

Biztosítási Termékismertető

A Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. Chubb European Group SE a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. Chubb European Group SE Magyarország területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki. A helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) látja el.

Termék: LOT Utásbiztosítás Útlemondás biztosítással

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása az utásbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosítási kötvényben és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyeket a biztosításkötést követően elektronikus úton fog megkapni.

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A LOT Utásbiztosítás Útlemondás biztosítással biztosítási fedezetet nyújt sürgősségi orvosi költségekre, útlemondásra, poggyászkárra és egyéb a Szolgáltatási táblázatában felsorolt biztosítási eseményekre Magyarország határain kívüli külföldi utazása alatt akár üzleti, akár üdülési céllal utazik. A fedezet egyaránt érvényes az oda-vissza utazásra és a csak oda utazásra szóló LOT repülőjegy foglalása esetén, feltéve, ha a Magyarországra szóló visszaútra vonatkozó repülőjegyet még a célországba indulást megelőzően vásárolta. A visszaútra vonatkozó repülőjegyet nem szükséges a LOT-on keresztül foglalni.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás többek között az alábbi főbb esetekben nyújt szolgáltatást az ÁSZF-ben foglaltak szerint:

- ✓ Ha az utazás megkezdése előtt le kell mondania az utazását előre nem látható súlyos egészségügyi okok miatt, mely Önnel vagy utastársával történt
- ✓ Balesetet szenved, vagy megbetegszik a külföldi utazás alatt
- ✓ Járatkésés esetén
- ✓ Veszteség vagy kár éri az utazás alatt

Főbb fedezetek és téríthető maximális biztosítási összegek

- ✓ 1. Útlemondás* - Repülőjegy költsége, továbbá legfeljebb 150.000 Ft a fel nem használt utazási költségekre
 - ✓ 2. Orvosi és hazaszállítási költségek* - 60 millió Ft-ig (Sürgősségi fogászati költségek - 78.500 Ft-ig, temetés/szállítás költségei - 1,57 millió Ft-ig)
 - ✓ 3. Kórházi napi térítés - 4.500 Ft minden teljes 24 órára, de max. 225.000 Ft
 - ✓ 4a. Járatkésés - 23.500 Ft/12 óra, max. 94.000 Ft
 - ✓ 4b. Utazástól való elállás* - 150.000 Ft-ig
 - ✓ 5. Lekéssett járat* - 60.000 Ft-ig
 - ✓ 6. Utazás lerövidítése* - 150.000 Ft-ig
 - ✓ 7. Poggyász elvesztése sérülése, lopása* - 300.000 Ft-ig (Értéktárgyak limit összesen 75.000 Ft; tárgyakénti limit 75.000 Ft)
 - ✓ 8.. Útlevel elvesztése, sérülése - 78.500 Ft-ig
 - ✓ 9. Pénz* - 94.000 Ft-ig
 - ✓ 10. Balesetbiztosítás - 3,14 millió Ft-ig
 - ✓ 11. Felelősségbiztosítás* - 6,3 millió Ft-ig
 - ✓ 12. Külföldi jogi költségek - 3,14 millió Ft-ig
- * Önrész fizetendő



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosítás megkötése előtt bármikor fennálló egészségi állapottal összefüggésbe hozható káreseményre.
- ✗ Olyan szabadidős tevékenységre vagy sportra, mely nincs felsorolva az ÁSZF-ben.
- ✗ Olyan utazásra, amelynek során bármilyen fizikai munkavégzés is történik.
- ✗ Olyan utazásra, amelynek fő célja Téli Sportok űzése (kivéve, ha a Téli Sport kiterjesztést vásárolta).
- ✗ Poggyász vagy Értéktárgyak őrizenlenül hagyása miatt bekövetkező károokra.
- ✗ Az olyan utazásra, amelyet megelőzően Önnek orvosa azt javasolta, hogy ne utazzon, vagy amelyet megelőzően halálos betegség prognózisát közölték Önnek;
- ✗ Semmilyen veszteségre, díjra vagy költségre, ha az utazás lefoglalásakor és/vagy megkezdésekor Magyarország Külügyminisztériuma honlapján (<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) az utazási célország az „Utazásra nem javasolt térségek” között szerepel.
- ✗ Bármely ország kormánya vagy országok csoportjának kormányai vagy illetékes hatósága(i) által kiadott jogszabály vagy rendelkezés eredményeképpen felmerülő veszteség, díj vagy költség által közvetlen vagy közvetett módon okozott, vagy abból származó, illetve azzal kapcsolatos károokra. A fenti jogszabályok vagy rendelkezések például vonatkozhatnak határlezárássokra (beleértve egy ország szárazföldi, tengeri, légi vagy kijelölt határellenőrző pontjait érintő lezárásokat) vagy az utazási korlátozásokra.
- ✗ Semmilyen veszteségre, díjra vagy költségre, ha az Utazást az utazásszervező, utazási iroda, közlekedési szolgáltató vagy szállásadó mondta le, vagy ha az Utazás bármely ország kormányának tiltó rendelkezései miatt hiúsult meg.
- ✗ Utazásszervező, utazási iroda, közlekedési szolgáltató, szállásadó, jegyiroda vagy kirándulásszervező fizetésképtelensége.
- ✗ Jogellenes tevékenységgel összefüggésbe hozható károokra.
- ✗ Szorongásos állapottal vagy fóbival összefüggésben lévő károokra.

Figyelem! Az ÁSZF egyéb általános és speciális kizárásokat is tartalmaz!



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Személyenként 15 000 Ft az Önrész a Szolgáltatási táblázatban jelölt biztosítási fedezetek esetén. (Útlemondás esetén a kártérítési összeg 10%-a, de legalább 15 000 Ft)
- ! A Biztosítottak életkora a szerződéskötés napján nem haladhatja meg a 64. életévet.
- ! Gyermekekre csak akkor vonatkozik a biztosítás, ha a biztosítási kötvényen megnevezett felnőtt személlyel együtt utaznak.

Figyelem! Az ÁSZF egyéb korlátozásokat is tartalmaz!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén kívül, a biztosítási kötvényen meghatározott területi hatályon belül érvényes.
- ✓ A területi hatály nem terjed ki Kubára, valamint az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek között szerepelnek. (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A Biztosítottnak állandó magyarországi lakóhellyel kell rendelkeznie.
- Egyösszegben, maradéktalanul meg kell fizetnie a biztosítási díjat.
- Meg kell őriznie minden orvosi iratot, leletet, számlát, jelentést, rendőrségi jegyzőkönyvet, mert a Biztosító csak ezen dokumentumok alapján tudja megtéríteni a kárát.
- A Biztosított köteles megtenni minden tőle elvárható ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a káresemény vagy kár bekövetkezését megakadályozza vagy mértékét csökkentse.
- Kár esetén amint módjában áll, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségek valamelyikén:
 - Ha sürgős orvosi segítségre, vagy hazaszállításra van szüksége külföldön, hívja a Chubb Assistance-t a +36 1 777 9659-es telefonszámon! (a nap 24 órájában elérhető)
 - Egyéb káreset esetén (pl.: poggyászkár, útlemondás) hívja a +36 1 777 9658-as telefonszámot munkanapokon 9.00-16.30-ig, vagy írjon e-mailt a lot@broadspire.eu e-mail címre!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az utasbiztosítás díját egy összegben kell megfizetni szerződéskötéskor a LOT-on keresztül a LOT által megjelölt fizetési módokon.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Az útlemondás fedezet kockázatviselésének kezdete az a nap, amikor a biztosítást megkötötte, vagy a biztosítási kötvényben jelzett kezdőnap, ha ez későbbi időpont. A fedezet akkor ér véget, amikor Ön megkezdte Utazását.
- Minden egyéb fedezet esetén a kockázatviselés kezdete az a nap, amikor az utazást megkezdte a biztosítási kötvényen szereplő Kockázatviselés kezdetének napja szerint.
- A kockázatviselés akkor ér véget, amikor az utazása végén visszaérkezik, vagy a biztosítási kötvényen megjelölt időpontban, amelyik előbb van.
- A tényleges kockázatviselés kezdete és vége a biztosítási kötvényen szerepel.



Hogyan szüntethetem meg a szerződésem?

Felmondás 14 napon belül

A biztosítási szerződés és a biztosítási kötvény kézhezvételét követő 14 napon belül a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozással felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet, és a Biztosító visszatéríti az Ön által befizetett biztosítási díjat, feltéve, hogy Ön még nem kezdte meg az utazását, és Kárigény benyújtására nem került sor, illetve azokat a Biztosító nem fizette ki.

Ha fel szeretné mondani a biztosítást 14 napon belül, az alábbi elérhetőségeken vegye fel velünk a kapcsolatot:

- **Email:** lot@broadspire.eu
- **Telefon:** +36 1 777 9658 (munkanapokon 9.00-16.30-ig)