197.000	157.000	118.000	354.000	282.000	213.000	413.000	329.000	248.000
9 - 10 hari	223.000	194.000	147.000	401.000	349.000	264.000	467.000	407.000	308.000
11 - 15 hari	327.000	261.000	218.000	588.000	470.000	392.000	686.000	548.000	457.000
16 - 20 hari	491.000	392.000	287.000	884.000	705.000	517.000	1.031.000	822.000	603.000
21 - 25 hari	588.000	470.000	358.000	1.058.000	846.000	644.000	1.234.000	986.000	752.000
26 - 31 hari	718.000	574.000	434.000	1.293.000	1.033.000	781.000	1.508.000	1.205.000	911.000
Perpanjangan /Minggu	163.000	131.000	99.000	293.000	236.000	177.000	342.000	275.000	207.000
Tahunan	2.513.000	2.009.000	1.518.000	4.523.000	3.615.000	2.731.000	5.277.000	4.218.000	3.186.000

Pertanyaan yang Sering Diajukan

- ✓ **Kapan saya harus membeli asuransi perjalanan?**
Sebelum Anda melakukan perjalanan, Chubb Travel Insurance Plus dapat dibeli secara online dimana saja melalui www.chubbtravelinsurance.co.id dan perlindungan akan dimulai saat keberangkatan dari Indonesia untuk perjalanan internasional
- ✓ **Apakah Chubb Travel Insurance Plus menjamin yang berkaitan dengan Covid-19?**
Ya, asuransi perjalanan ini menjamin sesuai dengan manfaat yang tercantum pada manfaat tabel dan sesuai syarat ketentuan yang berlaku
- ✓ **Apakah Chubb Travel Insurance Plus menjamin penyakit yang sudah diderita sebelumnya?**
Tidak, kondisi atau penyakit yang sudah diderita sebelumnya termasuk sebagai pengecualian polis
- ✓ **Bisakah saya membatalkan polis Chubb Travel Insurance Plus?**
Untuk pilihan polis perjalanan tunggal tidak dapat dibatalkan dan premi tidak dapat dikembalikan. Namun Anda bisa membatalkan pilihan polis tahunan dan Chubb akan mengembalikan premi setelah dipotong untuk premi yang telah berlaku efektif dan dihitung secara pro-rata
- ✓ **Dimana saya bisa membaca mengenai ketentuan polis?**
Sertifikat Asuransi dan Ketentuan Polis Anda akan dikirimkan kepada Anda melalui e-mail segera setelah pembelian dilakukan atau Anda dapat mengunjungi www.chubbtravelinsurance.co.id

Syarat & Ketentuan

- ✓ Premi dihitung berdasarkan lama hari perjalanan Anda
- ✓ Maksimal durasi perjalanan tunggal tujuan domestik adalah 90 hari
- ✓ Maksimal durasi perjalanan tahunan tujuan domestik adalah 90 hari
- ✓ Tertanggung dan pasangan harus berusia 18 - 85 tahun
- ✓ Untuk pilihan paket keluarga, usia anak mulai dari 14 hari hingga 23 tahun dan hanya mendapatkan jaminan 25% atas manfaat kematian & cacat akibat kecelakaan
- ✓ Usia tertanggung dan pasangan yang berusia 70 - 80 tahun hanya mendapatkan jaminan 50% atas manfaat kematian & cacat total tetap akibat kecelakaan dan biaya-biaya medis & gigi
- ✓ Usia tertanggung dan pasangan yang berusia 80 - 85 tahun hanya mendapatkan jaminan 25% dari total pertanggungan
- ✓ Kami menyarankan Anda untuk membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang berlaku sebelum membeli. Informasi mengenai syarat dan ketentuan Chubb Travel Insurance Plus dapat diakses melalui www.chubb.com/id

Prosedur Pengajuan Klaim

Laporkan kepada Chubb selambat-lambatnya 30 hari setelah tanggal kejadian

- ✓ Pengajuan klaim dapat dilakukan secara online melalui <https://www.chubbclaims.com/ace/id-id/welcome.aspx> atau offline melalui email ke travel.id@chubb.com
- ✓ Unduh salinan formulir klaim Chubb Travel Insurance Plus di www.chubbtravelinsurance.co.id/cti/id-id/home/claim
- ✓ Lengkapi seluruh bagian & pertanyaan yang relevan dari formulir klaim dan berhubungan dengan klaim Anda, jika ada kekurangan dokumen yang dibutuhkan Chubb akan menghubungi Anda dan proses pengajuan klaim Anda tertunda
- ✓ Untuk pertanyaan lebih lanjut yang berkaitan dengan klaim Anda, termasuk pembaharuan status hubungi Layanan Pelanggan di travel.id@chubb.com dengan menuiskan nomor polis dan nomor klaim

Untuk proses selanjutnya, silakan hubungi Hotline Chubb melalui telepon di 1500 257 atau email ke contact.id@chubb.com

Pengecualian Umum

Pengecualian berikut adalah ringkasan dari dari Pengecualian Umum dari polis, oleh karena itu kami sarankan untuk melihat Pengecualian Umum dari polis.

Polis ini tidak menjamin, dan Kami dalam hal apa pun tidak bertanggung jawab untuk membayar setiap klaim yang timbul secara langsung atau tidak langsung karena, disebabkan oleh, sebagai akibat dari, timbul sehubungan dengan atau tidak diakibatkan oleh salah satu hal-hal berikut ini:

- ✓ Setiap Kondisi(-Kondisi) Sudah Ada Sebelumnya atau kondisi bawaan;
- ✓ Setiap kondisi, yang merupakan atau akibat dari atau merupakan komplikasi dari infeksi HIV, varian apa pun termasuk AIDS, dan komplikasi terkait AIDS ('ARC'), atau infeksi oportunistik dan/atau neoplasma ganas (tumor) yang terkait dengan HIV, AIDS atau ARC;
- ✓ Setiap kondisi yang merupakan, akibat dari atau komplikasi dari kehamilan, persalinan, keguguran (kecuali keguguran karena Cedera Tubuh sebagai akibat langsung dari suatu Kecelakaan yang dipertanggungjawabkan berdasarkan Pasal 3 dari Bagian 7 untuk Biaya-Biaya Medis) atau aborsi;
- ✓ Setiap kondisi yang merupakan, akibat dari atau komplikasi dari bunuh diri atau percobaan bunuh diri atau upaya mencederai diri sendiri dengan sengaja;
- ✓ Setiap tindakan yang disengaja atau dilakukan secara sengaja oleh Anda, baik dalam kondisi sadar atau tidak sadar, cedera yang dilakukan oleh diri sendiri, kesepakatan atau perjanjian bunuh diri atau setiap upaya apa pun di dalamnya, yang memprovokasi pembunuhan atau serangan;
- ✓ Setiap kerugian atau biaya-biaya yang secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, konsekuensi dari, timbul sehubungan dengan atau dikontribusikan oleh Anda yang melakukan suatu Perjalanan yang bertentangan dengan saran dokter atau untuk tujuan memperoleh pengobatan medis;
- ✓ Setiap larangan atau pelanggaran peraturan pemerintah atau setiap kegagalan yang dilakukan oleh Anda untuk mengambil tindakan pencegahan yang wajar untuk menghindari klaim berdasarkan Polis ini setelah adanya peringatan akan terjadinya Pemogokan, Kerusuhan atau Huru Hara yang dimaksud melalui atau oleh media massa umum;
- ✓ Setiap Terorisme Nuklir, Kimia, Biologis;
- ✓ Setiap peristiwa yang diketahui / keadaan yang dapat diprediksi, termasuk Kerusuhan, Pemogokan, Huru Hara, Bencana Alam yang telah dipublikasikan atau dilaporkan oleh media atau melalui peringatan perjalanan yang dikeluarkan oleh badan atau lembaga nasional atau internasional sebelum Polis berlaku atau sebelum pemesanan perjalanan (untuk polis tahunan)

Anda dipersilakan untuk membaca keseluruhan pengecualian, syarat dan ketentuan secara lengkap pada Ketentuan Polis dan Ikhtisar Polis Anda.

Prosedur Penanganan Keluhan

Jika Anda tidak puas terhadap produk, layanan Chubb dan ingin menyampaikan keluhan, silahkan hubungi:

✓ **Hotline Customer Service: 1500 257**

Untuk keluhan yang disampaikan secara lisan, akan ditindak lanjuti dan selesai dalam 5 hari kerja sejak keluhan diterima. Dalam hal Kami membutuhkan dokumen pendukung dan penyelesaian pengaduan membutuhkan perpanjangan waktu, Kami akan meminta agar Anda menyampaikan keluhan atau pengaduan secara tertulis dengan melampirkan dokumen pendukung yang diperlukan

✓ **Surat Elektronik (E-mail): contact.id@chubb.com**

Kami akan menyelesaikan keluhan atau pengaduan Anda dalam jangka waktu 10 hari kerja setelah menerima dokumen yang dipersyaratkan secara lengkap. Kami dapat memperpanjang jangka waktu penyelesaian paling lama 10 hari kerja berikutnya, dengan memberitahukan secara tertulis kepada Anda, sebelum jangka waktu 10 hari kerja pertama berakhir



Tentang Chubb di Indonesia

Chubb memiliki tiga perusahaan asuransi di Indonesia: asuransi umum, asuransi jiwa dan asuransi umum syariah. Perusahaan asuransi umumnya (PT Chubb General Insurance Indonesia) menyediakan berbagai solusi asuransi umum yang komprehensif untuk individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, perusahaan ini menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, pialang asuransi dan mitra distribusi independen.

Hubungi Kami

PT Chubb General Insurance Indonesia

Gedung Bursa Efek Indonesia (Indonesia Stock Exchange Building)

Tower II, Lantai 10, Suite 1001

Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53

Jakarta 12190, Indonesia

T 1500 257

E contact.id@chubb.com

W www.chubb.com/id

Informasi dalam brosur ini hanya merupakan informasi umum dari produk asuransi yang dapat ditanggung oleh PT Chubb General Insurance Indonesia, untuk perlindungan yang Anda miliki dan pengecualian terhadap perlindungan Anda silakan lebih lanjut membaca dan mengacu pada Polis Asuransi dan Ketentuan Polis Anda.

© 2025 Chubb. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih perusahaan Chubb. Tidak semua perlindungan tersedia di seluruh negara dan wilayah. Chubb® dan logo Chubb, Bukan sekedar perlindungan. Craftsmanship.SM dan seluruh terjemahannya, serta Chubb. Insured.SM merupakan merek dagang milik Chubb. PT Chubb General Insurance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.