

Biztosítási Termékismertető

Társaság (Biztosító): A Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. A Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), a társaság a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. A Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki, a helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) látja el. A Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22. napjáig teszi közzé a honlapján.

Termék: Utásbiztosítás Útlemondás biztosítással

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása az utásbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosítási kötvényben és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyeket a biztosításkötést követően elektronikus úton fog megkapni.

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A TAP Utásbiztosítás Útlemondás biztosítással biztosítási fedezetet nyújt sürgősségi orvosi költségekre, útlemondásra, poggyászkárra és egyéb a Szolgáltatási táblázatában felsorolt biztosítási eseményekre Magyarország határain kívüli külföldi utazása alatt akár üzleti, akár üdülési céllal utazik. A fedezet egyaránt érvényes az oda-vissza utazásra és a csak odautazásra szóló TAP repülőjegy foglalása esetén, feltéve, ha a Magyarországra szóló visszaútra vonatkozó repülőjegyet még a célországba indulást megelőzően vásárolta. A visszaútra vonatkozó repülőjegyet nem szükséges a TAP-on keresztül foglalni.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás többek között az alábbi főbb esetekben nyújt szolgáltatást az ÁSZF-ben foglaltak szerint:

- ✓ Ha az utazás megkezdése előtt le kell mondania az utazását előre nem látható súlyos egészségügyi okok miatt, mely Önnel vagy utastársával történt
- ✓ Balesetet szenved, vagy megbetegszik a külföldi utazás alatt
- ✓ Járatkésés esetén
- ✓ Veszteség vagy kár éri az utazás alatt

Főbb fedezetek és téríthető maximális biztosítási összegek

- ✓ 1. Útlemondás* - Repülőjegy költsége, továbbá legfeljebb 150.000 Ft a fel nem használt utazási költségekre
 - ✓ 2. Orvosi és hazaszállítási költségek* - Európában 60 millió Ft-ig, a világ többi országában 120 millió Ft-ig (Sürgősségi fogászati költségek - 78.500 Ft-ig, temetés/szállítás költségei - 1,57 millió Ft-ig)
 - ✓ 3. Kórházi napi térítés - 4.500 Ft minden teljes 24 órára, de max. 225.000 Ft
 - ✓ 4a. Járatkésés - 23.500 Ft/12 óra, max. 94.000 Ft
 - ✓ 4b. Utazástól való elállás* - Európában 150.000 Ft-ig, a világ többi országában 300.000 Ft-ig
 - ✓ 5. Lekéssett járat* - 60.000 Ft-ig
 - ✓ 6. Utazás lerövidítése* - Európában 150.000Ft-ig, a világ többi országában 300.000 Ft-ig
 - ✓ 7. Poggyász elvesztése sérülése, lopása* - 300.000 Ft-ig (Értéktárgyak limit összesen 75.000 Ft; tárgyankénti limit 75.000 Ft)
 - ✓ 8.. Útlevel elvesztése, sérülése - 78.500 Ft-ig
 - ✓ 9. Pénz* - 94.000Ft-ig
 - ✓ 10. Balesetbiztosítás - 3,14 millió Ft-ig
 - ✓ 11. Felelősségbiztosítás* - 6,3 millió Ft-ig
 - ✓ 12. Külföldi jogi költségek - 3,14 millió Ft-ig
- * Önrész fizetendő



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosítás megkötése előtt bármikor fennálló egészségi állapottal összefüggésbe hozható káreseményre
 - ✗ Olyan szabadidős tevékenységre vagy sportra, mely nincs felsorolva az ÁSZF-ben
 - ✗ Olyan utazásra, amelynek során bármilyen fizikai munkavégzés is történik
 - ✗ Olyan utazásra, amelynek fő célja Téli Sportok üzése
 - ✗ Semmilyen veszteségre, díjra vagy költségre, ha az utazás lefoglalásakor és/vagy megkezdésekor Magyarország Külügyminisztériuma honlapján (<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) az utazási célország az „Utazásra nem javasolt térségek” között szerepel
 - ✗ Poggyász vagy Értéktárgyak őrizetlenül hagyása miatt bekövetkező károokra
 - ✗ Olyan utazásra, amelyen kifejezetten azért vesz részt, hogy orvosi, fogászati vagy kozmetikai kezelést vegyen igénybe
 - ✗ Olyan utazásra, amelyet megelőzően Önnek orvosa azt javasolta, hogy ne utazzon
 - ✗ Jogellenes tevékenységgel összefüggésbe hozható károokra
 - ✗ Szorongásos állapottal vagy fóbiával összefüggésben lévő károokra
- Figyelem!** Az ÁSZF egyéb általános és speciális kizárásokat is tartalmaz!



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Személyenként 15 000 Ft az Önrész a Szolgáltatási táblázatban jelölt biztosítási fedezetek esetén. (Útlemondás esetén a kártérítési összeg 10%-a, de legalább 15 000 Ft)
- ! A Biztosítottak életkora a szerződéskötés napján nem haladhatja meg a 64. életévet.
- ! Gyermekekre csak akkor vonatkozik a biztosítás, ha a biztosítási kötvényen megnevezett felnőtt személlyel együtt utaznak.

Figyelem! Az ÁSZF egyéb korlátozásokat is tartalmaz!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén kívül, a biztosítási kötvényen meghatározott területi hatályon belül érvényes.
- ✓ A területi hatály nem terjed ki Kubára, valamint az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek között szerepelnek. (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A Biztosítottnak állandó magyarországi lakóhellyel kell rendelkeznie.
- Egyösszegben, maradéktalanul meg kell fizetnie a biztosítási díjat.
- Meg kell őriznie minden orvosi iratot, leletet, számlát, jelentést, rendőrségi jegyzőkönyvet, mert a Biztosító csak ezen dokumentumok alapján tudja megtéríteni a kárát.
- A Biztosított köteles megtenni minden tőle elvárható ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a káresemény vagy kár bekövetkezését megakadályozza vagy mértékét csökkentse.
- Kár esetén amint módjában áll, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségek valamelyikén:
 - Ha sürgős orvosi segísége, vagy hazaszállításra van szüksége külföldön, hívja a Chubb Assistance-t a +36 1 323 7613-as telefonszámon! (a nap 24 órájában elérhető).
 - Egyéb káreset esetén (pl.: poggyászkár, útlemondás) hívja a +36 1 323 7612-es telefonszámot munkanapokon 9.00-16.30-ig, vagy írjon e-mailt a tap@broadspire.eu e-mail címre!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az utasbiztosítás díját egy összegben kell megfizetni szerződéskötéskor a TAP-on keresztül a TAP által megjelölt fizetési módokon.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Az útlemondás fedezet kockázatviselésének kezdete az a nap, amikor a biztosítást megkötötte, vagy a biztosítási kötvényben jelzett kezdőnap, ha ez későbbi időpont. A fedezet akkor ér véget, amikor Ön megkezdí Utazását.
- Minden egyéb fedezet esetén a kockázatviselés kezdete az a nap, amikor az utazást megkezdí a biztosítási kötvényen szereplő Kockázatviselés kezdetének napja szerint.
- A kockázatviselés akkor ér véget, amikor az utazása végén visszaérkezik, vagy a biztosítási kötvényen megjelölt időpontban, amelyik előbb van.
- A tényleges kockázatviselés kezdete és vége a biztosítási kötvényen szerepel.



Hogyan szüntethetem meg a szerződésemet?

Felmondás 14 napon belül

A biztosítási szerződés és a biztosítási kötvény kézhezvételét követő 14 napon belül a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet, és a Biztosító visszatéríti az Ön által befizetett biztosítási díjat, feltéve, hogy Ön még nem kezdte meg az utazását, és Kárigény benyújtására nem került sor, illetve azokat a Biztosító nem fizette ki.

Ha fel szeretné mondani a biztosítást 14 napon belül, az alábbi elérhetőségeken vegye fel velünk a kapcsolatot:

- **Email:** tap@broadspire.eu
- **Telefon:** +36 1 323 7612 (munkanapokon 9.00 -16.30-ig).